



الجمارك الأركان



جمارك مستدامة لبيئة
أعمال آمنة وصحية

التقرير السنوي 2021

إعداد وتصميم :
مديرية الإستراتيجيات والتطوير المؤسسي



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم (حفظه الله)



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني "ولي العهد"



الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
6	كلمة المدير العام
8	الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك
14	الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب
19	الفصل الثالث: التخطيط الإستراتيجي
23	الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية
41	الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات
59	الفصل السادس: شركاء دائرة الجمارك
62	التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات



"وانني لأفخر بأنني من هذا الشعب العظيم الذي لا يعرف المستحيل، وما أتمنى ان اراه في المئوية الثانية للدولة الأردنية، هو ان نحتمي بدولة تكبر بأبنائها وبناتها وتكبر أكثر بمنجزاتها دولة ذات اقتصاد انتاجي يعتمد على ذاته، وقوى بشرية مدربة ومؤهلة، وقطاع عام رشيق وحيوي يخدم مواطنيه، وقطاع خاص قوي وفاعل وشريك حقيقي لمؤسسات الدولة".

لنكن صريحين، النمو الاقتصادي يحتاج موارد واستثمارات قد لا تكون متوفرة دائما، لكن الإصلاح الإداري لا يحتاج إلا إلى إرادة وبرامج وخطط واضحة، وهذه يجب أن تتوفر. نريد تقديم أفضل خدمة ممكنة لمواطنينا. وعلى كل مؤسساتنا أن تبدأ اليوم قبل الغد، بوضع برامج لتحسين آليات توفير الخدمة للمواطنين، وأن تضع أهدافا محددة متعلقة بسوية تقديم الخدمة ونوعيتها والعدالة في إيصالها، وأن يكون هناك تقييم دوري لمدى تحقيق هذه الأهداف.

مقابلة جلالة الملك عبد الله الثاني مع وكالة الانباء الأردنية

30 كانون الثاني / يناير 2021

كلمة المدير العام



مع نهاية عام آخر في مسيرة دائرة الجمارك، يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي الذي يتضمن عددا من المحاور وأهم المؤشرات الإحصائية ذات العلاقة بالعمل الجمركي، والأهداف المؤسسية التي سعت الدائرة لتحقيقها، كما يسلط هذا التقرير الضوء على أبرز الإنجازات التي تحققت خلال عام 2021 والتطلعات التي تأمل الدائرة في تحقيقها مستقبلاً.

لقد أخذنا على عاتقنا في دائرة الجمارك مواكبة التطورات والمستجدات، من خلال تنفيذ العديد من المشاريع والأنشطة التي ساهمت في تسهيل حركة التبادل التجاري وتبسيط إجراءات التخليص وتطوير الخدمات الجمركية لمتلقي الخدمة وقطاعات بيئة الأعمال بالتزامن مع حماية المجتمع من المخاطر التي قد تهدد أمنه وسلامته وصحته.

إننا نفخر بما حققناه في الآونة الأخيرة من إنجازات مختلفة في كافة المجالات سواء في التخطيط الاستراتيجي وتنمية الموارد البشرية والتدريب أو في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو في مجال مكافحة التهريب والحفاظ على أمن الوطن والمواطن، وكذلك ما حققناه في المجالات ذات الصلة بالعمل الجمركي أو في مجال أمن وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة الدولية، وقد كان لهذه الإنجازات الأثر الملموس في الارتقاء بالجمارك الأردنية الى مصاف الإدارات الجمركية العالمية المتقدمة.

كل هذا ما كان ليتحقق لولا التعاون المشترك والعمل بروح الفريق الواحد من جميع موظفي الجمارك وشركائنا في القطاعين العام والخاص، للارتقاء بنوعية وتميز الخدمات التي تقدمها الدائرة.

وإني إذ أضع هذا التقرير بين أيديكم، فإنني أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لجميع الزميلات والزملاء العاملين في دائرة الجمارك باختلاف مواقعهم ومستوياتهم على عطائهم المستمر وجهودهم المتميزة المبذولة في العمل، كما وأتقدم بالشكر لشركاء الدائرة من القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، آملاً ببذل المزيد من الجهد والعطاء لخدمة وطننا الغالي ومواطننا الكريم تحت ظل الرؤية الهاشمية بقيادة مليكنا المفدى جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه.

لواء جمارك
المدير العام
جلال سالم القضاة



رؤيتنا

"الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود".

رسالتنا

"إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في زيادة تنافسية الإقتصاد الوطني، وحماية وأمن المجتمع، من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

قيمنا

الترفع عن أي سلوك يخالف أحكام الوظيفة العامة بقصد تحقيق المكاسب الشخصية.

النزاهة

الوضوح في التعامل، والإفصاح عن القرارات التي تهم العمل، ومتلقي الخدمة.

الشفافية

المساواة في التعامل وإتخاذ قرارات متزنة، ومنطقية، وغير منحازة.

العدالة

التقيد والإلتزام بالواجبات والمسؤوليات المطلوبة إستناداً الى التشريعات الناظمة بهذا الخصوص.

الإنضباط

تقديم أفكار إبداعية تساهم بتطوير العمل، وحل المشكلات.

الإبداع

تأدية مهام وواجبات العمل بأعلى درجات الفاعلية، والإتقان.

الإحتراف

تجسيد مبدأ التعاون والعمل المشترك بين الموظفين من جهة، وبين الدائرة وشركائها ومتلقي الخدمة من جهة أخرى في تحقيق المصلحة العامة.

العمل بروح الفريق



الفصل الأول تنظيم دائرة الجمارك



نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية إستراتيجية سواءً على المستوى المحلي أو على المستوى الدولي كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) خلال الفترة من عام 1922 ولغاية 1925، وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد، وبعد ذلك ارتبطت المديرية بناظر المالية (وزير المالية) وتم تسميتها بمديرية الجمارك والمكوس، وخلال الفترة 1928-1935 تم فك ارتباطها من ناظر المالية وربطها بمجلس الوزراء، ومن ثم ارتبطت بوزارة الصناعة والتجارة وسميت بمديرية الجمارك والصناعة والتجارة وذلك خلال الفترة من 1935 ولغاية 1951، وما بين 1951-1956 تم تسميتها بوزارة التجارة/الجمارك، وخلال الفترة 1956-1983 تم إعادة ارتباطها بوزارة المالية وسميت وزارة المالية/الجمارك، وسميت منذ عام 1983 ولغاية الآن بدائرة الجمارك العامة، ويتأسس الدائرة حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية حيث تعاقب على إدارتها منذ تأسيسها واحد وعشرون مديراً عاماً.

ومنذ بداية تأسيسها أنشئت عدة مراكز جمركية، ففي عام 1930 انشئ مركز جمرك جسر النبي (جسر الملك الحسين حالياً) الواقع على نهر الاردن لتسهيل مرور البضائع من وإلى فلسطين، ومركز جمرك الرمثا على الحدود الاردنية السورية، ومركز جمرك عمان والذي كان يقع في منطقة عين غزال، وأنشئت خلال الفترة 1931-1938 عدة مراكز جمركية مثل جسر الشيخ حسين (معبور وادي الأردن حالياً) ومركزي جمرك الجفور (الكرامة حالياً) ومعان وتم كذلك انشاء مراكز بريدية في كل من عمان واربد والزرقاء، وفي العام 1944 تم انشاء مركز جمرك العقبة، ويبلغ عدد المراكز الجمركية حالياً ثلاثة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، بالإضافة إلى وجود ثلاثة مختبرات للجمارك في كل من عمان والعقبة والعمرى.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس والذي تم تعديله عدة مرات لمواكبة التطورات على المستويين المحلي والعالمي، وفي العام 1962 صدر القانون رقم (1) والذي استمر العمل به لغاية العام 1983 حيث صدر قانون الجمارك المؤقت رقم (16) واستمر العمل به إلى أن صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998.

أما أول تعريف جمركية اشتملت على جداول السلع المتبادلة ونسب الرسوم المفروضة فصدرت في العام 1936 وتم تعديلها عدة مرات في عامي 1957 و 1962 وكان آخرها في النظام المنسق الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والذي تم البدء بتطبيقه في عام 1994. وقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبنيّة بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا



الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، ونتيجة لهذا النهج فقد أصبحت دائرة الجمارك الأردنية في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم الخدمات الجمركية المتميزة ذات الجودة العالية لكافة المتعاملين معها.



من ذاكرة الجمارك



أسماء المدراء العامين الذين تولوا إدارة الجمارك منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1922/10/01 – 1926/01/06
2	السيد ه. أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1927/03/07 – 1935/05/14
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1935/05/15 – 1948/09/13
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/09/14 – 1951/03/01
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/03/03 – 1951/07/11
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1951/07/12 – 1962/06/01
7	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/07/02 – 1965/06/06
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/06/07 – 1971/02/01
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/02/02 – 1975/02/01
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/02/02 – 1982/05/09
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1982/05/10 – 1990/06/09
12	الدكتور مهدي الفرحان	مدير عام الجمارك	1990/06/10 – 1991/11/01
13	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1991/11/02 – 1994/05/16
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1994/05/17 – 1999/11/07
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	1999/11/08 – 2001/06/09
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2001/06/19 – 2005/06/01
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2005/06/02 – 2007/05/10
18	السيد متعب وصيوص الزبن	مدير عام الجمارك	2007/05/11 – 2008/10/21
19	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2008/10/22 – 2013/06/08
20	السيد منذر عبدالقادر العساف	مدير عام الجمارك	2013/10/24 – 2015/10/30
21	الدكتور وضاح محمود الحمود	مدير عام الجمارك	2015/11/15 – 2018/09/13
22	الدكتور عبدالمجيد الرحامنة	مدير عام جمارك	2018/09/13 – 2021/03/09
23	السيد جلال سالم القضاة	مدير عام جمارك	2021/05/30 –

التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع طبيعة عمل الدائرة، ولمواكبة التطورات والمستجدات على الصعيدين المحلي والدولي، وحسب المادة 7 من نظام التنظيم الإداري تشكل في الدائرة لجنة التخطيط والتنسيق برئاسة المدير العام.

حيث تقوم لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

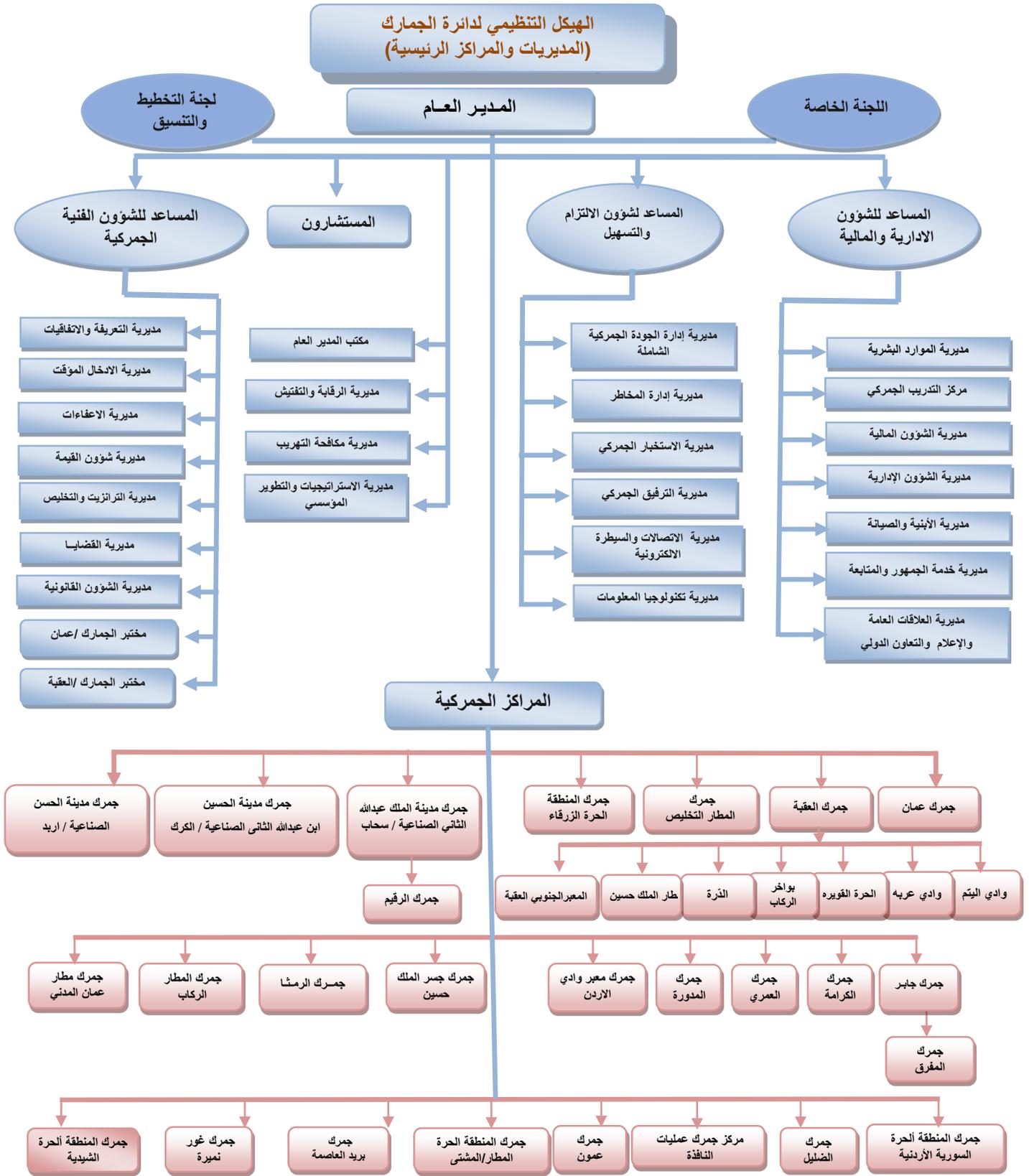
- خطط وبرامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
- أداء الدائرة وانجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
- الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة.
- مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
- مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
- الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديرات والمراكز الجمركية والأقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
- أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي:

- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند إلى توصية مدير عام الجمارك إحداث أي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها أو إلغاؤها.
- للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث أي قسم في المديرية أو المركز الجمركي أو المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو إلغاؤه.

كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

- تحديد مهام المديرات والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديرات والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة وأساليب التواصل والتنسيق في الدائرة.





الفصل الثاني الموارد البشرية والتدريب



➤ الموارد البشرية

تمتاز دائرة الجمارك بسعيها الدؤوب واهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع، وقد حققت الدائرة قفزات نوعية من خلال تبني كافة السبل الكفيلة بالتحديث والتطوير في كافة المجالات التي تخص عملها من خلال توفير بيئة العمل المناسبة لمنتسبيها والقيام بتعزيز قدرات كوادرها البشرية بما ينعكس على كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- إيفاد الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- إعتناء الأنظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.

▪ تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك:

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2020 - 2021

الجنس	2020	2021
الذكور	3,305	3177
الاناث	209	201
المجموع	3,514	3,378

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2020 - 2021

نوع التعيين	2020	2021
وظائف دائمة ومصنفة وعقود شاملة	3,106	3,021
إتفاقية الأمن والحماية	332	340
العقود (درك وأمن عام ودفاع مدني)	75	14
المياومة	-	2
الانتداب	1	1
المجموع	3,514	3,378



توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2020 - 2021

2021	2020	المؤهل العلمي
38	37	دكتوراه
270	265	ماجستير
7	7	دبلوم عالي
1,270	1,247	بكالوريوس
527	580	دبلوم شامل
1,266	1,378	توجيهي فأقل
3,378	3,514	المجموع

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2020 - 2021

2021	2020	العمر (بالسنوات)
56	112	25-18
1,218	1,302	35-26
1,209	1,152	45-36
790	856	55-46
105	92	أكبر من 55
3,378	3,514	المجموع

أسماء الموظفين الذين توفوا أثناء خدمتهم في الدائرة في عام 2021

الاسم	الرقم	الاسم	الرقم
امين مدالله عايد المشاقبة	5	محمود احمد محمد الشماسين	1
رأفت ابراهيم محمود الطراونة	6	برهم محمد خالد يوسف شمبور	2
محمد خضر سالم الجبور	7	علي عبدالمهدي عبدالمنعم المعاقبة	3
محمد قاسم صياح الخالدي	8	ماجد احمد محمود الجمل	4

➤ تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

ينصب إهتمام الدائرة على تعزيز قدراتها المؤسسية ومواردها البشرية من خلال تقديم التدريب والحوافز المادية والمعنوية لموظفيها، وقد حققت خلال العام 2021 العديد من الإنجازات في هذا المجال، والتي من أبرزها ما يلي:

▪ التدريب



إيماناً منها بضرورة مواكبة التطور في كافة المجالات العلمية والتقنية، أنشأت دائرة الجمارك في مطلع عام 1998 مركز التدريب الجمركي، والذي تم اعتماده في عام 2015 ليكون مركزاً للتدريب الجمركي الإقليمي، وأولته عنايةً واهتماماً كبيرين بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، وذلك من خلال عقد البرامج النوعية وحسب أفضل معايير العمل الجمركي. كما توظف

الدائرة برامج بناء القدرات التي تقدمها الجهات المانحة والمنظمات الدولية في تأهيل كوادرها خدمة لتحقيق اهدافها.

الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها للعامين 2020 - 2021

عدد المشاركين		عدد الدورات		الموضوع
2021	2020	2021	2020	
59	0	4	لم تنعقد نظراً لجائحة كورونا	دورات التخليص الجمركي
396	209	25	21	دورات الحاسوب
109	135	6	9	الدورات الادارية
306	722	23	62	الدورات الجمركية
272	0	16	0	الدورات الفنية في الاتصالات
119	0	6	0	برنامج "تمكين" وبرنامج الفني الجمركي التاسيسي
1,261	1,066	80	92	المجموع

■ التحفيز

تواظب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في تمكينهم ورفع نسبة رضاهم، مما يساهم في الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء وبما ينعكس إيجاباً على رضا متلقي الخدمة، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين وكتب الشكر وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل خارجية (التمثيل الخارجي) والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال 2020 - 2021.

توزيع الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2020 - 2021

عدد الموظفين		موضوع التحفيز
2021	2020	
1908	1788	تدريس أبناء العاملين
148	981	كتب الشكر
1105	1108	المشاركين في الدورات وورش العمل الداخلية
122	70	المشاركين في الدورات وورش العمل الخارجية

أسماء موظفي دائرة الجمارك الحاصلين على شهادات من منظمة الجمارك العالمية للعام 2021

الرقم	الاسم	الرقم	الاسم
1	عميد جمارك راتب سلامة محمود الملاحمه	2	عقيد جمارك محمد احمد مفضي الياصجين
3	عقيد جمارك مروان سميح جريس الصوالحه	4	عقيد جمارك رامي ماجد عارف الروسان
5	عقيد جمارك خالد سليمان احمد الغنمين	6	عقيد جمارك فرح خالد العيط الكعبير
7	مقدم جمارك موسى علي مفلح السرهيد	8	مقدم جمارك خالد محمد حمد الغرايبة
9	مقدم جمارك رامي سعود عبد الكريم البخيت	10	مقدم جمارك ضرار عبدالسيد سالم الرواشدة
11	رائد جمارك علي مصطفى عبد الحميد الدويري	11	رائد جمارك إيهاب ماجد محمد ملكاوي
13	رائد جمارك ايمن سامي عبد الله الضمور	12	نقيب جمارك عاطف خلف حمد النعيمات
15	نقيب جمارك ازدهار ماجد احمد أبو حشيش	13	ملازم جمارك رامي يحيى عايد الفلاحات
17	وكيل جمارك احمد سليمان محمد الحياصات	18	رقيب اول جمارك عبدالرؤوف خالد عبدالقادر عاصله



الفصل الثالث التخطيط الإستراتيجي

➤ التخطيط الاستراتيجي:

يعد التخطيط الاستراتيجي أداة إدارية تستخدمها المؤسسة من أجل القيام بعملها بصورة أفضل وذلك من خلال تركيز طاقاتها والتأكد من أن جميع العاملين فيها يسبغون في اتجاه نفس الأهداف، إضافة إلى تقويم وتعديل اتجاه المؤسسة استجابة للتغيرات البيئية.

ويقصد بالتخطيط الاستراتيجي النشاط المنظم الشامل الذي يركز على تفسير وفهم المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية للمؤسسة وتحديد القضايا والموضوعات الاستراتيجية التي تواجه الإدارة ووضع السياسات الملائمة للتعامل معها، كما يهدف إلى وضع أهداف وغايات واضحة والعمل على تحقيقها في إطار فترة زمنية محددة وفي ظل الموارد البشرية والمالية الممكنة حتى يتسنى بلوغ الحالة المستقبلية المرجوة.

وقد اعتمدت الدائرة رؤيتها للأعوام (2020 - 2022) "الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود". أما رسالتها فهي "إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في تحفيز الاقتصاد، وأمن الوطن وسلامة المجتمع، وتسهيل حركة التجارة من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

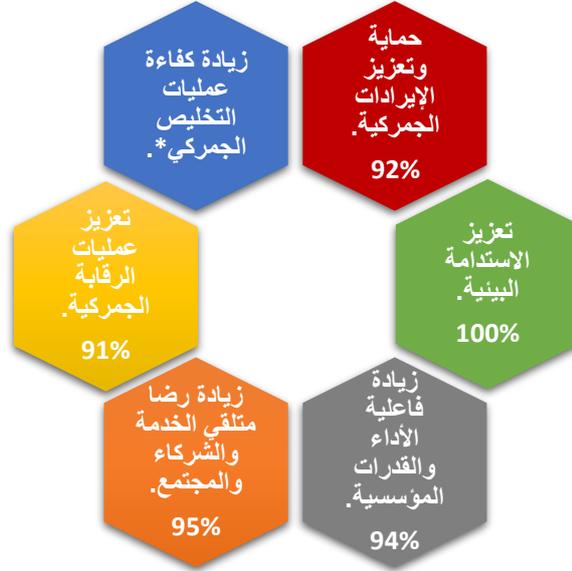
كما تبنت الدائرة الأهداف الاستراتيجية التالية للأعوام 2020 - 2022:





أولاً: تقييم الأهداف الاستراتيجية:

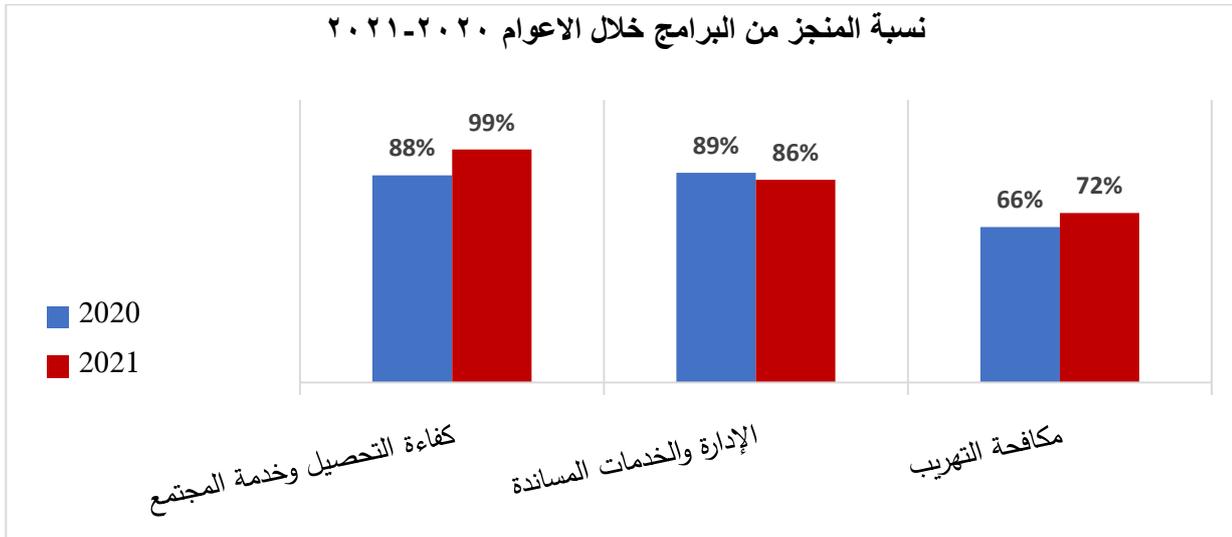
1. بلغ المنجز من مجمل الأهداف الاستراتيجية المقيمة والبالغ عددها (5) أهداف إستراتيجية لعام 2021 ما نسبته (95%) وهي تعادل التقييم المتوسط ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية، كالتالي:



* سيتم تقييم الهدف الاستراتيجي "زيادة كفاءة عمليات التخليص الجمركي" في الربع الثالث من عام 2022.

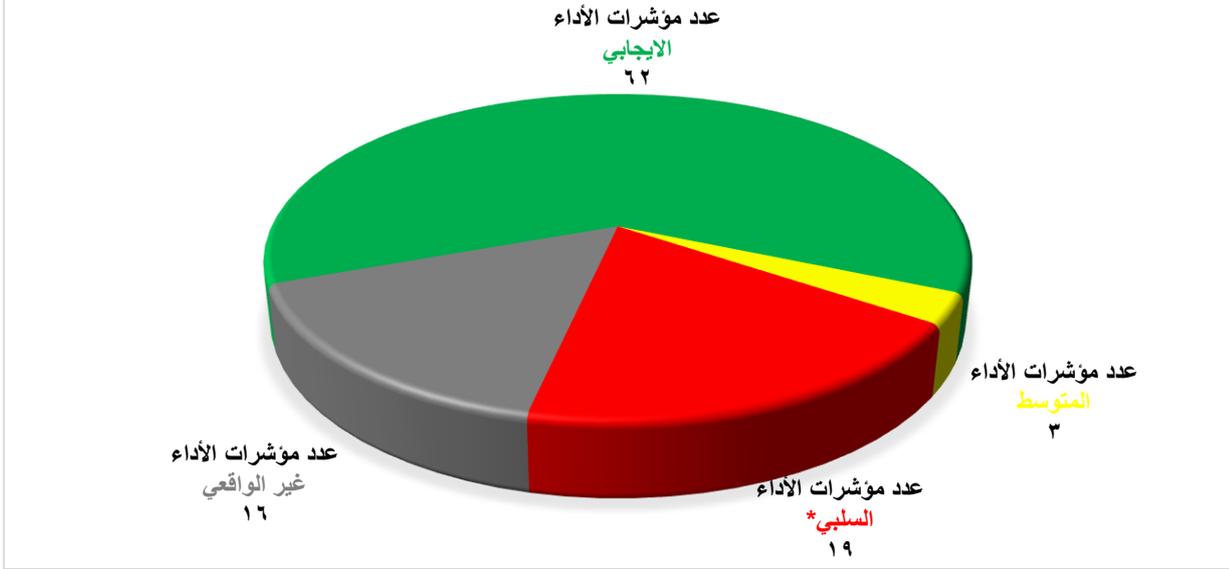
ثانياً: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2021:

1. بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية (3) برامج رئيسية.
2. بلغت نسبة الانجاز من مؤشرات أداء البرامج لعام 2021 ما نسبته (86%) وهي تعادل التقييم **الاجباني** المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.



ثالثاً: تقييم المشاريع والأنشطة المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2021:

1. بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والأنشطة المقيمة والبالغ عددها (100) مؤشراً لعام 2021 ما نسبته (84%) وهي تعادل التقييم الايجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.



* يعود سبب التأخير في الانجاز الى امتداد اثر وباء كورونا وتأخير في تنفيذ واستلام العطاءات وإعادة ترتيب الأولويات المالية.

رابعاً: المخاطر الخارجية التي واجهت تنفيذ المشاريع:

عدد المشاريع المتأثرة	الخطر	مستوى الخطر
2	خطر وباء كورونا COVID-19	(S) Strong
5	تأخر تنفيذ العطاءات من قبل الجهات الأخرى.	(H) high
1	نقص الكوادر البشرية المؤهلة.	(M) medium
4	ضعف الاستجابة لدى بعض الشركاء ومتلقي الخدمة لانجاز الاعمال.	
12	عدم كفاية المخصصات المرصودة في الموازنة للمشاريع الرأسمالية.	
1	ضعف الاستجابة والجاهزية الإلكترونية لدى بعض الشركاء ومتلقي الخدمة.	(L) low
1	سياسة الحكومة في ضبط وترشيد النفقات.	(VL) very low



الفصل الرابع

الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية

➤ الإيرادات الجمركية

بلغ إجمالي حاصلات الجمارك الأردنية للعام 2021 حوالي (1.771) مليار دينار في حين كانت للعام 2020 حوالي (1.447) مليار دينار وبزيادة قدرها حوالي (323.5) مليون دينار وبنسبة ارتفاع مقدارها (22.4%)، موزعة حسب نوعها كما هو مبين أدناه:

▪ تفصيل الإيرادات الجمركية:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2021		العام 2020		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
311.87	97.4%	1,724.63	97.6%	1,412.76	الإيراد العام
1.09	0.1%	2.34	0.1%	1.25	أمانات دائرة الجمارك
-0.02	0.0%	0.00	0.0%	0.02	أمانات رد الرسوم
10.61	2.5%	44.04	2.3%	33.43	أمانات وزارة المالية
323.55	100.0%	1,771.02	100.0%	1,447.47	مجموع الحاصلات

▪ تفصيل الإيراد العام:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2021		العام 2020		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
205.66	63.0%	1,086.42	62.3%	880.75	ضريبة المبيعات
53.52	17.6%	303.49	17.7%	249.98	رسوم التعريفية الجمركية
19.01	6.7%	114.82	6.8%	95.81	رسوم الدوائر الأخرى باستثناء ضريبة المبيعات
7.44	3.8%	65.11	4.1%	57.68	إيراد ناتج عن قانون توريد الواردات
20.38	7.4%	128.48	7.7%	108.09	بدل خدمات المستوردات الخاضعة لرسوم التعريفية
5.10	1.3%	22.89	1.3%	17.79	الغرامات والمصادرات الجمركية وغرامة الإستيراد
0.76	0.2%	3.43	0.2%	2.67	الرسوم الأخرى المتفرقة
311.87	100.0%	1,724.63	100.0%	1,412.76	الإجمالي الكلي



■ الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفية):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات لبيانات الوضع في الإستهلاك (IM4) من حيث الخاضعه والمعفاء وإيراد الرسم الجمركي الموحد للعام 2021 مقارنة مع عام 2020.

العالم 2021			العالم 2020			توزيع المستوردات
النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	
42.3%	4,736.40	0	43.5%	3,981.32	0	معفاة في جداول التعريفية
32.5%	3,638.36	0	32.2%	2,949.72	0	معفاة بموجب الاتفاقيات
14.5%	1,623.89	0	13.2%	1,206.25	0	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم
10.7%	1,202.84	292.33	11.2%	1,023.94	244.71	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية او لرسوم تفضيلية
100%	11,201.49	292.33	100%	9,161.23	244.71	المجموع

* بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام 2021 ما نسبته (2.6%) في حين بلغ لعام 2020 ما نسبته (2.7%).

* قيمة المستوردات في الجدول اعلاه تم احتسابها بالاعتماد على قاعدة الإحتساب للرسم الجمركي الموحد (001).

* الجدول اعلاه لا يشمل قيمة بيانات النفط ومشتقاته.

■ ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات على المستوردات لعام 2021 حوالي (1,086.4) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2020 والذي يبلغ (880.8) مليون دينار، بزيادة مقدارها (205.7) مليون دينار.



■ رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2021 مقارنة مع عام 2020:

العام 2021		العام 2020		اسم الرسم
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
60.3%	69.22	62.3%	59.66	دفعه لحساب ضريبة الدخل
12.2%	14.01	9.2%	8.82	رسم مرور
6.2%	7.12	6.6%	6.34	طوابع واردات على البيان
5.1%	5.83	6.0%	5.79	رسم بدل خدمات فحص بالأشعة
5.0%	5.70	5.8%	5.55	بدلات خدمات زراعية وبيطرة وصحة حيوانية
2.4%	2.75	2.5%	2.38	طوابع واردات على اجور الشحن (النقل)
1.7%	1.96	2.0%	1.87	رسوم دائرة السير
1.4%	1.63	0.7%	0.68	بدل فروقات ديزل
1.3%	1.47	1.3%	1.20	غرامات الحمولة الزائدة
0.9%	1.05	0.6%	0.61	رسم تصدير على خرده حديد والمنيوم ونحاس
0.7%	0.78	0.7%	0.68	طوابع بوندد
0.6%	0.64	0.3%	0.31	ب خدمة ترصيد بيانات معفاة ه استثمار
0.5%	0.59	0.6%	0.55	طوابع تعهد
0.4%	0.51	0.4%	0.38	اجور اجازة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
0.4%	0.47	0.4%	0.39	بدل خدمات واجور رقابة-استيراد خرده
0.3%	0.40	0.0%	0.02	رسم تصدير على الورق الهالك
0.2%	0.19	0.1%	0.14	رسم طوابع تعهد او اي اقرار خطي
0.2%	0.19	0.2%	0.22	ترفيق طرق
0.1%	0.10	0.0%	0.05	ض ب خدمة ترصيد بيان معفي ه استثمار
0.1%	0.08	0.1%	0.08	رسم طوابع شهادة منشأ للصادر
0.1%	0.06	0.0%	0.01	طوابع واردات على الكفالة
0.0%	0.05	0.0%	0.00	غرامة بدل نفقات تحصيل ومتابعات اإدار
0.0%	0.01	0.0%	0.01	طوابع مزاد علني
0.0%	0.01	0.0%	0.01	رسم بدل استخدام بطاقات الائتمان
0.0%	0.01	0.0%	0.00	بدل امانات طوابع مديرية التخزين
0.0%	0.00	0.0%	0.00	حمولات محورية
0.0%	0.00	0.0%	0.00	رسوم طوابع قنصلية
0.0%	0.00	0.0%	0.00	امانات المواد المشتعلة
0.0%	0.00	0.0%	0.00	رسوم بدل خدمات المرور على الطرق
0.0%	0.00	0.0%	-	بدل دراسة دخول الشاحنات والبرادات
0.0%	0.00	0.0%	0.00	رسوم المحجر الزراعي
0.0%	0.00	0.0%	0.00	ب خدمة ترصيد بيان معفي ه استثمار
0.0%	0.00	0.0%	0.00	اجور طلب ادخال اجهزة اتصالات طرفية
0.0%	0.00	0.0%	0.00	بدل خدمات عن بضائع خاضعة للرسوم 5%
0.0%	0.00	0.0%	0.00	ترفيق الطرق
0.0%	0.00	0.0%	0.00	رسوم طوابع واردات (على اجور الشحن)
100%	114.82	100%	95.75	الإجمالي الكلي



■ حاصلات أمانات وزارة المالية لعام 2021 مقارنة مع عام 2020:

العام 2021		العام 2020		امانات وزارة مالية
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
0%	0.1	0%	0.2	بدل خدمات مستوردات معفاة بالتأمين 1%
12%	4.1	10%	4.5	أجور خدمات المواصفات
0%	0.0	0%	-	أمانات التسويق الزراعي
0%	0.0	14%	6.2	أمانات تصاريح عمال
0%	0.0	0%	0.0	امانات جامعات
0%	-	0%	0.0	ب. ربط كهربائي م تخزين - سلطة العقبة
1%	0.4	1%	0.4	ب. خدمات م تخزين - سلطة العقبة
0%	0.0	0%	0.0	بدل تأمين م تخزين - سلطة العقبة
0%	0.1	0%	0.1	بدل تخزين - سلطة العقبة
0%	-	0%	0.0	بدل تخزين م تخزين - سلطة العقبة
1%	0.2	1%	0.3	بدل تنازل م تخزين - سلطة العقبة
1%	0.3	1%	0.2	بدل خدمات بالتأمين
1%	0.5	2%	0.8	بدل خدمات بالتأمين 5%
0%	0.0	0%	-	بدل خدمات على المستوردات للرسوم 5%
6%	2.0	4%	1.8	بدل فرق دعم الاغنام البلدية المصدره
24%	7.9	19%	8.4	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
0%	-	0%	0.0	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
17%	5.8	18%	8.0	تأمينات جمركية (أمانات متفرقة)
5%	1.7	4%	1.9	رسم التفتيش على إرساليات الغذاء
4%	1.4	3%	1.4	رسم مراقبة اشعاعية
15%	4.9	12%	5.4	رسم موحد بأمانة
0%	0.0	0%	0.0	رسم موحد نوعي بأمانة
2%	0.6	0%	0.2	ضريبة مبيعات خاصة نسبية بأمانة
0%	0.0	0%	0.0	ضريبة مبيعات خاصة نوعية بأمانة
10%	3.3	9%	4.1	ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة
1%	0.2	0%	0.2	ضريبة دخل بالتأمين
100%	33.4	100%	44.0	الإجمالي الكلي



توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية:

العام 2021		العام 2020		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
32.1%	567.64	35.6%	514.83	جمرك العقبة
18.6%	329.16	18.9%	273.13	جمرك عمان
16.5%	291.93	14.0%	202.69	جمرك منطقة الحرة الزرقاء (مركبات)
11.5%	203.28	12.4%	178.84	جمرك مطار التخليص - زيزيا
4.6%	81.53	3.6%	51.43	جمرك العمري
4.1%	73.27	4.4%	62.98	المستودعات العامة
2.7%	46.99	2.7%	39.18	ج.م الملك عبدالله الثاني ابن الحسين - سحاب
2.5%	44.42	2.6%	37.63	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (بضاعة)
1.4%	24.15	0.9%	13.02	دائرة الجمارك
1.3%	22.34	0.4%	6.38	جمرك بواخر الركاب - العقبة
0.8%	14.05	0.7%	9.48	جمرك جابر
0.8%	13.29	0.5%	6.73	صندوق الجبابة
0.7%	11.53	0.7%	9.55	مركز جمرك المنطقة الحرة المطار/مشتى
0.5%	9.01	0.6%	8.80	مديرية المكافحة الجمركية
0.4%	7.74	0.5%	7.73	جمرك جسر الملك حسين
0.4%	6.26	0.5%	7.18	جمرك معبر وادي الأردن
0.2%	3.77	0.1%	0.73	جمرك مطار الركاب - زيزيا
0.2%	2.99	0.2%	3.10	جمرك مدينة الحسن الصناعية - اربد
0.2%	2.67	0.0%	0.01	مركز جمرك عمون
0.1%	2.54	0.2%	2.88	جمرك الكرامة (الرويشد)
0.1%	1.92	0.2%	2.48	مديرية القضايا



العام 2021		العام 2020		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
0.1%	1.89	0.2%	2.18	جمرك المفرق
0.1%	1.18	0.0%	0.22	جمرك الدرة
0.1%	1.00	0.1%	0.77	المنطقة الحرة الصناعية الخاصة/الشيدية
0.1%	0.99	0.0%	0.66	جمرك الرقيم
0.1%	0.94	0.1%	0.91	جمرك المدورة
0.1%	0.89	0.1%	1.13	مركز جمرك الحرة الخاصة القوية
0.0%	0.82	0.0%	0.71	جمرك الضليل
0.0%	0.78	0.1%	0.78	جمرك وادي اليتم
0.0%	0.75	0.0%	0.46	مركز جمرك بريد العاصمة
0.0%	0.53	0.0%	-	مديرية الادخال المؤقت
0.0%	0.31	0.0%	0.22	مركز جمرك غور نميرة
0.0%	0.11	0.0%	0.13	جمرك وادي عربة
0.0%	0.11	0.0%	0.10	م.ح.خاصة/ش.تطوير مدن تقنية المعلومات
0.0%	0.07	0.0%	0.01	جمرك مطار العقبة
0.0%	0.06	0.0%	0.05	جمرك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
0.0%	0.06	0.0%	0.20	م.الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية - الكرك
0.0%	0.05	0.0%	0.12	جمرك معبر وادي عربة
0.0%	0.01	0.0%	0.01	جمرك مطار عمان المدني - ماركا
0.0%	0.00	0.0%	0.01	جمرك الرمثا
0.0%	0.00	0.0%	0.01	جمرك الزرقاء
100.0%	1,447.2	100.0%	1,486.7	الإجمالي الكلي



➤ التجارة الخارجية

▪ البيانات الجمركية

معدل التغير	عدد البيانات المسجلة		رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
	2021	2020		
15%	130,030	112,876	EX1	تصدير دائم
6%	1,066	1,001	EX2	تصدير مؤقت
18%	18,992	16,130	EX3	إعادة تصدير
14%	377,208	329,746	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
12%	31,241	27,947	IM5	الادخال المؤقت
18%	1,198	1,013	IM6	اعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
9%	13,969	12,859	IM7	إيداع بوند
26%	2,247	1,788	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)
-11%	11,690	13,112	SD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
17%	198,668	169,594	TR8	الترانزيت
3%	8,850	8,569	IM7	ادخال الى المنطقة الاقتصادية الخاصة/العقبة
66%	8,694	5,229	AR9	أوضاع جمركية أخرى
15%	803,853	699,864		المجموع

▪ المستوردات

بلغت قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) للعام 2021 حوالي (11,325.9) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2020 البالغ قيمتها حوالي (9,258.3) مليار دينار، بزيادة في حجم المستوردات بنسبة (22.3%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.



يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الاقسام في جداول التعريفه من حيث القيمة للعامين 2020-2021:

القسم	وصف القسم	القيمة (مليون دينار)	القيمة (مليون دينار)
1	حيوانات حية ومنتجات حيوانية	669	763
2	منتجات نباتية	1,120	1,191
3	شحوم ودهون وزيوت حيوانية او نباتية تفككها، دهون غذائية محضرة ، شموع من اصل حيواني او نباتي	125	180
4	منتجات صناعة الاغذية مشروبات سوائل كحولية وخل، تبيغ وابدال تبيغ مصنعة	1,003	1,068
5	منتجات معدنية	72	119
6	منتجات الصناعات الكيماوية او الصناعات المرتبطة بها	1,161	1,357
7	لدائن ومصنوعاتها ، مطاط ومصنوعاته	476	666
8	صلال وجلود خام وجلود مذبوغة او مهياة، جلود بفراء ومصنوعات هذه المواد، اصناف عدة الحيوانات والسراجه، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها ، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز)	15	19
9	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي ، فلين مصنوعاته ، مصنوعات من القش او الحلفاء او غيرها من المواد الصخر، اصناف صناعتي الحصر والسلال .	106	155
10	عجانن من خشب او مواد ليفية سليولوزية اخر؛ ورق مقوى (نفايات وفضلات)بغرض اعادة التصنيع ؛ ورق وورق مقوى ومصنوعاتهما	207	235
11	مواد نسجية ومصنوعاتها	327	400
12	اصناف الاحذية .أغطية الرأس .مظلات شمس . عصي مشي . عصي بمقاعد. سياط و سياط الفروسية. اجزاء هذه الاصناف ؛ ريش محضر . واصناف مصنوعة منه؛ازهار اصطناعية ؛ مصنوعات من شعر بشري	40	48
13	مصنوعات من حجر او جص او اسمنت او حرير صخري(سبسستوس او اميانت) او ميكا او من مواد مماثلة . منتجات من خزف . زجاج ومصنوعاته	190	234
14	لؤلؤ طبيعي او مستنبت . ابحار كريمة او شبة كريمة . معادن ثمينة . معادن مكسوة بفسرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد . حلي الغواية (مقلدة) . نقود	114	779
15	معادن عادية ومصنوعاتها	629	759
16	الات واجهزة الية . معدات كهربائية . اجزاؤها . اجهزة تسجيل وإذاعة الصوت . اجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الاذاعة المرئية (تلفزيون) . اجزاء ولوازم هذه الاجهزة	1,412	1,537
17	معدات نقل	936	1,122
18	ادوات واجهزة للبصريات او التصوير الفتوغرافي او السينمائي . او للقياس او للفحص والمراقبة او للقياس والضبط الدقيق؛ادوات واجهزة للطب او للجراحة ؛اصناف صناعة الساعات؛ادوات موسيقية ؛اجزاء ولوازم هذه الادوات والاجهزة	186	212
19	أسلحة وذخائر، اجزاؤها ولوازمها	3	13
20	سلع ومنتجات متنوعة	163	188
21	تحف فنية . وقطع للمجموعات وقطع اثرية	303	280
	المجموع	9,258	11,326



يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2020-2021:

معدل التغير	2021	2020	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
16.1%	207.6	178.8	حيوانات حية.	1
15.9%	279.3	241.0	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	2
23.5%	52.3	42.3	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللافقريات المائية.	3
8.0%	222.5	206.1	اللبان ومنتجات صناعة الألبان . بيض . وطيور . عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	4
10.6%	0.8	0.7	منتجات أخرى من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	5
21.0%	7.1	5.9	اشجار ونباتات أخرى حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	6
-0.6%	59.9	60.2	خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	7
-10.4%	200.0	223.2	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	8
1.4%	140.9	139.0	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	9
16.0%	655.8	565.3	حبوب.	10
12.1%	15.0	13.4	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أيلولين. دابوق القمح (جلوتين).	11
-1.4%	108.7	110.2	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبذور وأثمار منوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	12
10.7%	2.5	2.3	صمغ اللك. صمغ وراتنج وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	13
44.6%	0.8	0.5	مواد صفر نباتية. منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	14
44.1%	180.4	125.2	شحوم ودهون وزيت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	15
-25.1%	44.9	59.9	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقريات المائية.	16
10.6%	144.4	130.5	سكر ومصنوعات سكرية.	17
11.6%	69.9	62.7	كالكاو ومحضراته.	18
6.4%	190.0	178.5	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	19
16.8%	119.7	102.5	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	20
10.5%	185.0	167.5	محضرات غذائية منوعة.	21
-9.7%	106.4	117.8	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	22
18.9%	164.4	138.2	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	23
-5.1%	43.2	45.5	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	24
89.8%	46.4	24.4	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	25
166.2%	1.3	0.5	خامات معادن. خيث ورماد.	26
51.8%	71.8	47.3	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	27
23.6%	60.1	48.6	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	28
1.8%	230.1	226.0	منتجات كيميائية عضوية.	29
30.7%	556.3	425.8	منتجات الصيدلانية.	30
39.2%	33.5	24.0	أسمدة.	31
23.0%	71.1	57.8	خلصات للدهانة والصبغة. مواد دابغة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	32
10.0%	153.6	139.7	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزويد). محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	33



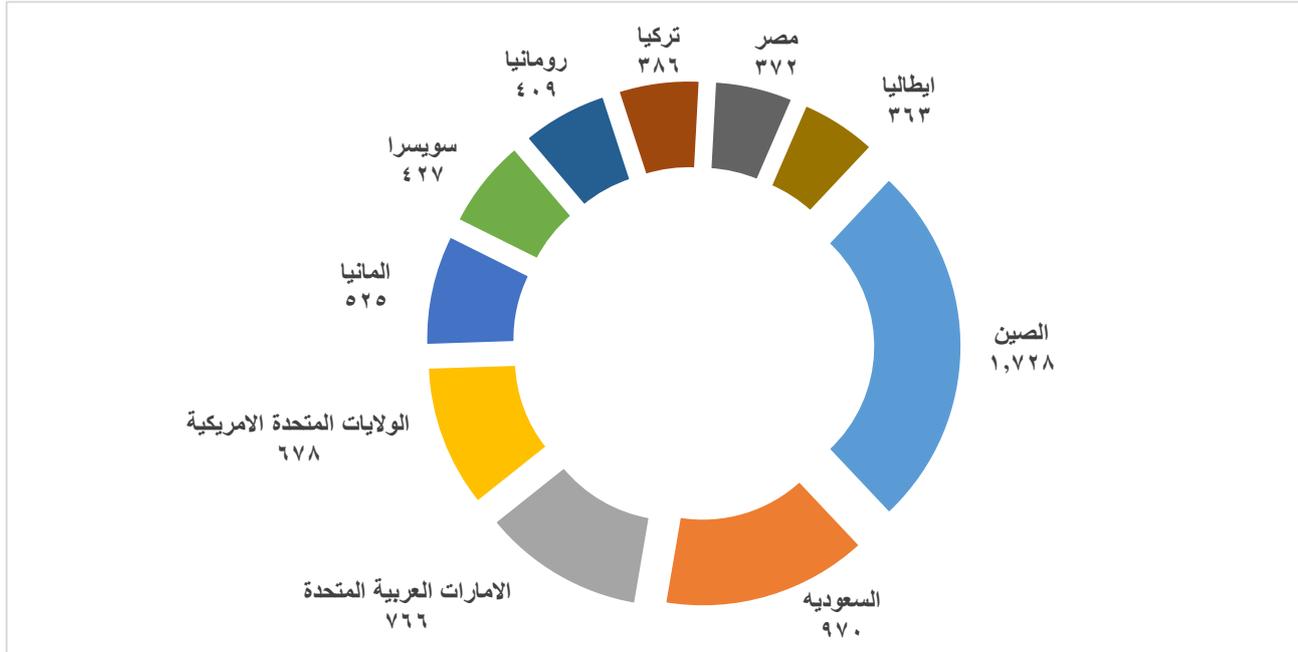
معدل التغير	2021	2020	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
-11.2%	83.7	94.3	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسيل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	34
3.8%	16.3	15.7	مواد زلاية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	35
44.8%	1.1	0.8	بارود ومتفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلانط معدنية لأحداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	36
3.2%	3.6	3.5	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	37
18.8%	147.6	124.2	منتجات كيميائية متنوعة.	38
24.3%	506.2	407.3	لدائن ومصنوعاته.	39
131.8%	159.7	68.9	مطاط ومصنوعاته.	40
23.2%	0.4	0.3	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	41
20.2%	18.1	15.1	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه. ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	42
-3.2%	0.0	0.0	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية)؛ مصنوعاتهم.	43
45.6%	154.5	106.1	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	44
-15.5%	0.1	0.1	فلين ومصنوعاته.	45
15.9%	0.2	0.1	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.	46
-1.7%	36.5	37.1	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليلوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	47
17.6%	186.3	158.5	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	48
4.8%	11.9	11.4	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	49
48.0%	0.0	0.0	حرير طبيعي.	50
-0.6%	2.5	2.5	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	51
-51.6%	2.7	5.6	قطن.	52
-2.6%	4.1	4.2	ألياف نسجية نباتية أخرى. خيوط من ورق ونسجها.	53
43.8%	67.7	47.1	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	54
1.4%	17.3	17.0	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	55
28.2%	28.9	22.6	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	56
49.6%	16.0	10.7	سجاد وأغطية أرضيات أخرى من مواد نسجية.	57
23.5%	5.7	4.6	نسج خاصة. سطوح ذات عفرات من مواد نسجية. مسننات (دانتيل). دياييج. أصناف عفارة. مطررات.	58
24.6%	5.6	4.5	نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	59
15.8%	24.1	20.8	أقمشة مصنرة.	60
27.0%	168.3	132.6	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات ومن المصنرات.	61
16.8%	23.6	20.2	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.	62
-2.9%	33.7	34.7	أصناف آخر جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	63
19.4%	45.0	37.7	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.	64
-6.2%	1.1	1.2	أغطية رأس وأجزاءها.	65
226.0%	0.7	0.2	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاءها.	66



معدل التغير	2021	2020	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
99.0%	1.5	0.8	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.	67
8.3%	43.6	40.2	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	68
30.9%	132.7	101.4	منتجات من خزف.	69
19.6%	57.7	48.2	زجاج ومصنوعاته.	70
584.1%	779.5	113.9	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقترة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة)؛ نفود.	71
17.2%	307.9	262.8	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	72
4.1%	143.9	138.2	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	73
33.8%	87.0	65.0	نحاس ومصنوعاته.	74
134.8%	3.0	1.3	نيكل ومصنوعاته.	75
41.7%	138.1	97.5	ألومنيوم ومصنوعاته.	76
743.8%	0.6	0.1	رصاص ومصنوعاته.	78
14.5%	1.2	1.1	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	79
103.6%	0.2	0.1	قصدير ومصنوعاته.	80
-25.8%	0.1	0.1	معادن عادية أخرى. خلانط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	81
31.9%	19.6	14.9	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	82
19.8%	57.4	47.9	أصناف متنوعة من معادن عادية.	83
6.4%	790.1	742.8	مفاعلات نووية. مراحل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	84
11.6%	747.1	669.3	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	85
-43.2%	0.6	1.0	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	86
21.1%	1,095.6	905.0	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أخرى. أجزاءها ولوازمها.	87
-15.2%	25.6	30.2	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	88
104.6%	0.2	0.1	سفن وقوارب عائمة.	89
13.3%	194.0	171.3	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	90
22.7%	17.5	14.3	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	91
-2.9%	0.4	0.4	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	92
363.4%	13.4	2.9	أسلحة وذخائر. أجزاءها ولوازمها.	93
18.1%	123.3	104.4	أثاث. أصناف أسرة. حشايا. حوامل حشايا. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضبنة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	94
19.3%	19.7	16.5	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	95
7.0%	45.4	42.4	مصنوعات متنوعة.	96
1284.1%	1.9	0.1	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	97
-8.2%	278.3	303.1	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم.	98
22.3%	11,326	9,258	المجموع	

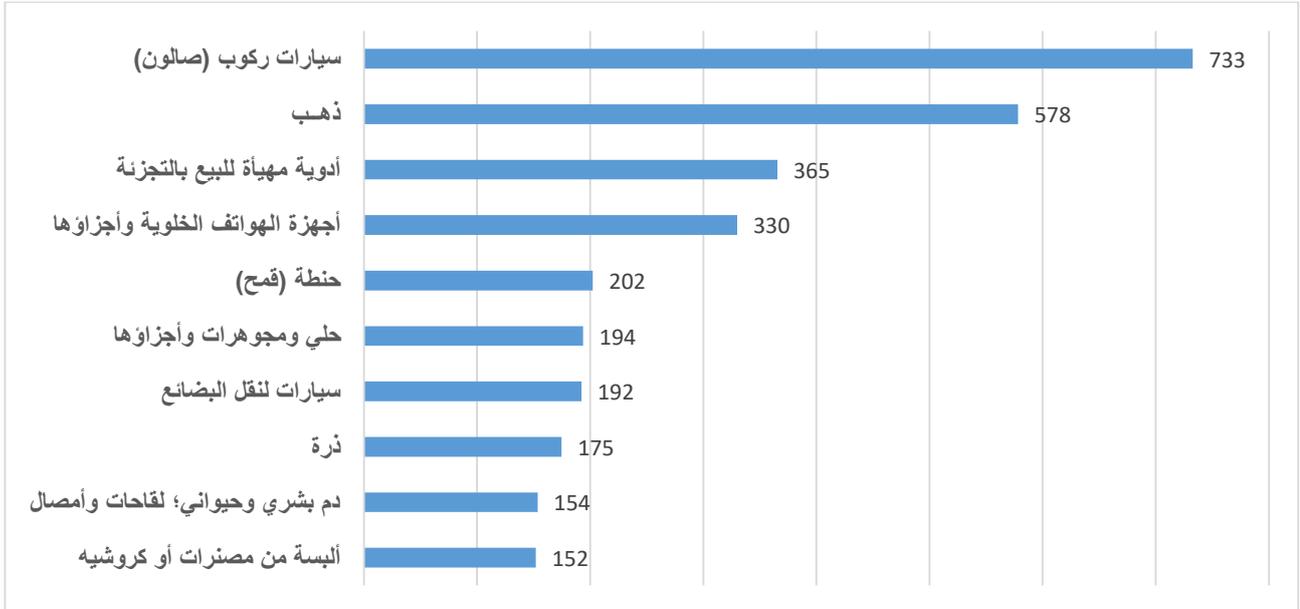


يبين الشكل أدناه أعلى (10) دول شريكة من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال عام 2021، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته (58%) من إجمالي المستوردات، وقد احتلت الصين والسعودية والامارات العربية المتحدة أعلى قيم للمستوردات على التوالي.



* قيمة المستوردات (مليون دينار)

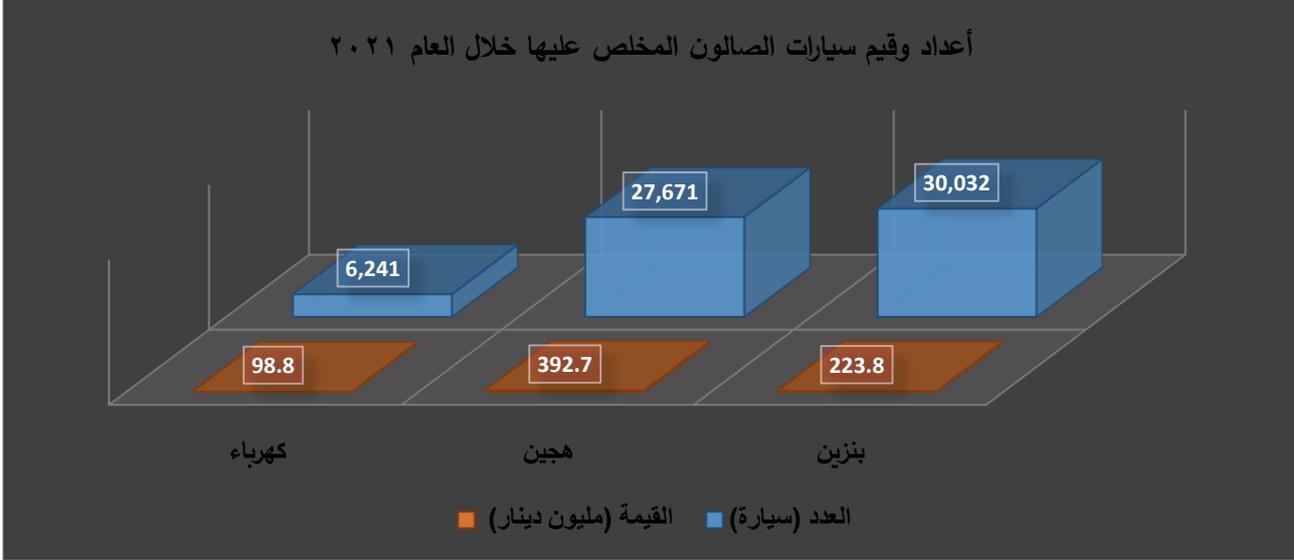
ويبين الشكل أدناه أعلى 10 سلع تم استيرادها من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال العام 2021.



* قيمة المستوردات (مليون دينار)



كما يبين الشكل أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الصغيرة حسب نوع المحرك، والتي تم التخليص عليها في عام 2021.





■ الصادرات

يبين الجدول أدناه الصادرات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2020-2021:

معدل التغير	2021	2020	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
-12.6%	46.6	53.3	حيوانات حية.	1
-1.4%	53.7	54.5	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	2
-80.2%	0.1	0.7	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللاققرات المائية.	3
14.8%	57.3	49.9	ألبان ومنتجات صناعة الألبان . بيض . وطيور . عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	4
188.6%	0.2	0.1	منتجات أخرى من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	5
43.3%	1.9	1.3	اشجار ونباتات أخرى حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	6
18.7%	113.4	95.5	خضار ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	7
19.3%	48.7	40.8	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	8
20.3%	43.4	36.0	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	9
-27.1%	1.5	2.0	حبوب.	10
79.2%	21.3	11.9	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أيلولين. دابوق القمح (جلوتين).	11
16.7%	13.4	11.4	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبذور وأثمار منوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	12
-78.0%	0.7	3.2	صمغ اللك. صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	13
-100.0%	0.0	0.0	مواد صفر نباتية. منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	14
14.0%	10.5	9.2	شحوم ودهون وزيتون حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	15
-16.1%	6.5	7.8	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللاققرات المائية.	16
44.6%	29.6	20.5	سكر ومصنوعات سكرية.	17
45.2%	10.0	6.9	ككاو ومحضراته.	18
41.4%	44.9	31.7	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	19
13.7%	55.7	49.0	محضرات خضار ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	20
-6.6%	54.8	58.7	محضرات غذائية منوعة.	21
2.5%	24.6	24.0	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	22
-10.9%	33.8	37.9	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	23
25.4%	35.6	28.4	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	24
-5.6%	137.8	146.1	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	25
50.3%	0.7	0.5	خامات معادن. خبث ورماد.	26
102.4%	72.9	36.0	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	27
45.8%	965.8	662.3	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	28
-25.8%	9.7	13.0	منتجات كيميائية عضوية.	29
5.5%	459.5	435.4	منتجات الصيدلة.	30
56.5%	1016.1	649.3	أسمدة.	31
16.6%	46.1	39.5	خلصات للدهابة والصباغة. مواد دابغة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	32
-19.5%	19.9	24.8	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد). محضرات عطور أو	33



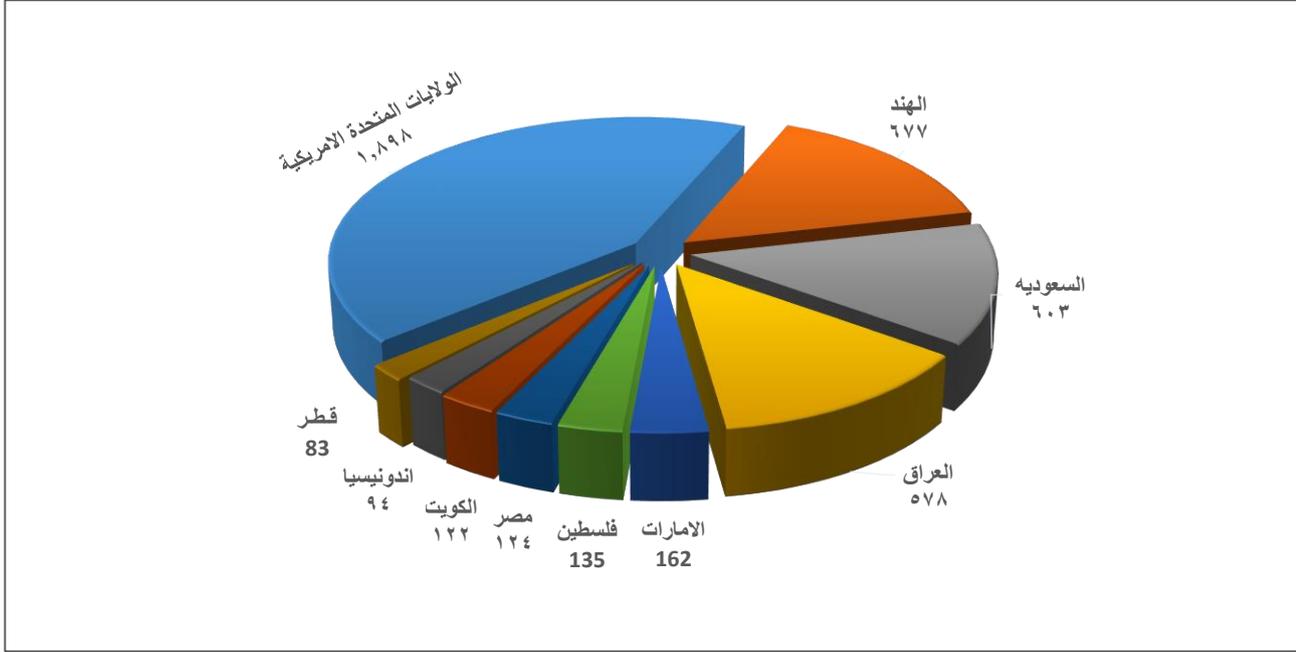
معدل التغير	2021	2020	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
			تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	
-3.9%	131.9	137.2	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسيل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	34
21.9%	3.9	3.2	مواد زلائية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	35
-	0.0	0.0	بارود و متفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلانط معدنية لاحداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	36
-97.2%	0.0	0.0	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	37
3.2%	90.6	87.8	منتجات كيميائية متنوعة.	38
15.4%	121.1	104.9	لدائن ومصنوعاته.	39
168.8%	2.5	0.9	مطاط ومصنوعاته.	40
42.7%	1.5	1.0	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	41
-21.4%	1.0	1.3	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه. ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	42
74.3%	0.1	0.1	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية)؛ مصنوعاتهم.	43
-8.8%	8.0	8.7	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	44
-41.7%	0.0	0.0	فلين ومصنوعاته.	45
77.7%	0.5	0.3	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.	46
175.5%	13.1	4.8	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	47
9.9%	82.6	75.1	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	48
-16.8%	6.0	7.3	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	49
-	0.0	0.0	حرير طبيعي.	50
262.7%	0.5	0.1	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	51
38.0%	0.1	0.1	قطن.	52
-	0.1	0.0	ألياف نسجية نباتية أخرى. خيوط من ورق ونسجها.	53
6.4%	4.1	3.9	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	54
78.9%	0.8	0.5	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	55
978.8%	8.1	0.8	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	56
77.8%	30.9	17.4	سجاد وأغطية أرضيات أخرى من مواد نسجية.	57
14.8%	0.3	0.3	نسج خاصة. سطوح ذات عفارات من مواد نسجية. مسننات (دانتيلا). ديابيج. أصناف عفارة. مطرزات.	58
-97.5%	0.6	23.9	نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	59
505.8%	0.4	0.1	أقمشة مصنرة.	60
21.7%	1,358.2	1,115.6	ألبسة وتوابع الألبسة من مصنرات ومن المصنرات.	61
8.5%	47.9	44.2	ألبسة وتوابع الألبسة من غير المصنرات.	62
-64.2%	9.9	27.6	أصناف أخرى جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	63
32.7%	0.9	0.6	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.	64
-64.3%	0.0	0.1	أغطية رأس وأجزاءها.	65



معدل التغير	2021	2020	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
-93.6%	0.0	0.2	مظلات مطر وشمس، عصي، عصي بمقاعد، سياط وأجزاءها.	66
-	0.0	0.0	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.	67
-35.3%	14.9	23.0	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	68
-2.7%	1.2	1.2	منتجات من خزف.	69
69.9%	2.7	1.6	زجاج ومصنوعاته.	70
-25.6%	293.1	393.9	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الفوايئة (مقلدة)؛ نقود.	71
144.0%	45.4	18.6	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاد).	72
259.0%	227.1	63.3	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاد).	73
33.3%	54.2	40.7	نحاس ومصنوعاته.	74
45.2%	0.1	0.1	نيكل ومصنوعاته.	75
80.0%	134.9	75.0	ألومنيوم ومصنوعاته.	76
50.0%	10.0	6.7	رصاص ومصنوعاته.	78
32.8%	0.5	0.4	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	79
74.9%	1.1	0.6	قصدير ومصنوعاته.	80
404.9%	0.1	0.0	معادن عادية أخرى. خلانط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	81
2.7%	1.1	1.1	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	82
28.0%	1.2	0.9	أصناف متنوعة من معادن عادية.	83
12.2%	89.5	79.7	مفاعلات نووية. مراجل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	84
80.0%	145.7	80.9	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	85
424.0%	0.1	0.0	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	86
117.5%	14.8	6.8	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أخرى. أجزاءها ولوازمها.	87
-75.3%	0.0	0.0	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	88
-100.0%	0.0	0.1	سفن وقوارب عائمة.	89
10.6%	6.6	6.0	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	90
155.9%	0.4	0.2	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	91
-97.4%	0.0	0.3	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	92
-100.0%	0.0	0.0	أسلحة وذخائر. أجزاءها ولوازمها.	93
-25.6%	20.1	27.1	أثاث. أصناف أسرة. حشايا. حوامل حشايا. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضبنة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	94
47.9%	0.2	0.2	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	95
6.5%	33.8	31.8	مصنوعات متنوعة.	96
-76.7%	0.0	0.1	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	97
-74.0%	0.4	1.4	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم.	98
25.0%	6,461.8	5,171.0	المجموع	

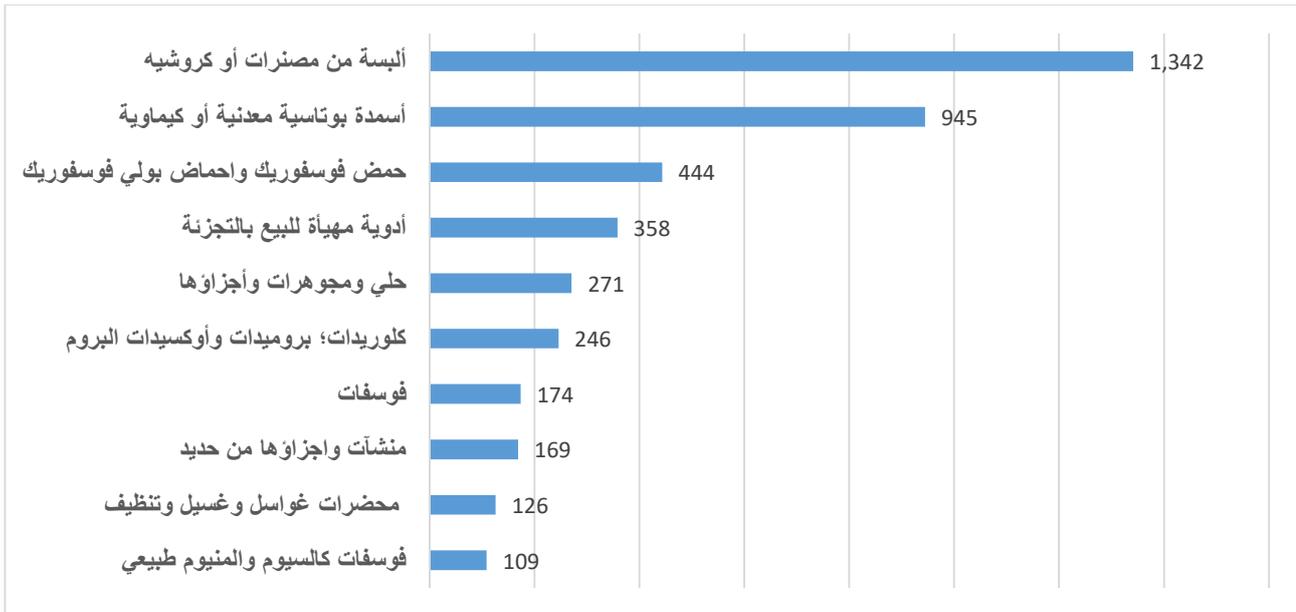


يبين الشكل أدناه أعلى (10) دول شريكة من حيث قيمة الصادرات خلال عام 2021، حيث تشكل الصادرات الى هذه الدول ما نسبته (69%) من إجمالي الصادرات، وقد احتلت الولايات المتحدة الأمريكية والهند والسعودية أعلى قيم للصادرات على التوالي.



* قيمة الصادرات (مليون دينار)

ويبين الشكل أدناه أعلى 10 سلع تم تصديرها من حيث قيمة الصادرات خلال العام 2021.



* قيمة الصادرات (مليون دينار)



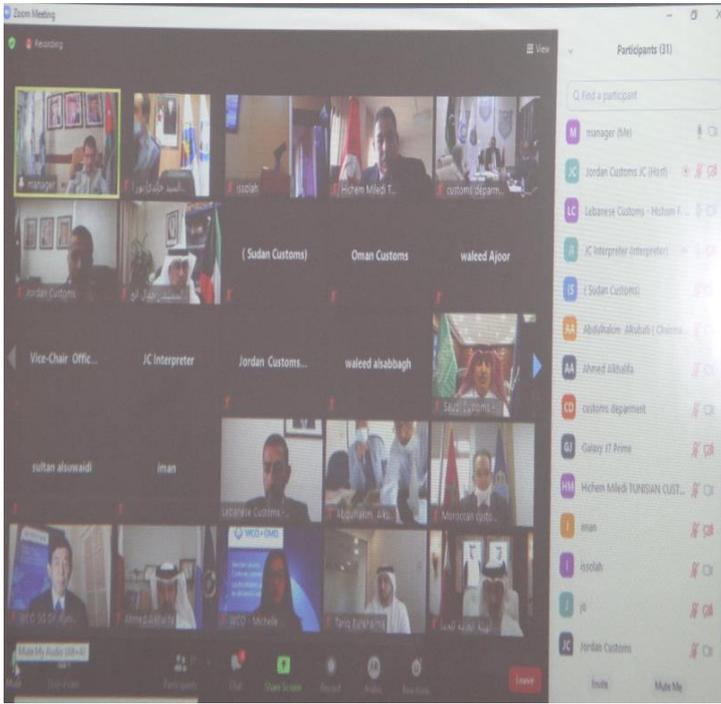
الفصل الخامس الإنجازات والنشاطات



إنطلاقاً من المبادرات الملكية السامية المتعلقة بتحفيز بيئة الاستثمار في المملكة وتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص وتوجهات الحكومة الرشيدة في مجال ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين مستوى وجودة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، واستناداً الى افضل الممارسات العالمية في بناء شبكة علاقات مع الشركاء والصادرة عن منظمة الجمارك العالمية وبهدف تحسين اداء عملياتها وتحقيق التعاون والتكامل واستدامة العلاقة مع الشركاء قامت الدائرة بتطوير الأنظمة الجمركية المختلفة، كما عملت على اقامة العديد من المشاريع والانشطة التي تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، منها على سبيل المثال -لا الحصر- ما يلي:

دائرة الجمارك الأردنية ممثلاً إقليمياً لمنظمة الجمارك العالمية لإقليم شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط:

يمثل المكتب الإقليمي لإقليم شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط همزة وصل بين دول الإقليم في مجال التنسيق والتعاون فيما يصدر من نشاطات وقرارات عن منظمة الجمارك، بالإضافة الى المساهمة في التطوير العمل الجمركي وتحسين أدوات إدارة التجارة عبر الحدود بدول الإقليم بناءً على رؤى واستراتيجيات واضحة ومتفق عليها وذلك بتبني أفضل معايير العمل الجمركي، حيث يلعب المكتب الإقليمي دوراً فعالاً بين دول الإقليم في هذه المجالات.



وقد مثلت الجمارك الأردنية منظمة الجمارك العالمية في إقليم شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط لأربع مراحل متتالية من الفترة الممتدة من عام 2000 ولغاية عام 2008 أي بواقع سنتين لكل مرحلة. وخلال الاجتماع الإقليمي (52) لمدراء عموم الجمارك بدول الإقليم والذي عُقد عن بُعد في شهر تشرين ثاني/ نوفمبر 2020 تم إعادة انتخاب الجمارك الأردنية للمرة الخامسة وبإجماع دول الإقليم لتكون ممثلاً إقليمياً لمنظمة الجمارك العالمية لإقليم شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط. ويعتبر مدير عام الجمارك الأردنية في ظل هذا الانتخاب نائباً لرئيس مجلس منظمة الجمارك العالمية.

وكانت أبرز الإنجازات التي حققها مكتب الممثل الإقليمي خلال عام 2021 بالتعاون والتنسيق مع منظمة الجمارك العالمية ودول الإقليم ما يلي:-



✓ المشاركة في اجتماعات منظمة الجمارك العالمية:

اسم الاجتماع
المشاركة في الاجتماع الذي دعا اليه الأمين العام للمنظمة في شهر اذار 2021 المتعلق بمتابعة الاعمال المنبثقة عن جلسات كانون 2020 لمجلس المنظمة 137 ولجنة السياسات 83 والتي تتعلق بمنهجيات العمل ووضع الأولويات.
المشاركة في الاجتماع السادس لضباط الارتباط في مجال بناء القدرات على المستوى الإقليمي.
المشاركة في الاجتماع الثنائي مع الأمين العام المساعد للمنظمة بخصوص المسح البيئي 2021 المتعلق باعداد الخطة الاستراتيجية للمنظمة للاعوام 2022-2025.
المشاركة في الاجتماع الذي دعا اليه الأمين العام للمنظمة في 17 حزيران 2021 بخصوص التشاور حول اليات عقد الاجتماع 84 للجنة السياسات والاجتماع 138 لمجلس المنظمة.
المشاركة في اجتماع لجنة السياسات 84 خلال الفترة 2021/6/23-21.
المشاركة في الاجتماع الذي نظمه رئيس مجلس التعاون الجمركي في منظمة الجمارك العالمية حول الشروط المرجعية لدراسة انشاء منصة تبادل للمعلومات بتاريخ 2021/10/14.
المشاركة في الاجتماع الثنائي مع نائب الأمين العام للمنظمة السيد ريكاردو تشابا في 2021/12/1 لمناقشة مسودة الخطة الاستراتيجية للمنظمة 2022-2025.
المشاركة في الاجتماع التحضيري الذي دعا اليه الأمين العام للمنظمة للجلسة 85 للجنة السياسات بتاريخ 2022/12/7.
المشاركة في اجتماع لجنة السياسات 85 خلال الفترة 2021/12/15-13.

✓ المشاركة في نشاطات منظمة الجمارك العالمية:

اسم النشاط
إعداد التحليل للقواسم المشتركة لخطط الإدارات الجمركية لمواجهة جائحة كورونا.
التنسيق مع جامعة الدول العربية بخصوص الترجمة للغة العربية لبعض لجان المنظمة.
التنسيق والمشاركة في اللقاء الثنائي حول مشروع التتبع الالكتروني الإقليمي بين الجمارك السعودية والجمارك الأردنية.
دراسة وترجمة المسح البيئي للمنظمة للعام 2021.

✓ التنظيم لعقد اجتماعات إقليمية:

اسم الاجتماع
تنظيم وعقد اجتماع إقليمي للتنسيقي لمدراء عموم الجمارك لمنطقة شمال افريقيا والشرق الأدنى والوسط رقم 53 بتاريخ 2021/4/4.
تنظيم وعقد الاجتماع الإقليمي للتنسيقي لمدراء عموم الجمارك لمنطقة شمال افريقيا والشرق الأدنى والوسط رقم 54 بتاريخ 2021/6/24.
التحضير للاجتماع الإقليمي لمدراء عموم الجمارك لمنطقة شمال افريقيا والشرق الأدنى والوسط رقم 55.



✓ المشاركة في ورش عمل منظمة الجمارك العالمية:

اسم الورشة
المشاركة في تنظيم ورشة العمل الإقليمية حول تحليل البيانات وافتتاح فعاليتها والتي عقدتها المنظمة عبر خاصية الاتصال المرئي في شهر كانون ثاني 2021.
المشاركة مع منظمة الجمارك العالمية في تنظيم ورشة العمل الإقليمية حول إدارة الازمات وإدامة سلسلة التوريد في ظل جائحة كورونا في شهر نيسان 2021.
التسيق مع المنظمة بخصوص تنظيم ورشة العمل الإقليمية حول قياس الأداء المؤسسي.
المشاركة في ورشة العمل الإقليمية حول الاستشراف الاستراتيجي تمهيدا لإعداد الخطة الاستراتيجية لمنظمة الجمارك العالمية للأعوام 2022-2025 خلال الفترة 2021/10/6-5.

➤ الطاقة المتجددة



تعمل مشاريع الطاقة المتجددة على تقليص فاتورة استيراد الطاقة على مستوى المملكة، بالإضافة الى المحافظة على البيئة من خلال عدم استخدام المشتقات النفطية لإنتاج الكهرباء حيث ساهمت بتقليل انبعاث الغازات السامة بمقدار 8,641 طن من غاز ثاني اكسيد الكربون خلال عام 2021، الأمر الذي يؤدي بالنهاية الى تخفيض تكاليف العلاج من الأمراض الناجمة عن التلوث على المستوى الوطني.

تعتبر دائرة الجمارك من الدوائر السباقة في مجال استخدام الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية من خلال الخلايا الكهروضوئية، حيث قامت الدائرة في الفترة الممتدة من عام 2015 ولغاية عام 2021 بتشغيل 12 محطة لإنتاج الكهرباء بالطاقة الشمسية في 9 مراكز جمركية.

بلغت إنتاجية جميع المحطات من الكهرباء ما قيمته حوالي 677 الف دينار خلال العام 2021 واجمالي الانتاجية منذ بدء التشغيل حوالي 3.6 مليون دينار، ومن المتوقع ان تبلغ إنتاجية جميع المحطات بعد انتهاء العمر الافتراضي للمشاريع ما يزيد عن 15 مليون دينار.



كما تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها وإجراءاتها في كافة المديریات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط تشغيلية سنوية تتبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام 2021 الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية وتطبيق الانظمة المحوسبة والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة والعمل على تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:

➤ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- **الربط الإلكتروني مع العديد من الجهات، منها على سبيل المثال لا الحصر:**
 - الربط الإلكتروني مع الميناء الجديد.
 - الربط الإلكتروني مع القرية اللوجستية.
 - الربط الإلكتروني مع وزارة التعليم العالي.
 - الربط الإلكتروني مع شركة الأسواق الحرة.
 - الربط الإلكتروني مع امانة عمان (مخالفات السير).
 - الربط الإلكتروني مع هيئة مكافحة الفساد بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي.
- **الخدمات الإلكترونية، منها على سبيل المثال لا الحصر:**
 - التصريح عن الأموال المنقولة.
 - براءة الذمة لشركات التخليص.
 - براءة الذمة لطلاب العرب والأجانب.
 - إطلاق بوابة تسهيل التجارة الأردني الذي يوفر المعلومات المتعلقة بالتجارة ويمكن التجارة من الوصول الى بنك لمعلومات تيسير التجارة والإجراءات التفصيلية للاستيراد والتصدير والتراخيص.
- **كما تم خلال عام 2021 تنفيذ العديد من مشاريع التطوير والحوسبة على مستوى أنظمة المعلومات والإجراءات، وعلى النحو الآتي:**
 - حوسبة وتطبيق:
 - نظام الشكاوي.
 - نظام الفواتير المحلية في مركز الشيدية.
 - نظام بطاقات الخروج في مركز جمرك جابر.
 - نظام قطع السيارات المركزي في جمرك عمان.
 - مشروع التحقق الإلكتروني من الوثائق QR على نظامي الشحن والسيارات.

- نظام الميزانية الالكترونية ومتابعة الامانات المدورة والمشاريع الرأسمالية لدى وزارة المالية.
- إجراءات التفريغ والتحميل وإجراءات الابراء لغايات التصدير من خلال ميناء الحاويات في العقبة.
- تطوير البنية التحتية:
- توريد أجهزة كمبيوتر جديدة من خلال طرح عطاء محلي وواقع 60 جهاز كمبيوتر.
- توفير تطبيق الاجتماعات الافتراضية zoom وملانته لعقد اجتماعات منظمة الجمارك العالمية.
- تجديد رخص أجهزة حماية شبكة Firewall في الدائرة حيث تم الانتهاء وتوريد والتركيب والتشغيل.
- تجهيز البنية التحتية الخاصة بأنظمة HA التوافري ، License Hub ، WEV ، Web Teir ، QR ، Carseer Hashmi ، Chatbot ، Code.
- تجهيز مبنى الإعفاءات الاجتاجات الخاصة الجديد (ماركا) ومركز الإعفاءات في اربد (بيت شباب اربد) بأجهزة كمبيوتر وملحقاتها وتشغيلها وربطها من خلال خط اتصال مع الدائرة توفير الاحتياجات اللازمة لتشغيل مركز لمقابلات ذوي الاحتياجات الخاصة.

■ أنظمة المراقبة التلفزيونية:

عملت الدائرة على تطوير وتوسعة نظام المراقبة التلفزيوني المتكامل، حيث تم خلال عام 2021 انشاء غرفة سيطرة في مركز جمرك الكرامة ومركز جمرك العقبة، كما تم تفعيل محطات معاينة في مبنى النافذة الوطنية/عمان من خلال الكاميرات المحمولة على الصدر للمعاينين والمفتشين في مديرية جمرك العقبة، إضافة لتزويد أجهزة X-Ray في المراكز بكاميرات مراقبة وربطها بغرفة السيطرة في الدائرة الرئيسية.

■ أجهزة الفحص بالأشعة السينية (X-Ray):

قامت الدائرة بتطوير وتزويد المراكز الجمركية بأنظمة حديثة للفحص بالأشعة السينية (X-Ray)، حيث تم خلال عام 2021 تنفيذ مشروع تعزيز الإجراءات الأمنية في جمرك الكرامة بتركيب جهاز فحص بالأشعة للشاحنات وجهاز فحص بالأشعة محمول، بالإضافة الى استكمال إجراءات الدراسات والتحضير لتنفيذ لمشروع تعزيز الأمن في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة (تركيب (5) أجهزة لفحص الشاحنات بالأشعة السينية (X-RAY)).

■ الشبكة الهاتفية :

تم تفعيل ارقام طوارئ خاصة ومختصرة (Short code) بدائرة الجمارك من خلال هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وذلك لتوفير وسيلة اتصال سريعة وفعالة بالدائرة، حيث تم تخصيص الرقم 105 لاستقبال البلاغات والاحباريات المتعلقة بالتهريب وربطه بغرفة عمليات مكافحة التهريب بما يضمن استقبال المكالمات على مدار 24 ساعة، كما تم تخصيص الرقم 117222 لاستقبال الاستفسارات والشكاوى من متلقى الخدمة ومعالجتها بالسرعة الممكنة.



➤ النافذة الوطنية للتجارة

قامت دائرة الجمارك الأردنية في أواخر عام 2018 بالبدء بتنفيذ المشروع الوطني الخاص " بالنافذة الوطنية للتجارة " وذلك بهدف تقديم خدمات متميزة للقطاع التجاري والمجتمع المحلي في المملكة، تقليص زمن الإفراج عن البضائع، تخفيض الكلف على التجارة والرفع من كفاءة الرقابة الجمركية.

وفي عام 2021 تم استحداث وحدة تنظيمية تحت مسمى مركز جمرك عمليات النافذة الوطنية للتجارة تكون مهمته اجراء عمليات التخليص الجمركي على البضائع الواردة الى المملكة بشكل الكتروني، بما فيها إجراءات الدوائر الأخرى ذات العلاقة بعمليات التخليص على البضائع. وقد بلغ عدد المراكز المطبقة للنافذة الوطنية اربعة مراكز جمركية رئيسية (العقبة، مطار التخليص، العمري، جابر) تشكل البيانات الجمركية المنظمة فيها ما نسبته (57%) من اجمالي عدد البيانات، وتتطلع دائرة الجمارك الى تعميم وتطبيق المشروع في كافة المراكز الجمركية بالاضافة الى ضم كافة الجهات ذات العلاقة بتخليص البضائع على المدى الطويل.

وفيما يلي أهم انجازات الدائرة على صعيد النافذة الوطنية خلال عام 2021:

- تطبيق نظام البيان الموجز وإجراءات التخليص المسبق، الذي يتيح خدمة انجاز الإجراءات الجمركية قبل وصول البضاعة.
- تطبيق نظام التراسل الالكتروني، الذي يعمل على توثيق الاستدعاءات والمذكرات والطلبات واللجان المحلية الكترونياً على نظام الاسيكودا بدلا من نظام خدمة الجمهور.
- تطبيق نظام الابراء الالكتروني في مركز جمرك العقبة بهدف تسريع وتشجيع الصادرات الوطنية.

➤ التعريفية الجمركية

في ضوء سعي دائرة الجمارك المتواصل للعمل على تطوير ومتابعة الاجراءات المتعلقة بالعمل وتقديم خدمات جمركية جديدة، بدأت الدائرة ومن خلال مديرية التعريفية والاتفاقيات بإصدار قرارات أولية بتصنيف البضائع تطبيقاً لنظام القرارات الأولية رقم (91) لسنة 2020 والذي دخل حيز التنفيذ في نهاية عام 2020.

وتأتي أهمية نظام القرارات الاولية في انه يتيح للمتعاملين الحصول على وثيقة خطية من الجمارك تحتوي على تصنيف ومنشأ ونسبة الرسوم التي سوف تطبقها الجمارك على بضائع مُعينة منوي استيرادها وبالتالي تحديد مبلغ الرسوم الواجب على المستورد دفعه، وهو قرار ملزم تطبيقه من قبل الجمارك ولمدة عام واحد. هذا وقد بلغ عدد القرارات الأولية التي تم اصدارها خلال عام 2021 (116) قرار أولي.

مكافحة التهريب

يعتبر التهريب والغش التجاري تهديداً حقيقياً لأمن المجتمع والاقتصاد الوطني بل إن لهما أبعاد ومضامين ثقافية، صحية، زراعية وأمنية... الخ. لذا تحتل قضية التهريب الجمركي مكانة متقدمة في سلم أولويات الإدارات الجمركية باعتبار مكافحة التهريب من أركان حماية أمن المجتمع وتيسير التجارة.

وتعمل دائرة الجمارك الأردنية على مكافحة التهريب والغش التجاري بكافة أشكاله مستخدمة جميع الوسائل المتوفرة لديها من تدريب الكوادر وتوظيف التكنولوجيا وتبادل المعلومات لمكافحة هذه الآفة، وقد جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الأفعال التي تشكل التهريب وما في حكمه والأفعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الأفعال، كما أعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي دائرة الجمارك لمكافحة التهريب منذ صدور أول تشريع ينظم عمل الدائرة عام (1926).

وانطلاقاً من حرص دائرة الجمارك على القيام بالمهام والواجبات المتعلقة بمكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة قامت الدائرة خلال عام 2021 بالعديد من الانجازات في مجال مكافحة التهريب، حيث تم التعاون مع مديرية الامن العام فيما يتعلق باستخدام نظام التدقيق الأمني (ANPR) على المركبات والأشخاص، كما تمكنت من خلال كوادرها المؤهلة بضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، ويبين الجدول أدناه عدد القضايا المنجزة والمحصلة في العام 2021 مقارنة مع العام 2020، كما يبين كمية المخدرات المضبوطة.

كمية المخدرات المكتشفة	قيمة الغرامات المحصلة* (مليون دينار)	عدد القضايا			الفترة
		مخالفة	تهريب	المحصلة	
(9.5) مليون حبة مخدرة (1500) غ كوكائين (20) كغم حبوب (القمبز) لزراعة المارجوانا	25,0	40,287	4,267	44,554	2021
(375) كغم	14,0	33,098	4,773	37,871	2020

*الغرامات الجمركية أعلاه هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية.





➤ الإستخبار الجمركي

تكمن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على ايجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية، وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام 2021 في النواحي التالية:

- إدخال (302) ضبطية مميزة مع الصور على نظام شبكة المكافحة الجمركية الـCEN.
 - تسجيل (76) قضية من خلال تحليل ومتابعة (الاخباريات، كاميرات المراقبة، اجهزة (X- RAY).
 - التعامل مع (18000) اتصال و (7200) رسالة صوتية و (85) اخبارية وتم الاجابة عليها جميعها.
 - المشاركة ب (3) عمليات مع الانترنت والتعاون بتبادل المعلومات بنشر(11) نشرة بنفسجية وإصدار(8) تعاميم سرقات عابرة للحدود.
- كما تعاملت الدائرة خلال عام 2021 مع (75) قضية عدم تصريح عن الاموال المنقولة عبر الحدود، تم تحويلها الى وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب بمجموع اجمالي للمبالغ غير المصرح عنها حوالي (5.1) مليون دينار.

➤ خدمة الجمهور

انسجاما مع التوجيهات الملكية السامية وسياسة الحكومة في الوصول لحكومة رقمية خالية من الاوراق والارتقاء بتقديم الخدمات الأفضل للمتعاملين، وانطلاقا من حرص دائرة الجمارك على الاهتمام بمتلقي الخدمة والسعي لتلبية احتياجاتهم وتحسين مستوى الخدمات المقدمة لهم في كافة المجالات، قامت الدائرة بالعديد من الانجازات في مجال خدمة الجمهور، وفيما يلي أهم هذه الإنجازات خلال عام 2021:

- تطبيق آلية جديدة لاستقبال معاملات السفارات سواء من خلال نظام CSU او من خلال نظام تراسل.
- تطبيق نظام براءة الذمة الالكتروني والربط مع المؤسسات ذات العلاقة لتنفيذ إجراءات براءة الذمة دون حضور صاحب العلاقة الى الدائرة وذلك لغايات التأجيل الضريبي وتجديد بطاقة المستورد.
- تطبيق عملية الارسال الالكتروني باستخدام البريد الالكتروني للكتب المتعلقة بالقاء الحجز والموجهة للبنوك بدلا من ارسالها بشكل ورقي من خلال مندوب الدائرة، وهو الأمر الذي أسهم في الحد من استخدام الورق المخصص لطباعة وتصوير الكتب.
- التوسع في استخدام نظام التراسل الإلكتروني، وذلك من خلال إيقاف استقبال المعاملات الورقية من معظم الدوائر الحكومية والتحول لاستقبالها بشكل الكتروني، ويأتي هذا بهدف انجاز معاملات متلقي الخدمة لدى الوزارات والدوائر الحكومية بأسرع وقت ممكن وتوفير الوقت والجهد والمال على المواطنين، حيث بلغ عدد المعاملات المستلمة والمرسلة الكترونيا وفقاً للموقع الخارجي للدائرة والأنظمة المستخدمة لدى مديرية خدمة الجمهور والمتابعة للعام 2021 (179,072) معاملة.

➤ برنامج القائمة الذهبية

سعيًا من دائرة الجمارك الأردنية إلى تطوير علاقات الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص لتسهيل حركة التجارة الدولية تماشيًا مع معايير منظمة الجمارك العالمية، تم إطلاق برنامج القائمة الذهبية في عام 2005 حيث يتم منح المنضمين للبرنامج مزايا وتسهيلات جمركية شريطة الالتزام بالضوابط التي أقرتها دائرة الجمارك. ويعتبر برنامج القائم الذهبية مبادرة ريادية للجمارك الأردنية للارتقاء بعملها الذي يصب في مصلحة دعم وتعزيز الاقتصاد الوطني. وحسب هذا البرنامج فإن شركات سلسلة التوريد في التجارة والتي لديها التزام طوعي بالمتطلبات الجمركية وتتمتع بسيرة جيدة مع الجمارك الأردنية من حيث الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات الجمركية، يمكنها أن تتأهل لتصبح إحدى شركات القائمة الذهبية لتحظى بحزمة من المزايا والتسهيلات الجمركية. أما الشركات التي لم تنضم لبرنامج القائمة الذهبية فيمكنها أن تتعاون مع الجمارك الأردنية لإدخال التحسينات المناسبة على أعمالها للوصول إلى مستوى الالتزام المطلوب لتصبح إحدى شركات القائمة الذهبية.

وقد تم خلال عام 2021 إدراج (9) شركات جديدة الى برنامج القائمة الذهبية، وذلك بعد انتهاء لجنة تقييم الالتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق والتي تشمل التحقق من التزام تلك الشركات بالتشريعات والانظمة الجمركية النافذه وكفاية انظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها وكذلك التحقق من توفر انظمة واجراءات الامان المتوافقة مع المعايير الدولية، ليصبح عدد الشركات في هذه القائمة حتى نهاية عام 2021 (114) شركة.



➤ برنامج القائمة الفضية

استكمالاً لمسيرتها المعهودة في تعزيز الشراكة الحقيقية مع القطاع الخاص وإتاحة فرصة الاستفادة من التسهيلات والامتيازات لشريحة أوسع من الشركات الملتزمة. قامت دائرة الجمارك في عام 2017 بإطلاق برنامج القائمة الفضية المبني على الإلتزام بالمتطلبات والتشريعات الجمركية دون الحاجة الى أن تتقدم الشركة بطلب إنضمام لهذا البرنامج وإنما من خلال دراسات تحليلية تقوم بها مديرية إدارة المخاطر لقياس مدى التزام الشركات في مجال الاستيراد والتصدير، حيث يقدم هذا البرنامج مجموعة من التسهيلات للشركات المدرجة، أبرزها التوسع بمنح المسربين الأخضر والأصفر، والإستفادة من خدمة التخليص المسبق حسب الأنظمة المعمول بها وإعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات القائمة الفضية في مجال الاستيراد والتصدير.



كما يتضمن برنامج القائمة الفضية مجموعة من الشروط التي تهدف إلى تحسين وعي القطاع الخاص بمتطلبات الإمتثال الجمركي وإتاحة الفرصة للشركات الملتزمة الصغيرة والمتوسطة للاستفادة من التسهيلات والامتيازات التي تقدمها دائرة الجمارك بالإضافة الى تحفيز الشركات الملتزمة ذات النشاط التجاري الكبير للتقدم لبرنامج القائمة الفضي، حيث تم في العام 2021 إدراج (206) شركة جديدة، ليصبح العدد الكلي للشركات في هذه القائمة (444) شركة.

➤ الإعفاءات

تجسيدا للروى الملكية السامية بتشجيع الاستثمار وتحسين البيئة الاقتصادية وتسهيل التجارة، تعمل دائرة الجمارك على المساهمة في رسم آليات وتنفيذ الإعفاءات وفقاً للتشريعات النافذة والقرارات الصادرة بهذا الخصوص مثل (قانون الجمارك ، قانون الاستثمار، قانون الشركات، قانون رعاية المعوقين، قانون الضريبة العامة على المبيعات... الخ) إلى جانب قوانين الامتياز وكذلك أحكام الاتفاقيات الدولية والمحلية والخاصة بقرارات مجلس الوزراء الموقر، وذلك من خلال تبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية وتقديم خدمات مميزة لكافة شرائح المتعاملين المستفيدين من التسهيلات والامتيازات والإعفاءات الجمركية.

ويقصد بالإعفاءات الجمركية تلك الإعفاءات الممنوحة لسلع بذاتها او جهة بعينها او لغرض محدد لتحقيق اهداف اقتصادية او سياسية او اجتماعية او امنية. حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسم الجمركي (89.3%) من إجمالي قيمة المستوردات خلال عام 2021، ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- معفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (3.638) مليار دينار أي ما نسبته (36.4%) من قيمة المستوردات المعفاة.
- معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز او للجهات المعفاة من الرسوم (باستثناء النفط ومشتقاته) حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (1.624) مليار دينار أي ما نسبته (16.2%) من قيمة المستوردات المعفاة.
- معفاة بموجب جداول التعريفية حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (4.736) مليار دينار أي ما نسبته (47.4%) من قيمة المستوردات المعفاة.

▪ إعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة:

نظراً للبعد الإنساني في هذا الجانب فقد أولت دائرة الجمارك هذه الشريحة من المجتمع إهتماماً خاصاً، حيث قامت الدائرة بإطلاق خدمة طلب إعفاء مركبة لذوي الإعاقة، وتأتي هذه الخدمة تسهياً على متلقيها وتمكينهم من تقديم طلباتهم من خلال موقع دائرة الجمارك مباشرة دون الحاجة إلى مراجعة اي من الوزارات والدوائر الأخرى وتحميل الوثائق المطلوبة لغايات تقديم طلبات الحصول على الاعفاء، وقد بلغ عدد الطلبات المقدمة إلكترونياً خلال عام 2021 (15,169) طلب، وبلغ عد الأشخاص الذين تم مقابلتهم من قبل اللجان الطبية (1776) شخص وذلك منذ استئناف عمل اللجنة بتاريخ 2021/10/4 ولغاية 2021/12/31.



■ إعفاءات المستثمرين:

تقوم دائرة الجمارك بإعفاء البيانات الجمركية وذلك للمشاريع المستفيدة من قانون الاستثمار رقم (30) لسنة 2014 وتعديلاته، حيث يبين الجدول ادناه القيمة الجمركية للإعفاءات الممنوحة خلال العام 2021 بحسب رمز الاعفاء.

الرمز الإضافي	وصف الرمز	قيمة البيانات (مليون دينار)
540	إعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار (للقطاع الصناعي)	23.63
541	إعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار (للقطاع الزراعي)	0.05
542	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لقطاع الفنادق)	0.21
543	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لقطاع المستشفيات)	1.64
544	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لقطاع النقل البحري)	0.11
545	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لأي قطاع يقر مجلس الوزراء إعفاءه)	1.46
546	إعفاء لحين صدور قرار تشجيع الاستثمار وضمان الرسوم والمبيعات بكفالة	0.91
566	اعفاءات شركة عطارات للطاقة	1.37
580	حوافز استثمارية جدول 1/أ إعفاء موحد	0.60
581	حوافز استثمارية جدول 1/ب إعفاء موحد،م عامة	47.66
582	حوافز استثمارية جدول 1/ج إعفاء موحد،م عامة	66.67
583	حوافز استثمارية جدول 1/د صناعي حرفي إعفاء موحد،م عامة	14.32
584	حوافز استثمارية جدول 3 الزراعة والثروة الحيوانية	7.74
585	حوافز استثمارية جدول 3 فندقي وسياحي	1.23
586	حوافز استثمارية جدول 3 مستشفيات ومراكز طبية	21.00
588	حوافز استثمارية جدول 3 مدن التسلية والترفيه السياحي	0.07
590	حوافز استثمارية جدول 3 مراكز البحث العلمي والمختبرات	0.47
591	حوافز استثمارية جدول 3 الانتاج الفني والاعلامي	0.44
594	حوافز استثمارية قطاع تكنولوجيا المعلومات	0.03
595	حوافز استثمارية قطاع النقل العام و حافلات التردد السريع	0.01
596	حوافز استثمارية قطاع المطاعم السياحية	0.64
597	اعفاء مشاريع جديده وفروع إنتاجية عدا طوابع وبدل خدمات (مبيعات بنسبة الصفر)	2.37
600	اعفاء المجمعات الاستثمارية بتوصية هيئة الاستثمار	0.15
	المجموع	192.8

■ الإعفاءات الخاصة بالبعثات والدبلوماسيين

تساهم دائرة الجمارك في تنمية مجالات العلاقات المختلفة وتعزيزها مع الدول الأخرى، حيث تعمل الدائرة على تقديم التسهيلات ومنح الإعفاءات الجمركية للجهات الدبلوماسية والمنظمات الدولية والإقليمية وفقاً للتشريعات النافذة والقرارات الصادرة بهذا الخصوص، وقد تم خلال عام 2021 البدء بتطبيق خدمة الإعفاءات الالكترونية الخاصة بالبعثات الدبلوماسية، وللتسهيل على الفئات المستفيدة من الأعفاءات الدبلوماسية أطلقت دائرة الجمارك خلال عام 2021 برنامجاً تدريبياً أهدف العاملين في البعثات الدبلوماسية والهيئات والمنظمات الدولية من الدبلوماسيين والاداريين الأجانب والاداريين الأردنيين حيث شمل التدريب حوالي (88) بعثة دبلوماسية ومنظمه دوليه كما بلغ عدد المتدربين حوالي (168) متدرب.

➤ الجودة الجمركية الشاملة

تبدي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً في موضوع ادارة الجودة والتميز المؤسسي، حيث تسعى الدائرة الى تبسيط اجراءات العمل، والمساهمة في تحسين مرتبة الأردن في التقارير العالمية وجوائز التميز المحلية، والمساهمة في تحسين الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة ودراسة الشكاوى والمقترحات المقدمة من قبلهم، وقد تم تحقيق العديد من الإنجازات التي تتعلق بالجودة، والتي منها على سبيل المثال لا الحصر:

- اجراء دراسة زمن الافراج عن البضائع للعام 2021 والتي تهدف لمعرفة المعوقات التي تواجه حركة التجارة ووضع الحلول المناسبة لتجاوزها مما يساهم في تقليص الوقت والتكلفة والجهد ويسرع في الحركة التجارية الأمر الذي من شأنه أن يساعد على تشجيع الاستثمار.
- اعداد دليل الاطار العام لادارة العمليات والذي يهدف الى توفير مرجعية معتمدة تنظم إدارة العمليات وتوضيح المفاهيم الادارية المتعلقة بالاجراءات والعمليات والخدمات وتوحد اليه توثيق العمليات.
- توقيع مذكرة تفاهم مع إدارة ترخيص السواقين والمركبات لغايات وضع ورفع إشارات الحجز التحفظي الاداري على المركبات العائدة للمالكين المترتب عليهم مطالبات مالية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الصناعة والتجارة والتموين والمتعلقة بوضع ورفع إشارة الحجز بشكل الكتروني.
- تفعيل الأرقام (117222) و (105) لاستقبال المكالمات المتعلقة بدائرة الجمارك بالتنسيق مع مركز الاتصال الوطني.
- التعامل مع الطلبات التي وردت على منصة "بخدمتكم" بعدد (253) طلب، والتي تضمنت استفسارات، شكاوى، المقترحات والثناء. علماً بأن منصة "بخدمتكم" التفاعلية تتيح للمواطن للتواصل المباشر مع الحكومة وإيصال صوته من خلال تقديم الأسئلة والاقتراحات وإرسال الشكاوى والإبلاغ عن أية ممارسات تعتبر مخالفة.

➤ الشؤون القانونية

تعمل دائرة الجمارك على تطوير ومراجعة السياسات والتشريعات المتعلقة بالاعمال الجمركية المختلفة، حيث قامت الدائرة خلال عام 2021 بالسير بالإجراءات التشريعية للعديد من التشريعات وعلى النحو الآتي:

رقم التشريع	تاريخ صدور	اسم التشريع	وصف التشريع
نظام رقم (96) لسنة 2021	صدر هذا النظام بالجريدة الرسمية العدد (5747) تاريخ 2021/9/30	نظام رد الرسوم عن البضائع المعاد تصديرها لاختلاف مواصفاتها او المتلفة قبل خروجها من المستودعات او المخازن.	يعنى هذا النظام بعملية رد الرسوم عن البضائع التي يتم إعادة تصديرها بسبب اختلاف مواصفاتها عن المواصفات المطلوبة أو التي يتم اتلافها قبل خروجها من المستودعات أو المخازن.
نظام رقم (98) لسنة 2021	صدر هذا النظام بالجريدة الرسمية العدد (5753) تاريخ 2021/11/1	نظام التسهيلات في الإجراءات الجمركية للجهات الملتزمة.	يعنى هذا النظام ببرنامج القائمة الذهبية بوجه الخصوص بالإضافة إلى القائمة الفضية وقوائم ملتزمي الفصول. حيث نظم هذا النظام كيفية وآلية إدراج الجهات في برنامج القائمة الذهبية والمزايا والتسهيلات الممنوحة لها وكيفية الحفاظ على التزامها بالتشريعات والرقابة عليها من قبل دائرة الجمارك.
نظام رقم (99) لسنة 2021	صدر هذا النظام بالجريدة الرسمية العدد (5753) تاريخ 2021/11/1	نظام التدابير الحدودية لحماية حقوق الملكية الفكرية.	يعنى هذا النظام بالإجراءات التي تقوم بها الضابطة الجمركية فيما يتعلق بالبضائع المستوردة لغايات منع التعدي على حقوق الملكية الفكرية المعترف بها في الأردن.
نظام رقم (100) لسنة 2021	صدر هذا النظام بالجريدة الرسمية العدد (5753) تاريخ 2021/11/1	نظام الإدخال المؤقت للمركبات والآليات والمعدات.	يعنى هذا النظام بمنح حق الإدخال المؤقت للمركبات والآليات والمعدات للمشاريع الإستثمارية ووفق تصنيفات تم تحديدها بالنظام، بالإضافة إلى تنظيمه لعملية الإدخال المؤقت لهذه الأدوات لغايات إجراء التجارب العلمية والعملية داخل المملكة.

العلاقات العامة والإعلام والتعاون الدولي:

تولي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً بالعلاقات العامة والإعلام كونهما يبرزان الصورة المشرفة للدائرة والدور الذي تؤديه تجاه المجتمع المحلي والدولي، فهي الأداة الأمثل لخلق علاقات إيجابية لها التأثير الأكبر في الإتصال الداخلي والخارجي. وتتلخص انجازات دائرة الجمارك خلال عام 2021 في مجال العلاقات العامة والاعلام والتعاون الدولي بما يلي:

■ مجال الاعلام



- التعاون مع إذاعة القوات المسلحة في اصدار برنامج خاص (فرسان الجمارك) والذي يسلط الضوء على ابرز إنجازات الدائرة بعدد (45) حلقة.
- اعداد ونشر العديد من الفيديوهات التعريفية والتوعوية بعمل وأنشطة دائرة الجمارك والخدمات التي تقدمها.
- بلغت الأخبار الصحفية التي تم نشرها خلال عام 2021 بوسائل الإعلام والتي تمثل الفعاليات والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (156) خبر صحفي.

- بلغ عدد النشرات الإلكترونية التي تم إرسالها خلال عام 2021 لمختلف المتعاملين مع الدائرة والشركاء (86,400) نشرة.

■ مجال العلاقات العامة



- بلغ عدد الاجتماعات التي تم عقدها بالدائرة وتم التنسيق لها ومتابعتها من قبل العلاقات العامة ما يقارب (400) اجتماع.
- بلغ عدد التعاميم والبلاغات التي تم نشرها على الموقع الخارجي خلال عام 2021 (19) تعميم و(3) بلاغات.
- بلغ عدد المنشورات التي تم نشرها على رابط الزاوية الاجتماعية من خلال الموسوعة الجمركية خلال عام 2021 (305) منشور.
- نشر ومتابعة اخبار المتقاعدين.



■ مجال التعاون الدولي

- استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية حيث قامت العديد من الوفود بزيارة دائرة الجمارك على النحو التالي:

✓ زيارة الاميرة عالية بنت الحسين.

✓ زيارة وفد من وزارة التجارة الاندونيسية.

✓ زيارة وفد السفارة الامريكية الى جسر الملك حسين.

✓ زيارة وفد من برنامج مراقبة الصادرات وامن الحدود EXBS في السفارة الامريكية الى مركز حدود جابر ومركز حدود العمري.

✓ زيارة وفد السفارة المكسيكية ولقاء عطوفة المدير العام.

✓ لقاء بين عطوفة المدير العام وسعادة السفير التونسي.



■ الترجمة:

- ترجمة وتحرير ومعالجة (88) وثيقة رئيسية، يشمل هذا الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والتقارير والدراسات والخطط والعروض التقديمية والأعمال الدولية.
- ترجمة ونشر العديد من الأعمال الهامة لمنظمة الجمارك العالمية بالإضافة الى ترجمة مقالات مهمة مختارة من مجلة اخبار منظمة الجمارك العالمية الدورية والمطبوعات الأخرى ونشرها على موسوعة الجمارك لاطلاع الجميع وتعميم الفائدة.
- تقديم خدمات الترجمة الفورية في (5) اجتماعات مع الوفود الزائرة والاجتماعات عن بعد والمشاركة في متابعة نتائجها وتوصياتها.
- ترجمة وتحديث النسخة الإنجليزية من محتوى الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية.



المساهمة في المسؤولية المجتمعية وأنشطة لجنة المرأة:

إدراكاً لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الدائرة بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية. وقد قامت الدائرة خلال عام 2021 بالعديد من الأنشطة في هذا المجال عكستها في خطتها السنوية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والتي تعنى بالأنشطة التي ستنفذ ضمن إطار زمني محدد، حيث تبين المصروفة ادناه مبادرات وأنشطة خطة المسؤولية المجتمعية لدائرة الجمارك خلال عام 2021.

المحور	المؤسسة المبادرة	النشاط	وصف النشاط	الأثر
الحياة والصحة	بنك الدم الأردني	حملات التبرع بالدم	أهمية التبرع بالدم وفوائده على المتبرع والمستفيد من المرضى	تم تنظيم (3) حملات تبرع (200) وحدة دم تم مساعدة (150) مريض عدد المتطوعين: (200) موظف
	دائرة الجمارك	مبادرة إفطار صائم	تقديم وجبات إفطار في المراكز الجمركية (عمال وسائقي الشاحنات في المراكز الجمركية)	عدد المستفيدين: (50) شخص
	دائرة الجمارك/ جمعية اربد اجمل لرعاية الأيتام	توزيع كوبونات ملابس	تقديم كوبونات لشراء الملابس	قيمة التبرعات المالية: (500) دينار. (10) أسرة، بمعدل 5 أفراد
	دائرة الجمارك/ يوم الام	مشاركة موظفات الدائرة في عيد الام	تقديم هدايا تذكارية للموظفات	عدد المستفيدين: (230) موظفة
	دائرة الجمارك	دعم الفقراء	تقديم الدعم المادي وتعزيز دور الموظف في تقليل أعباء الحياة على الفقراء	قيمة التبرعات المالية: (2120) دينار (93) أسرة، بمعدل 5 أفراد
	مبادرة دينار الخير	مساعدة مرضى	تقديم الدعم المادي وتعزيز دور الموظف في تقليل أعباء الحياة على المرضى الفقراء	قيمة التبرعات المالية: (770) دينار عدد المستفيدين: (16)
التدريب	دائرة الجمارك بالتعاون مع ضريبة الدخل والمبيعات	محاضرات توعوية	محاضرة توعوية عن "الدخل الخاضع للضريبة وآلية تعبئة الاقرارات الضريبية"	(16) من موظفين الدائرة
	دائرة الجمارك بالتعاون مع وزارة الصحة	محاضرات توعوية	محاضرة حول اثار كورونا الصحية أقيمت عبر تقنية الاتصال المرئي	(22) من موظفين الدائرة
	دائرة الجمارك بالتعاون مع جمعية أصدقاء مرضى السرطان	محاضرات توعوية (2)	- توعوية حول دور المواطن في الحد من التهريب - توعوية حول اكتشاف المواد المزيفة والمقلدة	(37) من المجتمع المحلي



المحور	المؤسسة المبادرة	النشاط	وصف النشاط	الأثر
البيئة	دائرة الجمارك بالتعاون مع امانة عمان الكبرى	انشاء ممر مشاه	تخطيط ممر مشاه امام مبنى الدائرة مع وضع اشارات تحذيرية	عدد المتطوعين: (5) موظفين من امانة عمان
	دائرة الجمارك بالتعاون مع جمعية أصدقاء مرضى السرطان	المشاركة باحتفال يوم الشجرة	تم زراعة 50 شتلة	عدد المتطوعين: (5) موظفين
	دائرة الجمارك	يوم عمل تطوعي	قيام مركز جمرك العقبة بزراعه اشغال حرجية بعدد 30 شتلة في حديقة مدرسة فيصل الاول	عدد المتطوعين: (2) موظفين
التعليم	دائرة الجمارك مبادرة دينار الخير	مساهمة في التعليم	تقديم الدعم المادي وتعزيز دور الموظف في تقليل أعباء الحياة على الفقراء من الطلاب	قيمة التبرعات المالية: (100) دينار عدد المستفيدين: 2 طلاب
مناسبات وطنية	دائرة الجمارك	زيارة ضريح الشهيد في يوم الكرامة	زيارة الضريح تكريما لشهداء الوطن ووضع اكليل زهور	عدد المتطوعين: (5) موظفين
	دائرة الجمارك	احتفال بمناسبة مئوية الدولة وعيد ميلاد القائد ويوم الجمارك العالمي والمباراة النهائية لبطولة القائد	إقامة المباراة النهائية لبطولة القائد وتكريم الموظفين الفائزين بالمباراة	عدد الحضور: (80) موظف





الفصل السادس شركاء دائرة الجمارك

➤ شركاء الجمارك الأردنية في العمل الجمركي

إنّ ما يُمكن لأي مؤسسة من المؤسسات إنجازه لوحدها يبقى محدوداً جداً إذا لم يقترن بعلاقات شراكة مع أطراف خارجية قادرة على تقديم الدعم والخبرة والمشورة للطرف الأول. لذلك اولت دائرة الجمارك الأردنية بالغ الأهمية لموضوع الشراكة وتوقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي من شأنها الإسهام في تسهيل عملها وتمكينها من تحقيق رسالتها بشكل خاص ولما لها من عائد نفعي على الدوائر والمؤسسات الأخرى بشكل عام. حيث استطاعت على مدى السنين الماضية بناء علاقات شراكة متميزة على جميع المستويات محلياً وإقليمياً ودولياً.

ومن أجل ذلك اعتمدت دائرة الجمارك الأردنية منهجية متطورة في تحديد وتصنيف الشركاء بما يتناسب مع طبيعة العلاقة معهم ودورهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف الوطنية والمبادرات الملكية، حيث تم تصنيفهم وفق منهجية إدارة الشركاء إلى شركاء رئيسيين وشركاء مساندين، أما الرئيسيون فالذين يساهمون بتحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة وخدماتها، وأما الشركاء المساندون فهم الشركاء الذين يساهمون مع الدائرة في تقديم خدماتها إلى متلقي الخدمة. وعند إعداد الخطة الإستراتيجية 2020-2022 أفردت الدائرة هدفاً استراتيجياً لزيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة وذلك لوجود فرص دائمة بالإستثمار في العلاقة المميزة مع الشركاء ومتلقي الخدمة.

وقد تم إعداد مصفوفة تبين شركاء دائرة الجمارك الأردنية وطبيعة العلاقة معهم وفق آلية تم اعتمادها عام 2010 ويجري العمل حالياً على تحديث هذه المصفوفة، آخذة بعين الاعتبار في هذا التصنيف معايير منظمة الجمارك العالمية المرتكز على ثلاث قواعد للشراكة الاستراتيجية وهي:

- العلاقات الجمركية _ الجمركية .
- العلاقات الجمركية مع الدوائر الرسمية.
- العلاقات الجمركية مع القطاع الخاص.

أما المعايير الداخلية التي اخذت بعين الاعتبار لتصنيف الشركاء فهي:

- مدى ارتباط الشريك بتحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.
- مدى ارتباط الشريك بتحقيق العمليات الجمركية.
- مدى ارتباط الشريك بتحقيق السياسات الجمركية المرسومة لتحقيق الخطط الاستراتيجية للدائرة.

الهدف من تحديد شركاء الجمارك وتصنيفهم:

- ضمان تحقيق التعاون والتنسيق المستمر والمحافظة على العلاقة مع الشركاء بما يعزز تحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.
- تحديد آليات ووسائل التنسيق مع الشركاء لضمان الفاعلية واستدامة العلاقة معهم لأنجاز المشاريع المشتركة.



■ مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

بمبادرة من دائرة الجمارك أنشئ في العام 2000 مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص بهدف التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار ومناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لكافة المعوقات التي من الممكن ان تعترض الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية. حيث يجتمع المجلس مرتين في العام، وكلما دعت الحاجة.

ويرأس المجلس مدير عام الجمارك الأردنية بصفته الوظيفية، ويضم في عضويته مندوبين عن كل من:

1. دائرة الجمارك الأردنية.
2. الجمعية الأردنية للحاسبات.
3. غرفة تجارة الأردن.
4. جمعية المصدرين الأردنيين.
5. غرفة تجارة عمان.
6. هيئة مستثمري المناطق الحرة.
7. غرفة صناعة الأردن.
8. نقابة وكلاء الشحن اللوجستي.
9. غرفة صناعة عمان.
10. نقابة وكلاء الملاحة البحرية.
11. غرفة صناعة إربد.
12. جمعية رجال الأعمال الأردنيين.
13. غرفة صناعة الزرقاء.
14. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع.
15. نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها.

بالإضافة الى مندوبين عن المؤسسات والدوائر المعنية بالعملية الجمركية.

تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهم القطاعين (العام والخاص) حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

- التعديلات المقترحة على التشريعات الجمركية ومناقشتها من قبل المجلس وبيان الملاحظات حولها قبل مباشرة الإجراءات القانونية والدستورية لإقرارها.
- البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها حول مضمون البلاغات والتعاميم.
- القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معين والتي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
- عرض نماذج من القرارات المختلفة الصادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامة.
- أي أمور أخرى تهم الأعضاء.



التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات



التطلعات المستقبلية

- تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2022:
 - ✓ المراجعة المستمرة للتشريعات والإجراءات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة على إدارة التجارة.
 - ✓ رقمنة العمليات والخدمات الجمركية لتخفيض تكاليف التجارية وتسهيل إجراءاتها للمساهمة في النمو الاقتصادي للمملكة.
 - ✓ تنفيذ وتطبيق المشاريع الجمركية المتعلقة بتطوير العمليات الجمركية ومواكبة أفضل المعايير على المستوى العالمي.
 - ✓ التوسع بالربط الإلكتروني وتطوير العلاقات الجمركية مع الإدارات الجمركية إقليمياً ودولياً.

➤ الصعوبات والتحديات

- تكمن الصعوبات والتحديات التي واجهت دائرة الجمارك خلال عام 2021 بما يلي:
 - ✓ تزايد تحديات العمل الجمركي في القرن 21 منها تطبيقات الجمارك الذكية، تطبيقات سلسلة الكتل البيانية Blockchain.
 - ✓ عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.
 - ✓ تطور وتنامي وسائل التهريب والجرائم العابرة للحدود على مستوى العالم.
 - ✓ ارتباط العمل الجمركي يعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
 - ✓ عدم ملائمة البنية التحتية في بعض المراكز الجمركية.
 - ✓ تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.