



الجمهورية الأردنية

التقرير السنوي 2018

“ تميز في الأداء... جودة في الخدمة ”

إعداد وتصميم:

مديرية الإستراتيجيات والتطوير المؤسسي



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم (حفظه الله)



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
"ولي العهد"



الموضوع	رقم الصفحة
كلمة المدير العام	5
الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك	8
الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب	14
الفصل الثالث: التخطيط الإستراتيجي والدراسات	19
الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية	24
الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات	41
الفصل السادس: شركاء دائرة الجمارك	64
التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات	69



كلمة المدير العام



يسرني أن اضع بين أيديكم التقرير السنوي لدائرة الجمارك الأردنية للعام 2018، والذي يستعرض أبرز الانجازات التي تحققت خلال العام الماضي والتطلعات التي تأمل الدائرة في تحقيقها مستقبلاً والذي يسأط الضوء على الجهود المبذولة من الدائرة لتعزيز الاقتصاد الوطني وتقديم أفضل الخدمات الجمركية لمتعاملينا.

ففي مجال التخطيط الاستراتيجي قامت الدائرة باعداد وتنفيذ خطتها الاستراتيجية للاعوام

(2017-2019) من خلال مجموعة من المبادرات والمشاريع الهادفة الى تحديث وتعزيز عمليات الرقابة الجمركية وتسهيل إجراءات التخليص الجمركي ورفع قدرات ومهارات الموظفين وتعزيز علاقة الدائرة بالمجتمع المحلي والمحافظة على البيئة والتي بالمحصلة تهدف جميعها إلى ضمان تنافسية الاقتصاد الوطني وتسهيل حركة التبادل التجاري وتعزيز ثقة المتعاملين والمواطنين بدائرة الجمارك.

وفي مجال تطوير العمليات وانطلاقاً من سعي الدائرة المستمر نحو تبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية وتشجيع الاستثمار ودفع عجلة الاقتصاد الوطني وتقديم خدمات سهلة وميسرة لكافة المتعاملين، قامت الدائرة في العام 2017 بإطلاق برنامج القائمة الفضية الذي يعد من البرامج الرائدة لخدمة شريحة واسعة من قطاع الاعمال، والذي يتبنى أفضل المعايير الدولية في مجال تسهيل التجارة وتجذير ثقافة الالتزام، حيث تم في العام 2018 إدراج (62) شركة ليصبح العدد الكلي للشركات في هذه القائمة (86) شركة.

وفي مجال الحكومة الإلكترونية وتطبيقاً للرؤى الملكية في هذا المجال، تم تطبيق نظام خدمة الجمهور الإلكتروني والذي يتم من خلاله إرسال وإستقبال كافة المراسلات بشكل الكتروني والاستغناء عن المراسلات الورقية، حيث استمرت الدائرة بتفعيل الخدمة الريادية مع الشركات التجارية حيث بلغ عدد الشركات التي حصلت على رقم مستخدم لغايات التعامل الإلكتروني مع الدائرة (1,048) شركة .

واستمراراً لتنفيذ تطلعات الجمارك الهادفة إلى التوسع بتنفيذ المشاريع الريادية وتطبيق الأنظمة المحوسبة والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة في تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، بدأت الدائرة بتنفيذ مشروع النافذة الوطنية للتجارة والذي سيكون له الأثر الأكبر في تشجيع الإستثمار وتخفيض زمن الإفراج عن البضائع وإعادة هندسة إجراءات الدائرة والمؤسسات المشاركة في المشروع والتي يتجاوز عددها (32 مؤسسة) من القطاعين العام والخاص.

إن المتصفح لهذا التقرير سيجد فيه الكثير من البيانات والاحصائيات الهامة والتي تعكس الجهود المتميزة لموظفي الدائرة لتحقيق رؤيتها ورسالتها.

وفي الختام أتوجه بالشكر والتقدير لكل من ساهم في تحقيق تلك الانجازات وأخص بالذكر موظفي الدائرة على إختلاف مواقعهم ومستوياتهم كما وأتقدم بالشكر لشركاء الدائرة من القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، مؤكداً حرصنا وتطلعنا نحو المزيد من التطور والتميز محلياً وعالمياً في ظل صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين "حفظه الله ورحاه".

لواء جمارك

المدير العام

الدكتور عبد المجيد الرحامنة



من أقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



فالأردن يمضي بإرادة وتصميم إلى ثقافة صناعة الفرص والاعتماد على الذات، وبهذه الروح نتمكن من إنجاز مشاريعنا الكبرى من طاقة، وبنية تحتية، وجذب للاستثمار، ودعم للزراعة، وأهم ما ننجزه في هذا الميدان هو تحفيز روح التميز والإخلاص في العمل وإتقانه

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية
الثالثة لمجلس الأمة الثامن عشر
14 تشرين الأول / أكتوبر 2018

فالإبداع ليس حالة معزولة هنا أو هناك، بل يجب أن يكون شاملاً ومتكاملاً في جميع مناحي الحياة ومجالاتها فالطالب والمعلم، والجندي ورجل الأمن والعامل، وكل شاب وشابة، هم جزء من مسيرة البناء والإنجاز.. كل من موقعه.

خطاب جلالة الملك بمناسبة عيد الاستقلال
24 أيار / مايو 2017

ولا بد أيضاً من تحصين مؤسسات الدولة ضد الفساد من خلال تعزيز أجهزة الرقابة، وتفعيل مبدأ المساءلة والمحاسبة، بالإضافة إلى استكمال مشروع الحكومة الإلكترونية، الذي يعزز الشفافية ومعالجة أماكن الضعف في الإدارة العامة، ومن خلال الرقابة والتطوير المستمر للكوادر الإدارية لضمان كفاءتهم ونزاهتهم والارتقاء بالخدمات في القطاع العام.

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية
الثالثة لمجلس الأمة الثامن عشر
14 تشرين الأول / أكتوبر 2018



➤ رؤيتنا...

"الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود".

➤ رسالتنا...

"إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في زيادة تنافسية الإقتصاد الوطني، وحماية وأمن المجتمع، من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

➤ قيمنا...

النزاهة	الترفع عن أي سلوك يخالف أحكام الوظيفة العامة بقصد تحقيق المكاسب الشخصية.
الشفافية	الوضوح في التعامل، والإفصاح عن القرارات التي تهم العمل، ومتلقي الخدمة
العدالة	المساواة في التعامل وإتخاذ قرارات متزنة، ومنطقية، وغير منحازة.
الإنضباط	التقيد والإلتزام بالواجبات والمسؤوليات المطلوبة إستناداً الى التشريعات الناظمة بهذا الخصوص.
الإبداع	تقديم أفكار إبداعية تساهم بتطوير العمل، وحل المشكلات.
الإحتراف	تأدية مهام وواجبات العمل بأعلى درجات الفاعلية، والإتقان.
العمل بروح الفريق	تجسيد مبدأ التعاون والعمل المشترك بين الموظفين من جهة، وبين الدائرة وشركائها ومتلقي الخدمة من جهة أخرى في تحقيق المصلحة العامة.

➤ أهدافنا الإستراتيجية

- تعزيز المورد المالي ورفع كفاءة التحصيل.
- زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء.
- تعزيز المسؤولية المجتمعية.
- تطوير عمليات الإستخبار وإدارة المخاطر.
- تعزيز عمليات الضبط والرقابة الجمركية.
- تسهيل إجراءات التخليص الجمركي.
- تعزيز الإستدامة البيئية.
- زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية.



الفصل الأول تنظيم دائرة الجمارك



نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية إستراتيجية سواءً على المستوى أو على المستوى الدولي كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) خلال الفترة من عام 1921 ولغاية 1925، وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد، وبعد ذلك ارتبطت المديرية بناظر المالية (وزير المالية) وتم تسميتها بمديرية الجمارك والمكوس، وخلال الفترة 1928-1935 تم فك ارتباطها من ناظر المالية وربطها بمجلس الوزراء، ومن ثم ارتبطت بوزارة الصناعة والتجارة وسميت بمديرية الجمارك والصناعة والتجارة وذلك خلال الفترة من 1935 ولغاية 1951، وما بين 1951-1956 تم تسميتها بوزارة التجارة/الجمارك، وخلال الفترة 1956-1983 تم إعادة ارتباطها بوزارة المالية وسميت وزارة المالية/الجمارك، وسميت منذ عام 1983 ولغاية الآن بدائرة الجمارك العامة، ويتأسس الدائرة حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية حيث تعاقب على إدارتها منذ تأسيسها واحد وعشرون مديراً عاماً.

ومنذ بداية تأسيسها أنشئت عدة مراكز جمركية، ففي عام 1930 انشئ مركز جمرك جسر أنبي (جسر الملك الحسين حالياً) الواقع على نهر الاردن لتسهيل مرور البضائع من وإلى فلسطين، ومركز جمرك الرمثا على الحدود الاردنية السورية، ومركز جمرك عمان والذي كان يقع في منطقة عين غزال، وأنشئت خلال الفترة 1931-1938 عدة مراكز جمركية مثل جسر الشيخ حسين (معبور وادي الأردن حالياً) ومركزي جمرك الجفور (الكرامة حالياً) ومعان وتم كذلك انشاء مراكز بريدية في كل من عمان واريد والزرقاء، وفي العام 1944 تم انشاء مركز جمرك العقبة، ويبلغ عدد المراكز الجمركية حالياً ثلاثة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، بالإضافة إلى وجود مختبرين للجمارك في كل من عمان والعقبة.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس والذي تم تعديله عدة مرات لمواكبة التطورات على المستويين المحلي والعالمي، وفي العام 1962 صدر القانون رقم (1) والذي استمر العمل به لغاية العام 1983 حيث صدر قانون الجمارك المؤقت رقم (16) واستمر العمل به إلى أن صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998.

أما أول تعريف جمركية اشتملت على جداول السلع المتبادلة ونسب الرسوم المفروضة فصدرت في العام 1936 وتم تعديلها عدة مرات في عامي 1957 و 1962 وكان آخرها في النظام المنسق الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والذي تم البدء بتطبيقه في عام 1994.

وقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبنيّة بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، ونتيجة لهذا النهج فقد أصبحت دائرة الجمارك الأردنية في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم الخدمات الجمركية المتميزة ذات الجودة العالية لكافة المتعاملين معها.



كوكبة من موظفي دائرة الجمارك في عام 1949



أسماء المدراء العاملين الذين تولوا إدارة الجمارك منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1922/10/1 – 1926/1/6
2	السيد ه. أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1927/3/7 – 1935/5/14
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1935/5/15 – 1948/9/13
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/9/14 – 1951/3/1
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/3/3 – 1951/7/11
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1951/7/12 – 1962/6/1
7	السيد سعيد الدرّة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/7/2 – 1965/6/6
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/6/7 – 1971/2/1
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/2/2 – 1975/2/1
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/2/2 – 1982/5/9
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1982/5/10 – 1990/6/9
12	الدكتور مهدي الفرحان	مدير عام الجمارك	1990/6/10 – 1991/11/1
13	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1991/11/2 – 1994/5/16
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1994/5/17 – 1999/11/7
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	1999/11/8 – 2001/6/9
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2001/6/19 – 2005/6/1
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2005/6/2 – 2007/5/10
18	السيد متعب وصيوص الزين	مدير عام الجمارك	2007/5/11 – 2008/10/21
19	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2008/10/22 – 2013/6/8
20	السيد منذر عبدالقادر العساف	مدير عام الجمارك	2013/10/24 – 2015/10/30
21	الدكتور وضاح محمود الحمود	مدير عام الجمارك	2015/11/15 – 2018/9/13
22	الدكتور عبدالمجيد الرحامنة	مدير عام جمارك	2018/9/13 –



التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع طبيعة عمل الدائرة، ولمواكبة التطورات والمستجدات على الصعيدين المحلي والدولي، وحسب المادة 7 من نظام التنظيم الإداري تشكل في الدائرة لجنة التخطيط والتنسيق برئاسة المدير العام.

حيث تقوم لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

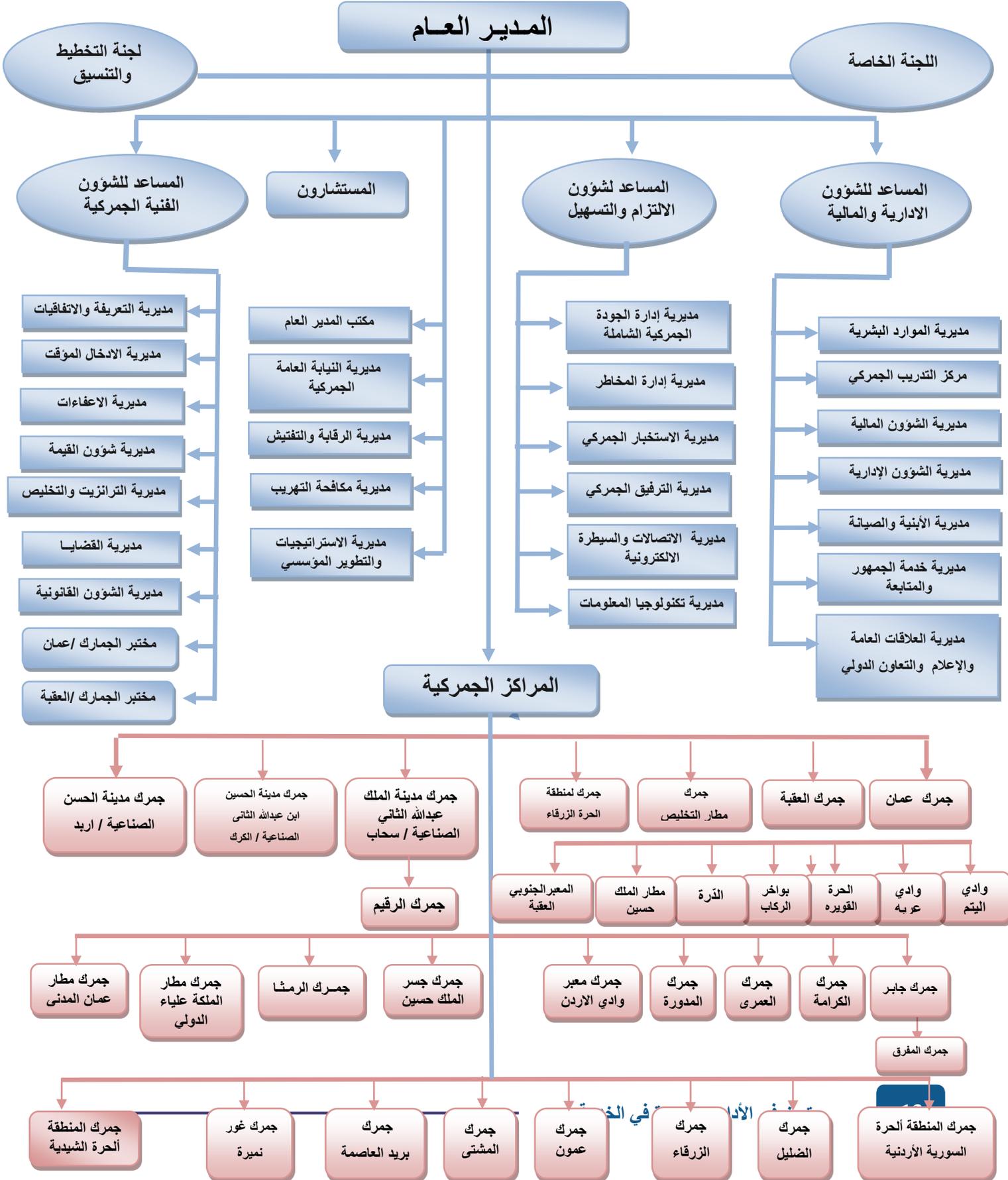
1. خطط وبرامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
2. أداء الدائرة وانجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
3. الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة
4. مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
5. مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
6. الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديریات والمراكز الجمركية والأقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
7. أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي :

- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند إلى توصية مدير عام الجمارك إحداث أي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها أو الغائها.
 - للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث أي قسم في المديرية أو المركز الجمركي أو المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو إلغاؤه.
- كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

- تحديد مهام المديریات والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديریات والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة وأساليب التواصل والتنسيق في الدائرة

الخارطة التنظيمية لدائرة الجمارك (المديريات والمراكز الرئيسية)





الفصل الثاني

الموارد البشرية والتدريب

**الموارد البشرية:**

تمتاز دائرة الجمارك بسعيها الدؤوب واهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع، وقد حققت الدائرة قفزات نوعية من خلال تبني كافة السبل الكفيلة بالتحديث والتطوير في كافة المجالات التي تخص عملها من خلال توفير بيئة العمل المناسبة لمنتسبيها والقيام بتعزيز قدرات كوادرها البشرية بما ينعكس على كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- إيفاد الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- اعتماد الأنظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.

• **تركيبه القوى البشرية في دائرة الجمارك:**

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2017 - 2018

الجنس	2017	2018
الذكور	3076	3272
الاناث	192	194
المجموع	3268	3466

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2017 - 2018

نوع التعيين	2017	2018
وظائف دائمة ومصنفة وعقود شاملة	2736	3006
إتفاقية الأمن والحماية	310	336
العقود (درك وأمن عام ودفاع مدني)	210	124
المياومة	0	-
الانتداب	12	-
المجموع	3268	3466



توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2017-2018

المؤهل العلمي	2017	2018
دكتوراه	29	40
ماجستير	188	252
دبلوم عالي	6	16
بكالوريوس	1217	1450
دبلوم شامل	422	680
توجيهي فأقل	1406	1028
المجموع	3268	3466

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2017 - 2018

العمر (بالسنوات)	2017	2018
25-18	178	220
35-26	1045	1115
45-36	1038	1050
55-46	889	903
أكبر من 55	118	178
المجموع	3268	3466

➤ تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

ينصب إهتمام الدائرة على تعزيز قدراتها المؤسسية ومواردها البشرية من خلال تقديم التدريب والحوافز المادية والمعنوية لموظفيها، وقد حققت خلال العام 2018 العديد من الإنجازات في هذا المجال، والتي من أبرزها ما يلي:

• التدريب

إيماناً منها بضرورة مواكبة التطور في كافة المجالات العلمية والتقنية، أنشأت دائرة الجمارك في مطلع عام 1998 مركز التدريب الجمركي، والذي تم اعتماده ليكون مركزاً للتدريب الجمركي الإقليمي عام 2015، وأولته عنايةً واهتماماً كبيرين بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، وذلك من خلال عقد البرامج النوعية وحسب أفضل معايير العمل الجمركي. ويتم تأهيل الكوادر الجمركية من خلال عقد برامج المهارات الأساسية العسكرية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية. كما توظف الدائرة برامج بناء القدرات التي تقدمها الجهات المانحة والمنظمات الدولية في تأهيل كوادرها خدمة لتحقيق اهدافها.



الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها للعامين 2017-2018

عدد الدورات		الموضوع
2018	2017	
10	11	دورات التخليص الجمركي
16	17	دورات الحاسوب
3	2	دورات اللغة الإنجليزية
37	31	الدورات الادارية والمالية
71	100	الدورات الجمركية
1	4	برنامج "تمكين"
2	1	دورة الضبط والربط شبه العسكرية
140	166	المجموع

• التحفيز

تواظب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في تمكينهم ورفع نسبة رضاهم، مما يساهم في الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء وبما ينعكس إيجاباً على رضا منلقي الخدمة، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين وكتب الشكر وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل خارجية (التمثيل الخارجي) والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2017-2018.

عدد الموظفين		موضوع التحفيز
2018	2017	
188	185	تدريس أبناء العاملين
2181	2990	كتب الشكر
139	-	المشاركين في الدورات وورش العمل الداخلية
53	87	المشاركين في الدورات وورش العمل الخارجية



• تفويض الصلاحيات

ولضمان حسن سير العمل في المراكز الجمركية، تتبع الدائرة سياسة تفويض مدراء المراكز ورؤساء وحدات التخليص بالصلاحيات اللازمة لإنجاز العمل بما يعود بالفائدة على متلقي الخدمة لديها، حيث تم خلال العام 2018 تفويض العديد من الصلاحيات والتي من أبرزها ما يلي:

- تفويض مركز جمرك العمري صلاحية التخليص المحلي على العبوات الزجاجية الفارغة.
- تفويض مركز جمرك العمري صلاحية التخليص المحلي على مادة الاسفلت السائلة.
- تفويض مركز جمرك العمري صلاحية التخليص المحلي على اسطوانات خام الألمنيوم.
- تفويض مركز المشتى صلاحية التخليص المحلي على كافة أصناف المسموح ادخالها الى المناطق الحرة باستثناء السيارات وقطعها.
- تفويض مركز مدينة الحسين بن عبد الله الكرك صلاحية التخليص المحلي على عربات نقل الأقمشة
- تفويض مركز جمرك العمري بالتخليص المحلي على عدة اصناف نستلة.
- تفويض مركز جمرك سحاب بالتخليص المحلي على البضائع التامة الصنع وانجاز وتنظيم بيانات البوندد.



الفصل الثالث التخطيط الإستراتيجي والدراسات



➤ التخطيط الاستراتيجي

يعد التخطيط الاستراتيجي أداة إدارية تستخدمها المؤسسة من اجل القيام بعملها بصورة أفضل وذلك من خلال تركيز طاقاتها والتأكد من ان جميع العاملين فيها يسبرون في اتجاه نفس الأهداف ، إضافة إلى تقويم وتعديل اتجاه المؤسسة استجابة للتغيرات البيئية.

ويقصد بالتخطيط الاستراتيجي النشاط المنظم الشامل الذي يركز على تفسير وفهم المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية للمؤسسة وتحديد القضايا والموضوعات الإستراتيجية التي تواجه الإدارة ووضع السياسات الملائمة للتعامل معها ، كما يهدف إلى وضع أهداف وغايات واضحة والعمل على تحقيقها في إطار فترة زمنية محددة وفي ظل الموارد البشرية والمالية الممكنة حتى يتسنى بلوغ الحالة المستقبلية المرجوة.

وقد اعتمدت الدائرة رؤيتها للأعوام (2017-2019) "الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود". أما رسالتها فهي "إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في زيادة تنافسية الاقتصاد الوطني، وحماية وأمن المجتمع، من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

كما تبنت الدائرة الأهداف الإستراتيجية التالية للأعوام 2017-2019

- 1- تعزيز المورد المالي ورفع كفاءة التحصيل.
- 2- زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء..
- 3- تعزيز المسؤولية المجتمعية.
- 4- تطوير عمليات الاستخبار وإدارة المخاطر.
- 5- تعزيز عمليات الضبط والرقابة الجمركية.
- 6- تسهيل إجراءات التخليص الجمركي.
- 7- تعزيز الاستدامة البيئية.
- 8- زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية.

أولاً: تقييم الأهداف الإستراتيجية:

1. بلغ المنجز من مجمل الأهداف الإستراتيجية المقيمة والبالغ عددها (8) أهداف إستراتيجية لعام 2018 ما نسبته (97.6%) وهي تعادل التقييم الايجابي ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية.



نسبة الانجاز 2018	نسبة الانجاز 2017	الهدف الاستراتيجي
98.1%	97.8%	تعزيز المورد المالي ورفع كفاءة التحصيل
90.8%	96%	تطوير عمليات الاستخبار وإدارة المخاطر
87%	98%	تعزيز عمليات الضبط والرقابة الجمركية
98%	99%	تسهيل إجراءات التخليص الجمركي
99.5%	100%	زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء
99%	100%	تعزيز المسؤولية المجتمعية
99%	94%	تعزيز الاستدامة البيئية
99.8%	99%	زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية
97.6%	97.9 %	المعدل

ثانياً: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الإستراتيجية لعام 2018:

1. بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الإستراتيجية (3) برامج رئيسية.
2. بلغت نسبة الانجاز من مؤشرات أداء البرامج لعام 2018 ما نسبته (88.9%) وهي تعادل التقييم الايجابي المنفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية.

نسبة المنجز من البرنامج 2018	نسبة المنجز من البرنامج 2017	البرنامج
96.7%	98.5%	مكافحة التهريب
76.8%	85.6%	الإدارة والخدمات المساندة
93.3%	97.8%	كفاءة التحصيل وخدمة المجتمع
88.9%	94 %	المعدل



ثالثاً: تقييم المشاريع والأنشطة المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2018:

- بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والأنشطة المقيمة والبالغ عددها (144) مؤشراً لعام 2018 ما نسبته (84%) وهي تعادل التقييم الإيجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية:
1. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **السلي** للمشاريع والأنشطة (24) مؤشر، يعود سبب التأخير في الانجاز الى مخاطر داخلية وخارجية .
 2. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **المتوسط** للمشاريع والأنشطة (7) مؤشرات.
 3. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **الإيجابي** للمشاريع والأنشطة (91) مؤشر.
 4. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز غير الواقعي للمشاريع والأنشطة (22) مؤشر.

رابعاً: المخاطر الخارجية التي واجهت تنفيذ المشاريع:

الخطر	مستوى الخطر	نوع الخطر	عدد المشاريع التي تأثرت بالخطر
1. ضعف التعاون من قبل بعض الشركاء في انجاز الأعمال	متوسط (M)	استراتيجي	3
2. تأخر تنفيذ العطاءات من قبل الجهات الأخرى	متوسط (M)	تشغيلي	1
3. عدم كفاية المخصصات المرصودة في الموازنة العامة للمشاريع الرأسمالية	متوسط (M)	استراتيجي	3
4. عدم وضوح التوجهات والسياسات الحكومية المستقبلية ذات العلاقة بعمل الدائرة	متوسط (L)	استراتيجي	2
5. سياسة الحكومة في ضبط وترشيد النفقات	ضعيف (VL)	استراتيجي	1

➤ الدراسات في دائرة الجمارك

تقوم المؤسسات الحكومية بإجراء دراسات إجتماعية في العديد من المجالات التي تتعلق بعمل هذه المؤسسات حيث تكمن أهمية هذه الدراسات في التعرف على مواطن الضعف ومواطن القوة فيها وتمكن متخذ القرارات في هذه المؤسسات من إتخاذ القرارات الحكيمة والرشيده والتي تكون مبنية على أدلة وبيانات دقيقة تساعدهم على حل المشكلات التي تواجه هذه المؤسسات.



وتقوم دائرة الجمارك بإجراء العديد من الدراسات الفنية (الجمركية) ودراسات الرضا والتي لها دور جوهري في معرفة الأماكن التي تحتاج الدائرة الى معالجتها ونقاط القوة التي على الدائرة أن تحافظ عليها وتعمل على تعزيزها بهدف الإستمرار في التحسين والتطوير والذي بدوره ينعكس على أداء دائرة الجمارك ورضا الشركاء والمتعاملين مع الدائرة، حيث تقوم دائرة الجمارك بإجراء الدراسات الدورية التالية:

الدراسة	2015	2016	2017	2018
(1) قياس رضا شركاء دائرة الجمارك	%94	%89	%93	لم يعقد مجلس الشركاء
(2) دراسة رضا الشركاء الخارجيين	%90	%91	%91	%92
(3) دراسة رضا الموظفين.	%79	%79	%79	%76
(4) دراسة رضا متلقي الخدمة.	%82	%83	%85	%83
(5) دراسة قياس مستوى تطبيق الحاكمية الرشيدة في دائرة الجمارك من وجهة نظر الموظفين.	%80	%79	%80	%76
(6) دراسة قياس مستوى تطبيق الحاكمية الرشيدة في دائرة الجمارك من وجهة نظر متلقي الخدمة.	%81	%80	%82	%79



الفصل الرابع الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية



الإيرادات الجمركية

طراً انخفاض في الحاصلات الجمركية للعام 2018 عن ما تم تحصيله للعام 2017 بمقدار (32.72) مليون دينار تقريباً أي ما نسبته (2.04%) موزعة حسب نوعها كما هو مبين أدناه:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2018		العام 2017		الحاصلات الجمركية
	النسبة %	القيمة (مليون دينار)	النسبة %	القيمة (مليون دينار)	
-36.99	97.42	1,527.328	97.74	1,564.315	الإيراد العام
0.30	0.07	1.134	0.05	0.830	أمانات دائرة الجمارك
-0.33	0.00	0.025	0.02	0.353	أمانات رد الرسوم
4.29	2.51	39.288	2.19	34.994	أمانات وزارة المالية
-32.72	100	1,567.775	100%	1,600.492	مجموع الحاصلات

تفصيلات الإيراد العام:

يبين الجدول أدناه حاصلات الجمارك الأردنية لحساب الإيراد العام:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2018		العام 2017		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
9.24	1.78%	27.201	1.15 %	17.965	الغرامات والمصادرات الجمركية وغرامة الإستيراد
-34.00	63.15%	964.464	63.83 %	998.459	ضريبة المبيعات
-25.72	16.35%	249.649	17.60 %	275.367	رسم التعريفية الموحد
1.20	0.28%	4.326	0.20 %	3.125	الرسوم الأخرى المتفرقة
0.04	0.33%	5.020	0.32 %	4.980	بدل خدمات التتبع الإلكتروني
-0.62	0.80%	12.174	0.82 %	12.791	بدل خدمات مراكز الحدود الجمركية البرية والبحرية
-1.17	3.30%	50.441	3.30 %	51.609	بدل خدمات المستوردات الخاضعة لرسم التعريفية
1.26	3.61%	55.066	3.44 %	53.809	بدل خدمات المستوردات المعفاة لرسم التعريفية
0.20	0.01%	0.195	0.00 %	0.000	بدل خدمات مستوردات حلي الغواية المقلدة
-1.20	6.93%	105.801	6.84 %	106.999	رسوم الدوائر الأخرى بإستثناء ضريبة المبيعات
13.78	3.47%	52.991	2.51 %	39.211	إيراد ناتج عن قانون توريد الواردات
-36.99	1.78%	1527.328	100%	1564.315	الإجمالي الكلي

* علماً بأن الرسوم الجمركية تشمل بالإضافة إلى رسم التعريفية بدل خدمات المراكز الجمركية والتتبع الإلكتروني والرسوم والضرائب الأخرى.



• تفصيل الإيرادات الجمركية :

- الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفية):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات لبيانات الوضع في الإستهلاك (IM4) من حيث الخاضعه والمعفاء وإيراد الرسم الجمركي الموحد للعام 2018 مقارنة مع عام 2017، باستثناء النفط ومشتقاته.

العام 2018			العام 2017			توزيع المستوردات
النسبة %	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة المحصلة	النسبة %	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة المحصلة	
36.62	3,769.850	0	34.38	3,707.327	0	معفاة في جداول التعريفية
33.11	3,408.967	0	31.17	3,361.228	0	معفاة بموجب الاتفاقيات
20.73	2,133.672	0	23.33	2,515.971	0	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم
9.54	982.118	239.383	11.13	1,200.399	267.740	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية او لرسوم تفضيلية
100%	10,294.607	239.383	100%	10,784.925	267.740	المجموع

* بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام 2018 ما نسبته (2.3%) في حين بلغ لعام 2017 ما نسبته (2.5%).

* قيمة المستوردات في الجدول اعلاه تم احتسابها بالاعتماد على قاعدة الإحتساب للرسم الجمركي الموحد (001).

- ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات لعام 2018 حوالي (1,029.654) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2017 والذي يبلغ (1,019.660) مليون دينار، بزيادة مقدارها (9.994) مليون دينار.

- رسوم الدوائر الأخرى

يبين الجدول التالي حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2018 مقارنة مع عام 2017:

العام 2018		العام 2017		اسم الرسم
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
0.19%	0.202	0.18%	0.188	أجور طلب إدخال أجهزة إتصالات طرفية
0.32%	0.337	0.27%	0.291	بدل خدمات وأجور رقابية - إستيراد خرذة
0.01%	0.009	0.01%	0.007	بدل فروقات الديزل
4.38%	4.636	4.67%	5.000	بدلات خدمات زراعية وبيطرة وصحة حيوانية
0.01%	0.011	0.01%	0.011	عمولة إستخدام بطاقات الائتمان
0.90%	0.948	0.85%	0.913	رسم تصدير على خرذة الحديد والالمنيوم
2.14%	2.260	2.34%	2.506	رسوم السير



1.41%	1.494	1.80%	1.928	رسوم تصدير على الورق الهالك
8.93%	9.446	7.57%	8.096	بدل خدمات المرور على الطرق والترفيق
5.83%	6.167	5.08%	5.440	بدل خدمات الفحص بالأشعة X-Ray
63.20%	66.867	64.94%	69.490	دفعه مسبقه ضريبية الدخل 2 بالمانه
11.73%	12.411	11.90%	12.733	رسوم الطوابع
0.88%	0.936	0.37%	0.395	غرامة الحمولات الزائدة
0.07%	0.077	0.00%	0.000	غرامة بدل نفقات تحصيل ومتابعات إدارية
100%	105.801	100%	106.999	الإجمالي الكلي

امانات وزارة المالية يبين الجدول أدناه حاصلات أمانات وزارة المالية لعام 2018 مقارنة مع عام 2017

العام 2018		العام 2017		امانات وزارة مالية
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
13.06%	5.130	14.26%	4.989	أجور خدمات المواصفات
8.78%	3.448	0.50%	0.175	أمانات تصريح عمل
0.01%	0.005	0.00%	0.000	بدل تأمين
0.03%	0.013	0.00%	0.000	بدل تخزين
0.19%	0.075	0.00%	0.000	بدل تنازل
0.96%	0.379	0.32%	0.110	بدل خدمات بالتأمين
0.29%	0.112	0.00%	0.000	بدل خدمات مديرية التخزين
0.22%	0.085	0.25%	0.086	بدل خدمات المستوردات المعفاة 1% بالتأمين
0.64%	0.251	0.33%	0.115	بدل خدمات المستوردات الخاضعة 5% بالتأمين
3.15%	1.238	5.93%	2.076	بدل فرق دعم المواد العلفيه
35.11%	13.796	49.15%	17.200	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاه بالتأمين
9.20%	3.616	4.85%	1.699	تأمينات جمركية/ أمانات متفرقة
4.09%	1.608	4.49%	1.572	رسم التفقيش على إرساليات الغذاء
3.13%	1.230	3.36%	1.175	رسم مراقبة إشعاعية
9.08%	3.569	5.65%	1.976	رسم موحد بأمانة
4.32%	1.696	2.58%	0.901	رسم موحد نوعي بأمانة
7.43%	2.921	8.22%	2.876	ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة
0.30%	0.117	0.12%	0.043	ضريبة دخل بالتأمين
100%	39.288	100%	34.994	الإجمالي الكلي



يبين الجدول التالي توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية:

العام 2018		العام 2017		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
31.29%	490.533	29.45%	471.301	جمرك العقبة
24.26%	380.371	25.47%	407.575	جمرك عمان
13.14%	206.007	17.83%	285.298	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء/ قسم المركبات
11.37%	178.246	10.71%	171.424	جمرك مطار الملكة علياء الدولي - التخليص
4.59%	71.992	4.64%	74.315	المستودعات العامة
2.75%	43.052	2.55%	40.821	جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين الصناعية - سحاب
2.71%	42.459	2.94%	47.131	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء/ قسم البضاعة
2.31%	36.237	0.82%	13.145	مديرية الشؤون المالية/ قسم التحصيل
2.26%	35.382	1.33%	21.241	جمرك العمري
1.55%	24.340	1.23%	19.711	جمرك بواخر الركاب - العقبة
0.52%	8.202	0.42%	6.727	جمرك معبر وادي الأردن
0.49%	7.712	0.40%	6.334	جمرك جسر الملك حسين
0.44%	6.963	0.49%	7.766	مديرية الشؤون المالية/ صندوق الجباة
0.44%	6.830	0.36%	5.708	مديرية مكافحه التهريب
0.33%	5.131	0.00%	-	جمرك المنطقة الحرة المطار/ المشتى
0.21%	3.331	0.30%	4.826	جمرك المدورة
0.20%	3.113	0.00%	0.001	جمرك جابر
0.16%	2.489	0.17%	2.642	مديرية القضايا/ قسم السيارات الأجنبية
0.15%	2.282	0.04%	0.615	جمرك الكرامه (الرويشد)
0.14%	2.170	0.15%	2.419	جمرك مطار الملكة علياء الدولي/ الركاب
0.13%	1.999	0.10%	1.646	جمرك مدينة الحسن الصناعية - اربد
0.08%	1.315	0.14%	2.189	جمرك المفرق
0.06%	0.904	0.05%	0.858	جمرك الضليل
0.06%	0.894	0.08%	1.274	جمرك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
0.05%	0.807	0.06%	0.905	جمرك وادي اليتيم
0.05%	0.774	0.05%	0.874	جمرك الدرة
0.05%	0.760	0.04%	0.607	جمرك الرقيم
0.05%	0.751	0.04%	0.594	جمرك معبر وادي عربة



0.04%	0.624	0.03%	0.460	جمرك المنطقة الحرة الصناعية الخاصة - الشيدية
0.03%	0.495	0.02%	0.254	جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية - الكرك
0.03%	0.491	0.04%	0.582	مركز جمرك الحرة الخاصة القويرة
0.03%	0.422	0.03%	0.555	مركز جمرك بريد العاصمة
0.02%	0.330	0.02%	0.334	مركز جمرك غور نميرة
0.01%	0.147	0.01%	0.147	جمرك وادي عربة
0.01%	0.097	0.00%	0.068	م.ح.خاصة/ش.تطوير مدن تقنية المعلومات
0.00%	0.055	0.01%	0.086	جمرك الرمثا
0.00%	0.031	0.00%	0.035	جمرك الزرقاء
0.00%	0.022	0.00%	0.013	جمرك عمون
0.00%	0.011	0.00%	0.003	جمرك مطار الملك حسين الدولي - العقبة
0.00%	0.005	0.00%	0.008	جمرك مطار عمان المدني - ماركا
100%	1,567.775	100%	1,600.492	الإجمالي الكلي

البيانات الجمركية

يبين الجدول أدناه أعداد البيانات المسجلة حسب النوع خلال عام 2018 مقارنة مع عام 2017:

معدل التغير %	عدد البيانات المسجلة		رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
	2018	2017		
-2	133,131	136,539	EX1	تصدير دائم
-15	1,138	1,337	EX2	تصدير مؤقت
5	30,064	28,733	EX3	إعادة تصدير
-6	393,064	416,576	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
-6	35,186	37,364	IM5	الادخال المؤقت
2	1,138	1,111	IM6	اعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
24	13,970	11,305	IM7	إيداع بوندد
8	5,026	4,646	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)
-7	11,090	11,939	SD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
1	175,234	173,048	TR8	الترانزيت
-24	10,083	13,333	AA9	طلب ادخال الى المنطقة الاقتصادية الخاصة/العقبة
4	10,217	9,835	AR9	أوضاع جمركية أخرى
3-	819,341	845,766		المجموع



• المستوردات

بلغت قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) للعام 2018 حوالي (10,489.610) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2017 البالغ قيمتها حوالي (10,983.685) مليار دينار، بنقص في حجم المستوردات بنسبة (4%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.

يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الاقسام في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2017-2018:

القسم	الوصف	2017 قيمة المستوردات (مليون دينار)	2018 قيمة المستوردات (مليون دينار)
1	حيوانات حية ومنتجات حيوانية	624.683	611.449
2	منتجات نباتية	1,057.992	1,104.232
3	شحوم ودهون وزيت حيوانية او نباتية تفككها، دهون غذائية محضرة ، شموع من اصل حيواني او نباتي	123.974	125.924
4	منتجات صناعة الاغذية مشروبات سوائل كحولية وخل، تبغ وابدال تبغ مصنعة	943.414	937.491
5	منتجات معدنية	120.674	151.363
6	منتجات الصناعات الكيماوية او الصناعات المرتبطة بها	1,025.031	1,098.926
7	لدائن ومصنوعاتها ، مطاط ومصنوعاته	522.399	550.915
8	صلال وجلود خام وجلود مذبوغة أو مهياة، جلود بفراء ومصنوعات هذه المواد، اصناف عدة الحيوانات والسراجه، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها ، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز)	20.981	20.881
9	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي ، فلين مصنوعاته ، مصنوعات من القش أو الحلفاء او غيرها من المواد الضفر، اصناف صناعتي الحصر والسلال .	126.019	127.391
10	عجانن من خشب او مواد ليفية سليولوزية اخر؛ ورق مقوى (نفايات وفضلات)بفرض اعادة التصنيع ؛ ورق وورق مقوى ومصنوعاتها	235.759	256.421
11	مواد نسجية ومصنوعاتها	392.118	366.985
12	اصناف الاحذية .أغطية الرأس .مظلات شمس . عصي مشي . عصي بمقاعد. سباط و سباط الفروسية. اجزاء هذه الاصناف ؛ ريش محضر . واصناف مصنوعة منه؛أزهار اصطناعية ؛ مصنوعات من شعر بشري	53.099	44.047
13	مصنوعات من حجر او جص او اسمنت او حرير صخري(سبستوس او اميانت) او ميكا او من مواد مماثلة . منتجات من خزف . زجاج ومصنوعاته	230.362	228.691
14	لؤلؤ طبيعي او مستنبت . أحجار كريمة او شبة كريمة . معادن ثمينة . معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد . حلي الغواية (مقلدة) . نقود	406.104	194.660
15	معادن عادية ومصنوعاتها	797.972	882.487
16	آلات واجهزة الية . معدات كهربائية . أجزاءها . اجهزة تسجيل وإذاعة الصوت . اجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الاذاعة المرئية (تلفزيون) . اجزاء ولوازم هذه الاجهزة	1887.894	1,864.171
17	معدات نقل	1467.776	1,188.400
18	ادوات واجهزة للبصريات او التصوير الفتوغرافي او السينمائي .او للقياس او للفحص والمراقبة او للقياس والضبط الدقيق؛ادوات واجهزة للطب او للجراحة؛اصناف صناعة الساعات؛ادوات موسيقية؛اجزاء ولوازم هذه الادوات والاجهزة	206.194	225.858
19	أسلحة وذخائر، أجزاءها ولوازمها	2.389	2.109
20	سلع ومنتجات متنوعة	228.063	200.966
21	تحف فنية . وقطع للمجموعات وقطع اثرية	510.787	306.245
	المجموع	10,983.685	10,489.610



يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2017-2018:

رقم الفصل	وصف الفصل	2017	2018	معدل التغير %
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
01	حيوانات حية.	125.133	101.781	-19
02	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	258.571	261.139	1
03	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللافقريات المائية.	38.358	44.468	16
04	ألبان ومنتجات صناعة الألبان . بيض . وطيور . عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	202.245	203.654	1
05	منتجات آخر من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.376	0.407	8
06	اشجار ونباتات آخر حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان موقوفة للزينة.	9.172	7.153	-22
07	خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	84.287	65.153	-23
08	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	240.289	224.355	-7
09	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	116.540	137.644	18
10	حبوب.	510.865	565.696	11
11	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أينولين. دايوك القمح (جلوتين).	15.711	14.375	-9
12	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبيذور وأثمار متنوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	78.000	86.158	10
13	صمغ اللك. صموغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	2.925	2.958	1
14	مواد صفر نباتية. منتجات آخر من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.204	0.740	262
15	شحوم ودهون وزيت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	123.974	125.924	2
16	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقريات المائية.	60.899	50.936	-16
17	سكر ومصنوعات سكرية.	159.755	144.889	-9
18	كاكاو ومحضراته.	60.809	58.903	-3
19	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	136.998	138.272	1
20	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات آخر.	88.843	90.107	1
21	محضرات غذائية متنوعة.	165.001	178.523	8
22	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	90.150	89.071	-1
23	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	142.388	145.441	2
24	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	38.571	41.349	7
25	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	21.857	59.894	174
26	خامات معادن. خبث ورماد.	0.775	0.093	-88
27	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	98.043	91.376	-7
28	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	42.231	48.671	15



16	192.163	165.604	منتجات كيميائية عضوية.	29
5	411.964	393.929	منتجات الصيدلة.	30
3	24.611	23.943	أسمدة.	31
-1	56.568	56.956	خلاصات للدايعة والصبغة. مواد دايغة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخر. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	32
8	152.456	141.547	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد). محضرات عطور أو نظرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	33
12	88.629	79.134	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسيل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	34
-4	13.057	13.559	مواد زلالية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	35
72	2.043	1.184	بارود ومتفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلانط معدنية لاحداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	36
-11	3.939	4.433	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	37
2	104.825	102.510	منتجات كيميائية منوعة.	38
7	488.208	455.086	لدائن ومصنوعاته.	39
-7	62.707	67.313	مطاط ومصنوعاته.	40
-11	0.334	0.374	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	41
0	20.475	20.461	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه . ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	42
-50	0.073	0.146	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة(اصطناعية)؛مصنوعاتهم.	43
1	127.132	125.822	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	44
52	0.149	0.098	قلين ومصنوعاته.	45
12	0.110	0.098	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.	46
14	45.917	40.114	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليلوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	47
8	191.785	177.991	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	48
6	18.719	17.654	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	49
-69	0.031	0.102	حرير طبيعي.	50
-26	7.172	9.698	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	51
10	2.205	2.004	قطن.	52
-34	2.617	3.981	ألياف نسجية نباتية اخر. خيوط من ورق ونسجها.	53
-4	37.903	39.588	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	54
-8	14.858	16.125	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	55
13	16.708	14.779	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	56
-10	19.908	22.177	سجاد وأغطية أرضيات أخرمن مواد نسجية.	57
0	10.514	10.535	نسج خاصة. سطوح ذات عفارات من مواد نسجية. مسننات (دانتيلا). دياييج. أصناف عفارة. مطرقات.	58
-17	5.462	6.610	نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	59
-6	15.899	16.863	أقمشة مصنرة.	60



-5	175.259	183.622	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات ومن المصنرات.	61
-17	31.610	37.924	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.	62
-5	26.837	28.110	أصناف أخر جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	63
-17	41.977	50.431	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة; أجزاء هذه الأصناف.	64
-36	0.844	1.317	أغطية رأس وأجزاءها.	65
-34	0.391	0.593	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاءها.	66
10	0.835	0.759	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية; مصنوعات من شعر بشري.	67
-23	38.142	49.514	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	68
8	142.237	131.954	منتجات من خزف.	69
-1	48.312	48.893	زجاج ومصنوعاته.	70
-52	194.660	406.104	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة ببقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة); نقود.	71
8	322.211	299.655	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	72
11	252.159	226.461	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	73
16	88.663	76.746	نحاس ومصنوعاته.	74
283	0.606	0.158	نيكل ومصنوعاته.	75
18	137.072	115.856	ألومنيوم ومصنوعاته.	76
-64	0.118	0.331	رصاص ومصنوعاته.	78
20	3.182	2.652	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	79
68	0.104	0.062	قصدير ومصنوعاته.	80
63	0.422	0.259	معادن عادية أخر. خلائط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	81
-2	17.345	17.671	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية; أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	82
4	60.603	58.122	أصناف متنوعة من معادن عادية.	83
-3	991.251	1,026.430	مفاعلات نووية. مرجل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	84
1	872.920	861.465	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	85
-40	0.807	1.348	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	86
-19	1,187.550	1,466.343	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أخر. أجزاءها ولوازمها.	87
-65	0.030	0.085	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	88
5882	0.014	0.000	سفن وقوارب عائمة.	89
11	215.642	194.704	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	90
-12	9.766	11.106	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	91



17	0.450	0.383	أدوات موسيقية وأجزاء ولوازمها.	92
-12	2.109	2.389	أسلحة وذخائر. أجزاء ولوازمها.	93
-9	134.022	147.082	أثاث. أصناف أسرة. حشايا. حوامل حشايا. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	94
-25	18.389	24.546	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاء ولوازمها.	95
-14	48.555	56.435	مصنوعات متنوعة.	96
11	0.133	0.119	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	97
-40	306.113	510.667	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم	98
-4	10,489.610	10,983.685	المجموع	

يبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال عام 2018، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته (85%) من إجمالي المستوردات، وقد احتلت الصين والسعودية والولايات المتحدة الأمريكية أعلى قيم للمستوردات على التوالي:

معدل التغير %	العام 2018	العام 2017	بلد المنشأ	التسلسل
	القيمة (مليون دينار)	القيمة (مليون دينار)		
-0.46	1,583.212	1,590.499	الصين	1
20.02	876.797	730.543	السعودية	2
-16.58	759.972	911.066	الولايات المتحدة الأمريكية	3
5.41	647.845	614.603	المانيا	4
17.14	503.234	429.588	تركيا	5
-29.16	425.112	600.104	الامارات العربية المتحدة	6
-5.51	376.379	398.345	مصر	7
19.37	337.907	283.080	الهند	8
-8.18	333.099	362.757	ايطاليا	9
-19.90	304.920	380.675	كوريا الجنوبية	10
-25.00	295.645	394.173	اليابان	11
39.93	244.958	175.063	البرازيل	12
8.46	241.697	222.852	المكسيك	13
11.46	238.506	213.976	رومانيا	14
-20.63	237.211	298.849	اسبانيا	15
-12.88	225.875	259.283	فرنسا	16
81.98	203.507	111.829	روسيا الاتحادية	17



18	الارجنتين	205.915	185.066	-10.12
19	بريطانيا	180.812	169.165	-6.44
20	هولندا	144.698	129.556	-10.46
21	سويسرا	173.852	121.423	-30.16
22	تايلاند	134.883	121.270	-10.09
23	فيتنام	97.699	109.738	12.32
24	بلجيكا	88.825	104.169	17.27
25	اكرانيا	131.283	88.142	-32.86

ويوضح الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الصغيرة حسب الوصف، حيث يلاحظ زيادة أعداد السيارات المخلص عليها في عام 2018 مقارنة مع عام 2017 ويعود سبب ذلك الى زيادة الإقبال بالتخليص على السيارات حيث بلغت نسبة الزيادة حوالي (5%).

عام 2018		عام 2017		الوصف
العدد	القيمة (مليون دينار)	العدد	القيمة (مليون دينار)	
13,212	110.762	32,041	313.698	سيارات تعمل بالبنزين
25,437	399.990	30,554	502.108	سيارات تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)
9,478	179.951	6,497	113.456	سيارات تعمل كلياً بالكهرباء
158	3.527	135	2.299	سيارات اسعاف ونقل موتى سيارات الجولف، السير على الثلج، خارج الطرق، وغيرها
77	0.883	446	4.723	سيارات كلاسيكية
48,62	695.113	69,673	936.284	المجموع



• الصادرات

يبيّن الجدول أدناه الصادرات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2017-2018:

رقم الفصل	وصف الفصل	2017	2018	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
01	حيوانات حية.	53.18	32.03	-40%
02	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	33.09	40.08	21%
03	أسماك وقشريات, ورخويات وغيرها من اللافقريات المائية.	0.65	0.57	-11%
04	ألبان ومنتجات صناعة الألبان, بيض, وطيور, عسل طبيعي, ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	31.76	39.70	25%
05	منتجات أخرى من أصل حيواني, غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.18	0.31	66%
06	أشجار ونباتات أخرى حية, بصلات وجذور وما شابهها, أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	2.30	1.88	-18%
07	خضار ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	160.79	125.06	-22%
08	فواكه وأثمار صالحة للأكل, قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	38.57	37.54	-3%
09	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	27.02	29.00	7%
10	حبوب.	1.19	0.81	-32%
11	منتجات مطاحن, شعير ناشط (مالت), نشاء حبوب أو جذور أو درنات, أيلولين, دابوق القمح (جلوتين).	2.90	6.73	132%
12	حبوب وأثمار زيتية, حبوب وبيذور وأثمار متنوعة, نباتات للصناعات أو الطب, قش وعلف.	7.28	8.51	17%
13	صمغ اللك, صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	4.01	3.05	-24%
14	مواد صفر نباتية, منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.	0.03	0.02	-44%
15	شحوم ودهون وزيوت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها, دهون غذائية محضرة, شموع من أصل حيواني أو نباتي.	7.49	5.33	-29%
16	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقريات المائية.	13.42	34.82	160%
17	سكر ومصنوعات سكرية.	23.49	16.33	-30%
18	كاكاو ومحضراته.	5.26	4.09	-22%
19	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب, فطائر.	18.98	47.63	151%
20	محضرات خضار ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	25.97	37.94	46%
21	محضرات غذائية متنوعة.	68.35	613.03	797%
22	مشروبات, سوائل كحولية وخل.	25.15	25.35	1%
23	بقايا ونفايات صناعات الأغذية, أغذية محضرة للحيوانات.	27.38	35.50	30%
24	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	51.43	41.47	-19%
25	ملح, كبريت, أتربة وأحجار, جص, كلس واسمنت.	510.56	295.97	-42%
26	خامات معادن, خبث ورماد.	0.84	1.00	19%
27	وقود معدني, ومنتجات تقطيرها, مواد قارية, شموع معدنية.	1.34	53.56	3909%



11%	325.83	292.55	منتجات كيميائية غير عضوية، مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أثرية نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	28
-10%	8.38	9.30	منتجات كيميائية عضوية.	29
2%	455.65	448.12	منتجات الصيدلة.	30
7%	455.35	426.76	أسمدة.	31
-30%	40.59	57.82	خلاصات للدايغة والصبغة، مواد دايغة ومشتقاتها، أصباغ، ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى، دهانات، وورنيش معاجين حبر.	32
-5%	28.75	30.36	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد)، محضرات عطور أو نظرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	33
29%	90.64	70.25	صابون، عوامل سطح عضوية، محضرات غسيل، محضرات تشحيم، شموع اصطناعية، شموع محضرة، محضرات صقل أو تلميع، شموع اضاءة وأصناف مماثلة، معاجين لصنع النماذج، شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	34
1%	4.07	4.04	مواد زلالية، منتجات أساسها النشاء المعدل، غراء، أنزيمات.	35
0%	0.03	0-	بارود ومتفجرات، منتجات نارية فنية، ثقاب، خلانط معدنية لاحداث الاشتعال، مواد لهوب معينة.	36
18%	0.02	0.01	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	37
6%	67.20	63.49	منتجات كيميائية متنوعة.	38
-13%	146.42	167.42	لدائن ومصنوعاته.	39
-43%	0.56	0.99	مطاط ومصنوعاته.	40
-9%	2.62	2.88	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	41
-64%	0.81	2.28	مصنوعات من الجلد، أصناف عدة الحيوانات والسراجه، ولوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	42
-53%	0.28	0.59	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية)؛ مصنوعاتهم.	43
23%	6.36	5.18	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي.	44
0%	0.00	0	فلين ومصنوعاته.	45
32%	0.41	0.31	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر، أصناف صناعتي الحصر والسلال.	46
-26%	7.45	10.04	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية، نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	47
-3%	100.55	103.31	ورق وورق مقوى، مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	48
58%	9.17	5.82	كتب صحف، صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر، مخطوطات يدوية، مستنسخات وتصاميم.	49
0%	0.01	0	حرير طبيعي.	50
-25%	0.18	0.24	صوف، وبر ناعم أو خشن، خيوط ونسج شعر الخيل.	51
36%	0.36	0.26	قطن.	52
-100%	-	0.01	ألياف نسجية نباتية أخرى، خيوط من ورق ونسجها.	53
6%	1.81	1.70	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	54



165%	0.72	0.27	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	55
-68%	2.03	6.38	حشو، لباد وأقمشة غير منسوجة، خيوط خاصة، خيوط حزم، حبال وأمراس، أصناف صناعة الحبال.	56
-8%	16.71	18.21	سجاد وأغطية أرضيات أخرى من مواد نسجية.	57
-7%	0.52	0.56	نسج خاصة، سطوح ذات عفارات من مواد نسجية، مسننات (دانتيلا)، ديابيج، أصناف عفارة، مطرقات.	58
17%	2.58	2.20	نسج مشربية أو مطلية أو مغطاة أو منضدة، أصناف فنية من مواد نسجية.	59
48%	0.37	0.25	أقمشة مصنرة.	60
10%	1,170.28	1,067.28	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات.	61
32%	60.03	45.61	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.	62
-15%	11.27	13.21	أصناف أخر جاهزة من مواد نسجية، مجموعات (أطقم)، ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة، أسمال وخرق.	63
61%	2.02	1.26	أحذية، طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.	64
17%	0.06	0.05	أغطية رأس وأجزاءها.	65
179%	0.05	0.02	مظلات مطر وشمس، عصي، عصي بمقاعد، سياط وأجزاءها.	66
0%	0.01	0.00	ريش وزغب محضران وأصناف منهما، أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.	67
-41%	33.87	57.88	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	68
50%	2.12	1.42	منتجات من خزف.	69
-49%	3.77	7.42	زجاج ومصنوعاته.	70
-34%	92.04	138.64	لؤلؤ طبيعي أو مستتب، أحجار كريمة أو شبه كريمة، معادن ثمينة، معادن مكسوة ببقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد، حلي الغواية (مقلدة)؛ نقود.	71
291%	98.24	25.13	حديد صب (ظهر)، حديد وصلب (فولاذ).	72
-9%	46.52	51.16	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	73
191%	97.33	33.47	نحاس ومصنوعاته.	74
856%	0.21	0.02	نيكل ومصنوعاته.	75
-11%	87.39	97.67	ألومنيوم ومصنوعاته.	76
14%	9.57	8.39	رصاص ومصنوعاته.	78
22%	0.66	0.54	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	79
17%	0.37	0.31	قصدير ومصنوعاته.	80
197%	0.04	0.01	معادن عادية أخر، خلائط خزفية معدنية (سيرميت)، مصنوعات هذه المواد.	81
-39%	0.84	1.38	عدد وأدوات، أدوات قاطعة وأدوات مائدة، من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	82
281%	3.00	0.79	أصناف متنوعة من معادن عادية.	83
0%	92.08	91.70	مفاعلات نووية، مراجل، آلات، أجهزة وأدوات آلية، أجزاءها.	84
3%	143.00	138.29	آلات وأجهزة، معدات كهربائية، أجزاءها، أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت، أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة)، أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	85
994%	0.21	0.02	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية، وما يماثلها وأجزاءها، أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	86



7%	6.53	6.08	عربات سيارة جرارات, درجات وعربات أرضية آخر, أجزاءها ولوازمها.	87
-74%	0.03	0.12	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	88
-100%	-	0.01	سفن وقوارب عائمة.	89
9%	6.38	5.87	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة, أدوات وأجهزة.	90
-42%	0.79	1.38	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	91
1477%	0.01	0.00	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	92
-100%	-	0.02	أسلحة وذخائر, أجزاءها ولوازمها.	93
-29%	19.26	27.00	أثاث, أصناف أسرة, حشايا, حوامل حشايا, وسائد, أصناف محشوة مماثلة, أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر, اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة, منشآت جاهزة الصنع.	94
38%	0.60	0.43	لعب أطفال, وألعاب مجتمعات, وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	95
-55%	24.60	55.01	مصنوعات متنوعة.	96
392%	0.25	0.05	تحف فنية, وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	97
-77%	2.33	9.92	بند تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم	98
11.92	5,329.50	4,761.78	المجموع	

يبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة الصادرات الأردنية لها خلال عام 2018، وتحثل الولايات المتحدة الأمريكية المرتبة الأولى حيث بلغت قيمة مستورداتها من الاردن (1,224.305) مليون دينار، تلتها السعودية ثم العراق.

معدل التغير	العام 2018	العام 2017	بلد المقصد	التسلسل
	القيمة (مليون دينار)	القيمة (مليون دينار)		
10%	1,224.305	1,111.173	الولايات المتحدة الأمريكية	1
1%	548.061	541.138	السعودية	2
48%	527.986	357.679	العراق	3
0%	302.461	301.576	الهند	4
17%	186.002	159.292	الإمارات العربية المتحدة	5
68%	161.771	96.185	قطر	6
2%	109.986	108.227	اندونيسيا	7
2%	106.847	104.242	لبنان	8
-33%	99.529	149.573	الكويت	9
-32%	96.625	142.321	السلطة الوطنية الفلسطينية	10



25%	92.437	74.197	مصر	11
-41%	66.926	112.575	الصين	12
-22%	66.263	84.498	الجزائر	13
1%	64.633	63.692	اسرائيل	14
24%	53.110	42.696	كندا	15
44%	51.582	35.723	سنغافورة	16
-31%	43.327	62.513	السودان	17
-2%	42.422	43.271	سلطنة عمان	18
-1%	41.489	41.957	هولندا	19
-9%	40.951	44.759	سورية	20
-2%	36.237	36.913	اليمن	21
11%	30.650	27.677	البحرين	22
-28%	30.256	42.281	تركيا	23
-14%	28.908	33.808	ماليزيا	24
-38%	27.222	43.622	دبي	25

الفصل الخامس الإنجازات والنشاطات

إنطلاقاً من المبادرات الملكية السامية المتعلقة بتحفيز بيئة الاستثمار في المملكة وتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص وتوجهات الحكومة الرشيدة في مجال ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين مستوى وجودة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، واستناداً الى افضل الممارسات العالمية في بناء شبكة علاقات مع الشركاء والصادرة عن منظمة الجمارك العالمية ويهدف تحسين اداء عملياتها وتحقيق التعاون والتكامل واستدامة العلاقة مع الشركاء قامت الدائرة بتطوير الأنظمة الجمركية المختلفة، كما عملت على اقامة العديد من المشاريع والانشطة التي تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، منها على سبيل المثال - لا الحصر - ما يلي:

➤ مشروع جمرک عمان الجديد :

يهدف المشروع الى إنشاء وتشيد وصيانة وادامة مشروع جمرک عمان الجديد-منطقة الماضونة، على قطعة ارض بمساحة تقريبيه (1350) دونم حيث تم انجاز 42% من المشروع تشمل تنفيذ عدد من المباني الخرسانية وعدد من المباني المعدنية وتنفيذ البنية التحتية والاعمال المدنية والمعمارية والكهروميكانيكية واعمال الهناجر والاسوار والجدران الاستنادية والاعمال الخارجية واعمال تنسيق الموقع والساحات والاسفلت والارصفة ومواقف السيارات والشوارع وجميع الاعمال المطلوبة حسب المخططات وجداول الكميات وجداول المخططات والموصفات التقنية والفنية المرفقة بالإضافة لمتابعة اي معاملات مع الجهات الرسمية والخدمية التي يحتاجها العمل وبحسب واجبات المقاول وكل ما يلزم لإتمام العمل كاملا .



➤ الطاقة المتجددة

تعتبر الدائرة من الدوائر السباقة في مجال استخدام الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية من خلال الخلايا الكهروضوئية، حيث قامت الدائرة بتشغيل أول محطة طاقة شمسية في مركز وادي اليتم جنوب المملكة، تلتها المحطة الثانية في مركز جمرک وادي عربة، كما أنهت الدائرة تركيب المحطة الثالثة لها في سكن موظفي مركز جمرک العقبة خلال الربع الأول من عام 2015.

ونظراً للنجاح الكبير الذي حققته الجمارك في هذا المجال حصلت الدائرة على منحة من برنامج المساعدات الامريكية (USAID) لبناء المحطة الرابعة في مبنى مديرية مكافحة، ولم تتوقف الجمارك عند هذا الحد فأنجزت بتاريخ 2015/08/23 المحطة الخامسة في مركز مكافحة التهريب في منطقة الرويشد ، وبدا العمل في بداية عام 2017



على انشاء محطتي ترفيق وادي اليتم بقدرة 40 KW ومحطة ترفيق معان بقدرة 80 KW وتم التشغيل بتاريخ 2018/1/16.



والجدول التالي يبين إنتاجية المحطات خلال عام 2018 فقط:

إسم المحطة	القدرة KW	تاريخ دخول الخدمة	الإنتاج الفعلي KWh	قيمة الوفر JD
محطة مركز جمرك وادي اليتم	400	21/10/2014	695694	142316
محطة مركز جمرك وادي عربية	400	13/7/2016	644594	172356
محطة سكن ونادي موظفي الجمارك في العقبة	100	17/2/2015	174973	43100
محطة مديرية مكافحة التهريب	100	19/4/2015	177603	46056
محطة مكافحة رويشد	30	23/8/2015	53160	10977
محطة ترفيق وادي اليتم	40	16/1/2018	90814	23611
محطة ترفيق معان	80	16/1/2018	184420	47948
محطة ترفيق الأزرق	60	دخلت الخدمة نهاية عام 2018 و بداية 2019		
المجموع	1210		2021255	525526

➤ تجهيز مختبر للجمارك و رمبات مبردة :

قامت دائرة الجمارك الأردنية ومن خلال منحة من الحكومة الكندية بإنشاء مختبر جمركي في مركز جمرك العمري وذلك لتسهيل عملية فحص العينات بالإضافة الى رمبة جمركية مبردة تشمل مستودعين للبضائع المبردة ومستودعين للبضائع المفروزة لفحص وتخزين البضائع النوعية التي تحتاج للتبريد والتفريز لفحصها وتخزينها.

➤ تكنولوجيا المعلومات

تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها واجراءاتها في كافة المديریات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط تشغيلية سنوية تنبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمنثقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام 2018 الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية وتطبيق الانظمة المحوسبة والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة في تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:

➤ النافذة الوطنية للتجارة :

حيث يعتبر مشروع النافذة الوطنية من أهم المشاريع الريادية على مستوى المنطقة كونه منصة للتشغيل والربط البيني ووسيط لتسهيل التجارة المحلية والإقليمية والدولية الآمنة والخدمات اللوجستية والاستثمار، بهدف تقديم خدمات متميزة للقطاع التجاري والمجتمع المحلي في المملكة، وسيساعد هذا المشروع في ربط المملكة بالعالم والمنطقة العربية، وهذا سيعمل على تخفيض زمن الانجاز والكلف على البضائع التجارية، وسيعطي المزيد من الفرص





لمشاريع الأعمال في مجال السلع والخدمات ذات القيمة المضافة العالية، كما أن هذا المشروع يؤسس لمنهجية جديدة للعمل الحكومي، ويقلص الإجراءات الحكومية بعد وصول البضائع الى الحد الأدنى مع تعزيز الرقابة الفاعلة.

كما أن المشروع سيسهل التجارة وخاصة بميناء العقبة، حيث تقوم العملية على مشاركة كافة المؤسسات المعنية بانجاز المعاملات الجمركية.

وفيما يلي أهم إنجازات الدائرة على صعيد النافذة الوطنية :

- حيث تم إجراء تعديلات على نظام الاسيكودا لتهيئته بهدف تطبيق المرحلة الأولى من مشروع النافذة الواحدة و تطوير إجراءات الشحن في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة من خلال :
 - (1) تطبيق إجراءات المستودعات الجديدة من خلال النافذة الوطنية على نظام تصاريح الخروج ووثائق النقل في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة .
 - (2) تطبيق إجراءات الترانزيت والتخليص المسبق الجديدة من خلال النافذة الوطنية على نظام تصاريح الخروج ووثائق النقل.
 - (3) تحويل طباعة تصاريح الخروج من مكرين الى A4 وتفعيل الية تسديد خروج الشحن من الساحات الجمركية في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.
 - (4) برمجة خدمة (استدعاءات وحدة الترانزيت) يتبع مشروع النافذة الوطنية/وحدة الترانزيت وعلى النحو الآتي:
 - تم إجراء التعديلات اللازمة على النظام ليغطي الاحتياجات المطلوبه للتطبيق.
 - إنشاء أكثر من (200) مستخدم على هذا النظام.
 - اعداد ورشات عمل ودورات تدريبية على فترات.
 - تم الانتهاء من تحديث وتطبيق نظام الدفع الالكتروني حسب الآلية الجديدة والتطبيق في كافة المراكز الجمركية.
 - تشغيل مركز جمرك جابر وتفعيل جميع الانظمة (المركبات الصغيرة و الشاحنة واستحداث وتطبيق جزئية نظام اشعارات الدخول, بطاقات التفتيش الشحن , الرصاص , الديوان والترفيق , القضايا , ...) .
 - تشغيل مركز جمرك المنطقة الحرة المشتى ودراسة اجراءات المركز وتطبيق الانظمة بطاقات التفتيش الشحن دخول وخروج الرصاص , الديوان والترفيق , القضايا , تصاريح الخروج, ...) .
 - المشاركة في جائزة التحول الالكتروني و جائزة الملك عبدالله للتميز الحكومي .
- الموقع الالكتروني
- ابرز التعديلات على الموقع الالكتروني :
- اضافة متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة على الموقع الالكتروني الصفحة الرئيسية والصفحات الداخلية.
- اضافة الموقع الالكتروني لمركز مدينة الحسن الصناعية - اريد.
- التعديل على الموقع لتلبية متطلبات جائزة التحول الالكتروني.



- تطبيق ReadSpeaker Service.
- اضافات سياسات ذوي الاحتياجات الخاصة - سهولة الاستخدام الموقع الالكتروني الخارجي (ايقونات التكبير ,التصغير , الالوان لذوي النظر الضعيف , الطباعة , والمفضلة).
- تعديلات على نظام الاستفسار عن الرسوم الجمركية للسيارات على الموقع الالكتروني الخارجي.
- تم ربط صفحات الأسيكودا عبر الموقع الالكتروني مع جوجل للاحصائيات Google Analytics بالتعاون مع قسم الأسيكودا.

• إنجازات إعادة هندسة إجراءات سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة

- 1- المرحلة الاولى (تطبيق نظام المستودعات) في مديرية التخزين.
- 2- المرحلة الثانية (دمج المنافسات لتصبح منافست واحد - مركز 220 -).
- 3- المرحلة الثالثة (إلغاء بيان AA9 واستبداله ببيان IM7) في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة .
- 4- المرحلة الرابعة (تطبيق نظام الإدخال المؤقت) قيد التنفيذ وهي الآن في مرحلة تدريب الموظفين والجهات المعنية. حيث تطلب نجاح هذا النظام الى تعديل كبير على شاشات نظام الاسيكودا العالمي وقواعد البيانات ونظام تصاريح الخروج ، وإجراء تعديلات فنية وتقنية كثيرة والتنسيق مع مركز جمرك العقبة وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وعقد ورشات تدريبية لشركات التخليص وموظفي شركات وكلاء الملاحة ولموظفي مديرية التخزين، وبجهود كبيرة من فريق التطبيق.

المشاكل التي حلها النظام الجديد:

1. تم حل مشكلة ضياع القيود والارصدة من خلال السيطرة على المخزون بشكل إلكتروني .
2. تخفيف العبئ على القطاع الإستثماري وذلك بتخفيف الإجراءات من 3 إجراءات الى إجراء واحد.
3. تحميل البدلات والرسوم بشكل إلكتروني، و تطبيق الدفع الإلكتروني بدلاً من الدفع اليدوي عن طريق بوابة الجمارك الإلكترونية
4. ضبط عمليات الدخول والخروج وبموافقات الكترونية من قبل موظفي مديرية التخزين والجمارك وليس بشكل يدوي كما كان معمول به في النظام القديم .

• مشروع الاستفادة من شبكة الحكومة الآمنة (SGN):

تم الانتهاء خلال الربع الرابع من العام 2018 من ربط العديد من الوزارات والمؤسسات الحكومية بدائرة الجمارك منها:

- 1- وزارة المياه والري.
- 2-البنك المركزي.
- 3- وزارة التنمية الاجتماعية.
- 4 - وزارة الخارجية.



- افتتاح وتشغيل مركز مختبر جمرک العمري .
- افتتاح وتشغيل مبنى محكمة الجمارک الجديد .
- تطبيق وتفعيل نظام المعاينة الالکتروني بمركز جمرک عمان .

➤ خدمة الجمهور

لدائرة الجمارک العديد من الانجازات في مجال خدمة الجمهور بشكل الکتروني انطلاقا من التوجهات الملكية السامية حيث استمرت الدائرة بتفعيل الخدمة الريادية مع الشركات حيث بلغ عدد الشركات التي حصلت على رقم مستخدم لغايات التعامل الالکتروني مع الدائرة (1,048) شركة .
كذلك قامت الدائرة بإيقاف المعاملات بشكل ورقي من معظم الدوائر الحكومية واستقبالها بشكل الکتروني على نظام التراسل الالکتروني .

➤ الإتصالات والسيطرة الإلکترونية

• أجهزة الفحص بالأشعة السينية (X-Ray)

قامت دائرة الجمارک بالعديد من المبادرات لتطوير وتزويد المراكز الجمرکية والحدودية بأنظمة حديثة لفحص الحقائق والطرود والشاحنات وسيارات الركاب، وذلك لغايات رفع كفاءة الأداء وتحسين وتطوير التكنولوجيا المستخدمة لدى دائرة الجمارک للحد من التهريب، وهي كالتالي:

- إنشاء غرفة سيطرة مركزية في الدائرة الرئيسية لمراقبة أجهزة الفحص في كافة المعابر الحدودية :
لمراقبة عمليات الفحص، ومتابعة القضايا التي يتم ضبطها من خلال موظفي الأجهزة، والسيطرة على الثغرات الموجودة في إجراءات فحص الحاويات في ميناء الحاويات في العقبة.
- الانتهاء من متطلبات توفير أجهزة ذات تكنولوجيا عالية لفحص الحقائق والطرود في المراكز الجمرکية بعدد 10 أجهزة CT-inspection عن طريق منحة مقدمة من الحكومة الصينية لمكافحة التهريب في المطارات والمعابر الحدودية مثل (مركز جمرک جابر ومركز جمرک العمري والبريد الأردني)، وذلك لتسهيل إجراءات التفتيش على المسافرين، ومكافحة تهريب المواد الممنوعة وضبط المهربات مثل المخدرات والدخان، ومكافحة الإرهاب.
- الانتهاء من متطلبات توفير نظام متكامل وأجهزة ذات تكنولوجيا عالية لفحص جميع الشاحنات الواردة إلى ميناء حاويات العقبة والميناء الرئيسي والشاحنات الخارجة من منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وذلك عن طريق منحة مقدمة من الجانب الياباني وهي عبارة عن أجهزة فحص بالأشعة السينية عدد 5 موزعة كما يلي :
 - بوابات خروج ميناء الحاويات عدد 2.
 - ميناء البضائع الرئيسي جهاز متحرك عدد 1 .
 - استحداث ساحة قبل مركز جمرک وادي اليتيم ب2 كيلو متر وتركيب جهاز عدد 2.



- أنظمة تابلت لمتابعة نتائج فحص الحاويات عدد 20 مرتبطة مع مواقع الفحص المحددة أعلاه.

■ العمل على رفد دائرة الجمارك بأجهزة الفحص بالأشعة المحمولة باليد من خلال البحث عن منحة من الدول الصديقة: وذلك لتسهيل عملية تفتيش السيارات، وتقليل زمن مكوث المسافرين في المعابر الحدودية، ومنع التهريب بنسبة كبيرة، علماً بأنه قد تم تجربتها في مركز جمرک جابر وقد تم ضبط العديد من المواد المهربة عن طريق هذه الأجهزة.

■ العمل على تحديث شبكة الاتصالات في دائرة الجمارك

الأردنية: من خلال استخدام تقنية VOIP حيث جاري العمل على تحديث البنية التحتية لشبكة الاتصالات في الجمارك لتعمل بتكنولوجيا VOIP ، وذلك لرفع كفاءة الاتصالات في الدائرة، وتسهيل التواصل ما بين الموظفين عن طريق الاستفادة من مزايا هذه التكنولوجيا، وقد تم تركيب النظام في (مكتب عطوفة المدير العام، محكمة الجمارك، النيابة العامة، قسم مكافحة تهريب العقبة، وساحة ترفيق معان).

وجاري العمل على الدراسات اللازمة لتطبيق مثل هذه الانظمة في الاتصالات على جميع المراكز الجمركية والدائرة الرئيسية.

● نظام المراقبة التلفزيوني:

يوجد نظام مراقبة تلفزيوني متكامل في 19 مركز جمركي والدائرة الرئيسية بواقع 584 كاميرا، وتتم عملية المراقبة من خلال غرفة سيطرة مركزية.

وتم الانتهاء من تطوير اربع مراكز جمركية خلال 2017/2018 وهي جمرک عمان، جمرک جسر الملك حسين، جمرک جابر، جمرک الرمثا .

بالإضافة الى تركيب أنظمة مراقبة خاصة بالمراكز الفرعية وعددها 8 وهي جمرک عمان (قسم الارشفة وقسم السيارات الأجنبية)، محكمة الجمارك، العقبة (نادي وسكن الموظفين و سكن الضيافة)، مديرية ترفيق معان، مركز التدريب الجمركي، مركز جمرک بريد العاصمة.

ويجري العمل على تطوير نظام المراقبة في المراكز الجمركية حيث تم استهداف مركزين لعام 2019/2018 وهما مركز جمرک الكرامة ومركز جمرک العمري، بالإضافة الى العديد من المراكز الفرعية وهي: جمرک عمان (المستودعات، المختبر)، مركز التدريب ، الحيزة، مديرية ترفيق الأزرق، مديرية ترفيق وادي اليتيم (العقبة)، وأجهزة X-Ray العقبة في كل من (ميناء الحاويات، ساحة 4، وادي اليتيم).



ويوفر هذا النظام المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتمرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر او المدير العام.

كما ويهدف النظام الى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الاحداث التي تجري في المركز و على مدار الساعة.

• مشروع نظام المراقبة لدوريات الجمارك:

يهدف تسهيل مهام دائرة الجمارك في مكافحة التهريب وزيادة كفاءة التفتيش الجمركي تم طرح عطاء (المرحلة الاولى من مشروع نظام المراقبة التلفزيوني لدوريات الجمارك) (رقم 2018/101).

يستهدف هذا المشروع توريد وتركيب وتشغيل أنظمة مراقبة تلفزيونية لدوريات مديرية مكافحة ودوريات مديرية التفتيش ليشمل 40 دورية جمركية كمرحلة اولى.

➤ مكافحة التهريب

يشكل التهريب خطراً اقتصادياً واجتماعياً جسيماً، لهذا جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الافعال التي تشكل التهريب وما في حكمه والافعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الافعال، كما اعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي دائرة الجمارك لمكافحة آفة التهريب منذ صدور اول تشريع ينظم عمل الدائرة عام (1926).

وفيما يلي أهم انجازات الدائرة في مجال مكافحة التهريب :



1. بلغت عدد الضبطيات لعام 2018 (1,794) قضية مسدد منها (1,537).

2. بلغت مجموع الحاصلات لعام 2018 (6,829,415) مليون دينار .

3. تم ضبط العديد من القضايا النوعية لعام 2018 (اسلحة ، تبغ وسجائر ، مخدرات ، مواد غذائية ، مشروبات

كحولية و ماركات تجارية مقلدة الخ)

أهم الضبطيات بالجدول أدناه

العدد أو الكمية	الصنف
8 قطع	بنادق ومسدسات
42 كف	حشيش
159,53 حبة	حبوب كيتاغون
10 غم	هيروين
3 كيس	حشيش صناعي (الجوكر)
2,356 كرتونه	سجائر
29,310 كغم	تبغ (معسل)
21,652 لتر	مشروبات كحولية
4.69 كغم	ذهب
46 كغم	فضه مشغوله
1,039 قيراط	الماس وأحجار كريمة
12,280 قطعة	العاب نارية مختلفة
12,280 لتر	ديزل و بنزين
92,915 قطعة	البسه
45,321 زوج	أحذية
124,673 يارد	اقمشه مختلفة

4. تم العمل على تطوير شبكة الاتصالات الخاصة الهاتفية واللاسلكية بحيث أصبحت تغطي العديد من مناطق تواجد دوريات مكافحة التهريب والعمل جاري على استكمال تطوير الشبكة .
5. تم استحداث قسم المتابعة والتدقيق بمديرية مكافحة التهريب لغايات السرعة والدقة في الاجراء على البضائع المضبوطة .
6. تم العمل على أرشفة ضبوطات التفتيش فيما يخص البضائع المضبوطة .
7. تم اعادة تنظيم وتوسعة مستودع القضايا وذلك بتركيب دسونات وطبليات وتم تزويد المستودع برافعة شوكية لغايات تنظيم نقل البضائع المهربة داخل المستودع .





➤ نظام تتبع وإدارة شاحنات الترانزيت الإلكتروني

يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة بالإعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير كما تم ربط النظام بـ صور الأشعة X-Ray ، بالإضافة إلى وجود مديرية للترفيق الجمركي التي تعمل كمساند فعلي لهذا النظام، وقد تم البدء بتفعيل نظام التتبع الإلكتروني الجديد (SMART TRACKING) بالموازاة مع نظام التتبع القديم. بلغت قيمة الحاصلات من خدمة التتبع (1.928) مليون دينار خلال عام 2018، وبلغ عدد الشاحنات المتبعة إلكترونياً (23,206) شاحنة خلال عام 2018.

➤ الإستخبار الجمركي

تكمُن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على إيجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية.

وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام 2018 في النواحي التالية:

- 1- الربط الإلكتروني مع وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب حيث يمكن للوحدة الولوج إلى قواعد البيانات لنظام الأموال المنقولة عبر الحدود للاطلاع والاستفسار .
- 2- كما كان للدائرة العديد من الإنجازات في مجال حالات التصريح أو عدم التصريح عن الأموال المنقولة عبر الحدود وفق الجدول التالي :

المبلغ	عدد التصاريح	الحالة
1,418,008,699	1,822	الأموال المصرح عنها
6,218,104	32	الأموال غير المصرح عنها

القائمة الذهبية

بلغ عدد الشركات المنظمة لبرنامج القائمة الذهبية (99) شركة بعد أن تم ادراج (20) شركات جديدة خلال عام 2018، وذلك بعد انتهاء لجنة تقييم الالتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق والذي شمل التحقق من التزام تلك الشركات بالتشريعات والانظمة الجمركية النافذه وكفاية انظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها وكذلك التحقق من توفر انظمة واجراءات الامان المتوافقة مع المعايير الدولية



- التسهيلات المقدمة من الجمارك للشركات المنضمة لبرنامج القائمة الذهبية :-
- تتضمن الميزات التي يتم منحها للشركات الملتزمة، والمصنفة ضمن القائمة الذهبية، ما يلي:
 1. التوسع بمنح المسرب الأخضر.
 2. الاستفادة من خدمة التخليص المسبق ولكافة المواد.
 3. الإفراج السريع عن البضائع لقاء الضمانات المالية المناسبة وقبل استكمال إنجاز أو تنظيم البيانات الجمركية.
 4. أي تسهيلات جمركية أخرى يمكن تقديمها من قبل أي مديرية من مديريات أو مراكز الدائرة.
 5. منح امتيازات معنوية مثل إصدار كتب شكر وتكريم أفضل ثلاث شركات خلال احتفال الدائرة بيوم الجمارك العالمي.
 6. السماح لشركات التخليص بفتح فروع جديدة.
 7. مضاعفة الكفالات العامة للشركات التجارية.
 8. مضاعفة الكفالات المدمجة الخاصة بشركات التخليص.
 9. التخليص المباشر على ظهر السيارة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
 10. إعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
 11. السماح باخراج البضائع خارج اوقات الدوام الرسمي بموجب تعهدات شركات التخليص في مراكز التخليص.



12. استثناء الشاحنات المحملة بصادرات ومستوردات الشركات من الترفيق الجمركي باستثناء الشاحنات المحملة بالسجائر والمشروبات الكحولية.
13. استثناء البضائع الواردة لشركات الاستيراد من شرط وجوب المعاينة الوارد في البند (1) من الفقرة أولاً حول إجراءات الإيداع من البلاغ (56) لسنة 2002 وإخضاعها للانتقائية المحوسبة.
14. استثناء الشركات من أحكام الفقرة (أ) من المادة (11) من البلاغ (49) لسنة 2006، والمتعلقة بإبراز توصية من الجهة الرسمية القائمة على المشروع تتضمن السماح بإدخال الأجهزة والعدد واللوازم الواردة لاستعمالها في أغراض التركيب والصيانة.
15. مخاطبة العديد من وزارات ومؤسسات الدولة بخصوص منح التسهيلات الممكنة لشركات القائمة الذهبية، واستلام عدد من الردود الإيجابية.
16. مخاطبة أكبر شركاء الأردن التجاريين من الدول العربية والأجنبية للاعتراف المتبادل بالبرنامج ومنح التسهيلات اللازمة للصادرات الأردنية.
17. استحداث أغلفة بيانات جمركية خاصة لشركات القائمة الذهبية.
18. إخراج محتويات البيانات الجمركية لشركات القائمة الذهبية بتعهد في حال وجود قرار تشجيع استثمار.
19. تحديد صلاحية بطاقة المستورد بثلاث سنوات بدلا من سنة واحدة لشركات القائمة الذهبية في مجال الاستيراد، وقد تم إضافة هذا التسهيل بمبادرة من وزارة الصناعة والتجارة والتموين الامر الذي يعبر عن الشراكة الحقيقية والتعاون المميز في تشجيع الاستثمار.

➤ القائمة الفضية:

من خلال عزمها المتجدد تواصل دائرة الجمارك نهجها المعهود في التسهيل والتبسيط وإيجاد الفرص للمتعاملين معها والملتزمين بالقوانين والتعليمات، ومن أوجه هذا النهج برنامج القائمة الفضية المبني على الإلتزام بالمتطلبات والتشريعات الجمركية دون الحاجة الى أن تتقدم الشركة بطلب إنضمام لهذا البرنامج وإنما من خلال دراسات تحليلية تقوم بها مديرية إدارة المخاطر لقياس مدى التزام الشركات في مجال الاستيراد والتصدير، حيث يقدم هذا البرنامج مجموعة من التسهيلات للشركات المدرجة، أبرزها التوسع بمنح المسربين الأخضر والأصفر، والإستفادة من خدمة التخليص المسبق حسب الأنظمة المعمول بها وإعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات القائمة الفضية في مجال الاستيراد والتصدير.

كما يتضمن برنامج القائمة الفضية مجموعة من الشروط التي تهدف إلى تحسين وعي القطاع الخاص بمتطلبات الإمتثال الجمركي وإتاحة الفرصة للشركات الملتزمة الصغيرة والمتوسطة للاستفادة من التسهيلات والامتيازات التي تقدمها دائرة الجمارك بالإضافة الى تحفيز الشركات الملتزمة ذات النشاط التجاري الكبير للتقدم لبرنامج القائمة الذهبية، حيث تم في العام 2018 إدراج (62) شركة ليصبح العدد الكلي للشركات في هذه القائمة (86) شركة في هذا البرنامج.



➤ القيمة الجمركية

القيمة الجمركية هي ثمن البضائع المستوردة وهي القاعدة الاساسية في احتساب الرسوم الجمركية والضرائب الاخرى عند الاستيراد حيث يوجد اقسام مختصة بتخمين البضائع بالمراكز المختصة بالتخليص على البضائع المختلفة وحين وجود اي خلاف بشأن عملية تخمين القيمة يتم تحويل المعاملة الى مديرية شؤون القيمة بالدائرة الرئيسية لغايات حل الخلاف الموجود.

وقد قامت الدائرة بالعديد من الانجازات التي تتعلق بالقيمة الجمركية وهي كالاتي:

- ارشفة بيانات السيارات على نظام مشاهدة الارشفة وذلك لغاية الاستغناء عن المعاملات الورقية.
- تدقيق ترجمة كتب خاصة بالقيمة وتحويلها الى نسخة الكترونية ونشرها على موقع مديرية القيمة.
- اعداد نموذج الاضافات الواجبة على القيمة الجمركية، وتم عقد دورات مع مستشاري ومساعد مدير العام ومدراء المراكز ومع التجار في غرفة تجارة الاردن للتعريف بالنموذج.
- تحديث القوائم الاسترشادية للألبسة من منشأ الصين.
- اعداد نظام وكلاء السيارات حيث يتضمن هذا النظام ادخال معلومات السيارات الحديثة من قبل وكلاء السيارات بحيث يكون للتجار الصلاحية لادخال هذه المعلومات على النظام ويتم بعد ذلك تخمين قيمة هذه السيارات من قبل مديرية القيمة الامر الذي يوفر الوقت والجهد على اصحاب العلاقة .
- توحيد واختصار أرقام الشاصي لبعض انواع السيارات والغاء العمل بنظام الكود لكل سيارة حيث يتضمن هذا التعديل ايضا توفير الوقت والجهد .

➤ الجودة الجمركية الشاملة

- تبدي دائرة الجمارك اهتماما كبيرا في موضوع ادارة الجودة والتميز المؤسسي، حيث تسعى الدائرة الى تبسيط اجراءات العمل، والمساهمة في تحسين مرتبة الأردن في تقارير العالمية وجوائز التميز المحلية، والمساهمة في تحسين الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، حيث تم إعادة هيكلة المديرية واستحداث ثلاثة اقسام بدلا من قسمين الاوهم قسم الخدمات والعمليات ، وقسم الشكاوى والمقترحات ، وقسم التميز المؤسسي ، وقد تم تحقيق العديد من الإنجازات التي تتعلق بالجودة والتي تتمثل بما يلي:
- تفعيل منصة بخدمتكم حيث تم تفعيلها بالربع الاخير من العام 2018 والتعامل بحوالي (100) قيد على النظام (شكاوى، اقتراح، استفسار) .
- إدارة نظام المبادرات والشكاوى للموظفين وملتقي الخدمة والتعامل مع ما يقارب من (240) مقترح وشكاوى من الموظفين وملتقي الخدمة خلال العام 2018 .
- الاشراف على تنفيذ متطلبات الايزو 2015 : 9001 (المرحلة الاولى) مركز جمرك عمان ، مطار الملكة علياء الدولي (الركاب) ،مركز جمرك بريد العاصمة ، مركز جمرك الملك حسين



- الاشراف على المرحلة الثانية من التدقيق الخارجي للايزو 2015 : 9001 لمركز جمرك عمان. حيث تم منح المركز الشهادة في الربع الاخير من عام 2018 .

➤ الإعفاءات

انطلاقاً من سعي الدائرة المستمر نحو تبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية وتشجيع الاستثمار ودفع عجلة الاقتصاد الوطني وتقديم خدمات سهلة وميسرة لكافة المتعاملين معها، فقد بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسم الجمركي (91%) من إجمالي قيمة المستوردات خلال عام 2018، ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :

* معفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (3.408) مليار دينار أي ما نسبته (28.5%) من قيمة المستوردات المعفاة.

* معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (2.133 مليار دينار) أي ما نسبته (17.86%) من قيمة المستوردات المعفاة.

● اعفاءات المناطق التنموية والمناطق الحرة

قامت دائرة الجمارك بإستحداث قسم لإعفاءات المناطق التنموية والحرة للعمل على تسهيل وتبسيط الاجراءات للبضائع المعفاة والخاصة بالمناطق التنموية والمناطق الحرة والقيام بعملية التدقيق الشامل على القطاعات الأكثر خطورة في المناطق التنموية وبالأخص صناعات التبغ والمعسل والبن والبهارات والمكسرات وقد قامت دائرة الجمارك بتطبيق نظام الإعفاءات الالكتروني للمناطق التنموية والحرة على نظام الأسيكودا بالتنسيق مع هيئة الاستثمار و تطبيق نظام الإعفاءات الالكتروني لمنطقة البتراء بالتنسيق مع سلطة اقليم البترا التنموي السياحي وحيث استقبلت

الدائرة 1791 توصية إعفاء الكتروني من قبل هيئة تشجيع الاستثمار حيث تم التعامل معها حسب الأصول .

● اعفاءات المستثمرين

قامت دائرة الجمارك بإعفاء البيانات الجمركية وذلك للمشاريع المستفيدة من قانون الاستثمار رقم (68) لسنة 2003 حيث بلغت عدد البيانات الجمركية المعفاة عن طريق الدائرة (5,435) معاملة بقيمة (284.956) مليون دينار .



حجم الإعفاءات بموجب قوانين تشجيع الاستثمار للعام 2018.

عدد البيانات	الرمز الإضافي	وصف الرمز	قيمة البيانات (مليون دينار)
3257	540	إعفاءات قطاع صناعي قانون 2003/68	233.469
138	541	إعفاءات قطاع زراعي قانون 2003/68	5.790
513	542	إعفاءات قطاع فنادق قانون 2003/68	10.893
625	543	إعفاءات قطاع مستشفيات قانون 2003/68	34.761
2	544	إعفاءات قطاع النقل البحري قانون 2003/68	0.043
256	545	إعفاءات قرارات مجلس الوزراء قانون 2003/68	23.208
65	546	إعفاءات بكفالة قانون 2003/68	3.990
130	580	إعفاءات مدخلات الإنتاج قانون 2014/30	2.649
552	581	إعفاءات مدخلات الإنتاج قانون 2014/30	22.214
1589	582	إعفاءات الجدول 1/ج قانون 2014/3	76.678
906	583	إعفاءات الجدول 1/د قانون 2014/30	34.570
68	584	إعفاءات قطاع الزراعة قانون 2014/30	3.903
182	585	إعفاءات قطاع الفنادق قانون 2014/30	2.513
183	586	إعفاءات قطاع المستشفيات قانون 2014/30	8.859
1	587	إعفاءات قطاع النقل قانون 2014/30	0.005
121	588	إعفاءات قطاع مدن التسلية قانون 2014/30	2.541
9	590	إعفاءات قطاع مراكز البحث العلمي قانون 2014/30	0.082
23	591	إعفاءات قطاع الإنتاج الفني قانون 2014/30	0.903
2	592	حوافز استثمارية جدول 3 مراكز المؤتمرات والمعارض	0.014
10	593	إعفاءات قطاع نقل الغاز قانون 2014/30	1.058
14	594	إعفاءات قطاع تكنولوجيا المعلومات قانون 2014/30	0.169
25	595	إعفاءات قطاع النقل العام قانون 2014/30	1.960
86	596	إعفاءات قرارات مجلس الوزراء المطاعم قانون 2014/30	1.129
113	597	إعفاءات قطاع فروع إنتاجية قانون 2014/30	2.383
8,870		المجموع	473.782

• إعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة

نظراً للبعد الإنساني في هذا الجانب فقد أولت الدائرة هذه الشريحة من المجتمع إهتماماً خاصاً فقامت خلال عام 2018



بالعديد من الإنجازات في هذا المجال كان أبرزها مايلي:
استمراراً تطبيق خدمة الإعفاءات الجمركية لمركبات ذوي الاحتياجات الخاصة إلكترونياً، حيث تعتبر هذه الخدمة من أحدث الخدمات التي تقدمها مؤسسات الدولة والمخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال التعاون والتشارك مع مختلف الأطراف، للتسهيل على هذه الفئة من المواطنين وتوفير الوقت والجهد عليهم، بحيث يتم تراسل الطلبات المقدمة عبر الإنترنت، مع مختلف الجهات المعنية، لتقييمها والحصول على الموافقات

اللازمة، حيث يتم تقديم الطلب لدى مديرية التنمية الاجتماعية حسب منطقة السكن، وترسل المعاملة إلكترونياً الى المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين، ليتم فحص طالب الاعفاء من قبل اللجنة الطبية والفنية ولجنة الاعفاءات الجمركية في نفس اليوم، واستكمال الاجراءات وارسال القرار الى مديرية التنمية الاجتماعية لتبليغ صاحب العلاقة بالقرار.

بلغت عدد الإعفاءات الممنوحة لذوي الاحتياجات الخاصة (3641) إعفاءً خلال العام 2018 موزعة كالتالي:

- قصور جزئي (234) اعفاء.
- قصور كلي (3407) اعفاء.

➤ النيابة العامة الجمركية

تقوم دائرة الجمارك ممثلة بالنيابة العامة الجمركية بالعمل على تحقيق العديد من الاهداف المرسومة وفق خططها الاستراتيجية لتحقيق العدالة القضائية والحفاظ على حقوق الخزينة العامة للدولة وتنفيذ الرؤى الملكية السامية في تحفيز الاستثمار وازالة العوائق التي تواجه هذا القطاع. وقد برز ذلك في العديد من الانجازات التي تحققت خلال عام 2018 والتي نذكر منها:

- 1- تم الربط الالكتروني ما بين وزارة العدل والدائرة مما كان له الاثر الكبير في تبسيط الاجراءات وسهولة الاستفسار عن القضايا وكافة ما يتعلق بها وذلك بموجب مذكرة تفاهم بين الطرفين ومن خلال تطبيق نظام ميزان .
- 2- تم تطبيق نظام المخزون الحكومي /نظام العهدة الخاص بكل موظف من موظفي المديرية .

➤ حق الحصول على المعلومات

تلتزم الدائرة بإنفاذ قانون ضمان حق الحصول على المعلومات رقم (47) لسنة 2007 تعزيزاً لقيمتها الجوهرية المتمثلة بتعزيز الشفافية وترسيخ مبادئ الحاكمية الرشيدة، وتم تصنيف المعلومات والبيانات الى مفتوحة وسرية ويتم تزويد متلقي



الخدمة بالمعلومات والبيانات المفتوحة مقابل رسوم رمزية وضمن الوقت المحدد بالقانون (لا يزيد عن 30 يوم) بعد تعبئة النموذج الخاص بذلك.

حيث بلغ عدد الطلبات المقدمة للدائرة خلال عام 2018 للحصول على المعلومات والتي تم الرد عليها (229) طلب وعدد الطلبات المرفوضة استنادا لنص المادة (68) من قانون الجمارك رقم (20) لسنة 1998 والتي تنص على (لا يجوز لغير اصحاب البضائع او من يمثلهم الاطلاع على البيانات الحمركية وتستثنى من ذلك الجهات القضائية المختصة او الرسمية) (3) طلبات .

كما تقوم الدائرة بنشر المعلومات والبيانات والاحصائيات التي تبين أهم انجازات الدائرة على الموقعين الخارجي والداخلي من خلال التقارير السنوية والنشرات الالكترونية الدورية والخطط الاستراتيجية.

العلاقات العامة والإعلام والتعاون الدولي :

تولي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً بالعلاقات العامة والإعلام كونهما يبرزان الصورة المشرفة للدائرة والدور الذي تؤديه تجاه المجتمع المحلي والدولي، فهي الأداة الأمثل لخلق علاقات إيجابية لها التأثير الأكبر في الإتصال الداخلي والخارجي. حيث تتمثل انجازات دائرة الجمارك في العلاقات العامة والاعلام بما يلي:

• الأخبار الصحفية

بلغت الأخبار الصحفية التي تم نشرها خلال عام 2018 بوسائل الإعلام والتي تمثل الفعاليات والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (170) خبر صحفي.

• الموقع الخارجي لدائرة الجمارك

- بلغ عدد التعاميم والبلاغات التي تم نشرها على الموقع الخارجي خلال عام 2018 (146) تعميم و (29) بلاغ).

- نشر ومتابعة اخبار المتقاعدين

• النشرات الإلكترونية

بلغ عدد النشرات الإلكترونية التي تم إرسالها خلال عام 2018 لمختلف المتعاملين مع الدائرة والشركاء (94,797) نشرة.

• الاجتماعات

بلغ عدد الاجتماعات التي تم عقدها بالدائرة وتم التنسيق لها ومتابعتها من قبل العلاقات العامة ما يقارب (195) اجتماع.

• الاحتفالات والمؤتمرات الخاصة بإطلاق المشاريع الحيوية التي تتعلق بتطوير عمل الدائرة، مثل:

- الحفل الخاص بإطلاق النافذة الوطنية للتجارة .

- اللقاء الثاني من "سلسلة التجارب والممارسات الإدارية الناجحة" ملتقى اغادير.

- اجتماع دول الاقليم حول الخطة الاستراتيجية لمنظمة الجمارك العالمية.

- الاجتماع الخاص بفريق تكنولوجيا المعلومات في دول اتفاقية أكاير .
- استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية.



➤ مركز التدريب الجمركي الإقليمي / عمان

يبرز مركز التدريب الجمركي الإقليمي /عمان، التعاون الإقليمي والدولي في مجال بناء القدرات حيث تم عقد العديد من برامج بناء القدرات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية في مركز التدريب الجمركي الإقليمي لمنطقة شمال افريقيا والشرق الأوسط/عمان، بالتنسيق مع منظمة الجمارك العالمية والمنظمات الإقليمية والدولية والجدول التالي يبين أهم هذه النشاطات:

الرقم	الوفود / الدورات وورش العمل ة	التاريخ
1	ورشة عمل اقليمية حول "شبكة المكافحة الجمركية الوطنية Ncen"	2018/2/22-13
2	ورشة عمل حول القيمة الجمركية ومكافحة الغش في القيمة الجمركية	2018/3/1 الى 2-25
3	اجراء مهمة تشخيصية من قبل خبراء منظمة الجمارك العالمية في مجال التدقيق اللاحق	2018/5/3 إلى 4/28
4	ورشة عمل اقليمية حول "تطوير مهارات القيادة والإدارة LMD"	2018/7/19-8
5	برنامج مراقبة الحاويات بالشرق الاوسط وشمال افريقيا	2018/9/27-23
6	عقد ورشة عمل اقليمية حول "اعتماد خبراء جمركيين في برنامج مركاتور الدولي"	2018/9/27-23
7	عقد ورشة عمل اقليمية حول "ادارة المشاريع"	2018/10/25-21

• زيارات الوفود لدائرة الجمارك:

- قامت العديد من الوفود بزيارة دائرة الجمارك على النحو التالي:-
- زيارة وفد من الجمارك الفلسطينية
- وفد صندوق النقد الدولي والجمارك السودانية
- زيارة وفد من شركة انتاسر البلجيكية لدائرة الجمارك
- زيارة وفد مركز البحوث التجارية التركية
- زيارة الوفد الكوري
- زيارة وفد دورة التزويد الفني للضباط رقم 38
- زيارة الوفد العماني
- زيارة وفد من شركة النقل الوطنية العمانية "مواصلات"
- زيارة وفود أمنية
- زيارة وفد الملتقى البرلماني الاردني
- استقبال العديد من السفراء



➤ المساهمة في المسؤولية المجتمعية

إدراكاً لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الدائرة بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية. فقد قامت الدائرة خلال عام 2018 بالعديد من الأنشطة في هذا المجال عكستها في خطتها السنوية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والتي تبين النشاطات التي ستنفذ ضمن اطار زمني محدد، نذكر منها على سبيل المثال ما يلي:

- المشاركة بالاحتفالات الوطنية والدينية بالاضافة للمشاركة في المعارض الكرنفالات حيث بلغ عدد مشاركات الدائرة خلال عام 2018 (6) مشاركات.
- مشاركة موظفي الدائرة بتقديم واجب العزاء لهم والمشاركة في مراسم الدفن لـ (80) موظف (موظفي الدائرة او ذويهم).
- مشاركة موظفي الدائرة المرضى والقيام بالواجبات الاجتماعية اتجاههم لـ (30) موظف.
- تنظيم حملات للتبرع بالدم بعدد (3) حملات.



- تنفيذ العديد من المبادرات تخدم المجتمع المحلي، نذكر منها على سبيل المثال: (المساهمة في تجهيز حديقة اصدقاء مرضى السرطان، إقامة يوم طبي مجاني في الدائرة، إقامة افطار رمضاني للأطفال الأيتام، بالاضافة الى إقامة محاضرات توعوية عن النظام الغذائي في الدائرة والمراكز الجمركية، توزيع طرود الخير للأسر الفقيرة خلال شهر رمضان...الخ).

تمكين المرأة في دائرة الجمارك

- دعم وتعزيز مكانة المرأة في الدائرة من خلال النشاطات التالية :
 - اعداد فيلم قصير بعنوان " نحن نستطيع " يوجه رسالة ان المرأة تستطيع ان تعمل في كافة المناصب الوظيفية الجمركية.
 - تكريم الموظفات المتقاعدات وموظفات الدائرة اللواتي على رأس عملهن وسيدات المجتمع المحلي من الهيئات المختلفة.
- توعية الموظفات بمواضيع تتعلق بالعمل والصحة مثل: الصحة والسلامة العامة، وكيفية ترشيد الطاقة في المنازل بواقع ورشتي عمل في مركز الدائرة الرئيسي، وفي مركز جمرك العقبة.
- تقديم التهاني باسم المدير العام للموظفات في مركز جمرك مدينة الحسن الصناعية-اريد وفي مركز جمرك العقبة بعيدي الفطر والاضحى المباركين، والاستماع الى ملاحظاتهم واقتراحاتهم.
- تعزيز مشاركة موظفات وموظفي الدائرة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي تنظمها الدائرة ضمن مفهوم العمل التطوعي:
 - مبادرة افطار رمضان للأطفال الايتام وتقديم الحقائب المدرسية والقرطاسية اللازمة، والتي نظمت في مركز هيا الثقافي.
 - مبادرة زيارة اطفال مرضى القلب في مركز الملكة علياء العسكري لأمراض القلب وتجهيز غرفة العاب تعليمية وترفيهية.



- مبادرة زيارة ودعم مركز الاميرة منى للمسنات بالمواد الغذائية والهدايا بمناسبة يوم الام.
- مبادرة إفطار رمضان لعمال الوطن بالتنسيق مع امانة عمان وبدعم من إدارة وموظفي مركز جمرك عمان.



- بمناسبة يوم المرأة العالمي، الذي صادف يوم الأربعاء الموافق 2018/3/8، قامت الدائرة بتكليف مجموعة من الموظفين لإشغال الوظائف القيادية والإشرافية في مديريات الدائرة (المكاتب الرئيسية) وليوم واحد والتي تعتبر التجربة الأولى منذ تأسيس الدائرة وذلك تنفيذاً لسياسة الدائرة في تمكين المرأة إدارياً وفنياً.
- وبلغ عدد المستفيدين من أنشطة المسؤولية المجتمعية التطوعية المتعلقة بالمرأة والطفل (482) مستفيد وبدعم مالي (3768) دينار.



- كما قامت الدائرة بترقية عدد من الموظفين لأشغال وظائف قيادية وإشرافية في عام 2018 بعدد (3) موظفات بوظائف قيادية برتبة (مدير مديرية) وبلغ عدد الموظفين اللواتي شغلن وظائف إشرافية برتبة (مساعد مدير مديرية ١ مركز) (5) موظفات و(25) موظفة بوظائف إشرافية برتبة (رئيس قسم).
- قامت الدائرة بتعيين عدد من الموظفين في الوظائف الشاغرة بلغ (29) موظفة، كما يبلغ عدد الموظفين العاملات بالدائرة من الحالات الانسانية (11) موظفة.



الفصل السادس شركاء دائرة الجمارك



شركاء الجمارك الأردنية في العمل الجمركي

إنّ ما يُمكن لأي مؤسسة من المؤسسات إنجازه لوحدها يبقى محدوداً جداً إذا لم يقترن بعلاقات شراكة مع أطراف خارجية قادرة على تقديم الدعم والخبرة والمشورة للطرف الأول. لذلك أولت دائرة الجمارك الأردنية بالغ الأهمية لموضوع الشراكة وتوقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي من شأنها الإسهام في تسهيل عمل الجمارك وتمكينها من تحقيق رسالتها. إن إدارة الشراكة هي عملية ترسيخ وضمان استمرار علاقات بناءة ومنتجة ومنسجمة مع الشركاء. وهي تقضي تخصيص الوقت والموارد اللازمة للحفاظ على الشراكة القائمة، والتواصل بانتظام مع الشركاء، وتمكين جميع الأطراف من تتبع طريقة سير الشراكة.

استطاعت الجمارك الأردنية على مدى السنين الماضية بناء علاقات شراكة متميزة على جميع المستويات محلياً وإقليمياً ودولياً حيث انها تقوم بتحديد شركائها ومن ثم تصنيفهم وفق آلية محددة آخذة بعين الاعتبار في هذا التصنيف معايير منظمة الجمارك العالمية المرتكز على ثلاث قواعد للشراكة الاستراتيجية وهي:

- العلاقات الجمركية _ الجمركية .
- العلاقات الجمركية مع الدوائر الرسمية.
- العلاقات الجمركية مع القطاع الخاص.

اما المعايير الداخلية التي اخذت بعين الاعتبار لتصنيف الشركاء فهي:

- مدى ارتباط الشريك بتحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.
- مدى ارتباط الشريك بتحقيق العمليات الجمركية.
- مدى ارتباط الشريك بتحقيق السياسات الجمركية المرسومة لتحقيق الخطط الاستراتيجية للدائرة.

• الهدف من تحديد شركاء الجمارك وتصنيفهم:

- ضمان تحقيق التعاون والتنسيق المستمر والمحافظة على العلاقة مع الشركاء بما يعزز تحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.
- تحديد آليات ووسائل التنسيق مع الشركاء لضمان الفاعلية واستدامة العلاقة معهم لأنجاز المشاريع المشتركة.

• مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

بمبادرة من دائرة الجمارك أنشئ في العام 2000 مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص بهدف التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار ومناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لكافة المعوقات التي من الممكن ان تعترض الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية. حيث يجتمع المجلس أربع مرات في العام يعقد في نهاية شهر أذار، حزيران، أيلول، كانون أول، وكلما دعت الحاجة. يضم المجلس في عضويته مندوبين عن كل من:

1. دائرة الجمارك الأردنية
2. جمعية رجال الأعمال الأردنيين



3. جمعية المصدرين الأردنيين
4. غرفة تجارة الأردن
5. غرفة صناعة الأردن
6. هيئة مستثمري المناطق الحرة
7. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع
8. نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها
9. غرفة صناعة عمان
10. غرفة صناعة إربد
11. غرفة صناعة الزرقاء
12. الجمعية الأردنية للحاسبات
13. نقابة وكلاء الشحن اللوجستية.

حيث يتأسس الاجتماع عطوفة مدير عام الجمارك وبمشاركة عدد من مدراء المديریات والمراكز الجمركية الذين لهم علاقة بالأعمال المطروحة على جدول اجتماعات المجلس.

تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهتم القطاعين (العام والخاص) حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

1. التعديلات المحتملة على قانون الجمارك وإقرارها من قبل المجلس قبل إصدارها.
2. البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها قبل إقرار البلاغات والتعاميم.
3. القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معين والتي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
4. عرض نماذج من القرارات المختلفة الصادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامة.
5. أي أمور أخرى تهتم الأعضاء.



مصفوفة شركاء دائرة الجمارك 2018 - 2019

وصف الشريك				نوع الشراكة			نوع/طبيعة العلاقة	اسم الشريك/ الجهة
القطاع		إطار الشراكة		شريك مساند	شريك رئيسي	شريك محتمل		
خاص	حكومي	دولي	اقليمي					
/	/	/	/	/	/	/	رئاسة الوزراء	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	وزارة المالية	هيكلية
/	/	/	/	/	/	/	القيادة العامة للقوات المسلحة الاردنية	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الداخلية	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الأشغال العامة والإسكان	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الصحة	تعاونية، تكاملية
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	تعاونية، تكاملية
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الزراعة	تعاونية، تكاملية
/	/	/	/	/	/	/	وزارة البيئة	تعاونية، تكاملية
/	/	/	/	/	/	/	وزارة تطوير القطاع العام	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	وزارة التنمية الاجتماعية	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	دائرة الموازنة العامة	تعاونية، هيكلية
/	/	/	/	/	/	/	دائرة اللوازم العامة	تعاونية، هيكلية
/	/	/	/	/	/	/	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	تعاونية، تكاملية، هيكلية
/	/	/	/	/	/	/	دائرة المطبوعات والنشر	تعاونية، تكاملية
/	/	/	/	/	/	/	دائرة الإحصاءات العامة	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	دائرة العطاءات الحكومية	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	دائرة الأراضي والمساحة	تعاونية، هيكلية
/	/	/	/	/	/	/	المؤسسة العامة للغذاء والدواء	تعاونية، تكاملية
/	/	/	/	/	/	/	مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية	تعاونية، تكاملية
/	/	/	/	/	/	/	المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	تعاونية، تكاملية
/	/	/	/	/	/	/	مؤسسة الموانئ-العقبة	تعاونية، تكاملية
/	/	/	/	/	/	/	هيئة الاستثمار الاردنية	تعاونية، تكاملية
/	/	/	/	/	/	/	مؤسسات التعليم (الجامعات الرسمية)	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	ديوان التشريع والرأي	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	ديوان المحاسبة	تعاونية، تكاملية
/	/	/	/	/	/	/	ديوان الخدمة المدنية	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	المجلس القضائي الاردني	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	البنك المركزي الاردني	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	البنوك التجارية	تعاونية
/	/	/	/	/	/	/	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	تعاونية، تكاملية



/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	هيئة الطاقة الذرية الاردنية
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
/	/	/	/	/	تعاونية	الملكية الاردنية
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	الامن العام / الاقامة والحدود
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	الامن العام / ترخيص السواقين والمركبات
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	الامن العام / الامن العسكري
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	الامن العام / المخبرات العامه
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	الامن العام / مكافحة المخدرات
/	/	/	/	/	تعاونية	المديرية العامة لقوات الدرك
/	/	/	/	/	تعاونية	مديرية الدفاع المدني
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	أمانة عمان الكبرى
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	نقابة وشركات التخليص
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	الاتحاد الاردني لشركات التأمين
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	الجمعية العلمية الملكية
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	نقابة وشركات الملاحة البحرية
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	المحاكم الجمركية (الاستئناف، البداية)
/	/	/	/	/	تعاونية	البريد الاردني
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	أصحاب العلامات التجارية
/	/	/	/	/	تعاونية	المكتب الإقليمي لتبادل المعلومات / ريلو
/	/	/	/	/	تعاونية	مكتب الممثل الإقليمي لمنظمة الجمارك العالمية
/	/	/	/	/	تعاونية	منظمة الجمارك العالمية
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	جمارك دول الجوار
/	/	/	/	/	تعاونية	منظمة التجارة الدولية
/	/	/	/	/	تعاونية	سفارات الدول
/	/	/	/	/	تعاونية، تكاملية	اعضاء مجلس الشراكة **
/	/	/	/	/	تعاونية	الجهات المانحة
/	/	/	/	/	تعاونية	الهيئات والمنظمات الاهلية والجمعيات الخيرية

● قائمة اعضاء مجلس الشراكة

- ✓ جمعية رجال الأعمال الأردنيين
- ✓ جمعية المصدرين الأردنيين
- ✓ غرفة تجارة الأردن
- ✓ غرفة صناعة الأردن
- ✓ هيئة مستثمري المناطق الحرة الاردنية
- ✓ نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع
- ✓ نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها
- ✓ غرفة صناعة عمان
- ✓ غرفة صناعة إربد
- ✓ غرفة صناعة الزرقاء
- ✓ الجمعية الأردنية للحاسبات
- ✓ نقابة وكلاء الشحن اللوجستية



التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات



التطلعات المستقبلية

تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2019:

- تنفيذ وتطوير المشاريع الريادية.
- التحول الإلكتروني لكافة العمليات والخدمات.
- متابعة تطوير إجراءات المعاينة بحيث يتمكن المعايين من تثبيت مشروحاتهم إلكترونياً في نظام الأسيكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA).
- التوسع بالربط الإلكتروني مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، وجمارك كافة دول الجوار.
- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
- تشجيع المستوردين لاستخدام خدمة التخليص المسبق على بضائعهم، وذلك لتقليص زمن إنجاز المعاملات.
- المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة مثل قانون الجمارك .

الصعوبات و التحديات

تكمّن الصعوبات والتحديات التي واجهت دائرة الجمارك خلال عام 2018 فيما يلي:

- ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- تطور وتنامي وسائل التهريب على مستوى العالم.
- تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
- عدم تفعيل نظام التعاملات الإلكترونية على مستوى الدولة.
- سياسة ضبط الإنفاق وعدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
- ضعف وقدم البنية التحتية في بعض المراكز الجمركية.
- عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل ولمعايير الخدمة والتسهيل على المراجعين.
- عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.