



الجمارك الإلكترونية

التقرير السنوي 2019

“جمارك إلكترونية ... داعمة للإقتصاد”

إعداد وتصميم:

مديرية الإستراتيجيات والتطوير المؤسسي



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم (حفظه الله)



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
“ولي العهد”

الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
كلمة المدير العام	9
الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك	12
الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب	18
الفصل الثالث: التخطيط الإستراتيجي والدراسات	23
الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية	28
الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات	46
الفصل السادس: شركاء دائرة الجمارك	64
التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات	69



كلمة المدير العام



إنه لمن دواعي سروري واعتزازي أن اضع بين أيديكم التقرير السنوي لدائرة الجمارك الأردنية للعام 2019 الذي يسلط الضوء على الجهود المبذولة من الدائرة لتعزيز الاقتصاد الوطني وتقديم أفضل الخدمات الجمركية لمتعاملاتها من خلال استعراض أبرز الانجازات التي تحققت خلال العام الماضي والتطلعات التي تأمل الدائرة في تحقيقها مستقبلاً.

لقد جاءت رؤيتنا المستقبلية المتمثلة في ان يكون "الأردن من افضل عشرين دولة عالمياً في امن وتسهيل التجارة عبر الحدود" والتي تسعى الى تحقيقها من خلال مجموعة من الاهداف الاستراتيجية التي تركز على احداث التوازن ما بين تسهيل التجارة وتعزيز الرقابة والامن في سلسلة التوريد في التجارة البينية والدولية تلبية للمتطلبات الوطنية والاقليمية والعالمية ووفق افضل الممارسات العالمية.

وانطلاقاً من هذا النهج ومن التوجيهات الحكيمة للقيادة الهاشمية الرشيدة فقد دأبت الجمارك الاردنية على تعزيز قدراتها وامكانياتها ودورها كلاعب رئيس في امن وتسهيل سلسلة الامداد في التجارة الدولية وتحقيق النمو الاقتصادي والمساهمة في حماية المجتمع والبيئة من خلال مجموعة من المبادرات والمشاريع التي رسمت في خططها الاستراتيجية والتي حققت الدائرة من خلالها العديد من الانجازات الرائدة في شتى عملياتها مثل تطوير منظومة الاستخبار وادارة المخاطر ونظم المعلومات والاتصالات وتحديد وتعزيز عمليات الرقابة الجمركية، وتسهيل اجراءات التخليص الجمركي، وقد كان لهذه الانجازات الاثر الملموس في الارتقاء بالجمارك الاردنية الى مصاف الادارات الجمركية العالمية المتقدمة، ويبدو ذلك جلياً في التقارير الدولية والاقليمية ذات العلاقة بعمل الدائرة وبالجوائز التي حصدها على جميع المستويات.

وتعمل الدائرة حالياً على تنفيذ مشروع النافذة الوطنية للتجارة بالتعاون والتنسيق مع الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة بالعمل الجمركي، وذلك في اطار تنفيذ استراتيجيتها الهادفة الى تسهيل حركة التبادل التجاري وتحفيز الاقتصاد الوطني وخلق بيئة استثمارية جاذبة، بالاضافة الى تطوير وتنفيذ سلسلة واسعه من المبادرات التي من شأنها تحقيق اكبر قدر ممكن من النزاهة والشفافية والتسهيل والحماية.

كما تولي الجمارك الاردنية موضوع الشراكة مع القطاعين العام والخاص كمفهوم وممارسة اهمية قصوى لايانها المطلق بنجاحة هذه الممارسة في ايجاد هذه الحلول المشتركة ودعم البنية التحتية في ظل شح الموارد ومعطيات العولمة حيث جاء مشروع القائمة الذهبية والذي يعزز مفهوم "التسهيل مقابل الالتزام ومجلس الشراكة بين الجمارك والقطاع الخاص بالاضافة الى مشروع النافذة الواحدة ترجمة لهذه الرؤية.

وفي الختام أتوجه بالشكر والتقدير لكل من ساهم في تحقيق تلك الانجازات وأخص بالذكر موظفي الدائرة على اختلاف مواقعهم ومستوياتهم كما وأتقدم بالشكر لشركاء الدائرة من القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، مؤكداً حرصنا وتطلعنا نحو المزيد من التطور والنمى محلياً وعالمياً في ظل صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين "حفظه الله ورعاه".

لواء جمارك

المدير العام

الدكتور عبد المجيد الرحامنة



من أقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



فالأردن يمضي بإرادة وتصميم إلى ثقافة صناعة الفرص والاعتماد على الذات، وبهذه الروح نتمكن من إنجاز مشاريعنا الكبرى من طاقة، وبنية تحتية، وجذب للاستثمار، ودعم للزراعة، وأهم ما ننجزه في هذا الميدان هو تحفيز روح التميز والإخلاص في العمل وإتقانه

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية
الثالثة لمجلس الأمة الثامن عشر
14 تشرين الأول / أكتوبر 2018

فالإبداع ليس حالة معزولة هنا أو هناك، بل يجب أن يكون شاملاً ومتكاملاً في جميع مناحي الحياة ومجالاتها فالطالب والمعلم، والجندي ورجل الأمن والعامل، وكل شاب وشابة، هم جزء من مسيرة البناء والإنجاز.. كل من موقعه.

خطاب جلالة الملك بمناسبة عيد الاستقلال
24 أيار / مايو 2017

ولا بد أيضاً من تحصين مؤسسات الدولة ضد الفساد من خلال تعزيز أجهزة الرقابة، وتفعيل مبدأ المساءلة والمحاسبة، بالإضافة إلى استكمال مشروع الحكومة الإلكترونية، الذي يعزز الشفافية ومعالجة أماكن الضعف في الإدارة العامة، ومن خلال الرقابة والتطوير المستمر للكوادر الإدارية لضمان كفاءتهم ونزاهتهم والارتقاء بالخدمات في القطاع العام.

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية
الثالثة لمجلس الأمة الثامن عشر
14 تشرين الأول / أكتوبر 2018

➤ رؤيتنا...

"الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود".

➤ رسالتنا...

"إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في زيادة تنافسية الإقتصاد الوطني، وحماية وأمن المجتمع، من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

➤ قيمنا...

النزاهة	الترفع عن أي سلوك يخالف أحكام الوظيفة العامة بقصد تحقيق المكاسب الشخصية.
الشفافية	الوضوح في التعامل، والإفصاح عن القرارات التي تهم العمل، ومتلقي الخدمة
العدالة	المساواة في التعامل وإتخاذ قرارات متزنة، ومنطقية، وغير منحازة.
الإنضباط	التقيد والإلتزام بالواجبات والمسؤوليات المطلوبة إستناداً الى التشريعات النازمة بهذا الخصوص.
الإبداع	تقديم أفكار إبداعية تساهم بتطوير العمل، وحل المشكلات.
الإحتراف	تأدية مهام وواجبات العمل بأعلى درجات الفاعلية، والإتقان.
العمل بروح الفريق	تجسيد مبدأ التعاون والعمل المشترك بين الموظفين من جهة، وبين الدائرة وشركائها ومتلقي الخدمة من جهة أخرى في تحقيق المصلحة العامة.

➤ أهدافنا الإستراتيجية

- تعزيز المورد المالي ورفع كفاءة التحصيل.
- زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء.
- تعزيز المسؤولية المجتمعية.
- تطوير عمليات الإستخبار وإدارة المخاطر.
- تعزيز عمليات الضبط والرقابة الجمركية.
- تسهيل إجراءات التخليص الجمركي.
- تعزيز الإستدامة البيئية.
- زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية.



الفصل الأول تنظيم دائرة الجمارك



نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية إستراتيجية سواءً على المستوى أو على المستوى الدولي كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) خلال الفترة من عام 1921 ولغاية 1925، وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد، وبعد ذلك ارتبطت المديرية بناظر المالية (وزير المالية) وتم تسميتها بمديرية الجمارك والمكوس، وخلال الفترة 1928-1935 تم فك ارتباطها من ناظر المالية وربطها بمجلس الوزراء، ومن ثم ارتبطت بوزارة الصناعة والتجارة وسميت بمديرية الجمارك والصناعة والتجارة وذلك خلال الفترة من 1935 ولغاية 1951، وما بين 1951-1956 تم تسميتها بوزارة التجارة/الجمارك، وخلال الفترة 1956-1983 تم إعادة ارتباطها بوزارة المالية وسميت وزارة المالية/الجمارك، وسميت منذ عام 1983 ولغاية الآن بدائرة الجمارك العامة، ويتأسس الدائرة حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية حيث تعاقب على إدارتها منذ تأسيسها واحد وعشرون مديراً عاماً.

ومنذ بداية تأسيسها أنشئت عدة مراكز جمركية، ففي عام 1930 انشئ مركز جمرك جسر أُنبي (جسر الملك الحسين حالياً) الواقع على نهر الأردن لتسهيل مرور البضائع من وإلى فلسطين، ومركز جمرك الرمثا على الحدود الأردنية السورية، ومركز جمرك عمان والذي كان يقع في منطقة عين غزال، وأنشئت خلال الفترة 1931-1938 عدة مراكز جمركية مثل جسر الشيخ حسين (معبّر وادي الأردن حالياً) ومركزي جمرك الجفور (الكرامة حالياً) ومعان وتم كذلك إنشاء مراكز بريدية في كل من عمان واريد والزرقاء، وفي العام 1944 تم إنشاء مركز جمرك العقبة، ويبلغ عدد المراكز الجمركية حالياً ثلاثة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، بالإضافة إلى وجود مختبرين للجمارك في كل من عمان والعقبة.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس والذي تم تعديله عدة مرات لمواكبة التطورات على المستويين المحلي والعالمي، وفي العام 1962 صدر القانون رقم (1) والذي استمر العمل به لغاية العام 1983 حيث صدر قانون الجمارك المؤقت رقم (16) واستمر العمل به إلى أن صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998.

أما أول تعريف جمركية اشتملت على جداول السلع المتبادلة ونسب الرسوم المفروضة فصدرت في العام 1936 وتم تعديلها عدة مرات في عامي 1957 و 1962 وكان آخرها في النظام المنسق الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والذي تم البدء بتطبيقه في عام 1994.

وقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبنية بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، ونتيجة لهذا النهج فقد أصبحت دائرة الجمارك الأردنية في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم الخدمات الجمركية المتميزة ذات الجودة العالية لكافة المتعاملين معها.



كوكبة من موظفي دائرة الجمارك في عام 1949



أسماء المدراء العاملين الذين تولوا إدارة الجمارك منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1922/10/01 – 1926/01/06
2	السيد ه. أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1927/03/07 – 1935/05/14
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1935/05/15 – 1948/09/13
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/09/14 – 1951/03/01
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/03/03 – 1951/07/11
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1951/07/12 – 1962/06/01
7	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/07/02 – 1965/06/06
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/06/07 – 1971/02/01
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/02/02 – 1975/02/01
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/02/02 – 1982/05/09
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1982/05/10 – 1990/06/09
12	الدكتور مهدي الفرخان	مدير عام الجمارك	1990/06/10 – 1991/11/01
13	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1991/11/02 – 1994/05/16
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1994/05/17 – 1999/11/07
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	1999/11/08 – 2001/06/09
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2001/06/19 – 2005/06/01
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2005/06/02 – 2007/05/10
18	السيد متعب وصيوص الزين	مدير عام الجمارك	2007/05/11 – 2008/10/21
19	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2008/10/22 – 2013/06/08
20	السيد منذر عبدالقادر العساف	مدير عام الجمارك	2013/06/08 – 2015/10/30
21	الدكتور وضاح محمود الحمود	مدير عام الجمارك	2015/10/30 – 2018/09/13
22	الدكتور عبدالمجيد الرحامنة	مدير عام جمارك	2018/09/13 –

➤ التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع طبيعة عمل الدائرة، ولمواكبة التطورات والمستجدات على الصعيدين المحلي والدولي، وحسب المادة 7 من نظام التنظيم الإداري تشكل في الدائرة لجنة التخطيط والتنسيق برئاسة المدير العام.

حيث تقوم لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

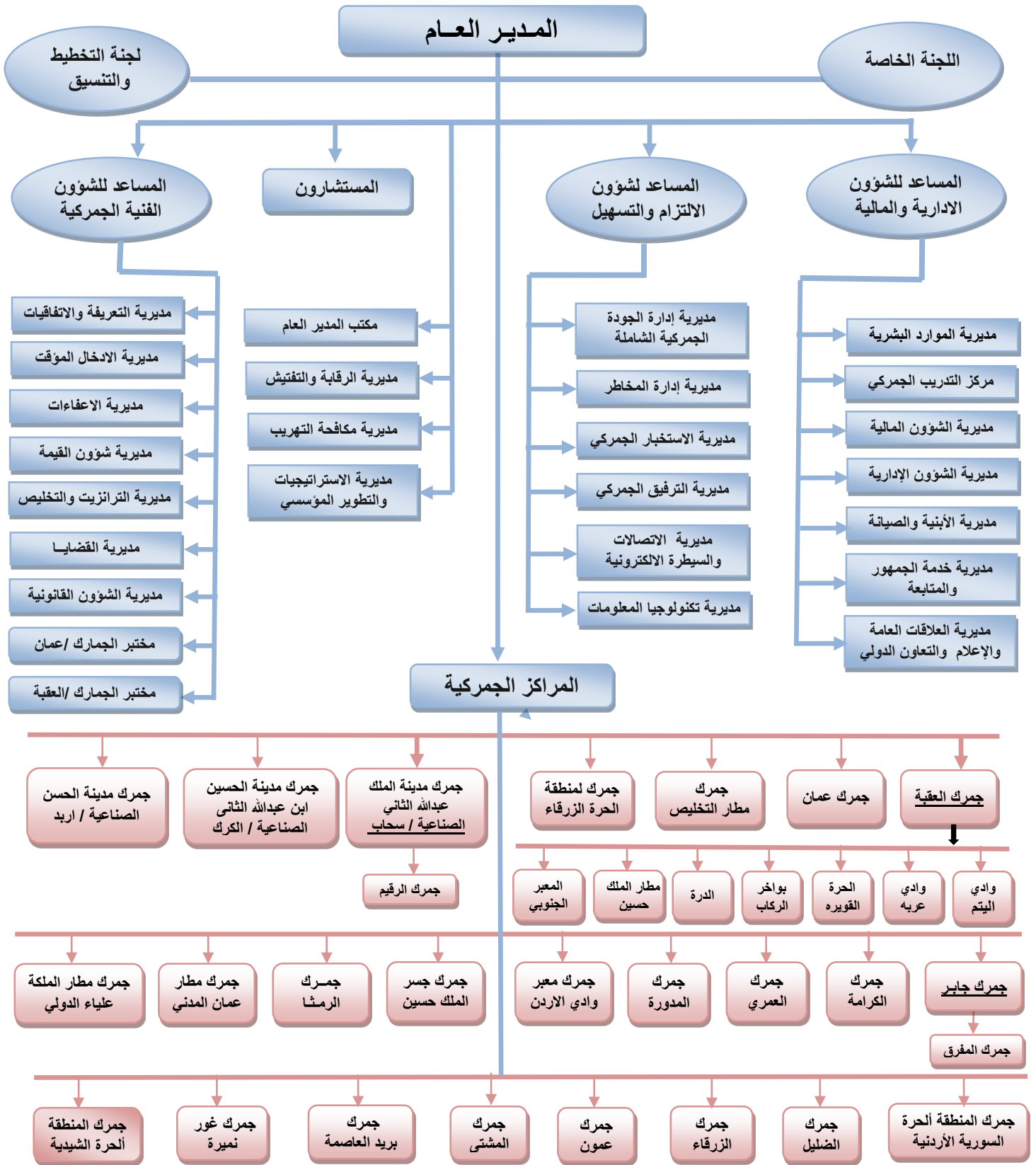
1. خطط وبرامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
2. أداء الدائرة وإنجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
3. الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة.
4. مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
5. مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
6. الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديرية والمراكز الجمركية والأقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
7. أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي :

- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند إلى توصية مدير عام الجمارك إحداث أي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها أو إلغاؤها.
 - للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث أي قسم في المديرية أو المركز الجمركي أو المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو إلغاؤه.
- كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

- تحديد مهام المديرية والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديرية والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة وأساليب التواصل والتنسيق في الدائرة

الخارطة التنظيمية لدائرة الجمارك (المديريات والمراكز الرئيسية)





الفصل الثاني

الموارد البشرية والتدريب



الموارد البشرية:

تمتاز دائرة الجمارك بسعيها الدؤوب واهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع، وقد حققت الدائرة قفزات نوعية من خلال تبني كافة السبل الكفيلة بالتحديث والتطوير في كافة المجالات التي تخص عملها من خلال توفير بيئة العمل المناسبة لمنتسبيها والقيام بتعزيز قدرات كوادرها البشرية بما ينعكس على كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- إيفاد الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- اعتماد الأنظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.

• تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك:

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2018 - 2019

الجنس	2018	2019
الذكور	3,272	3,406
الاناث	194	211
المجموع	3,466	3,617

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2018 - 2019

نوع التعيين	2018	2019
وظائف دائمة ومصنفة وعقود شاملة	3,006	3,177
إتفاقية الأمن والحماية	336	340
العقود (درك وأمن عام ودفاع مدني)	124	100
المياومة	-	-
الانتداب	-	-
المجموع	3,466	3,617

توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2018-2019

المؤهل العلمي	2018	2019
دكتوراه	40	33
ماجستير	252	193
دبلوم عالي	16	8
بكالوريوس	1,450	1,271
دبلوم شامل	680	578
توجيهي فأقل	1,028	1,534
المجموع	3,466	3,617

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2018 - 2019

العمر (بالسنوات)	2018	2019
25-18	220	159
35-26	1,115	1,283
45-36	1,050	1,137
55-46	903	905
أكبر من 55	178	133
المجموع	3,466	3,617

➤ أسماء الموظفين الذين توفوا أثناء خدمتهم في الدائرة في عام 2019

الرقم	الاسم
1	تيسير اسماعيل ابراهيم الخليفات
2	حسن محمود المفلح الزعبي
3	محمد زايد عبد بني هاني
4	محمد عبد الجليل محمد ابراهيم
5	محمود محمد عطاء القرارة
6	منذر موسى عبد الرحمن عابنة

➤ تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

ينصب إهتمام الدائرة على تعزيز قدراتها المؤسسية ومواردها البشرية من خلال تقديم التدريب والحوافز المادية والمعنوية لموظفيها، وقد حققت خلال العام 2019 العديد من الإنجازات في هذا المجال، والتي من أبرزها ما يلي:

• التدريب

إيماناً منها بضرورة مواكبة التطور في كافة المجالات العلمية والتقنية، أنشأت دائرة الجمارك في مطلع عام 1998 مركز التدريب الجمركي، والذي تم اعتماده ليكون مركزاً للتدريب الجمركي الإقليمي عام 2015 ، وأولته عناية واهتماماً كبيرين بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، وذلك من خلال عقد البرامج النوعية وحسب أفضل معايير العمل الجمركي. ويتم تأهيل الكوادر الجمركية من خلال عقد برامج المهارات الأساسية العسكرية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية. كما توظف الدائرة برامج بناء القدرات التي تقدمها الجهات المانحة والمنظمات الدولية في تأهيل كوادرها خدمة لتحقيق أهدافها.

الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها للعامين 2018-2019

عدد المشاركين		عدد الدورات		الموضوع
2019	2018	2019	2018	
415	301	11	10	دورات التخليص الجمركي
158	75	15	10	دورات الحاسوب
124	28	6	2	دورات اللغة الإنجليزية
894	678	55	45	الدورات الادارية
1,588	1,306	85	71	الدورات الجمركية
7	41	7	7	الدورات المالية
0	32	0	1	برنامج "تمكين"
25	83	1	2	دورة الضبط والربط شبه العسكرية
3,211	2,544	180	148	المجموع

• التحفيز

تواظب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في تمكينهم ورفع نسبة رضاهم، مما يساهم في الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء وبما ينعكس إيجاباً على رضا متلقي الخدمة، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين وكتب



الشكر وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل خارجية (التمثيل الخارجي) والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2018-2019.

توزيع الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2018-2019

عدد الموظفين		موضوع التحفيز
2019	2018	
191	188	تدريس أبناء العاملين
3,622	2,181	كتب الشكر
1,903	139	المشاركين في الدورات وورش العمل الداخلية
140	53	المشاركين في الدورات وورش العمل الخارجية

الفصل الثالث

التخطيط الإستراتيجي والدراسات

➤ التخطيط الاستراتيجي

يعد التخطيط الاستراتيجي أداة إدارية تستخدمها المؤسسة من أجل القيام بعملها بصورة أفضل وذلك من خلال تركيز طاقاتها والتأكد من أن جميع العاملين فيها يسيرون في اتجاه نفس الأهداف، إضافة إلى تقييم وتعديل اتجاه المؤسسة استجابة للتغيرات البيئية.

ويقصد بالتخطيط الاستراتيجي النشاط المنظم الشامل الذي يركز على تفسير وفهم المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية للمؤسسة وتحديد القضايا والموضوعات الاستراتيجية التي تواجه الإدارة ووضع السياسات الملائمة للتعامل معها، كما يهدف إلى وضع أهداف وغايات واضحة والعمل على تحقيقها في إطار فترة زمنية محددة وفي ظل الموارد البشرية والمالية الممكنة حتى يتسنى بلوغ الحالة المستقبلية المرجوة.

وقد اعتمدت الدائرة رؤيتها للأعوام (2017-2019) "الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود". أما رسالتها فهي "إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في زيادة تنافسية الاقتصاد الوطني، وحماية وأمن المجتمع، من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

كما تبنت الدائرة الأهداف الاستراتيجية التالية للأعوام 2017-2019

1- تعزيز المورد المالي ورفع كفاءة التحصيل.

2- زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء.

3- تعزيز المسؤولية المجتمعية.

4- تطوير عمليات الاستخبار وإدارة المخاطر.

5- تعزيز عمليات الضبط والرقابة الجمركية.

6- تسهيل إجراءات التخليص الجمركي.

7- تعزيز الاستدامة البيئية.

8- زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية.



أولاً: تقييم الأهداف الاستراتيجية:

1. بلغ المنجز من مجمل الأهداف الاستراتيجية المقيمة والبالغ عددها (8) أهداف إستراتيجية لعام 2019 ما نسبته (95%) وهي تعادل التقييم الإيجابي ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية.

الهدف الاستراتيجي	نسبة الانجاز 2018	نسبة الانجاز 2019
تعزيز المورد المالي ورفع كفاءة التحصيل	98.1%	96.1%
تطوير عمليات الاستخبار وإدارة المخاطر	90.8%	88.3%
تعزيز عمليات الضبط والرقابة الجمركية	87%	94.9%
تسهيل إجراءات التخليص الجمركي	98%	100%
زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء	99.5%	96%
تعزيز المسؤولية المجتمعية	99%	91%
تعزيز الاستدامة البيئية	99%	100%
زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية	99.8%	93.5%
المعدل	97.6%	95%

ثانياً: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2019:

1. بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية (3) برامج رئيسية.
2. بلغت نسبة الانجاز من مؤشرات أداء البرامج لعام 2019 ما نسبته (90%) وهي تعادل التقييم الإيجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.

البرنامج	نسبة المنجز من البرنامج 2018	نسبة المنجز من البرنامج 2019
مكافحة التهريب	96.7%	94.1%
الإدارة والخدمات المساندة	76.8%	77.8%
كفاءة التحصيل وخدمة المجتمع	93.3%	98.2%
المعدل	88.9%	90%

ثالثاً: تقييم المشاريع والأنشطة المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2019:

1. بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والأنشطة المقيمة والبالغ عددها (126) مؤشراً لعام 2019 ما نسبته (90%) وهي تعادل التقييم الإيجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية.
2. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز السلبي للمشاريع والأنشطة (13) مؤشر، يعود سبب التأخير في الانجاز الى مخاطر داخلية وخارجية.
3. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز المتوسط للمشاريع والأنشطة (8) مؤشرات.
4. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز الإيجابي للمشاريع والأنشطة (87) مؤشر.
5. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز غير الواقعي للمشاريع والأنشطة (18) مؤشر.

رابعاً: المخاطر الخارجية التي واجهت تنفيذ المشاريع:

عدد المشاريع المتأثرة	مستوى الخطر	الخطر
1	متوسط (M)	1- ضعف التعاون من قبل بعض الشركاء في انجاز الأعمال
6	متوسط (M)	2- تأخر تنفيذ العطاءات من قبل الجهات الاخرى
7	متوسط (M)	3- عدم كفاية المخصصات المرسودة في الموازنة العامة للمشاريع الرأسمالية

➤ الدراسات في دائرة الجمارك

تقوم المؤسسات الحكومية بإجراء دراسات إجتماعية في العديد من المجالات التي تتعلق بعمل هذه المؤسسات حيث تكمن أهمية هذه الدراسات في التعرف على مواطن الضعف ومواطن القوة فيها وتمكن متخذ القرارات في هذه المؤسسات من إتخاذ القرارات الحكيمة والرشيده والتي تكون مبنية على أدلة وبيانات دقيقة تساعدهم على حل المشكلات التي تواجه هذه المؤسسات.

وتقوم دائرة الجمارك بإجراء العديد من الدراسات الفنية (الجمركية) ودراسات الرضا والتي لها دور جوهري في معرفة الأماكن التي تحتاج الدائرة الى معالجتها ونقاط القوة التي على الدائرة أن تحافظ عليها وتعمل على تعزيزها بهدف الإستمرار في التحسين والتطوير والذي بدوره ينعكس على أداء دائرة الجمارك ورضا الشركاء والمتعاملين مع الدائرة، حيث تقوم دائرة الجمارك بإجراء الدراسات الدورية التالية:



الدراسات الدورية التي تقوم بها دائرة الجمارك

الدراسة	2015	2016	2017	2018	2019
(1) قياس رضا شركاء دائرة الجمارك	%94	%89	%93	لم يعقد مجلس الشراكة	%86 متوسط اجتماعين
(2) دراسة رضا الموظفين.	%79	%79	%79	%76	%75
(3) دراسة رضا متلقي الخدمة.	%82	%83	%85	%83	%89
(4) دراسة قياس مستوى تطبيق الحاكمية الرشيدة في دائرة الجمارك من وجهة نظر الموظفين.	%80	%79	%80	%76	%78
(5) دراسة قياس مستوى تطبيق الحاكمية الرشيدة في دائرة الجمارك من وجهة نظر متلقي الخدمة.	%81	%80	%82	%79	%81



الفصل الرابع

الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية



➤ الإيرادات الجمركية

بلغ إجمالي حاصلات الجمارك الأردنية للعام 2019 حوالي (1.487) مليار دينار في حين كانت للعام 2018 حوالي (1.568) مليار دينار وبنقص قدره حوالي (81.1) مليون دينار وبنسبة إنخفاض (5.2%)، موزعة حسب نوعها كما هو مبين أدناه:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2019		العام 2018		الحاصلات الجمركية
	النسبة %	القيمة (مليون دينار)	النسبة %	القيمة (مليون دينار)	
-75.82	97.6%	1,451.52	97.4%	1,527.33	الإيراد العام
1.55	0.2%	2.69	0.1%	1.13	أمانات دائرة الجمارك
-0.02	0.0%	0.00	0.0%	0.03	أمانات رد الرسوم
-6.83	2.2%	32.46	2.5%	39.29	أمانات وزارة المالية
-81.12	97.6%	1,486.66	100%	1,567.78	مجموع الحاصلات

✓ تفصيلات الإيراد العام:

يبين الجدول أدناه حاصلات الجمارك الأردنية لحساب الإيراد العام:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2019		العام 2018		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
3.05-	1.7%	24.15	1.8%	27.20	الغرامات والمصادرات الجمركية وغرامة الإستيراد
84.08-	60.7%	880.38	63.1%	964.46	ضريبة المبيعات
3.64-	16.9%	246.01	16.3%	249.65	رسم التعريفية الموحد
1.10-	0.2%	3.22	0.3%	4.33	الرسوم الأخرى المتفرقة
0.99	0.4%	6.01	0.3%	5.02	بدل خدمات التتبع الإلكتروني
4.64	1.2%	16.82	0.8%	12.18	بدل خدمات مراكز الحدود الجمركية البرية والبحرية
2.68	3.7%	53.12	3.3%	50.44	بدل خدمات المستوردات الخاضعة لرسم التعريفية
3.93-	3.5%	51.14	3.6%	55.07	بدل خدمات المستوردات المعفاة لرسم التعريفية
0.21	0.0%	0.41	0.0%	0.20	بدل خدمات مستوردات حلي الغواية المقلدة
2.51-	7.1%	103.30	6.9%	105.80	رسوم الدوائر الأخرى بإستثناء ضريبة المبيعات
13.96	4.6%	66.96	3.5%	52.99	إيراد ناتج عن قانون توريد الواردات
75.82-	100%	1,451.52	100%	1,527.33	الإجمالي الكلي

* علماً بأن الرسوم الجمركية تشمل بالإضافة إلى رسم التعريفية بدل خدمات المراكز الجمركية والتتبع الإلكتروني والرسوم والضرائب الأخرى.

✓ تفصيل الإيرادات الجمركية :

- الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريف):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات لبيانات الوضع في الإستهلاك (IM4) من حيث الخاضعه والمعفاء وإيراد الرسم الجمركي الموحد للعام 2019 مقارنة مع عام 2018.

العام 2019			العام 2018			توزيع المستوردات
النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	النسبة	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	
33.2%	3,379.98	0.00	34.0%	3,514.32	0.00	معفاة في جداول التعريفية
30.9%	3,136.59	0.00	36.3%	3,750.85	0.00	معفاة بموجب الاتفاقيات
25.8%	2,618.66	0.00	20.3%	2,095.54	0.00	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم
10.1%	1,031.14	239.29	9.5%	981.95	239.28	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية او لرسوم تفضيلية
100%	10,166.37	239.29	100%	10,342.66	239.28	المجموع

* بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام 2019 ما نسبته (2.4%) في حين بلغ لعام 2018 ما نسبته (2.3%).

* قيمة المستوردات في الجدول أعلاه تم احتسابها بالاعتماد على قاعدة الإحتساب للرسم الجمركي الموحد (001).

* الجدول أعلاه لا يشمل قيمة بيانات النفط ومشتقاته.

- ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات لعام 2019 حوالي (880.4) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2018 والذي يبلغ (964.5) مليون دينار، بنقص مقداره (84.1) مليون دينار.



- رسوم الدوائر الأخرى

يبين الجدول التالي حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2019 مقارنة مع عام 2018:

العام 2019		العام 2018		اسم الرسم
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
0.2%	0.2	0.2%	0.2	أجور طلب إدخال أجهزة إتصالات طرفية
0.3%	0.3	0.3%	0.3	بدل خدمات وأجور رقابية - إستيراد خردة
0.4%	0.4	0.0%	0.0	بدل فروقات الديزل
4.7%	4.9	4.4%	4.6	بدلات خدمات زراعية وبيطرة وصحة حيوانية
0.0%	0.0	0.0%	0.0	عمولة إستخدام بطاقات الائتمان
0.8%	0.8	0.9%	0.9	رسم تصدير على خردة الحديد والالمنيوم
2.0%	2.0	2.1%	2.3	رسوم السير
0.4%	0.4	1.4%	1.5	رسوم تصدير على الورق الهالك
14.8%	15.3	8.9%	9.4	بدل خدمات المرور على الطرق والترفيق
6.3%	6.5	5.8%	6.2	بدل خدمات الفحص بالأشعة X-Ray
56.2%	58.0	63.2%	66.9	دفعة مسبقة ضريبة الدخل 2 بالمائة
12.2%	12.6	11.7%	12.4	رسوم الطوابع
1.6%	1.6	0.9%	0.9	غرامة الحمولات الزائدة
0.0%	0.0	0.1%	0.1	غرامة بدل نفقات تحصيل ومتابعات إدارية
100%	103.3	100%	105.8	الإجمالي الكلي



- امانات وزارة المالية

يبين الجدول أدناه حاصلات أمانات وزارة المالية لعام 2019 مقارنة مع عام 2018:

العام 2019		العام 2018		امانات وزارة مالية
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
15.2%	4.9	13.1%	5.1	أجور خدمات المواصفات
2.7%	0.9	8.8%	3.4	أمانات تصريح عمل
0.0%	0.0	0.0%	0.0	بدل تأمين
0.2%	0.1	0.0%	0.0	بدل تخزين
0.8%	0.3	0.2%	0.1	بدل تنازل
1.3%	0.4	1.0%	0.4	بدل خدمات بالتأمين
1.4%	0.4	0.3%	0.1	بدل خدمات مديرية التخزين
0.2%	0.1	0.2%	0.1	بدل خدمات المستوردات المعفاة 1% بالتأمين
0.9%	0.3	0.6%	0.3	بدل خدمات المستوردات الخاضعة 5% بالتأمين
0.0%	0.0	0.0%	0.0	بدل ربط كهربائي
6.0%	1.9	3.1%	1.2	بدل فرق دعم المواد العلفية
23.2%	7.5	35.1%	13.8	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
10.9%	3.5	9.2%	3.6	تأمينات جمركية/ أمانات متفرقة
5.1%	1.7	4.1%	1.6	رسم التفتيش على إرساليات الغذاء
4.2%	1.4	3.1%	1.2	رسم مراقبة إشعاعية
12.9%	4.2	9.1%	3.6	رسم موحد بأمانة
2.9%	0.9	4.3%	1.7	رسم موحد نوعي بأمانة
11.6%	3.8	7.4%	2.9	ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة
0.5%	0.2	0.3%	0.1	ضريبة دخل بالتأمين
100%	32.5	100%	39.3	الإجمالي الكلي



- يبين الجدول التالي توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية:

العام 2019		العام 2018		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
31.3%	465.1	31.3%	490.5	جمرك العقبة
23.8%	353.5	24.3%	380.4	جمرك عمان
12.1%	180.5	11.4%	178.2	جمرك مطار التخليص - زيزيا
11.2%	166.5	13.1%	206.0	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (مركبات)
4.8%	71.9	4.6%	72.0	المستودعات العامة
2.9%	42.5	2.7%	42.5	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (بضاعة)
2.7%	39.4	2.7%	43.1	جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين - سحاب
2.6%	38.9	2.3%	35.4	جمرك العمري
1.6%	23.6	2.3%	36.2	دائرة الجمارك
1.5%	22.2	1.6%	24.3	جمرك بواخر الركاب - العقبة
0.9%	13.5	0.2%	3.1	جمرك جابر
0.8%	11.4	0.3%	5.1	مركز جمرك المنطقة الحرة المطار - المشتى
0.7%	10.0	0.5%	8.2	جمرك معبر وادي الأردن
0.6%	9.0	0.5%	7.7	جمرك جسر الملك حسين
0.5%	6.8	0.4%	6.8	مديرية المكافحة الجمركية
0.4%	5.2	0.4%	7.0	صندوق الجبابة
0.3%	4.6	0.2%	3.3	جمرك المدورة
0.3%	4.2	0.1%	2.3	جمرك الكرامة
0.2%	2.7	0.1%	2.2	جمرك مطار الركاب - زيزيا



0.2%	2.6	0.2%	2.5	مديرية القضايا
0.2%	2.5	0.1%	2.0	جمرك مدينة الحسن الصناعية - اربد
0.1%	2.1	0.1%	1.3	جمرك المفرق
0.1%	1.0	0.1%	0.9	جمرك الضليل
0.1%	0.9	0.1%	0.8	جمرك وادي اليتم
0.1%	0.9	0.0%	0.6	المنطقة الحرة الصناعية الخاصة - الشبدية
0.1%	0.8	0.0%	0.1	جمرك وادي عربة
0.1%	0.8	0.0%	0.8	جمرك الرقيم
0.1%	0.8	0.0%	0.8	جمرك الدرة
0.0%	0.6	0.0%	0.5	مركز جمرك الحرة الخاصة القويرة
0.0%	0.6	0.0%	0.4	مركز جمرك بريد العاصمة
0.0%	0.6	0.0%	0.5	جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية - الكرك
0.0%	0.4	0.0%	0.3	مركز جمرك غور نميرة
0.0%	0.2	0.0%	0.8	جمرك معبر وادي عربة
0.0%	0.1	0.0%	0.1	م.ح.خاصة/ش.تطوير مدن تقنية المعلومات
0.0%	0.0	0.1%	0.9	جمرك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
0.0%	0.0	0.0%	0.0	جمرك الزرقاء
0.0%	0.0	0.0%	0.0	جمرك مطار العقبة
0.0%	0.0	0.0%	0.0	مركز جمرك عمون
0.0%	0.0	0.0%	0.0	جمرك مطار عمان المدني - ماركا
0.0%	0.0	0.0%	0.1	جمرك الرمثا
100%	1,486.7	100%	1,567.8	الإجمالي الكلي

➤ البيانات الجمركية

يبين الجدول أدناه أعداد البيانات المسجلة حسب النوع خلال عام 2019 مقارنة مع عام 2018:

معدل التغير	عدد البيانات المسجلة		رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
	2019	2018		
7.8%	143,658	133,212	EX1	تصدير دائم
18.2%	1,345	1,138	EX2	تصدير مؤقت
-4.7%	28,639	30,060	EX3	إعادة تصدير
-8.2%	360,695	392,919	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
4.9%	36,917	35,185	IM5	الادخال المؤقت
-2.5%	1,109	1,137	IM6	إعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
16.9%	13,961	11,946	IM7	إيداع بوندد
-35.5%	3,239	5,025	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)
27.9%	14,184	11,090	SD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
14.2%	200,138	175,235	TR8	الترانزيت
-12.6%	10,572	12,096	IM7	طلب ادخال الى المنطقة الاقتصادية الخاصة/العقبة
6.8%	10,901	10,207	AR9	أوضاع جمركية أخرى
0.7%	825,358	819,250		المجموع



المستوردات

بلغت قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) للعام 2019 حوالي (10,428.4) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2018 البالغ قيمتها حوالي (10,461.5) مليار دينار، بنقص في حجم المستوردات بنسبة (3%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.

- يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الاقسام في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2018-2019:

القسم	الوصف	2018 قيمة المستوردات (مليون دينار)	2019 قيمة المستوردات (مليون دينار)
1	حيوانات حية ومنتجات حيوانية	611.3	628.7
2	منتجات نباتية	1,104.5	1,065.7
3	شحوم ودهون وزيت حيوانية او نباتية تفككها، دهون غذائية محضرة، شموع من اصل حيواني او نباتي	125.8	118.9
4	منتجات صناعة الاغذية مشروبات سوائل كحولية وخل، تبغ وابدال تبغ مصنعة	937.5	880.8
5	منتجات معدنية	130.0	107.4
6	منتجات الصناعات الكيماوية او الصناعات المرتبطة بها	1,098.9	1,119.3
7	لدائن ومصنوعاتها، مطاط ومصنوعاته	550.8	528.6
8	صلال وجلود خام وجلود مدبوغة أو مهياة، جلود بفراء ومصنوعات هذه المواد، اصناف عدة الحيوانات والسراجه، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية ماثلة لها، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز)	20.9	23.0
9	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي، فلين مصنوعاته، مصنوعات من القش أو الحلفاء أو غيرها من المواد الضفر، اصناف صناعتي الحصر والسلال.	127.4	111.0
10	عجائن من خشب او مواد ليفية سليولوزية اخر؛ ورق مقوى (نفايات وفضلات) بغرض اعادة التصنيع؛ ورق وورق مقوى ومصنوعاتها	256.4	228.2
11	مواد نسجية ومصنوعاتها	366.7	329.9
12	اصناف الاحذية. أغطية الرأس. مظلات شمس. عصي مشي. عصي بمقاعد. سياط و سياط الفروسية. اجزاء هذه الاصناف؛ ريش محضر. واصناف مصنوعة منه؛ ازهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري	44.0	43.9
13	مصنوعات من حجر او جص او اسمنت او حرير صخري(سبستوس او اميانت) او ميكا او من مواد مماثلة. منتجات من خزف. زجاج ومصنوعاته	228.7	202.2
14	لؤلؤ طبيعي او مستتب. أحجار كريمة او شبة كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة). نقود	194.7	100.0
15	معادن عادية ومصنوعاتها	879.1	792.8
16	آلات واجهزة البية. معدات كهربائية. أجزاؤها. اجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. اجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الاذاعة المرئية (تليفزيون). اجزاء ولوازم هذه الاجهزة	1,863.8	1,898.6
17	معدات نقل	1,186.2	886.2
18	ادوات واجهزة للبصريات او التصوير الفتوغرافي او السينمائي. او للقياس او للفحص والمراقبة او للقياس والضبط الدقيق؛ ادوات واجهزة للطب او للجراحة؛ اصناف صناعة الساعات؛ ادوات موسيقية؛ اجزاء ولوازم هذه الادوات والاجهزة	225.8	216.3
19	أسلحة وذخائر، أجزاؤها ولوازمها	2.1	1.5
20	سلع ومنتجات متنوعة	200.7	187.3
21	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع اثرية	306.1	958.3
	المجموع	10,461.5	10,428.4

- يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2018-2019:

رقم الفصل	وصف الفصل	2018 قيمة المستوردات (مليون دينار)	2019 قيمة المستوردات (مليون دينار)	معدل التغير
01	حيوانات حية.	101.7	111.0	9.1%
02	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	261.2	265.7	1.8%
03	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللافقريات المائية.	44.5	46.3	4.2%
04	اللبان ومنتجات صناعة الألبان . بيض . وطيور . عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	203.6	205.0	0.7%
05	منتجات أخرى من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.4	0.6	36.6%
06	أشجار ونباتات أخرى حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	7.2	6.4	-10.5%
07	خضار ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	65.2	50.7	-22.3%
08	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	224.5	221.1	-1.5%
09	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	137.7	124.3	-9.7%
10	حبوب.	565.8	540.5	-4.5%
11	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أبنولين. دابوق القمح (جلوتين).	14.4	15.3	6.7%
12	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبذور وأثمار متنوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	86.1	103.5	20.1%
13	صمغ اللك. صمغ وراتنج وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	3.0	3.2	9.7%
14	مواد صفر نباتية. منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.7	0.7	-5.4%
15	شحوم ودهون وزيوت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	125.8	118.9	-5.5%
16	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقريات المائية.	50.9	47.1	-7.5%
17	سكر ومصنوعات سكرية.	144.8	104.4	-27.9%
18	كاكاو ومحضراته.	58.9	62.1	5.4%
19	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	138.3	146.6	6.0%
20	محضرات خضار ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	90.1	101.0	12.1%
21	محضرات غذائية متنوعة.	178.6	183.0	2.5%
22	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	89.0	86.7	-2.6%
23	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	145.4	125.1	-14.0%
24	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	41.3	24.9	-39.7%
25	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	59.9	47.1	-21.4%
26	خامات معادن. خبث ورماد.	0.1	0.7	676.1%
27	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	70.0	59.6	-15.0%
28	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	48.7	50.7	4.0%
29	منتجات كيميائية عضوية.	192.2	194.6	1.3%
30	منتجات الصيدلة.	412.0	423.1	2.7%
31	أسمدة.	24.6	30.0	22.0%



4.7%	59.3	56.6	32	خلاصات للديباغة والصباغة. مواد دابغة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى. دهانات. وورنيش معاجين حبر.
-1.7%	149.9	152.4	33	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد). محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).
-2.9%	86.0	88.6	34	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسيل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.
13.3%	14.8	13.0	35	مواد زلائية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.
-42.3%	1.2	2.0	36	بارود ومتفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلطات معدنية لأحداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.
1.7%	4.0	3.9	37	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.
0.8%	105.7	104.8	38	منتجات كيميائية متنوعة.
-5.5%	461.1	488.1	39	لدائن ومصنوعاته.
7.7%	67.5	62.7	40	مطاط ومصنوعاته.
146.3%	0.8	0.3	41	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.
7.9%	22.1	20.5	42	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه. ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).
-34.9%	0.0	0.1	43	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية) ومصنوعاتهم.
-12.8%	110.8	127.1	44	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.
-70.4%	0.0	0.1	45	فلين ومصنوعاته.
22.0%	0.1	0.1	46	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الصفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.
-17.7%	37.8	45.9	47	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).
-9.3%	173.9	191.8	48	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).
-12.0%	16.5	18.7	49	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.
-79.3%	0.0	0.0	50	حرير طبيعي.
-87.4%	0.9	7.2	51	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.
-9.9%	2.0	2.2	52	قطن.
39.4%	3.6	2.6	53	ألياف نسجية نباتية أخرى. خيوط من ورق ونسجها.
26.7%	48.1	38.0	54	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.
40.9%	20.9	14.9	55	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.
-16.5%	14.0	16.7	56	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.
-42.0%	11.5	19.9	57	سجاد وأغطية أرضيات أخرى من مواد نسجية.
-11.6%	9.2	10.5	58	نسج خاصة. سطوح ذات عفرات من مواد نسجية. مسننات (دانتيل). دياييج. أصناف عفارة. مطرقات.
-25.0%	4.1	5.5	59	نسج مشرقة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.
23.2%	19.6	15.9	60	أقمشة مصنرة.
-16.0%	146.9	175.0	61	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات ومن المصنرات.
-28.2%	22.7	31.6	62	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.
-2.1%	26.3	26.8	63	أصناف أخرى جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.
-0.4%	41.8	42.0	64	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.
8.6%	0.9	0.8	65	أغطية رأس وأجزاءها.
-1.8%	0.4	0.4	66	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاءها.
-6.7%	0.8	0.8	67	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.

2.1%	38.9	38.2	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	68
-21.8%	111.2	142.2	منتجات من خزف.	69
7.7%	52.0	48.3	زجاج ومصنوعاته.	70
-48.6%	100.0	194.7	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة)؛ نقود.	71
-11.9%	283.9	322.3	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	72
-10.6%	222.3	248.7	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	73
-5.6%	83.6	88.6	نحاس ومصنوعاته.	74
-70.3%	0.2	0.6	نيكل ومصنوعاته.	75
-6.7%	127.9	137.1	ألومنيوم ومصنوعاته.	76
83.5%	0.2	0.1	رصاص ومصنوعاته.	78
-25.7%	2.4	3.2	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	79
-6.2%	0.1	0.1	قصدير ومصنوعاته.	80
-45.6%	0.2	0.4	معادن عادية أخر. خلانط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	81
-9.6%	15.7	17.4	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	82
-7.1%	56.3	60.6	أصناف متنوعة من معادن عادية.	83
-0.3%	987.7	990.8	مفاعلات نووية. مراجل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	84
4.3%	910.9	873.0	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	85
0.0%	0.8	0.8	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة إشارة آلية أو كهربائية لطرق المواصلات.	86
-25.3%	885.2	1,185.4	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أخر. أجزاءها ولوازمها.	87
250.6%	0.1	0.0	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	88
153.6%	0.0	0.0	سفن وقوارب عائمة.	89
-4.6%	205.8	215.6	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	90
4.5%	10.2	9.8	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	91
-32.7%	0.3	0.4	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	92
-30.0%	1.5	2.1	أسلحة وذخائر. أجزاءها ولوازمها.	93
-7.1%	124.2	133.8	أثاث. أصناف أسرة. حشايا. حوامل حشايا. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان أخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة. منشآت جاهدة الصنع.	94
0.9%	18.5	18.4	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	95
-8.1%	44.6	48.6	مصنوعات متنوعة.	96
35.2%	0.2	0.1	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	97
213.1%	958.1	306.0	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم	98
-0.3%	10,428.4	10,461.5	المجموع	

يبين الجدول أدناه أعلى (20) دولة شريكة من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال عام 2019، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته (80%) من إجمالي المستوردات، وقد احتلت الصين والسعودية والولايات المتحدة الأمريكية أعلى قيم للمستوردات على التوالي:

التسلسل	بلد المنشأ	العام 2018 القيمة (مليون دينار)	العام 2019 القيمة (مليون دينار)	معدل التغير
1	الصين	1,582.8	1,781.6	12.6%
2	السعودية	876.7	811.3	-7.5%
3	الولايات المتحدة الأمريكية	760.0	698.6	-8.1%
4	المانيا	647.8	582.3	-10.1%
5	تركيا	503.1	580.1	15.3%
6	البرازيل	245.0	572.1	133.6%
7	إيطاليا	333.0	359.8	8.0%
8	الإمارات العربية المتحدة	425.1	357.0	-16.0%
9	مصر	376.4	353.5	-6.1%
10	الهند	319.6	336.9	5.4%
11	اليابان	295.1	274.8	-6.9%
12	كوريا الجنوبية	304.7	253.7	-16.7%
13	إسبانيا	237.2	233.3	-1.7%
14	رومانيا	238.5	228.2	-4.3%
15	فرنسا	225.8	177.1	-21.6%
16	الأرجنتين	185.1	173.9	-6.1%
17	بريطانيا	169.0	157.8	-6.6%
18	روسيا الاتحادية	203.5	143.8	-29.3%
19	فيتنام	109.8	132.2	20.4%
20	أكرانيا	88.1	126.1	43.1%



- ويوضح الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الصغيرة حسب الوصف، حيث يلاحظ تراجع أعداد السيارات المخلص عليها في عام 2019 مقارنة مع عام 2018 ويعود سبب ذلك الى تراجع الإقبال بالتخليص على السيارات حيث بلغت نسبة التراجع حوالي (31%).

عام 2019		عام 2018		الوصف
العدد	القيمة (مليون دينار)	العدد	القيمة (مليون دينار)	
9,871	83.5	13,111	109.7	سيارات تعمل بالبنزين
16,295	257.5	25,260	413.7	سيارات تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)
4,015	77.5	9,460	184.9	سيارات تعمل كلياً بالكهرباء
86	1.9	162	3.5	سيارات اسعاف ونقل موتى سيارات الجولف، السير على الثلج، خارج الطرق، وغيرها
25	0.4	77	0.9	سيارات كلاسيكية
30,292	420.8	48,070	712.7	المجموع



الصادرات

يبين الجدول ادناه الصادرات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2018-2019:

رقم الفصل	وصف الفصل	2018 قيمة الصادرات (مليون دينار)	2019 قيمة الصادرات (مليون دينار)	معدل التغير
01	حيوانات حية.	32.0	50.5	57.8%
02	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	40.1	48.4	20.7%
03	أسماك وقشريات، ورخويات وغيرها من اللافقريات المائية.	0.6	0.8	41.7%
04	ألبان ومنتجات صناعة الألبان، بيض، وطيور، عسل طبيعي، ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	39.7	41.1	3.5%
05	منتجات أخرى من أصل حيواني، غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.3	0.1	-60.8%
06	أشجار ونباتات أخرى حية، بصلات وجذور وما شابهها، أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	1.9	2.2	14.7%
07	خضراوات ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	125.1	126.0	0.8%
08	فواكه وأثمار صالحة للأكل، قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	37.5	42.0	11.9%
09	بن وشاي ومتمهات وبهارات وأفاوية.	29.0	26.3	-9.5%
10	حبوب.	0.8	0.9	5.7%
11	منتجات مطاحن، شعير ناشط (مالت)، نشاء حبوب أو جذور أو درنات، أيلولين، دابوق القمح (جلوتين).	6.7	14.4	113.5%
12	حبوب وأثمار زيتية، حبوب وبيذور وأثمار متنوعة، نباتات للصناعات أو الطب، قش وعلف.	8.5	9.3	9.8%
13	صمغ اللك، صمغ وراتنج وغيرها من عصارات وخلاصات نباتية.	3.1	4.4	43.5%
14	مواد صغرى نباتية، منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.0	0.0	-64.6%
15	شحوم ودهون وزيتون حيوانية أو نباتية منتجات تفككها، دهون غذائية محضرة، شموع من أصل حيواني أو نباتي.	5.3	8.6	61.0%
16	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقريات المائية.	34.8	8.2	-76.4%
17	سكر ومصنوعات سكرية.	16.3	16.3	0.1%
18	كاكاو ومحضراته.	4.1	6.2	52.1%
19	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب، فطائر.	47.6	35.7	-25.1%
20	محضرات خضراوات ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	37.9	46.9	23.6%
21	محضرات غذائية متنوعة.	613.0	64.8	-89.4%
22	مشروبات، سائل كحولية وخل.	25.4	24.1	-4.9%
23	بقايا ونفايات صناعات الأغذية، أغذية محضرة للحيوانات.	35.5	25.6	-27.8%
24	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	41.5	40.4	-2.6%
25	ملح، كبريت، أتربة وأحجار، جص، كلس واسمنت.	296.0	307.2	3.8%
26	خامات معادن، خبث ورماد.	1.0	1.1	6.5%
27	وقود معدني، ومنتجات تقطيرها، مواد قارية، شموع معدنية.	53.6	102.3	90.9%
28	منتجات كيميائية غير عضوية، مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أثرية نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	325.8	623.3	91.3%
29	منتجات كيميائية عضوية.	8.4	10.8	28.6%
30	منتجات الصيدلة.	455.7	450.4	-1.2%
31	أسمدة.	455.3	653.5	43.5%
32	خلاصات للدباغة والصباغة، مواد دابغة ومشتقاتها، أصباغ، ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى، دهانات، وورنيش معاجين حبر.	40.6	43.0	6.0%



33	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد)، محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	28.7	28.4	-1.1%
34	صابون، عوامل سطح عضوية، محضرات غسيل، محضرات تشحيم، شموع اصطناعية، شموع محضرة، محضرات صقل أو تلميع، شموع اضاءة وأصناف مماثلة، معاجين لصنع النماذج، شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	90.6	112.5	24.2%
35	مواد زلائية، منتجات أساسها النشاء المعدل، غراء، أنزيمات.	4.1	4.8	18.7%
36	بارود ومتفجرات، منتجات نارية فنية، ثقاب، خلاط معدنية لاحتداث الاشتعال، مواد لهوب معينة.	0.0	0.0	-100.0%
37	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	0.0	0.0	-21.8%
38	منتجات كيميائية متنوعة.	67.2	89.4	33.0%
39	لدائن ومصنوعاته.	146.4	134.4	-8.2%
40	مطاط ومصنوعاته.	0.6	0.9	53.4%
41	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	2.6	0.7	-73.2%
42	مصنوعات من الجلد، أصناف عدة الحيوانات والسراجه ، ولوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	0.8	1.7	110.7%
43	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة(اصطناعية)؛مصنوعاتهم.	0.3	0.8	192.3%
44	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي.	6.4	7.0	9.5%
45	فلين ومصنوعاته.	0.0	0.0	-100.0%
46	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر، أصناف صناعتي الحصر والسلال.	0.4	0.3	-23.9%
47	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية، نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	7.4	4.8	-36.1%
48	ورق وورق مقوى، مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	100.6	93.7	-6.9%
49	كتب صحف، صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر، مخطوطات يدوية، مستنسخات وتصاميم.	9.2	5.4	-41.3%
50	حرير طبيعي.	0.0	0.0	-100.0%
51	صوف، وبر ناعم أو خشن، خيوط ونسج شعر الخيل.	0.2	0.1	-56.8%
52	قطن.	0.4	0.1	-78.8%
53	ألياف نسجية نباتية آخر، خيوط من ورق ونسجها.	0.0	0.0	#DIV/0!
54	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	1.8	2.6	43.7%
55	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	0.7	0.2	-67.6%
56	حشو، لباد وأقمشة غير منسوجة، خيوط خاصة، خيوط حزم، حبال وأمراس، أصناف صناعة الحبال.	2.0	0.4	-79.2%
57	سجاد وأغطية أرضيات أخرى من مواد نسجية.	16.7	20.2	20.7%
58	نسج خاصة، سطوح ذات عفارات من مواد نسجية، مسننات (دانتيلا)، ديابيج، أصناف عفارة، مطرقات.	0.5	0.6	17.2%
59	نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة، أصناف فنية من مواد نسجية.	2.6	2.6	-1.2%
60	أقمشة مصنرة.	0.4	0.1	-65.3%
61	ألبسة وتوابع الألبسة من مصنرات.	1,170.3	1,318.9	12.7%
62	ألبسة وتوابع الألبسة من غير المصنرات.	60.0	77.0	28.3%
63	أصناف آخر جاهزة من مواد نسجية، مجموعات (أطقم)، ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة، أسمال وخرق.	11.3	14.6	29.3%
64	أحذية، طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.	2.0	1.5	-27.0%
65	أغطية رأس وأجزاءها.	0.1	0.0	-94.2%
66	مظلات مطر وشمس، عصي، عصي بمقاعد، سياط وأجزاءها.	0.1	0.2	258.8%
67	ريش وزغب محضران وأصناف منهما، أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.	0.0	0.0	-25.5%
68	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	33.9	34.4	1.7%
69	منتجات من خزف.	2.1	2.2	4.3%



70	زجاج ومصنوعاته.	3.8	3.3	-12.5%
71	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت، أحجار كريمة أو شبه كريمة، معادن ثمينة، معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد، حلي الغواية (مقلدة)؛ نقود.	92.0	232.7	152.9%
72	حديد صب (ظهر)، حديد وصلب (فولاذ).	98.2	29.6	-69.9%
73	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	46.5	95.9	106.1%
74	نحاس ومصنوعاته.	97.3	54.3	-44.2%
75	نيكل ومصنوعاته.	0.2	0.0	-88.5%
76	ألومنيوم ومصنوعاته.	87.4	59.1	-32.3%
78	رصاص ومصنوعاته.	9.6	7.2	-24.3%
79	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	0.7	0.4	-39.3%
80	قصدير ومصنوعاته.	0.4	0.5	38.9%
81	معادن عادية أخرى، خلاط خزفية معدنية (سيرميت)، مصنوعات هذه المواد.	0.0	0.0	24.0%
82	عدد وأدوات، أدوات قاطعة وأدوات مائدة، من معادن عادية؛ أجزاء هذه الأصناف من معادن عادية.	0.8	2.1	154.0%
83	أصناف متنوعة من معادن عادية.	3.0	1.9	-38.1%
84	مفاعلات نووية، مراجل، آلات، أجهزة وأدوات آلية، أجزاءها.	92.1	99.1	7.7%
85	آلات وأجهزة، معدات كهربائية، أجزاءها، أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت، أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة)، أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	143.0	177.7	24.3%
86	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية، وما يماثلها وأجزاءها، أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	0.2	0.1	-69.1%
87	عربات سيارة جرارات، درجات وعربات أرضية أخرى، أجزاءها ولوازمها.	6.5	9.7	48.1%
88	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	0.0	0.1	369.4%
90	أدوات وأجهزة للبصريات، أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة، أدوات وأجهزة.	6.4	7.0	9.1%
91	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	0.8	0.5	-34.9%
92	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	0.0	0.0	-87.4%
94	أثاث، أصناف أسرة، حشايها، حوامل حشايها، وسائد، أصناف محشوة مماثلة، أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر، اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة، منشآت جاهزة الصنع.	19.3	18.3	-5.1%
95	لعب أطفال، وألعاب مجتمعات، وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	0.6	0.4	-35.6%
96	مصنوعات متنوعة.	24.6	24.9	1.2%
97	تحف فنية، وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	0.3	0.7	164.2%
98	بند تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم	2.3	5.2	122.9%
المجموع		5,329.5	5,625.9	5.6%



- يبين الجدول ادناه أعلى (20) دولة شريكة من حيث قيمة الصادرات الأردنية لها خلال عام 2019، وتحتل الولايات المتحدة الأمريكية المرتبة الأولى حيث بلغت قيمة مستورداتها من الاردن (1,425.8) مليون دينار، تلتها الهند ثم السعودية.

معدل التغير	العام 2019	العام 2018	بلد المقصد	التسلسل
	القيمة (مليون دينار)	القيمة (مليون دينار)		
16.5%	1,425.8	1,224.3	الولايات المتحدة الأمريكية	1
84.5%	557.9	302.5	الهند	2
0.7%	551.9	548.1	السعودية	3
-18.0%	433.0	528.0	العراق	4
20.1%	223.4	186.0	الامارات العربية المتحدة	5
117.6%	216.6	99.5	الكويت	6
159.8%	173.9	66.9	الصين	7
34.9%	144.1	106.8	لبنان	8
23.1%	118.9	96.6	السلطة الوطنية الفلسطينية	9
2.8%	113.1	110.0	اندونيسيا	10
11.0%	102.6	92.4	مصر	11
-46.9%	85.9	161.8	قطر	12
27.3%	65.6	51.6	سنغافورة	13
20.9%	64.2	53.1	كندا	14
48.5%	60.8	41.0	سورية	15
-6.6%	60.4	64.6	اسرائيل	16
-12.9%	57.7	66.3	الجزائر	17
39.4%	50.5	36.2	اليمن	18
61.6%	46.7	28.9	ماليزيا	19
4.0%	45.1	43.3	السودان	20



الفصل الخامس الإنجازات والنشاطات

إنطلاقاً من المبادرات الملكية السامية المتعلقة بتحفيز بيئة الاستثمار في المملكة وتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص وتوجهات الحكومة الرشيدة في مجال ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين مستوى وجودة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، واستناداً الى افضل الممارسات العالمية في بناء شبكة علاقات مع الشركاء والصادرة عن منظمة الجمارك العالمية وبهدف تحسين اداء عملياتها وتحقيق التعاون والتكامل واستدامة العلاقة مع الشركاء قامت الدائرة بتطوير الأنظمة الجمركية المختلفة، كما عملت على اقامة العديد من المشاريع والانشطة التي تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، منها على سبيل المثال -لا الحصر- ما يلي:

➤ مشروع جمرک عمان الجديد :

يهدف المشروع الى إنشاء وتشيد وصيانة وإدامة مشروع جمرک عمان الجديد - منطقة الماضونة، على قطعة ارض بمساحة تقريبيه (1350) دونم حيث تم انجاز 70% من اعمال المشروع ومن المتوقع إنجاز العمل كاملا خلال العام 2020.



➤ الطاقة المتجددة

- محطة الطاقة الشمسية في مركز ترفيق الأزرق بقدرة (73.7KW) حيث تم إنجاز هذه المحطة بتاريخ 2019/09/19 و بقدرة (45KW) .
- محطة الطاقة الشمسية في نادي وسكن جمرک العقبة بقدرة (230KWp) حيث أن العمل حالياً في المراحل النهائية من المشروع ومن المتوقع ان تدخل الخدمة نهاية العام الحالي .
- اجمالي انتاج المحطات منذ تشغيلها ولغاية نهاية الربع الثالث (2019/11/01) بلغ (8.041.525MWh) بوفر مالي قدرة (2.130.209JD) اثنان مليون ومائة وثلاثون الفا ومئتان وتسعة دنانير. والوفر المتحقق من انعدام انتاج غاز ثاني اكسيد الكربون بحدود (5300 TON).
- اجمالي انتاج المحطات منذ بداية العام الحالي ولغاية نهاية الربع الثالث (2019/10/01) بلغ (1714.77MWh) بوفر مالي قدرة (454.414JD) اربعمائة واربعة وخمسون الفا واربعمائة واربعة عشر دينار ، ومن المتوقع ان يتجاوز الوفر المالي لهذا العام النص مليون دينار. والوفر المتحقق من عدم انبعاث غاز ثاني اكسيد الكربون في الجو يقدر ب (1132 Ton).

الاتصالات والسيطرة الإلكترونية

✓ أجهزة الفحص بالأشعة السينية (X-Ray):

قامت دائرة الجمارك بالعديد من المبادرات لتطوير وتزويد المراكز الجمركية والحدودية بأنظمة حديثة لفحص الحقائق والطرود والشاحنات وسيارات الركاب، وذلك لغايات رفع كفاءة الأداء وتحسين وتطوير التكنولوجيا المستخدمة لدى دائرة الجمارك للحد من التهريب، وهي كالتالي:

- الانتهاء من تركيب أجهزة ذات تكنولوجيا عالية لفحص الحقائق والطرود في المراكز الجمركية بعدد 10 أجهزة inspection-CT عن طريق منحة مقدمة من الحكومة الصينية لمكافحة التهريب في المطارات والمعايير الحدودية وتم تركيبها في (مركز جمرك جابر ومركز جمرك العمري والبريد الأردني ومركز جمرك مطار الركاب ومركز جمرك مطار التخليص وجمرك جسر الملك حسين وجمرك معبر وادي الأردن)، وذلك لتسهيل إجراءات التفتيش على المسافرين، ومكافحة تهريب المواد الممنوعة وضبط المهربات مثل المخدرات والدخان، ومكافحة الإرهاب .



- الانتهاء من متطلبات توفير نظام متكامل وأجهزة ذات تكنولوجيا عالية لفحص جميع الشاحنات الواردة إلى ميناء حاويات العقبة والميناء الرئيسي والشاحنات الخارجة من منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وذلك عن طريق منحة مقدمة من الجانب الياباني وهي عبارة عن أجهزة فحص بالأشعة السينية عدد 5 موزعة كما يلي:-

1- بوابات خروج ميناء الحاويات عدد 2.

2- ميناء البضائع الرئيسي جهاز متحرك عدد 1.

3- استحداث ساحة من قبل مركز جمرك وادي اليتيم ب 4 كيلو متر وتركيب جهاز عدد 2.

- العمل على رفع دائرة الجمارك بأجهزة الفحص بالأشعة المحمولة باليد بعدد 5 من خلال وذلك لتسهيل عملية تفتيش السيارات، و تقليل زمن مكوث المسافرين في المعابر الحدودية، ومنع التهريب بنسبة كبيرة، علماً بأنه قد تم تجربتها في مركز جمرك جابر وقد تم ضبط العديد من المشوادر المهربة عن طريق هذه الأجهزة.

✓ الشبكة الهاتفية :

- تحديث شبكة الهواتف والمقاسم من خلال استخدام تقنية VOIP، لتسهيل التواصل بين الموظفين، عن طريق الاستفادة من مزايا هذه التكنولوجيا، وقد تم تركيب النظام في هذا العام في موقعين جديدين هما (مقسم الرد الالي/الدائرة الرئيسية ومقسم مديرية جمرک العقبة) والإنتهاء من إعداد دراسات لتطبيق النظام في كل من (مقسم جمرک جابر ومقسم لمبنى النافذة الوطنية).

✓ أنظمة المراقبة التلفزيونية:

- يوجد نظام مراقبة تلفزيوني متكامل في 19 مركز جمرکي والدائرة الرئيسية وبما مجموعه 43 نظام مراقبة في المراكز الرئيسية والفرعية وبواقع 763 كاميرا، وتتم عملية المراقبة من خلال غرفة سيطرة مركزية. تم الإنتهاء من تطوير أربع مراكز جمرکية خلال 2019/2018 وهي جمرک عمان، جمرک جسر الملك حسين، مركز جمرک جابر، جمرک الرمثا. بالإضافة الى تركيب أنظمة مراقبة خاصة بالمراكز والأقسام الفرعية وعددها 25 نظام.
- يجري العمل على تطوير أنظمة المراقبة في المراكز الجمرکية حيث تم استهداف مركزين لعام 2020/2019 وهما مركز جمرک الكرامة ومركز جمرک العمري، بالإضافة الى مراكز مديرية مكافحة التهريب و يوفر هذا النظام المراقبة الحية للعمليات الجمرکية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتمرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر او المدير العام. كما ويهدف النظام الى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري في المركز وعلى مدار الساعة.



➤ تكنولوجيا المعلومات

تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها وإجراءاتها في كافة المديریات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط تشغيلية سنوية تتبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام 2019 الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية وتطبيق الانظمة المحوسبة والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة في تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:

✓ النافذة الوطنية للتجارة:

- يعتبر مشروع النافذة الوطنية من أهم المشاريع الريادية على مستوى المنطقة كونه منصة للتشغيل والربط البيني ووسيط لتسهيل التجارة المحلية والإقليمية والدولية الآمنة والخدمات اللوجستية والاستثمار، بهدف تقديم خدمات متميزة للقطاع التجاري والمجتمع المحلي في المملكة، وسيساعد هذا المشروع في ربط المملكة بالعالم والمنطقة العربية، وهذا سيعمل على تخفيض زمن الانجاز والكلف على البضائع التجارية، وسيعطي المزيد من الفرص لمشاريع الأعمال في مجال السلع والخدمات ذات القيمة المضافة العالية، كما أن هذا المشروع يؤسس لمنهجية جديدة للعمل الحكومي، ويقلص الإجراءات الحكومية بعد وصول البضائع الى الحد الأدنى مع تعزيز الرقابة الفاعلة. كما أن المشروع سيسهل التجارة وخاصة بميناء العقبة، حيث تقوم العملية على مشاركة كافة المؤسسات المعنية بانجاز المعاملات الجمركية.



- وفيما يلي أهم انجازات الدائرة على صعيد النافذة الوطنية :
 - اجراء التعديلات الجوهرية على انظمة وثائق النقل وتصاريح الخروج والرصاص الجمركية في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وحسب المتطلبات والاجراءات الجديدة لتطبيق النافذة الوطنية للتجارة وتوسع تطبيق الانظمة في مواقع جديدة داخل العقبة لتعمل ضمن اجراءات النافذة الوطنية للتجارة .
 - تطبيق نظام وثائق النقل وتصاريح الخروج والرصاص الجمركي في مركز جمرك بواخر الركاب وحسب متطلبات واجراءات تطبيق النافذة الوطنية للتجارة.

- تطبيق تعديلات مشروع النافذة الوطنية في مركز العقبة مثل :
 1. برمجة وتطبيق التأكد من إصدار إذن التسليم عند تثبيت حركة رئيس وحدة العمليات للبيانات التي مركز تنظيمها 220 أو 224 ومركز خروجها 221.
 2. برمجة وتطبيق تسريب البيان إلكترونياً لمركز العقبة لبيانات النافذة عند حركة ship arrive.
 3. إضافة فحوصات آلية على الحاويات المقررة للمعاينة.
 4. برمجة المطابقة بين الرقم الضريبي وشركة التخليص الموجودة على البيان والبوليصة.
 5. برمجة التعديلات الخاصة (بالوالص إذن التسليم ، التجيير ، تحديد وتأكيد وسيط الشحن).
 6. برمجة الية احتساب الرسوم اليدوية على متن البيان الجمركي (حقل 24).

✓ الربط الإلكتروني مع العديد من الوزارات و الجهات ومنها :

- الربط الإلكتروني المحلي مع ميناء الحاويات في مركز العقبة لتبادل البيانات الخاصة بالحاويات وتصاريح الخروج والبيانات الجمركية.
- الربط الإلكتروني مع شركة البريد الأردني لتبادل معلومات البوالص الإلكترونية.
- الربط الإلكتروني مع شركة Champ.
- الربط الإلكتروني مع وزارة الزراعة.
- الربط الإلكتروني مع وزارة المالية.
- الربط الإلكتروني مع الملكية الأردنية.
- الربط الإلكتروني مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات فيما يتعلق بتصاريح الأموال المنقولة.

✓ نظام القضايا الجمركية:

- اضافة خدمة جديدة للتعاميم الإلكترونية (إبلاغ مراجعة الجمارك) من خلال الربط الإلكتروني مع مديرية الامن العام للقضايا الجمركية وحسب المحددات من قبل وزير المالية.
- تعديل نظام القضايا التحقيقية لدى المدعين العامين ليتم اجراء المخاطبات والتعاميم الإلكترونية من قبل مديرية القضايا بعد اتباع المدعين العامين لوزارة العدل.
- تعديل النظام حسب محددات قرارات مجلس الوزراء باعفاء 50% من الغرامات وقرارات التعهدات.
- اجراء التعديلات على نظام القضايا بحيث يتم طباعة اي تقرير يتم طلبه على صيغة Excel.

✓ كذلك قامت الدائرة بالعديد من الانجازات في مجال تكنولوجيا المعلومات ومنها :

- تطوير نظام إصدار تصاريح الشراء من الأسواق الحرة (سوق بوليفارد العبدلي) وربطه مع نظام الارشفة الالكترونية وتطبيقه في مطار عمان المدني .
- عمل الدراسات التحليلية وحوسبة نظام التير للعمل حسب الادخالات اليدوية وبدون الربط الالكتروني مع منظمة التير الدولية وتطبيقه تجريبيا.
- الربط الالكتروني مع نظام التير العالمي.
- الربط الالكتروني مع غرفة التجارة البرازيلية فيما يتعلق بشهادات المنشأ البرازيلية.
- تطبيق نظام المسرب البنفسجي في جمرك عمان .
- الربط الالكتروني مع وزارة الخارجية على نظام اعفاءات الدبلوماسيين.
- تطبيق نظام المعاينة الالكتروني في مركز جمرك الحرة الزرقاء.

➤ خدمة الجمهور

- انسجاماً مع الرؤى الملكية السامية في الوصول للحكومة الرقمية 2020 وذلك ضمن خطط التحول الإلكتروني المركزية، قامت دائرة الجمارك بالعديد من الانجازات في مجال خدمة الجمهور، ومن هذه الإنجازات ما يلي:
- تفعيل نظام التراسل الإلكتروني بنجاح في الدائرة ضمن توجه الدولة نحو التحول الإلكتروني والتقليل من استخدام الورق، حيث قامت الدائرة بإيقاف استقبال المعاملات الورقية من معظم الدوائر الحكومية والتحول لاستقبالها بشكل الكتروني على نظام التراسل الإلكتروني، وذلك بهدف انجاز معاملات متلقي الخدمة لدى الوزارات والدوائر الحكومية بأسرع وقت ممكن وتوفير الوقت والجهد والمال على المواطنين، وبناءً على ذلك لوحظ ازدياد في عدد المعاملات الإلكترونية الصادرة والواردة لدى دائرة الجمارك حيث بلغ عدد المعاملات المستلمة والمرسلة الكترونياً وفق نظام تراسل الإلكتروني للعام 2019 (33,786) مقارنة مع عدد المعاملات المستلمة والمرسلة الكترونياً للعام 2018 والتي بلغت (9,403).
 - التوسع في تطبيق نظام خدمة الجمهور في عدد من المراكز الجمركية بالتعاون مع لجنة متابعة تطبيق نظام خدمة الجمهور حيث تم شمول غالبية المراكز الجمركية.
 - إلزام جميع الشركات بإرسال معاملاتهم الكترونياً بحيث أصبحت معظم الشركات التي تتعامل مع الدائرة بشكل مستمر ترسل معاملاتها الكترونياً (بالحصول على اسم مستخدم وكلمة سر) لتقديم المعاملات إلكترونياً.

➤ مكافحة التهريب

يشكل التهريب خطراً اقتصادياً واجتماعياً جسيماً، لهذا جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الافعال التي تشكل التهريب وما في حكمه والافعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الافعال، كما اعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي دائرة الجمارك لمكافحة آفة التهريب منذ صدور اول تشريع ينظم عمل الدائرة عام (1926).



- وفيما يلي أهم انجازات الدائرة في مجال مكافحة التهريب:
 - بلغ عدد الضبطيات لعام 2019 (2,182) قضية و (502) مخالفة.
 - بلغ مجموع الحاصلات لعام 2019 (6,836,261) مليون دينار.
 - تم ضبط العديد من القضايا النوعية لعام 2019 (أسلحة ، تبغ وسجائر ، مخدرات ، مواد غذائية ، مشروبات كحولية و ماركات تجارية مقلدة ...الخ).

- الجدول أدناه يبين أهم الضبطيات خلال العام 2019:

العدد أو الكمية	الصنف
15 قطعة	بنادق ومسدسات
17,619 سجارة	سيجار
1,554,227 حبة	حبوب كبتاغون
20 غم	هيروين
107 كغ	حشيش
3,309 كرتونه	سجائر
6,168 سجارة	سجائر الكترونية
10 غم	كريستال (مخدرات)
64,488 كغم	تبغ (معسل)
17,743 لتر	مشروبات كحولية
39,490 لتر	مشتقات نفطية
7,610 جهاز	اجهزة خلوية
195 قيراط	الماس
15 طن	العاب نارية مختلفة
222,817 قطعة	البسه
98,000 زوج	أحذية
105,756 كغم	مواد غذائية



- تم العمل على تطوير شبكة الاتصالات الخاصة الهاتفية واللاسلكية بحيث أصبحت تغطي معظم مناطق تواجد دوريات مكافحة التهريب.
- تم البدء بتزويد الدوريات بكاميرات مثبتة على سيارة الدورية بحيث يتم البث تلفزيونيا لمجريات عمل الدوريات بالميدان الى قسم العمليات بمديرية مكافحة التهريب.
- تم اعادة هيكلة وتطوير غرفة عمليات مكافحة التهريب بالدائرة من خلال تطوير الاجهزة والمعدات وتفعيل عنصر المتابعة والمراقبة والسيطرة والتنسيق والتعاون.

➤ الإستخبار الجمركي

تكمن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على إيجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية.

- وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام 2019 في النواحي التالية:
 - إدخال 189 ضبطية مميزة مع الصور على نظام شبكة مكافحة الجمركية الـ CEN.
 - المشاركة بـ 5 عمليات مشتركة مع الانترنت والتعاون بتبادل المعلومات بنشر 5 نشرات بنفسجية و اصدار 4 تعاميم سرقات عابرة للحدود.
- كما كان للدائرة العديد من الانجازات في مجال حالات التصريح او عدم التصريح عن الاموال المنقولة عبر الحدود وكانت هذه الانجازات وفق الاتي :
 - خلال عام (2019) تم التعامل مع 60 حالة من عدم التصريح عن الاموال وتحويلها الى وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب بمجموع مبلغ (9,537,966) دينار وبمجموع غرامات (36,962) دينار.
 - بلغ مجموع المبالغ المصرح عنها مبلغ (7,560,194,287) دينار باجمالي (1,654) تصريح.

➤ القائمة الذهبية



تم إدراج (11) شركة جديدة الى برنامج القائمة الذهبية خلال عام 2019، وذلك بعد انتهاء لجنة تقييم الالتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق والتي تشمل التحقق من التزام تلك الشركات بالتشريعات والانظمة الجمركية النافذه وكفاية انظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها وكذلك التحقق من توفر انظمة واجراءات الامان المتوافقة مع المعايير الدولية.

- تتضمن الميزات التي يتم منحها للشركات الملتزمة، والمصنفة ضمن القائمة الذهبية ما يلي:
 - التوسع بمنح المسرب الأخضر.
 - الاستفادة من خدمة التخليص المسبق ولكافة المواد.
 - الإفراج السريع عن البضائع لقاء الضمانات المالية المناسبة وقبل استكمال إنجاز أو تنظيم البيانات الجمركية.
 - أي تسهيلات جمركية أخرى يمكن تقديمها من قبل أي مديرية من مديريات أو مراكز الدائرة.
 - منح امتيازات معنوية مثل إصدار كتب شكر وتكريم أفضل ثلاث شركات خلال احتفال الدائرة بيوم الجمارك العالمي.
 - السماح لشركات التخليص بفتح فروع جديدة.
 - مضاعفة الكفالات العامة للشركات التجارية.
 - مضاعفة الكفالات المدمجة الخاصة بشركات التخليص.
 - التخليص المباشر على ظهر السيارة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
 - إعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
 - السماح باخراج البضائع خارج اوقات الدوام الرسمي بموجب تعهدات شركات التخليص في مراكز التخليص.
 - استثناء الشاحنات المحملة بصادرات ومستوردات الشركات من الترفيق الجمركي باستثناء الشاحنات المحملة بالسجائر والمشروبات الكحولية.
 - استثناء البضائع الواردة لشركات الاستيراد من شرط وجوب المعاينة الوارد في البند (1) من الفقرة أولاً حول إجراءات الإيداع من البلاغ (56) لسنة 2002 وإخضاعها للانتقائية المحوسبة.

- استثناء الشركات من أحكام الفقرة (أ) من المادة (11) من البلاغ (49) لسنة 2006، والمتعلقة بإبراز توصية من الجهة الرسمية القائمة على المشروع تتضمن السماح بإدخال الأجهزة والعدد واللوازم الواردة لاستعمالها في أغراض التركيب والصيانة.
- مخاطبة العديد من وزارات ومؤسسات الدولة بخصوص منح التسهيلات الممكنة لشركات القائمة الذهبية، واستلام عدد من الردود الإيجابية.
- مخاطبة أكبر شركاء الأردن التجاريين من الدول العربية والأجنبية للاعتراف المتبادل بالبرنامج ومنح التسهيلات اللازمة للصادرات الأردنية.
- استحداث أغلفة بيانات جمركية خاصة لشركات القائمة الذهبية.
- إخراج محتويات البيانات الجمركية لشركات القائمة الذهبية بتعهد في حال وجود قرار تشجيع استثمار.
- تحديد صلاحية بطاقة المستورد بثلاث سنوات بدلا من سنة واحدة لشركات القائمة الذهبية في مجال الاستيراد، وقد تم اضافة هذا التسهيل بمبادرة من وزارة الصناعة والتجارة والتموين الامر الذي يعبر عن الشراكة الحقيقية والتعاون المميز في تشجيع الاستثمار.

➤ القائمة الفضية:

من خلال عزمها المتجدد تواصل دائرة الجمارك نهجها المعهود في التسهيل والتبسيط وإيجاد الفرص للمتعاملين معها والملتزمين بالقوانين والتعليمات، ومن أوجه هذا النهج برنامج القائمة الفضية المبني على الإلتزام بالمتطلبات والتشريعات الجمركية دون الحاجة الى أن تتقدم الشركة بطلب إنضمام لهذا البرنامج وإنما من خلال دراسات تحليلية تقوم بها مديرية إدارة المخاطر لقياس مدى التزام الشركات في مجال الاستيراد والتصدير، حيث يقدم هذا البرنامج مجموعة من التسهيلات للشركات المدرجة، أبرزها التوسع بمنح المسربين الأخضر والأصفر، والاستفادة من خدمة التخليص المسبق حسب الأنظمة المعمول بها وإعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات القائمة الفضية في مجال الاستيراد والتصدير.

كما يتضمن برنامج القائمة الفضية مجموعة من الشروط التي تهدف إلى تحسين وعي القطاع الخاص بمتطلبات الإمتثال الجمركي وإتاحة الفرصة للشركات الملتزمة الصغيرة والمتوسطة للاستفادة من التسهيلات والامتيازات التي تقدمها دائرة الجمارك بالإضافة الى تحفيز الشركات الملتزمة ذات النشاط التجاري الكبير للتقدم لبرنامج القائمة الفضي، حيث تم في العام 2019 إدراج (83) شركة ليصبح العدد الكلي للشركات في هذه القائمة (169) شركة في هذا البرنامج.

➤ القيمة الجمركية

القيمة الجمركية هي ثمن البضائع المستوردة وهي القاعدة الأساسية في احتساب الرسوم الجمركية والضرائب الأخرى عند الاستيراد حيث يوجد اقسام متخصصة بتخمين البضائع بالمراكز المختصة بالتخليص على البضائع المختلفة وحين وجود اي خلاف بشأن عملية تخمين القيمة يتم تحويل المعاملة الى مديرية شؤون القيمة بالدائرة الرئيسية لغايات حل الخلاف الموجود.

- وقد قامت الدائرة بالعديد من الانجازات التي تتعلق بالقيمة الجمركية وهي كالآتي:
 - تحديث وإعداد قائمة الالبسة الجديدة والمستوردة من الصين والتي كان معمول بها من سنة 2009 وإصدار قائمة جديدة تضمنت إزالة التشوهات التي كانت في القائمة القديمة من حيث الاسعار والانخاب، وتم استحداث اصناف جديدة وتقليل عدد الانخاب لتصبح نخيين (اول ، ثاني) وتحديد اسس تصنيف الانخاب.
 - تقديم مقترح نموذج معاينة للمركبات (حديث ومنسق وقد تم إعداده لغايات أن تصبح المعاينة الكترونية).
 - دراسة قيود الشاحنات صنف مرسيدس وتثبيت القيم لبعض أصناف شاحنات مرسيدس والتي لا يتوفر لها قيود من خلال الرجوع لقيود مشابهة متوفرة وقيود عائدة لوكيل الصنف والمقارنة ما بين الشاحنات المستوردة من السوق الاوروبي مباشرة والشاحنات المستوردة من الوكيل.

➤ الجودة الجمركية الشاملة

تبدي دائرة الجمارك اهتماما كبيرا في موضوع ادارة الجودة والتميز المؤسسي، حيث تسعى الدائرة الى تبسيط اجراءات العمل، والمساهمة في تحسين مرتبة الأردن في التقارير العالمية وجوائز التميز المحلية، والمساهمة في تحسين الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، حيث تم إعادة هيكلة المديرية واستحداث ثلاثة اقسام بدلا من قسمين الاوهم قسم الخدمات والعمليات، وقسم الشكاوى والمقترحات، وقسم التميز المؤسسي، وقد تم تحقيق العديد من الإنجازات التي تتعلق بالجودة والتي تتمثل بما يلي:

- حصول مركز جمرك معبر وادي الأردن على تقييم نجمتين في جائزة الخدمة الحكومية وكان ترتيبها الثانية على مستوى المملكة بين جميع المؤسسات المشاركة.
- التعامل مع الطلبات التي وردت على منصة "بخدمتكم" بعدد (583) طلب ، حيث تتضمن شكاوى واقتراحات واستفسارات وثاءات، وقد بلغ عدد الشكاوى الواردة من خلال المنصة (250) شكاوى خلال العام 2019.
- الاشراف على تنفيذ متطلبات شهادة الايزو 9001:2015 في المراكز الجمركية التالية: مركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي/الركاب، مركز جمرك بريد العاصمة، مركز جمرك معبر وادي الاردن، حيث حصلت تلك المراكز على شهادات الايزو 9001:2015 في العام 2019. والاشراف على تجديد منح شهادة الايزو بنجاح لمركز جمرك عمان والاشراف على المرحلة الثانية من التدقيق الخارجي للايزو 9001 : 2015 ، حيث تم منح المركز الشهادة في الربع الاخير من عام 2018.

الإعفاءات

- انطلاقاً من سعي الدائرة المستمر نحو تبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية وتشجيع الاستثمار ودفع عجلة الاقتصاد الوطني وتقديم خدمات سهلة وميسرة لكافة المتعاملين معها، فقد بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسم الجمركي (90%) من إجمالي قيمة المستوردات خلال عام 2019، ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :
- معفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (3.178) مليار دينار أي ما نسبته (35%) من قيمة المستوردات المعفاة.
 - معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء أو القوانين الخاصة أو شركات الامتياز أو للجهات المعفاة من الرسوم (باستثناء النفط ومشتقاته) حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (2.618) مليار دينار) أي ما نسبته (29%) من قيمة المستوردات المعفاة.

✓ إعفاءات المستثمرين

قامت دائرة الجمارك بإعفاء البيانات الجمركية وذلك للمشاريع المستفيدة من قانون الاستثمار رقم (68) لسنة 2003 والقانون رقم (30) لسنة 2014 وتعديلاته، حيث بلغت القيمة الجمركية للإعفاءات الممنوحة حسب رموز الاعفاء وفقاً للجدول أدناه.

حجم الإعفاءات بموجب قوانين تشجيع الاستثمار للعام 2019.

الرمز الإضافي	وصف الرمز	قيمة البيانات (مليون دينار)
540	إعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار (للقطاع الصناعي)	320.0
541	إعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار (للقطاع الزراعي)	2.6
542	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لقطاع الفنادق)	7.0
543	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لقطاع المستشفيات)	21.8
545	إعفاء بموجب قانون تشجيع الاستثمار (لأي قطاع يقر مجلس الوزراء إعفاءه)	2.6
546	إعفاء لحين صدور قرار تشجيع الاستثمار وضمان الرسوم والمبيعات بكفالة	0.398
580	حوافز استثمارية جدول 1/أ إعفاء موحّد	2.3
581	حوافز استثمارية جدول 1/ب إعفاء موحّد،م عامة	19.6
582	حوافز استثمارية جدول 1/ج إعفاء موحّد،م عامة	68.9
583	حوافز استثمارية جدول 1/د صناعي حرفي إعفاء موحّد،م عامة	23.6
584	حوافز استثمارية جدول 3 الزراعة والثروة الحيوانية	1.9
585	حوافز استثمارية جدول 3 فندقي وسياحي	5.1
586	حوافز استثمارية جدول 3 مستشفيات ومراكز طبية	12.1
588	حوافز استثمارية جدول 3 مدن الترفيهية والترويج السياحي	1.9



0.069	حوافز استثمارية جدول 3 مراكز الاتصال	589
0.687	حوافز استثمارية جدول 3 مراكز البحث العلمي والمختبرات	590
0.908	حوافز استثمارية جدول 3 الإنتاج الفني والاعلامي	591
0.293	حوافز استثمارية قطاع تكنولوجيا المعلومات	594
1.2	حوافز استثمارية قطاع النقل العام و حافلات التردد السريع	595
1.7	حوافز استثمارية قطاع المطاعم السياحية	596
2.3	اعفاء مشاريع جديده وفروع إنتاجية عدا طوابع وبدل خدمات (مبيعات بنسبة الصفر)	597
497.1	المجموع	

✓ إعفاءات المناطق التنموية والمناطق الحرة

قامت دائرة الجمارك بإستحداث قسم لإعفاءات المناطق التنموية والحرة للعمل على تسهيل وتبسيط الاجراءات للبضائع المعفاة والخاصة بالمناطق التنموية والمناطق الحرة والقيام بعملية التدقيق الشامل على القطاعات الأكثر خطورة في المناطق التنموية وبالأخص صناعات التبغ والمعسل والبن والبهارات والمكسرات وقد قامت دائرة الجمارك بتطبيق نظام الإعفاءات الالكترونية للمناطق التنموية والحرة على نظام الأسيكودا بالتنسيق مع هيئة الاستثمار وتطبيق نظام الإعفاءات الالكترونية لمنطقة البتراء بالتنسيق مع سلطة اقليم البترا التنموي السياحي وحيث بلغت القيمة الجمركية للإعفاءات الممنوحة للمناطق التنموية والمناطق الحرة (466.208) مليون دينار .

✓ نظام الإعفاءات الالكترونية

عكفت دائرة الجمارك منذ عام 2017 ولغاية عام 2019 على حوسبة كافة الأقسام المعنية بإجراءات الأعفاء تنفيذاً لتوجيهات صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم للوصول إلى حكومة الكترونية خالية من الأوراق بحلول عام 2020، ومن خلال ما يلي:

- حوسبة قسم إعفاءات المستثمرين.
- حوسبة قسم إعفاءات المنطق التنموية.
- حوسبة قسم الإعفاءات العامة.
- حصلت الدائرة على قرار صادر من مجلس الوزراء الموقر يتضمن إلزام كافة الجهات المعفاة بمخاطبة الدائرة بشكل الكتروني من خلال نظام الإعفاءات الالكترونية " فقط " للحصول على الإعفاءات المختلفة.
- قامت الدائرة بإجراء كافة الاجتماعات التحضيرية اللازمة والمخاطبات الرسمية والتدريب وإصدار التعاميم اللازمة لبدء تطبيق النظام.
- بلغ عدد توصيات الإعفاء الالكترونية والتي تعاملت معها أقسام المديرية المختلفة خلال عام 2019 والمنظمة على نظام الاسيكودا (6,484) توصية الكترونية، أنجز منها (5,214) توصيه، وبما نسبته (80.5%) من إجمالي التوصيات المدخلة على النظام.

العلاقات العامة والإعلام والتعاون الدولي :

تولي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً بالعلاقات العامة والإعلام كونهما يبرزان الصورة المشرقة للدائرة والدور الذي تؤديه تجاه المجتمع المحلي والدولي، فهي الأداة الأمثل لخلق علاقات إيجابية لها التأثير الأكبر في الإتصال الداخلي والخارجي.

حيث تتمثل انجازات دائرة الجمارك في العلاقات العامة والاعلام بما يلي:

✓ الأخبار الصحفية

بلغت الأخبار الصحفية التي تم نشرها خلال عام 2019 بوسائل الإعلام والتي تمثل الفعاليات والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (180 خبر صحفي).

✓ الموقع الخارجي لدائرة الجمارك

بلغ عدد التعاميم والبلاغات التي تم نشرها على الموقع الخارجي خلال عام 2019 (148) تعميم و(27) بلاغ).

✓ نشر ومتابعة اخبار المتقاعدين.

✓ النشرات الإلكترونية

بلغ عدد النشرات الإلكترونية التي تم إرسالها خلال عام 2019 لمختلف المتعاملين مع الدائرة والشركاء (86,400) نشرة.

✓ الاجتماعات

بلغ عدد الاجتماعات التي تم عقدها بالدائرة وتم التنسيق لها ومتابعتها من قبل العلاقات العامة ما يقارب (245) اجتماع.



✓ الاحتفالات والمؤتمرات الخاصة بإطلاق المشاريع الحيوية التي تتعلق بتطوير عمل الدائرة، مثل:

- المنتدى الاقليمي "الرقمنة لتسهيل التجارة وتعزيز التكامل الاقتصادي العربي .
- الاجتماع السادس للجنة الجمركية المشتركة للدول الاعضاء باتفاقية اغادير.
- توقيع مذكرة تفاهم مع بنك الاسكان.
- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة Maersk GTD.
- توقيع اتفاقية مع جامعه الشرق الاوسط.
- توقيع اتفاقية مع غرفة التجارة البرازيلية.

✓ استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية.

- قامت العديد من الوفود بزيارة دائرة الجمارك على النحو التالي:-
 - زيارة الوفد المصري.
 - زيارة وفد من الاتحاد الدولي للنقل على الطرق IRU.
 - زيارة وفد جماعة عمان لحوارات المستقبل.
 - زيارة طلبة من كلية الحصن الجامعية.
 - زيارة وفد دورة الشحن والتأمين والتخليص الجمركي للضباط رقم 6/ .
 - زيارة وفد دورة التزويد الفني التأسيسية للضباط رقم 39/.
 - زيارة بعثة الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات للمملكة.
 - زيارة وفد من الجمارك السعودية.
 - زيارة مدير عام الجمارك القطرية.
 - زيارة الوفد الوزاري الفلسطيني.
 - زيارة مساعد المدير العام لشؤون الجمارك الفلسطينية.
 - زيارة مدير مكتب جمارك تبادل البريد الدولي الفلسطيني والوفد المرافق.



- استقبل العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية، كما تم عقد العديد من الدورات التدريبية مع إدارات الجمارك لدول أعضاء الإقليم والجدول التالي يبين ذلك:

الرقم	إسم الوفد	التاريخ
1	ورشة عمل اقليمية حول " pre-arrival processing and expedited shipments system"	2019/02/28-24
2	عقد ورشة عمل اقليمية حول الترانزيت	2019/04/25-23
3	عقد ورشة تدريب مدربين	شهر 7
4	ورشة عمل اقليمية حول الاستخبارات لصالح الجمارك الفلسطينية والسودانية	2019/12/05-02

➤ الترجمة:

تعتبر الترجمة من الناحية النظرية عملية مركبة تستهلك الكثير من الوقت والجهد، وغالبًا ما تستدعي إجراء البحوث الكمية أو النوعية والتفحص للمصادر. إلى جانب ذلك، قد يؤدي إعادة النظر في العملية برمتها إلى بروز الحاجة الى إجراء عمليات قياس ومراجعة ومصادقة للتأكد من أن المنتج النهائي دقيق ومكافئ من الناحية المفاهيمية في ظل تعدد الأبعاد الاجتماعية والثقافية للنصوص المصدر.

ومع ذلك، فقد تم توسيع نطاق مهام ومسؤوليات قسم الترجمة في دائرة الجمارك بشكل لافت ليشمل سلسلة من الإجراءات والمبادرات الأخرى. فعلى سبيل المثال، وفي سياق نقل ومشاركة المعرفة، أسندت الى القسم مهام رصد واقتراح الأعمال والمنشورات العالمية ذات العلاقة بالمجتمع الجمركي والمنشورة باللغات الأجنبية وترجمتها بهدف إتاحة هذه المنشورات والأدوات والوثائق والقرارات والأخبار والممارسات الدولية المختارة وتقديمها بشكل مريح ومفهوم للجميع على المستوى المحلي والإقليمي.

ومن أبرز الانجازات التي تمت في مجال الترجمة خلال العام 2019:

- ترجمة وتحرير ومعالجة (92) وثيقة رئيسية. يشمل هذا الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والتقارير والدراسات والخطط والعروض التقديمية والأعمال الدولية.
- اقتراح ومعالجة الأدوات والمشاريع الرئيسية المتميزة المنشورة باللغات الأجنبية والتي تندرج ضمن الأهداف والسياسات العامة للدائرة. فقد غطى هذا النشاط (11) مخرجا من مخرجات المنظمات الدولية مثل منظمة الجمارك العالمية ومنظمة التجارة العالمية ومجموعة العمل المالي والبنك الدولي والأمم المتحدة.

- توفير التوجيه والمعلومات حول الأنشطة والمطبوعات المتعلقة بالجمارك في سياق تبادل المعرفة والتعاون والخبرات وأفضل الممارسات. فقد تم ترجمة ونشر العديد من الأعمال الهامة لمنظمة الجمارك العالمية وخبرات الأعضاء في هذا الصدد. كما يتم وبشكل دوري إجراء ترجمة لمقالات مهمة مختارة من مجلة اخبار منظمة الجمارك العالمية الدورية والمطبوعات الأخرى ونشرها على موسوعة الجمارك.
 - ترجمة الخطط الاستراتيجية والتنفيذية الجديدة لمنظمة الجمارك العالمية بالإضافة إلى "إطار عمل منظمة الجمارك العالمية لمعايير أمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة العالمية" بإصداريه.
- هذا وقد تم تقديم ترجمة الادوات أعلاه إلى منظمة الجمارك العالمية لنشرها وأتاحتها للادارات الجمركية في منطقة إقليم الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA) مما كان لهذا الإنجاز الأثر الواضح في إبراز دور الجمارك الأردنية في دعم جهود وأدوات منظمة الجمارك العالمية. ونتيجة لذلك تلقت دائرة الجمارك الأردنية خطاب شكر وتقدير من الأمين العام لمنظمة الجمارك العالمية يشيد بالجهود المبذولة من دائرة الجمارك الأردنية في ترجمة هذه الأدوات وإتاحتها للإدارات الجمركية الأعضاء في المنطقة لتعميم الفائدة.
- تقديم خدمات الترجمة الفورية لاجتماعات الوفود الاجنبية الزائرة لدائرة الجمارك، حيث عقد خلال العام 2019 ما مجموعه (7) اجتماعات والمشاركة في متابعة نتائج وتوصيات هذه الاجتماعات.

➤ المساهمة في المسؤولية المجتمعية:

إدراكاً لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الدائرة بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية. وقد قامت الدائرة خلال عام 2019 بالعديد من الأنشطة في هذا المجال عكستها في خطتها السنوية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والتي تبين النشاطات التي ستنفذ ضمن اطار زمني محدد، نذكر منها على سبيل المثال ما يلي:

- المشاركة بالاحتفالات الوطنية والدينية بالإضافة للمشاركة في المعارض والكرنفالات حيث بلغ عدد مشاركات الدائرة خلال عام 2019 (3) مشاركات.
- مشاركة موظفي الدائرة بتقديم واجب العزاء لهم والمشاركة في مراسم الدفن لـ (115) موظف وموظفة (موظفي الدائرة او ذويهم).
- مشاركة موظفي الدائرة المرضى والقيام بالواجبات الاجتماعية اتجاههم لـ (45) موظف.
- تنظيم حملات للتبرع بالدم بعدد (3) حملات.
- تنفيذ العديد من المبادرات التي تخدم المجتمع المحلي، نذكر منها على سبيل المثال: مبادرة اعادة تدوير الاطارات المستعملة، إقامة يوم طبي مجاني في الدائرة، زيارة دار المسنين في عيد الام، زيارة ضريح الشهيد

في يوم الكرامة، اقامة يوم تطوعي بالتعاون مع تكية ام علي، زيارة مبرة ام الحسين للايتام، مبادرة طلاء الارصفة امام مبنى الدائرة، بالاضافة الى إقامة محاضرات توعوية حول (الوقاية من حوادث الطرق، محاضرة توعوية حول اضرار التدخين، كيفية استخدام طفايات الحريق.....الخ).

تمكين المرأة في دائرة الجمارك

- دعم وتعزيز مكانة المرأة في الدائرة من خلال النشاطات التالية :
 - افتتاح استراحة للمرضى النفسيين في المستشفى العسكري/ماركا.
 - تم منح موظفات الدائرة اجازة ادارية لمدة (2) يوم خلال شهر رمضان الكريم.
 - تم عقد ورشة الذكاء الجندري في بيئة العمل بمشاركة العديد من موظفات الدائرة.
 - مبادرة الافطار الرمضاني للاطفال الايتام حيث استفاد 30 طفل من هذه المبادرة وبمشاركة عدد من موظفي الدائرة.
 - تقديم مساعدة لجمعية اصدقاء مرضى السرطان من خلال مبادرة اعادة تدوير الاطارات المستعملة/ التالفة لتزيين الحديقة.



- تكريم عدد من الموظفات ببيوم المرأة العالمي حيث تم تكريم 6 موظفات ، كذلك تم تنظيم رحلة ترفيهية لكافة موظفات الدائرة والمراكز الجمركية.
- تنظيم زيارات ميدانية لموظفات الدائرة في مركز التدريب الجمركي ومديرية النيابة العامة ومركز جمرك مطار الركاب بمناسبة عيد الاضحى المبارك.

الفصل السادس

شركاء دائرة الجمارك

شركاء الجمارك الاردنية في العمل الجمركي

إنّ ما يُمكن لأي مؤسسة من المؤسسات إنجازه لوحدها يبقى محدوداً جداً إذا لم يقترن بعلاقات شراكة مع أطراف خارجية قادرة على تقديم الدعم والخبرة والمشورة للطرف الأول. لذلك أولت دائرة الجمارك الاردنية بالغ الأهمية لموضوع الشراكة وتوقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي من شأنها الإسهام في تسهيل عمل الجمارك وتمكينها من تحقيق رسالتها. إن إدارة الشراكة هي عملية ترسيخ وضمان استمرار علاقات بناءة ومنتجة ومنسجمة مع الشركاء. وهي تقضي تخصيص الوقت والموارد اللازمة للحفاظ على الشراكة القائمة، والتواصل بانتظام مع الشركاء، وتمكين جميع الأطراف من تتبع طريقة سير الشراكة.

استطاعت الجمارك الاردنية على مدى السنين الماضية بناء علاقات شراكة متميزة على جميع المستويات محلياً وإقليمياً ودولياً حيث انها تقوم بتحديد شركائها ومن ثم تصنيفهم وفق آلية محددة آخذة بعين الاعتبار في هذا التصنيف معايير منظمة الجمارك العالمية المرتكز على ثلاث قواعد للشراكة الاستراتيجية وهي:

- العلاقات الجمركية _ الجمركية .
- العلاقات الجمركية مع الدوائر الرسمية.
- العلاقات الجمركية مع القطاع الخاص.

اما المعايير الداخلية التي اخذت بعين الاعتبار لتصنيف الشركاء فهي:

- مدى ارتباط الشريك بتحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.
- مدى ارتباط الشريك بتحقيق العمليات الجمركية.
- مدى ارتباط الشريك بتحقيق السياسات الجمركية المرسومة لتحقيق الخطط الاستراتيجية للدائرة.

✓ الهدف من تحديد شركاء الجمارك وتصنيفهم:

- ضمان تحقيق التعاون والتنسيق المستمر والمحافظة على العلاقة مع الشركاء بما يعزز تحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.
- تحديد آليات ووسائل التنسيق مع الشركاء لضمان الفاعلية واستدامة العلاقة معهم لأنجاز المشاريع المشتركة.

✓ مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

بمبادرة من دائرة الجمارك أنشئ في العام 2000 مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص بهدف التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار ومناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لكافة المعوقات التي من الممكن ان تعترض الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية. حيث يجتمع المجلس أربع مرات في العام يعقد في نهاية شهر آذار، حزيران، أيلول، كانون أول، وكلما دعت الحاجة.

يضم المجلس في عضويته مندوبين عن كل من:

1. دائرة الجمارك الأردنية.
2. جمعية رجال الأعمال الأردنيين.
3. جمعية المصدرين الأردنيين.
4. غرفة تجارة الأردن.
5. غرفة صناعة الأردن.
6. هيئة مستثمري المناطق الحرة.
7. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع.
8. نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها.
9. غرفة صناعة عمان.
10. غرفة صناعة إربد.
11. غرفة صناعة الزرقاء.
12. الجمعية الأردنية للحاسبات.
13. نقابة وكلاء الشحن اللوجستية.

حيث يتألف الاجتماع عطفة مدير عام الجمارك وبمشاركة عدد من مدراء المديريات والمراكز الجمركية الذين لهم علاقة بالأعمال المطروحة على جدول اجتماعات المجلس.



تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهتم القطاعين (العام والخاص) حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

- التعديلات المحتملة على قانون الجمارك وإقرارها من قبل المجلس قبل إصدارها.
- البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها قبل إقرار البلاغات والتعاميم.
- القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معين والتي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
- عرض نماذج من القرارات المختلفة الصادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامة.
- أي أمور أخرى تهتم الأعضاء.



مصفوفة شركاء دائرة الجمارك 2018 – 2019

وصف الشريك					نوع الشراكة			نوع/طبيعة العلاقة	اسم الشريك/ الجهة
القطاع		إطار الشراكة			شريك محتمل	شريك مساند	شريك رئيسي		
خاص	حكومي	دولي	اقليمي	محلي					
	/			/		/		تعاونية	رئاسة الوزراء
	/			/		/		هيكلية	وزارة المالية
	/			/		/		تعاونية	القيادة العامة للقوات المسلحة الاردنية
	/			/		/		تعاونية	وزارة الداخلية
	/			/		/		تعاونية	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
	/			/		/		تعاونية	وزارة الصناعة والتجارة والتموين
	/			/		/		تعاونية	وزارة الاشغال العامة والاسكان
	/			/			/	تكاملية، تعاونية	وزارة الصحة
	/			/			/	تكاملية، تعاونية	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
	/			/			/	تكاملية، تعاونية	وزارة الزراعة
	/			/			/	تكاملية، تعاونية	وزارة البيئة
	/			/		/		تعاونية	وزارة تطوير القطاع العام
	/			/		/		تعاونية	وزارة التنمية الاجتماعية
	/			/		/		تعاونية، هيكلية	دائرة الموازنة العامة
	/			/		/		تعاونية، هيكلية	دائرة اللوازم العامة
	/			/			/	تكاملية، تعاونية، هيكلية	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	دائرة المطبوعات والنشر
	/			/		/		تعاونية	دائرة الاحصاءات العامة
	/			/		/		تعاونية	دائرة العطاءات الحكومية
	/			/		/		تعاونية	دائرة الاحوال المدنية والجوازات
	/			/		/		تعاونية، هيكلية	دائرة الاراضي والمساحة
	/			/			/	تكاملية، تعاونية	المؤسسة العامة للغذاء والدواء
	/			/			/	تكاملية، تعاونية	مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية
	/			/			/	تكاملية، تعاونية	المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية
	/			/			/	تكاملية، تعاونية	مؤسسة الموانئ-العقبة
	/			/			/	تكاملية، تعاونية	هيئة الاستثمار الاردنية
	/			/		/		تعاونية	مؤسسات التعليم (الجامعات الرسمية)
	/			/		/		تعاونية	ديوان التشريع والرأي
	/			/			/	تكاملية، تعاونية	ديوان المحاسبة
	/			/		/		تعاونية	ديوان الخدمة المدنية
	/			/		/		تعاونية	المجلس القضائي الاردني
	/			/		/		تعاونية	البنك المركزي الاردني
/				/		/		تعاونية	البنوك التجارية
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	هيئة الطاقة الذرية الاردنية



	/			/			/	تعاونية، تكاملية	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
	/			/		/		تعاونية	الملكية الاردنية
	/			/		/		تعاونية، تكاملية	الامن العام / الإقامة والحدود
	/			/		/		تعاونية، تكاملية	الامن العام / ترخيص السواقين والمركبات
	/			/		/		تعاونية، تكاملية	الامن العام / الامن العسكري
	/			/		/		تعاونية، تكاملية	الامن العام / المخابرات العامة
	/			/		/		تعاونية، تكاملية	الامن العام / مكافحة المخدرات
	/			/		/		تعاونية	المديرية العامة لقوات الدرك
	/			/		/		تعاونية	مديرية الدفاع المدني
	/			/		/		تعاونية، تكاملية	أمانة عمان الكبرى
/				/		/		تعاونية، تكاملية	نقابة وشركات التخليص
/				/		/		تعاونية، تكاملية	الاتحاد الاردني لشركات التأمين
	/			/		/		تعاونية، تكاملية	الجمعية العلمية الملكية
/				/		/		تعاونية، تكاملية	نقابة وشركات الملاحة البحرية
	/			/		/		تعاونية، تكاملية	المحاكم الجمركية (الاستئناف، البداية)
	/			/		/		تعاونية	البريد الاردني
/				/		/		تعاونية، تكاملية	أصحاب العلامات التجارية
/			/			/		تعاونية	المكتب الاقليمي لتبادل المعلومات / ريلو
/			/			/		تعاونية	مكتب الممثل الإقليمي لمنظمة الجمارك العالمية
/		/				/		تعاونية	منظمة الجمارك العالمية
/			/			/		تعاونية، تكاملية	جمارك دول الجوار
/		/				/		تعاونية	منظمة التجارة الدولية
/		/	/			/		تعاونية	سفارات الدول
/			/			/		تعاونية، تكاملية	اعضاء مجلس الشراكة **
		/				/		تعاونية	الجهات المانحة
/	/		/	/		/		تعاونية	الهيئات والمنظمات الاهلية والجمعيات الخيرية

● قائمة اعضاء مجلس الشراكة

- ✓ جمعية رجال الأعمال الأردنيين
- ✓ جمعية المصدرين الأردنيين
- ✓ غرفة تجارة الأردن
- ✓ غرفة صناعة الأردن
- ✓ نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع
- ✓ نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها
- ✓ غرفة صناعة عمان
- ✓ غرفة صناعة إربد
- ✓ غرفة صناعة الزرقاء
- ✓ الجمعية الأردنية للحسابات
- ✓ نقابة وكلاء الشحن اللوجستية



التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات

➤ التطلعات المستقبلية

✓ تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2020:

- زيادة مستوى الشفافية في إجراءات التجارة الدولية والقدرة على التنبؤ بها.
- الاستمرار في بناء قدرات منتسبي الدائرة وحسب أفضل الممارسات والسياسات الجمركية.
- التوسع بالربط الإلكتروني وتطوير العلاقات الجمركية مع الإدارات الجمركية إقليمياً ودولياً.
- الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
- تنفيذ وتطبيق المشاريع الجمركية المتعلقة بتطوير العمليات الجمركية ومواكبة أفضل المعايير على المستوى العالمي.
- المراجعة المستمرة للتشريعات والإجراءات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة على إدارة التجارة.
- مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة من خلال تطوير عمليات الاستخبار الجمركي وإدارة المخاطر ومكافحة التهريب.
- رقمنة العمليات والخدمات الجمركية لتخفيض تكاليف التجارة وتسهيل إجراءاتها للمساهمة في النمو الاقتصادي للمملكة.
- توثيق العلاقة والتواصل مع مجتمع الأعمال والتعريف المستمر بالخدمات الجمركية الجديدة ذات الصلة بتقليل زمن الإفراج عن البضائع.

➤ الصعوبات والتحديات

✓ تكمن الصعوبات والتحديات التي واجهت دائرة الجمارك خلال عام 2019 بما يلي:

- تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
- عدم ملائمة البنية التحتية في بعض المراكز الجمركية.
- عدم تفعيل نظام التعاملات الإلكترونية على مستوى الدولة.
- ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- تطور وتنامي وسائل التهريب والجرائم العابرة للحدود على مستوى العالم.
- عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.
- عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل ولمعايير الخدمة والتسهيل على المراجعين.
- سياسة ضبط الإنفاق وعدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
- تحول العمل الجمركي من حامي بوابات الحدود إلى الإدارة الجمركية التي تعتمد على الاستخبار وإدارة المخاطر.
- تزايد تحديات العمل الجمركي في القرن 21 منها تطبيقات الجمارك الذكية، تطبيقات سلسلة الكتل البيانية Blockchain.