



الجمهورية العربية السعودية

التقرير السنوي 2017

“ تميز في الأداء... جودة في الخدمة ”

إعداد وتصميم:

مديرية الإستراتيجيات والتطوير المؤسسي



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم (حفظه الله)



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
"ولي العهد"



رقم الصفحة	الموضوع
5	كلمة المدير العام
8	الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك
14	الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب
22	الفصل الثالث: التخطيط الإستراتيجي والدراسات
29	الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية
46	الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات
78	الفصل السادس: شركاء دائرة الجمارك
84	التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات
86	قائمة المصطلحات



كلمة المدير العام



يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لدائرة الجمارك للعام 2017، والذي يسלט الضوء على الجهود المبذولة لتعزيز الاقتصاد الوطني وتقديم أفضل الخدمات لقطاع الأعمال، ويستعرض التقرير أبرز الانجازات التي تحققت خلال العام المنصرم والتطلعات التي تأمل الدائرة في تحقيقها مستقبلاً.

ففي مجال الحكومة الالكترونية وتطبيقاً للرؤى الملكية في هذا المجال تم تطبيق نظام خدمة الجمهور الالكتروني والذي يتم من خلاله إرسال وإستقبال كافة المراسلات بشكل الكتروني والاستغناء عن المراسلات الورقية، كما أطلقت الدائرة الموقع الإلكتروني الخارجي الجديد ومواقع التواصل الإجتماعي (الفيس بوك، الواتس آب، تويتر، يوتيوب) وذلك في إطار تبني أفضل الممارسات التكنولوجية مما يساهم في تبسيط الإجراءات وسرعة تقديم الخدمات وتقليل التكاليف.

وفي مجال تطوير العمليات قامت الدائرة بإطلاق برنامج القائمة الفضية الذي يعد من البرامج الرائدة التي إرتأت الدائرة إطلاقه لخدمة شريحة واسعة من قطاع الأعمال، ويتبنى أفضل المعايير الدولية في مجال تسهيل التجارة، حيث تم إدراج (26) شركة في هذا البرنامج.

وفي مجال التخطيط الاستراتيجي قامت الدائرة باعداد وتنفيذ خطتها الاستراتيجية للاعوام (2017-2019) من خلال المشاريع والانشطة التي تضمنتها والهادفة إلى رفع كفاءة الدائرة في شتى مجالات عملها وبما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية، بالإضافة إلى تبني نظام الكتروني لمتابعة وتقييم الخطط الاستراتيجية والتنفيذية.

وفي مجال التميز حصلت الدائرة على جائزة الإمارات للطاقة (الجائزة الفضية) ضمن الدورة الثالثة لعام 2017 والتي كانت تحت شعار "حلول مبتكرة لطاقة نظيفة" وذلك في إطار المشروع الذي قدمته الدائرة للطاقة البديلة والذي تطبقه في عدة مراكز جمركية، كما حققت الدائرة المرتبة الثانية في مجال تطوير الخدمات الحكومية بناءً على تقرير المسح السنوي لمدى إلتزام الدوائر الحكومية الذي تجريه وزارة تطوير القطاع العام لإحدى وسبعين دائرة حكومية وبلغت نسبة التزام الدائرة (94%).

وتتطلع الدائرة إلى تنفيذ مشروع النافذة الوطنية للتجارة والذي سيكون له الأثر الأكبر في تشجيع الإستثمار وتخفيض زمن الإفراج عن البضائع وإعادة هندسة كافة إجراءات الدائرة والمؤسسات المشاركة في المشروع والتي يتجاوز عددها (32 مؤسسة) من القطاعين العام والخاص.

إن المتصفح لهذا التقرير سيجد فيه الكثير من البيانات والاحصائيات الهامة والتي تعكس الجهود المتميزة لموظفي الدائرة لتحقيق رؤيتها ورسالتها.

وختاماً يطيب لي أن أتوجه بالشكر والتقدير لكل من ساهم في تحقيق تلك الانجازات وأخص بالذكر شركاء الدائرة من القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، وكافة موظفي الدائرة على إختلاف مواقعهم ومستوياتهم، مؤكداً حرصنا وتطلعا نحو المزيد من التطور والتميز محلياً وعالمياً في ظل صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين "حفظه الله ورعاه".

لواء جمارك

المدير العام

د.وضاح محمود الحمود



من أقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



وقد أكدت على أن النهج الحكومي لا بد أن يتوخى الشفافية والواقعية، دون تراخ أو تردد، ومع الانتهاء من مرحلة إعداد الاستراتيجيات والخطط فلا بد أن يركز النهج الحكومي على التنفيذ الفاعل، فلن يقوم أحد بإيجاد الحلول لمشاكلنا، إلا نحن أنفسنا، فلا بد أن نعتد على إرادتنا وإمكانياتنا وطاقتنا في مواجهة التحديات أمامنا بعزيمة وتصميم.

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية

الثانية لمجلس الأمة الثامن عشر

12 تشرين الثاني / نوفمبر 2017

فالإبداع ليس حالة معزولة هنا أو هناك، بل يجب أن يكون شاملاً ومتكاملاً في جميع مناحي الحياة ومجالاتها، فالطالب والمعلم، والجندي ورجل الأمن والعامل، وكل شاب وشابة، هم جزء من مسيرة البناء والإنجاز.. كل من موقعه.

خطاب جلالة الملك بمناسبة عيد الإستقلال

24 أيار / مايو 2017

لقد أكدنا في أكثر من مناسبة أن الإنسان الأردني هو الدافع الأساسي للتطوير والارتقاء بأداء المؤسسات الخدمية لتكون في مستوى توقعاته، كما أكدنا على أن هذه المؤسسات مسائلة عن أدائها من قبل المواطنين والهيئات التمثيلية ومؤسسات المجتمع المدني، وصولاً إلى أداء نوعي يعبر عن التاريخ العريق لمؤسسات الدولة الأردنية وفسفتها القائمة على صون كرامة الإنسان وحماية كبريائه.

رسالة جلالة الملك عبدالله الثاني إلى عبدالله النور يؤكد فيها ان مؤسساتنا

الوطنية جسد واحد يعمل بروح الفريق لخدمة الصالح العام

18 كانون الأول / ديسمبر 2013



➤ رؤيتنا...

"الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود".

➤ رسالتنا...

"إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في زيادة تنافسية الإقتصاد الوطني، وحماية وأمن المجتمع، من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

➤ قيمنا...

النزاهة	الترفع عن أي سلوك يخالف أحكام الوظيفة العامة بقصد تحقيق المكاسب الشخصية.
الشفافية	الوضوح في التعامل، والإفصاح عن القرارات التي تهم العمل، ومتلقي الخدمة
العدالة	المساواة في التعامل وإتخاذ قرارات متزنة، ومنطقية، وغير منحازة.
الإنضباط	التقيد والإلتزام بالواجبات والمسؤوليات المطلوبة إستناداً الى التشريعات الناظمة بهذا الخصوص.
الإبداع	تقديم أفكار إبداعية تساهم بتطوير العمل، وحل المشكلات.
الإحتراف	تأدية مهام وواجبات العمل بأعلى درجات الفاعلية، والإتقان.
العمل بروح الفريق	تجسيد مبدأ التعاون والعمل المشترك بين الموظفين من جهة، وبين الدائرة وشركائها ومتلقي الخدمة من جهة أخرى في تحقيق المصلحة العامة.

➤ أهدافنا الإستراتيجية

- تعزيز المورد المالي ورفع كفاءة التحصيل.
- زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء.
- تعزيز المسؤولية المجتمعية.
- تطوير عمليات الإستخبار وإدارة المخاطر.
- تعزيز عمليات الضبط والرقابة الجمركية.
- تسهيل إجراءات التخليص الجمركي.
- تعزيز الإستدامة البيئية.
- زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية.



الفصل الأول تنظيم دائرة الجمارك



نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية إستراتيجية سواءً على المستوى الإقليمي أو على المستوى الدولي كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) خلال الفترة من عام 1921 ولغاية 1925، وكان هدفها الإحصاء والمعينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد، وبعد ذلك ارتبطت المديرية بناظر المالية (وزير المالية) وتم تسميتها بمديرية الجمارك والمكوس، وخلال الفترة 1928-1935 تم فك ارتباطها من ناظر المالية وربطها بمجلس الوزراء، ومن ثم ارتبطت بوزارة الصناعة والتجارة وسميت بمديرية الجمارك والصناعة والتجارة وذلك خلال الفترة من 1935 ولغاية 1951، وما بين 1951-1956 تم تسميتها بوزارة التجارة/الجمارك، وخلال الفترة 1956-1983 تم إعادة ارتباطها بوزارة المالية وسميت وزارة المالية/الجمارك، وسميت منذ عام 1983 ولغاية الآن بدائرة الجمارك العامة، ويتأسس الدائرة حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية حيث تعاقب على إدارتها منذ تأسيسها عشرون مديراً عاماً.

ومنذ بداية تأسيسها أنشئت عدة مراكز جمركية، ففي عام 1930 انشئ مركز جمرك جسر أنبي (جسر الملك الحسين حالياً) الواقع على نهر الاردن لتسهيل مرور البضائع من وإلى فلسطين، ومركز جمرك الرمثا على الحدود الاردنية السورية، ومركز جمرك عمان والذي كان يقع في منطقة عين غزال، وأنشئت خلال الفترة 1931-1938 عدة مراكز جمركية مثل جسر الشيخ حسين (معبور وادي الأردن حالياً) ومركزي جمرك الجفور (الكرامة حالياً) ومعان وتم كذلك انشاء مراكز بريدية في كل من عمان واريد والزرقاء، وفي العام 1944 تم انشاء مركز جمرك العقبة، ويبلغ عدد المراكز الجمركية حالياً ثلاثة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، بالإضافة إلى وجود مختبرين للجمارك في كل من عمان والعقبة.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس والذي تم تعديله عدة مرات لمواكبة التطورات على المستويين المحلي والعالمي، وفي العام 1962 صدر القانون رقم (1) والذي استمر العمل به لغاية العام 1983 حيث صدر قانون الجمارك المؤقت رقم (16) واستمر العمل به إلى أن صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998.

أما أول تعريف جمركية اشتملت على جداول السلع المتبادلة ونسب الرسوم المفروضة فصدرت في العام 1936 وتم تعديلها عدة مرات في عامي 1957 و 1962 وكان آخرها في النظام المنسق الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والذي تم البدء بتطبيقه في عام 1994.

وقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبنية بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، ونتيجة لهذا النهج فقد أصبحت دائرة الجمارك الأردنية في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم الخدمات الجمركية المتميزة ذات الجودة العالية لكافة المتعاملين معها.



كوكبة من موظفي دائرة الجمارك في عام 1951



أسماء المدراء العامين الذين تولوا إدارة الجمارك منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1922/10/1 – 1926/1/6
2	السيد ه. أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1927/3/7 – 1935/5/14
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1935/5/15 – 1948/9/13
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/9/14 – 1951/3/1
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/3/3 – 1951/7/11
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1951/7/12 – 1962/6/1
7	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/7/2 – 1965/6/6
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/6/7 – 1971/2/1
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/2/2 – 1975/2/1
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/2/2 – 1982/5/9
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1982/5/10 – 1990/6/9
12	الدكتور مهدي الفرحان	مدير عام الجمارك	1990/6/10 – 1991/11/1
13	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1991/11/2 – 1994/5/16
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1994/5/17 – 1999/11/7
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	1999/11/8 – 2001/6/9
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2001/6/19 – 2005/6/1
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2005/6/2 – 2007/5/10
18	السيد متعب وصيوص الزين	مدير عام الجمارك	2007/5/11 – 2008/10/21
19	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2008/10/22 – 2013/6/8
20	السيد منذر عبدالقادر العساف	مدير عام الجمارك	2013/6/8 – 2015/10/30
21	الدكتور وضاح محمود الحمود	مدير عام الجمارك	2015/10/30 – 2015/11/15



التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع طبيعة عمل الدائرة، ولمواكبة التطورات والمستجدات على الصعيدين المحلي والدولي، حيث تم إعادة دراسة هذا النظام وإعداد مسودة أولية في عام 2017 تضمنت إعادة هيكلة بعض المديريات الحالية واستحداث مديريات ومناصب قيادية جديدة وبانتظار عرضه على ديوان التشريع والرأي.

تقوم لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

1. خطط وبرامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
2. أداء الدائرة وانجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
3. الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة.
4. مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
5. مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
6. الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديريات والمراكز الجمركية والأقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
7. أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

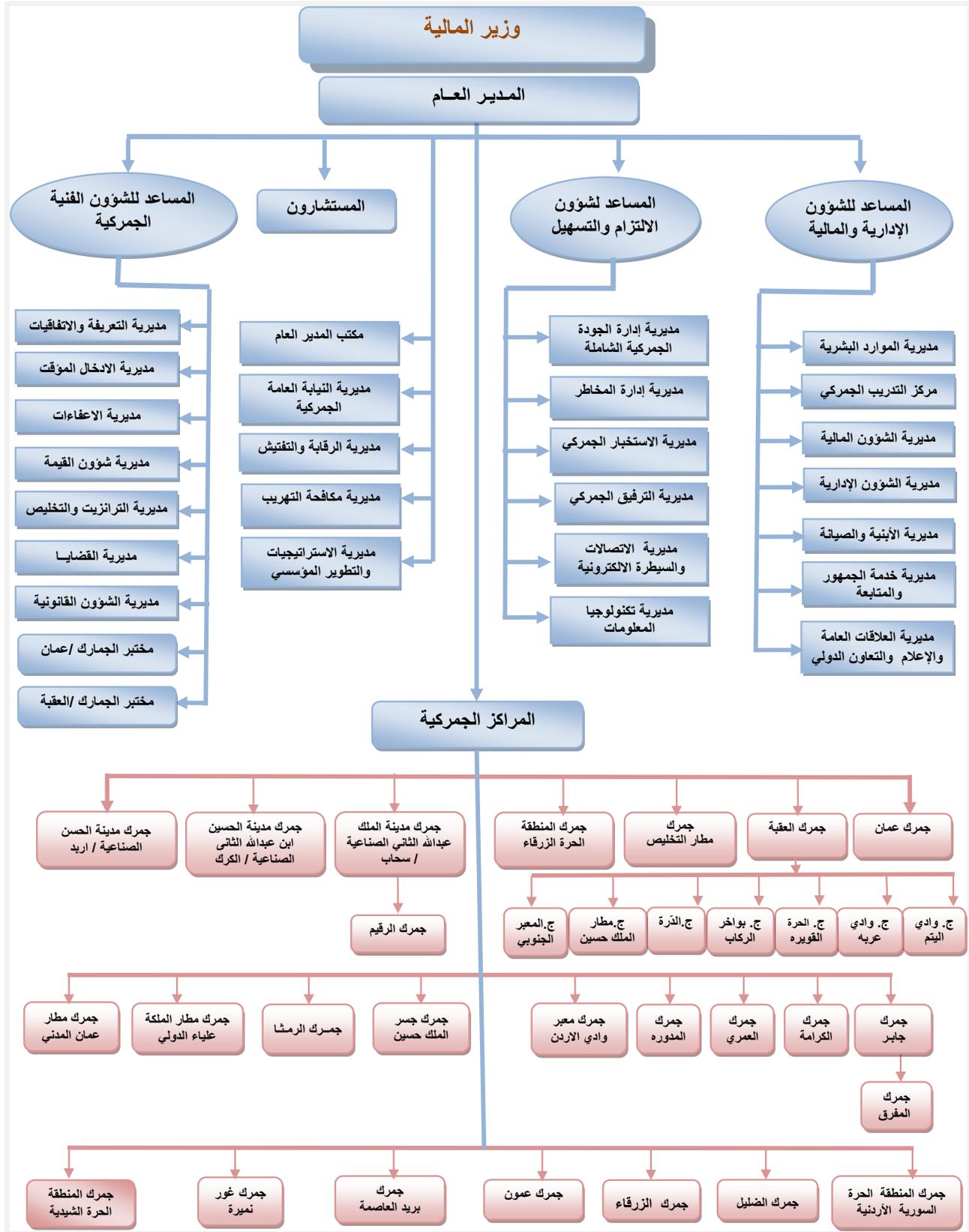
وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي :

- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند إلى توصية مدير عام الجمارك إحداث أي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها أو الغائها.
 - للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث أي قسم في المديرية أو المركز الجمركي أو المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو إلغاؤه.
- كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

- تحديد مهام المديريات والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديريات والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة وأساليب التواصل والتنسيق في الدائرة.



• الخارطة التنظيمية لدائرة الجمارك (المديريات والمراكز الرئيسية)





الفصل الثاني الموارد البشرية والتدريب



➤ الموارد البشرية:

تمتاز دائرة الجمارك بسعيها الدؤوب واهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع، وقد حققت الدائرة قفزات نوعية من خلال تبني كافة السبل الكفيلة بالتحديث والتطوير في كافة المجالات التي تخص عملها من خلال توفير بيئة العمل المناسبة لمنتسبيها والقيام بتعزيز قدرات كوادرها البشرية بما ينعكس على كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- إيفاد الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- إعتناء الأنظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.

• تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك:

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2016 - 2017

الجنس	2016	2017
الذكور	2907	3076
الاناث	166	192
المجموع	3073	3268

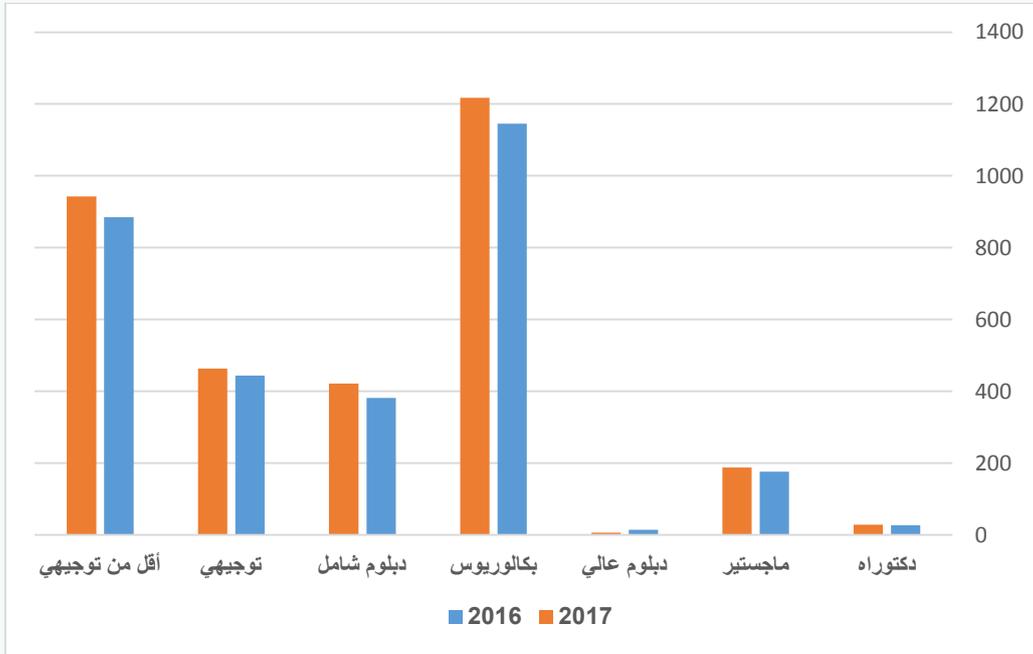
توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2016 - 2017

نوع التعيين	2016	2017
وظائف دائمة ومصنفة وعقود شاملة	2671	2736
إتفاقية الأمن والحماية	310	310
العقود (درك وأمن عام ودفاع مدني)	91	210
المياومة	0	0
الانتداب	1	12
المجموع	3073	3268



توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2016-2017، مدرج أدناه الرسم البياني

المؤهل العلمي	2016	2017
دكتوراه	27	29
ماجستير	176	188
دبلوم عالي	14	6
بكالوريوس	1145	1217
دبلوم شامل	382	422
توجيهي	444	463
أقل من توجيهي	885	943
المجموع	3073	3268

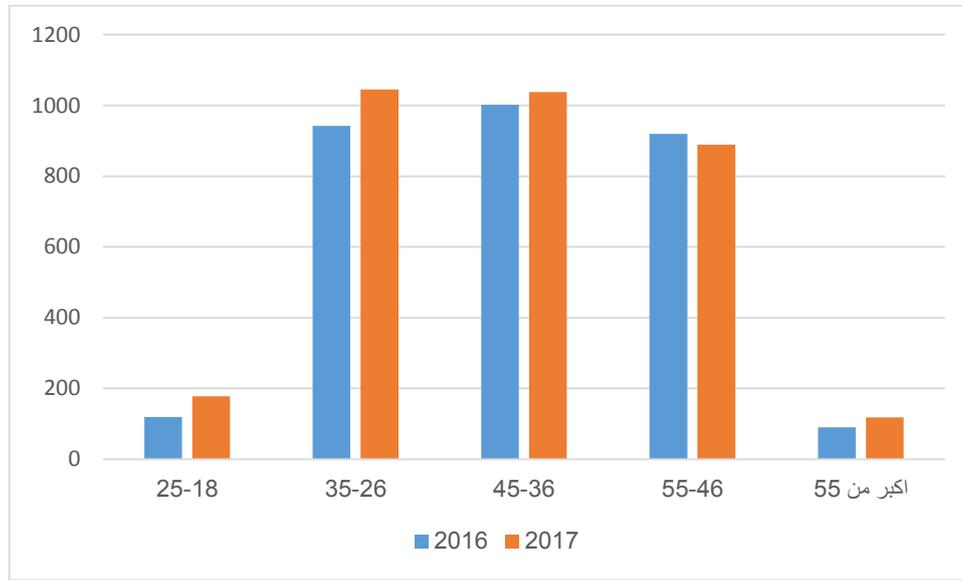


توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2016-2017



توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2016 - 2017، مدرج أدناه الرسم البياني

العمر (بالسنوات)	2016	2017
25-18	119	178
35-26	942	1045
45-36	1002	1038
55-46	920	889
أكبر من 55	90	118
المجموع	3073	3268



توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2016 - 2017

أسماء الموظفين الذين توفوا أثناء خدمتهم في الدائرة في عام 2017

الاسم	الرقم
أيمن عبد الله كريم الشوبكي	1
باسل شفيق عيفان الخطيب	2
سامر جدوع موسى كنعان	3
سامر محمد توفيق الشطناوي	4
عزمي فوزي أحمد علاونه	5
فراس ياسين طاهر دعمه	6



➤ تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

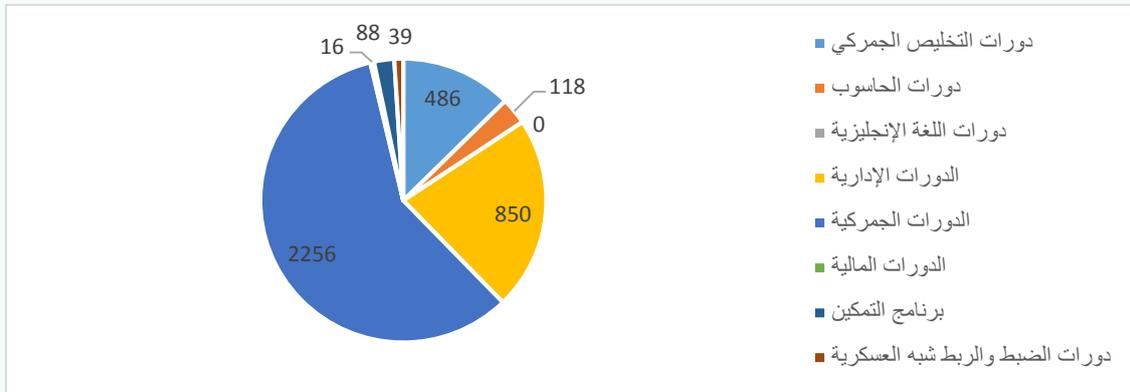
ينصب إهتمام الدائرة على تعزيز قدراتها المؤسسية ومواردها البشرية من خلال تقديم التدريب والحوافز المادية والمعنوية لموظفيها، وقد حققت خلال العام 2017 العديد من الإنجازات في هذا المجال، والتي من أبرزها ما يلي:

• التدريب

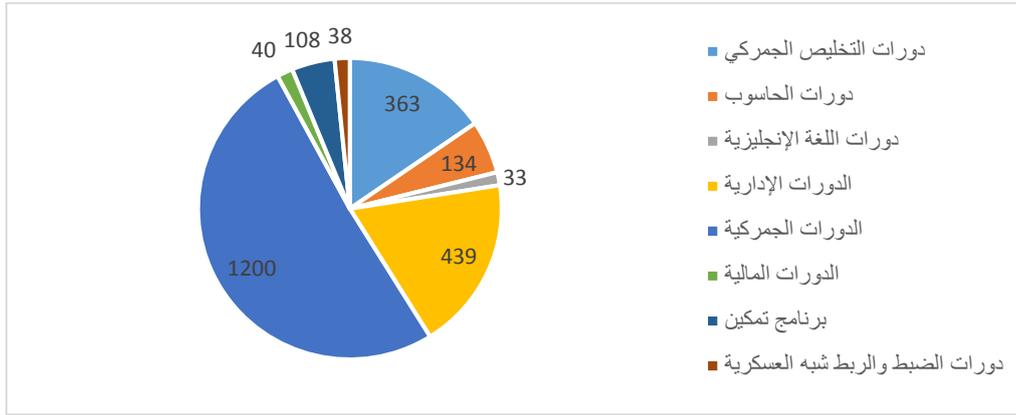
إيماناً منها بضرورة مواكبة التطور في كافة المجالات العلمية والتقنية، أنشأت دائرة الجمارك في مطلع عام 1998 مركز التدريب الجمركي وأولته عنايةً واهتماماً كبيرين بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، وذلك من خلال عقد العديد من البرامج النوعية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية وعدد من الجهات المانحة، بالإضافة الى عقد العديد من الدورات الإقليمية.

الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها للعامين 2016-2017، مدرج أدناه الرسم البياني

عدد المشاركين		عدد الدورات		الموضوع
2017	2016	2017	2016	
363	486	11	12	دورات التخليص الجمركي
134	118	17	19	دورات الحاسوب
33	0	2	0	دورات اللغة الإنجليزية
439	850	23	75	الدورات الإدارية
1200	2256	100	142	الدورات الجمركية
40	16	8	9	الدورات المالية
108	88	4	4	برنامج "تمكين"
38	39	1	1	دورة الضبط والربط شبه العسكرية
2355	3853	166	262	المجموع



اعداد المشاركين في الدورات التدريبية في عام 2016



اعداد المشاركين في الدورات التدريبية في عام 2017

تتكون دورة التمكين من (110) ساعة تدريبية تغطي (13) موضوع جمركي وهي:

الترانزيت	قانون الجمارك
الإعفاءات الجمركية	البيان الجمركي
المخاطر الجمركية	التعريف الجمركي
القيمة الجمركية	الإتفاقيات وقواعد المنشأ
القضايا الجمركية	حماية حقوق الملكية الفكرية
التدقيق اللاحق للبيان الجمركي	الإجراءات الجمركية
_____	الإدخال المؤقت

تتكون دورة الضبط والربط شبه العسكرية من (186) ساعة تدريبية تغطي (9) مواضيع وهي:

مهارات إستخدام السلاح	اللياقة البدنية
محاضرة حول التشريعات الناظمة لحمل السلاح وإستخدامه	أسس الضبط والربط العسكري
نقاط الغلق والمطاردة	حركات الدفاع عن النفس والقتال
السيطرة على المركبات والأفراد وإجراءات تفتيشها	محاضرات في الرتب وتسلسل المرجعية والأقدمية
_____	مهارات فك وتركيب السلاح



دورات الضبط والربط شبه العسكرية

• التحفيز

تواظب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في تمكينهم ورفع نسبة رضاهم، مما يساهم في الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء وبما ينعكس إيجاباً على رضا متلقي الخدمة، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين وكتب الشكر وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل خارجية (التمثيل الخارجي) والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2016-2017.



عدد الموظفين		موضوع التحفيز
2017	2016	
185	135	تدريس أبناء العاملين
2990	751	كتب الشكر
87	122	المشاركين في الدورات وورش العمل الخارجية (التمثيل الخارجي)

• تفويض الصلاحيات

ولضمان حسن سير العمل في المراكز الجمركية، تتبع الدائرة سياسة تفويض مدراء المراكز ورؤساء وحدات التخليص بالصلاحيات اللازمة لإنجاز العمل بما يعود بالفائدة على متلقي الخدمة لديها، حيث تم خلال العام 2017 تفويض العديد من الصلاحيات والتي من أبرزها ما يلي:

- تفويض مركز جمرك مدينة الحسن الصناعية صلاحية التخليص المحلي على الطرود البريدية التي تزيد قيمتها عن 1000 دينار.
- تفويض مركز جمرك معبر وادي الاردن صلاحية التخليص المحلي على كاسات وعلب لتعبئة الالبان.
- تفويض مركز جمرك العمري بالتخليص المحلي على عدة اصناف.
- تفويض رؤساء وحدات التخليص صلاحية انجاز البيانات المعفاة بموجب قانون تشجيع الاستثمار.
- تفويض مركز جمرك سحاب صلاحية التخليص المحلي على السيارات وقطع الغيار الجديدة والمستعملة.
- تفويض مركز جمرك العمري بالتخليص المحلي على مادتي الجبر المطفي والجزر الطازج.
- تفويض مركز جمرك العقبة بالتخليص المحلي على سيارات الكهرياء التي لا تسير على الطريق العام وتستخدم في الفنادق.
- تنظيم بيانات اعادة تصدير للسيارات العمومي التي يتم شطبها لغايات الاستفادة من التحديث الاستبدالي لها بعد ابراز براءة ذمة من الترخيص لدى مركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء.



الفصل الثالث التخطيط الإستراتيجي والدراسات



➤ التخطيط الاستراتيجي

يعد التخطيط الاستراتيجي أداة إدارية تستخدمها المؤسسة من أجل القيام بعملها بصورة أفضل وذلك من خلال تركيز طاقاتها والتأكد من ان جميع العاملين فيها يسرون في اتجاه نفس الأهداف ، إضافة إلى تقويم وتعديل اتجاه المؤسسة استجابة للتغيرات البيئية.

ويقصد بالتخطيط الاستراتيجي النشاط المنظم الشامل الذي يركز على تفسير وفهم المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية للمؤسسة وتحديد القضايا والموضوعات الإستراتيجية التي تواجه الإدارة ووضع السياسات الملائمة للتعامل معها ، كما يهدف إلى وضع أهداف وغايات واضحة والعمل على تحقيقها في إطار فترة زمنية محددة وفي ظل الموارد البشرية والمالية الممكنة حتى يتسنى بلوغ الحالة المستقبلية المرجوة.

وفي إطار إصدار خطة الدائرة الإستراتيجية للأعوام (2017-2019)، تم إطلاق رؤية الدائرة المستقبلية والتي تتمثل في "الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود". أما رسالتها فهي "إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال، والمساهمة في زيادة تنافسية الاقتصاد الوطني، وحماية وأمن المجتمع، من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

كما تبنت الدائرة الأهداف الإستراتيجية التالية للأعوام 2017-2019

- 1- تعزيز المورد المالي ورفع كفاءة التحصيل.
- 2- زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء..
- 3- تعزيز المسؤولية المجتمعية.
- 4- تطوير عمليات الاستخبار وادارة المخاطر.
- 5- تعزيز عمليات الضبط والرقابة الجمركية.
- 6- تسهيل إجراءات التخليص الجمركي.
- 7- تعزيز الاستدامة البيئية.
- 8- زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية.

أولاً: تقييم الأهداف الإستراتيجية:

1. بلغ المنجز من مجمل الأهداف الإستراتيجية المقيمة والبالغ عددها (8) أهداف إستراتيجية لعام 2017 ما نسبته (97.9%) وهي تعادل التقييم الايجابي ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية



نسبة الانجاز 2017	الهدف الاستراتيجي
97.8%	تعزيز المورد المالي ورفع كفاءة التحصيل
96%	تطوير عمليات الاستخبار وإدارة المخاطر
98%	تعزيز عمليات الضبط والرقابة الجمركية
*99%	تسهيل إجراءات التخليص الجمركي
100%	زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء
100%	تعزيز المسؤولية المجتمعية
94%	تعزيز الاستدامة البيئية
99%	زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية
97.9 %	المعدل

- تم قياس المنجز من الهدف الاستراتيجي "تسهيل إجراءات التخليص الجمركي" بنقييم مؤشر واحد وهو "زمن انجاز البيان في مطار التخليص" أما باقي مؤشرات الهدف لم تقيم ورُحلت إلى 2018.

2. الجدول أدناه يبين مقارنة بين المنجز من الأهداف الإستراتيجية للعامين 2016 و 2017 من حيث مؤشرات الأداء المتشابهة نظراً للاختلاف بين الخطتين الإستراتيجيتين (2014-2016) و (2017-2019).

المحور حسب بطاقات الأداء المتوازن	المنجز من الأهداف الإستراتيجية لعام 2016	المنجز من الأهداف الإستراتيجية لعام 2017
المالي	92%	96%
العمليات والبيئة	80.2%	96%
العملاء والمجتمع	99.5%	100%
التعلم والنمو	79%	99%

ثانياً: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الإستراتيجية لعام 2017:

- بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الإستراتيجية (3) برامج رئيسية.
- بلغت نسبة الانجاز من مؤشرات أداء البرامج لعام 2017 ما نسبته (94%) وهي تعادل التقييم الإيجابي المنفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية.



البرنامج	نسبة المنجز من البرنامج
مكافحة التهريب	98.5%
الإدارة والخدمات المساندة	85.6%
كفاءة التحصيل وخدمة المجتمع	97.8%
المعدل	94 %

ثالثاً: تقييم المشاريع والأنشطة المدرجة في الخطة الاستراتيجية لعام 2017:

- بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والأنشطة المقيمة والبالغ عددها (142) مؤشراً لعام 2017 ما نسبته (89%) وهي تعادل التقييم الإيجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية:
1. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **السلي** للمشاريع والأنشطة (16) مؤشر، يعود سبب التأخير في الانجاز الى مخاطر داخلية وخارجية .
 2. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **المتوسط** للمشاريع والأنشطة (3) مؤشرات.
 3. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز **الإيجابي** للمشاريع والأنشطة (100) مؤشر.
 4. بلغ عدد مؤشرات الأداء ذات الانجاز غير الواقعي للمشاريع والأنشطة (23) مؤشر.
 5. بلغ عدد مؤشرات الأداء المرحلة الى عام 2018 (3) مؤشرات أداء.

رابعاً: المخاطر الخارجية التي واجهت تنفيذ المشاريع:

الخطر	مستوى الخطر	نوع الخطر	عدد المشاريع التي تأثرت بالخطر
1. ضعف التعاون من قبل بعض الشركاء في انجاز الأعمال	متوسط (M)	استراتيجي	4
2. تأخر تنفيذ العطاءات من قبل الجهات الأخرى	متوسط (M)	تشغيلي	1
3. عدم كفاية المخصصات المرصودة في الموازنة العامة للمشاريع الرأسمالية	متوسط (M)	استراتيجي	2
4. ضعف الاستجابة من الدوائر والمؤسسات وملتقي الخدمة في تطبيق النظم المحوسبة (مقاومة التغيير)	متوسط (M)	استراتيجي	1
5. سياسة الحكومة في ضبط وترشيد النفقات	ضعيف (VL)	استراتيجي	2

خامساً: المخاطر الداخلية التي واجهت تنفيذ المشاريع:

الخطر	مستوى الخطر	نوع الخطر	عدد المشاريع التي تأثرت بالخطر
1. سوء توزيع الكادر البشري	متوسط (M)	تشغيلي	1
2. ضعف تدريب وتأهيل الكوادر البشرية.	متوسط (M)	استراتيجي	1



اجتماعات الدائرة في مجال التخطيط الاستراتيجي

➤ الدراسات في دائرة الجمارك

تقوم المؤسسات الحكومية بإجراء دراسات إجتماعية في العديد من المجالات التي تتعلق بعمل هذه المؤسسات حيث تكمن أهمية هذه الدراسات في التعرف على مواطن الضعف ومواطن القوة فيها وتمكن متخذ القرارات في هذه المؤسسات من إتخاذ القرارات الحكيمة والرشيده والتي تكون مبنية على أدلة وبيانات دقيقة تساعدهم على حل المشكلات التي تواجه هذه المؤسسات.

وتقوم دائرة الجمارك بإجراء العديد من الدراسات الفنية (الجمركية) ودراسات الرضا والتي لها دور جوهري في معرفة الأماكن التي تحتاج الدائرة الى معالجتها ونقاط القوة التي على الدائرة أن تحافظ عليها وتعمل على تعزيزها بهدف الإستمرار في التحسين والتطوير والذي بدوره ينعكس على أداء دائرة الجمارك ورضا الشركاء والمتعاملين مع الدائرة، حيث تقوم دائرة الجمارك بإجراء الدراسات الدورية التالية:



• دراسة قياس رضا شركاء دائرة الجمارك (مجلس الشراكة ما بين الجمارك الأردنية والقطاع الخاص)

تقوم الدائرة بإجراء هذه الدراسة بشكل سنوي بعد إنعقاد إجتماع مجلس الشراكة، حيث تهدف هذه الدراسة الى إستطلاع آراء المشاركين في مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص وذلك للتعرف على إحتياجاتهم وتطوير سبل المحافظة على العلاقة والتنسيق معهم وكذلك تطوير وسائل التواصل بين اعضاء مجلس الشراكة ودائرة الجمارك، والجدول التالي يبين نسب رضا شركاء دائرة الجمارك في مجلس الشراكة.

السنة	2013	2014	2015	2016	2017
النسبة	%88	%88	%94	%89	%93

• دراسة رضا الشركاء الخارجيين

تقوم الجمارك بإجراء هذه الدراسة بشكل سنوي، حيث تهدف هذه الدراسة الى قياس مدى رضا شركاء الجمارك الخارجيين سواء الشركاء الرئيسيين او الشركاء المساندين بهدف التواصل والتنسيق المستمر وتحقيق التعاون المثمر والبناء معهم. وكذلك قياس آرائهم حول فاعلية الشراكة بهدف تحسينها وتطويرها وبما يحقق احتياجات جميع الاطراف ويضمن التداخل المرن بين العمليات المشتركة، والجدول التالي يبين نسب رضا الشركاء الخارجيين مع دائرة الجمارك من عام 2015 الى عام 2017.

السنة	2015	2016	2017
النسبة	%90	%91	%91

• دراسة قياس مستوى تطبيق الحاكمية الرشيدة في دائرة الجمارك من وجهة نظر موظفي الدائرة

تقوم دائرة الجمارك بشكل سنوي بإجراء هذه الدراسة من وجهة نظر موظفي الدائرة، وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على قياس مستوى تطبيق عناصر الحاكمية الرشيدة في دائرة الجمارك الاردنية من وجهة نظر موظفي الدائرة وبكافة مستوياتها الادارية من خلال تحليل العناصر السبعة الرئيسية للحوكمة، واقتراح بعض الحلول والتوصيات التي تساعد في فهم الموظفين لموضوع الحاكمية وتحسين مستوى تطبيق عناصرها بما يسهم في انجاز الاعمال بكفاءة وفاعلية، والجدول التالي يبين نسب رضا الموظفين عن الحاكمية الرشيدة في دائرة الجمارك من عام 2013.

السنة	2013	2014	2015	2016	2017
النسبة	%75	%76	%80	%79	%80

• دراسة قياس مستوى تطبيق الحاكمية الرشيدة في دائرة الجمارك من وجهة نظر متلقي الخدمة

كما تقوم الدائرة أيضا بإجراء هذه الدراسة بشكل سنوي، حيث تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحاكمية الرشيدة وعناصرها السبع في دائرة الجمارك من وجهة نظر متلقي الخدمة وتحليل أهم العوامل المؤثرة في قياس



مستوة التطبيق بالإضافة الى تقديم الاقتراحات والتوصيات التي تساعد الإدارة العليا في تحسين مستوى تطبيق الحاكمية في الدائرة والذي ينعكس على الرضا عن الخدمات التي تقدمها الدائرة للمتعاملين معها، والجدول التالي يبين نسب الرضا من عام 2013 الى عام 2017.

السنة	2013	2014	2015	2016	2017
النسبة	%73	%78	%81	%80	%82

• دراسة رضا الموظفين

يتم إجراء هذه الدراسة بشكل سنوي، حيث تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لموظفي دائرة الجمارك من خلال تحليل الأبعاد الرئيسة والمهمة في تكوين الرضا الوظيفي لدى موظفي الدائرة، واقتراح بعض الحلول والتوصيات التي تساعد في تحسين الرضا الوظيفي لدى العاملين وتقوية الولاء التنظيمي والشعور بالاستقرار والأمن الوظيفي وتحسين الأداء كروافد ايجابية في إنتاجية العاملين، والجدول التالي يبين نسب رضا الموظفين من عام 2013 الى عام 2017.

السنة	2013	2014	2015	2016	2017
النسبة	%72	%74	%79	%79	%79

• دراسة رضا متلقي الخدمة

تقوم الدائرة بإجراء هذه الدراسة بشكل سنوي، حيث تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الرضا لمتلقي الخدمة وتحليل أهم العوامل المؤثرة في رضا متلقي الخدمة، كما تهدف الى تقديم الاقتراحات والتوصيات التي تساعد الإدارة العليا في تحسين مستوى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الدائرة للمتعاملين معها، والجدول التالي يبين نسب الرضا من عام 2013 الى عام 2017.

السنة	2013	2014	2015	2016	2017
النسبة	%78	%79	%82	%83	%85

• دراسة قياس مستوى الابداع

تهدف هذه الدراسة الى قياس مستوى رضا موظفي دائرة الجمارك عن مدى تطبيق الابداع في الدائرة والاطلاع على المقترحات المقدمة من الزملاء لتحسين مستوى تطبيق الابداع، الجدول التالي يبين نسب الرضا من عام 2014 الى عام 2017.

السنة	2014	2015	2016	2017
النسبة	%79	%84	%79	%80

الفصل الرابع
الإيرادات الجمركية
والتجارة الخارجية



➤ الإيرادات الجمركية

طراً ارتفاع في الحاصلات الجمركية للعام 2017 عن ما تم تحصيله للعام 2016 بمقدار (40.802) مليون دينار تقريباً أي ما نسبته (2.61%) موزعة حسب نوعها كما هو مبين أدناه:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2017		العام 2016		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
48.991	97.74%	1564.315	97.16%	1515.324	الإيراد العام
-0.632	0.05%	0.830	0.09%	1.463	أمانات دائرة الجمارك
-0.280	0.02%	0.353	0.04%	0.633	أمانات رد الرسوم
-7.278	2.19%	34.994	2.71%	42.271	أمانات وزارة المالية
40.802	100.00%	1600.492	100.00%	1559.690	مجموع الحاصلات

• تفصيلات الإيراد العام:

يبين الجدول أدناه حاصلات الجمارك الأردنية لحساب الإيراد العام:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2017		العام 2016		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
10.954	63.83%	998.459	65.17%	987.505	ضريبة المبيعات
33.007	25.68%	401.681	24.33%	368.674	الرسوم والبدلات الجمركية المتفرقة*
0.409	6.84%	106.999	7.03%	106.590	رسوم الدوائر الأخرى باستثناء ضريبة المبيعات
2.026	1.15%	17.965	1.05%	15.939	الغرامات والمصادرات الجمركية وغرامة الإستيراد
2.594	2.51%	39.211	2.42%	36.616	إيراد ناتج عن قانون توريد الواردات
48.991	100.00%	1564.315	100.00%	1515.324	الإجمالي الكلي

* علماً بأن الرسوم الجمركية تشمل بالإضافة إلى رسم التعريفية بدل خدمات المراكز الجمركية والتتبع الإلكتروني والرسوم والضرائب الأخرى.

• تفصيل الإيرادات الجمركية :

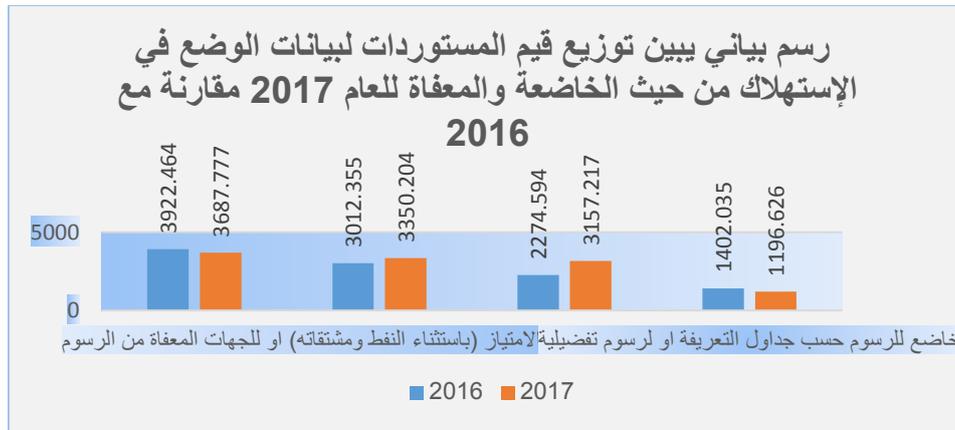
- الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفية):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات لبيانات الوضع في الإستهلاك (IM4) من حيث الخاضعه والمعفاة وإيراد الرسم الجمركي الموحد للعام 2017 مقارنة مع عام 2016، باستثناء النفط ومشتقاته.

العالم 2017			العالم 2016			توزيع المستوردات
النسبة %	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة المحصلة	النسبة %	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة المحصلة	
32.37%	3687.777	0	37.43%	3922.464	0	معفاة في جداول التعريفية
29.41%	3350.204	0	31.49%	3012.355	0	معفاة بموجب الاتفاقيات
27.72%	3157.217	0	16.96%	2274.594	0	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء أو القوانين الخاصة أو شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) أو للجهات المعفاة من الرسوم
10.51%	1196.626	267,062,254	12.02%	1402.035	289,537,390	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية أو لرسوم تفضيلية
%100	11390.824	267,062,254	%100	10611.448	289,537,390	المجموع

*بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام 2017 ما نسبته (2.3%) في حين بلغ لعام 2016 ما نسبته (2.7%).

*قيمة المستوردات في الجدول اعلاه تم احتسابها بالاعتماد على قاعدة الإحتساب للرسم الجمركي الموحد (001).



- ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات لعام 2017 حوالي (992.616) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2016 والذي يبلغ (982.293) مليون دينار، بزيادة مقدارها (10.323) مليون دينار.



- رسوم الدوائر الأخرى

يبين الجدول التالي حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2017 مقارنة مع عام 2016:

العام 2017		العام 2016		اسم الرسم
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
0.18%	0.188	0.01%	0.005	أجور طلب ادخال أجهزة اتصالات طرفية
0.27%	0.291	0.10%	0.103	بدل خدمات واجور رقابية - استيراد خرذة
0.01%	0.007	0.01%	0.013	بدل فروقات الديزل
4.67%	5.000	4.88%	5.204	بدلات خدمات زراعية وبيطرة وصحة حيوانية
0.01%	0.011	0.19%	0.200	رسم بدل استخدام بطاقات الانتماء
0.85%	0.913	0.72%	0.767	رسم تصدير على خرذة الحديد والالمنيوم
2.34%	2.506	2.30%	2.453	رسوم السير
1.80%	1.928	1.37%	1.460	رسوم تصدير على الورق الهالك
7.57%	8.096	8.28%	8.825	رسوم خدمات المرور والترفيق
5.08%	5.440	4.59%	4.893	رسوم فحص الأشعة
64.94%	69.490	64.17%	68.400	2% دفعة مسبقة لضريبة الدخل
11.90%	12.733	12.53%	13.353	طوابع
0.37%	0.395	0.86%	0.913	غرامة الحمولات الزائدة
100.00%	106.999	100.00%	106.590	الإجمالي الكلي

- امانات وزارة المالية

يبين الجدول أدناه حاصلات امانات وزارة المالية لعام 2017 مقارنة مع عام 2016:

العام 2017		العام 2016		امانات وزارة مالية
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
14.26%	4.989	12.33%	5.211	اجور خدمات المواصفات
0.50%	0.175	12.20%	5.159	أمانات تصريح عمل
0.32%	0.110	0.05%	0.020	بدل خدمات بالتأمين
0.25%	0.086	0.11%	0.049	بدل الخدمات الجمركية 1% بالتأمين
0.33%	0.115	0.00%	0.000	بدل الخدمات الجمركية 5% بالتأمين
5.93%	2.076	4.51%	1.905	بدل فرق دعم المواد العلفيه
49.15%	17.200	42.72%	18.060	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
4.85%	1.699	6.67%	2.819	تأمينات جمركية/ امانات متفرقة
4.49%	1.572	3.76%	1.591	رسم التفتيش على إرساليات الغذاء
3.36%	1.175	2.94%	1.244	رسم مراقبة إشعاعية
5.65%	1.976	6.21%	2.624	رسم موحد بأمانة
2.58%	0.901	0.45%	0.192	رسم موحد نوعي بأمانة
8.22%	2.876	7.87%	3.329	ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة
0.12%	0.043	0.17%	0.070	ضريبة دخل بالتأمين
100.00%	34.994	100.00%	42.271	الإجمالي الكلي



يبين الجدول التالي توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية:

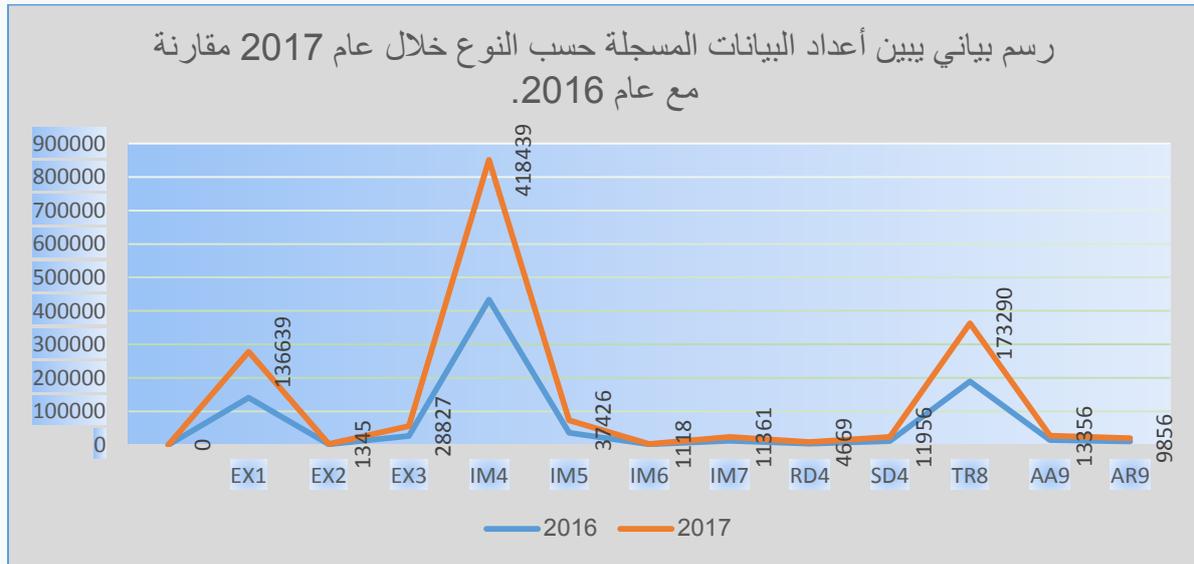
العام 2017		العام 2016		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
29.45%	471.301	27.84%	434.184	جمرك العقبة
25.47%	407.575	25.98%	405.244	جمرك عمان
17.83%	285.298	20.08%	313.128	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (مركبات)
10.71%	171.424	9.61%	149.893	جمرك مطار التخليص - زيزيا
4.64%	74.315	4.68%	73.044	المستودعات العامة
2.94%	47.131	2.94%	45.824	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (بضاعة)
2.55%	40.821	2.73%	42.588	ج.م الملك عبدالله الثاني ابن الحسين
1.33%	21.241	1.17%	18.267	جمرك العمري
1.23%	19.711	1.48%	23.035	جمرك بواخر الركاب - العقبة
0.82%	13.145	0.57%	8.842	قسم التحصيل / مديرية الشؤون المالية
0.49%	7.766	0.46%	7.231	مديرية الشؤون المالية/ صندوق الجباة
0.42%	6.727	0.47%	7.318	معبر وادي الأردن
0.40%	6.334	0.31%	4.778	جسر الملك حسين
0.36%	5.708	0.26%	4.081	مكافحة التهريب
0.30%	4.826	0.32%	4.995	جمرك المدورة
0.17%	2.642	0.17%	2.638	مديرية القضايا/ قسم السيارات الأجنبية
0.15%	2.419	0.14%	2.241	جمرك مطار الركاب - زيزيا
0.14%	2.189	0.13%	2.035	جمرك المفرق
0.10%	1.646	0.09%	1.447	جمرك مدينة الحسن الصناعية - إربد
0.08%	1.274	0.09%	1.367	جمرك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
0.06%	0.905	0.10%	1.486	جمرك وادي اليمث
0.05%	0.874	0.07%	1.115	جمرك الدرة
0.05%	0.858	0.05%	0.810	جمرك الضليل
0.04%	0.615	0.00%	0.013	جمرك الكرامه (الرويشد)
0.04%	0.607	0.03%	0.484	جمرك الرقيم
0.04%	0.594	0.03%	0.481	جمرك معبر وادي عربة
0.04%	0.582	0.05%	0.762	مركز جمرك الحرة الخاصة القويرة
0.03%	0.555	0.03%	0.422	مركز جمرك بريد العاصمة
0.03%	0.460	0.02%	0.387	المنطقة الحرة الصناعية الخاصة - الشبيبة
0.02%	0.334	0.03%	0.428	مركز جمرك غور نميرة
0.02%	0.254	0.03%	0.392	م.الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية
0.01%	0.147	0.02%	0.280	جمرك وادي عربة
0.01%	0.086	0.00%	0.033	جمرك الرمثا
0.00%	0.068	0.00%	0.065	م.ح.خاصة/ش.تطوير مدن تقنية المعلومات
0.00%	0.035	0.00%	0.038	جمرك الزرقاء
0.00%	0.013	0.00%	0.015	مركز جمرك عمون
0.00%	0.008	0.00%	0.005	جمرك مطار عمان المدني - ماركا
0.00%	0.003	0.00%	0.004	جمرك مطار الملك الحسين الدولي/ العقبة
0.00%	0.001	0.00%	0.000	جمرك جابر
0.00%	0.000	0.02%	0.289	جمرك المنطقة الحرة الاردنية السورية
100%	1600.492	100%	1559.690	الكلّي الإجمالي



البيانات الجمركية

يبين الجدول أدناه أعداد البيانات المسجلة حسب النوع خلال عام 2017 مقارنة مع عام 2016:

معدل التغير %	عدد البيانات المسجلة		رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
	2017	2016		
-3	136639	141273	EX1	تصدير دائم
11	1345	1216	EX2	تصدير مؤقت
8	28827	26791	EX3	إعادة تصدير
-3	418439	433395	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
4	37426	35956	IM5	الادخال المؤقت
-6	1118	1189	IM6	إعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
-4	11361	11787	IM7	إيداع بوندد
24	4669	3774	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مقترين)
7	11956	11222	SD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
-9	173290	189458	TR8	الترانزيت
-3	13356	13703	AA9	طلب ادخال الى المنطقة الاقتصادية الخاصة/العقبة
-2	9856	10043	AR9	أوضاع جمركية أخرى
-4	848282	879807		المجموع



المستوردات

بلغت قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) للعام 2017 حوالي (10,955.612) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2016 البالغ قيمتها حوالي (10,676.780) مليار دينار، بنقص في حجم المستوردات بنسبة (3%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.



يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الاقسام في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2016-2017:

القسمة	الوصف	2016 قيمة المستوردات (مليون دينار)	2017 قيمة المستوردات (مليون دينار)
1	حيوانات حية ومنتجات حيوانية	615.398	624.733
2	منتجات نباتية	1.086.669	1.057.855
3	شحوم ودهون وزيت حيوانية او نباتية تفككها، دهون غذائية محضرة، شموع من اصل حيواني او نباتي	129.853	123.974
4	منتجات صناعة الاغذية مشروبات سوائل كحولية وخل، تبغ وابدال تبغ مصنعة	926.689	943.717
5	منتجات معدنية	93.184	92.035
6	منتجات الصناعات الكيماوية او الصناعات المرتبطة بها	1.055.204	1.025.091
7	لدائن ومصنوعاتها، مطاط ومصنوعاته	525.766	522.545
8	صلال وجلود خام وجلود مدبوغة أو مهياًة، جلود بفراء ومصنوعات هذه المواد، اصناف عدة الحيوانات والسراجه، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز)	23.724	20.975
9	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي، فلين مصنوعاته، مصنوعات من القش أو الحلفاء او غيرها من المواد الضفر، اصناف صناعتي الحصر والسلال .	135.898	126.015
10	عجائن من خشب او مواد ليفية سليولوزية اخر؛ ورق مقوى (نفايات وفضلات) بغرض اعادة التصنيع؛ ورق وورق مقوى ومصنوعاتها	218.617	235.789
11	مواد نسجية ومصنوعاتها	407.518	391.643
12	اصناف الاحذية. اغطية الرأس. مظلات شمس. عصي مشي. عصي بمقاعد. سياط و سياط الفروسية. اجزاء هذه الاصناف؛ ريش محضر. واصناف مصنوعة منه؛ ازهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري	64.304	53.070
13	مصنوعات من حجر او جص او اسمنت او حرير صخري (سبستوس او اميات) او ميكا او من مواد مماثلة. منتجات من خزف. زجاج ومصنوعاته	247.896	230.553
14	لؤلؤ طبيعي او مستنبت. أحجار كريمة او شبة كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة). نقود	370.031	406.102
15	معادن عادية ومصنوعاتها	821.110	797.962
16	آلات واجهزة الية. معدات كهربائية. أجزاءها. اجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. اجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الاذاعة المرئية (تلفزيون). اجزاء ولوازم هذه الاجهزة	1.783.909	1.888.406
17	معدات نقل	1.396.911	1.467.668
18	ادوات واجهزة للبرقيات او التصوير الفوتوغرافي او السينمائي. او للقياس او للفحص والمراقبة او للقياس والضبط الدقيق؛ ادوات واجهزة للطب او للجراحة؛ اصناف صناعة الساعات؛ ادوات موسيقية؛ اجزاء ولوازم هذه الادوات والاجهزة	195.103	206.170
19	أسلحة وذخائر، أجزاءها ولوازمها	1.779	2.389
20	سلع ومنتجات متنوعة	244.832	228.135
21	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع اثرية	332.385	510.783
المجموع		10,676.780	10,955.612



يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2016-2017:

معدل التغير	2017	2016	وصف الفصل	رقم الفصل
	قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)		
-21%	125.121	159.203	حيوانات حية.	01
4%	258.623	249.455	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	02
1%	38.356	38.125	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللاقريات المائية.	03
20%	202.257	168.210	ألبان ومنتجات صناعة الألبان . بيض . وطيور . عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	04
-7%	0.376	0.404	منتجات أخرى من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	05
17%	9.172	7.857	اشجار ونباتات أخرى حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	06
-11%	84.285	95.119	خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	07
0%	240.234	241.329	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	08
30%	116.513	89.944	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	09
-6%	510.877	546.099	حبوب.	10
2%	15.707	15.436	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أيلولين. دابوق القمح (جلوتين).	11
-12%	77.973	88.225	حبوب وأثمار زيتية. حبوب ويزور وأثمار منوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	12
14%	2.915	2.558	صمغ اللك. صموغ وراتجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	13
74%	0.179	0.103	مواد صفر نباتية. منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	14
-5%	123.974	129.853	شحوم ودهون وزيتون حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	15
5%	60.895	57.774	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللاقريات المائية.	16
8%	159.748	148.382	سكر ومصنوعات سكرية.	17
14%	60.824	53.250	كاكاو ومحضراته.	18
-11%	136.984	153.129	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	19
12%	88.850	79.215	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	20
-6%	165.011	176.227	محضرات غذائية منوعة.	21
0%	90.144	90.390	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	22
6%	142.388	134.501	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	23
15%	38.873	33.820	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	24
5%	21.856	20.843	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	25
-43%	0.775	1.359	خامات معادن. خبث ورماد.	26
-2%	69.405	70.982	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	27
-34%	42.233	64.372	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أثرية نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	28
3%	165.609	160.597	منتجات كيميائية عضوية.	29
-1%	393.946	398.531	منتجات الصيدلة.	30
-15%	24.001	28.161	أسمدة.	31
9%	56.958	52.259	خلصات للدهانة والصباغة. مواد دابغة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	32
-2%	141.517	143.823	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزويد). محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	33



-10%	79.145	88.294	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسيل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	34
10%	13.547	12.353	مواد زلالية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	35
11%	1.184	1.063	بارود و متفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلاط معدنية لاحداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	36
-26%	4.429	5.976	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	37
3%	102.521	99.776	منتجات كيميائية متنوعة.	38
1%	455.304	450.789	لدائن ومصنوعاته.	39
-10%	67.241	74.977	مطاط ومصنوعاته.	40
6%	0.374	0.352	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	41
-12%	20.455	23.269	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه. ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	42
42%	0.146	0.103	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية);مصنوعاتهم.	43
-7%	125.818	135.637	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	44
-8%	0.098	0.107	قلين ومصنوعاته.	45
-37%	0.098	0.155	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.	46
3%	40.114	38.786	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	47
10%	178.021	162.465	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	48
2%	17.654	17.366	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	49
81%	0.102	0.056	حرير طبيعي.	50
73%	9.342	5.410	صوف. وير ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	51
-4%	2.004	2.094	قطن.	52
14%	3.981	3.487	ألياف نسجية نباتية اخر. خيوط من ورق ونسجها.	53
3%	39.593	38.519	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	54
-21%	16.124	20.465	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	55
67%	14.781	8.860	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	56
13%	22.176	19.694	سجاد وأغطية أرضيات أخر من مواد نسجية.	57
33%	10.512	7.918	نسج خاصة. سطوح ذات عفارات من مواد نسجية. مسننات (دانتيل). ديابيج. أصناف عفارة. مطرقات.	58
-4%	6.617	6.928	نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	59
-33%	16.856	25.279	أقمشة مصنرة.	60
-4%	183.629	191.293	ألبيسة وتوابع ألبيسة من مصنرات ومن المصنرات.	61
-13%	37.891	43.487	ألبيسة وتوابع ألبيسة من غير المصنرات.	62
-18%	28.036	34.027	أصناف أخر جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبيسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	63
-18%	50.416	61.640	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة; أجزاء هذه الأصناف.	64
-6%	1.305	1.394	أغطية رأس وأجزاءها.	65
15%	0.593	0.516	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاءها.	66
0%	0.757	0.753	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية; مصنوعات من شعر بشري.	67
-9%	49.664	54.602	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	68
-9%	132.028	145.093	منتجات من خزف.	69



1%	48.861	48.201	زجاج ومصنوعاته.	70
10%	406.102	370.031	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة); نقود.	71
-15%	299.639	351.710	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	72
9%	226.207	207.927	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	73
17%	76.910	65.965	نحاس ومصنوعاته.	74
-53%	0.156	0.332	نيكل ومصنوعاته.	75
3%	115.949	112.921	ألمنيوم ومصنوعاته.	76
-27%	0.331	0.453	رصاص ومصنوعاته.	78
43%	2.652	1.855	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	79
-55%	0.062	0.138	قصدير ومصنوعاته.	80
5%	0.259	0.246	معادن عادية أحر. خلانط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	81
-14%	17.679	20.540	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات مائدة. من معادن عادية; أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	82
-2%	58.119	59.024	أصناف متنوعة من معادن عادية.	83
9%	1027.274	945.877	مفاعلات نووية. مراحل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	84
3%	861.132	838.032	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	85
-5%	1.344	1.422	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	86
5%	1,466.238	1,395.279	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أحر. أجزاءها ولوازمها.	87
-34%	0.085	0.128	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	88
-100%	0.000	0.082	سفن وقوارب عائمة.	89
6%	194.682	183.435	أدوات وأجهزة للتصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	90
-2%	11.105	11.284	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	91
0%	0.383	0.384	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	92
34%	2.389	1.779	أسلحة وتخائن. أجزاءها ولوازمها.	93
-3%	147.190	151.576	أثاث. أصناف أسرة. حشايا. حوامل حشايا. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان أحر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	94
7%	24.525	22.995	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	95
-20%	56.420	70.261	مصنوعات متنوعة.	96
-72%	0.119	0.427	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	97
54%	510.664	331.959	فصل تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم	98
3%	10,955.612	10,676.780	المجموع	



يبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال عام 2017، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته (85%) من إجمالي المستوردات، وقد احتلت الصين والولايات المتحدة الأمريكية والسعودية أعلى قيم للمستوردات على التوالي:

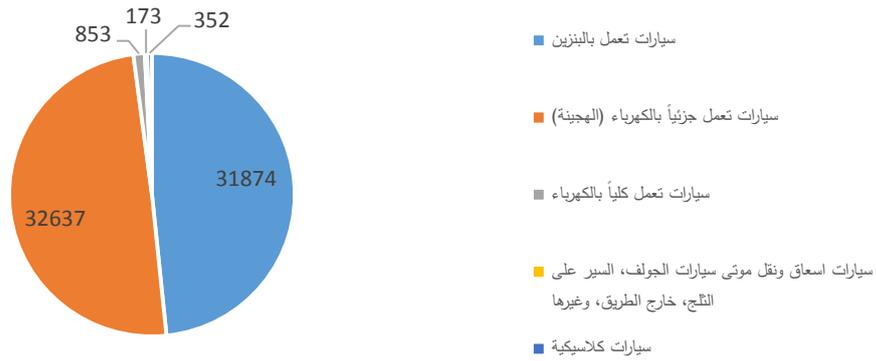
معدل التغير	العام 2017	العام 2016	بلد المنشأ	التسلسل
	القيمة (مليون دينار)	القيمة (مليون دينار)		
-1	1,590.54	1,602.15	الصين	1
17	911.24	775.61	الولايات المتحدة الأمريكية	2
-1	730.56	737.85	السعودية	3
0	614.59	614.99	المانيا	4
14	586.51	516.56	الإمارات العربية المتحدة	5
4	429.68	413.42	تركيا	6
8	398.34	369.92	مصر	7
-13	394.40	452.58	اليابان	8
-17	380.70	460.35	كوريا الجنوبية	9
-5	362.79	383.40	إيطاليا	10
43	298.86	209.01	اسبانيا	11
14	283.09	247.43	الهند	12
6	259.28	245.57	فرنسا	13
62	222.87	137.83	المكسيك	14
-30	213.98	304.14	رومانيا	15
4	205.91	198.29	الأرجنتين	16
-11	180.86	202.95	بريطانيا	17
3	175.06	169.28	البرازيل	18
-17	173.85	209.92	سويسرا	19
6	144.70	136.01	هولندا	20
-7	134.89	144.60	تايلاند	21
10	131.28	119.06	أكرانيا	22
-30	111.83	160.41	روسيا الاتحادية	23
-14	97.69	113.13	فيتنام	24
-12	89.63	101.56	أستراليا	25



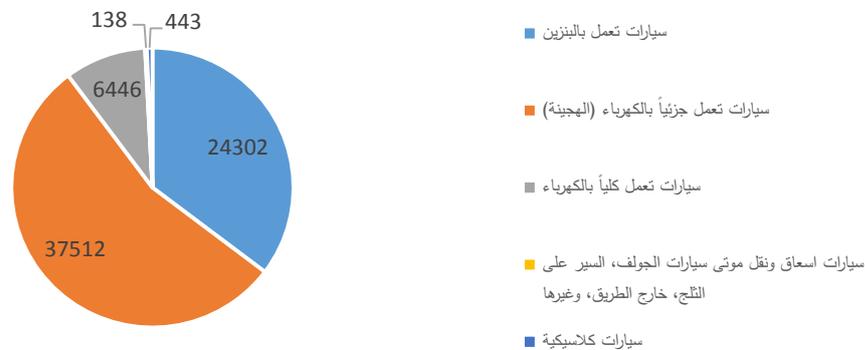
ويوضح الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الصغيرة حسب الوصف، حيث يلاحظ زيادة أعداد السيارات المخلص عليها في عام 2017 مقارنة مع عام 2016 ويعود سبب ذلك الى زيادة الإقبال بالتخليص على السيارات حيث بلغت نسبة الزيادة حوالي (5%).

عام 2017		عام 2016		الوصف
العدد	القيمة (مليون دينار)	العدد	القيمة (مليون دينار)	
24302	193.205	31874	194.022	سيارات تعمل بالبنزين
37512	611.854	32637	488.531	سيارات تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)
6446	112.209	853	17.766	سيارات تعمل كلياً بالكهرباء
138	2.340	173	2.879	سيارات اسعاق ونقل موتى سيارات الجولف، السير على الثلج، خارج الطرق، وغيرها
443	4.697	352	3.880	سيارات كلاسيكية
68841	924.305	65889	707.079	المجموع

رسم بياني يمثل اعداد سيارات الصالون الصغيرة التي تم استيرادها خلال العام 2016



رسم بياني يمثل اعداد سيارات الصالون الصغيرة التي تم استيرادها خلال العام 2017



• الصادرات

يبين الجدول ادناه الصادرات حسب الفصول في جداول التعريفية من حيث القيمة للعامين 2016-2017:

رقم الفصل	وصف الفصل	2016	2017	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
01	حيوانات حية.	47.308	53.181	12%
02	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	32.622	33.092	1%
03	أسماك وقشريات, ورخويات وغيرها من اللافقريات المائية.	0.065	0.646	899%
04	ألبان ومنتجات صناعة الألبان , بيض , وطيور , عسل طبيعي, ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	29.493	47.344	61%
05	منتجات آخر من أصل حيواني, غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	0.595	0.184	-69%
06	اشجار ونباتات آخر حية, بصلات وجذور وما شابهها, أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	2.289	2.304	1%
07	خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	171.800	160.789	-6%
08	فواكه وأثمار صالحة للأكل, قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	38.670	38.569	0%
09	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	24.680	27.023	9%
10	حبوب.	1.861	1.192	-36%
11	منتجات مطاحن, شعير ناشط (مالت), نشاء حبوب أو جذور أو درنات, أيلولين, دابوق القمح (جلوتين).	1.333	2.898	117%
12	حبوب وأثمار زيتية, حبوب وبذور وأثمار منوعة, نباتات للصناعات أو الطب, قش وعلف.	5.621	7.276	29%
13	صمغ اللك, صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	4.025	4.005	0%
14	مواد صفر نباتية, منتجات آخر من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	0.008	0.027	249%
15	شحوم ودهون وزيتون حيوانية أو نباتية منتجات تفككها, دهون غذائية محضرة, شموع من أصل حيواني أو نباتي.	9.784	7.493	-23%
16	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقريات المائية.	16.029	13.418	-16%
17	سكر ومصنوعات سكرية.	26.883	23.493	-13%
18	كاكاو ومحضراته.	3.845	5.263	37%
19	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب, فطائر.	17.235	18.977	10%
20	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات آخر.	29.303	25.974	-11%
21	محضرات غذائية منوعة.	57.854	68.353	18%
22	مشروبات, سوائل كحولية وخل.	35.592	25.147	-29%
23	بقايا ونفايات صناعات الأغذية, أغذية محضرة للحيوانات.	25.555	27.378	7%



24	تبيغ وأبدال تبيغ مصنعة.	64.739	51.429	-21%
25	ملح, كبريت, أتربة وأحجار, جص, كلس واسمنت.	347.479	510.564	47%
26	خامات معادن, خبث ورماد.	0.697	0.845	21%
27	وقود معدني, ومنتجات تقطيرها, مواد قارية, شموع معدنية.	1.218	1.336	10%
28	منتجات كيميائية غير عضوية, مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (اليزوتوب).	290.819	292.558	1%
29	منتجات كيميائية عضوية.	9.634	9.302	-3%
30	منتجات الصيدلة.	642.684	448.119	-30%
31	أسمدة.	453.354	426.748	-6%
32	خلاصات للدهابة والصباغة, مواد دابغة ومشتقاتها, أصباغ, ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخر, دهانات, وورنيش معاجين حبر.	37.480	57.819	54%
33	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد), محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	25.640	30.349	18%
34	صابون, عوامل سطح عضوية, محضرات غسل, محضرات تشحيم, شموع اصطناعية, شموع محضرة, محضرات صقل أو تلميع, شموع اضاءة وأصناف مماثلة, معاجين لصنع النماذج, شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	69.184	70.362	2%
35	مواد زلالية, منتجات أساسها النشاء المعدل, غراء, أنزيمات.	3.587	4.037	13%
36	بارود ومتفجرات, منتجات نارية فنية, ثقاب, خلانط معدنية لاحداث الاشتعال, مواد لهوب معينة.	0.060	0.000	-100%
37	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	0.004	0.014	259%
38	منتجات كيميائية متنوعة.	55.106	63.486	15%
39	لدائن ومصنوعاته.	145.170	167.419	15%
40	مطاط ومصنوعاته.	0.746	0.986	32%
41	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	2.486	2.878	16%
42	مصنوعات من الجلد, أصناف عدة الحيوانات والسراجه, ولوازم السفر, حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها, مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	1.295	2.277	76%
43	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة(اصطناعية);مصنوعاتهم.	0.976	0.586	-40%
44	خشب ومصنوعاته, فحم خشبي.	6.982	5.183	-26%
45	فلين ومصنوعاته.	0.008	0.000	-100%
46	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الصفر, أصناف صناعتي الحصر والسلال.	0.458	0.307	-33%
47	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية, نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	8.723	10.044	15%
48	ورق وورق مقوى, مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	103.453	103.312	0%



-16%	5.817	6.887	كتب صحف, صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر, مخطوطات يدوية, مستنسخات وتصاميم.	49
-100%	0.000	0.095	حرير طبيعي.	50
-66%	0.240	0.701	صوف, وبر ناعم أو خشن, خيوط ونسج شعر الخيل.	51
2840%	0.264	0.009	قطن.	52
488%	0.008	0.001	ألياف نسجية نباتية آخر, خيوط من ورق ونسجها.	53
2%	1.703	1.673	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	54
-4%	0.272	0.284	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	55
69%	6.383	3.773	حشو, لباد وأقمشة غير منسوجة, خيوط خاصة, خيوط حزم, حبال وأمراس, أصناف صناعة الحبال.	56
27%	18.207	14.352	سجاد وأغطية أرضيات أخر من مواد نسجية.	57
55%	0.557	0.360	نسج خاصة, سطوح ذات عفارات من مواد نسجية, مسننات (دانتيلا), ديابيج, أصناف عفارة, مطرقات.	58
30%	2.199	1.690	نسج مشرية أو مطلية أو مغطاة أو منضدة, أصناف فنية من مواد نسجية.	59
-92%	0.253	3.313	أقمشة مصنرة.	60
9%	1067.285	976.296	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات.	61
-13%	45.614	52.548	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.	62
5%	13.214	12.591	أصناف أخر جاهزة من مواد نسجية, مجموعات (أطقم), ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة, أسمال وخرق.	63
-39%	1.258	2.059	أحذية, طماقات وأصناف مماثلة; أجزاء هذه الأصناف.	64
-73%	0.048	0.181	أغطية رأس وأجزاءها.	65
28%	0.019	0.015	مظلات مطر وشمس, عصي, عصي بمقاعد, سياط وأجزاءها.	66
%0	0	0	ريش وزغب محضران وأصناف منهما, أزهار اصطناعية; مصنوعات من شعر بشري.	67
18%	57.882	48.870	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	68
-24%	1.417	1.854	منتجات من خزف.	69
96%	7.421	3.791	زجاج ومصنوعاته.	70
-10%	138.645	153.548	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت, أحجار كريمة أو شبه كريمة, معادن ثمينة, معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد, حلي الغوايبة (مقلدة); نقود.	71
25%	25.135	20.107	حديد صب (ظهر), حديد وصلب (فولاذ).	72
-9%	51.153	56.413	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	73
34%	33.473	25.046	نحاس ومصنوعاته.	74
-67%	0.022	0.067	نيكل ومصنوعاته.	75



8%	97.642	90.820	ألمنيوم ومصنوعاته.	76
-54%	8.389	18.107	رصاص ومصنوعاته.	78
71%	0.543	0.317	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	79
181%	0.314	0.112	قصدير ومصنوعاته.	80
4%	0.014	0.013	معادن عادية أخرى، خلطات خزفية معدنية (سيرميت)، مصنوعات هذه المواد.	81
-12%	1.378	1.563	عدد وأدوات، أدوات قاطعة وأدوات مائدة، من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	82
-9%	0.788	0.867	اصناف متنوعة من معادن عادية.	83
-6%	91.699	97.133	مفاعلات نووية، مراجل، آلات، أجهزة وأدوات آلية، أجزاءها.	84
-17%	138.289	167.609	آلات وأجهزة، معدات كهربائية، أجزاءها، أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت، أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة)، أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	85
91%	0.019	0.010	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية، وما يماثلها وأجزاءها، أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	86
-43%	6.078	10.728	عربات سيارة جرارات، درجات وعربات أرضية أخرى، أجزاءها ولوازمها.	87
-70%	0.120	0.400	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	88
0	0.008	0.000	سفن وقوارب عائمة.	89
19%	5.868	4.941	أدوات وأجهزة للبرقيات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة، أدوات وأجهزة.	90
261%	1.379	0.382	اصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	91
-88%	0.001	0.006	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	92
0	0.024	0.000	أسلحة وبخائر، أجزاءها ولوازمها.	93
-3%	27.002	27.827	أثاث، اصناف أسرة، حشايا، حوامل حشايا، وسائد، اصناف محشوة مماثلة، أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر، اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة واصناف مماثلة، منشآت جاهزة الصنع.	94
-40%	0.434	0.722	لعب أطفال، وألعاب مجتمعات، واصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	95
128%	55.005	24.156	مصنوعات متنوعة.	96
-78%	0.051	0.227	تحف فنية، وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	97
428%	9.923	1.879	بند تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم	98
%2	4777.442	4688.776	المجموع	



يبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة الصادرات الأردنية لها خلال عام 2017، وتحتل الولايات المتحدة الأمريكية المرتبة الأولى حيث بلغت قيمة مستورداتها من الاردن (1,111.173) مليون دينار، تلتها السعودية ثم العراق.

معدل التغير	العام 2017	العام 2016	بلد المقصد	التسلسل
	القيمة (مليون دينار)	القيمة (مليون دينار)		
6%	1,111.173	1,045.211	الولايات المتحدة الامريكية	1
-26%	541.139	736.234	السعودية	2
9%	357.645	329.151	العراق	3
-10%	301.576	335.465	الهند	4
%	186.871	0.848	رومانيا	5
-8%	159.292	173.085	الامارات العربية المتحدة	6
-16%	149.691	179.093	الكويت	7
75%	142.321	81.517	السلطة الوطنية الفلسطينية	8
9%	112.575	103.474	الصين	9
18%	108.227	92.049	اندونيسيا	10
-21%	104.242	132.495	لبنان	11
2%	96.185	94.268	قطر	12
0%	84.498	84.441	الجزائر	13
3%	74.205	72.328	مصر	14
1%	63.692	63.171	اسرائيل	15
28%	62.513	48.728	السودان	16
40%	58.858	42.116	سلطنة عمان	17
-4%	44.759	46.759	سورية	18
-21%	43.622	55.268	دبي	19
1%	42.696	42.097	كندا	20
178%	42.281	15.188	تركيا	21
60%	41.957	26.212	هولندا	22
-9%	36.913	40.632	اليمن	23
1596%	35.723	2.107	سنغافورة	24
47-	33.808	63.779	ماليزيا	25



الفصل الخامس الإنجازات والنشاطات



إنطلاقاً من المبادرات الملكية السامية المتعلقة بتحفيز بيئة الاستثمار في المملكة وتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص وتوجهات الحكومة الرشيدة في مجال ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين مستوى وجودة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، واستناداً الى افضل الممارسات العالمية في بناء شبكة علاقات مع الشركاء والصادرة عن منظمة الجمارك العالمية ويهدف تحسين اداء عملياتها وتحقيق التعاون والتكامل واستدامة العلاقة مع الشركاء قامت الدائرة بتطوير الأنظمة الجمركية المختلفة، كما عملت على اقامة العديد من المشاريع والانشطة التي تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، منها على سبيل المثال -لا الحصر- ما يلي:

➤ الطاقة المتجددة

تعتبر الدائرة من الدوائر السباقة في مجال استخدام الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية من خلال الخلايا الكهروضوئية، حيث قامت الدائرة بتشغيل أول محطة طاقة شمسية في مركز وادي اليتم جنوب المملكة، تلتها المحطة الثانية في مركز جمرك وادي عربة، كما أنهت الدائرة تركيب المحطة الثالثة لها في سكن موظفي مركز جمرك العقبة خلال الربع الأول من عام 2015.

ونظراً للنجاح الكبير الذي حققته الجمارك في هذا المجال حصلت الدائرة على منحة من برنامج المساعدات الامريكية (USAID) لبناء المحطة الرابعة في مبنى مديرية مكافحة، ولم تتوقف الجمارك عند هذا الحد فأنجزت بتاريخ 2015/08/23 المحطة الخامسة في مركز مكافحة التهريب في منطقة الرويشد لنتهي عام 2015 بطاقة انتاجية من الكهرباء تعادل (1098 MWh) بقيمة تقدر (285,840 دينار) عدا عن خفض انبعاث غاز ثاني اوكسيد الكربون بكمية (724 TON).

وتوجت جهود الجمارك بخصوص الطاقة الشمسية بكتاب الرئاسة الجليلية الذي يشير الى نجاحاتها ويوعز لباقي الدوائر للتعاون مع الجمارك الأردنية لتكون مرجع لباقي الدوائر في هذا المجال، حيث قامت الدائرة خلال عام 2016 بانجاز المرحلة الثانية لكل من مركز جمرك وادي اليتم ومركز جمرك وادي عربة لنتهي عام 2016 بطاقة انتاجية من الكهرباء تعادل (2492.2 MWh) بقيمة تقدر (648,885 دينار) (تراكمي) عدا عن خفض انبعاث غاز ثاني اوكسيد الكربون بكمية (1644 TON).

وخلال عام 2017 قامت الدائرة بإنشاء محطات طاقة شمسية جديدة كمشاريع لإنتاج الطاقة الكهربائية وللحفاظ على البيئة هما محطة ترفيق وادي اليتم بقدرة 50 Kwp ومحطة ترفيق معان بقدرة 100 Kwp حيث دخلت هذه المحطات الخدمة الفعلية في نهاية عام 2017، وقد بلغ مجموع قدرات محطات الجمارك من الطاقة الشمسية 1180 Kwp في نهاية عام 2017 والتي ساهمت بتوفير مبلغ 439,727 دينار وتقليل انبعاث غاز ثاني اوكسيد الكربون بكمية 1116 طن، وحسب ما هو مبين في الجدول ادناه.



إنتاج محطات الطاقة خلال عام 2017

اسم المحطة	القدرة KWp	تاريخ دخول الخدمة	الإنتاج الفعلي KWh	قيمة الإنتاج JD
محطة وادي اليتيم (المرحلة الأولى)	200	2014/10/21	328400	85384
محطة وادي اليتيم (المرحلة الثانية)	200	2016/07/13	328400	85384
محطة وادي عربة (المرحلة الأولى)	200	2014/12/11	328400	85384
محطة وادي عربة (المرحلة الثانية)	200	2016/07/12	328400	85384
محطة سكن العقبة	100	2015/02/17	164200	42692
محطة مديرية المكافحة	100	2015/04/19	164200	42692
محطة مكافحة الرويشد	30	2015/08/23	49260	12807
محطة ترفيق وادي اليتيم	50	دخلت الخدمة في نهاية 2017		
محطة ترفيق معان	100	دخلت الخدمة في نهاية 2017		
المجموع	1180		1691260	439727

ونظرا لانجازات الدائرة في مجال كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة وفي إطار المشروع الذي قدمته للطاقة البديلة والذي تطبقه في عدة مراكز جمركية فقد حصلت دائرة الجمارك على جائزة الإمارات للطاقة (الجائزة الفضية) وذلك ضمن الدورة الثالثة لحفل توزيع جائزة الإمارات للطاقة لعام 2017 تحت شعار "حلول مبتكرة لطاقة نظيفة".

حيث تهدف هذه الجائزة التي تم إطلاقها عن طريق المجلس الأعلى للطاقة في دبي الى زيادة الوعي حول أهمية ترشيد الطاقة بما يسهم في الحفاظ عليها وتحقيق إستدامتها على نطاق أوسع ضمن مختلف فئات المجتمع بالإضافة لتكريم أفضل ممارسات ترشيد إستهلاك الطاقة التي تتميز بالإبتكار والتدابير المثالية منخفضة التكاليف.

وتتجه النية الى تركيب محطتين لإنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية عام 2018 واحدة في مركز ترفيق الأزرق بقدرة 85 KWp واخرى في مركز جمركي آخر.



مشاريع الطاقة المتجددة في دائرة الجمارك

➤ تكنولوجيا المعلومات

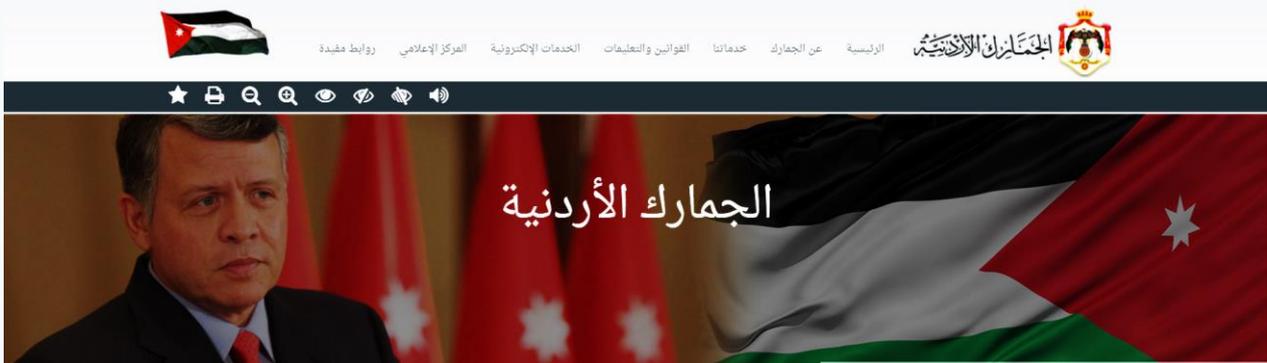
تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها وإجراءاتها في كافة المديریات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط تشغيلية سنوية تتبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام 2017 الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية وتطبيق الانظمة المحوسبة والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة في تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:

• تطوير البرامج والاجهزة في الدائرة والمراكز الجمركية

قامت الدائرة في العام 2017 بتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات من خلال تحديث الاجهزة التي لم تعد تلبى احتياجاتها واحتياجات المشاريع الفنية الجديدة، وتم تطوير كافة قواعد البيانات والانظمة المحوسبة بالاضافة الى تطوير شبكة الدائرة ورفع قدرتها لضمان امن وسلامة المعلومات، حيث قامت الدائرة في عام 2017 بشراء سيرفرات المهام الحرجة ونظام الاستنساخ.

• مشروع الموقع الالكتروني والموسوعة الجمركية

– تم اطلاق موقع دائرة الجمارك الإلكتروني بالتصميم الجديد على شبكة الانترنت (www.customs.gov.jo) باللغتين العربية والانجليزية، حيث تم اعادة هندسة كافة خدمات الموقع بال قالب التصميمي الجديد وذلك لموائمة احتياجات خدمات الحكومة الإلكترونية العامة والخدمات الجمركية الإلكترونية المقدمة للمتعاملين مع الدائرة كما تم اضافة خدمات الكترونية جديدة وخدمات التواصل الاجتماعي (Facebook, YouTube, Twitter, Instagram) اضافة الى تحديث محتويات الموقع.



الموقع الالكتروني لدائرة الجمارك

– تم الانتهاء من مشروع تطبيق الموسوعة الجمركية النسخة المطورة، وتم إضافة برامج وخدمات تحسينية على الموسوعة الجمركية مثل: (أنماط أساليب التهريب ، قرارات الحجز، أدلة الأيزو، بوابة صلاحيات الخدمات الالكترونية، الغاء صلاحية التعاميم والبلاغات، دراسات القيمة، اختبارات الذكاء للموظفين، متطلبات جائزة الابداع، التعديل على الاستفسار المتعدد، التعديل على نظام تدريس أبناء العاملين، برنامج نقل صور الموظفين من نظام الهويات الجمركية، نظام متابعات الجودة، تطوير تقارير في نظام لوحات الترانزيت).

الجمارك الأردنية

الصفحة الرئيسية | عن الأردن | عن الجمارك | القوانين والأنظمة | المركز الاعلامي | التعاميم والبلاغات | المنهجيات وأدلة العمل | معلومات الاتصال | بحث متقدم

خدمات الموظفين الإلكترونية
خدمات الموسوعة الإلكترونية
المواقع الإلكترونية الفرعية
الأنظمة المركزية المساندة
استبانات الكترونية
تصويت

أخبار وتعاميم اليوم | الأخبار والتعاميم السابقة | إعلانات الموظفين

الموسوعة الجمركية في دائرة الجمارك

• الربط الإلكتروني مع القطاعين العام والخاص

عملت الجمارك الأردنية في العام 2017 على التوسع بالربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع جهات إضافية ليشمل (5) جهات أخرى، كما تم مخاطبة العديد من الوزارات والمؤسسات للربط الإلكتروني وتبادل المعلومات حيث بلغ عدد الجهات التي تم الربط معها إلكترونياً مع نهاية عام 2017 (38) جهة حكومية وخاصة.



الربط الإلكتروني بين دائرة الجمارك والبنك الأهلي



• مشاريع الشبكات وأمن المعلومات

- مشروع تحديث شبكة خطوط الاتصال المحوسبة

تم الانتهاء من تشغيل وتفعيل مشروع تطوير الشبكة المحوسبة في دائرة الجمارك بواقع شبكتين (شبكة خطوط اتصال أساسية وشبكة اتصال احتياطية) وبأعلى المواصفات الفنية، وتحقيق وفورات مالية كبيرة بالمقارنة مع السنوات السابقة.

- معيار أمن المعلومات ISO27001

تطبيق معيار أمن المعلومات ISO27001 وذلك من خلال تطبيق أعلى معايير أمن وسلامة المعلومات في مديرية تكنولوجيا المعلومات حيث تم تجديد الشهادة.

- مشروع نظام امن المعلومات ومراقبة الاحداث

(SIEM) (Security information and event management)

تم الانتهاء من تطبيق المشروع حيث يعمل هذا النظام على تجميع (Security Alerts) والاحداث (Events) من مختلف الأجهزة والأنظمة الموجودة في البنية التحتية في دائرة الجمارك ومن ثم مراقبتها وتحليلها من مكان واحد، وتحديد اي سلوكيات او عمليات غير موثوقه للحد من اي عمليات اختراق قد تحدث (Active Directory, Firewall, Antivirus, Switches, Routers).

• مشروع صرف قسائم بدل خدمات جمركية (ضريبة المغادرة) وقسائم بدل طوابع تعهدات شخصية من خلال نظام الأسيكودا

يهدف هذا المشروع الى تطوير وتبسيط وتسريع الإجراءات الجمركية والخدمات المقدمة لكافة المتعاملين مع الدائرة وموظفيها بحيث يتم استيفاء بدل خدمات المسافرين الالكتروني بدلا من النظام اليدوي حيث تم تطبيق النظام في مركز جمرك العقبة ومركز جمرك جسر الملك حسين وبانتظار اعتماد النظام من لجنة فحص الانظمة بوزارة المالية لغايات تطبيق النظام في جميع المراكز الحدودية.

• مشروع الاستفادة من شبكة الحكومة الآمنة (SGN)

يهدف المشروع الى ربط دائرة الجمارك مع الدوائر الحكومية الاخرى وذلك لغايات تبادل المعلومات بين الدوائر الحكومية بشكل آمن حيث تم خلال العام 2017 الربط مع (مركز الازمات، المواصفات والمقاييس، الغذاء والدواء، مراقبة الشركات/وزارة الصناعة والتجارة).

• استحداث وتطوير سياسة النسخ الاحتياطي للأنظمة (Backup Policy)

تم تغيير سياسة النسخ الاحتياطي للأجهزة الرئيسية والأنظمة الإلكترونية للدائرة حيث أصبحت العملية نسخ كامل للأنظمة والأجهزة بشكل يومي.



- مشروع المراسلات الالكترونية في مديرية خدمة الجمهور " التحسينات على النظام"
 - إجراء تحسينات على نظام خدمة الجمهور.
 - تطبيق إجراء المذكرة الداخلية لمعالي الوزير.
 - تطبيق إجراء معاملات الإعفاء لذوي الاحتياجات الخاصة.
 - إعادة هيكلة إجراءات طلبات كلمة السر في نظام خدمة الجمهور لتبدأ وتنتهي عند الديوان خدمة للمراجع من خلال ربط الإجراء ببرنامج بوابة صلاحيات خدمات الموقع على الموسوعة الجمركية لموظف الديوان.
 - مشروع نظام المراسلات الالكترونية في وزارة المالية Workflow: تم تطبيق إجراء الوارد والصادر العام مع وزارة المالية.
 - تطبيق نظام التراسل الحكومي (ديوان-ديوان)

تم تطبيق نظام الصادر والوارد للمراسلات الإلكترونية الحكومية بين الدوائر والوزارات الحكومية على شبكة الحكومة الآمنة في (7) مؤسسات كمرحلة أولى من تطبيق النظام.
 - نظام الدور / خدمة الجمهور

تحديث نظام الدور في مديرية خدمة الجمهور بما يتماشى مع افضل الممارسات المتوفرة مع اضافة digital signage ترويجية لمنجزات الدائرة.
 - تطبيق انظمة محوسبة جديدة
 - دراسة وتحليل إجراءات قسم الملكية الفكرية والبدء بحوسبة النظام وتشغيله بشكل تجريبي .
 - دراسة وتحليل وحوسبة إجراءات نظام البندول وتطبيقه في مديرية مكافحة التهريب.
 - دراسة وتحليل إجراءات نظام الاستخبار والبدء بحوسبة النظام وتشغيله بشكل تجريبي.
 - تطوير وتطبيق برنامج بطاقة الخروج في مركز جمرك العمري.
- كما تم خلال عام 2017 الاستمرار في التوسع بتطبيق العديد من مشاريع تكنولوجيا المعلومات والتي تعمل على تسهيل وتبسيط الاجراءات وبالتالي تحسين العمليات الجمركية، ومن هذه المشاريع ما يلي: نظام رخص التصدير والاستيراد، نظام الإعفاءات / قسم تشجيع الاستثمار، نظام الرقابة الالكتروني للواردات وقد تم تطبيقه في مركز جمرك العمري والجانب السعودي، نظام تصاريح الخروج الالكتروني حيث تم تطبيقه في مركز جمرك سحاب، نظام الفحوص المخبرية حيث تم تطبيق النظام في مركز جمرك سحاب ولمؤسسة المواصفات والمقاييس، مشروع الربط الالكتروني الدولي حيث تم الربط مع دولة فلسطين، مشاريع البوابات الالكترونية حيث تم تركيب وتشغيل (اولي) لبوابة الكترونية في معبر وادي الاردن (المعبر الشمالي).

➤ الإتصالات والسيطرة الإلكترونية

• أجهزة فحص الأشعة (X-Ray)

قامت الدائرة خلال العام 2017 بتزويد العديد من المراكز الجمركية بـ (9) أجهزة (X-Ray) وهذه المراكز هي مركز جمرك العمري (الشحن والسيارات)، المدورة (الشحن)، العقبة (معبّر وادي عربة)، الكرامة، بريد العاصمة، جسر الشيخ حسين، مطار التخليص.



جهاز فحص الأشعة (X-Ray)

كما قامت الدائرة بتزويد عدد من المراكز والمختبرات بـ (8) أجهزة لفحص الحقائق والعينات منها (5) أجهزة فحص الحقائق بالأشعة في مركز جسر الشيخ حسين، جهاز (X-Ray Van) في مركز جمرك المدورة وجهازين لفحص العينات في مختبر جمرك عمان ومختبر جمرك العقبة بالتعاون مع السفارة الأمريكية، بالإضافة إلى جهازين لفحص الشاحنات (Gamary) تنازل من مديرية الأمن العام لصالح دائرة الجمارك.



جهاز فحص الحقائق والعينات

• نظام المراقبة التلفزيونية المركزي

يوفر هذا النظام ومن خلال أكثر من (380) كاميرا، المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتمير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام لتسهيل عملهم وللحد من التهريب. حيث تم خلال عام 2017 تركيب أنظمة مراقبة تلفزيونية جديدة بعدد (36) كاميرا اضافية في كل من مركز جمرك العقبة ومحكمة الجمارك ومركز التدريب الجمركي، بالاضافة الى البدء بتحديث النظام الحالي الى نظام مراقبة تلفزيونية (IP Cameras) في كل من مركز جمرك عمان وجسر الملك حسين بواقع (81) كاميرا بالاضافة الى تطوير وتحديث غرفة السيطرة الرئيسية في الدائرة.



نظام المراقبة التلفزيونية المركزي

➤ مكافحة التهريب

يشكل التهريب خطراً اقتصادياً واجتماعياً جسيماً، لهذا جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الافعال التي تشكل تهريب وما في حكمه والافعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الافعال، كما اعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي دائرة الجمارك لمكافحة آفة التهريب منذ صدور اول تشريع ينظم عمل الدائرة عام (1926).



كوادر دائرة الجمارك تضبط مخدرات داخل أحشاء الأغنام

ومن خلال كوادرها المؤهلة تمكنت الدائرة خلال عام 2017 من ضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، ويبين الجدول أدناه عدد القضايا المحصلة في العام 2017 وكمية المخدرات المضبوطة.

كمية المخدرات المكتشفة	قيمة الغرامات المحصلة* (مليون دينار)	عدد القضايا			الفترة
		مخالفة	تهريب	المحصلة	
1624 كغم	17.1	37857	6388	44245	2017
6059 كغم	13.7	39641	6906	46547	2016

* الغرامات الجمركية أعلاها هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية.

كما تم خلال عام 2017 ضبط العديد من قضايا تهريب الأسلحة المختلفة وحسب الجدول المبين أدناه:

نخيرة	رشاش	مسدس	بنادق	النوع
2663 طلقة	8	26	896	العدد

➤ نظام تتبع وإدارة شاحنات الترانزيت الإلكتروني

يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة بالإعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير كما تم ربط النظام بصور الأشعة X-Ray ، بالإضافة الى وجود مديرية للترفيق الجمركي التي تعمل كمساند فعلي لهذا النظام، وقد تم البدء بتفعيل نظام التتبع الإلكتروني الجديد (SMART TRACKING) بالموازاة مع نظام التتبع القديم.

بلغت قيمة الحاصلات من خدمة التتبع (4.64) مليون دينار خلال عام 2017، وبلغ عدد الشاحنات المتبعة إلكترونياً (116,782) شاحنة خلال عام 2017.



الإستخبار الجمركي

تكمن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على ايجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية.

وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام 2017 في النواحي التالية:

• الإخباريات ومكافحة التهريب

تعاملت مديرية الاستخبار خلال 2017 مع (32) قضية منها (11) قضية قيد الاجراء وذلك إثر ورود معلومات عن وجود حالات تهريب او تلاعب بالقيمة او تزوير وثائق حيث بلغت قيمة الرسوم والغرامات المستحقة حوالي (13) مليون دينار.

• مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تم التعامل مع (37) قضية تتعلق بتطبيق قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (46) لسنة 2007 وتعديلاته للعام 2012، كما بلغ عدد نماذج الافصاح عن الاموال المنقولة المعبأة للعام 2017 ما مقداره (1787) نموذج، وقيمة المبالغ المصرح عنها لنفس الفترة حوالي (772.8) مليون دينار، اما قيمة المبالغ غير المصرح عنها فبلغت (8.4) مليون دينار.

• شبكة مكافحة الجمركية (CEN):

تتولى مديرية الاستخبار في دائرة الجمارك الاردنية إدارة شبكة مكافحة الجمركية (CEN) من خلال ادخال كافة القضايا المميزة والمتعلقة بالمخدرات والملكية الفكرية والغش التجاري والسجائر. حيث تستخدم هذه المعلومات من قبل منظمة الجمارك العالمية باصدار التقارير والاحصائيات المتعلقة بكافة الدول وقد بلغ عدد القضايا المدخلة لعام 2017 ما مقداره (192) قضية.

• التنسيق وتبادل المعلومات على المستوى الدولي والإقليمي

بلغ عدد الإخطارات والتقارير الواردة من الدول الاخرى والمكتب الإقليمي لتبادل المعلومات بالشرق الاوسط خلال عام 2017 ما مقداره (114) حالة تم نشرها على الموسوعة الجمركية، كما تتولى مديرية الاستخبار بالاضافة الى اعمالها الاصلية مهمة رئاسة المكتب المحلي لتبادل المعلومات التابع للمكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الاوسط، حيث قامت المديرية بهذه الصفة بتلقي العديد من الاخطارات وقصص الضبط المميزة (قصص النجاح) والتي تم الاستفادة منها وتعميمها على كافة المراكز الجمركية للاستفادة من مضمونها وخصوصاً فيما يتعلق بالمخدرات.

• إدارة الشكاوى

تتولى مديرية الإستخبار مسؤولية إدارة صناديق الشكاوى، حيث تقوم بشكل يومي بالإشراف على متابعة هذه الشكاوى وحصرها ومعالجتها بالتنسيق مع لجنة الشكاوى والتي شكلت خصيصاً لهذه الغاية وتعتبر مديرية الإستخبار الجمركي حلقة الوصل بين جمهور الدائرة والوحدات التنظيمية من خلال التعامل مع الشكاوى الواردة وإيصالها للمختصين ومتابعة حل المشكلات التي يواجهها المراجعون والتي ترد الى الدائرة عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني compsug@customs.gov.jo

- الهاتف المجاني 080022999

- نموذج الشكوى الموجود لدى الاستعلامات أو بجانب صناديق الشكاوى المنتشرة في الدائرة الرئيسية والمراكز الجمركية.

- خدمة "واتس آب" على الرقم 0780349516 لتلقي الشكاوى والإستفسارات.

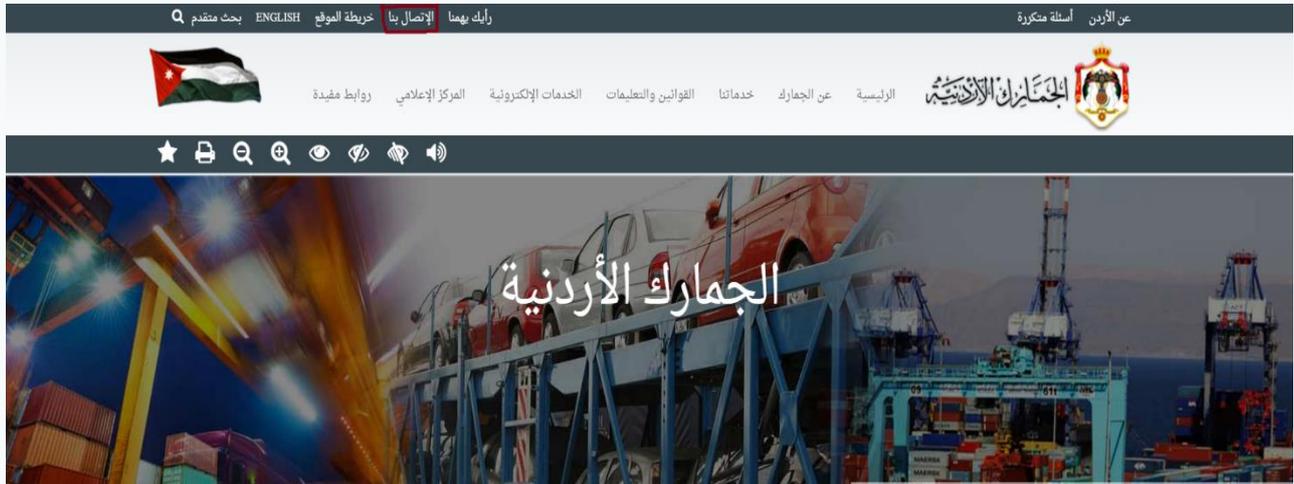
- رابط (تواصل معنا) الموجود على الموقع الإلكتروني الخارجي لدائرة الجمارك.

- المراجعة الشخصية لأي من:

- مدير المركز المعني .
- مدير الاستخبار الجمركي - الدائرة الرئيسية
- موظفو قسم الشكاوى - الدائرة الرئيسية .
- لجنة الشكاوى.



بالإضافة الى امكانية تقديم الشكاوى عبر الموقع التابع لوزارة تطوير القطاع العام



التواصل مع دائرة الجمارك من خلال الموقع الإلكتروني الخارجي

وبحسب تقرير وحدة الشكاوى في وزارة تطوير القطاع العام لسنة 2017 كانت دائرة الجمارك في مقدمة المؤسسات الحكومية من حيث عملية اغلاق الشكاوى وبنسبة بلغت 100%، وقد تعاملت الدائرة خلال نفس الفترة على ما يزيد عن (1600) حالة تنوعت ما بين (اخبارية، شكوى، استفسار، اقتراح، شكر) تم اتخاذ الاجراءات المناسبة لها.



➤ القائمة الذهبية

بلغ عدد الشركات المنضمة لبرنامج القائمة الذهبية (81) شركة بعد أن تم ادراج (21) شركات جديدة خلال عام 2017، وذلك بعد انتهاء لجنة تقييم الالتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق والذي شمل التحقق من التزام تلك الشركات بالتشريعات والانظمة الجمركية النافذه وكفاية انظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها وكذلك التحقق من توفر انظمة واجراءات الامان المتوافقة مع المعايير الدولية وهذه الشركات هي:

1. شركة الشريف لصهر وتجارة المعادن/ تصدير
2. شركة الواثق لتجارة الإتصالات/ استيراد
3. شركة المدينة للصناعات الهندسية "مؤسسة عابدين الصناعية"/ استيراد وتصدير
4. الشركة العامة للحاسبات والالكترونيات/ استيراد
5. الشركة الاستشارية للدواجن والاعلاف/ استيراد
6. شركة دار الغذاء / استيراد
7. الشركة المتميزة للطباعة/ استيراد
8. شركة فاين لصناعة الورق الصحي/ استيراد وتصدير
9. مستودع أدوية حسام النمر/ استيراد
10. شركة صباغ اخوان ذ.م.م./ استيراد
11. شركة الميسرة لصناعة وتجارة البلاستيك/ استيراد
12. شركة ناب الفيل لصناعة الالبسة / المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ)
13. شركة اس واي إتش / الأردن "أيكيا"/ استيراد
14. شركة الهدف الدولية للاستيراد والصناعة (رامي صاحب وشريكه) / استيراد
15. شركة أمنية للهواتف المتنقلة / استيراد
16. شركة البتراء للنقل البري/ النقل وادارة النقل
17. شركة كمباج العالمية للتجارة والاستثمار/ استيراد
18. شركة نقل للسيارات/ استيراد
19. الصنوبر لصناعة الورق الصحي / استيراد
20. فيلادلفيا التقنية والتجارة الدولية/ استيراد
21. الشركة المتكاملة لتجارة السيارات/ استيراد

التسهيلات المقدمة من الجمارك للشركات المنضمة لبرنامج القائمة الذهبية :-

تتضمن الميزات التي يتم منحها للشركات الملتزمة، والمصنفة ضمن القائمة الذهبية، ما يلي:

1. التوسع بمنح المسرب الأخضر.
2. الاستفادة من خدمة التخليص المسبق ولكافة المواد.



3. الإفراج السريع عن البضائع لقاء الضمانات المالية المناسبة وقبل استكمال إنجاز أو تنظيم البيانات الجمركية.
4. أي تسهيلات جمركية أخرى يمكن تقديمها من قبل أي مديرية من مديريات أو مراكز الدائرة.
5. منح امتيازات معنوية مثل إصدار كتب شكر وتكريم أفضل ثلاث شركات خلال احتفال الدائرة بيوم الجمارك العالمي.
6. السماح لشركات التخليص بفتح فروع جديدة.
7. مضاعفة الكفالات العامة للشركات التجارية.
8. مضاعفة الكفالات المدمجة الخاصة بشركات التخليص.
9. التخليص المباشر على ظهر السيارة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
10. إعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
11. السماح باخراج البضائع خارج اوقات الدوام الرسمي بموجب تعهدات شركات التخليص في مراكز التخليص.
12. استثناء الشاحنات المحملة بصادرات ومستوردات الشركات من الترفيق الجمركي باستثناء الشاحنات المحملة بالسجائر والمشروبات الكحولية.
13. استثناء البضائع الواردة لشركات الاستيراد من شرط وجوب المعاينة الوارد في البند (1) من الفقرة أولاً حول إجراءات الإيداع من البلاغ (56) لسنة 2002 وإخضاعها للانتقائية المحسوبة.
14. استثناء الشركات من أحكام الفقرة (أ) من المادة (11) من البلاغ (49) لسنة 2006، والمتعلقة بإبراز توصية من الجهة الرسمية القائمة على المشروع تتضمن السماح بإدخال الأجهزة والعدد واللوازم الواردة لاستعمالها في أغراض التركيب والصيانة.
15. مخاطبة العديد من وزارات ومؤسسات الدولة بخصوص منح التسهيلات الممكنة لشركات القائمة الذهبية، واستلام عدد من الردود الإيجابية.
16. مخاطبة أكبر شركاء الأردن التجاريين من الدول العربية والأجنبية للاعتراف المتبادل بالبرنامج ومنح التسهيلات اللازمة للصادرات الأردنية.
17. استحداث أغلفة بيانات جمركية خاصة لشركات القائمة الذهبية.
18. إخراج محتويات البيانات الجمركية لشركات القائمة الذهبية بتعهد في حال وجود قرار تشجيع استثمار.
19. تحديد صلاحية بطاقة المستورد بثلاث سنوات بدلاً من سنة واحدة لشركات القائمة الذهبية في مجال الاستيراد، وقد تم إضافة هذا التسهيل بمبادرة من وزارة الصناعة والتجارة والتموين الأمر الذي يعبر عن الشراكة الحقيقية والتعاون المميز في تشجيع الاستثمار.



عطوفة المدير العام يسلم درع القائمة الذهبية

➤ القائمة الفضية:

من خلال عزمها المتجدد تواصل دائرة الجمارك نهجها المعهود في التسهيل والتبسيط وإيجاد الفرص للمتعاملين معها والملتزمين بالقوانين والتعليمات، ومن أوجه هذا النهج برنامج القائمة الفضية المبني على الإلتزام بالمتطلبات والتشريعات الجمركية دون الحاجة الى أن تتقدم الشركة بطلب إنضمام لهذا البرنامج وإنما من خلال دراسات تحليلية تقوم بها مديرية إدارة المخاطر لقياس مدى التزام الشركات في مجال الاستيراد والتصدير، حيث يقدم هذا البرنامج مجموعة من التسهيلات للشركات المدرجة، أبرزها التوسع بمنح المسربين الأخضر والأصفر، والإستفادة من خدمة التخليص المسبق حسب الأنظمة المعمول بها وإعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات القائمة الفضية في مجال الاستيراد والتصدير.

كما يتضمن برنامج القائمة الفضية مجموعة من الشروط التي تهدف إلى تحسين وعي القطاع الخاص بمتطلبات الإمتثال الجمركي وإتاحة الفرصة للشركات الملتزمة الصغيرة والمتوسطة للاستفادة من التسهيلات والامتيازات التي تقدمها دائرة الجمارك بالإضافة الى تحفيز الشركات الملتزمة ذات النشاط التجاري الكبير للتقدم لبرنامج القائمة الذهبية، حيث تم في العام 2017 إدراج (26) شركة في هذا البرنامج وهذه الشركات هي:

1. شركة الكسيح لتصنيع الاطعمة المعلبة/ استيراد وتصدير
2. شركة سامي البشيتي وشركاه/ استيراد
3. شركة حمدي البكري وشركاه/ استيراد
4. شركة ماجد الفطيم - هايبر ماركس / الاردن/ استيراد
5. شركة المحمودية لتجارة السيارات/ استيراد

6. شركة بلاستيك الشرق/ استيراد وتصدير
7. شركة ميداس الاردنية للتجارة الدولية/ استيراد
8. شركة لاند مارك /الاردن/ استيراد
9. شركة غسان ونادر وبسام شكيب خرفان/ استيراد
10. شركة برومين الاردن/ تصدير
11. شركة سما الاردن الزراعية والصناعات الغذائية/ استيراد
12. شركة اليوم للاغذية/ استيراد
13. شركة مصطفى طرخان وشركاه/ استيراد
14. شركة مناجم الفوسفات الاردنية المساهمة المحدودة/ تصدير
15. شركة محلات اميل/ استيراد
16. شركة أنباء احمد مراد/ استيراد
17. شركة عبيدو للادوات الكهربائية/ استيراد وتصدير
18. شركة الراية العربية للتكنولوجيا والاتصالات/ استيراد
19. شركة مصانع الدهانات الوطنية/ استيراد وتصدير
20. شركة رامي الصاحب وشريكه/ تصدير
21. الشركة السعودية الاردنية للتنمية الصناعية/ استيراد وتصدير
22. شركة اسمنت القطرانة/ استيراد وتصدير
23. الشركة القطرية للاعمال التجارية/ استيراد
24. الشركة الاردنية للاستثمارات والتمويل/ استيراد
25. شركة لويس فيتون / الاردن/ استيراد
26. شركة عرموش للاستثمارات السياحية/ استيراد



اجتماع القائمة الفضية برئاسة عطوفة المدير العام



➤ النافذة الواحدة

تم تطبيق مشروع النافذة الواحدة في مركزين جمركيين خلال العام 2017 حيث أصبح عدد المراكز المطبقة للمشروع (21) مركز جمركي تشكل البيانات الجمركية المنظمة فيها أكثر من 99% من عدد البيانات الاجمالي، وبلغ عدد الدوائر المشاركة في مشروع النافذة الواحدة مع دائرة الجمارك (6) دوائر حكومية وهي :

- وزارة البيئة
- المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- وزارة الزراعة
- مؤسسة المواصفات والمقاييس
- هيئة تنظيم قطاع الإتصالات
- هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن

وتتطلع دائرة الجمارك الى تعميم وتطبيق المشروع في كافة المراكز الجمركية بالإضافة الى ضم كافة الجهات ذات العلاقة بالتخليص ومرور البضائع على المدى الطويل، كما تتطلع الدائرة الى اطلاق وتطبيق مشروع القائمة الذهبية الوطنية خلال العام 2018.

➤ القيمة الجمركية

القيمة الجمركية هي ثمن البضائع المستوردة وهي القاعدة الاساسية في احتساب الرسوم الجمركية والضرائب الاخرى عند الاستيراد حيث يوجد اقسام مختصة بتخمين البضائع بالمراكز المختصة بالتخليص على البضائع المختلفة وحين وجود اي خلاف بشأن عملية تخمين القيمة يتم تحويل المعاملة الى مديرية شؤون القيمة بالدائرة الرئيسية لغايات حل الخلاف الموجود.

وقد قامت الدائرة بالعديد من الانجازات التي تتعلق بالقيمة الجمركية وهي كالآتي:

- القيام بإجراء دراسات تحليلية للأصناف المختلفة من البضائع التي استوردت الى المملكة بموجب بيانات جمركية ونشر هذه الدراسات الكترونيا على الموسوعة الجمركية.
- إستحداث نظام الإستفسار عن قضايا القيمة الجمركية المنجزة وشاشة الإستفسار عن معاملات رد الرسوم على الموقع الالكتروني لدائرة الجمارك / برنامج دراسات القيمة واللجان المشتركة.
- إستحداث وإعتماد نماذج ورقية ترفق مع البيان الجمركي عند تنظيمه يتضمن الإضافات الواجبة على القيمة الجمركية وشروط الصفقة وطلب الوثائق والمراسلات.
- إعداد رسم توضيحي (الخوارزميات) لكافة إجراءات أقسام مديرية القيمة (رد الرسوم والأمانات، قسم تقدير القيمة، قسم أبحاث القيمة، وقسم تقدير المركبات) بحيث يوضح الرسم تسلسل الإجراءات والمهام التي يقوم بها كل قسم ليكون دليل مرجعي عن طريقة سير المعاملات الجمركية في مديرية القيمة لموظفي القيمة ومتلقي الخدمة.

➤ التعريف

في ضوء سعي دائرة الجمارك المتواصل للعمل على تطوير ومتابعة الاجراءات المتعلقة بالعمل، أنهت الدائرة ادخال التعديلات الصادرة عن منظمة الجمارك العالمية لعام 2017 على جداول التعريف المحلية وعلى النظام المحوسب، بالإضافة الى نقل التزامات هذه البنود من ناحية الاتفاقيات التجارية للمملكة مع مختلف بلدان العالم وكذلك تعديل نسب



ضريبة المبيعات على كافة السلع على النظام المحوسب وبناء على التعديلات الصادرة عن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام 2017.

➤ حماية الملكية الفكرية

لتعزيز دورها في حماية حقوق الملكية الفكرية عملت الدائرة خلال عام 2017 على ما يلي:

1- استمرار التنسيق مع وزارة العدل - المحاكم المختصة - من خلال تزويدها بالعينات الاصلوية للبضائع التي يتم رفع قضايا بخصوصها، بالإضافة الى تنفيذ القرارات القضائية الصادرة عن المحاكم بالمصادرة والاتلاف او تسليمها الى المستوردين.

2- تعزيز التعاون مع الجهات الرسمية الاخرى من اجل الحد من دخول اي بضائع تشكل تعدي على حقوق الملكية الفكرية، مثل دائرة المكتبة الوطنية ومؤسسة الغذاء والدواء ومؤسسة المواصفات والمقاييس، مديرية الأمن العام.

3- اعتماد آلية الحملات الشهرية وذلك باستهداف أصناف معينة من خلال نشر التعاميم على الموسوعة الالكترونية، بالإضافة إلى زيادة التواصل والتنسيق ما بين القسم وضباط الارتباط في المراكز الجمركية وأصحاب العلامات التجارية ووكلائهم القانونيين من حيث حالات الغش التجاري والتعدي على حقوق الملكية الفكرية التي يواجهونها.

4- توسيع أطر التعاون مع وزارة الصناعة والتجارة والتموين وذلك من أجل :

أ- التنسيق حول قائمة من المشاريع والاتفاقيات.

ب- تزويد الدائرة بالنسخ الالكترونية المحدثة المتعلقة بالعلامات التجارية الجديدة ووكلائها القانونيين من خلال قسم سجل العلامات التجارية.

5- زيادة عدد ضباط الارتباط المؤهلين في المراكز الجمركية من (13) ضابط ارتباط إلى (21) ضابط ارتباط واخضاعهم لدورات تدريبية وورش عمل متخصصة في هذا المجال، وفي هذا السياق تم في العام 2017 عقد (12) ورشة تدريبية حول موضوع الملكية الفكرية بالتعاون مع ممثلي العلامات التجارية.

6- بلغ عدد القضايا التي تم تسجيلها لدى المحاكم المختصة بالنظر في دعاوى الملكية الفكرية (24) قضية، وتم اصدار (84) تعميم للمراكز الجمركية بخصوص حماية علامات تجارية مسجلة، وبلغ عدد البيانات الجمركية التي تم إيقاف اجراءات التخليص على محتوياتها والمتعلقة بحقوق الملكية الفكرية (170) بيان جمركي والتي تحتوي على (387) علامة تجارية.

➤ الجودة الجمركية الشاملة

• تبدي دائرة الجمارك اهتماما كبيرا في موضوع ادارة الجودة والتميز المؤسسي، حيث تسعى الدائرة الى تبسيط اجراءات العمل، والمساهمة في تحسين مرتبة الأردن في تقارير العالمية وجوائز التميز المحلية، والمساهمة في تحسين الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، وإدارة مقترحات وشكاوى الموظفين، وقد تم تحقيق العديد من الإنجازات التي تتعلق بالجودة والتي تتمثل بما يلي:

• إدارة نظام المبادرات والشكاوى والتعامل مع ما يقارب من 90 مقترح وشكاوى من الموظفين خلال العام 2017 ورفع 58 (مطابقة أسس المقترحات والشكاوى) الى الجهة المعنية بالدراسة، ومتابعة تحفيز أصحاب المقترحات التي تم تطبيقها.



- تم الاشراف على 4 مراكز جمركية فيما يتعلق بمشاركتهم في جائزة الخدمة الحكومية المتميزة (الدورة الرابعة) وتحسين نتائجهم في المراكز الجمركية (مركز جمرك الحرة/الزرقاء، مركز جمرك المنطقة الصناعية / سحاب، مركز جمرك عمان).
- استحداث نظام الكتروني على الموقع الالكتروني الداخلي للدائرة (الموسوعة الجمركية) بالتعاون مع مديرية تكنولوجيا المعلومات والذي يهدف إلى توثيق أدلة اجراءات المديریات والمراكز في قاعدة بيانات ثابتة وليتم التعديل عليها من قبل ضباط ارتباط الجودة في المراكز الجمركية ومديریات الدائرة.
- إجراء دراسة زمن الإفراج عن البضاعة في كل من مركز جمرك مطار التخليص ومركز جمرك العمري وذلك لتحديد وبدقة ازمان المراحل المختلفة التي يمر بها البيان الجمركي من وقت وصول البضاعة الى الميناء (البحري او الجوي او البري) ولغاية خروج البضاعة من نطاق الحرم الجمركي بعد استكمال كافة الإجراءات المطلوبة من دائرة الجمارك والمؤسسات الأخرى (الحكومية والخاصة)، وتحديد مواقع الاختناقات التي تحصل خلال سير المعاملة وتحديد المشاكل التي تعيق العمل وذلك للمساهمة في تسهيل إجراءات التجارة عبر الحدود.
- متابعة انشاء مكتب خدمة جمهور في مركز جمرك الحرة/ الزرقاء.
- الحصول على المركز الثاني في التقرير الدوري لمدى التزام الدوائر الحكومية بتوفير متطلبات نظام تطوير الخدمات الصادر عن وزارة تطوير القطاع العام.

➤ الشؤون القانونية

قامت دائرة الجمارك خلال العام 2017 برفع مشروع القانون المعدل لقانون الجمارك رقم (20) لسنة 1998 لمجلس الوزراء الموقر، وذلك لاستكمال الإجراءات الدستورية لإصداره حيث يتضمن العديد من الأحكام الخاصة بتبسيط وتسهيل الإجراءات وتنفيذ التزامات المملكة بموجب الاتفاقيات الدولية. كما طلبت الدائرة منح القانون صفة الاستعجال من قبل مجلس النواب نظراً لأهمية احكامه في تشجيع الاستثمار وتحفيز الاقتصاد الوطني والحد من التهريب الجمركي.

➤ الإعفاءات

إنطلاقاً من سعي الدائرة المستمر نحو تبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية وتشجيع الاستثمار ودفع عجلة الاقتصاد الوطني وتقديم خدمات سهلة وميسرة لكافة المتعاملين معها، فقد بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسم الجمركي (86%) من إجمالي قيمة المستوردات خلال عام 2017، ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :

– معفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (3.350 مليار دينار) أي ما نسبته (28.35%) من قيمة المستوردات المعفاة.



- معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم حيث بلغت قيمة المستوردات المعفاة في هذا المجال حوالي (3.157 مليار دينار) أي ما نسبته (26.72%) من قيمة المستوردات المعفاة.

• اعفاءات المستثمرين

بلغت قيمة الاعفاءات الممنوحة بموجب قوانين تشجيع الاستثمار خلال عام 2017 ما يقارب (1005.46) مليون دينار. وقد بلغت نسبة الزيادة في قيمة الاعفاءات الممنوحة بموجب هذه القوانين (26.6%).

والجدول التالي يبين حجم الاعفاءات بموجب قوانين تشجيع الاستثمار للعام 2017 مقارنة مع عام 2016.

نسبة التغير %	مقدار التغير (مليون دينار)	القيمة 2017 (مليون دينار)	القيمة 2016 (مليون دينار)	نوع الإعفاء
-12	-21	152	173	اعفاءات القطاع الصناعي
15	2	15	13	اعفاءات القطاع الزراعي
-20	-7	28	35	اعفاءات قطاع الفنادق
0	0	23	23	اعفاءات قطاع المستشفيات
-68	-6.5	3	9.5	اعفاءات قطاع النقل
-29	-11	27	38	اعفاءات قرارات مجلس الوزراء قانون 68/2003
0	0	4	4	اعفاءات بكفالة قانون 68/2003
300	9	12	3	اعفاءات مدخلات الانتاج
102	127	251	124	اعفاءات الجدول 1/د قانون 2014/3 والجدول 1/ج قانون 2014/30
297	1.87	2.5	0.63	اعفاءات قطاع مدن التسلية
0	0.22	0.22	0	اعفاءات قطاع مراكز البحث العلمي
-48	-0.48	0.52	1	اعفاءات قطاع الانتاج الفني
0	-0.01	0	0.01	اعفاء مراكز مؤتمرات ومعارض
9150	0.37	0.37	0.004	اعفاءات قطاع تكنولوجيا المعلومات
289	0.26	0.35	0.09	اعفاءات قرارات مجلس الوزراء المطاعم
2900	1.45	1.5	0.05	اعفاءات قطاع فروع انتاجية
31	115	485	370	اعفاء مناطق تنمية
26.6	211.176	1005.46	794.284	المجموع



• اعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة

نظراً للبعد الإنساني في هذا الجانب فقد أولت الدائرة هذه الشريحة من المجتمع إهتماماً خاصاً فقامت خلال عام 2017 بالعديد من الإنجازات في هذا المجال كان أبرزها مايلي:

تطبيق خدمة الإعفاءات الجمركية لمركبات ذوي الاحتياجات الخاصة إلكترونياً، حيث تعتبر هذه الخدمة من أحدث الخدمات التي تقدمها مؤسسات الدولة والمخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال التعاون والتشارك مع مختلف الأطراف، للتسهيل على هذه الفئة من المواطنين وتوفير الوقت والجهد عليهم، بحيث يتم تراسل الطلبات المقدمة عبر الإنترنت، مع مختلف الجهات المعنية، لتقييمها والحصول على الموافقات اللازمة، حيث يتم تقديم الطلب لدى مديرية التنمية الاجتماعية حسب منطقة السكن، وترسل المعاملة إلكترونياً إلى المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين، ليتم فحص طالب الاعفاء من قبل اللجنة الطبية والفنية ولجنة الاعفاءات الجمركية في نفس اليوم، واستكمال الاجراءات وارسال القرار الى مديرية التنمية الاجتماعية لتبليغ صاحب العلاقة بالقرار.

بلغت عدد الإعفاءات الممنوحة لذوي الاحتياجات الخاصة (2623) إعفاءاً خلال العام 2017 موزعة كالتالي:

- قصور جزئي (120) اعفاء.

- قصور كلي (2503) اعفاء.

بلغ عدد السيارات المخلص عليها لذوي الاحتياجات الخاصة (3955) سيارة (بما في ذلك حالات الاستبدال) خلال العام 2017 موزعة كالتالي:

- قصور جزئي (981) اعفاء.

- قصور كلي (2974) اعفاء.

➤ النيابة العامة الجمركية

تقوم دائرة الجمارك ممثلة بالنيابة العامة الجمركية بالعمل على تحقيق العديد من الاهداف المرسومة وفق خططها الاستراتيجية لتحقيق العدالة القضائية والحفاظ على حقوق الخزينة العامة للدولة وتنفيذ الرؤى الملكية السامية في تحفيز الاستثمار وازالة العوائق التي تواجه هذا القطاع. وقد برز ذلك في العديد من الانجازات التي تحققت خلال عام 2017 والتي نذكر منها:

1- رفد النيابة العامة الجمركية بكوادر اضافية من المدعين العامين والحاquem بدورات تدريبية لاكسابهم الخبرة والمعرفة وتمكينهم من القيام بالمهام الموكولة اليهم بكفاءة واقتدار.

2- وضع خطة عمل لتنفيذ الاحكام الصادرة في الدعاوى الحقوقية والجزائية بما يضمن تحصيل حقوق الخزينة العامة وعدم تأخير الاجراءات التحفظية المتخذة من قبل المدعي العام .

3- ادامة العمل بالانظمة المحوسبة في عمل مديرية النيابة العامة وتحديثها بشكل مستمر مع الجهات المعنية (جهات حكومية مثل وزارة العدل، برنامج ميزان، مديرية الامن العام/ ادارة المعلومات الجنائية وتفعيل المخاطبات الالكترونية

بالتعميم على المطلوبين بالقاء القبض عليهم او التعميم بمنعهم من مغادرة البلاد والغاء التعاميم حال انتهاء التحقيق معه بالوسائل الالكترونية.

➤ حق الحصول على المعلومات

تلتزم الدائرة بإنفاذ قانون ضمان حق الحصول على المعلومات رقم (47) لسنة 2007 تعزيزاً لقيمتها الجوهرية المتمثلة بتعزيز الشفافية وترسيخ مبادئ الحاكمية الرشيدة، وتم تصنيف المعلومات والبيانات الى مفتوحة وسرية ويتم تزويد متلقي الخدمة بالمعلومات والبيانات المفتوحة مقابل رسوم رمزية وضمن الوقت المحدد بالقانون (لا يزيد عن 30 يوم) بعد تعبئة النموذج الخاص بذلك.

كما تقوم الدائرة بنشر المعلومات والبيانات والاحصائيات التي تبين أهم انجازات الدائرة على الموقعين الخارجي والداخلي من خلال التقارير السنوية والنشرات الالكترونية الدورية والخطط الاستراتيجية.

➤ التعاون الدولي والإقليمي:

وقعت دائرة الجمارك العديد من اتفاقيات التعاون الإداري المتبادل في المسائل الجمركية مع العديد من الإدارات الجمركية العربية والأجنبية في السنوات السابقة والتي كان لها اثر مباشر في تفعيل التعاون وتبادل المعلومات والخبرات الجمركية مع هذه الإدارات، واستمراراً لهذا النهج عملت الدائرة خلال عام 2017 على ما يلي:

- التواصل المستمر مع منظمة الجمارك العالمية في سبيل التعاون فيما يتعلق بمعالجة الطلبات المقدمة من منظمة الجمارك العالمية من حيث الدعوات لحضور اجتماعات ومؤتمرات وورش عمل وبرامج تدريبية ووظائف شاغرة وتعبئة استبانات وتقارير لجان والمشاركة في مسابقات تجريها المنظمة وعمليات في مجال الاستخبار وغيرها بعدد (265) طلب.



زيارة وفود اجنبية الى دائرة الجمارك

- استقبال وإعداد المراسلات الرسمية المتعلقة بالوزارات والدوائر الحكومية ومتابعتها حيث بلغت نسبة الانجاز (90%).
- استقبال كافة المراسلات التي ترد الى دائرة الجمارك من خلال البريد الإلكتروني الرسمي والرد عليها بالتنسيق مع مديريات الدائرة، حيث تم الرد على (2390) رسالة لسنة 2017.

- التنسيق مع السفارة الأمريكية -برنامج مراقبة الصادرات للحصول على الدعم الفني المتمثل بتزويد المراكز الجمركية بمعدات فحص الأشعة X-RAY بالإضافة إلى تدريب الموظفين من الدائرة داخل وخارج المملكة على برامج تدريبية متخصصة في مجال امن الحدود وفحص البضائع.
- التنسيق مع الجمارك وقوة الحدود الأسترالية في سبيل الحصول على دعم يتعلق بتزويد مركز مختبر جمرك عمان بأجهزة فحص المواد الكيميائية وكذلك تم التنسيق معهم لتدريب موظفين من مركز جمرك العقبة على الأمور المتعلقة بإجراءات الموانئ وسيتم كذلك تدريب عدد آخر من موظفي الدائرة خلال العام المقبل في أستراليا.
- إنجاز مذكرة تفاهم في مجال مراقبة الحاويات والتي قام عطوفة المدير العام بالتوقيع عليها نيابة عن الحكومة الأردنية في فينا.
- التنسيق من أجل توقيع اتفاقية تعاون مشترك مع المكسيك، حيث تم التوصل إلى الصيغة النهائية للاتفاقية وابتدأ مفاوضات تحديد موعد للتوقيع.
- التنسيق مع الجمارك الإماراتية في سبيل توقيع اتفاقية تعاون إداري مشترك، حيث قام عطوفة المدير العام بزيارة دولة الإمارات العربية المتحدة والتوقيع على الأحرف الأولى للاتفاقية.



اجتماع عطوفة المدير العام مع الجمارك النمساوية

➤ العلاقات العامة والإعلام:

تولي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً بالعلاقات العامة والإعلام كونهما يبرزان الصورة المشرفة للدائرة والدور الذي تؤديه تجاه المجتمع المحلي والدولي، فهي الأداة الأمثل لخلق علاقات إيجابية لها التأثير الأكبر في الإتصال الداخلي والخارجي. حيث تتمثل انجازات دائرة الجمارك في العلاقات العامة والاعلام بما يلي:

- الأخبار الصحفية
بلغت الأخبار الصحفية التي تم نشرها خلال عام 2017 بوسائل الإعلام والتي تمثل الفعاليات والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (134) خبر صحفي.
- النشرات الإلكترونية
بلغ عدد النشرات الإلكترونية التي تم إرسالها خلال عام 2017 لمختلف المتعاملين مع الدائرة والشركاء (87800) نشرة، بواقع (7316) نشرة شهرياً.
- الاجتماعات
بلغ عدد الاجتماعات التي تم عقدها بالدائرة وتم التنسيق لها ومتابعتها من قبل العلاقات العامة ما يقارب (200) اجتماع.



عطوفة المدير العام يترأس أحد الاجتماعات في الدائرة

- الاحتفالات والمؤتمرات الخاصة بإطلاق المشاريع الحيوية التي تتعلق بتطوير عمل الدائرة، مثل:
 - الحفل الخاص بإطلاق الموقع الرسمي الإلكتروني الجديد للدائرة
 - المؤتمر الصحفي الخاص بإطلاق القائمة الفضية
 - الحفل الخاص بوضع حجر الأساس لمشروع إنشاء ساحات مبردة ومختبرات متطورة في جمرک العمري
- تقديم مشروع تركيب لوحة الكترونية على مدخل المبنى الرئيسي لدائرة الجمارك، يتم من خلالها عرض عناوين الدائرة الإلكترونية وهواتف الاتصال المجاني والرقم المخصص لتطبيق الواتس اب ، كما يتم نشر رؤية ورسالة دائرة الجمارك التي تلتزم بتحقيقها من خلال خطتها الاستراتيجية ، وكذلك رسالة الجودة التي تلتزم الدائرة من خلالها بتحقيق تميز الخدمة وعدالتها لكافة فئات المتعاملين معها. كما يتم استخدام اللوحة لعرض التهانّي في المناسبات الوطنية والدينية حيث يتم توفير نفقات طباعة لافتات جديدة لكل مناسبة.



- التوسع في استخدام وسائل الإعلام المختلفة وأدوات التواصل الاجتماعي في نشر أخبار ونشاطات الدائرة والمناسبات المتعلقة بالعمل الجمركي بالإضافة إلى استقبال الاستفسارات من كافة الجهات والأشخاص حيث قامت الدائرة بإنشاء:
 - صفحة فيسبوك <https://www.facebook.com/JordanCustomsOfficial> لتوسيع أدوات التواصل الاجتماعي والمهني مع الوحدات التنظيمية الجمركية والمجتمع وملتقي الخدمة.
 - قناة يوتيوب يتم من خلالها نشر مقابلات عطفة المدير العام على القنوات التلفزيونية والتغطيات الإعلامية في المواقع الجمركية المختلفة.
 - مجموعة على تطبيق واتس اب تضم الفئة القيادية في دائرة الجمارك وذلك كوسيلة للتواصل والتنسيق حول المواضيع التي تخص العمل ونشر البلاغات والتعاميم والقرارات الإدارية العليا وكذلك نشر أخبار المناسبات الاجتماعية.
 - مجموعة واتس اب تضم مجموعة من موظفي الدائرة المختصين بالشؤون الفنية الجمركية بغرض الاستعانة بهم للإجابة على استفسارات المواطنين وملتقي الخدمة التي ترد عبر صفحة الدائرة الرئيسية على (فيس بوك).
- استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية، كما تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل مع إدارات الجمارك لدول أعضاء الإقليم والجدول التالي يبين ذلك:

الرقم	الوفود / الدورات وورش العمل الإقليمية	التاريخ
1	ورشة عمل اقليمية حول "برنامج الأمن الاستراتيجي للتجارة"	2017/1/11-9
2	ورشة عمل وطنية حول "القرارات الحكيمة المسبقة"	2017/2/2-1/29
3	ورشة عمل تدريبية "مؤشرات الأداء"	2017/2/9-2/6
4	ورشة عمل تدريبية "اتفاقية تسهيل التجارة"	2017/2/23-19
5	دورة تدريبية اقليمية "اتفاقية القيمة لمنظمة التجارة العالمية"	2017/2/22-20
6	عقد ورشة عمل اقليمية حول "برنامج نظام التير"	2017/3/21-20
7	ورشة عمل اقليمية حول "ادارة المخاطر والتدقيق اللاحق - تطبيقات عملية"	2017/4/6-4
8	عقد ورشة عمل حول دراسة زمن الافراج عن البضائع	2017/5/18-14
9	عقد ورشة عمل حول "التطوير القيادي والإداري" لمصلحة الجمارك الفلسطينية	2017/8/17-6
10	عقد ورشة عمل اقليمية حول "التطوير القيادي والاداري"	2017/11/16-14

2017/2/12-4	استقبال وفد من الجمارك الكورية بناء على زيارة سابقة لعطوفة المدير العام لكوريا الجنوبية، حيث تم بحث امكانية تقديم منحة للدائرة خلال عام 2018 وما زالت الاتصالات مستمرة لمتابعة هذا الامر.	11
2017/9/20-17	استقبال وفد رفيع من الجمارك البنقالية واطلاهم على تجربة الدائرة في مجال تطبيق برامج القائمة الذهبية والمشغل الاقتصادي المعتمد.	12

➤ المساهمة في المسؤولية المجتمعية

إدراكاً لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الدائرة بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية. وقد قامت الدائرة خلال عام 2017 بالعديد من الأنشطة في هذا المجال عكستها في خطتها السنوية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والتي تبين النشاطات التي ستنفذ ضمن اطار زمني محدد، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- المشاركة بالاحتفالات الوطنية والدينية بالإضافة للمشاركة في معارض الكرنفالات حيث بلغ عدد مشاركات الدائرة خلال عام 2017 (6) مشاركات.
- تنظيم حملات للتبرع بالدم بعدد (3) حملات.
- تنفيذ العديد من المبادرات التي تخدم المجتمع المحلي، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر.
 - إقامة يوم طبي مجاني في الدائرة.
 - زيارة دور المسنين وتقديم الدعم المادي والمعنوي لهم.



- إقامة يوم خيري للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، بالإضافة الى إقامة حملات توعوية بالتعاون مع المراكز الوطنية مثل المركز الوطني للسكري ومركز الحسين للسرطان.



- ترشيد وضبط النفقات في استهلاك المحروقات، حيث تم تحقيق وفر خلال العام 2017 بما يقارب (37521) لتر.
- ترشيد وضبط النفقات في عملية استهلاك الكهرباء، حيث تم تحقيق وفر خلال العام 2017 بلغت نسبته (13%)، حيث تم توفير مبلغ (177,434) دينار

➤ تمكين المرأة في دائرة الجمارك

- دعم وتعزيز مكانة المرأة في الدائرة من خلال النشاطات التالية :
 - اعداد فيلم قصير بعنوان " نحن نستطيع " يوجه رسالة ان المرأة تستطيع ان تعمل في كافة المناصب الوظيفية الجمركية.
 - تكريم الموظفين المتقاعدات وموظفات الدائرة اللواتي على رأس عملهن وسيدات المجتمع المحلي من الهيئات المختلفة.
- توعية الموظفين بمواضيع تتعلق بالعمل والصحة مثل: الصحة والسلامة العامة، وكيفية ترشيد الطاقة في المنازل بواقع ورشتي عمل في مركز الدائرة الرئيسي، وفي مركز جمرك العقبة.
- تقديم التهاني باسم المدير العام للموظفات في مركز جمرك مدينة الحسن الصناعية-اريد وفي مركز جمرك العقبة بعيدي الفطر والاضحى المباركين، والاستماع الى ملاحظاتهم واقتراحاتهم.
- تعزيز مشاركة موظفات وموظفي الدائرة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي تنظمها الدائرة ضمن مفهوم العمل التطوعي:

- مبادرة افطار رمضان للأطفال الايتام وتقديم الحقائب المدرسية والقرطاسية اللازمة، والتي نظمت في مركز هيا الثقافي.
- مبادرة زيارة اطفال مرضى القلب في مركز الملكة علياء العسكري لأمراض القلب وتجهيز غرفة العاب تعليمية وترفيهية.
- مبادرة زيارة ودعم مركز الاميرة منى للمسنات بالمواد الغذائية والهدايا بمناسبة يوم الام.



- مبادرة إفطار رمضان لعمال الوطن بالتنسيق مع امانة عمان وبدعم من إدارة وموظفي مركز جمرك عمان.



- بمناسبة يوم المرأة العالمي، الذي صادف يوم الأربعاء الموافق 2017/3/8، قامت الدائرة بتكليف مجموعة من الموظفين لإشغال الوظائف القيادية والإشرافية في مديريات الدائرة (المكاتب الرئيسية) وليوم واحد والتي تعتبر التجربة الاولى منذ تأسيس الدائرة وذلك تنفيذاً لسياسة الدائرة في تمكين المرأة إدارياً وفنياً.
- وبلغ عدد المستفيدين من أنشطة المسؤولية المجتمعية التطوعية المتعلقة بالمرأة والطفل (482) مستفيد وبدعم مالي (3768) دينار.



- كما قامت الدائرة بترقية عدد من الموظفين لاشغال وظائف قيادية وارشافية في عام 2017 بعدد (3) موظفات بوظائف قيادية برتبة (مدير مديرية) وبلغ عدد الموظفين اللواتي شغلن وظائف اشرافية برتبة (مساعد مدير مديرية ا مركز) (5) موظفات و(25) موظفة بوظائف اشرافية برتبة (رئيس قسم).
- قامت الدائرة بتعيين عدد من الموظفين في الوظائف الشاغرة بلغ (29) موظفة، كما يبلغ عدد الموظفين العاملات بالدائرة من الحالات الانسانية (11) موظفة.



➤ زيارة جلالة الملك المعظم الى دائرة الجمارك

قام جلالة الملك المعظم بزيارة الى دائرة الجمارك، حيث اطلع جلالته على سير الاجراءات ومستوى الخدمات المقدمة من الدائرة، وكان من بين محطات زيارة جلالته مركز جمرك عمان، حيث اطلع خلالها على سير العمل والإجراءات المتبعة في إنجاز المعاملات ومستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والمستثمرين والمغتربين ومركبات الشحن. واستمع جلالته، خلال جولته في مرافق المركز والخطوط التشغيلية فيه، إلى شرح من مدير دائرة الجمارك الدكتور وضاح الحمود عن الإجراءات التي تتبعها الدائرة للتسهيل على المواطنين والمستثمرين، وخططها لأتمتة الخدمات المقدمة. وشدد جلالته على أنه لا بد من التسهيل على المواطن والمستثمر في المعاملات الجمركية بهدف تحسين بيئة الأعمال لنمو الاقتصاد وتوفير فرص العمل، لافتاً جلالته إلى أن خطة تحفيز النمو الاقتصادي حددت الإجراءات اللازمة لتحديث وتطوير عمل الجمارك، وهو أمر يستدعي تنفيذها بالسرعة القصوى. وأعرب جلالته، خلال الزيارة، عن تقديره للجهود المبذولة من قبل دائرة الجمارك لمصلحة الوطن والمواطن، ولدور أفراد الدائرة وتضحياتهم في مكافحة التهريب خاصة آفة المخدرات، مؤكداً جلالته أن على جميع الجهات العمل معكم لتسهيل مهامكم وزيادة فعالية وقدرات جهاز الجمارك.







الفصل السادس شركاء دائرة الجمارك



➤ شركاء الجمارك الأردنية في العمل الجمركي

إنّ ما يمكن لأي مؤسسة من المؤسسات إنجازه لوحدها يبقى محدوداً جداً إذا لم يقترن بعلاقات شراكة مع أطراف خارجية قادرة على تقديم الدعم والخبرة والمشورة للطرف الأول. لذلك اولت دائرة الجمارك الأردنية بالغ الأهمية لموضوع الشراكة وتوقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي من شأنها الإسهام في تسهيل عمل الجمارك وتمكينها من تحقيق رسالتها. إن إدارة الشراكة هي عملية ترسيخ وضمان استمرار علاقات بناءة ومنتجة ومنسجمة مع الشركاء. وهي تقضي تخصيص الوقت والموارد اللازمة للحفاظ على الشراكة القائمة، والتواصل بانتظام مع الشركاء، وتمكين جميع الأطراف من تتبع طريقة سير الشراكة.

استطاعت الجمارك الأردنية على مدى السنين الماضية بناء علاقات شراكة متميزة على جميع المستويات محلياً وإقليمياً ودولياً حيث انها تقوم بتحديد شركائها ومن ثم تصنيفهم وفق آلية محددة آخذة بعين الاعتبار في هذا التصنيف معايير منظمة الجمارك العالمية المرتكز على ثلاث قواعد للشراكة الاستراتيجية وهي:

- العلاقات الجمركية _ الجمركية .
- العلاقات الجمركية مع الدوائر الرسمية.
- العلاقات الجمركية مع القطاع الخاص.

اما المعايير الداخلية التي اخذت بعين الاعتبار لتصنيف الشركاء فهي:

- مدى ارتباط الشريك بتحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.
- مدى ارتباط الشريك بتحقيق العمليات الجمركية.
- مدى ارتباط الشريك بتحقيق السياسات الجمركية المرسومة لتحقيق الخطط الاستراتيجية للدائرة.
- **الهدف من تحديد شركاء الجمارك وتصنيفهم:**
- ضمان تحقيق التعاون والتنسيق المستمر والمحافظة على العلاقة مع الشركاء بما يعزز تحقيق الاهداف الاستراتيجية للدائرة.
- تحديد آليات ووسائل التنسيق مع الشركاء لضمان الفاعلية واستدامة العلاقة معهم لأنجاز المشاريع المشتركة.

• مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

بمبادرة من دائرة الجمارك أنشئ في العام 2000 مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص بهدف التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار ومناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لكافة المعوقات التي من الممكن ان تعترض الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية. حيث يجتمع المجلس أربع مرات في العام يعقد في نهاية شهر أذار، حزيران، أيلول، كانون أول، وكلما دعت الحاجة. يضم المجلس في عضويته مندوبين عن كل من:

1. دائرة الجمارك الأردنية
2. جمعية رجال الأعمال الأردنيين



3. جمعية المصدرين الأردنيين
4. غرفة تجارة الأردن
5. غرفة صناعة الأردن
6. هيئة مستثمري المناطق الحرة
7. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع
8. نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها
9. غرفة صناعة عمان
10. غرفة صناعة إربد
11. غرفة صناعة الزرقاء
12. الجمعية الأردنية للحاسبات
13. نقابة وكلاء الشحن اللوجستية.

حيث يتأسس الاجتماع عطوفة مدير عام الجمارك وبمشاركة عدد من مدراء المديريات والمراكز الجمركية الذين لهم علاقة بالأعمال المطروحة على جدول اجتماعات المجلس.

تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهتم القطاعين (العام والخاص) حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

1. التعديلات المحتملة على قانون الجمارك وإقرارها من قبل المجلس قبل إصدارها.
2. البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها قبل إقرار البلاغات والتعاميم.
3. القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معين والتي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
4. عرض نماذج من القرارات المختلفة الصادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامة.
5. أي أمور أخرى تهتم الأعضاء.

واصل مجلس الشراكة اجتماعاته في العام 2017، حيث تم عقد اجتماع بتاريخ 2017/08/28 تحت رعاية غرفة تجارة عمان، ومن أهم المواضيع التي طرحت خلال هذا الاجتماع:

1. الطلب من الجمارك ان يكون لدى المراكز الجمركية في المطارات نسخ لشهادات اليورو 1، حيث كانت هذه الشهادات تعطي لشهادات المنشأ على البضاعة المراد تصديرها الى اوروبا عبر الطارات مما كان يسهل على المصدرين تعبئتها وتجهيزها داخل المطار واختصار الوقت والجهد واعطاء المصدرين الذين لهم باع طويل وسيرتهم الجمركية ممتازة هذه الشهادات لتسهيل عملية التصدير كون دائرة الجمارك الموقرة كانت تعطي المصدرين الى اوروبا دفتر شهادات اليورو مسبقاً (مدفوع الثمن).
2. طلبت الجمارك من المستوردين تدوين نوع البضاعة باللغة العربية على الفواتير الصادرة بلغة اجنبية بما يتفق ومنطوق التعريف الجمركية، وهذه التسميات يجهلها كثير من المستوردين.

3. الطلب من الجمارك اعادة النظر في الجدول رقم (3) المرفق بالبلاغ رقم (51) لسنة 2016 الخاص بنقل المواد الخطرة والقابلة للانفجار فلا يعقل ان يتم تصنيف نكاشات الاذن وسلك الجلي ومعجون الاسنان ومواد التجميل وكريمات الجلد وبودرة الاطفال كمواد خطرة وقابلة للانفجار وتحتاج الى ترفيق جمركي وامني.
4. الطلب من الجمارك تعديل المادة 13 - أ - ب / 1 من قانون الإستثمار رقم 30 لسنة 2014 والتي تتضمن السماح لجميع المستثمرين بالمناطق التنموية اعفاء جميع مستورداتهم ومبيعاتهم الحلية من الرسوم الجمركية والرسوم والضرائب الاخرى، انما يجب تحديد هذه المواد مسبقا ضمن جداول محددة الاصناف وفق جداول التعريف كما هو معمول بالمواد المعفاء للمستفيدين من اعفاءات الاستثمار.
5. الاستفسار عن طبيعة العمليات والاجراءات الخاصة بالكفالات المصرفية الالكترونية والتي تعود بالفائدة الى العملاء المتعاملين مع الطرفين وكيف تعمل على توفير التكلفة، وكيف تتم عملية تبادل المعلومات والبيانات الكترونيا فيما يخص الكفالات بين دائرة الجمارك والبنوك عبر شبكة المعلومات الدولية دون الحاجة الى ارسال اصل سندات تعديل الكفالات البنكية.
6. الطلب من الجمارك تشكيل لجنة من القطاع الخاص ودائرة الجمارك لمناقشة وبحث مشروع القانون المعدل لقانون الجمارك لسنة 2017 قبل عرضه على مجلس النواب وذلك لوجود الكثير من الملاحظات على مشروع القانون.
7. الطلب من الجمارك التشديد على اخضاع البضائع والهدايا التي تتم من خلال شركات نقل البريد السريع في المطار والتي تم شراؤها من خلال مواقع الانترنت للرقابة والمواصفات والمقاييس والرسوم الجمركية.
8. التأكيد على ان تكون الفاتورة الاصلية هي الاصل ومطابقة للبضاعة الواردة بالصنف والموديل (لأن الترجمة لا تكون غالبا لها مرادفات واضحة باللغة العربية).



عطوفة المدير العام يترأس اجتماع مجلس الشراكة بين الجمارك الاردنية والقطاع الخاص



• شركاء دائرة الجمارك 2017 – 2019

وصف الشريك			نوع الشراكة			نوع/طبيعة العلاقة	اسم الشريك/ الجهة	
القطاع		إطار الشراكة		شريك	شريك			شريك
خاص	حكومي	دولي	أقليمي	محلي	محتمل			مساند
/	/	/	/	/	/	/	رئاسة الوزراء	
/	/	/	/	/	/	/	وزارة المالية	
/	/	/	/	/	/	/	القيادة العامة للقوات المسلحة الاردنية	
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الداخلية	
/	/	/	/	/	/	/	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الأشغال العامة والإسكان	
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الصحة	
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	
/	/	/	/	/	/	/	وزارة الزراعة	
/	/	/	/	/	/	/	وزارة البيئة	
/	/	/	/	/	/	/	وزارة تطوير القطاع العام	
/	/	/	/	/	/	/	وزارة التنمية الاجتماعية	
/	/	/	/	/	/	/	دائرة الموازنة العامة	
/	/	/	/	/	/	/	دائرة اللوازم العامة	
/	/	/	/	/	/	/	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	
/	/	/	/	/	/	/	دائرة المطبوعات والنشر	
/	/	/	/	/	/	/	دائرة الاحصاءات العامة	
/	/	/	/	/	/	/	دائرة العطاءات الحكومية	
/	/	/	/	/	/	/	دائرة الاحوال المدنية والجوازات	
/	/	/	/	/	/	/	دائرة الاراضي والمساحة	
/	/	/	/	/	/	/	المؤسسة العامة للغذاء والدواء	
/	/	/	/	/	/	/	مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية	
/	/	/	/	/	/	/	المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	
/	/	/	/	/	/	/	مؤسسة الموانئ-العقبة	
/	/	/	/	/	/	/	هيئة الاستثمار الاردنية	
/	/	/	/	/	/	/	مؤسسات التعليم (الجامعات الرسمة)	
/	/	/	/	/	/	/	ديوان التشريع والرأي	
/	/	/	/	/	/	/	ديوان المحاسبة	
/	/	/	/	/	/	/	ديوان الخدمة المدنية	
/	/	/	/	/	/	/	المجلس القضائي الاردني	
/	/	/	/	/	/	/	البنك المركزي الاردني	
/	/	/	/	/	/	/	البنوك التجارية	
/	/	/	/	/	/	/	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	



	/			/			/	تعاونية، تكاملية	هيئة الطاقة الذرية الاردنية
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
	/			/		/		تعاونية	الملكية الاردنية
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	الامن العام / الاقامة والحدود
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	الامن العام / ترخيص السواقين والمركبات
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	الامن العام / الامن العسكري
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	الامن العام / المخبرات العامة
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	الامن العام / مكافحة المخدرات
	/			/		/		تعاونية	المديرية العامة لقوات الدرك
	/			/		/		تعاونية	مديرية الدفاع المدني
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	أمانة عمان الكبرى
/				/			/	تعاونية، تكاملية	نقابة وشركات التخليص
/				/			/	تعاونية، تكاملية	الاتحاد الاردني لشركات التأمين
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	الجمعية العلمية الملكية
/				/			/	تعاونية، تكاملية	نقابة وشركات الملاحة البحرية
	/			/			/	تعاونية، تكاملية	المحاكم الجمركية (الاستئناف، البداية)
	/			/		/		تعاونية	البريد الاردني
/				/			/	تعاونية، تكاملية	أصحاب العلامات التجارية
/				/		/		تعاونية	المكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الاوسط
/				/			/	تعاونية	المكتب الاقليمي لمنظمة الجمارك العالمية
/		/					/	تعاونية	منظمة الجمارك العالمية
/				/			/	تعاونية، تكاملية	جمارك دول الجوار
/		/				/		تعاونية	منظمة التجارة الدولية
/		/	/				/	تعاونية	سفارات الدول
/				/			/	تعاونية، تكاملية	اعضاء مجلس الشراكة **
		/				/		تعاونية	الجهات المانحة
/	/			/	/			تعاونية	الهيئات والمنظمات الاهلية والجمعيات الخيرية

● قائمة اعضاء مجلس الشراكة

- ✓ جمعية رجال الأعمال الأردنيين
- ✓ جمعية المصدرين الأردنيين
- ✓ غرفة تجارة الأردن
- ✓ غرفة صناعة الأردن
- ✓ هيئة مستثمري المناطق الحرة الاردنية
- ✓ نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع
- ✓ نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها
- ✓ غرفة صناعة عمان
- ✓ غرفة صناعة إربد
- ✓ غرفة صناعة الزرقاء
- ✓ الجمعية الأردنية للحاسبات
- ✓ نقابة وكلاء الشحن اللوجستية



التطلعات المستقبلية والصعوبات والتحديات



➤ التطلعات المستقبلية

تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2018:

- متابعة تنفيذ مشروع التعرف على الشاحنات آلياً RFID Technology على بوابات الدخول والخروج، للحد ما أمكن من تدخل العنصر البشري.
- متابعة تطوير إجراءات المعاينة بحيث يتمكن المعاینون من تثبيت مشروحاتهم إلكترونياً في نظام الأسكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA).
- التوسع بالربط الإلكتروني مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، وجمارك كافة دول الجوار.
- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
- تشجيع المستوردين على استخدام خدمة التخليص المسبق على بضائعهم، وذلك لتقليل زمن إنجاز المعاملات.
- التوسع في تطبيق مشروع النافذة الواحدة وإضافة دوائر حكومية أخرى للمشروع.
- المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة.
- انشاء قاعدة معلومات الكترونية في مجال حقوق الملكية الفكرية تشمل حوسبة اجراءات المراكز الجمركية المتعلقة بالتدابير الحدودية لحماية حقوق الملكية الفكرية.

➤ الصعوبات و التحديات

تكمن الصعوبات والتحديات التي واجهت دائرة الجمارك خلال عام 2017 فيما يلي:

- ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- تطور وتنامي وسائل التهريب على مستوى العالم.
- تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
- عدم تفعيل نظام التعاملات الإلكترونية على مستوى الدولة.
- سياسة ضبط الإنفاق وعدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
- ضعف وقدم البنية التحتية في بعض المراكز الجمركية.
- عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل ولمعايير الخدمة والتسهيل على المراجعين.
- عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.



قائمة المصطلحات



قائمة رقم (1)

منظمات دولية

International Organizations

#	Abbreviation	Meaning	المعنى باللغة العربية
1	IMF	International Monetary Fund	صندوق النقد الدولي
2	UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization	منظمة التربية والتعليم والثقافة التابعة لهيئة الأمم المتحدة (اليونسكو)
3	UNRWA	United Nations Relief and Works Agency	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين
4	UNDP	United Nations Development Program	برنامج الأمم المتحدة للتنمية
5	UNODC	United Nations Office on Drugs and Crime	مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة
6	UNCTAD	United Nations Conference on Trade and Development	مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)
7	HCR	Office of the United Nations High Commissioner for Refugees	مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين
8	OHCHR	Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights	مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان
9	WCO	World Customs Organization	منظمة الجمارك العالمية
10	W.T.O	World Trade Organization	منظمة التجارة العالمية
11	IAEA	International Atomic Energy Agency	الوكالة الدولية للطاقة الذرية
12	OPCW	Organization for the Prohibition of Chemical Weapons	منظمة حظر الأسلحة الكيميائية

قائمة رقم (2)
الاتفاقيات التجارية الدولية

International Trade Agreements

#	Abbreviation	Meaning	المعنى بالعربية
1	FTA	Free Trade Agreement	اتفاقية التجارة الحرة
2	TIR	The Customs Convention on the International Transport of Goods under Cover of TIR Carnets	الجمركية المتعلقة بالنقل الدولي الاتفاقية للبضائع التي تشملها بطاقات النقل البري الدولي (اتفاقية التير)
3	GATT	General Agreement on Tariffs and Trade	الاتفاقية العامة للتعرفة الجمركية والتجارة
4	EFTA	European Free Trade Agreement	اتفاقية التجارة الحرة الأوروبية
5		Agadir Agreement	اتفاقية أغادير
6	KYOTO	The International Convention On The Simplification and Harmonization of Customs Procedures	الاتفاقية الدولية لتبسيط وتنسيق الإجراءات الجمركية

قائمة رقم (3)
مصطلحات جمركية

Customs Terminologies

#	Abbreviation	English Meaning	المعنى بالعربية
1	EXW	Ex-Works or EX-Factory	التسليم في موقع البائع أو المصنع
2	CIF	Cost, Insurance and Freight	التكاليف والتأمين وأجور الشحن
3	C&F	Cost and Freight	تكلفة الشحن
4	B/L	Bill of Lading	بوليصة الشحن
5	FAS	Free Alongside Ship	التسليم بجانب السفينة
6	FOB	Free On Board	تسليم على ظهر الباخرة
7	FOC	Free of Charge	معفي من الرسوم
8	IV	Invoice Value	قيمة الفاتورة