



الجمارك الإلكترونية



# التقرير السنوي 2020

جمارك مستدامة لبيئة  
أعمال آمنة وصحية

إعداد وتصميم :

مديرية الإستراتيجيات والتطوير المؤسسي



صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم (حفظه الله)



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني "ولي العهد"



## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
5	كلمة المدير العام
9	الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك
15	الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب
20	الفصل الثالث: التخطيط الإستراتيجي والدراسات
24	الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية
47	الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات
72	الفصل السادس: شركاء دائرة الجمارك
78	التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات



## كلمة المدير العام



يسرني أن اضع بين أيديكم التقرير السنوي لدائرة الجمارك الأردنية للعام 2020 الذي يسلط الضوء على الجهود المبذولة من الدائرة لتعزيز الاقتصاد الوطني وحركة التجارة، وإذ نتطلع للمضي قدماً بتقديم خدمات جمركية متميزة وتحويل التحديات الى فرص، فقد كان عام 2020 امتداداً لمسيرة الدائرة الطويلة على مدى عدة عقود. وبعد التقرير السنوي وسيلة اتصال هامة داخل الدائرة ويُعد مصدراً من مصادر المعلومات علاوة على أنه يُعد أداة مراقبة وتقييم للأعمال والأنشطة الموضوعية ضمن خطة عمل الدائرة ويوضح مستجدات عملها ويمكن التقرير السنوي الدائرة من:

- التعرف على وجهات نظر العاملين والمتعاملين.
- المساعدة في التنسيق والتعاون والترابط بين الوحدات التنظيمية داخل الدائرة.
- إجراء التغييرات المناسبة في إجراءات وسياسات العمل في الوقت المناسب.
- المساعدة في رسم صورة عن سير العمل ومدى نجاحه أو فشله وعكس وتفسير التقدم في العمل أو انعدامه.
- تمكين الدائرة من التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية من خلال تحديد تطلعاتها.
- توفير معلومات لازمة لصناعة القرار لما يوفره من معلومات حول مقومات الأداء في العمل.
- المساعدة في التخطيط الاستراتيجي الفعال.

لقد جاءت رؤيتنا المستقبلية المتمثلة في أن يكون "الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود" والتي تسعى إلى تحقيقها من خلال مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي تركز على أحداث التوازن ما بين تسهيل التجارة وتعزيز الرقابة والأمن في سلسلة التوريد في التجارة البينية والدولية تلبية للمتطلبات الوطنية والإقليمية والعالمية ووفق أفضل الممارسات العالمية.

ولقد كان عام 2020 بمثابة تحد كبير على الصعيد المحلي والإقليمي والعالمي، حيث أدت جائحة "كورونا" الى تعطل العملية الإنتاجية لفترات طويلة والى فرض اغلاقات واتباع التباعد الاجتماعي مما أدى إلى تراجع كبير في حركة الاقتصاد والاستثمار على صعيد القطاع العام والخاص والتجارة الخارجية.

وانطلاقاً من هذا النهج واستجابة للتحديات والصعوبات التي واكبت جائحة كورونا وانسجاماً مع توجيهات الحكومة الرشيدة فقد دأبت الجمارك الأردنية على تعزيز قدراتها وامكانياتها ودورها كلاعب رئيس في أمن وتسهيل مسلسله الإمداد في التجارة الدولية وتحقيق النمو الاقتصادي والمساهمة في حماية المجتمع والبيئة، وعلى الرغم من الظروف غير المسبوقة والتحديات الاستثنائية التي فرضتها جائحة كورونا العالمية، الا ان الدائرة تمكنت من تحقيق نتائج إيجابية من خلال مجموعة من المبادرات والمشاريع التي رسمت في خططها الاستراتيجية والتي حققت الدائرة من خلالها العديد من

الإنجازات الرائدة في شتى عملياتها مثل تقديم خدمات جمركية إلكترونية متكاملة عن بُعد وتسريع عملية التخليص على البضائع بشكل عام والبضائع الضرورية للتعامل مع الجائحة بشكل خاص مثل أدوات السلامة العامة من معقمات وغيرها وكذلك السلع ذات التماس المباشر بحياة المواطنين مثل المواد الغذائية والسلع الأساسية وتشجيع استمرار الإمدادات الطبية بتفعيل تأجيل دفع 70 % من الرسوم الجمركية لشركات الفوائم الذهبية والفضية. وقد كان لهذه الإجراءات الأثر الملموس في التكيف مع الجائحة والتقدم في تنظيم عملية التخليص والتسهيل على التجار لتقليل التبعات السلبية ومحاولة الحد من أثر هذه الجائحة.

لقد حرصنا منذ بداية جائحة كورونا أن نضع على رأس أولوياتنا سلامة موظفينا والمتعاملين وسخرنا كافة خبراتنا وإمكاناتنا على مختلف المستويات لحماية المصالح الوطنية وضمان استمرارية أعمال الدائرة على مدار الساعة خدمة لاستمرارية تدفق السلع عبر الحدود، وأود هنا أن أؤكد على أننا ماضون في تنفيذ خططنا الهادفة إلى استمرارية تقديم خدمات جمركية ميسرة مع حرصنا على تحقيق معايير أمن وسلامة سلسلة التجارة عبر الحدود وصولاً للتعافي التدريجي من الآثار السلبية لجائحة كورونا.

وفي الختام أتوجه بالشكر والتقدير لكل من ساهم في تحقيق تلك الإنجازات وأخص بالذكر موظفي الدائرة على إختلاف مواقعهم ومستوياتهم. كما أتقدم بالشكر لشركاء الدائرة من القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، مؤكداً حرصنا وتطلعنا نحو المزيد من التطور والتّميز محلياً وعالمياً في ظل صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين "حفظه الله ورعاه".

لواء جمارك  
 المدير العام  
 الدكتور عبد المجيد الرحامنة



## من أقوال

## جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



اعلم أن العالم يواجه حالة من التراجع الاقتصادي، بسبب أزمة كورونا، ونحن جزء منه، لذا، لا بد من الاستفادة من الفرص الواعدة لدينا، في الصناعات الغذائية والدوائية والمعدات الطبية والزراعة

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة غير العادية  
تاسع عشر عمان 10 كانون الأول/ ديسمبر 2020

فالأردن يمضي بإرادة وتصميم إلى ثقافة صناعة الفرص والاعتماد على الذات، وبهذه الروح نتمكن من إنجاز مشاريعنا الكبرى من طاقة، وبنية تحتية، وجذب للاستثمار، ودعم للزراعة، وأهم ما ننجزه في هذا الميدان هو تحفيز روح التميز والإخلاص في العمل وإتقانه

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية  
الثالثة لمجلس الأمة الثامن عشر  
14 تشرين الأول / أكتوبر 2018

ولا بد أيضا من تحصين مؤسسات الدولة ضد الفساد من خلال تعزيز أجهزة الرقابة، وتفعيل مبدأ المساءلة والمحاسبة، بالإضافة إلى استكمال مشروع الحكومة الإلكترونية، الذي يعزز الشفافية ومعالجة أماكن الضعف في الإدارة العامة، ومن خلال الرقابة والتطوير المستمر للكوادر الإدارية لضمان كفاءتهم ونزاهتهم والارتقاء بالخدمات في القطاع العام.

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية  
الثالثة لمجلس الأمة الثامن عشر  
14 تشرين الأول / أكتوبر 2018

أؤمن بشعبي، إن الأردنيين الذين بنوا إنجازات الماضي لقادرون على العمل لبناء مستقبل أفضل وهو ماسيقومون به... مستقبل يقوم على القدرات الحقيقية والفرص الاقتصادية.

عبد الله الثاني بن الحسين

### ➤ رؤيتنا...

"الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود".

### ➤ رسالتنا...

"إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في زيادة تنافسية الإقتصاد الوطني، وحماية وأمن المجتمع، من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

### ➤ قيمنا...

#### النزاهة

الترفع عن أي سلوك يخالف أحكام الوظيفة العامة بقصد تحقيق المكاسب الشخصية.

#### الشفافية

الوضوح في التعامل، والإفصاح عن القرارات التي تهتم العمل، ومتلقي الخدمة

#### العدالة

المساواة في التعامل وإتخاذ قرارات متزنة، ومنطقية، وغير منحازة.

#### الإنضباط

التقيد والإلتزام بالواجبات والمسؤوليات المطلوبة إستناداً الى التشريعات الناظمة بهذا الخصوص.

#### الإبداع

تقديم أفكار إبداعية تساهم بتطوير العمل، وحل المشكلات.

#### الإحتراف

تأدية مهام وواجبات العمل بأعلى درجات الفاعلية، والإتقان.

#### العمل بروح الفريق

تجسيد مبدأ التعاون والعمل المشترك بين الموظفين من جهة، وبين الدائرة وشركائها ومتلقي الخدمة من جهة أخرى في تحقيق المصلحة العامة.



## الفصل الأول تنظيم دائرة الجمارك

## نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية إستراتيجية سواءً على المستوى المحلي أو على المستوى الدولي كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) خلال الفترة من عام 1922 ولغاية 1925، وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد، وبعد ذلك ارتبطت المديرية بناظر المالية (وزير المالية) وتم تسميتها بمديرية الجمارك والمكوس، وخلال الفترة 1928-1935 تم فك ارتباطها من ناظر المالية وربطها بمجلس الوزراء، ومن ثم ارتبطت بوزارة الصناعة والتجارة وسميت بمديرية الجمارك والصناعة والتجارة وذلك خلال الفترة من 1935 ولغاية 1951، وما بين 1951-1956 تم تسميتها بوزارة التجارة/الجمارك، وخلال الفترة 1956-1983 تم إعادة ارتباطها بوزارة المالية وسميت وزارة المالية/الجمارك، وسميت منذ عام 1983 ولغاية الآن بدائرة الجمارك العامة، ويتأسس الدائرة حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية حيث تعاقب على إدارتها منذ تأسيسها واحد وعشرون مديراً عاماً.

ومنذ بداية تأسيسها أنشئت عدة مراكز جمركية، ففي عام 1930 انشئ مركز جمرك جسر النبي (جسر الملك الحسين حالياً) الواقع على نهر الاردن لتسهيل مرور البضائع من وإلى فلسطين، ومركز جمرك الرمثا على الحدود الاردنية السورية، ومركز جمرك عمان والذي كان يقع في منطقة عين غزال، وأنشئت خلال الفترة 1931-1938 عدة مراكز جمركية مثل جسر الشيخ حسين (معبور وادي الأردن حالياً) ومركزي جمرك الجفور (الكرامة حالياً) ومعان وتم كذلك انشاء مراكز بريدية في كل من عمان واريد والزرقاء، وفي العام 1944 تم انشاء مركز جمرك العقبة، ويبلغ عدد المراكز الجمركية حالياً ثلاثة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، بالإضافة إلى وجود مختبرين للجمارك في كل من عمان والعقبة.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس والذي تم تعديله عدة مرات لمواكبة التطورات على المستويين المحلي والعالمي، وفي العام 1962 صدر القانون رقم (1) والذي استمر العمل به لغاية العام 1983 حيث صدر قانون الجمارك المؤقت رقم (16) واستمر العمل به إلى أن صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998.

أما أول تعريف جمركية اشتملت على جداول السلع المتبادلة ونسب الرسوم المفروضة فصدرت في العام 1936 وتم تعديلها عدة مرات في عامي 1957 و 1962 وكان آخرها في النظام المنسق الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والذي تم البدء بتطبيقه في عام 1994. وقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة



ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبنيّة بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، ونتيجة لهذا النهج فقد أصبحت دائرة الجمارك الأردنية في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم الخدمات الجمركية المتميزة ذات الجودة العالية لكافة المتعاملين معها.



من ذاكرة الجمارك



### أسماء المدراء العاميين الذين تولوا إدارة الجمارك منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1926/01/06 – 1922/10/01
2	السيد ه. أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1935/05/14 – 1927/03/07
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/09/13 – 1935/05/15
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1951/03/01 – 1948/09/14
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/07/11 – 1951/03/03
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/06/01 – 1951/07/12
7	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/06/06 – 1962/07/02
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/02/01 – 1965/06/07
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/02/01 – 1971/02/02
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1982/05/09 – 1975/02/02
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1990/06/09 – 1982/05/10
12	الدكتور مهدي الفرخان	مدير عام الجمارك	1991/11/01 – 1990/06/10
13	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1994/05/16 – 1991/11/02
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1999/11/07 – 1994/05/17
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	2001/06/09 – 1999/11/08
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2005/06/01 – 2001/06/19
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2007/05/10 – 2005/06/02
18	السيد متعب وصيوص الزين	مدير عام الجمارك	2008/10/21 – 2007/05/11
19	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2013/06/08 – 2008/10/22
20	السيد منذر عبدالقادر العساف	مدير عام الجمارك	2015/10/30 – 2013/10/24
21	الدكتور وضاح محمود الحمود	مدير عام الجمارك	2018/09/13 – 2015/11/15
22	الدكتور عبدالمجيد الرحامنة	مدير عام جمارك	– 2018/09/13



## التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع طبيعة عمل الدائرة، ولمواكبة التطورات والمستجدات على الصعيدين المحلي والدولي، وحسب المادة 7 من نظام التنظيم الإداري تشكل في الدائرة لجنة التخطيط والتنسيق برئاسة المدير العام.

حيث تقوم لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

- خطط وبرامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
- أداء الدائرة وانجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
- الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة.
- مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
- مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
- الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديرات والمراكز الجمركية والأقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
- أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي:

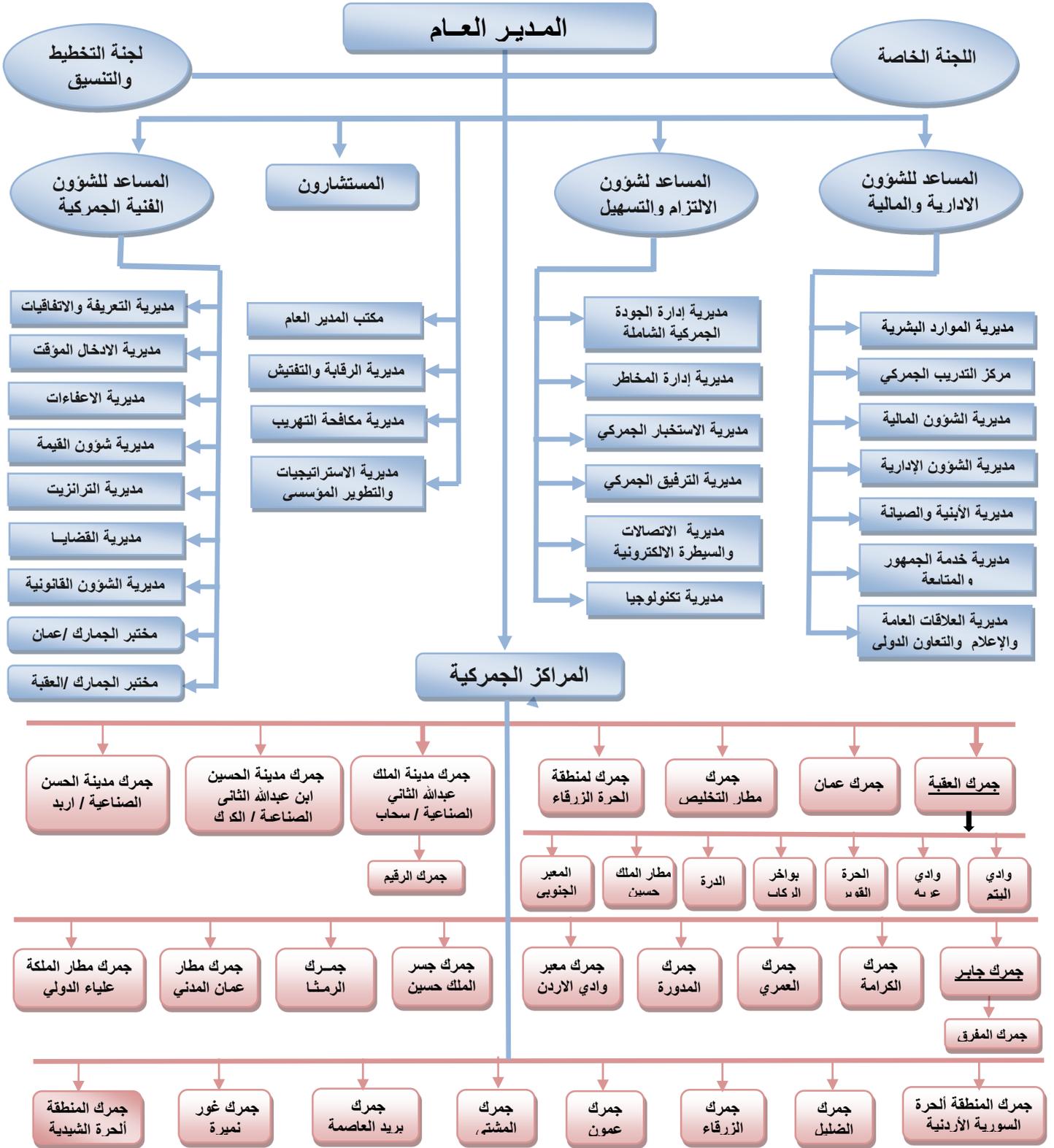
- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند إلى توصية مدير عام الجمارك إحداث أي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها أو الغائها.
- للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث أي قسم في المديرية أو المركز الجمركي أو المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو إلغاؤه.

كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

- تحديد مهام المديرات والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديرات والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة وأساليب التواصل والتنسيق في الدائرة.



## الخارطة التنظيمية لدائرة الجمارك (المديريات والمراكز الرئيسية)





## الفصل الثاني الموارد البشرية والتدريب



## الموارد البشرية

تمتاز دائرة الجمارك بسعيها الدؤوب واهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع، وقد حققت الدائرة قفزات نوعية من خلال تبني كافة السبل الكفيلة بالتحديث والتطوير في كافة المجالات التي تخص عملها من خلال توفير بيئة العمل المناسبة لمنتسبيها والقيام بتعزيز قدرات كوادرها البشرية بما ينعكس على كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- إيفاد الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- إعتداد الأنظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.

### ➤ تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك:

#### توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2019 - 2020

الجنس	2019	2020
الذكور	3,406	3,305
الاناث	211	209
المجموع	3,617	3,514

#### توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2019 - 2020

نوع التعيين	2019	2020
وظائف دائمة ومصنفة وعقود شاملة	3,177	3,106
إتفاقية الأمن والحماية	340	332
العقود ( درك وأمن عام ودفاع مدني )	100	75
المياومة	-	-
الانتداب	-	1
المجموع	3,617	3,514



توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2019 - 2020

2020	2019	المؤهل العلمي
37	33	دكتوراه
265	193	ماجستير
7	8	دبلوم عالي
1,247	1,271	بكالوريوس
580	578	دبلوم شامل
1,378	1,534	توجيهي فأقل
3,514	3,617	المجموع

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2019 - 2020

2020	2019	العمر (بالسنوات)
112	159	25-18
1,302	1,283	35-26
1,152	1,137	45-36
856	905	55-46
92	133	أكبر من 55
3,514	3,617	المجموع

أسماء الموظفين الذين توفوا أثناء خدمتهم في الدائرة في عام 2020

الاسم	الرقم
رعد محمد حمدان العدوان	1
مراد تيسير خلي الشواور	2
هاني عاصي أحمد عبد الله	3



### ➤ تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

ينصب إهتمام الدائرة على تعزيز قدراتها المؤسسية ومواردها البشرية من خلال تقديم التدريب والحوافز المادية والمعنوية لموظفيها، وقد حققت خلال العام 2020 العديد من الإنجازات في هذا المجال، والتي من أبرزها ما يلي:

#### ● التدريب

إيماناً منها بضرورة مواكبة التطور في كافة المجالات العلمية والتقنية، أنشأت دائرة الجمارك في مطلع عام 1998 مركز التدريب الجمركي، والذي تم اعتماده في عام 2015 ليكون مركزاً للتدريب الجمركي الإقليمي، وأولته عنايةً واهتماماً كبيرين بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، وذلك من خلال عقد البرامج النوعية وحسب أفضل معايير العمل الجمركي. ويتم تأهيل الكوادر الجمركية من خلال عقد برامج المهارات الأساسية العسكرية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية. كما توظف الدائرة برامج بناء القدرات التي تقدمها الجهات المانحة والمنظمات الدولية في تأهيل كوادرها خدمة لتحقيق اهدافها.

### الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها للعامين 2019 - 2020

عدد المشاركين		عدد الدورات		الموضوع
2020	2019	2020	2019	
0	415	لم تنعقد نظراً لجائحة كورونا	11	دورات التخليص الجمركي
209	158	21	15	دورات الحاسوب
0	124	0	6	دورات اللغة الإنجليزية
135	894	9	55	الدورات الادارية
722	1,588	62	85	الدورات الجمركية
0	7	0	7	الدورات المالية
0	0	0	0	برنامج "تمكين"
0	25	0	1	دورة الضبط والربط شبه العسكرية
1,066	3,211	92	180	المجموع



## التحفيز

تواظب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في تمكينهم ورفع نسبة رضاهم، مما يساهم في الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء وبما ينعكس إيجاباً على رضا متلقي الخدمة، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين وكتب الشكر وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل خارجية (التمثيل الخارجي) والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2019-2020.

### توزيع الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2019 - 2020

عدد الموظفين		موضوع التحفيز
2020	2019	
188	191	تدريس أبناء العاملين
981	3,622	كتب الشكر
80	1,903	المشاركين في الدورات وورش العمل الداخلية
70	140	المشاركين في الدورات وورش العمل الخارجية





## الفصل الثالث

### التخطيط الإستراتيجي والدراسات



## ➤ التخطيط الاستراتيجي:

يعد التخطيط الاستراتيجي أداة إدارية تستخدمها المؤسسة من أجل القيام بعملها بصورة أفضل وذلك من خلال تركيز طاقاتها والتأكد من أن جميع العاملين فيها يسيرون في اتجاه نفس الأهداف، إضافة إلى تقييم وتعديل اتجاه المؤسسة استجابة للتغيرات البيئية.

ويقصد بالتخطيط الاستراتيجي النشاط المنظم الشامل الذي يركز على تفسير وفهم المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية للمؤسسة وتحديد القضايا والموضوعات الاستراتيجية التي تواجه الإدارة ووضع السياسات الملائمة للتعامل معها، كما يهدف إلى وضع أهداف وغايات واضحة والعمل على تحقيقها في إطار فترة زمنية محددة وفي ظل الموارد البشرية والمالية الممكنة حتى يتسنى بلوغ الحالة المستقبلية المرجوة.

وقد اعتمدت الدائرة رؤيتها للأعوام (2020-2022) "الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود". أما رسالتها فهي "إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في تحفيز الاقتصاد، وأمن الوطن وسلامة المجتمع، وتسهيل حركة التجارة من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

## كما تبنت الدائرة الأهداف الاستراتيجية التالية للأعوام 2020-2022:

• حماية وتعزيز الإيرادات الجمركية.	• زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء والمجتمع.
• زيادة كفاءة عمليات التخليص الجمركي.	• تعزيز عمليات الرقابة الجمركية.
• تعزيز الاستدامة البيئية.	• زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية.

## أولاً: تقييم الأهداف الاستراتيجية:

1. بلغ المنجز من مجمل الأهداف الاستراتيجية المقيمة والبالغ عددها (6) أهداف إستراتيجية لعام 2020 ما نسبته (80%) وهي تعادل التقييم المتوسط ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية، كالتالي:

الهدف الاستراتيجي	نسبة المنجز من الهدف
حماية وتعزيز الإيرادات الجمركية.	93.6%
زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء والمجتمع.	96%
زيادة كفاءة عمليات التخليص الجمركي.	17%
تعزيز عمليات الرقابة الجمركية.	90%
تعزيز الاستدامة البيئية.	100%
زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية.	85%
مجموع المنجز من الأهداف (المعدل) = 80%	



### ثانياً: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2020:

1. بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية (3) برامج رئيسية.
2. بلغت نسبة الانجاز من مؤشرات أداء البرامج لعام 2020 ما نسبته (81%) وهي تعادل التقييم الايجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.

البرنامج	نسبة المنجز من البرنامج 2019	نسبة المنجز من البرنامج 2020
مكافحة التهريب	94.1%	66%
الإدارة والخدمات المساندة	77.8%	89%
كفاءة التحصيل وخدمة المجتمع	98.2%	88%
المعدل	90%	81%

### ثالثاً: تقييم المشاريع والأنشطة المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2020:

1. بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والأنشطة المقيمة والبالغ عددها (121) مؤشراً لعام 2020 ما نسبته (75%) وهي تعادل التقييم الايجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.
2. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز السلبي للمشاريع والأنشطة (37) مؤشر أداء ويعود سبب التأخير في الانجاز الى خطر وباء كورونا.
3. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز المتوسط للمشاريع والأنشطة (4) مؤشرات.
4. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز الايجابي للمشاريع والأنشطة (66) مؤشر.
5. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز غير الواقعي للمشاريع والأنشطة (14) مؤشر.

### رابعاً: المخاطر الخارجية التي واجهت تنفيذ المشاريع:

مستوى الخطر	الخطر
(S) Strong	خطر وباء كورونا COVID- 19



### ➤ الدراسات في دائرة الجمارك

تقوم المؤسسات الحكومية بإجراء دراسات إجتماعية في العديد من المجالات التي تتعلق بعمل هذه المؤسسات حيث تكمن أهمية هذه الدراسات في التعرف على مواطن الضعف ومواطن القوة فيها وتمكن متخذ القرارات في هذه المؤسسات من إتخاذ القرارات الحكيمة والرشيده والتي تكون مبنية على أدلة وبيانات دقيقة تساعدهم على حل المشكلات التي تواجه هذه المؤسسات.

وتقوم دائرة الجمارك بإجراء العديد من الدراسات الفنية (الجمركية) ودراسات الرضا والتي لها دور جوهري في معرفة الأماكن التي تحتاج الدائرة الى معالجتها ونقاط القوة التي على الدائرة أن تحافظ عليها وتعمل على تعزيزها بهدف الإستمرار في التحسين والتطوير والذي بدوره ينعكس على أداء دائرة الجمارك ورضا الشركاء والمتعاملين مع الدائرة، حيث تقوم دائرة الجمارك بإجراء الدراسات الدورية التالية:

#### الدراسات الدورية التي تقوم بها دائرة الجمارك

2020	2019	2018	2017	2016	الدراسة
-	86% متوسط اجتماعين	لم يعقد مجلس الشركاء	93%	89%	(1) قياس رضا شركاء دائرة الجمارك
77%	75%	76%	79%	79%	(2) دراسة رضا الموظفين.
86%	89%	83%	85%	83%	(3) دراسة رضا متلقي الخدمة.
-	78%	76%	80%	79%	(4) دراسة قياس مستوى تطبيق الحاكمية الرشيدة في دائرة الجمارك من وجهة نظر الموظفين.
-	81%	79%	82%	80%	(5) دراسة قياس مستوى تطبيق الحاكمية الرشيدة في دائرة الجمارك من وجهة نظر متلقي الخدمة.



## الفصل الرابع

### الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية





## ➤ الإيرادات الجمركية

بلغ إجمالي حاصلات الجمارك الأردنية للعام 2020 حوالي (1.447) مليار دينار في حين كانت للعام 2019 حوالي (1.487) مليار دينار وينقص قدره حوالي (39) مليون دينار ونسبة إنخفاض (2.7%)، موزعة حسب نوعها كما هو مبين أدناه:

## ➤ تفصيلات الإيراد العام:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2020		العام 2019		الحاصلات الجمركية
	النسبة %	القيمة (مليون دينار)	النسبة %	القيمة (مليون دينار)	
-39.01	97.6%	1,412.51	97.6%	1,451.52	الإيراد العام
0.97	2.3%	33.43	0.2%	2.69	أمانات دائرة الجمارك
-1.43	0.1%	1.25	0.0%	0.00	أمانات رد الرسوم
0.02	0.0%	0.02	2.2%	32.46	أمانات وزارة المالية
-39.45	100.0%	1,447.21	97.6%	1,486.66	مجموع الحاصلات

## يبين الجدول أدناه حاصلات الجمارك الأردنية لحساب الإيراد العام:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2020		العام 2019		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
0.18	62.3%	880.56	60.7%	880.38	ضريبة المبيعات
4.10	17.7%	250.11	16.9%	246.01	رسوم التعريفية الجمركية
-7.53	6.8%	95.76	7.1%	103.30	رسوم الدوائر الأخرى باستثناء ضريبة المبيعات
-9.29	4.1%	57.67	4.6%	66.96	إيراد ناتج عن قانون توريد الواردات
-1.70	3.6%	51.42	3.7%	53.12	بدل خدمات المستوردات الخاضعة لرسوم التعريفية
-3.05	3.4%	48.09	3.5%	51.14	بدل خدمات المستوردات المعفاة من رسوم التعريفية
-6.37	1.3%	17.78	1.7%	24.15	الغرامات والمصادرات الجمركية وغرامة الإستيراد
-0.73	0.4%	5.28	0.4%	6.01	بدل خدمات التتبع الإلكتروني
-13.71	0.2%	3.11	1.2%	16.82	بدل خدمات مراكز الحدود الجمركية البرية والبحرية
-0.77	0.2%	2.45	0.2%	3.22	الرسوم الأخرى المتفرقة
-0.13	0.0%	0.28	0.0%	0.41	بدل خدمات مستوردات حلي الغواية المقلدة
-39.01	100%	1,412.51	100%	1,451.52	الإجمالي الكلي



## ➤ تفصيل الإيرادات الجمركية:

## - الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفية):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات لبيانات الوضع في الإستهلاك (IM4) من حيث الخاضعه والمعفاء وإيراد الرسم الجمركي الموحد للعام 2020 مقارنة مع عام 2019.

العالم 2020		العالم 2019				توزيع المستوردات
النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	
39.4%	3,605.49	0.00	33.2%	3,379.98	0.00	معفاة في جداول التعريفية
32.2%	2,950.38	0.00	30.9%	3,136.59	0.00	معفاة بموجب الاتفاقيات
17.2%	1,574.93	0.00	25.8%	2,618.66	0.00	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم
11.2%	1,025.77	245.23	10.1%	1,031.14	239.29	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية او لرسوم تفضيلية
100.0%	9,156.57	245.23	100%	10,166.37	239.29	المجموع

\* بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام 2020 ما نسبته (2.7%) في حين بلغ لعام 2019 ما نسبته (2.5%).

\* قيمة المستوردات في الجدول اعلاه تم احتسابها بالاعتماد على قاعدة الإحتساب للرسم الجمركي الموحد (001).

\* الجدول أعلاه لا يشمل قيمة بيانات النفط ومشتقاته.

## ➤ ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات لعام 2020 حوالي (880.6) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2019 والذي يبلغ (880.4) مليون دينار، بنقص مقداره (0.18) مليون دينار.



## ➤ رسوم الدوائر الأخرى

يبين الجدول التالي حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2020 مقارنة مع عام 2019:

العام 2020		العام 2019		اسم الرسم
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
62.3%	59.6	56.2%	58.0	دفعه مسبقه ضريبه الدخل 2 بالمائه
10.6%	10.2	12.2%	12.6	رسوم الطوابع
9.4%	9.0	14.8%	15.3	بدل خدمات المرور على الطرق والترفيق
6.0%	5.8	6.3%	6.5	بدل خدمات الفحص بالأشعة X-Ray
5.8%	5.5	4.7%	4.9	بدلات خماز زراعية وبيطرة وصحة حيوانية
2.0%	1.9	2.0%	2.0	رسوم السير
1.3%	1.2	1.6%	1.6	غرامة الحمولات الزائدة
0.7%	0.7	0.4%	0.4	بدل فروقات الديزل
0.6%	0.6	0.8%	0.8	رسم تصدير على خردة الحديد والالمنيوم
0.5%	0.4	0.2%	0.2	اجور اجازة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
0.4%	0.4	0.3%	0.3	بدل خدمات واجور رقابية - استيراد خردة
0.3%	0.3	0.0%	0.0	بدل خدمة ترصيد بيانات معفاة هيئة الاستثمار
0.0%	0.0	0.0%	0.0	ضريبة مبيعات بدل خدمة ترصيد بيانات معفاة هيئة الاستثمار
0.0%	0.0	0.4%	0.4	رسوم تصدير على الورق الهالك
0.0%	0.0	0.0%	0.0	عمولة استخدام بطاقات الائتمان
0.0%	0.0	0.0%	0.0	غرامة بدل نفقات تحصيل ومتابعات ادارية
0.0%	0.0	0.0%	0.0	بدل امانات طوابع مديرية التخزين
100.0%	95.8	100.0%	103.3	الإجمالي الكلي



## ➤ مانات وزارة المالية

يبين الجدول أدناه حاصلات أمانات وزارة المالية لعام 2020 مقارنة مع عام 2019:

العام 2020		العام 2019		امانات وزارة مالية
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
23.5%	7.9	23.2%	7.5	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
17.4%	5.8	10.9%	3.5	تأمينات جمركية/ أمانات متفرقة
14.5%	4.9	12.9%	4.2	رسم موحد بأمانة
12.2%	4.1	15.2%	4.9	أجور خدمات المواصفات
11.5%	3.8	11.6%	3.8	ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة
6.1%	2.0	6.0%	1.9	بدل فرق دعم المواد العلفية
5.0%	1.7	5.1%	1.7	رسم التفطيش على إرساليات الغذاء
4.0%	1.4	4.2%	1.4	رسم مراقبة اشعاعية
1.4%	0.5	0.9%	0.3	بدل خدمات المستوردات الخاضعة 5% بالتأمين
1.2%	0.4	1.4%	0.4	بدل خدمات مديرية التخزين
0.9%	0.3	1.3%	0.4	بدل خدمات بالتأمين
0.7%	0.2	0.8%	0.3	بدل تنازل
0.6%	0.2	0.5%	0.2	ضريبة دخل بالتأمين
0.4%	0.1	0.2%	0.1	بدل خدمات المستوردات المعفاة 1% بالتأمين
0.2%	0.1	0.2%	0.1	بدل تخزين
0.2%	0.1	2.9%	0.9	رسم موحد نوعي بأمانة
0.1%	0.0	0.0%	0.0	بدل تأمين
0.1%	0.0	2.7%	0.9	أمانات تصريح عمل
100.0%	33.4	100.0%	32.5	الإجمالي الكلي



يبين الجدول التالي توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية:

العام 2020		العام 2019		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
35.6%	514.6	31.3%	465.1	جمرك العقبة
18.9%	273.1	23.8%	353.5	جمرك عمان
14.0%	202.7	11.2%	166.5	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (مركبات)
12.4%	178.8	12.1%	180.5	جمرك مطار التخليص - زيزيا
4.4%	63.4	4.8%	71.9	المستودعات العامة
3.6%	51.4	2.6%	38.9	جمرك العمري
2.7%	39.2	2.7%	39.4	جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين - سحاب
2.6%	37.5	2.9%	42.5	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (بضاعة)
0.9%	13.0	1.6%	23.6	دائرة الجمارك
0.7%	9.6	0.8%	11.4	مركز جمرك المنطقة الحرة المطار - المشتى
0.6%	9.1	0.9%	13.5	جمرك جابر
0.6%	8.8	0.5%	6.8	مديرية المكافحه الجمركيه
0.5%	7.8	0.6%	9.0	جمرك جسر الملك حسين
0.5%	7.2	0.7%	10.0	جمرك معبر وادي الأردن
0.5%	6.7	0.4%	5.2	صندوق الجبابة
0.4%	6.4	1.5%	22.2	جمرك بواخر الركاب - العقبة
0.2%	3.1	0.2%	2.5	جمرك مدينة الحسن الصناعية - اربد
0.2%	2.9	0.3%	4.2	جمرك الكرامه (الرويشد)
0.2%	2.5	0.2%	2.6	مديرية القضايا
0.2%	2.2	0.1%	2.1	جمرك المفرق



العام 2020		العام 2019		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
0.1%	1.1	0.0%	0.6	مركز جمرك الحرة الخاصة القوية
0.1%	0.9	0.3%	4.6	جمرك المدورة
0.1%	0.8	0.1%	0.9	جمرك وادي اليتيم
0.1%	0.8	0.1%	0.9	المنطقة الحرة الصناعية الخاصة - الشيدية
0.1%	0.7	0.2%	2.7	جمرك مطار الركاب - زيزيا
0.0%	0.7	0.1%	1.0	جمرك الضليل
0.0%	0.7	0.1%	0.8	جمرك الرقيم
0.0%	0.5	0.0%	0.6	مركز جمرك البريد الاردني
0.0%	0.2	0.0%	0.4	مركز جمرك غور نميرة
0.0%	0.2	0.1%	0.8	جمرك وادي عربية
0.0%	0.2	0.1%	0.8	جمرك الدرة
0.0%	0.2	0.0%	0.6	جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية - الكرك
0.0%	0.1	0.0%	0.1	م.ح. خاصة/ش. تطوير مدن تقنية المعلومات
0.0%	0.0	0.0%	0.0	جمرك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
0.0%	0.0	0.0%	0.2	جمرك معبر وادي عربية
0.0%	0.0	0.0%	0.0	جمرك مطار العقبة
0.0%	0.0	0.0%	0.0	مركز جمرك عمون
0.0%	0.0	0.0%	0.0	جمرك الزرقاء
0.0%	0.0	0.0%	0.0	جمرك مطار عمان المدني - ماركا
0.0%	0.0	0.0%	0.0	جمرك الرمثا
100.0%	1,447.2	100.0%	1,486.7	الإجمالي الكلي



## البيانات الجمركية

معدل التغير	عدد البيانات المسجلة		رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
	2020	2019		
-21.6%	112,876	143,978	EX1	تصدير دائم
-26.1%	1,001	1,354	EX2	تصدير مؤقت
-43.9%	16,130	28,727	EX3	إعادة تصدير
-9.0%	329,746	362,277	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
-24.4%	27,947	36,990	IM5	الادخال المؤقت
-9.8%	1,013	1,123	IM6	اعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
-8.3%	12,859	14,029	IM7	إيداع بوندد
-45.1%	1,788	3,258	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)
-7.6%	13,112	14,195	SD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
-15.5%	169,594	200,673	TR8	الترانزيت
-19.1%	8,569	10,595	IM7	ادخال الى المنطقة الاقتصادية الخاصة/العقبة
-52.4%	5,230	10,981	AR9	أوضاع جمركية أخرى
-15.5%	699,865	819,250		المجموع



## المستوردات

بلغت قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) للعام 2020 حوالي (9,232.5) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2019 البالغ قيمتها حوالي (9,886.8) مليار دينار، بنقص في حجم المستوردات بنسبة (6.6%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.

يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الاقسام في جداول التعريفه من حيث القيمة للعامين 2019-2020:

القسم	وصف الفصل	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)
1.	حيوانات حية ومنتجات حيوانية	667.4	628.6
2.	منتجات نباتية	1,114.6	1,065.6
3.	شحوم ودهون وزيت حيوانية او نباتية تفككها، دهون غذائية محضرة ، شموع من اصل حيواني او نباتي	125.1	118.9
4.	منتجات صناعة الاغذية مشروبات سوائل كحولية وخل، تبغ وابدال تبغ مصنعة	1,251.9	1,118.5
5.	منتجات معدنية	72.2	107.5
6.	منتجات الصناعات الكيماوية او الصناعات المرتبطة بها	1,159.3	1,119.3
7.	لدائن ومصنوعاتها ، مطاط ومصنوعاته	474.6	528.5
8.	صلال وجلود خام وجلود مدبوغة أو مهياة، جلود بفراء ومصنوعات هذه المواد، اصناف عدة الحيوانات والسراجه، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية ماثلة لها ، مصنوعات من مصارين الحيوانات ( عدا مصارين دودة القز)	15.4	22.9
9.	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي ، فلين مصنوعاته ، مصنوعات من القش أو الحلفاء او غيرها من المواد الضفر، اصناف صناعتي الحصر والسلال .	106.4	111.0
10.	عجائن من خشب او مواد ليفية سليولوزية اخر؛ ورق مقوى (تفايات وفضلات) بغرض اعادة التصنيع ؛ ورق وورق مقوى ومصنوعاتها	206.5	228.2
11.	مواد نسجية ومصنوعاتها	325.9	332.3
12.	اصناف الاحذية .أغطية الرأس .مظلات شمس . عصي مشي . عصي بمقاعد. سباط و سباط الفروسية. اجزاء هذه الاصناف ؛ ريش محضر . واصناف مصنوعة منه؛ازهار اصطناعية ؛ مصنوعات من شعر بشري	39.7	43.9
13.	مصنوعات من حجر او جص او اسمنت او حرير صخري(سبستوس او اميانت) او ميكا او من مواد مماثلة . منتجات من خزف . زجاج ومصنوعاته	189.4	202.2
14.	لؤلؤ طبيعي او مستنبت . أحجار كريمة او شبة كريمة . معادن ثمينة . معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد . حلي الغواية ( مقلدة ) . نقود	113.9	100.0
15.	معادن عادية ومصنوعاتها	627.4	792.6
16.	آلات واجهزة الية . معدات كهربائية . أجزاءها . اجهزة تسجيل وإذاعة الصوت . اجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الاذاعة المرئية (تلفزيون ) . اجزاء ولوازم هذه الاجهزة	1,408.0	1,898.7
17.	معدات نقل	931.3	885.7
18.	ادوات واجهزة للبصريات او التصوير الفتوغرافي او السينمائي .او للقياس او للفحص والمراقبة او للقياس والضبط الدقيق؛ادوات واجهزة للطب او للجراحة ؛اصناف صناعة الساعات؛ادوات موسيقية ؛اجزاء ولوازم هذه الادوات والاجهزة	185.3	216.3
19.	أسلحة وذخائر ، أجزاءها ولوازمها	2.9	1.5
20.	سلع ومنتجات متنوعة	162.5	187.5
21.	تحف فنية . وقطع للمجموعات وقطع اثرية	303.0	415.1
	المجموع	9,232.5	9,886.8



## يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2019-2020:

معدل التغير	2020	2019	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
61.2%	178.8	110.9	حيوانات حية.	1.
-9.6%	240.1	265.8	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	2.
-9.0%	42.2	46.3	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللافقرات المائية.	3.
0.3%	205.7	205.0	ألبان ومنتجات صناعة الألبان . بيض . وطيور . عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخله في مكان آخر.	4.
24.8%	0.7	0.6	منتجات أخرى من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخله في مكان آخر.	5.
-8.3%	5.9	6.4	اشجار ونباتات أخرى حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	6.
16.7%	59.1	50.7	خضار ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	7.
0.0%	221.0	221.1	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	8.
11.5%	138.5	124.3	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	9.
4.4%	564.2	540.5	حبوب.	10.
-12.8%	13.4	15.3	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أيلولين. دابوق القمح (جلوتين).	11.
6.0%	109.7	103.5	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبيذور وأثمار متنوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	12.
-29.3%	2.3	3.2	صمغ اللك. صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	13.
-23.0%	0.5	0.7	مواد صفر نباتية. منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخله في مكان آخر.	14.
5.2%	125.1	118.9	شحوم ودهون وزيت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	15.
27.1%	59.9	47.1	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقرات المائية.	16.
25.0%	130.4	104.4	سكر ومصنوعات سكرية.	17.
0.8%	62.6	62.1	كاكاو ومحضراته.	18.
21.7%	178.3	146.6	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	19.
1.3%	102.3	101.0	محضرات خضار ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	20.
-8.6%	167.2	182.9	محضرات غذائية متنوعة.	21.
35.3%	117.3	86.7	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	22.
10.5%	138.2	125.1	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	23.
82.3%	45.5	24.9	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	24.



معدل التغير	2020	2019	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
-48.1%	24.4	47.1	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	25
-31.3%	0.5	0.7	خامات معادن. خبث ورماد.	26
-20.8%	47.2	59.6	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	27
-3.8%	48.7	50.7	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (ايزوتوب).	28
16.1%	225.9	194.6	منتجات كيميائية عضوية.	29
0.5%	425.4	423.1	منتجات الصيدلة.	30
-20.4%	24.0	30.1	أسمدة.	31
-2.5%	57.8	59.3	خلاصات للدايعة والصباغة. مواد دايعة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخر. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	32
-7.0%	139.5	149.9	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد). محضرات عطور أو نظرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	33
9.5%	94.2	86.0	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسيل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	34
6.4%	15.7	14.8	مواد زلائية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	35
-32.9%	0.8	1.2	بارود ومتفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلنط معدنية لاحداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	36
-14.0%	3.4	4.0	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	37
17.3%	124.0	105.6	منتجات كيميائية متنوعة.	38
-11.8%	406.4	461.0	لدائن ومصنوعاته.	39
1.0%	68.2	67.5	مطاط ومصنوعاته.	40
-64.8%	0.3	0.8	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مذبوغة.	41
-31.8%	15.0	22.1	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه. ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	42
-24.5%	0.0	0.0	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية)؛مصنوعاتهم.	43
-4.3%	106.1	110.8	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	44
214.1%	0.1	0.0	فلين ومصنوعاته.	45
4.9%	0.1	0.1	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلاسل.	46
-1.7%	37.1	37.8	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	47



معدل التغير	2020	2019	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
-9.1%	158.0	173.9	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	.48
-31.0%	11.4	16.5	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	.49
94.1%	0.0	0.0	حرير طبيعي.	.50
-25.7%	2.5	3.4	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	.51
184.0%	5.6	2.0	قطن.	.52
13.7%	4.1	3.6	ألياف نسجية نباتية اخر. خيوط من ورق ونسجها.	.53
-2.1%	47.1	48.1	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	.54
-18.8%	17.0	20.9	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	.55
61.0%	22.5	14.0	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	.56
-7.9%	10.6	11.5	سجاد وأغطية أرضيات أخر من مواد نسجية.	.57
-50.2%	4.6	9.3	نسج خاصة. سطوح ذات عفارات من مواد نسجية. مسننات (دانتيل). ديابيج. أصناف عفارة. مطرقات.	.58
10.0%	4.5	4.1	نسج مشربية أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	.59
5.8%	20.7	19.6	أقمشة مصنرة.	.60
-10.0%	132.0	146.8	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات ومن المصنرات.	.61
-11.6%	20.1	22.7	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.	.62
31.2%	34.5	26.3	أصناف آخر جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	.63
-10.1%	37.6	41.8	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.	.64
29.5%	1.2	0.9	أغطية رأس وأجزاءها.	.65
-43.2%	0.2	0.4	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاءها.	.66
-4.2%	0.7	0.8	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.	.67
3.2%	40.2	39.0	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	.68
-9.2%	101.0	111.2	منتجات من خزف.	.69
-7.3%	48.2	52.0	زجاج ومصنوعاته.	.70
14.0%	113.9	100.0	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة)؛ نقود.	.71
-7.6%	262.3	283.9	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	.72
-37.8%	138.2	222.1	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	.73



معدل التغير	2020	2019	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
-22.3%	64.7	83.3	نحاس ومصنوعاته.	.74
616.1%	1.3	0.2	نيكل ومصنوعاته.	.75
-24.4%	96.9	128.1	ألومنيوم ومصنوعاته.	.76
-67.7%	0.1	0.2	رصاص ومصنوعاته.	.77
-54.0%	1.1	2.4	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	.78
15.5%	0.1	0.1	قصدير ومصنوعاته.	.79
-47.1%	0.1	0.2	معادن عادية أحر. خلاط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	.80
-5.6%	14.8	15.7	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	.81
-15.2%	47.7	56.3	أصناف متنوعة من معادن عادية.	.82
-25.1%	739.6	987.8	مفاعلات نووية. مراجل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	.83
-26.6%	668.3	910.9	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	.84
21.4%	1.0	0.8	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	.85
1.7%	900.1	884.7	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أحر. أجزاءها ولوازمها.	.86
28966.0%	30.2	0.1	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	.87
123.4%	0.1	0.0	سفن وقوارب عائمة.	.88
-17.1%	170.7	205.8	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	.89
39.8%	14.3	10.2	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	.90
28.2%	0.4	0.3	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	.91
96.3%	2.9	1.5	أسلحة وذخائر. أجزاءها ولوازمها.	.92
-16.7%	103.6	124.3	أثاث. أصناف أسرة. حشايا. حوامل حشايا. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	.93
-11.0%	16.5	18.5	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	.94
-4.9%	42.4	44.6	مصنوعات متنوعة.	.95
-25.4%	0.1	0.2	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	.96
-27.0%	302.9	414.9	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم	.97
-6.6%	9,232.5	9,886.8	المجموع	



يبين الجدول أدناه أعلى (20) دولة شريكة من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال عام 2020، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته (77%) من إجمالي المستوردات، وقد إحتلت الصين والسعودية والولايات المتحدة الأمريكية أعلى قيم للمستوردات على التوالي:

معدل التغير	2020	2019	بلد المنشأ	رقم التسلسل
	القيمة (مليون دينار)	القيمة (مليون دينار)		
-16.3%	1,491.4	1,782.3	الصين	.1
-15.1%	689.2	811.8	السعودية	.2
-3.5%	675.3	699.9	الولايات المتحدة الامريكية	.3
-14.5%	497.6	582.1	المانيا	.4
-3.1%	346.0	357.1	الامارات العربية المتحدة	.5
-6.6%	326.0	349.1	تركيا	.6
-8.1%	325.1	353.6	مصر	.7
-14.1%	309.2	359.9	ايطاليا	.8
-13.9%	290.2	336.9	الهند	.9
10.1%	280.4	254.7	كوريا الجنوبية	.10
14.0%	260.1	228.2	رومانيا	.11
7.9%	251.6	233.3	اسبانيا	.12
-12.9%	239.7	275.1	اليابان	.13
-23.7%	198.3	260.0	البرازيل	.14
6.6%	185.3	173.9	الارجنتين	.15
28.2%	184.4	143.8	روسيا الاتحادية	.16
-3.9%	170.3	177.1	فرنسا	.17
-8.7%	144.1	157.8	بريطانيا	.18
6.3%	134.1	126.1	اكرانيا	.19
14.0%	123.1	108.0	المكسيك	.20



ويبين الجدول أدناه أعلى 10 سلع تم استيرادها من حيث قيمة المستوردات خلال العام 2020 (سنة الأساس) مقارنة مع العام 2019.

العام 2020	العام 2019	السلعة
قيمة المستوردات (بالمليون)	قيمة المستوردات (بالمليون)	
510.5	536.5	سيارات ركوب (صالون)
336.4	327.0	أدوية
283.8	340.2	أجهزة اتصالات بما فيها الهواتف الخلوية
215.5	153.2	حنطة (قمح)
156.9	163.9	سيارات لنقل البضائع
140.4	143.0	أرز
122.6	57.0	حيوانات حية من فصيلتي الضأن والماعز
120.8	133.6	ألبسة من مصنرات أو كروشيه
112.6	103.6	ذرة
102.7	92.8	كسب وغيرها من بقايا صلبة، ناتجة عن استخراج زيت فول الصويا

ويوضح الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الصغيرة حسب الوصف، حيث يلاحظ ارتفاع أعداد السيارات المخلص عليها في عام 2020 مقارنة مع عام 2019 ويعود سبب ذلك الى زيادة الإقبال بالتخليص على السيارات حيث بلغت نسبة الزيادة حوالي (35.6%).

العام 2020		العام 2019		الوصف
العدد	القيمة (مليون دينار)	العدد	القيمة (مليون دينار)	
16,230	102.5	9,867	83.4	سيارات تعمل بالبنزين
20,757	292.8	16,274	260.9	سيارات تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)
3,861	56.6	4,014	77.5	سيارات تعمل كلياً بالكهرباء
122	4.3	86	1.9	سيارات اسعاف ونقل موتى سيارات الجولف، السير على الثلج، خارج الطرق، وغيرها
75	0.7	24	0.4	سيارات كلاسيكية
41,045	456.9	30,256	424.1	المجموع



## ➤ الصادرات

يبين الجدول ادناه الصادرات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2019-2020:

معدل التغير	2020	2019	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
5.5%	53.3	50.5	حيوانات حية.	1.
12.2%	54.3	48.4	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	2.
-14.9%	0.7	0.8	أسماك وقشريات، ورخويات وغيرها من اللافقريات المائية.	3.
21.2%	49.8	41.1	ألبان ومنتجات صناعة الألبان، بيض، وطيور، عسل طبيعي، ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	4.
-44.9%	0.1	0.1	منتجات أخرى من أصل حيواني، غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	5.
-37.6%	1.3	2.2	اشجار ونباتات أخرى حية، بصلات وجذور وما شابهها، أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	6.
-24.4%	95.2	126.0	خضار ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	7.
-3.0%	40.8	42.0	فواكه وأثمار صالحة للأكل، قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	8.
37.2%	36.0	26.3	بن وشاي ومتمه وبهارات وأفاوية.	9.
139.3%	2.0	0.9	حبوب.	10.
-17.2%	11.9	14.4	منتجات مطاحن، شعير ناشط (مالت)، نشاء حبوب أو جذور أو درنات، أينولين، دابوق القمح (جلوتين).	11.
22.4%	11.4	9.3	حبوب وأثمار زيتية، حبوب وبذور وأثمار منوعة، نباتات للصناعات أو الطب، قش وعلف.	12.
-25.9%	3.2	4.4	صمغ اللك، صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	13.
194.5%	0.0	0.0	مواد صفر نباتية، منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	14.
7.0%	9.2	8.6	شحوم ودهون وزيت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها، دهون غذائية محضرة، شموع من أصل حيواني أو نباتي.	15.
-5.2%	7.8	8.2	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقريات المائية.	16.
24.8%	20.4	16.3	سكر ومصنوعات سكرية.	17.
9.9%	6.8	6.2	كاكاو ومحضراته.	18.
-11.1%	31.7	35.7	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب، فطائر.	19.
4.3%	48.9	46.9	محضرات خضار ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	20.
-9.4%	58.7	64.8	محضرات غذائية منوعة.	21.
-0.6%	24.0	24.1	مشروبات، سوائل كحولية وخل.	22.
47.8%	37.9	25.6	بقايا ونفايات صناعات الأغذية، أغذية محضرة للحيوانات.	23.



معدل التغير	2020	2019	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
-29.8%	28.4	40.4	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	24.
-52.5%	146.1	307.2	ملح، كبريت، أتربة وأحجار، جص، كلس واسمنت.	25.
-55.0%	0.5	1.1	خامات معادن، خبث ورماد.	26.
-64.7%	36.0	102.3	وقود معدني، ومنتجات تقطيرها، مواد قارية، شموع معدنية.	27.
-8.3%	591.0	644.7	منتجات كيميائية غير عضوية، مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	28.
20.5%	13.0	10.8	منتجات كيميائية عضوية.	29.
-3.3%	435.7	450.4	منتجات الصيدلة.	30.
-1.4%	645.2	654.1	أسمدة.	31.
-8.0%	39.5	43.0	خلاصات للدهانة والصبغة، مواد دابغة ومشتقاتها، أصباغ، ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى، دهانات، وورنيش معاجين حبر.	32.
-12.9%	24.8	28.4	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد)، محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	33.
21.7%	137.0	112.5	صابون، عوامل سطح عضوية، محضرات غسيل، محضرات تشحيم، شموع اصطناعية، شموع محضرة، محضرات صقل أو تلميع، شموع اضاءة وأصناف مماثلة، معاجين لصنع النماذج، شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	34.
-34.3%	3.2	4.8	مواد زلالية، منتجات أساسها النشاء المعدل، غراء، أنزيمات.	35.
-1.2%	0.0	0.0	بارود ومتفجرات، منتجات نارية فنية، ثقاب، خلائط معدنية لاجداث الاشتعال، مواد لهوب معينة.	36.
-1.8%	87.8	89.4	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	37.
-22.0%	104.8	134.4	منتجات كيميائية متنوعة.	38.
7.9%	0.9	0.9	لدائن ومصنوعاته.	39.
48.4%	1.0	0.7	مطاط ومصنوعاته.	40.
-23.6%	1.3	1.7	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مذبوغة.	41.
-92.8%	0.1	0.8	مصنوعات من الجلد، أصناف عدة الحيوانات والسراجه، ولوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	42.
25.5%	8.7	7.0	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية)؛ مصنوعاتهم.	43.
0.0%	0.0	0.0	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي.	44.
-4.5%	0.3	0.3	فلين ومصنوعاته.	45.
0.2%	4.8	4.8	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر، أصناف صناعتي الحصر والسلال.	46.
-19.8%	75.1	93.7	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية، نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى	47.



معدل التغيير	2020	2019	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
			(كرتون).	
34.7%	7.3	5.4	ورق وورق مقوى، مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	48.
79.2%	0.1	0.1	كتب صحف، صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر، مخطوطات يدوية، مستنسخات وتصاميم.	49.
-27.2%	0.1	0.1	حرير طبيعي.	50.
-100.0%	0.0	0.0	صوف، وير ناعم أو خشن، خيوط ونسج شعر الخيل.	51.
48.5%	3.9	2.6	قطن.	52.
98.1%	0.5	0.2	ألياف نسجية نباتية آخر، خيوط من ورق ونسجها.	53.
78.7%	0.8	0.4	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	54.
-13.8%	17.4	20.2	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	55.
-52.0%	0.3	0.6	حشو، لباد وأقمشة غير منسوجة، خيوط خاصة، خيوط حزم، حبال وأمراس، أصناف صناعة الحبال.	56.
834.5%	23.9	2.6	سجاد وأغطية أرضيات أكرمن مواد نسجية.	57.
-53.2%	0.1	0.1	نسج خاصة، سطوح ذات عفارات من مواد نسجية، مسننات (دانتيل)، ديابيج، أصناف عفارة، مطرقات.	58.
-15.6%	1112.5	1318.9	نسج مشرية أو مطلية أو مغطاة أو منضدة، أصناف فنية من مواد نسجية.	59.
-42.6%	44.2	77.0	أقمشة مصنرة.	60.
88.2%	27.4	14.6	ألبيسة وتوابع ألبيسة من مصنرات.	61.
-56.5%	0.6	1.5	ألبيسة وتوابع ألبيسة من غير المصنرات.	62.
2080.8%	0.1	0.0	أصناف آخر جاهزة من مواد نسجية، مجموعات (أطقم)، ألبيسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة، أسمال وخرق.	63.
12.5%	0.2	0.2	أحذية، طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.	64.
-100.0%	0.0	0.0	أغطية رأس وأجزاءها.	65.
-33.2%	23.0	34.4	مظلات مطر وشمس، عصي، عصي بمقاعد، سياط وأجزاءها.	66.
-46.3%	1.2	2.2	ريش وزغب محضران وأصناف منهما، أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.	67.
-51.9%	1.6	3.3	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	68.
69.2%	393.8	232.7	منتجات من خزف.	69.
-37.0%	18.6	29.6	زجاج ومصنوعاته.	70.
-16.7%	63.2	75.9	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت، أحجار كريمة أو شبه كريمة، معادن ثمينة، معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد، حلي الغواية (مقلدة)؛ نقود.	71.
-25.1%	40.7	54.3	حديد صب (ظهر)، حديد وصلب (فولاذ).	72.



معدل التغير	2020	2019	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)		
158.2%	0.1	0.0	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	.73
26.8%	75.0	59.1	نحاس ومصنوعاته.	.74
-8.0%	6.7	7.2	نيكل ومصنوعاته.	.75
-2.4%	0.4	0.4	ألومنيوم ومصنوعاته.	.76
21.0%	0.6	0.5	رصاص ومصنوعاته.	.77
-51.0%	0.0	0.0	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	.78
-48.5%	1.1	2.1	قصدير ومصنوعاته.	.79
-50.3%	0.9	1.9	معادن عادية أخرى، خلطات خزفية معدنية (سيرميت)، مصنوعات هذه المواد.	.80
-19.9%	79.5	99.1	عدد وأدوات، أدوات قاطعة وأدوات مائدة، من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	.81
-54.5%	80.9	177.7	أصناف متنوعة من معادن عادية.	.82
-56.5%	0.0	0.1	مفاعلات نووية، مراجل، آلات، أجهزة وأدوات آلية، أجزاؤها.	.83
-29.5%	6.8	9.7	آلات وأجهزة، معدات كهربائية، أجزاؤها، أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت، أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة)، أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	.84
-96.5%	0.0	0.1	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية، وما يماثلها وأجزاؤها، أجهزة إشارة آلية أو كهربائية لطرقات المواصلات.	.85
0.0%	0.1	0.0	عربات سيارة جرارات، درجات وعربات أرضية أخرى، أجزاؤها ولوازمها.	.86
-14.8%	5.9	7.0	طائرات وسفن فضائية وأجزاؤها.	.87
-69.8%	0.2	0.5	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة، أدوات وأجهزة.	.88
17664.8%	0.3	0.0	أصناف صناعة الساعات وأجزاؤها.	.89
0.0%	0.0	0.0	أدوات موسيقية وأجزاؤها ولوازمها.	.90
48.0%	27.1	18.3	أثاث، أصناف أسرة، حشايا، حوامل حشايا، وسائد، أصناف محشوة مماثلة، أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر، اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة، منشآت جاهزة الصنع.	.91
-60.2%	0.2	0.4	لعب أطفال، وألعاب مجتمعات، وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاؤها ولوازمها.	.92
27.6%	31.8	24.9	مصنوعات متنوعة.	.93
-85.3%	0.1	0.7	تحف فنية، وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	.94
-73.1%	1.4	5.2	بند تجميحي للجهات المعفاة من الرسوم	.95
-9.5%	5,090.9	5,627.8	المجموع	



يبين الجدول ادناه أعلى (20) دولة شريكة من حيث قيمة الصادرات الأردنية لها خلال عام 2020، وتحتل الولايات المتحدة الأمريكية المرتبة الاولى حيث بلغت قيمة مستورداتها من الاردن (1,209.2) مليون دينار، تلتها السعودية ثم الهند.

رقم التسلسل	بلد المقصد	2019	2020	معدل التغير
		القيمة (مليون دينار)	القيمة (مليون دينار)	
.1	الولايات المتحدة الامريكية	1,425.8	1,209.2	-15.2%
.2	السعودية	532.0	565.4	6.3%
.3	الهند	579.3	482.8	-16.7%
.4	العراق	433.0	462.7	6.9%
.5	الامارات العربية المتحدة	223.4	224.1	0.3%
.6	سويسرا	41.5	198.6	378.8%
.7	الصين	173.9	118.3	-32.0%
.8	الكويت	216.6	111.6	-48.5%
.9	السلطة الوطنية الفلسطينية	118.9	91.2	-23.3%
.10	مصر	102.8	83.0	-19.3%
.11	قطر	85.9	81.7	-4.9%
.12	اندونيسيا	113.1	73.8	-34.7%
.13	الجزائر	57.7	65.9	14.1%
.14	تركيا	34.7	57.0	64.2%
.15	لبنان	144.1	55.2	-61.7%
.16	اليمن	50.5	54.8	8.5%
.17	اسرائيل	60.4	54.1	-10.3%
.18	كندا	64.2	44.1	-31.4%
.19	ماليزيا	46.7	39.9	-14.5%
.20	هولندا	39.0	38.1	-2.2%



ويبين الجدول ادناه أعلى 10 سلع تم تصديرها من حيث قيمة الصادرات خلال العام 2020 (سنة الاساس) مقارنة مع العام 2019.

العام 2020	العام 2019	السلعة
قيمة الصادرات (بالمليون)	قيمة الصادرات (بالمليون)	
1,057.1	1,219.0	ألبسة من مصنرات أو كروشيه
426.7	506.4	أسمدة بوتاسية
423.4	440.2	أدوية
331.5	168.5	ذهب بأشكال خام أو نصف مشغولة أو بشكل مسحوق
211.2	234.3	خامس أكسيد ثاني الفوسفور، حمض فوسفوريك وأحماض بولي فوسفوريك
200.5	183.5	كلوريدات، أكسيدات وهيدروكسيدات الكلوريد؛ بروميدات وأوكسيدات البروم؛ يوديدات وأوكسيدات اليود
188.0	122.1	أسمدة معدنية أو كيماوية؛ أسمدة آخر
127.6	283.5	فوسفات كالسيوم طبيعي وفوسفات ألومنيوم كلسي طبيعي وطباشير فوسفاتي
125.8	131.8	محضرات غواسل وغسيل وتنظيف
122.8	100.1	فوسفينات (هيبوفوسفيتات)، فوسفونات (فوسفيتات)، وفوسفات وبولي فوسفات وإن كان محدد الصفات كيماوياً



## الفصل الخامس الإنجازات والنشاطات

إنطلاقاً من المبادرات الملكية السامية المتعلقة بتحفيز بيئة الاستثمار في المملكة وتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص وتوجهات الحكومة الرشيدة في مجال ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين مستوى وجودة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، واستناداً الى افضل الممارسات العالمية في بناء شبكة علاقات مع الشركاء والصادرة عن منظمة الجمارك العالمية وبهدف تحسين اداء عملياتها وتحقيق التعاون والتكامل واستدامة العلاقة مع الشركاء قامت الدائرة بتطوير الأنظمة الجمركية المختلفة، كما عملت على اقامة العديد من المشاريع والانشطة التي تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، منها على سبيل المثال -لا الحصر- ما يلي:

### ➤ دور الدائرة في مواجهة كورونا :



في وقت مبكر من شهر مارس اتخذت الحكومة الأردنية بعض الإجراءات لمنع COVID-19 من الوصول إلى البلاد مثل حظر السفر من وإلى بعض البلدان الموبوءة، كما شددت الحكومة الإجراءات الاحترازية وذهبت إلى مستوى تفعيل قانون الدفاع الوطني بتاريخ 2020/3/16 للتعامل مع هذه الأزمة وفعلت خطة ادارة الازمات المعتمدة على مستوى الدولة المتضمنة ادارة الازمات لمكافحة الامراض الوقائية. ومن المتوقع أن يؤدي تفشي COVID-19 إلى زيادة الطلب في السوق على الأدوية والمواد الغذائية ومعدات الحماية الشخصية (العباءات الجراحية والقفازات والأقنعة، وما إلى ذلك).

قامت دائرة الجمارك بإعداد خطة طوارئ لاتخاذ تدابير عاجلة تهدف الى استمرارية سلاسل التوريد في التجارة وتطبيق السياسات الكفيلة بمعالجة ازمة جائحة كورونا، وتركز هذه التدابير في المقام الأول على العمليات المرتبطة بحماية الإيرادات بتسهيل حركة التجارة وضمان امن التجارة.

### اهم الممارسات والإجراءات المساندة التي قامت بها الدائرة خلال الجائحة:

- تفعيل غرفة عمليات الجمارك على مدار الساعة.
- التعاون والتنسيق مع القوات المسلحة والأجهزة الأمنية والدوائر الحكومية الأخرى بهدف تسريع عملية التخليص على مواد الإغاثة وذلك عن طريق تعيين ضابط ارتباط مسؤول عن متابعة التنسيق.
- تحديد أولويات التخليص على إرساليات الإغاثة بناء على قائمة تتضمن المواد مرتبة حسب أهميتها، كتسريع عملية التخليص على البضائع ووسائل النقل.
- السماح بإجراءات المعالجة قبل الوصول لبيان البضائع والافراج عن البضائع لحظة وصولها، والذي يتضمن العمل عن بعد على النافذة الوطنية للتجارة مع كافة الاجهزة الحكومية التي تعمل مع الجمارك في المراكز الجمركية الرئيسية، وتطبيق النافذة الوطنية في كل من المراكز الجمركية (عمان، سحاب، مطار التخليص العمري) بالإضافة إلى العقبه للعمل عن بعد وعدم التواصل المباشر مع متلقي الخدمة.
- منع تصدير ومنع إعادة التصدير للمستلزمات والأجهزة الطبية التي تستخدم للحماية والوقاية من الأمراض.
- تفعيل العمل الإلكتروني عن بعد لإدامة عمل سلسلة التوريد والتوريد وضمان انسيابية البضائع.



- تبني تدابير مخففة للتحويل الضريبي مثل تأجيل استيفاء الرسوم الجمركية؛ واستيفاء الرسوم الجمركية على دفعات ونظام رد الرسوم الجمركية، مثل: العمل على الإفراج عن محتويات البيانات الجمركية المنظمة باسم شركات القائمة الذهبية أو القائمة الفضية والتي تحتوي على مواد غذائية أو أدوية أو مواد واجهزة طبية وتخفيض الدفع 30% مباشرة وتأجيل دفع 70% لتوفير السيولة لدى التجار.
- ادامة التواصل والتنسيق مع المركز الوطني لإدارة الأزمات والمؤسسات ذات العلاقة.
- اتخاذ الاجراءات والتدابير الوقائية اللازمة في المراكز الجمركية مثل عمليات تعقيم الشاحنات القادمة برا والبضائع والساحات.
- تفعيل نظام نقل البضائع من الشاحنات الأجنبية الى الشاحنات الاردنية ( Back - Back ) كلما كان ذلك ممكنا للدول المنتشر بها هذا الوباء والتي تشترك بحدود مباشرة مع الأردن.
- توفير معدات الحماية الشخصية للموظفين مثل الأقلعة الراقية القفازات ومواد التعقيم وما شابه ذلك.
- قام المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات باعتماد دائرة الجمارك لمراقبة وتتبع جميع الشاحنات الترانزيت المحملة والفارغة لضمان عدم مخالطة السائقين للمواطنين الأردنيين والذي كان له دور كبير في الحد من انتشار جائحة كورونا.
- التعاون مع الأمن العام بترفيق الشاحنات امنيا وجمركيا من مركز جمرك جابر الى مركز جمرك العمري للحد من انتشار جائحة كورونا بواسطة القوافل الالكترونية على نظام التتبع الالكتروني.
- التعاون مع القوات المسلحة بجرد المستودعات الغذائية لتحديد المخزون الغذائي الاستراتيجي في محافظة العاصمة والزرقاء واريد خلال فترة الجائحة.
- كما قامت الدائرة بدور كبير بمساعدة المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات من خلال تقديم الخدمات للمواطنين لتخفيف أثر الجائحة بالتشاركية مع القوات المسلحة حيث تم توزيع الخبز والمواد الغذائية لكثير من المناطق خلال فترة الحظر الشامل.

جدول يبين قيمة صادرات المملكة بالدينار الأردني من المواد الطبية المدرجة لعام 2020 مقارنة مع عام 2019

الصف	2020 القيمة (بالدينار)	2019 القيمة (بالدينار)
أجهزة تعقيم	86,248	255,632
الأدوية	423,430,379	440,232,573
كمادات طبية	15,773,153	0
معقمات	6,734,816	2,669,081
المجموع	446,024,596	443,157,286

## دائرة الجمارك الأردنية ممثلاً إقليمياً لمنظمة الجمارك العالمية لإقليم شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط

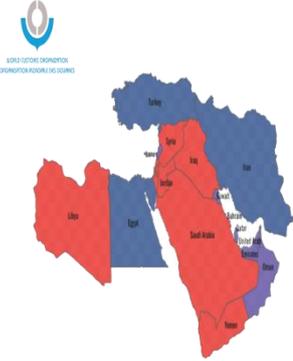
على ضوء الدور الريادي لدائرة الجمارك الأردنية على المستوى الإقليمي والدولي، فقد تم خلال الاجتماع الإقليمي (52) لمدراء عموم الجمارك بدول الإقليم والذي عُقد عن بعد في شهر تشرين ثاني/ نوفمبر 2020 انتخاب الدائرة وبإجماع دول الإقليم لتكون ممتدة إقليمياً لمنظمة الجمارك العالمية لإقليم شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط. ويعتبر مدير عام الجمارك الأردنية في ظل هذا الانتخاب نائباً لرئيس مجلس منظمة الجمارك العالمية. وعادة ما يتم انتخاب أي دولة بتوافق إقليمي لتكون ممثلاً إقليمياً لها في المنظمة من أجل المساهمة في التطوير الجمركي وتحسين أدوات إدارة التجارة عبر الحدود بدول الإقليم بناء على رؤى واستراتيجيات واضحة ومتفق عليها بتبني أفضل معايير العمل الجمركي. تعتبر منظمة الجمارك العالمية (WCO) هيئة دولية حكومية مستقلة مختصة في المسائل الجمركية ولها دور هام في تعزيز فعالية وكفاءة الإدارات الجمركية العالمية مع العضوية المتزايدة فيها من جميع أنحاء العالم، فقد قسّمت منظمة الجمارك العالمية عضويتها إلى ستة أقاليم يمثل نائب رئيس مجلس منظمة الجمارك العالمية المنتخب إقليمياً كل إقليم من الأقاليم الستة وقد تم إنشاء هذا الهيكل الإقليمي (نائب رئيس مجلس منظمة الجمارك العالمية) لتقديم المساعدة العملية من أجل:

- ضمان التواجد الدائم لمنظمة الجمارك العالمية في كل إقليم من أقاليم العالم.
- التأكد من إطلاع منظمة الجمارك العالمية على اهتمامات ومصالح الأقاليم.
- تشجيع زيادة مشاركة الدول الأعضاء في نشاطات منظمة الجمارك العالمية.
- تشجيع غير الأعضاء على الانضمام إلى منظمة الجمارك العالمية.
- إقامة تعاون وثيق مع المنظمات الإقليمية العاملة في مجال الجمارك.
- تعزيز التعاون بين الأعضاء في كل إقليم.

### ويتمثل دور نائب رئيس المجلس (الممثل الإقليمي) في:

- تحديد المتطلبات الإقليمية فيما يتعلق بنشاطات منظمة الجمارك العالمية.
- المساعدة في ترتيب الندوات والدورات التدريبية وما إلى ذلك على المستوى الإقليمي.
- الحصول على آراء الدول الأعضاء في الإقليم لعرضها خلال اجتماعات لجنة السياسات.
- تمثيل منظمة الجمارك العالمية في اجتماعات الهيئات الدولية في الإقليم وحسب الاقتضاء.
- عقد اجتماعات إقليمية دورية لتعزيز نشاطات منظمة الجمارك العالمية وإجراء مناقشات حول المواضيع ذات الاهتمام المشترك للأعضاء في الإقليم.

ويوجد حالياً 18 عضواً في منظمة الجمارك العالمية في إقليم شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط، وعلى النحو الآتي: المملكة الأردنية الهاشمية، الإمارات العربية المتحدة، مملكة البحرين، مملكة المغرب، الجمهورية التونسية، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، المملكة العربية السعودية، جمهورية السودان، جمهورية مصر العربية، الجمهورية العربية السورية، الجمهورية اللبنانية، الجمهورية اليمنية، جمهورية العراق، سلطنة عمان، دولة فلسطين، دولة قطر، دولة الكويت، دولة ليبيا.





### ➤ برنامج مكافحة الفساد وتعزيز النزاهة في الجمارك الأردنية CIP - JCDA

استجابة للتكاليف المرتفعة المعترف بها للفساد في الإدارات الجمركية، أطلقت منظمة الجمارك العالمية (WCO) في كانون الثاني 2019 برنامج مكافحة الفساد وتعزيز النزاهة (A - CIP) بدعم تمويلي من الوكالة الترويجية للتعاون الإنمائي (Norad).

يقدم برنامج (A - CIP) منهجاً منظماً لعدة سنوات قائم على النتائج لمعالجة الفساد في الإدارات الجمركية ويهدف إلى إحداث تأثير إيجابي على المجتمع ككل من خلال المساهمة في تحسين بيئة الأعمال التجارية عبر الحدود. أصبحت الجمارك الأردنية شريكة في برنامج (A - CIP) في 8 كانون الأول 2019، بعد أن أشارت إلى نيتها الرسمية في تنفيذ تدابير مكافحة الفساد وتعزيز النزاهة وفقاً للعوامل الرئيسية العشرة الواردة في إعلان أروشا المعدل لمنظمة الجمارك العالمية المتعلق بالحاكمية الرشيدة والنزاهة في الجمارك (RAD).

تهدف السنة الأولى من النشاط المشترك بين منظمة الجمارك العالمية والجمارك الأردنية في إطار برنامج منظمة الجمارك العالمية (A - CIP) إلى تحديد نطاق العمل داخل دائرة الجمارك وتحديد مجالات الأولوية الرئيسية للمساعدة المحتملة من قبل منظمة الجمارك العالمية وتدخلها في إطار برنامج (A - CIP). ولذلك عملت الجمارك على تحديد الوضع القائم على العوامل العشرة الواردة في إعلان أروشا المعدل RAD بالتعاون ما بين الخبراء من برنامج (A - CIP) والقريق الداخلي والمكون من أكثر من (20) موظفاً يمثلون مواقع عمل متنوعة بالدائرة، حيث سبق وأن شاركوا في الندوة التوعوية التي قدمت من قبل خبراء منظمة الجمارك العالمية وخبراء الجمارك الأردنية حول برنامج (A - CIP).

**وبناء عليه تم تحديد المجالات ذات الأولوية للعمل عليها بدائرة الجمارك الأردنية ضمن برنامج (A - CIP)**

1. زيادة مستوى الشفافية مع متلقي الخدمة من خلال: توفير المعلومات وجعلها متاحة للعامّة وتسهيل إمكانية الوصول إليها، إمكانية التنبؤ من قبل المراجعين من مستوى الخدمة المقدمة تحديد السلطة التقديرية ومرجعيتها القانونية، والتعريف بطرق الاعتراض والاستئناف، وتحديد معايير تقديم الخدمة الموحدة.
2. زيادة فعالية أدوات التدقيق والتحقيق المستخدمة وتطويرها من خلال: زيادة مستوى استقلالية الجهات الرقابية، تطوير قدرات العاملين في الجهات الرقابية ومعايير اختيارهم ومتابعة أدائهم، ايجاد آلية مستقلة المراجعة وتقييم نتائج التحقيقات، اعتماد آلية لتحليل ملاحظات الجهات الرقابية وكيفية الاستفادة منها في تطوير العمل، تطوير آلية لتحديد المخاطر الخاصة بالنزاهة شاملة لكافة المجالات والمستويات الوظيفية لتحليلها وصولاً لتحديد الإجراءات الوقائية للحيلولة دون وقوعها. كما عملت الجمارك الأردنية على التنسيق مع



فريق WCO A - CIP و EY Germany لتنفيذ مسح تصورات النزاهة CIPS والترويج لهذا النشاط من خلال التوجه الى المعنيين من القطاع العام والخاص والموظفين لبيان اهمية المشاركة في هذا المسح باعتباره أداة هامة لتحديد القيم الأساس لتقييم تأثير تطبيق استراتيجية مكافحة الفساد وتعزيز النزاهة بدائرة الجمارك الأردنية.

شاركت الجمارك الأردنية منظمة الجمارك العالمية في الاحتفال باليوم العالمي لمكافحة الفساد والذي صادف التاسع من شهر كانون الأول لعام 2020 من خاقل اطلاق صفحة ثابتة لبرنامج مكافحة الفساد وتعزيز النزاهة A - CIP على الموقع الالكتروني لدائرة الجمارك والموسوعة الجمركية الداخلية تتضمن توفير المعلومات عن البرنامج واهميته وتشر الأخبار عن النشاطات المطبقة والترويج للنشاطات التي سيتم تطبيقها واهم الروابط ذات العلاقة.

### ➤ الابداع والابتكار في دائرة الجمارك:

تقوم دائرة الجمارك بدعم وتشجيع الابداع وتحفيز الموظفين على تقديم مبادرات ومقترحات إبداعية يمكن تطبيقها بهدف تحسين الخدمات والعمليات وترشيد النفقات بالإضافة الى مساهمتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للدائرة.

ولغايات تعزيز القيم الجوهرية لدائرة الجمارك من حيث حث الموظفين في جميع مراكز عملهم لتقديم المقترحات والأفكار الإبداعية، قامت الدائرة بإنشاء بوابة الكترونية لهذه الغاية، وتم التحسين على هذه البوابة عدة مرات ليتلاءم والهدف من نهج الابداع والابتكار لدى دائرة الجمارك، حيث تم استقبال (3,116) مقترح منذ تأسيس البوابة في عام 2008.

وفي عام 2017 واستمرار لتعزيز نهج الابداع والابتكار في الدائرة تم تشكيل اللجان المختصة التالية:

- اللجنة الفنية للإبداع حيث تقوم باستقبال المقترحات من قسم الشكاوى والمقترحات ودراستها وتصنيفها وفق الأسس والمعايير المتعلقة بذلك وتحويل المقترحات للمديريات المختصة لإبداء الرأي والاجتماع مع مقدم المقترح إذا تطلب الأمر ذلك وتوضيح مدى الفائدة المرجوة من المقترح في حال تطبيقه واعداد التقارير اللازمة بالنتائج التي توصلت اليها ورفعها الى اللجنة العليا لاتخاذ القرار المناسب.
- اللجنة العليا للإبداع برئاسة عطوفة المدير العام وعطوفة مساعد الشؤون والالتزام والتسهيل مساعداً، حيث تقوم بالاطلاع على التقارير والنتائج التي توصلت اليها اللجنة الفنية للإبداع واتخاذ القرار بقبول المقترحات وتحفيزها حسب الأسس المتعلقة بذلك أو استبعادها في حال لم تكن تحقق الفائدة المرجوة.

وقد قامت اللجنة الفنية والعليا خلال عام 2020 بدراسة (113) مقترح، ووفقاً لأسس ومعايير تقييم وتحفيز الافكار والمبادرات والمقترحات الإبداعية تم قبول (9) مقترحات إبداعية تساهم في تحسين وتطوير الخدمات والعمليات الجمركية كما تم تحفيز أصحاب هذه المقترحات مادياً ومعنوياً.

### ➤ الطاقة المتجددة



✓ بلغ عدد محطات الطاقة الشمسية التي تم تركيبها 12 محطة موزعة على 9 مواقع جمركية مختلفة لغاية نهاية عام 2020 على النحو الآتي: وادي اليتم (مرحلتين) ووادي عربة (مرحلتين) وسكن الجمارك في العقبة (مرحلتين) وقسم ترفيق الأزرق، وقسم ترفيق وادي اليتم، وقسم ترفيق معان، ومبنى مديرية مكافحة التهريب، وقسم مكافحة التهريب /رويشد، ومركز جمرك المفرق.

✓ بلغت إنتاجية جميع المحطات حوالي 656 ألف دينار خلال العام 2020 واجمالي الانتاجية منذ بدء التشغيل حوالي 3

مليون دينار ومن المتوقع ان تبلغ إنتاجية جميع المحطات بعد انتهاء العمر الافتراضي للمشاريع ما يزيد عن 15 مليون دينار

✓ تم تشغيل المرحلة الثانية من سكن ونادي موظفي الجمارك في العقبة بقدرة (230) kwp حيث بلغت انتاجية المحطة 90 ألف دينار خلال عام 2020 ما يشكل نسبة 60% من كلفة المحطة الاجمالية.

✓ عملت مشاريع الطاقة المتجددة على تقليص فاتورة استيراد الطاقة على مستوى المملكة، بالإضافة الى المحافظة على البيئة من خلال عدم استخدام المشتقات النفطية لإنتاج الكهرباء حيث ساهمت بتقليل انبعاث الغازات السامة بمقدار 7251 طن من غاز ثاني اكسيد الكربون، الأمر الذي يؤدي بالنهاية الى تخفيض تكاليف العلاج، من الأمراض الناجمة عن التلوث على المستوى الوطني.

### ➤ الاتصالات والسيطرة الالكترونية

#### • أجهزة الفحص بالأشعة السينية (X-Ray):



إستمرت دائرة الجمارك خلال عام 2020 بمشاريع وانشطة تسهم بتطوير وتزويد المراكز الجمركية والحدودية بأنظمة فحص حديثة لتفتيش الحقائق والطرود والشاحنات وسيارات الركاب، وذلك لتسهيل عمليات التفتيش بشكل عام وتقليل زمن مكوث المسافرين والبضائع في المعابر الحدودية، مما يساهم في الحد من عمليات تهريب بنسبة كبيرة، وهي كالتالي:



- ✓ إدامة عمل أجهزة الفحص بالأشعة في المراكز الجمركية بالرغم من التحديات التي مرت بها البلاد نتيجة جائحة كورونا، حيث تم متابعة أعمال الصيانة مع الشركات المتعهدة والقيام بالزيارات الميدانية لأجهزة الفحص (Rapiscan/ Ledos Vacsis/G-Ray) في المراكز الحدودية.
- ✓ إستكمال مشروع تركيب أجهزة (CT Inspection) بالإشعة السينية (X-Ray) من المنحة الصينية، حيث تم تشغيل جميع الاجهزة وعددها 10 في المراكز الجمركية الداخلية والحدودية بشكل رسمي من قبل موظفي الدائرة وموظفي الدوائر الامنية، على أن يتم إستكمال المرحلة الثانية من المنحة خلال العام المقبل.
- ✓ رفع السعة التخزينية لجهاز (X-Ray) بوابة الخروج في جمرک العقبة مما يسهم في الرجوع إلى صور أجهزة الفحص من خلال غرفة (Data Center) في الدائرة دون الحاجة للرجوع إلى الجهاز.
- ✓ إستكمال أعمال مشروع تعزيز الأمن في مراكز حدود ميناء العقبة ضمن برنامج التنمية الإقتصادية والاجتماعية للمملكة الأردنية الهاشمية (المنحة اليابانية)، حيث تم تحديد وتجهيز المواقع التي سيتم التركيب فيها بما في ذلك إستحداث وتجهيز ساحة X3 في العقبة وإستكمال أعمال البنية التحتية للساحات (X1، الميناء الرئيسي) تمهيداً لتركيب 5 أجهزة فحص بالأشعة السينية من خلال هذه المنحة.

#### • الشبكة الهاتفية :

- ✓ تحديث البنية التحتية لشبكة الاتصالات في الجمارك لتعمل بتكنولوجيا VOIP لتسهيل التواصل بين الموظفين، عن طريق الاستفادة من مزايا هذه التكنولوجيا، وقد تم تركيب النظام في هذا العام في موقعين جديدين هما (مبنى النافذة الوطنية، جمرک جابر) ليصبح إجمالي عدد المواقع التي تم تحديثها أربعة مواقع.

#### • أنظمة المراقبة التلفزيونية:

- ✓ عملت الدائرة في العام 2020 على توسعة شمولية لنظام المراقبة التلفزيوني المتكامل في الدائرة الرئيسية والمراكز الجمركية بما مجموعه 47 نظام مراقبة في المراكز الرئيسية والفرعية وبواقع 843 كاميرا، وتتم عملية المراقبة من خلال غرفة سيطرة مركزية. ويوفر هذا النظام المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل وتمرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر او المدير العام. كما ويهدف النظام الى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري وعلى مدار الساعة.

#### • مشروع نظام المراقبة لدوريات وافراد الجمارك:

- ✓ تم الانتهاء من تنفيذ مشروع نظام المراقبة التلفزيوني لدوريات الجمارك في مديرية مكافحة التهريب ومديرية الترفيق الجمركي حيث هدف هذا النظام لتوثيق الاحداث وتعزيز الاجراءات الجمركية والشفافية مع المتعاملين مع الجمارك في جميع الظروف والاقوات.



✓ تم تركيب نظام مراقبة على 40 دورية تحتوي على كاميرات ثابتة ومتحركة وحرارية يتضمن النظام كاميرات معلقة على الصدر لتسجيل الصوت والفيديو عن قرب وعند ترحل مرتبات الدوريات بالقرب من السيارات للفتيش والتدقيق على المركبات والسائقين وفي حالة تعذر رؤية بعض الاحداث من قبل كاميرات الدوريات، بالإضافة الى تركيب غرفة سيطرة متكاملة لمراقبة الدوريات العاملة.



### ➤ تكنولوجيا المعلومات

تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها واجراءاتها في كافة المديريات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط تشغيلية سنوية تتبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام 2020 الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية وتطبيق الانظمة المحوسبة والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة وتتماشى مع الظروف الاستثنائية في البلاد والعالم بأسرة والعمل على تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:

#### ● النافذة الوطنية للتجارة:

- وفيما يلي أهم انجازات الدائرة على صعيد النافذة الوطنية:
- إطلاق مشروع النافذة الوطنية في مركز الدائرة الرئيسي بكامل البنية التحتية اللازمة لاستدامة العمل وربط مبنى النافذة بخط اتصال شبكة اليف ضوئية.
- توفير شبكات حاسوب لاسلكية عدد 3 في كل من مركز جابر والعمري والدرة لخدمة النافذة والتحول والمعاينة الالكترونية.
- تطبيق تعديلات جديدة على نظام وثائق النقل وتصاريح الخروج والرصاص الجمركي في مركز جمرك العقبة حسب متطلبات جائحة كورونا واجراءات تطبيق النافذة الوطنية للتجارة في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.

- تطبيق نظام المحاضر الالكترونية في جمرک العقبة وميناء الحاويات ACT.
- اجراء تعديلات فنية بما ينسجم مع مراحل تطبيق النافذة الوطنية منها برمجة الية التعامل وادخال معلومات الخلاصة الكيميائية على متن البيان وتطبيق معايير الانتقائية عليها وبرمجة الية ادخال معلومات الشاحنات كجزء من البيان الجمركي.



### الربط الالكتروني مع العديد من الوزارات والجهات ومنها:

- بلغ عدد الجهات المرتبطة الكترونياً مع دائرة الجمارك (52) جهة مختلفة لغاية نهاية عام 2020، حيث توزعت الجهات على النحو التالي: ربط محلي - قطاع حكومي (14) جهة وربط محلي - قطاع البنوك (17) جهة وربط محلي قطاع خاص (12) جهة و (9) جهات ربط دولي.
  - الربط الالكتروني مع شركة Tradelens العالمية لتبادل معلومات الحاويات من ميناء التصدير وحتى الوصول.
  - الربط الالكتروني مع منظمة التير العالمية IRU تمهيدا لتطبيق المرحلة الثانية من تبادل البيانات في المراكز الجمركية التي تطبق نظام التير المركزي.
  - الربط الالكتروني مع ميناء الحاويات وتراسل معلومات وزن القبان لضمان اجراءات تصاريح الخروج.
  - الربط الالكتروني مع الاتحاد الأردني لشركات التأمين الموحد وحوسبة خدمات جديدة لرخص الادخال المؤقت للسيارات الاجنبية.
- كذلك قامت الدائرة بالعديد من الانجازات في مجال تكنولوجيا المعلومات منها على سبيل المثال لا الحصر ما

يلي:

- إطلاق 4 خدمات الكترونية استفسارية على تطبيقات الموبايل
- الحصول على شهادة الايزو ISO27001 الخاصة بأمن وسلامة المعلومات عن العام 2021/2020.
- المشاركة في مشروع المسرعات الحكومي وذلك بخدمة براءة الذمة الالكترونية ورخص ادخال السيارات المؤقت.

- تطبيق نظام المعاينة الالكترونية في 4 مراكز رئيسية جديدة وهي (مركز جمرك جابر - مركز جمرك العمري - مركز جمرك الرقيم - مركز جمرك معبر وادي عربة).
- حوسبة وتطبيق نظام تصاريح الشراء برسوم جمركية من الاسواق الحرة في سوق بوليفارد العبدلي وجسر الملك حسين ومعبر وادي الاردن.
- حوسبة وتطبيق نظام بطاقات التير العالمي في المراكز التالية: معبر وادي الاردن، مركز جمرك سحاب، جمرك العقبة).
- حوسبة نظام بطاقات التفتيش الالكتروني بالتكامل مع نظام الحجوزات للشاحنات لتصبح الكترونية بشكل كامل لضمان عدم تداول ورقي في ظل التباعد المفروض بسبب جائحة كورونا.
- منح صلاحيات استخدام لبوابة المعاملات الجمركية ل 464 شركة جديدة ومنح صلاحيات استخدام لأنظمة الاستفسار عبر الموقع الالكتروني ل 1588 شركة تخليص وشركة تجارية.
- تفعيل مستلزمات الربط الآمن ومنح الصلاحيات على الشبكة المحوسبة وتمكين 703 موظف من العمل عن بعد في ظل جائحة كورونا.
- تطبيق البيئة الافتراضية الجديد من خلال تقنية (Hyper Converged) حيث بلغ عدد الاجهزة الافتراضية 145 جهاز والانتقال من بيئة فيزيائية لبيئة افتراضية لمشروع الاسيكودا بواقع 15 جهاز رئيسي افتراضي.

### ➤ خدمة الجمهور

- انسجاماً مع الرؤى الملكية السامية في الوصول للحكومة الرقمية 2020 وذلك ضمن خطط التحول الإلكتروني المركزية، قامت دائرة الجمارك بالعديد من الانجازات في مجال خدمة الجمهور، ومن هذه الإنجازات ما يلي:
- تطبيق نظام براءة الذمة الالكتروني والربط مع المؤسسات ذات العلاقة لتنفيذ الإجراءات المطلوبة.
- تقليل حجم التعامل المباشر مع المراجعين كإجراء احترازي لمواجهة جائحة كورونا، وذلك من خلال إلزام جميع الشركات بإرسال معاملاتهم الكترونياً وتفعيل العمل عن بعد للموظفين فيما يتعلق بتوريد المعاملات الكترونياً المسجلة عبر الموقع الخارجي للدائرة.
- التوسع في استخدام نظام التراسل الإلكتروني، وذلك من خلال إيقاف استقبال المعاملات الورقية من معظم الدوائر الحكومية والتحول لاستقبالها بشكل الكتروني، ويأتي هذا بهدف انجاز معاملات متلقي الخدمة لدى الوزارات والدوائر الحكومية بأسرع وقت ممكن وتوفير الوقت والجهد والمال على المواطنين، وبناءً على ذلك لوحظ ازدياد في عدد المعاملات الإلكترونية الصادرة والواردة لدى دائرة الجمارك حيث بلغ عدد المعاملات المستلمة والمرسلة الكترونياً وفق نظام تراسل الإلكتروني للعام 2020 (71,754) معاملة مقارنة مع (33,786) معاملة للعام 2019.

### مكافحة التهريب



يشكل التهريب خطراً اقتصادياً واجتماعياً جسيماً، لهذا جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الافعال التي تشكل التهريب وما في حكمه والافعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الافعال، كما اعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي دائرة الجمارك لمكافحة آفة التهريب منذ صدور اول تشريع ينظم عمل الدائرة عام (1926).

ومن خلال كوارها المؤهلة تمكنت الدائرة خلال عام 2020 من ضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، ويبين الجدول أدناه عدد القضايا وقيمة الغرامات المحصلة خلال العام 2020.

قيمة الغرامات المحصلة* (مليون دينار)	عدد القضايا			الفترة
	مخالفة	تهريب	المحصلة	
14,0	33,098	4,773	37,871	2020
27,0	41,033	6,781	47,814	2019

\*الغرامات الجمركية أعلاه هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية.

### وفيما يلي أهم انجازات الدائرة خلال عام 2020 في مجال مكافحة التهريب:

- استحداث قسم دوريات اريد لتغطية مناطق اريد وجرش وعجلون، واستحداث قسم التحري وجمع المعلومات والذي سيشكل إضافة نوعية لأسلوب عمل مكافحة التهريب من خلال جمع المعلومات ودراستها وتحليلها وتوثيقها.
- تركيب كاميرات على مركبات دوريات مكافحة التهريب بالإضافة الى تثبيت كاميرات صغيرة الحجم على صدور أو أكتاف طواقم هذه الدوريات، بحيث يتم البث تلفزيونياً لمجريات العمل في الميدان وارسالها الى قسم العمليات في مديرية مكافحة التهريب.





كما تم خلال عام 2020 ضبط العديد من القضايا النوعية المختلفة، حيث يبين الجدول ادناه اهم هذه الضبطيات وتفصيلاتها:

العدد أو الكمية	الصنف	
7 قطع و 110 طلقة	اسلحة	1.
139 كف	حشيش	2.
12 شتلة	ماريجوانا	3.
175674 حبة	كبتاغون	4.
8 غرام	هيروين	5.
2706 لتر	مشروبات روحية	6.
5158 كرتونة	سجائر	7.
12735 كغم	معسل	8.
14296 قطعة	سجائر الالكترونية ومستلزماتها	9.
36 بلوك	العاب نارية	10.
21940 لتر	محروقات	11.
186840 قطعة	البسة	12.
24590 زوج	احذية	13.
93620 كغم	مواد غذائية	14.
42341 قطعة	اجهزة كهربائية	15.
3068 جهاز	اجهزة خلوية واكسسوارتها	16.
86115 قطعة	مواد تنظيف و ادوات صحية	17.
30762 كغم	قطع سيارات	18.
28676 قطعة	العاب الالكترونية	19.
8982 قطعة	مكملات غذائية	20.



## ➤ الإستخبار الجمركي

تكمن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على ايجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية.

### وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام 2020 في النواحي التالية:

- التعامل مع (5000) اتصال و (3600) رسالة صوتية و (61) اخبارية وتم الاجابة عليها جميعها.
- تسجيل (70) قضية من خلال تحليل ومتابعة (الاخباريات، كاميرات المراقبة، اجهزة (X- RAY).
- المشاركة ب عمليتين مع الانترنت والتعاون بتبادل المعلومات بنشر 4 نشرات بنفسجية واصدار 4 تعاميم سرقات عابرة للحدود.

كما كان للدائرة خلال عام (2020) العديد من الانجازات في مجال حالات التصريح او عدم التصريح عن الاموال المنقولة عبر الحدود وكانت هذه الانجازات وفق الاتي :

- التعامل مع (33) قضية من عدم التصريح عن الاموال وتحويلها الى وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب بمجموع ما يقارب (4,7) مليون دينار.
- بلغ عدد تصاريح الأموال المنقولة عبر الحدود (451) تصريح بمجموع اجمالي للمبالغ المصرح عنها حوالي (656) مليون دينار.

## ➤ برنامج القائمة الذهبية

يعتبر برنامج القائم الذهبية مبادرة ريادية للجمارك الأردنية للارتقاء بعملها الذي يصب في مصلحة دعم وتعزيز الاقتصاد الوطني. وتهدف الدائرة من خلال هذا البرنامج إلى ترسيخ مبدأ الشراكة الحقيقية بينها وبين القطاع الخاص على أساس من المسؤولية المشتركة. وحسب هذا البرنامج فإن شركات سلسلة التوريد في التجارة والتي لديها التزاماً طوعياً بالمتطلبات الجمركية والتي تتمتع بسيرة جيدة مع الجمارك الأردنية من حيث الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات الجمركية، يمكنها أن تتأهل لتصبح إحدى شركات القائمة الذهبية لتحظى بحزمة من المزايا والتسهيلات الجمركية. أما الشركات التي لم تتضمن لبرنامج القائمة الذهبية فيمكنها أن تتعاون مع الجمارك الأردنية لإدخال التحسينات المناسبة على أعمالها للوصول إلى مستوى الالتزام المطلوب لتصبح إحدى شركات القائمة الذهبية.



تم إدراج (6) شركات جديدة الى برنامج القائمة الذهبية خلال عام 2020، وذلك بعد انتهاء لجنة تقييم الالتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق والتي تشمل التحقق من التزام تلك الشركات بالتشريعات والانظمة الجمركية النافذه وكفاية انظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها وكذلك التحقق من توفر انظمة واجراءات الامان المتوافقة مع المعايير الدولية، ليصبح عدد الشركات في هذه القائمة حتى نهاية عام 2020 (109) شركة.

تتضمن الميزات التي يتم منحها للشركات الملتزمة، والمصنفة ضمن القائمة الذهبية ما يلي:

- التوسع بمنح المسرب الأخضر.
- الاستفادة من خدمة التخليص المسبق ولكافة المواد.
- الإفراج السريع عن البضائع لقاء الضمانات المالية المناسبة وقبل استكمال إنجاز أو تنظيم البيانات الجمركية.
- أي تسهيلات جمركية أخرى يمكن تقديمها من قبل أي مديرية من مديريات أو مراكز الدائرة.
- منح امتيازات معنوية مثل إصدار كتب شكر وتكريم أفضل ثلاث شركات خلال احتفال الدائرة بيوم الجمارك العالمي.
- السماح لشركات التخليص بفتح فروع جديدة.
- مضاعفة الكفالات العامة للشركات التجارية.
- مضاعفة الكفالات المدمجة الخاصة بشركات التخليص.
- التخليص المباشر على ظهرالسيارة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
- إعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
- السماح باخراج البضائع خارج اوقات الدوام الرسمي بموجب تعهدات شركات التخليص في مراكز التخليص.
- استثناء الشاحنات المحملة بصادرات ومستوردات الشركات من الترفيق الجمركي باستثناء الشاحنات المحملة بالسجائر والمشروبات الكحولية.
- استثناء البضائع الواردة لشركات الاستيراد من شرط وجوب المعاينة الوارد في البند (1) من الفقرة أولاً حول إجراءات الإيداع من البلاغ (56) لسنة 2002 وإخضاعها للالتقائية المحوسبة.



- استثناء الشركات من أحكام الفقرة (أ) من المادة (11) من البلاغ (49) لسنة 2006، والمتعلقة بإبراز توصية من الجهة الرسمية القائمة على المشروع تتضمن السماح بإدخال الأجهزة والعدد واللوازم الواردة لاستعمالها في أغراض التركيب والصيانة.
- مخاطبة العديد من وزارات ومؤسسات الدولة بخصوص منح التسهيلات الممكنة لشركات القائمة الذهبية، واستلام عدد من الردود الإيجابية.
- مخاطبة أكبر شركاء الأردن التجاريين من الدول العربية والأجنبية للاعتراف المتبادل بالبرنامج ومنح التسهيلات اللازمة للصادرات الأردنية.
- إخراج محتويات البيانات الجمركية لشركات القائمة الذهبية بتعهد في حال وجود قرار تشجيع استثمار.
- تحديد صلاحية بطاقة المستورد بثلاث سنوات بدلا من سنة واحدة لشركات القائمة الذهبية في مجال الاستيراد، وقد تم اضافة هذا التسهيل بمبادرة من وزارة الصناعة والتجارة والتموين الامر الذي يعبر عن الشراكة الحقيقية والتعاون المميز في تشجيع الاستثمار.

### ➤ برنامج القائمة الفضية:

من خلال عزمها المتجدد تواصل دائرة الجمارك نهجها المعهود في التسهيل والتبسيط ويجاد الفرص للمتعاملين معها والملتزمين بالقوانين والتعليمات، ومن أوجه هذا النهج برنامج القائمة الفضية المبني على الإلتزام بالمتطلبات والتشريعات الجمركية دون الحاجة الى أن تتقدم الشركة بطلب إنضمام لهذا البرنامج وإنما من خلال دراسات تحليلية تقوم بها مديرية إدارة المخاطر لقياس مدى التزام الشركات في مجال الاستيراد والتصدير، حيث يقدم هذا البرنامج مجموعة من التسهيلات للشركات المدرجة، أبرزها التوسع بمنح المسربين الأخضر والأصفر، والإستفادة من خدمة التخليص المسبق حسب الأنظمة المعمول بها وإعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات القائمة الفضية في مجال الاستيراد والتصدير.

كما يتضمن برنامج القائمة الفضية مجموعة من الشروط التي تهدف إلى تحسين وعي القطاع الخاص بمتطلبات الإمتثال الجمركي وإتاحة الفرصة للشركات الملتزمة الصغيرة والمتوسطة للاستفادة من التسهيلات والامتيازات التي تقدمها دائرة الجمارك بالإضافة الى تحفيز الشركات الملتزمة ذات النشاط التجاري الكبير للتقدم لبرنامج القائمة الفضي، حيث تم في العام 2020 إدراج (278) شركة ليصبح العدد الكلي للشركات في هذه القائمة (395) شركة في هذا البرنامج.

## ➤ القيمة الجمركية

القيمة الجمركية هي ثمن البضائع المستوردة وهي القاعدة الأساسية في احتساب الرسوم الجمركية والضرائب الأخرى عند الاستيراد حيث يوجد أقسام متخصصة بتقدير البضائع بالمراكز المختصة بالتخليص على البضائع المختلفة وعند وجود أي خلاف بشأن عملية تقدير القيمة يتم تحويل المعاملة إلى مديرية شؤون القيمة بالدائرة الرئيسية لغايات حل الخلاف الموجود.

وقد قامت الدائرة بالعديد من الإنجازات التي تتعلق بالقيمة الجمركية وهي كالآتي:

- إعادة دراسة قائمة الألبسة الجديدة المستوردة من تركيا.
- إعادة دراسة أسعار أصناف السجاد والتي كان معمول بها من سنة 2009 وتم إصدار نشرة استرشاديه بخصوص ذلك.
- التعديل على قائمة الألبسة الإسترشائية للألبسة الصينية الجديدة.
- الاشتراك مع مديرية تكنولوجيا المعلومات بإدخال قيمة الألبسة لغايات التخمين المسبق.
- استحداث نموذج قرارات القيمة للمركبات مما ساهم سرعة انجاز القرار ووضوحه.

## ➤ الجودة الجمركية الشاملة

تبدي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً في موضوع ادارة الجودة والتميز المؤسسي، حيث تسعى الدائرة الى تبسيط اجراءات العمل، والمساهمة في تحسين مرتبة الأردن في التقارير العالمية وجوائز التميز المحلية، والمساهمة في تحسين الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، وقد تم تحقيق العديد من الإنجازات التي تتعلق بالجودة والتي ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

- توقيع مذكرة تفاهم مع دائرة الأراضي والمساحة بخصوص ادخال الحجز وفك الحجز على قيد الأموال غير المنقولة إلكترونياً، وتطبيق عمليات الحجز وفك الحجز إلكترونياً في مديرية الشؤون المالية قسم التحصيل ومديرية القضايا.
- التعامل مع الطلبات التي وردت على منصة "بخدمتكم" بعدد (298) طلب، حيث تتضمن شكاوى واقتراحات واستفسارات وثنايات.



## الإعفاءات

- انطلاقاً من سعي الدائرة المستمر نحو تبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية وتشجيع الاستثمار ودفع عجلة الاقتصاد الوطني وتقديم خدمات سهلة وميسرة لكافة المتعاملين معها، فقد بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسم الجمركي (88.8%) من إجمالي قيمة المستوردات خلال عام 2020، ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
- معفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (2.950) مليار دينار أي ما نسبته (36%) من قيمة المستوردات المعفاة.
  - معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء أو القوانين الخاصة أو شركات الامتياز أو للجهات المعفاة من الرسوم (باستثناء النفط ومشتقاته) حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (1.575) مليار دينار أي ما نسبته (19%) من قيمة المستوردات المعفاة.
- ✓ **إعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة:**
- قامت دائرة الجمارك عبر منصتها الالكترونية بإطلاق خدمة طلب إعفاء مركبة لذوي الإعاقة، وتأتي هذه الخدمة تسهياً على متلقيها لتمكينهم من التقدم بطلبهم من خلال موقع دائرة الجمارك مباشرة دون الحاجة إلى مراجعة اي من الوزارات والدوائر الأخرى وتحميل الوثائق المطلوبة لغايات تقديم طلبات الحصول على الاعفاء، حيث تم خلال عام 2020 استقبال (4,111) طلب وذلك منذ بدء اطلاق المنصة نهاية شهر آب من عام 2020.
  - بلغ عدد السيارات المخلص عليها لذوي الاحتياجات الخاصة خلال عام 2020 حوالي (2.390) سيارة بما في ذلك حالات الاستبدال.

خدمة إعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة

الرئيسية > خدمة إعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

- قائمة الخدمات الإلكترونية الاستشارية
- قائمة الخدمات الإلكترونية الإدارية المكتملة - بوابة العمليات الجمركية
- قائمة الخدمات الإلكترونية الإدارية المكتملة - نظام الاسكودا
- قائمة الخدمات الإلكترونية التشغيلية الإدارية
- تطبيقات الجوال
- جميع الخدمات الإلكترونية

الرقم الوطني

كلمة المرور

دخول مستخدم

تسجيل مستخدم جديد

استرجاع كلمة السر

للاطلاع على دليل استخدام خدمة إعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة - اضغط هنا

للاطلاع على نظام إعفاء مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة العمل في الجريدة الرسمية - اضغط هنا

للمطالعة التفصيلية حول البرنامج، مديرية تكنولوجيا المعلومات، قسم الحكومة الإلكترونية [egp@cas.gov.jo](mailto:egp@cas.gov.jo)

للاستفسار حول نظام الإعفاءات والإجراءات الخاصة بالطلبات يرجى التواصل مع مديرية الإعفاءات قسم إعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة



## ✓ إعفاءات المستثمرين

تقوم دائرة الجمارك بإعفاء البيانات الجمركية وذلك للمشاريع المستفيدة من قانون الاستثمار رقم (68) لسنة 2003 والقانون رقم (30) لسنة 2014 وتعديلاته، حيث يبين الجدول ادناه القيمة الجمركية للإعفاءات الممنوحة خلال العام 2020 بحسب رمز الاعفاء.

الرمز الإضافي	وصف الرمز	قيمة البيانات (مليون دينار)
540	إعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( للقطاع الصناعي )	320.0
541	إعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( للقطاع الزراعي )	2.6
542	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( لقطاع الفنادق )	7.0
543	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار ( لقطاع المستشفيات )	21.8
545	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لأي قطاع يقر مجلس الوزراء إعفاءه)	2.6
546	إعفاء لحين صدور قرار تشجيع الاستثمار وضمان الرسوم والمبيعات بكفالة	0.398
580	حوافز استثمارية جدول 1/أ إعفاء موحد	2.3
581	حوافز استثمارية جدول 1/ب إعفاء موحد،م عامة	19.6
582	حوافز استثمارية جدول 1/ج إعفاء موحد،م عامة	68.9
583	حوافز استثمارية جدول 1/د صناعي حرفي إعفاء موحد،م عامة	23.6
584	حوافز استثمارية جدول 3 الزراعة والثروة الحيوانية	1.9
585	حوافز استثمارية جدول 3 فندقي وسياحي	5.1
586	حوافز استثمارية جدول 3 مستشفيات ومراكز طبية	12.1
588	حوافز استثمارية جدول 3 مدن الترفيهية والترفيه السياحي	1.9
589	حوافز استثمارية جدول 3 مراكز الاتصال	0.069
590	حوافز استثمارية جدول 3 مراكز البحث العلمي والمختبرات	0.687
591	حوافز استثمارية جدول 3 الانتاج الفني والاعلامي	0.908
594	حوافز استثمارية قطاع تكنولوجيا المعلومات	0.293
595	حوافز استثمارية قطاع النقل العام و حافلات التردد السريع	1.2
596	حوافز استثمارية قطاع المطاعم السياحية	1.7
597	اعفاء مشاريع جديده وفروع إنتاجية عدا طوابع وبدل خدمات (مبيعات بنسبة الصفر)	2.3
497.1	المجموع	



## العلاقات العامة والإعلام والتعاون الدولي:

تولي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً بالعلاقات العامة والإعلام كونهما يبرزان الصورة المشرفة للدائرة والدور الذي تؤديه تجاه المجتمع المحلي والدولي، فهي الأداة الأمثل لخلق علاقات إيجابية لها التأثير الأكبر في الإتصال الداخلي والخارجي.

حيث تتمثل انجازات دائرة الجمارك في العلاقات العامة والاعلام بما يلي:

### ✓ الأخبار الصحفية

بلغت الأخبار الصحفية التي تم نشرها خلال عام 2020 بوسائل الإعلام والتي تمثل الفعاليات والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (200 خبر صحفي).

### ✓ الموقع الخارجي لدائرة الجمارك

بلغ عدد التعاميم والبلاغات التي تم نشرها على الموقع الخارجي خلال عام 2020 (73) تعميم و(16) بلاغ.

### ✓ نشر ومتابعة اخبار المتقاعدين.

### ✓ النشرات الإلكترونية

بلغ عدد النشرات الإلكترونية التي تم إرسالها خلال عام 2020 لمختلف المتعاملين مع الدائرة والشركاء (3200) نشرة.

### ✓ الاجتماعات

بلغ عدد الاجتماعات التي تم عقدها بالدائرة وتم التنسيق لها ومتابعتها من قبل العلاقات العامة ما يقارب (187) اجتماع.

### ✓ الاحتفالات والمؤتمرات الخاصة بإطلاق المشاريع الحيوية التي

تتعلق بتطوير عمل الدائرة، مثل:

- اجراء الترتيبات اللازمة لحفل استلام اجهزة التفتيش في مطار الركاب X-Ray.
- افتتاح حفل المراقبة التلفزيونية المتنقلة في مديرية مكافحة التهريب.
- توقيع مذكرة تفاهم مع دائرة الأراضي.
- توقيع اتفاقية مع جامعة جدارا.



✓ استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية حيث قامت العديد من الوفود بزيارة دائرة الجمارك على النحو التالي:



- زيارة الوفد الصيني.
- زيارة وفد دورة التزويد الفني التأسيسية للضباط رقم/ 40.
- زيارة السفراء والملحقين العسكريين .
- التنسيق مع وزارة الصحة/ فرق التقصي الوبائي لإجراء فحوصات فايروس كورونا لموظفي الدائرة والمراكز الجمركية.
- زيارة مدير مكتب جمارك تبادل البريد الدولي الفلسطيني والوفد المرافق.

### ➤ الترجمة:

تعتبر الترجمة من الناحية النظرية عملية مركبة تستهلك الكثير من الوقت والجهد، وغالبًا ما تستدعي إجراء البحوث الكمية أو النوعية والتفحص للمصادر. إلى جانب ذلك، قد يؤدي إعادة النظر في العملية برمتها أيضًا إلى بروز الحاجة إلى إجراء عمليات قياس ومراجعة ومصادقة للتأكد من أن المنتج النهائي دقيق ومكافئ من الناحية المفاهيمية في ظل تعدد الأبعاد الاجتماعية والثقافية للنصوص المصدر. ورغم المعوقات والتحديات والظروف الاستثنائية التي فرضتها جائحة فايروس كورونا المستجد، إلا أن نطاق الترجمة اتسع ليشمل رصد الأعمال والوثائق والقرارات والأخبار والممارسات الدولية والمنشورات العالمية ذات العلاقة بالمجتمع الجمركي، وبالتالي، ترجمتها وتقديمها في شكل مريح ومفهوم للجميع على المستوى المحلي والإقليمي.

### وفيما يلي أبرز إنجازات الترجمة للعام 2020:

- ترجمة وتحرير ومعالجة (88) وثيقة رئيسية، يشمل هذا الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والتقارير والدراسات والخطط والعروض التقديمية والأعمال الدولية، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر: مشاريع بروتوكولات التعاون الإداري المتبادل مع الجمارك الروسية، اتفاقية سيمنز، اتفاقية الزيت الصخري واتفاقية الجوانب المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية.
- اقتراح ومعالجة الأدوات والمشاريع الرئيسية المتميزة المنشورة باللغات الأجنبية والتي تندرج ضمن الأهداف والسياسات العامة للدائرة، حيث غطى هذا النشاط (15) مخرجا من مخرجات المنظمات دولية مثل منظمة الجمارك العالمية ومنظمة التجارة العالمية ومجموعة العمل المالي والبنك الدولي والأمم المتحدة.
- توفير التوجيه والمعلومات حول الأنشطة والمطبوعات المتعلقة بالجمارك في سياق تبادل المعرفة والتعاون والخبرات وأفضل الممارسات، حيث تم ترجمة ونشر العديد من الأعمال الهامة لمنظمة الجمارك العالمية



- بالإضافة الى ترجمة مقالات مهمة مختارة من مجلة اخبار منظمة الجمارك العالمية الدورية والمطبوعات الأخرى ونشرها على موسوعة الجمارك لاطلاع الجميع وتعميم الفائدة.
- تقديم المشورة والمساعدة لمديريات الدائرة فيما يتعلق بالشؤون الدولية، وإعداد المراسلات والمقدمات والكلمات، وتصديق واعتماد المستندات المترجمة الواردة من مؤسسات الترجمة المعتمدة.
  - ترجمة الأدوات والتقارير الدولية واعمال البعثات ذات العلاقة بالعمل الجمركي مثل منظمة الجمارك العالمية (5 أدوات، 7 تقارير) وصندوق النقد الدولي (6 تقارير) والكموسيك (تقريرين) والأمم المتحدة (تقريرين) والتي من شأنها توفير رؤية واضحة لواقع ومستجدات ومتطلبات العمل الجمركي.
  - تقديم خدمات الترجمة الفورية في (6) اجتماعات مع الوفود الزائرة والاجتماعات عن بعد والمشاركة في متابعة نتائجها وتوصياتها.

### ➤ المساهمة في المسؤولية المجتمعية ومبادرات وأنشطة لجنة المرأة:



إدراكاً لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الدائرة بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية. وقد قامت الدائرة خلال عام 2020 بالعديد من الأنشطة في هذا المجال عكستها في خطتها السنوية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والتي تبين النشاطات التي ستنفذ ضمن إطار زمني محدد، حيث تبين المصنوفة ادناه مبادرات وأنشطة خطة المسؤولية المجتمعية لدائرة الجمارك خلال عام 2020.

### مبادرات وأنشطة خطة المسؤولية المجتمعية للعام 2020

المحور	المؤسسة المبادرة	النشاط	وصف النشاط	الأثر
الحياة والصحة	جمعية أصدقاء مرضى السرطان	افطار رمضان	تقديم الدعم المعنوي والمادي من قبل موظفي الجمارك المتطوعين بالترفيه عن أطفال مرضى السرطان من خلال ألعاب ووجبات ذائبة	قيمة التبرعات المالية: (250) دينار (30) مريض سرطان عدد المتطوعين: (9)
		كسوة مدرسية	تقديم الدعم من قبل موظفي الجمارك المتطوعين لطلاب	قيمة التبرعات المالية: (500) دينار



المحور	المؤسسة المبادرة	النشاط	وصف النشاط	الأثر
			المدارس الفقراء بتوفير حقيبة مدرسية متكاملة	(30) طالباً فقيراً عدد المتطوعين: (10)
	بنك الدم الأردني	حملات التبرع بالدم	أهمية التبرع بالدم وفوائده على المتبرع والمستفيد من المرضى	تم تنظيم (2) جملة تبرع (140) وحدة دم تم مساعدة (100) مريض عدد المتطوعين (140) موظف
	مبادرة دفع الشتاء	جمع ملابس ومستلزمات الشتاء	جمع ملابس ومستلزمات الشتاء من قبل موظفي الجمارك والتبرع بها لى جمعية أبناء العقبة لرعاية وتأهيل الأيتام	قيمة التبرعات المالية: (1100) دينار مساعدة (75) محتاج عدد المتطوعين: (15)
	جمعية سنابل المجد الخيرية	توزيع طرود الخير	تجهيز وتقديم طرود الخير	قيمة التبرعات المالية: (300) دينار (15) أسرة، بمعدل 5 أفراد عدد المتطوعين: (5)
	لجنة زكاة وصدقات مخيم ريد	توزيع طرود خيرية	توزيع حقائب مدرسية وقرطاسية وطرود غذائية	قيمة التبرعات المالية: (300) دينار (20) أسرة، بمعدل 5 أفراد عدد المتطوعين: (5)
	مبادرة حلم كارمن بالمشي	حالة مرضية	تقديم الدعم المالي لمعالجة حالة مرضية	قيمة التبرعات المالية: (464) دينار المستفيدة كارمن عدد المتطوعين: (5)
	دائرة الجمارك مبادرة دينار الخير	حالات الفقر	تقديم الدعم المادي وتعزيز دور الموظف في تقليل أعباء الحياة على الفقراء	قيمة التبرعات المالية: (2715) دينار (114) أسرة، بمعدل 5 أفراد
		حالات مرضية	تقديم الدعم المادي وتعزيز دور الموظف في تقليل أعباء	قيمة التبرعات المالية: (710) دينار



المحور	المؤسسة المبادرة	النشاط	وصف النشاط	الأثر
			الحياة على المرضى الفقراء	عدد المستفيدين: (15)
	دائرة الجمارك/ مبارك العيد	زيارة الموظفين في المركز لمعايذتهن بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك	زيارة الموظفين في مركز العمل لمعايذتهن بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك، والاستماع الى مقترحاتهم	عدد المستفيدين: 9 موظفات
	دائرة الجمارك/ يوم الأم	مشاركة موظفات الدائرة في عيد الأم	تقديم هدايا تذكيرية للموظفات	عدد المستفيدين: 200 موظفة
	دائرة الجمارك/ مبادرة يوم ترفيهي	تنظيم رحلة	تنظيم رحلة لموظفات جمرک العقبة	عدد المستفيدين: 30 موظفة
	دائرة الجمارك	جائحة كورونا	تقديم الدعم المالي من قبل موظفي دائرة الجمارك لصالح صندوق همّة وطن	قيمة التبرعات المالية: (203, 150) دينار مائتان وثلاثة آلاف دينار ومائة وخمسون دينار
	محاضرة/ دكتورة	محاضرات توعوية	دعم الموظفين (ورشة العمل) بعنوان الموظف أكثر ايجابي خلال جائحة كورونا أقيمت عبر تقنية الاتصال عن بُعد	(22) من موظفين الدائرة
التدريب	الضمان الاجتماعي	محاضرات توعوية	محاضرة حول قانون الضمان الاجتماعي وأوامر الدفاع الصادرة بمقتضاه	(22) من موظفين الدائرة
	البرنامج الأردني لسرطان الثدي / مركز الحسين للسرطان	محاضرات توعوية (2)	التوعية بمخاطر السرطان	(21) من موظفات الدائرة
التعليم	دائرة الجمارك مبادرة دينار الخير	مساهمة في التعليم	تقديم الدعم المادي وتعزيز دور الموظف في تقليل أعباء الحياة على الفقراء من الطلاب	قيمة التبرعات المالية: (245) دينار عدد المستفيدين: 5 طلاب



## الفصل السادس شركاء دائرة الجمارك



## ➤ شركاء الجمارك الاردنية في العمل الجمركي

إنّ ما يُمكن لأيّ مؤسسة من المؤسسات إنجازه لوحدها يبقى محدوداً جداً إذا لم يقترن بعلاقات شراكة مع أطراف خارجية قادرة على تقديم الدعم والخبرة والمشورة للطرف الأول. لذلك اولت دائرة الجمارك الاردنية بالغ الأهمية لموضوع الشراكة وتوقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي من شأنها الإسهام في تسهيل عمل الجمارك وتمكينها من تحقيق رسالتها.

إن إدارة الشراكة هي عملية ترسيخ وضمان استمرار علاقات بناءة ومنتجة ومنسجمة مع الشركاء. وهي تقضي تخصيص الوقت والموارد اللازمة للحفاظ على الشراكة القائمة، والتواصل بانتظام مع الشركاء، وتمكين جميع الأطراف من تتبع طريقة سير الشراكة.

استطاعت الجمارك الاردنية على مدى السنين الماضية بناء علاقات شراكة متميزة على جميع المستويات محلياً وإقليمياً ودولياً حيث انها تقوم بتحديد شركائها ومن ثم تصنيفهم وفق آلية محددة آخذة بعين الاعتبار في هذا التصنيف معايير منظمة الجمارك العالمية المرتكز على ثلاث قواعد للشراكة الاستراتيجية وهي:

- العلاقات الجمركية \_ الجمركية .

- العلاقات الجمركية مع الدوائر الرسمية.

- العلاقات الجمركية مع القطاع الخاص.

اما المعايير الداخلية التي اخذت بعين الاعتبار لتصنيف الشركاء فهي:

- مدى ارتباط الشريك بتحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.

- مدى ارتباط الشريك بتحقيق العمليات الجمركية.

- مدى ارتباط الشريك بتحقيق السياسات الجمركية المرسومة لتحقيق الخطط الاستراتيجية للدائرة.

✓ **الهدف من تحديد شركاء الجمارك وتصنيفهم:**

- ضمان تحقيق التعاون والتنسيق المستمر والمحافظة على العلاقة مع الشركاء بما يعزز تحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.

- تحديد آليات ووسائل التنسيق مع الشركاء لضمان الفاعلية واستدامة العلاقة معهم لأنجاز المشاريع المشتركة.

✓ **مجلس الشراكة مع القطاع الخاص**

بمبادرة من دائرة الجمارك أنشئ في العام 2000 مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص بهدف التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار ومناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لكافة المعوقات التي من الممكن ان تعترض الانشطة الاقتصادية والاستثمارية. حيث يجتمع المجلس أربع مرات في العام يعقد في نهاية شهر آذار، حزيران، أيلول، كانون أول، وكلما دعت الحاجة.



## يضم المجلس في عضويته مندوبين عن كل من:

1. دائرة الجمارك الأردنية.
2. جمعية رجال الأعمال الأردنيين.
3. جمعية المصدرين الأردنيين.
4. غرفة تجارة الأردن
5. غرفة صناعة الأردن.
6. هيئة مستثمري المناطق الحرة.
7. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع.
8. نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها.
9. غرفة صناعة عمان.
10. غرفة صناعة إربد.
11. غرفة صناعة الزرقاء.
12. الجمعية الأردنية للحاسبات.
13. نقابة وكلاء الشحن اللوجستية.

## تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهتم القطاعين (العام والخاص) حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

1. التعديلات المحتملة على قانون الجمارك وإقرارها من قبل المجلس قبل إصدارها.
- البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها قبل إقرار البلاغات والتعاميم.
- القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معين والتي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
- عرض نماذج من القرارات المختلفة الصادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامة.
- أي أمور أخرى تهتم الأعضاء.

## مصفوفة شركاء دائرة الجمارك 2019 – 2020

وصف الشريك		نوع الشراكة			نوع/طبيعة العلاقة	اسم الشريك/ الجهة
		شريك محتمل	شريك مساند	شريك رئيسي		
القطاع	إطار الشراكة					
	محلي	اقليمي	دولي	حكومي		
خاص						
	/			/	تعاونية	رئاسة الوزراء
	/			/	هيكلية	وزارة المالية
	/			/	تعاونية	القيادة العامة للقوات المسلحة الاردنية
	/			/	تعاونية	وزارة الداخلية
	/			/	تعاونية	وزارة التخطيط والتعاون الدولي



وصف الشريك				نوع الشراكة			نوع/طبيعة العلاقة	اسم الشريك / الجهة
القطاع		إطار الشراكة		شريك	شريك	شريك		
خاص	حكومي	دولي	اقليمي	محلي	محتمل	مساند	رئيسي	
/				/		/		وزارة الصناعة والتجارة والتموين
/				/		/		وزارة الاشغال العامة والاسكان
/				/			/	وزارة الصحة
/				/			/	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
/				/			/	وزارة الزراعة
/				/			/	وزارة البيئة
/				/		/		وزارة تطوير القطاع العام
/				/		/		وزارة التنمية الاجتماعية
/				/		/		دائرة الموازنة العامة
/				/		/		دائرة اللوازم العامة
/				/			/	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
/				/			/	دائرة المطبوعات والنشر
/				/		/		دائرة الاحصاءات العامة
/				/		/		دائرة العطاءات الحكومية
/				/		/		دائرة الاحوال المدنية والجوازات
/				/		/		دائرة الاراضي والمساحة
/				/			/	المؤسسة العامة للغذاء والدواء
/				/			/	مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية
/				/			/	المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية
/				/			/	مؤسسة الموانئ-العقبة
/				/			/	هيئة الاستثمار الاردنية
/				/		/		مؤسسات التعليم (الجامعات الرسمية )
/				/		/		ديوان التشريع والرأي
/				/			/	ديوان المحاسبة
/				/		/		ديوان الخدمة المدنية
/				/		/		المجلس القضائي الاردني
/				/		/		البنك المركزي الاردني
/				/		/		البنوك التجارية



وصف الشريك		نوع الشراكة			نوع/طبيعة العلاقة	اسم الشريك/ الجهة		
القطاع		إطار الشراكة						
خاص	حكومي	دولي	اقليمي	محلي	شريك رئيسي	شريك مساند	شريك محتمل	
/	/	/	/	/	/	/	/	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
/	/	/	/	/	/	/	/	هيئة الطاقة الذرية الاردنية
/	/	/	/	/	/	/	/	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
/	/	/	/	/	/	/	/	الملكية الاردنية
/	/	/	/	/	/	/	/	الامن العام /الاقامة والحدود
/	/	/	/	/	/	/	/	الامن العام /ترخيص السواقين والمركبات
/	/	/	/	/	/	/	/	الامن العام /الامن العسكري
/	/	/	/	/	/	/	/	الامن العام / المخبرات العامه
/	/	/	/	/	/	/	/	الامن العام / مكافحة المخدرات
/	/	/	/	/	/	/	/	المديرية العامة لقوات الدرك
/	/	/	/	/	/	/	/	مديرية الدفاع المدني
/	/	/	/	/	/	/	/	أمانة عمان الكبرى
/	/	/	/	/	/	/	/	نقابة وشركات التخليص
/	/	/	/	/	/	/	/	الاتحاد الاردني لشركات التأمين
/	/	/	/	/	/	/	/	الجمعية العلمية الملكية
/	/	/	/	/	/	/	/	نقابة وشركات الملاحة البحرية
/	/	/	/	/	/	/	/	المحاكم الجمركية (الاستئناف، البداية)
/	/	/	/	/	/	/	/	البريد الاردني
/	/	/	/	/	/	/	/	أصحاب العلامات التجارية
/	/	/	/	/	/	/	/	المكتب الاقليمي لتبادل المعلومات/ ريلو
/	/	/	/	/	/	/	/	مكتب الممثل الإقليمي لمنظمة الجمارك العالمية
/	/	/	/	/	/	/	/	منظمة الجمارك العالمية
/	/	/	/	/	/	/	/	جمارك دول الجوار
/	/	/	/	/	/	/	/	منظمة التجارة الدولية
/	/	/	/	/	/	/	/	سفارات الدول
/	/	/	/	/	/	/	/	اعضاء مجلس الشراكة *
/	/	/	/	/	/	/	/	الجهات المانحة
/	/	/	/	/	/	/	/	الهيئات والمنظمات الاهلية والجمعيات الخيرية



## التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات

### التطلعات المستقبلية

#### ✓ تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2020:

- ✓ المراجعة المستمرة للتشريعات والإجراءات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة على إدارة التجارة.
- ✓ رقمنة العمليات والخدمات الجمركية لتخفيض تكاليف التجارة وتسهيل إجراءاتها للمساهمة في النمو الاقتصادي للمملكة.
- ✓ تنفيذ وتطبيق المشاريع الجمركية المتعلقة بتطوير العمليات الجمركية ومواكبة أفضل المعايير على المستوى العالمي.
- ✓ مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة من خلال تطوير عمليات الاستخبار الجمركي وإدارة المخاطر ومكافحة التهريب.
- ✓ زيادة مكتسبات الجمارك الأردنية على المستويين الإقليمي والدولي من خلال الحوكمة الرشيدة للإجراءات الجمركية وتطوير المنظومة الجمركية لتصبح أكثر كفاءة.
- ✓ التوسع في فتح قنوات التعاون والتنسيق مع الإدارات الجمركية إقليمياً ودولياً بالإضافة إلى المنظمات ذات الصلة بالعمل الجمركي.
- ✓ الاستمرار في تطوير التشريعات والأنظمة واللوائح الجمركية بما يمكن أركان سلسلة التوريد في التجارة من استثمار إمكانات الجمارك الأردنية بصورة جديدة في تأدية الأعمال التجارية.
- ✓ توثيق العلاقة والتواصل مع مجتمع الأعمال والتعريف المستمر بالخدمات الجمركية الجديدة ذات الصلة بتقليص زمن الإفراج عن البضائع.
- ✓ الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
- ✓ التوسع بالربط الإلكتروني وتطوير العلاقات الجمركية مع الإدارات الجمركية إقليمياً ودولياً.
- ✓ الاستمرار في بناء قدرات منتسبي الدائرة وحسب أفضل الممارسات والسياسات الجمركية.
- ✓ زيادة مستوى الشفافية في إجراءات التجارة الأولية والقدرة على التنبؤ بها.

### الصعوبات والتحديات

#### ✓ تكمن الصعوبات والتحديات التي واجهت دائرة الجمارك خلال عام 2019 بما يلي:

- ✓ تقديم البيانات الجمركية والوثائق والمستندات غير الصحيحة من قبل بعض المستوردين والمصدرين والتي لا تتوافق مع واقع حال البضائع بما يؤدي الى تأخير التخليص الجمركي عليها.
- ✓ تحول العمل الجمركي من حامي بوابات الحدود إلى الإدارة الجمركية التي تعتمد على الاستخبار وإدارة المخاطر.



- ✓ تزايد تحديات العمل الجمركي في القرن 21 منها تطبيقات الجمارك الذكية، تطبيقات سلسلة الكتل البيانية Blockchain.
- ✓ تطور وتنامى وسائل التهريب والجرائم العابرة للحدود على مستوى العالم.
- ✓ ارتباط العمل الجمركي يحمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- ✓ تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
- ✓ عدم تفعيل نظام التعاملات الالكترونية على مستوى الدولة.
- ✓ سياسة ضبط الإنفاق وعدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
- ✓ عدم ملائمة البنية التحتية في بعض المراكز الجمركية.
- ✓ عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل ولمعايير الخدمة والتسهيل على المراجعين.
- ✓ عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.
- ✓ عدم كفاية العنصر البشري بما يتوافق مع التوسع في الخدمات الجمركية المتلقي الخدمة.