



الجمهورية الأردنية

التقرير السنوي 2016

“تميز في الأداء ... جودة في الخدمة”

إعداد وتصميم:

مديرية الإستراتيجيات والتطوير المؤسسي



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم (حفظه الله)



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
"ولي العهد"

الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
كلمة المدير العام	9
الفصل الاول :تنظيم دائرة الجمارك	14
الفصل الثاني :الموارد البشرية والتدريب	20
الفصل الثالث :التخطيط الاستراتيجي	26
الفصل الرابع :الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية	33
الفصل الخامس :الإنجازات والنشاطات	56
الفصل السادس :شركاء دائرة الجمارك	81
التطلعات المستقبلية	89





كلمة المدير العام

إنه لمن دواعي سروري واعتزازي أن أضع بين أيديكم هذا التقرير والذي يستعرض أهم الانجازات التي حققتها الجمارك الأردنية خلال العام الماضي في مختلف أنشطتها وعملياتها. يشهد العالم اليوم العديد من التحولات والتطورات المتسارعة التي فرضت تحديات إقتصادية وأمنية وإجتماعية من شأنها تغيير الطريقة التي نفكر ونعمل بها، وأصبح لزاماً على المجتمعات إنتهاج سياسات التطوير والتخطيط الاستراتيجي السليم، لضمان سلامة وأمن ورفاه مواطنيها وتأمين مكانة بلدانها في المجتمع الدولي.

وانطلاقاً من هذا النهج ومن التوجيهات الحكيمة للقيادة الهاشمية الرشيدة، فقد دأبت الجمارك الأردنية على تعزيز قدراتها وإمكانياتها ودورها كلاعب رئيس في أمن وتسهيل سلسلة الإمداد في التجارة الدولية وتحقيق النمو الاقتصادي والمساهمة في حماية المجتمع والبيئة، وحققت الدائرة خلال عام 2016 العديد من الانجازات الرائدة في شتى عملياتها مثل تطوير منظومة الاستخبار وإدارة المخاطر ونظم المعلومات والاتصالات.

وقد كان لهذه الانجازات الاثر الملموس في الارتقاء بالجمارك الاردنية الى مصاف الادارات الجمركية العالمية المتقدمة، ويبدو ذلك جلياً من خلال التقارير الدولية ذات العلاقة بعمل الدائرة، حيث حصلت الدائرة على المركز الاول عربياً والثاني على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في محور التجارة عبر الحدود حسب التقرير الدولي لممارسة الأعمال (Doing Business) الصادر عن البنك الدولي، كما جاءت في المرتبة الأولى عربياً في مجال الحدّ من انتهاكات حقوق الملكية الفكرية حسب التقرير السنوي للمكتب الإقليمي لتبادل المعلومات (RILO) التابع لمنظمة الجمارك العالمية.

وعلى المستوى المحلي أحرزت الجمارك الأردنية تقدماً مميزاً بحصولها على المرتبة الثانية بين الدوائر الحكومية في مؤشرات قياس الاعمال حسب تقرير المسح السنوي الثالث لوزارة تطوير القطاع العام وبنسبة التزام بلغت 94%، وعلى صعيد الحكومة الالكترونية كانت الدائرة أول مؤسسة حكومية اردنية تطبق هذا المفهوم.



وتعمل الدائرة حالياً على تنفيذ مشروع النافذة الوطنية بالتعاون والتنسيق مع الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة بالعمل الجمركي، وذلك في إطار تنفيذ خطتها الإستراتيجية للأعوام (2017-2019) الهادفة إلى تسهيل حركة التبادل التجاري وتحفيز الاقتصاد الوطني وخلق بيئة استثمارية جاذبة، بالإضافة إلى تطوير وتنفيذ سلسلة واسعة من المشاريع والمبادرات التي من شأنها تحقيق أكبر قدر ممكن من النزاهة والشفافية والتسهيل والحماية، بالإضافة إلى مشروع قانون الجمارك المعدل الذي ينسجم مع أفضل الممارسات العالمية في العمل الجمركي.

كما تولي الجمارك الأردنية موضوع الشراكة مع القطاعين العام والخاص كمفهوم وممارسة أهمية قصوى لإيمانها المطلق بنجاح هذه الممارسة في إيجاد الحلول المشتركة ودعم البنية التحتية في ظل شح الموارد ومعطيات العولمة، حيث جاء مشروع القائمة الذهبية الذي يعزز مفهوم "التسهيل مقابل الالتزام"، ومجلس الشراكة بين الجمارك والقطاع الخاص بالإضافة إلى مشروع النافذة الواحدة ترجمة لهذه الرؤية والمثابرة.

وختاماً لا يسعني إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكافة الشركاء في القطاعين العام والخاص لتعاونهم المثمر والبناء، كما أتقدم بالشكر والعرفان لكافة منتسبي الجمارك الأردنية على جهودهم، آملاً منهم تقديم المزيد من البذل والعطاء لتحقيق رؤية الدائرة ورسالتها لخدمة وطننا الغالي في ظل قيادته الهاشمية الحكيمة.

والله ولي التوفيق

لواء جمارك
المدير العام
د. وضاح محمود الحمود



من أقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



إن الاستمرار في تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطن يشكل أحد أهم أولويات الحكومة، وعلى ذلك، فلا بد للمسؤولين من توجيه الأولوية للعمل الميداني الذي يضمن التواصل المباشر مع المواطنين وقضاياهم، حتى يكون الوزراء جميعاً قدوة لكل موظفي القطاع العام في ريادة العمل الميداني والتواصل الإيجابي مع المواطنين والاستجابة السريعة والعادلة والحكيمة لقضاياهم في جميع المحافظات.

كتاب التكليف السامي الأول لعبدالله النصور

10 تشرين الأول/أكتوبر 2012

فعلى الحكومة الإسراع في تطوير الموارد البشرية للقطاع العام، وإعداد القيادات المتميزة، وتكريس ثقافة التميز، واستكمال هيكله مؤسسات القطاع العام، وشبكة خدمات الحكومة الإلكترونية، والإرتقاء بنوعية الخدمات العامة الأساسية، كالتعليم والصحة والنقل العام، بحيث يلمس المواطن نتائج الثورة البيضاء التي وجهنا لإطلاقها للنهوض بالقطاع العام والجهاز الحكومي.

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الأولى لمجلس الأمة السابع عشر

عمان، الأردن 3 تشرين الثاني/نوفمبر 2013

إن إيماننا بأن الإنسان الأردني هو الهدف الأساس لمسيرتنا التنموية هو إيمان راسخ وثابت ومطلق، وحرصنا منصب دوماً على أهمية الاستثمار بالإنسان، تعليمياً وتدريباً وتأهيلاً، بهدف إعداد جيل من الشباب القادر على التفكير المستنير والتحليل والإبداع والتميز، والمدرّك لحقوقه وواجباته، والحريص على المشاركة الإيجابية والمثمرة، في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، وبما يسهم في تعزيز مسيرة البناء والعمل.

رسالة جلالة الملك عبدالله الثاني إلى رئيس الوزراء عبدالله النصور

يوعز فيها بتشكيل لجنة وطنية لتنمية الموارد البشرية

24 آذار/مارس 2015

ومن الأهمية بمكان الاستمرار في تعزيز مبدأ سيادة القانون وحماية قيم العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص ومحاربة الوساطة والمحسوبية، والاستمرار بإصلاح القطاع العام عبر اتخاذ إجراءات إدارية تمكن القيادات الإدارية ذات الكفاءة من قيادة التغيير المنشود.

كتاب التكليف السامي الثاني لهاني الملقى

25 أيلول/سبتمبر 2016



رؤيتنا...

"جمارك أكثر تميزاً إقليمياً، داعمة للأمن والإقتصاد الوطني"

رسالتنا...

"تقديم خدمات جمركية متميزة لكافة المتعاملين، والمساهمة في حفز الإقتصاد، وأمن وحماية المجتمع، وفق ما يلبي متطلبات التنمية الشاملة، ويواكب التطورات على الصعيدين المحلي والعالمي"

قيمنا...

الإحترام

بناء علاقات مؤسسية بين الرئيس، والمروؤوس، ومتلقي الخدمة تقوم على اللباقة في التعامل، والمحافظة على سمعة الدائرة ومواردها.

النزاهة

الترفع عن أي سلوك يخالف أحكام الوظيفة العامة بقصد تحقيق المكاسب الشخصية.

الشفافية

الوضوح في التعامل، والإفصاح عن القرارات التي تهم العمل ومتلقي الخدمة.

العدالة

المساواة في التعامل وإتخاذ قرارات متزنة ومنطقية وغير منحازة.

الإحتراف

تأدية مهام وواجبات العمل بأعلى درجات الفاعلية، والإتقان.

الإبداع

تقديم أفكار إبداعية تساهم بتطوير العمل، وحل المشكلات.

أهدافنا الإستراتيجية

- زيادة الحاصلات الجمركية.
- زيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة.
- زيادة المبادرات المجتمعية.
- زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب، والأنشطة التجارية غير المشروعة.
- زيادة ضبط البضائع الخطرة، والمضرة بيئياً.
- تخفيض زمن الإفراج عن البضائع.
- زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل.



الفصل الأول

تنظيم دائرة الجمارك



نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية إستراتيجية سواءً على المستوى الإقليمي أو على المستوى الدولي كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) خلال الفترة من عام 1921 ولغاية 1925، وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد، وبعد ذلك ارتبطت المديرية بناظر المالية (وزير المالية) وتم تسميتها بمديرية الجمارك والمكوس، وخلال الفترة 1928-1935 تم فك ارتباطها من ناظر المالية وربطها بمجلس الوزراء، ومن ثم ارتبطت بوزارة الصناعة والتجارة وسميت بمديرية الجمارك والصناعة والتجارة وذلك خلال الفترة من 1935 ولغاية 1951، وما بين 1951-1956 تم تسميتها بوزارة التجارة/الجمارك، وخلال الفترة 1956-1983 تم إعادة ارتباطها بوزارة المالية وسميت وزارة المالية/الجمارك، وسميت منذ عام 1983 ولغاية الآن بدائرة الجمارك العامة، ويتأسس الدائرة حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية حيث تعاقب على إدارتها منذ تأسيسها عشرون مديراً عاماً.

ومنذ بداية تأسيسها أنشئت عدة مراكز جمركية، ففي عام 1930 انشئ مركز جمرك جسر اللنبي (جسر الملك الحسين حالياً) الواقع على نهر الأردن لتسهيل مرور البضائع من وإلى فلسطين، ومركز جمرك الرمثا على الحدود الأردنية السورية، ومركز جمرك عمان والذي كان يقع في منطقة عين غزال، وأنشئت خلال الفترة 1931-1938 عدة مراكز جمركية مثل جسر الشيخ حسين (معبر وادي الأردن حالياً) ومركزي جمرك الجفور (الكرامة حالياً) ومعان وتم كذلك إنشاء مراكز بريدية في كل من عمان واربد والزرقاء، وفي العام 1944 تم إنشاء مركز جمرك العقبة، ويبلغ عدد المركز الجمركية حالياً ثلاثة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، بالإضافة إلى وجود مختبرين للجمارك في كل من عمان والعقبة.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس والذي تم تعديله عدة مرات لمواكبة التطورات على المستويين المحلي والعالمي، وفي العام 1962 صدر القانون رقم (1) والذي استمر العمل به لغاية العام 1983 حيث صدر قانون

الجمارك المؤقت رقم (16) واستمر العمل به إلى أن صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998.

أما أول تعريف جمركية اشتملت على جداول السلع المتبادلة ونسب الرسوم المفروضة فصدرت في العام 1936 وتم تعديلها عدة مرات في عامي 1957 و 1962 وكان آخرها في النظام المنسق الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والذي تم البدء بتطبيقه في عام 1994.

وقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبنية بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، ونتيجة لهذا النهج فقد أصبحت دائرة الجمارك الأردنية في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم الخدمات الجمركية المتميزة ذات الجودة العالية لكافة المتعاملين معها.



كوكبه من أوائل رجال الجمارك باللباس العسكري الرسمي تضم من اليمين (دخيل المجالي شقيق دولة المرحوم هزاع المجالي) (محمد عبد المحسن الخزاعي) (فايز جلال) و(حمدي المجالي) أخذت هذه الصورة في مركز جمرك الشيخ حسين بتاريخ 1949/3/9

A group of earlier Customs officers in uniform in the late Forties of last century. From right: Dakheel Al-Majali: brother of the deceased Prime Minister Hazza' Al- Majali/ Mohammad Abdelmohsen Al-Khza'i/ Fayez Jalal/ and Hamdi Al-Majali. The picture was taken at Sheikh Hussein Customs Center on 9 March, 1949.

أسماء المدراء العامين الذين تولوا إدارة الجمارك منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1922/10/1 – 1926/1/6
2	السيد هـ. أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1927/3/7 – 1935/5/14
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1935/5/15 – 1948/9/13
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/9/14 – 1951/3/1
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/3/3 – 1951/7/11
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1951/7/12 – 1962/6/1
7	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/7/2 – 1965/6/6
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/6/7 – 1971/2/1
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/2/2 – 1975/2/1
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/2/2 – 1982/5/9
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1982/5/10 – 1990/6/9
12	الدكتور مهدي الفرحان	مدير عام الجمارك	1990/6/10 – 1991/11/1
13	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1991/11/2 – 1994/5/16
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1994/5/17 – 1999/11/7
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	1999/11/8 – 2001/6/9
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2001/6/19 – 2005/6/1
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2005/6/2 – 2007/5/10
18	السيد متعب وصيوص الزين	مدير عام الجمارك	2007/5/11 – 2008/10/21
19	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2008/10/22 – 2013/6/8
20	السيد منذر عبدالقادر العساف	مدير عام الجمارك	2013/10/24 – 2015/10/30
21	الدكتور وضاح محمود الحمود	مدير عام الجمارك	2015/11/15 -

التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع ما تتطلبه المستجدات والتطورات على الصعيدين المحلي والدولي والتزامات المملكة ضمن الإتفاقيات الدولية والثنائية التي تعتبر المملكة طرفاً فيها، وفي إطار سعي الدائرة لتطبيق مفهوم أمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الصادر عن منظمة الجمارك العالمية فقد تم استحداث منصب مساعد المدير العام لشؤون الإلتزام والتسهيل وتم ربط المديرية التي لها علاقة بالإلتزام والتسهيل بهذا المنصب.

كما وتم إعادة هيكلة لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة والتي تعنى بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

1. خطط وبرامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
2. أداء الدائرة وانجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
3. الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة .
4. مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
5. مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
6. الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديرية والمراكز الجمركية والأقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
7. أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

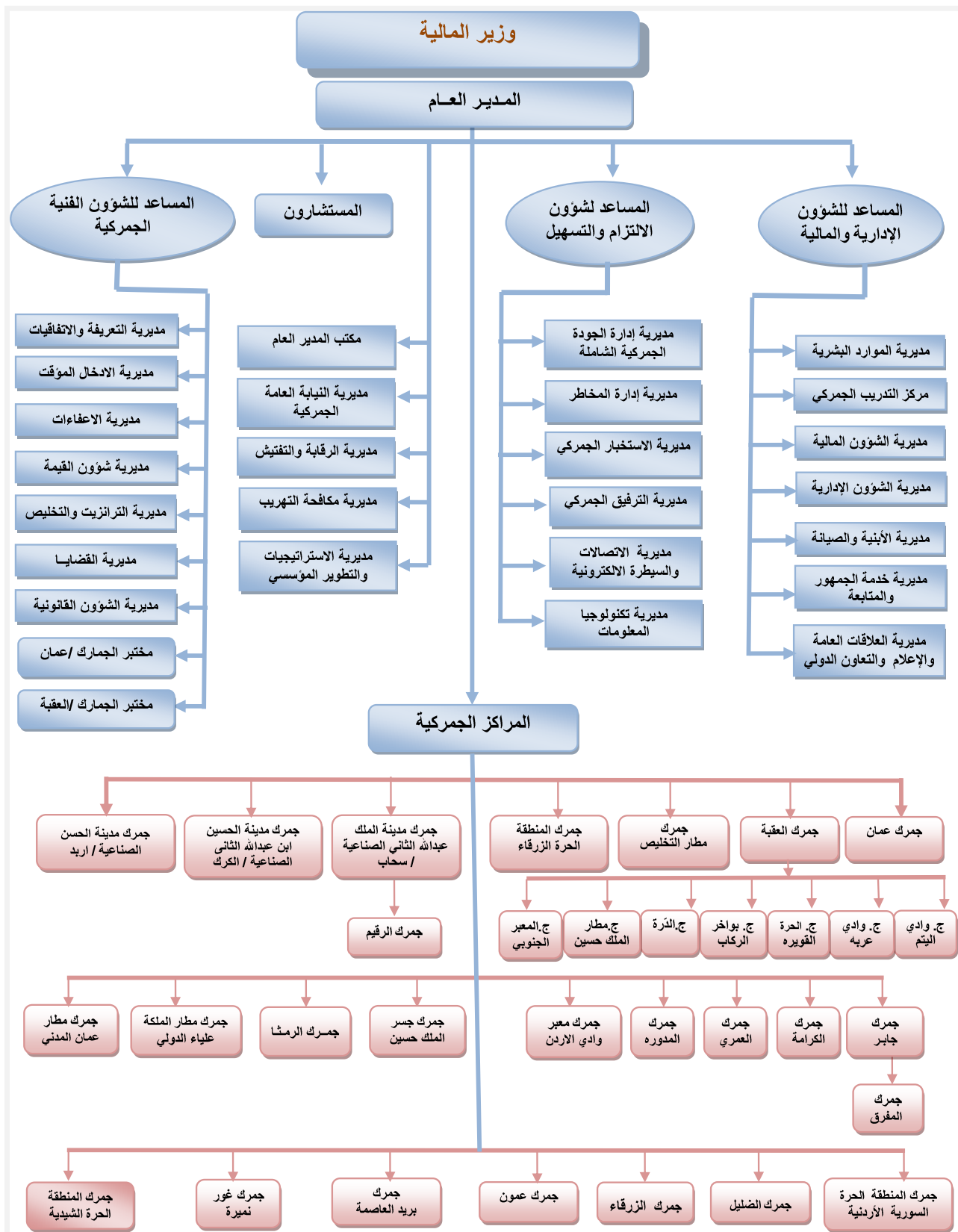
وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي :

- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند إلى توصية مدير عام الجمارك إحداث أي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها أو إلغاؤها.
- للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث أي قسم في المديرية أو المركز الجمركي أو المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو إلغاؤه.

كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

- تحديد مهام المديرية والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديرية والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة وأساليب التواصل والتنسيق في الدائرة.

• الخارطة التنظيمية لدائرة الجمارك (المديريات والمراكز الرئيسية)





الفصل الثاني

الموارد البشرية والتدريب

الموارد البشرية:

تمتاز دائرة الجمارك بسعيها الدؤوب واهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع، وقد حققت الدائرة قفزات نوعية من خلال تبني كافة السبل الكفيلة بالتحديث والتطوير في كافة المجالات التي تخص عملها من خلال توفير بيئة العمل المناسبة لمنتسبيها والقيام بتعزيز قدرات كوادرها البشرية بما ينعكس على كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- إيفاد الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- اعتماد الأنظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.

تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك:

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2015 - 2016

الجنس	2015	2016
الذكور	2789	2907
الإناث	165	166
المجموع	2954	3073

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2015 - 2016

نوع التعيين	2015	2016
وظائف دائمة ومصنفة وعقود شاملة	2560	2671
إتفاقية الأمن والحماية	305	310
العقود (درك وأمن عام)	89	91
المياومة	—	0
الانتداب	—	1
المجموع	2954	3073



توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2015-2016

المؤهل العلمي	2015	2016
دكتوراه	20	27
ماجستير	183	176
دبلوم عالي	19	14
بكالوريوس	1273	1145
دبلوم شامل	491	382
توجيهي	689	444
أقل من توجيهي	279	885
المجموع	2954	3073

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2015 - 2016

العمر (بالسنوات)	2015	2016
18-25	41	119
26-35	931	942
36-45	979	1002
46-55	924	920
أكبر من 55	79	90
المجموع	2954	3073

أسماء الموظفين الذين توفوا أثناء خدمتهم في الدائرة في عام 2016

الرقم	الاسم	الرقم	الاسم
1	حسام منور سلامة الزين	7	كامل منصور راكد الحردان
2	زيد عمران ياسين الملكاوي	8	محمد عياده شببكان الشملان
3	سمير محمد عبدالله أبو رقيه	9	محمد فلاح ياسر الصرايره
4	طاهر جميل عبدالوالي الجبره	10	محمد محمود علي عيسى
5	عبدالحكيم بدر ركاد بني خالد	11	محمود محمد عبدالجابر الجريري
6	عمر محمد عوض علاونه		

تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

ينصب إهتمام الدائرة على تعزيز قدراتها المؤسسية ومواردها البشرية من خلال تقديم التدريب والحوافز المادية والمعنوية لموظفيها، وقد حققت خلال العام 2016 العديد من الإنجازات في هذا المجال، والتي من أبرزها ما يلي:

- التدريب

إيماناً منها بضرورة مواكبة التطور في كافة المجالات العلمية والتقنية، أنشأت دائرة الجمارك في مطلع عام 1998 مركز التدريب الجمركي وأولته عنايةً واهتماماً كبيرين بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، وذلك من خلال عقد العديد من البرامج النوعية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية وعدد من الجهات المانحة، بالإضافة الى عقد العديد من الدورات الإقليمية.

وفي عام 2015 تم تدشين مركز التدريب الجمركي الإقليمي لمنطقة شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط، حيث أصبح الأردن ثالث دولة في منطقة الشرق الأوسط تستضيف مركز تدريب جمركي إقليمي معتمد من منظمة الجمارك العالمية بعد المملكة العربية السعودية ومصر لتقديم خدمات تدريبية تتناسب مع احتياجات المنطقة. ويهدف هذا المركز، والذي تم إنشاؤه بدعم من مشروع الإصلاح المالي، إلى دعم جهود الجمارك الأردنية في تطوير العمل الجمركي حيث يتم في هذا المركز تنفيذ التدريب النوعي للإدارات الجمركية في دول الإقليم بالإضافة إلى الجهات الحكومية أركان النافذة الواحدة وأركان سلسلة التوريد في التجارة من مؤسسات القطاع الخاص محلياً وإقليمياً.



الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها خلال عام 2016

عدد المشاركين		عدد الدورات		الموضوع
2016	2015	2016	2015	
486	465	12	13	دورات التخليص الجمركي
118	105	19	8	دورات الحاسوب
850	1736	75	114	الدورات الادارية
2256	1069	142	52	الدورات الجمركية
16	30	9	6	الدورات المالية
88	83	4	3	برنامج "تمكين"
39	0	1	0	دورة الضبط والربط شبه العسكرية
3853	3488	262	196	المجموع

حيث اشتملت برامج " تمكين " على (13) موضوعاً في المجالات الجمركية المختلفة وبعدها ساعات (110) ساعة تدريبية لكل برنامج.

التحفيز

تواظب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في تمكينهم ورفع نسبة رضاهم، مما يساهم في الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء وبما ينعكس إيجاباً على رضا متلقي الخدمة، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين وكتب الشكر وكذلك إفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل داخلية وخارجية والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2015-2016.

عدد الموظفين		موضوع التحفيز
2016	2015	
135	148	تدريس أبناء العاملين
751	517	كتب الشكر
1342	647	المشاركين في الدورات وورش العمل الداخلية
122	94	المشاركين في الدورات وورش العمل الخارجية

- تفويض الصلاحيات

ولضمان حسن سير العمل في المراكز الجمركية، تتبع الدائرة سياسة تفويض مدراء المراكز ورؤساء وحدات التخليص بالصلاحيات اللازمة لإنجاز العمل بما يعود بالفائدة على متلقي الخدمة لديها، حيث تم خلال العام 2016 تفويض العديد من الصلاحيات والتي من أبرزها ما يلي:

- تفويض مركز جمرك العمري صلاحيات التخليص المحلي على مادة بيض التفقيس.
- تفويض جمرك العقبة صلاحية التخليص المحلي على مستوردات الملكية الأردنية من اصناف الآليات والمعدات المعفاة.
- تعديل شروط اعلان البيع بالمزاد العلني.
- تفويض مركز جمرك العمري صلاحيات التخليص على الاصناف الواردة بالبلاغ بعدد 26 صنف.





الفصل الثالث

التخطيط الإستراتيجي

الخطة الإستراتيجية لدائرة الجمارك للأعوام (2014 – 2016)

يعد التخطيط الاستراتيجي أداة إدارية تستخدمها المؤسسة من أجل القيام بعملها بصورة أفضل وذلك من خلال تركيز طاقاتها والتأكد من أن جميع العاملين فيها يسبغون في اتجاه نفس الأهداف، إضافة إلى تقويم وتعديل اتجاه المؤسسة إستجابة للتغيرات البيئية.

ويقصد بالتخطيط الاستراتيجي النشاط المنظم والشامل الذي يركز على تفسير وفهم المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية للمؤسسة وتحديد القضايا والموضوعات الاستراتيجية التي تواجه الإدارة ووضع السياسات الملائمة للتعامل معها، كما يهدف الى وضع أهداف وغايات واضحة والعمل على تحقيقها في إطار فترة زمنية محددة وفي ظل الموارد البشرية والمالية المتاحة حتى يتسنى بلوغ الحالة المستقبلية المرجوة.

وقد إعتمدت الدائرة رؤيتها للأعوام 2014-2016 "جمارك أكثر تميزاً إقليمياً، داعمة للأمن والإقتصاد الوطني". أما رسالتها فهي "تقديم خدمات جمركية متميزة لكافة المتعاملين، والمساهمة في حفز الإقتصاد، وأمن وحماية المجتمع، وفق ما يلبي متطلبات التنمية الشاملة، ويواكب التطورات على الصعيدين المحلي، والعالمي".

كما تبنت الدائرة الأهداف الإستراتيجية التالية للأعوام 2014-2016

1. زيادة الحاصلات الجمركية.
2. زيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة.
3. زيادة المبادرات المجتمعية.
4. زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب، والأنشطة التجارية غير المشروعة.
5. زيادة ضبط البضائع الخطرة، والمضرة بيئياً.
6. تخفيض زمن الإفراج عن البضائع.
7. زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل.

**تقييم الخطة الاستراتيجية للعام 2016****أولاً: تقييم الأهداف الإستراتيجية**

تم خلال عام 2016 تحقيق (5) أهداف من مجمل الاهداف الإستراتيجية البالغ عددها (7) أهداف بنسبة إنجاز حوالي (90%)، بينما الهدفان الآخران تم تحقيقهما بنسبة إنجاز بلغت (50%) وذلك لوجود معوقات حالت دون تحقيق تلك الأهداف منها إغلاق بعض المراكز الحدودية وتوقف حركة الترانزيت نتيجةً للأوضاع السياسية والأمنية في الدول المجاورة، بالإضافة إلى وجود تمويل لتنفيذ بعض المشاريع والأنشطة.

ثانياً: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الإستراتيجية لعام 2016

1. بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الإستراتيجية (3) برامج رئيسية.
2. بلغت نسبة الإنجاز من البرامج لعام 2016 ما نسبته (96%) وهي تعادل التقييم الإيجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية للعام 2014-2016 كما هو موضح في الجدول التالي:

البرامج	نسبة المنجز
مكافحة التهريب والترفيق	100%
الإدارة والخدمات المساندة	92%
كفاءة التحصيل وخدمة المجتمع	96%

ثالثاً: تقييم المشاريع والأنشطة المدرجة في الخطة الإستراتيجية لعام 2016

بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والأنشطة المقيمة والبالغ عددها (123) مؤشراً لعام 2016 ما نسبته (89%)، وهذا تعادل التقييم **الإيجابي** المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية للأعوام 2014-2016.



المحور المالي		
الهدف	المشاريع والأنشطة	نسبة الانجاز
زيادة الحاصلات الجمركية	■ مشروع دراسة أوجه منح الإعفاءات وكيفية ضبطها	%100
	■ مشروع الدفع الالكتروني	%100
	■ تطوير طرق وآليات تحصيل الغرامات الصادر بحقها قرار قطعي	%89
	■ مشروع تطوير وحوسبة الأنظمة المالية- المرحلة الثانية	%100
	■ تحسين عمليات الاستخبار والتدقيق اللاحق	%93
	■ مشروع متابعة قيود البيانات المفتوحة (إعفاءات-إدخال مؤقت، قضايا...)	%92
	■ توحيد عملية التقدير وتحديث قاعدة بيانات القيمة	%71
	■ مشروع الخلايا الشمسية.	%100
	■ رفع كفاءة عمليات تصنيف السلع.	%91
	■ ترشيد وضبط النفقات.	%89
	المجموع	%93

المحور المتعاملين والمجتمع		
الهدف	المشاريع والأنشطة	نسبة الانجاز
زيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة	■ التطوير والتوسع في القائمة الذهبية	%100
	■ تفويض المراكز بالصلاحيات	%100
	* مشروع استحداث مكاتب خدمة جمهور في المراكز الجمركية	***
	■ الربط الالكتروني مع القطاعين العام والخاص	%100
	■ تطوير الموقع الالكتروني للدائرة	%100
	■ مشروع تطوير نظام التعريف المتكاملة CITS	%100
	■ مشروع التعريف الالكتروني المتكاملة على الأجهزة الخلوية mobile cits	%90
	■ نظام خدمة الجمهور - المرحلة 3	%69
	■ تطوير الاتصال والتواصل مع متلقي الخدمة والشركاء	%93
زيادة المبادرات المجتمعية	المجموع	%94
	■ مشروع خطة المسؤولية المجتمعية	%93
	المجموع	%93

*** : لم يتم الانجاز بسبب مخاطر خارجية (منحة خارجية - عدم التزام خارجي)



محور العمليات والبيئة		
الهدف	المشاريع والأنشطة	نسبة الانجاز
تخفيض زمن الإفراج عن البضائع	مشروع النافذة الواحدة	50%
	مشروع المعاينة الإلكترونية	75%
	تطوير البنية التحتية للمراكز الجمركية المستهدفة	30%
	تنظيم عمل وقدرات شركات التخليص	95%
	تطبيق معايير التخليص المسبق	50%
	تطوير منظومة الانتقائية	100%
	المجموع	69.3%
زيادة ضبط البضائع الخطرة، والمضرة بيئياً	توفير أجهزة لفحص المواد الخطرة والمشعة	100%
	برنامج الرقابة على الصادرات وامن الحدود	100%
	المجموع	100%
زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب، والأنشطة التجارية غير المشروعة	تطبيق نظام السيطرة الآلية (البوابات الإلكترونية).	30%
	نظام تتبع وإدارة شاحنات الترانزيت الإلكتروني	79%
	برنامج الرقابة على الصادرات وامن الحدود	100%
	مشروع تطوير آليات مكافحة التهريب	87%
	الربط الإلكتروني مع جمارك دول الجوار	100%
	نظام الكاميرات والمراقبة التلفزيوني	90%
	مكافحة التعدي على الملكية الفكرية وغسيل الأموال	100%
	تطوير غرفة السيطرة المركزية	80%
	توسعة شبكة الاتصالات اللاسلكية (نترا)	100%
	تزويد المراكز بأجهزة الفحص بالأشعة (X-Ray)	***
	المجموع	85%

*** : لم يتم الانجاز بسبب مخاطر خارجية (البعد الأمني في حدود المراكز المستهدفة)

محور التعلم والنمو		
الهدف	المشاريع والأنشطة	نسبة الانجاز
زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل	إعادة هندسة الإجراءات للمراكز الجمركية	100%
	هيكلية المديریات والمراكز الجمركية.	100%
	تطوير المراكز الجمركية.	61%
	مشروع اتفاقية الأمن والحماية	100%
	رفع قدرات الموظفين الفنية والإدارية.	100%
	تحديث أنظمة وأدوات إدارة أجهزة الخوادم الرئيسية (servers) وأنظمة النسخ الاحتياطية.	100%
	مشروع تطبيق المعايير الدولية في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ITIL	100%
	مشروع نظام إدارة الوثائق (الأرشيف المركزي DMS)	100%
	مشروع تطبيق المعايير الدولية في امن وسلامة المعلومات ISO27001	100%
	استكمال نظام إدارة مركز الطوارئ بواسطة أنظمة المحاكاة الافتراضية	100%
	نظام دعم القرار وبنك المعلومات (BI) المرحلة الثالثة	75%
	تطوير الموقع الداخلي (الموسوعة الجمركية)	100%
	إنشاء مبان جديدة لمديرية مكافحة التهريب ومديرية الترفيق الجمركي في منطقة الزرقاء.	100%
	* تطوير وتحديث التشريعات.	***
	تحديث أجهزة الحاسوب وملحقاتها	93%
	حوسبة أنظمة وبرامج جديدة .	94%
	دراسة تحسين الظروف المعيشية للموظفين	100%
	المجموع	95%

*** : لم يتم الانجاز بسبب مخاطر خارجية (لم يتم النظر بتعديلات قانون الجمارك من قبل الجهات المختصة)

رابعاً: المخاطر التي واجهت تنفيذ المشاريع

الخطر	مستوى الخطر	عدد المشاريع التي تأثرت بالخطر
تأخر الدعم والمنح المالية من الجهات الخارجية	منخفض (L)	1
تأخر تنفيذ العطاءات من قبل الجهات الأخرى	متوسط (M)	2
الأوضاع السياسية والأمنية في المنطقة	متوسط (M)	2



الفصل الرابع

الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية



❖ الإيرادات الجمركية

طراً انخفاض في الحاصلات الجمركية للعام 2016 عن ما تم تحصيله للعام 2015 بمقدار (44.403) مليون دينار تقريباً أي ما نسبته (2.76%) موزعة حسب نوعها كما هو مبين أدناه:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2016		العام 2015		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
-35.446	94.81%	1515.323	94.39%	1514.154	الإيراد العام
-40.446	0.09%	1.462	2.61%	41.909	أمانات دائرة الجمارك
-0.398	0.04%	0.632	0.06%	1.030	أمانات رد الرسوم
-4.727	2.71%	42.271	2.93%	46.998	أمانات وزارة المالية
-44.402	100.00%	1559.690	100.00%	1604.093	مجموع الحاصلات

تفصيلات الإيراد العام:

يبين الجدول أدناه حاصلات الجمارك الأردنية لحساب الإيراد العام.

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2016		العام 2015		الحاصلات الجمركية
	النسبة	القيمة (مليون دينار)	النسبة	القيمة (مليون دينار)	
-8.448	65.17%	987.505	65.78%	995.954	ضريبة المبيعات
-24.664	24.33%	368.673	25.98%	393.338	الرسوم والبدلات الجمركية المتفرقة*
+2.119	7.03%	106.589	6.9%	104.470	رسوم الدوائر الأخرى باستثناء ضريبة المبيعات
-4.452	1.05%	15.938	1.35%	20.391	الغرامات والمصادرات الجمركية وغرامة الإستيراد
36.616	2.42%	36.616	0.00%	0.000	إيراد ناتج عن قانون توريد الواردات
1.169	100.00%	1515.323	100.00%	1514.154	الإجمالي الكلي

* علماً بأن الرسوم الجمركية تشمل بالإضافة إلى رسم التعريفية بدل خدمات المراكز الجمركية والتتبع الإلكتروني والرسوم والضرائب الأخرى.

1. تفصيل الإيرادات الجمركية :

أ- الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفية):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات لبيانات الوضع في الإستهلاك (IM4) من حيث الخاضعه والمعفاء وإيراد الرسم الجمركي الموحد للعام 2016 مقارنة مع عام 2015، باستثناء النفط ومشتقاته.

العام 2016			العام 2015			توزيع المستوردات
النسبة %	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة المحصلة	النسبة %	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة المحصلة	
37.0	3956.089	0	40.9	4472.518	0	معفاة في جداول التعريفية
28.3	3023.740	0	25.1	2742.388	0	معفاة بموجب الاتفاقيات
21.3	2279.447	0	21.3	2330.628	0	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء أو القوانين الخاصة أو شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) أو للجهات المعفاة من الرسوم
13.3	1422.732	298.871	12.5	1364.306	293.674	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية أو لرسوم تفضيلية
100.00	10682.010	298.871	100.00	10909.842	293.674	المجموع

بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام 2016 ما نسبته (2.8%) في حين بلغ لعام 2015 ما نسبته (2.7%).

ب- ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات لعام 2016 حوالي (987.5) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2015 والذي يبلغ (995.95) مليون دينار، بنقص مقداره (8.448) مليون دينار.



ج- رسوم الدوائر الأخرى

يبين الجدول التالي حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2016 مقارنة مع عام 2015.

العام 2016		العام 2015		اسم الرسم
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
0.00%	0.005	0.00%	0.000	أجور طلب ادخال أجهزة اتصالات طرفية
0.10%	0.103	0.14%	0.144	بدل خدمات واجور رقابية - استيراد خرده
0.01%	0.012	0.02%	0.015	بدل فروقات الديزل
4.88%	5.204	3.75%	3.916	بدلات خدمات زراعية وبيطرة وصحة حيوانية
0.19%	0.199	0.24%	0.254	رسم بدل استخدام بطاقات الانتماء
0.72%	0.766	0.57%	0.594	رسم تصدير على خرده الحديد والالمنيوم
2.3%	2.453	2.66%	2.777	رسوم السير
1.37%	1.459	0.98%	1.024	رسوم تصدير على الورق الهالك
8.28%	8.823	11.48%	11.995	رسوم خدمات المرور والترفيق
4.59%	4.893	4.20%	4.386	رسوم فحص الاشعة
64.17%	68.399	60.65%	63.359	دفعه مسبقه لضريبة الدخل 2%
12.53%	13.352	13.01%	13.591	طوابع
0.86%	0.913	2.30%	2.405	غرامة الحمولات الزائدة
100.00%	106.581	100.00%	104.470	الإجمالي الكلي

د- امانات وزارة المالية

يبين الجدول أدناه حاصلات أمانات وزارة المالية لعام 2016 مقارنة مع عام 2015.

العام 2016		العام 2015		امانات وزارة مالية
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
12.33%	5.210	10.94%	5.143	اجور خدمات المواصفات
12.20%	5.159	23.83%	11.199	أمانات تصريح عمل
0.05%	0.019	0.02%	0.008	بدل خدمات بالتأمين
0.11%	0.048	0.00%	0.000	بدل الخدمات الجمركية 1% بالتأمين
4.51%	1.905	5.42%	2.545	بدل فرق دعم المواد العلفية
42.72%	18.059	34.63%	16.276	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
6.67%	2.819	6.39%	3.002	تأمينات جمركية/ أمانات متفرقة
3.76%	1.591	3.24%	1.522	رسم التفتيش على إرساليات الغذاء
2.94%	1.243	2.85%	1.337	رسم مراقبة إشعاعية
6.21%	2.623	5.42%	2.546	رسم موحد بأمانة
0.45%	0.191	0.03%	0.015	رسم موحد نوعي بأمانة
7.87%	3.328	7.12%	3.346	ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة
0.17%	0.069	0.11%	0.053	ضريبة دخل بالتأمين
100.00%	42.271	100.00%	46.998	الإجمالي الكلي



يبين الجدول التالي توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية.

العام 2016		العام 2015		اسم المركز
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
27.84%	434.183	25.01%	401.207	جمرك العقبة
25.98%	405.244	26.91%	431.606	جمرك عمان
20.08%	313.128	19.12%	306.740	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (مركبات)
9.61%	149.893	10.36%	166.224	جمرك مطار التخليص - زيزيا
4.68%	73.043	4.33%	69.454	المستودعات العامة
2.94%	45.824	3.00%	48.152	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (بضاعة)
2.73%	42.588	2.60%	41.651	ج.م الملك عبدالله الثاني ابن الحسين
1.48%	23.035	1.95%	31.215	جمرك بواخر الركاب - العقبة
1.17%	18.266	1.21%	19.476	جمرك العمري
0.57%	8.841	2.33%	37.378	قسم التحصيل / مديرية الشؤون المالية
0.47%	7.318	0.46%	7.350	جمرك معبر وادي الأردن
0.46%	7.230	0.00%	0	مديرية الشؤون المالية/ صندوق الجباة
0.32%	4.995	0.33%	5.326	جمرك المدورة
0.31%	4.778	0.28%	4.477	جمرك جسر الملك حسين
0.26%	4.080	0.30%	4.770	مديرية المكافحه الجمركية
0.17%	2.638	0.17%	2.736	قسم السيارات الأجنبية / مديرية القضايا
0.14%	2.241	0.14%	2.239	جمرك مطار الركاب - زيزيا
0.13%	2.034	0.17%	2.751	جمرك المفرق
0.10%	1.485	0.09%	1.385	جمرك وادي اليتم

0.09%	1.447	0.10%	1.550	جمرك مدينة الحسن الصناعية - اربد
0.09%	1.366	0.11%	1.701	جمرك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
0.07%	1.114	0.07%	1.111	جمرك الدرة
0.05%	0.809	0.05%	0.792	جمرك الضليل
0.05%	0.762	0.11%	1.804	مركز جمرك الحرة الخاصة القويرة
0.03%	0.484	0.03%	0.477	جمرك الرقيم
0.03%	0.481	0.05%	0.819	جمرك معبر وادي عربة
0.03%	0.428	0.01%	0.185	مركز جمرك غور نميرة
0.03%	0.422	0.03%	0.420	مركز جمرك بريد العاصمة
0.03%	0.392	0.03%	0.526	م.الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية
0.02%	0.387	0.02%	0.360	المنطقة الحرة الصناعية الخاصة - الشبدية
0.02%	0.288	0.28%	4.496	جمرك المنطقة الحرة الاردنية السورية
0.02%	0.279	0.03%	0.463	جمرك وادي عربة
0.00%	0.064	0.00%	0.070	م.ح.خاصة/ش.تطوير مدن تقنية المعلومات
0.00%	0.038	0.00%	0.036	جمرك الزرقاء
0.00%	0.033	0.00%	0.023	جمرك الرمثا
0.00%	0.015	0.00%	0.012	مركز جمرك عمون
0.00%	0.012	0.16%	2.509	جمرك الكرامة (الرويشد)
0.00%	0.005	0.00%	0.010	جمرك مطار عمان المدني - ماركا
0.00%	0.003	0.00%	0.005	جمرك مطار العقبة
0.00%	0.0004	0.16%	2.570	جمرك جابر
100.00%	1559.690	100.00%	1604.093	الكلي الإجمالي



هـ - البيانات الجمركية

يبين الجدول أدناه أعداد البيانات المسجلة حسب النوع خلال عام 2016 مقارنة مع عام 2015.

معدل التغير	عدد البيانات المسجلة		رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
	2016	2015		
-8%	141273	152999	EX1	تصدير دائم
-2%	1216	1235	EX2	تصدير مؤقت
4%	26791	25715	EX3	إعادة تصدير
3%	433395	422770	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
5%	35956	34255	IM5	الادخال المؤقت
-16%	1189	1415	IM6	إعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
2%	11787	11607	IM7	إيداع بوندد
22%	3774	3102	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)
4%	11222	10751	SD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
-17%	189458	228856	TR8	الترانزيت
-7%	13703	14976	AA9	طلب ادخال الى المنطقة الاقتصادية الخاصة/العقبة
14%	10043	8803	AR9	أوضاع جمركية أخرى
-7%	880038	916484		المجموع

2. المستوردات

- بلغت قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) للعام 2016 حوالي (10.786) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2015 البالغ قيمتها حوالي (11.162) مليار دينار، بنقص في حجم المستوردات بنسبة (3%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.



- يبين الجدول أدناه المستوردات حسب الاقسام في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2015-2016.

القسم	الوصف	2015 قيمة المستوردات (مليون دينار)	2016 قيمة المستوردات (مليون دينار)
1	حيوانات حية ومنتجات حيوانية	693.432	615.355
2	منتجات نباتية	988.971	1086.759
3	شحوم ودهون وزيوت حيوانية او نباتية تفككها، دهون غذائية محضرة ، شموع من اصل حيواني او نباتي	121.447	129.853
4	منتجات صناعة الاغذية مشروبات سوائل كحولية وخل، تبغ وابدال تبغ مصنعة	898.801	926.726
5	منتجات معدنية	449.614	202.031
6	منتجات الصناعات الكيماوية او الصناعات المرتبطة بها	1001.223	1055.296
7	لدائن ومصنوعاتها ، مطاط ومصنوعاته	587.168	525.774
8	صلال وجلود خام وجلود مدبوغة أو مهياة، جلود بفراء ومصنوعات هذه المواد، اصناف عدة الحيوانات والسراجه، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها ، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز)	22.766	23.723
9	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي ، فلين مصنوعاته ، مصنوعات من القش أو الحلفاء او غيرها من المواد الصفر، اصناف صناعتي الحصر والسلال .	139.988	135.897
10	عجانن من خشب او مواد ليفية سليولوزية اخر؛ ورق مقوى (نفايات وفضلات)بغرض اعادة التصنيع ؛ ورق وورق مقوى ومصنوعاتهما	235.753	218.889
11	مواد نسجية ومصنوعاتها	373.520	407.487
12	اصناف الاحذية .أغطية الرأس .مظلات شمس . عصي مشي . عصي بمقاعد. سياط و سياط الفروسية. اجزاء هذه الاصناف ؛ ريش محضر . واصناف مصنوعة منه؛ازهار اصطناعية ؛ مصنوعات من شعر بشري	49.264	64.303



القسم	اوصف	2015 قيمة المستوردات (مليون دينار)	2016 قيمة المستوردات (مليون دينار)
13	مصنوعات من حجر او جص او اسمنت او حرير صخري (سبستوس او اميانت) او ميكا او من مواد مماثلة . منتجات من خزف . زجاج ومصنوعاته	258.062	247.907
14	لؤلؤ طبيعي او مستنبت . أحجار كريمة او شبه كريمة . معادن ثمينة . معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد . حلي الغواية (مقلدة) . نقود	669.993	370.031
15	معادن عادية ومصنوعاتها	887.259	819.712
16	آلات واجهزة الية . معدات كهربائية . أجزاؤها . اجهزة تسجيل وإذاعة الصوت . اجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الاذاعة المرئية (تليفزيون) . اجزاء ولوازم هذه الاجهزة	1810.566	1784.122
17	معدات نقل	1251.138	1397.785
18	ادوات واجهزة للبصريات او التصوير الفتوغرافي او السينمائي . او للقياس او للفحص والمراقبة او للقياس والضبط الدقيق؛ ادوات واجهزة للطب او للجراحة؛ اصناف صناعة الساعات؛ ادوات موسيقية؛ اجزاء ولوازم هذه الادوات والاجهزة	211.351	195.107
19	أسلحة وذخائر، أجزاؤها ولوازمها	1.947	1.778
20	سلع ومنتجات متنوعة	221.996	245.076
21	تحف فنية . وقطع للمجموعات وقطع اثرية	288.611	332.404
المجموع		11.162.958	10.786.025



- يبين الجدول ادناه المستوردات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2015-2016.

رقم الفصل	وصف الفصل	2015 قيمة المستوردات (مليون دينار)	2016 قيمة المستوردات (مليون دينار)	معدل التغير
01	حيوانات حية.	150.542	159.184	6%
02	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	309.246	249.454	-19%
03	أسماك وقشريات. ورخويات وغيرها من اللافقرات المائية.	40.159	38.102	-5%
04	ألبان ومنتجات صناعة الألبان. بيض. وطيور. عسل طبيعي. ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	193.099	168.210	-13%
05	منتجات أخرى من أصل حيواني. غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	0.384	0.404	5%
06	أشجار ونباتات أخرى حية. بصلات وجذور وما شابهها. أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	7.074	7.856	11%
07	خضار ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	86.254	95.127	10%
08	فواكه وأثمار صالحة للأكل. قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	194.619	241.410	24%
09	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	92.872	89.943	-3%
10	حبوب.	500.660	546.099	9%
11	منتجات مطاحن. شعير ناشط (مالت). نشاء حبوب أو جذور أو درنات. أيلولين. دابوق القمح (جلوتين).	18.014	15.435	-14%
12	حبوب وأثمار زيتية. حبوب وبذور وأثمار متنوعة. نباتات للصناعات أو الطب. قش وعلف.	86.898	88.224	2%
13	صمغ اللك. صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.	2.417	2.558	6%
14	مواد صفر نباتية. منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	0.159	0.102	-35%
15	شحوم ودهون وزيتون حيوانية أو نباتية منتجات تفككها. دهون غذائية محضرة. شموع من أصل حيواني أو نباتي.	121.447	129.853	7%
16	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقرات المائية.	53.467	57.774	8%
17	سكر ومصنوعات سكرية.	146.887	148.381	1%
18	ككاو ومحضراته.	56.589	53.265	-6%



رقم الفصل	وصف الفصل	2015	2016	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
19	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب. فطائر.	152.543	153.131	0%
20	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	66.612	79.215	19%
21	محضرات غذائية متنوعة.	162.003	176.241	9%
22	مشروبات. سوائل كحولية وخل.	87.262	90.396	4%
23	بقايا ونفايات صناعات الأغذية. أغذية محضرة للحيوانات.	132.780	134.501	1%
24	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	40.655	33.819	-17%
25	ملح. كبريت. أتربة وأحجار. جص. كلس واسمنت.	27.920	20.842	-25%
26	خامات معادن. خبث ورماد.	1.606	1.358	-15%
27	وقود معدني. ومنتجات تقطيرها. مواد قارية. شموع معدنية.	420.087	179.830	-57%
28	منتجات كيميائية غير عضوية. مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أترية نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	48.840	64.373	32%
29	منتجات كيميائية عضوية.	162.870	160.596	-1%
30	منتجات الصيدلة.	376.242	398.528	6%
31	أسمدة.	33.297	28.157	-15%
32	خلاصات للدباغة والصباغة. مواد دابغة ومشتقاتها. أصباغ. ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى. دهانات. وورنيش معاجين حبر.	52.731	52.315	-1%
33	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد). محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	126.208	143.824	14%
34	صابون. عوامل سطح عضوية. محضرات غسيل. محضرات تشحيم. شموع اصطناعية. شموع محضرة. محضرات صقل أو تلميع. شموع اضاءة وأصناف مماثلة. معاجين لصنع النماذج. شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	81.943	88.340	8%
35	مواد زلائية. منتجات أساسها النشاء المعدل. غراء. أنزيمات.	13.616	12.353	-9%
36	بارود ومتفجرات. منتجات نارية فنية. ثقاب. خلاط معدنية لاحتداث الاشتعال. مواد لهوب معينة.	1.142	1.062	-7%
37	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	5.352	5.975	12%



رقم الفصل	وصف الفصل	2015	2016	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
38	منتجات كيمياوية متنوعة.	98.976	99.768	1%
39	لدائن ومصنوعاته.	510.020	450.794	-12%
40	مطاط ومصنوعاته.	77.147	74.979	-3%
41	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	0.487	0.352	-28%
42	مصنوعات من الجلد. أصناف عدة الحيوانات والسراجه. ولوازم السفر. حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها. مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	22.183	23.268	5%
43	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية)؛ مصنوعاتهم.	0.095	0.102	8%
44	خشب ومصنوعاته. فحم خشبي.	139.661	135.635	-3%
45	فلين ومصنوعاته.	0.145	0.106	-27%
46	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر. أصناف صناعتي الحصر والسلال.	0.182	0.155	-15%
47	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية. نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	45.003	38.785	-14%
48	ورق وورق مقوى. مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	173.699	162.888	-6%
49	كتب صحف. صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر. مخطوطات يدوية. مستنسخات وتصاميم.	17.050	17.215	1%
50	حرير طبيعي.	0.100	0.056	-43%
51	صوف. وبر ناعم أو خشن. خيوط ونسج شعر الخيل.	9.351	5.409	-42%
52	قطن.	2.543	2.094	-18%
53	ألياف نسجية نباتية آخر. خيوط من ورق ونسجها.	3.445	3.487	1%
54	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	40.307	38.504	-4%
55	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	22.298	20.465	-8%
56	حشو. لباد وأقمشة غير منسوجة. خيوط خاصة. خيوط حزم. حبال وأمراس. أصناف صناعة الحبال.	11.044	8.859	-20%
57	سجاد وأغطية أرضيات أخرى من مواد نسجية.	14.998	19.693	31%



رقم الفصل	وصف الفصل	2015	2016	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
58	نسج خاصة. سطوح ذات عفارات من مواد نسجية. مسننات (دانتيلا). دياييج. أصناف عفارة. مطرقات.	8.189	7.918	-3%
59	نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة. أصناف فنية من مواد نسجية.	7.484	6.927	-7%
60	أقمشة مصنرة.	24.132	25.279	5%
61	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات ومن المصنرات.	153.421	191.284	25%
62	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.	42.407	43.483	3%
63	أصناف آخر جاهزة من مواد نسجية. مجموعات (أطقم). ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة. أسمال وخرق.	33.795	34.021	1%
64	أحذية. طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.	47.077	61.640	31%
65	أغطية رأس وأجزاءها.	1.036	1.394	35%
66	مظلات مطر وشمس. عصي. عصي بمقاعد. سياط وأجزاءها.	0.515	0.516	0%
67	ريش وزغب محضران وأصناف منهما. أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.	0.635	0.753	19%
68	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	50.525	54.601	8%
69	منتجات من خزف.	144.869	145.105	0%
70	زجاج ومصنوعاته.	62.666	48.200	-23%
71	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت. أحجار كريمة أو شبه كريمة. معادن ثمينة. معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد. حلي الغواية (مقلدة)؛ نفود.	669.993	370.031	-45%
72	حديد صب (ظهر). حديد وصلب (فولاذ).	358.171	351.774	-2%
73	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	227.640	206.483	-9%
74	نحاس ومصنوعاته.	73.554	65.966	-10%
75	نيكل ومصنوعاته.	631.726	331.633	-48%
76	ألمنيوم ومصنوعاته.	140.839	112.911	-20%
78	رصاص ومصنوعاته.	0.578	0.453	-22%
79	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	1.438	1.854	29%



رقم الفصل	وصف الفصل	2015	2016	معدل التغير
		قيمة المستوردات (مليون دينار)	قيمة المستوردات (مليون دينار)	
80	قصدير ومصنوعاته.	0.113	0.138	22%
81	معادن عادية أخرى. خلانط خزفية معدنية (سيرميت). مصنوعات هذه المواد.	0.367	0.246	-33%
82	عدد وأدوات. أدوات قاطعة وأدوات ماندة. من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	24.723	20.541	-17%
83	أصناف متنوعة من معادن عادية.	59.201	59.011	0%
84	مفاعلات نووية. مراجل. آلات. أجهزة وأدوات آلية. أجزاءها.	981.545	946.344	-4%
85	آلات وأجهزة. معدات كهربائية. أجزاءها. أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت. أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة). أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	829.020	837.778	1%
86	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية. وما يماثلها وأجزاءها. أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.	0.663	1.422	114%
87	عربات سيارة جرارات. درجات وعربات أرضية أخرى. أجزاءها ولوازمها.	1250.115	1396.153	12%
88	طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.	0.208	0.128	-39%
89	سفن وقوارب عائمة.	0.151	0.081	-46%
90	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة. أدوات وأجهزة.	197.983	183.467	-7%
91	أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.	12.987	11.255	-13%
92	أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.	0.380	0.384	1%
93	أسلحة وذخائر. أجزاءها ولوازمها.	1.947	1.778	-9%
94	أثاث. أصناف أسرة. حشاي. حوامل حشاي. وسائد. أصناف محشوة مماثلة. أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر. اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة. منشآت جاهزة الصنع.	135.175	151.839	12%
95	لعب أطفال. وألعاب مجتمعات. وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.	20.657	22.995	11%
96	مصنوعات متنوعة.	66.164	70.242	6%
97	تحف فنية. وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	0.092	0.426	360%
98	بند تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم	288.518	331.977	15%
	المجموع	11162.958	10786.025	-3%



- يبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة المستوردات (باستثناء النفط ومشتقاته) خلال عام 2016، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته (84%) من إجمالي المستوردات، وقد احتلت الصين والسعودية والولايات المتحدة الامريكية أعلى قيم للمستوردات على التوالي.

التسلسل	بلد المنشأ	العام 2015	العام 2016	معدل التغير
		القيمة (مليون دينار)	القيمة (مليون دينار)	
1	الصين	1555.868	1602.508	3%
2	السعودية	925.425	795.708	-14%
3	الولايات المتحدة الامريكية	720.187	776.168	8%
4	المانيا	609.950	614.946	1%
5	الامارات العربية المتحدة	572.230	516.570	-10%
6	كوريا الجنوبية	432.823	460.490	6%
7	اليابان	415.875	452.827	9%
8	تركيا	363.281	413.445	14%
9	ايطاليا	379.569	383.460	1%
10	مصر	325.791	369.940	14%
11	رومانيا	254.318	304.139	20%
12	الهند	277.206	247.429	-11%
13	فرنسا	227.720	245.573	8%
14	سويسرا	467.259	209.914	-55%
15	اسبانيا	225.359	209.025	-7%
16	بريطانيا	185.644	202.773	9%
17	الارجنتين	185.574	198.291	7%
18	البرازيل	194.287	169.284	-13%
19	روسيا الاتحادية	229.416	160.413	-30%
20	تايلاند	183.914	144.594	-21%
21	المكسيك	82.784	137.954	67%
22	هولندا	135.479	136.005	0%
23	اكرانيا	78.806	119.033	51%
24	فيتنام	122.047	113.130	-7%
25	استراليا	137.414	101.561	-26%



- ويوضح الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الصغيرة حسب الوصف المبين أدناه، حيث يلاحظ زيادة أعداد السيارات المخلص عليها في عام 2016 مقارنة مع عام 2015 ويعود سبب ذلك الى زيادة الإقبال بالتخليص على السيارات حيث بلغت نسبة الزيادة حوالي (2.63%).

جدول يبين القيم واعداد السيارات حسب الوصف والمستوردة خلال عام 2016 مقارنة مع عام 2015.

عام 2016		عام 2015		الوصف
العدد	القيمة (مليون دينار)	العدد	القيمة (مليون دينار)	
31905	247	40073	293	سيارات تعمل بالبنزين
33429	496	23758	316	سيارات تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)
855	17	326	4	سيارات تعمل كلياً بالكهرباء
61	0.3	186	0.7	سيارات الجولف، السير على الثلج، خارج الطرق، وغيرها
353	3.8	11	0.20	سيارات كلاسيكية
397	4.7	924	10	سيارات اسعاف ونقل موتى
67000	768.8	65278	623.9	المجموع



3. الصادرات

- يبين الجدول ادناه الصادرات حسب الفصول في جداول التعريف من حيث القيمة للعامين 2015-2016.

رقم الفصل	وصف الفصل	2015 قيمة الصادرات (مليون دينار)	2016 قيمة الصادرات (مليون دينار)	معدل التغير
01	حيوانات حية.	59.693	47.307	-21%
02	لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.	42.270	32.621	-23%
03	أسماك وقشريات، ورخويات وغيرها من اللافقرات المائية.	0.143	0.064	-55%
04	ألبان ومنتجات صناعة الألبان، بيض، وطيور، عسل طبيعي، ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	27.235	29.492	8%
05	منتجات أخرى من أصل حيواني، غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	0.180	0.595	231%
06	أشجار ونباتات أخرى حية، بصلات وجذور وما شابهها، أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.	3.004	2.288	-24%
07	خضروات ونباتات وجذور ودرنات غذائية.	194.755	171.800	-12%
08	فواكه وأثمار صالحة للأكل، قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.	56.795	38.670	-32%
09	بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.	17.012	24.679	45%
10	حبوب.	0.271	1.861	585%
11	منتجات مطاحن، شعير ناشط (مالت)، نشاء حبوب أو جذور أو درنات، أينولين، دابوق القمح (جلوتين).	5.360	1.333	-75%
12	حبوب وأثمار زيتية، حبوب وبذور وأثمار متنوعة، نباتات للصناعات أو الطب، قش وعلف.	2.961	5.6205	90%
13	صمغ اللك، صمغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلاصات نباتية.	4.224	4.025	-5%
14	مواد صفر نباتية، منتجات أخرى من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.	2.875	7.736	169%
15	شحوم ودهون وزيت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها، دهون غذائية محضرة، شموع من أصل حيواني أو نباتي.	5.626	9.784	74%
16	محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقرات المائية.	23.220	16.028	-31%
17	سكر ومصنوعات سكرية.	12.408	26.882	117%
18	كاكاو ومحضراته.	3.757	3.844	2%



رقم الفصل	وصف الفصل	2015 قيمة الصادرات (مليون دينار)	2016 قيمة الصادرات (مليون دينار)	معدل التغير
19	محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب، فطائر.	25.971	17.235	-34%
20	محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.	33.280	29.302	-12%
21	محضرات غذائية متنوعة.	76.874	57.854	-25%
22	مشروبات، سوائل كحولية وخل.	37.951	35.592	-6%
23	بقايا ونفايات صناعات الأغذية، أغذية محضرة للحيوانات.	20.142	25.555	27%
24	تبغ وأبدال تبغ مصنعة.	70.935	64.724	-9%
25	ملح، كبريت، أتربة وأحجار، جص، كلس واسمنت.	541.175	347.479	-36%
26	خامات معادن، خبث ورماد.	0.690	0.697	1%
27	وقود معدني، ومنتجات تقطيرها، مواد قارية، شموع معدنية.	1.413	0.844	-40%
28	منتجات كيميائية غير عضوية، مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).	280.120	290.818	4%
29	منتجات كيميائية عضوية.	9.081	9.634	6%
30	منتجات الصيدلة.	403.365	642.788	59%
31	أسمدة.	417.466	453.353	9%
32	خلاصات للديباغة والصباغة، مواد دابغة ومشتقاتها، أصباغ، ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى، دهانات، وورنيش معاجين حبر.	41.331	37.480	-9%
33	زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد)، محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).	23.752	25.640	8%
34	صابون، عوامل سطح عضوية، محضرات غسيل، محضرات تشحيم، شموع اصطناعية، شموع محضرة، محضرات صقل أو تلميع، شموع اضاءة وأصناف مماثلة، معاجين لصنع النماذج، شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص.	80.591	69.184	-14%
35	مواد زلائية، منتجات أساسها النشاء المعدل، غراء، أنزيمات.	5.3678	3.587	-33%
36	بارود ومتفجرات، منتجات نارية فنية، ثقاب، خلانط معدنية لاحداث الاشتعال، مواد لهوب معينة.	0.096	0.059	-38%
37	منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.	0.081	0.003	-95%



رقم الفصل	وصف الفصل	2015	2016	معدل التغير
		قيمة الصادرات (مليون دينار)	قيمة الصادرات (مليون دينار)	
38	منتجات كيمياوية متنوعة.	51.951	55.105	6%
39	لدائن ومصنوعاته.	187.535	145.170	-23%
40	مطاط ومصنوعاته.	0.948	0.746	-21%
41	جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.	3.907	2.486	-36%
42	مصنوعات من الجلد، أصناف عدة الحيوانات والسراجه، ولوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).	0.890	1.295	46%
43	جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (اصطناعية)؛ مصنوعاتهم.	0.841	0.975	16%
44	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي.	9.803	6.982	-29%
45	فلين ومصنوعاته.	0.039	0.008	-80%
46	مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر، أصناف صناعتي الحصر والسلال.	0.455	0.457	1%
47	عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية، نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).	37.574	8.722	-77%
48	ورق وورق مقوى، مصنوعات من عجينة السليولوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).	127,787	103.452	-19%
49	كتب صحف، صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر، مخطوطات يدوية، مستنسخات وتصاميم.	9.576	6.887	-28%
50	حرير طبيعي.	0.00	0.094	0%
51	صوف، وبر ناعم أو خشن، خيوط ونسج شعر الخيل.	0.862	0.700	-19%
52	قطن.	0.136	0.008	-93%
53	ألياف نسجية نباتية آخر، خيوط من ورق ونسجها.	0.00	0.001	0%
54	شعيرات تركيبية أو اصطناعية.	1.487	1.673	13%
55	ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.	2.212	0.284	-87%
56	حشو، لباد وأقمشة غير منسوجة، خيوط خاصة، خيوط حزم، حبال وأمراس، أصناف صناعة الحبال.	6.910	3.772	-45%
57	سجاد وأغطية أرضيات آخر من مواد نسجية.	14.706	14.352	-2%
58	نسج خاصة، سطوح ذات عفارات من مواد نسجية، مسننات (دانتيل)، دياييج، أصناف عفارة، مطرقات.	0.443	0.359	-19%



رقم الفصل	وصف الفصل	2015 قيمة الصادرات (مليون دينار)	2016 قيمة الصادرات (مليون دينار)	معدل التغير
59	نسج مشرّبة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة، أصناف فنية من مواد نسجية.	1.229	1.689	37%
60	أقمشة مصنرة.	1.516	3.312	118%
61	ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات.	946.145	976.296	3%
62	ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.	47.407	52.548	11%
63	أصناف آخر جاهزة من مواد نسجية، مجموعات (أطقم)، ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة، أسمال وخرق.	25.454	12.590	-51%
64	أحذية، طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.	2.240	2.058	-8%
65	أغطية رأس وأجزاءها.	0.291	0.181	-38%
66	مظلات مطر وشمس، عصي، عصي بمقاعد، سياط وأجزاءها.	0.00	0.015	0%
67	ريش وزغب محضران وأصناف منهما، أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.	0.002	0.00	-100%
68	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.	49.507	48.870	-1%
69	منتجات من خزف.	2.718	1.854	-32%
70	زجاج ومصنوعاته.	5.385	3.790	-30%
71	لؤلؤ طبيعي أو مستنبت، أحجار كريمة أو شبه كريمة، معادن ثمينة، معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد، حلي الغواية (مقلدة)؛ نقود.	100.966	153.547	52%
72	حديد صب (ظهر)، حديد وصلب (فولاذ).	27.152	20.107	-26%
73	مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).	166.315	56.412	-66%
74	نحاس ومصنوعاته.	28.039	25.046	-11%
75	نيكل ومصنوعاته.	0.001	0.066	35%
76	ألمنيوم ومصنوعاته.	89.332	90.820	2%
78	رصاص ومصنوعاته.	4.232	18.107	328%
79	زنك (توتياء) ومصنوعاته.	0.342	0.316	-8%
80	قصدير ومصنوعاته.	0.344	0.111	-67%



رقم الفصل	وصف الفصل	2015 قيمة الصادرات (مليون دينار)	2016 قيمة الصادرات (مليون دينار)	معدل التغير
81	معادن عادية أخرى، خلانط خزفية معدنية (سيرميت)، مصنوعات هذه المواد.	0.011	0.013	11%
82	عدد وأدوات، أدوات قاطعة وأدوات مائدة، من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.	1.262	1.563	24%
83	أصناف متنوعة من معادن عادية.	3.809	0.867	-77%
84	مفاعلات نووية، مراجل، آلات، أجهزة وأدوات آلية، أجزاؤها.	115.152	97.133	-16%
85	آلات وأجهزة، معدات كهربائية، أجزاؤها، أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت، أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة)، أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.	1223.584	167.609	-86%
86	قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية، وما يماثلها وأجزاؤها، أجهزة إشارة آلية أو كهربائية لطرق المواصلات.	0.013	0.009	-28%
87	عربات سيارة جرارات، درجات وعربات أرضية أخرى، أجزاؤها ولوازمها.	24.639	10.728	-56%
88	طائرات وسفن فضائية وأجزاؤها.	2.317	0.400	-83%
89	سفن وقوارب عائمة.	0.00	0.00	0%
90	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة، أدوات وأجهزة.	5.658	4.941	-13%
91	أصناف صناعة الساعات وأجزاؤها.	0.672	0.382	-43%
92	أدوات موسيقية وأجزاؤها ولوازمها.	0.009	0.005	-39%
93	أسلحة وذخائر، أجزاؤها ولوازمها.	0.003	0.00	-100%
94	أثاث، أصناف أسرة، حشايا، حوامل حشايا، وسائد، أصناف محشوة مماثلة، أجزاء إنارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر، إشارات ضوئية ولوحات إرشادية مضيئة وأصناف مماثلة، منشآت جاهزة الصنع.	43.517	27.826	-36%
95	لعب أطفال، وألعاب مجتمعات، وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاؤها ولوازمها.	0.669	0.721	8%
96	مصنوعات متنوعة.	44.160	24.155	-45%
97	تحف فنية، وقطع للمجموعات وقطع أثرية.	0.046	0.226	389%
98	بند تجمياعي للجهات المعفاة من الرسوم	5.015	1.879	-63%
	المجموع	5955.863	4688.492	-21%



- يبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة الصادرات الأردنية لها خلال عام 2016، وتحتل الولايات المتحدة الأمريكية المرتبة الاولى حيث بلغت قيمة مستورداتها من الاردن (1,045.210) مليون دينار، تلتها السعودية ثم الهند.

التسلسل	بلد المقصد	العام 2015 القيمة (مليون دينار)	العام 2016 القيمة (مليون دينار)	معدل التغير
1	الولايات المتحدة الامريكية	1002.299	1045.210	4%
2	السعودية	1674.265	736.233	-56%
3	الهند	455.936	335.465	-26%
4	العراق	486.117	329.012	-32%
5	الكويت	164.506	179.019	9%
6	الامارات العربية المتحدة	165.409	173.077	5%
7	لبنان	93.509	132.481	42%
8	الصين	149.805	103.474	-31%
9	قطر	97.836	94.267	-4%
10	اندونيسيا	89.813	92.049	2%
11	الجزائر	63.105	84.441	34%
12	السلطة الوطنية الفلسطينية	68.033	81.517	20%
13	مصر	108.330	72.328	-33%
14	ماليزيا	33.745	63.779	89%
15	اسرائيل	76.725	63.170	-18%
16	دبي	79.225	55.267	-30%
17	السودان	56.309	48.832	-13%
18	سورية	76.423	46.758	-39%
19	سلطنة عمان	36.493	42.116	15%
20	كندا	38.178	42.097	10%
21	اليمن	24.770	40.632	64%
22	ايطاليا	27.154	26.942	-1%
23	البحرين	48.259	26.857	-44%
24	هولندا	32.042	26.212	-18%
25	ليبيا	25.043	24.370	-3%



الفصل الخامس

الإنجازات والنشاطات



إنطلاقاً من المبادرات الملكية السامية المتعلقة بتحفيز بيئة الاستثمار في المملكة وتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص وتوجهات الحكومة الرشيدة في مجال ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، واستناداً الى افضل الممارسات العالمية في بناء شبكة علاقات مع الشركاء والصادرة عن منظمة الجمارك العالمية وبهدف تحسين اداء عملياتها وتحقيق التعاون والتكامل واستدامة العلاقة مع الشركاء قامت الدائرة بتطوير الانظمة الجمركية المختلفة، كما عملت على اقامة العديد من المشاريع والانشطة التي تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، منها على سبيل المثال -لا الحصر- ما يلي:

➤ الطاقة المتجددة

تعتبر الدائرة من الدوائر السباقية في مجال استخدام الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية من خلال الخلايا الكهروضوئية، حيث قامت الدائرة بتشغيل أول محطة طاقة شمسية في مركز وادي اليتم جنوب المملكة، تلتها المحطة الثانية في مركز جمرك وادي عربة، كما أنهت الدائرة تركيب المحطة الثالثة لها في سكن موظفي مركز جمرك العقبة خلال الربع الأول من عام 2015.

ونظراً للنجاح الكبير الذي حققته الجمارك في هذا المجال حصلت الدائرة على منحة من برنامج المساعدات الأمريكية (USAID) لبناء المحطة الرابعة في مبنى مديرية مكافحة، ولم تتوقف الجمارك عند هذا الحد فأنجزت بتاريخ 2015/08/23 المحطة الخامسة في مركز مكافحة التهريب في منطقة الرويشد لتنتهي عام 2015 بطاقة انتاجية من الكهرباء تعادل (1098 MWh) بقيمة تقدر (285,840 دينار) عدا عن خفض انبعاث غاز ثاني اوكسيد الكربون بكمية (724 TON).

وخلال عام 2016 قامت الدائرة بانجاز المرحلة الثانية لكل من مركز جمرك وادي اليتم ومركز جمرك وادي عربة لتنتهي عام 2016 بطاقة انتاجية من الكهرباء تعادل (2492.2 MWh) بقيمة تقدر (648,885 دينار) عدا عن خفض انبعاث غاز ثاني اوكسيد الكربون بكمية (1644 TON) وذلك حسب ما يبينه الجدول ادناه.

اسم المحطة	القدرة KWp	تاريخ دخول الخدمة	الانتاج الفعلي KWh	JD قيمة الانتاج
محطة وادي اليتم (المرحلة الأولى)	200	2014/10/21	743,501	193,583
محطة وادي اليتم (المرحلة الثانية)	200	2016/07/13	147,449	38,391
محطة وادي عربة (المرحلة الأولى)	200	2014/12/11	736,192	191,680
محطة وادي عربة (المرحلة الثانية)	200	2016/07/12	149,658	38,966
محطة سكن العقبة	100	2015/02/17	356,010	92,693
محطة مديرية الكفحة	100	2015/04/19	287,593	74,880
محطة كفحة الرويشد	30	2015/08/23	71,790	18,692
المجموع	1030		2,492,193	648,885

وتوجت جهود الجمارك بخصوص الطاقة الشمسية بكتاب الرئاسة الجليلة الذي يشير الى نجاحاتها ويوعز لباقي الدوائر للتعاون مع الجمارك الأردنية لتكون مرجع لباقي الدوائر في هذا المجال. وستقوم الدائرة خلال عام 2017 بانجاز محطتين جديدتين في كل من مركز ترفيق وادي اليتم ومركز ترفيق معان وبقدرة (150 KWp).



➤ تكنولوجيا المعلومات

تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها واجراءاتها في كافة المديریات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط تشغيلية سنوية تتبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام 2016 الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة في تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:

• تطوير أجهزة الحاسوب وملحقاتها في الدائرة والمراكز الجمركية

تم تحديث وتوزيع حوالي (250) جهاز حاسوب جديد في الدائرة والمراكز الجمركية وضمن خطة المديرية الهادفة إلى تحديث الأجهزة التي لم تعد تلبي إحتياجات الدائرة وتلبية إحتياجات المشاريع الفنية الجديدة للمديرية 2016، كما تم إنجاز أعمال الصيانة على الطابعات ومستهلكات الطابعات الليزرية والبوابات الالكترونية واجهزة UPS.

• أهم البرامج التي تم تطبيقها أو التوسع في تطبيقها خلال عام 2016:

▪ مشروع تطوير قواعد بيانات الدائرة والمراكز

تم تطوير قواعد البيانات للدائرة باستخدام أسرع وأحدث جهاز لمعالجة قواعد بيانات أوراكل في العالم (EXADATA X5-2) وهو الأول من نوعه في المملكة بقطاعها العام والخاص، بالإضافة إلى تطبيق تقنية (ZFS) وهي من أحدث التقنيات الخاصة بعمل النسخ الاحتياطية لقواعد البيانات والاحتفاظ بها.

كما تم تطوير أنظمة الدائرة والمراكز الجمركية والانتقال من المركزية إلى اللامركزية باستخدام تقنية الـ WEB وإمكانية الدخول للأنظمة المحوسبة من خلال الشبكة العنقودية وتطبيق مبدأ التوافرية العليا (high availability) والتواجدية (high redundancy) لضمان عدم التعطل لهذه الأنظمة المحوسبة.

■ مشروع الخدمة الاستفسارية (التعريفية المتكاملة) على الموقع الإلكتروني الخارجي للدائرة



تم إعادة تصميم هذه الخدمة خلال تطوير موقع الجمارك الإلكتروني على شبكة الانترنت (www.customs.gov.jo) لموائمة احتياجات خدمات الحكومة الإلكترونية العامة وتطوير الخدمات الجمركية الإلكترونية المقدمة للمتعاملين مع الدائرة، حيث تم ربط المعلومات بقاعدة بيانات الاسيكودا العالمي (Tariff Module) لتقديم خدمات استفسارية شاملة محدثة عن التعريفية الجمركية تحتوي على معلومات تتعلق بنسب الرسوم الجمركية والضرائب، الاتفاقيات المطبقة على البند بالاضافة للوصف الجمركي الدقيق المستخدم في البيانات الجمركية.

■ المرحلة الثانية لمشروع الإدخال المؤقت

تم تطوير نظام جديد يهدف الى توفير الوقت والجهد والتسهيل على المتعاملين بما يسهم في خدمة المجتمع وتحقيق المصلحة العامة وذلك من خلال:

- التحكم الكامل في عملية تنظيم بيانات الادخال المؤقت مما يؤدي الى عدم ضياعها وسهولة الرجوع اليها نتيجة الأتمتة الكاملة.
- ادارة الكفالات بشكل متكامل فيما يتعلق بعمليات السحب والإيداع.
- تقليل زمن انجاز البيان من خلال حوسبة إجراءات التكفيل والترصيد والتسديد الآلي.
- توفير الوقت والجهد على المتعاملين بعدم مراجعة الدائرة فيما يخص استكمال اجراءات بيانات الادخال المؤقت.



■ مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني

يعد مشروع خدمة الجمهور (CSU) من أبرز المشاريع التي تم تطويرها لخدمة متلقي الخدمة بحيث تمكن المراجع الذي يحتاج الخدمات الإلكترونية المطبقة في المديرية من القدوم لقسم الاستقبال في الدائرة وتقديم المعاملة حيث يتم أرشفتها ومسح كافة الوثائق المطلوبة وإرسالها للمديرية المعنية إلكترونياً ومتابعة الإجراءات من مكتب خدمة الجمهور على

شاشة العرض أو اختياره لطريقة الرد عبر (بريد إلكتروني أو رسائل قصيرة أو على موقع الدائرة) دون الانتظار في القاعة المخصصة لذلك وقد بلغ عدد الخدمات الإلكترونية التي شملها النظام (68) خدمة إلكترونية، كما تم البدء بتنفيذ الخدمات خلال العام 2015 من خلال الموقع الإلكتروني للدائرة بحيث يستطيع متلقي الخدمة تقديم المعاملة مباشرة من خلال الموقع الإلكتروني. وفي عام 2016 تم اعتماد نظام خدمة الجمهور للمراسلات من قبل رئاسة الوزراء باعتباره نظاماً مركزياً للجهات الحكومية وتطبيقه على مراحل مع إلزام المؤسسات الحكومية بعدم شراء نظام مراسلات داخلية (الديوان).

■ الأرشفة الإلكترونية

تم تطبيق النظام منذ انطلاقه حتى نهاية عام 2016 في (25) مديرية بواقع (74) قسم في هذه المديرية، كما وتم إنشاء مركز أرشفة مركزي يضم جميع بيانات المراكز الجمركية في جمرك عمان حيث بلغ عدد البيانات المؤرشفة إلكترونياً في المراكز (1.479) مليون بيان جمركي احتوت على ما يزيد عن (35) مليون وثيقة وبلغ عدد الوثائق المؤرشفة إلكترونياً في مديريات الدائرة (1.795) مليون وثيقة.



■ الربط الإلكتروني مع القطاعين العام والخاص

عملت الجمارك الأردنية في العام 2016 على التوسع بالربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع جهات إضافية ليشمل جهة أخرى وهي شركة تطوير العقبة، كما تم مخاطبة العديد من الوزارات والمؤسسات للربط الإلكتروني وتبادل المعلومات حيث بلغ عدد الجهات التي تم الربط معها إلكترونياً مع نهاية عام 2016 (33) جهة حكومية وخاصة.

■ الربط الإلكتروني مع الدول المجاورة

تهدف عملية الربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع الدول العربية إلى تبسيط إجراءات التبادل التجاري الدولي مما يعزز العلاقات التجارية بين المملكة والدول العربية. وقد أصبح عدد الدول التي تم الربط معها إلكترونياً (7) دول حتى نهاية العام 2016 هي: السعودية، سوريا، أبو ظبي، فلسطين ودول اتفاقية اغادير (مصر، تونس، المغرب).



كما تم خلال عام 2016 الاستمرار بتنفيذ العديد من المشاريع الريادية أو التوسع بتنفيذها والتي تعمل على تسهيل وتبسيط الإجراءات وبالتالي تحسين العمليات الجمركية، ومن هذه المشاريع ما يلي: الدفع الإلكتروني، التخليص المسبق، المعاينة الإلكترونية، مشروع رخص التصدير والاستيراد، نظام تعهدات الإعفاءات والإدخال المؤقت، نظام إعفاءات ذوي الإحتياجات الخاصة، نظام إعفاءات البلوماسيين وتشجيع الاستثمار، نظام دعم القرار BI، تطوير الموقع الإلكتروني للدائرة، كما تم خلال عام 2016 حوسبة العديد من الأنظمة المساندة مثل: حوسبة نظام RFID المرحلة الاولى، نظام ارساليات الدفع الإلكتروني، نظام ارساليات التحصيل والجباة، نظام إعفاءات المناطق المحيطة بالعقبة، نظام الاموال المنقولة، نظام شهادات المحكمة، نظام الشهادات الجمركية والمحركات.

➤ الإتصالات والسيطرة الإلكترونية

▪ أجهزة فحص الأشعة (X-Ray)



قامت الدائرة خلال عام 2016 بتركيب (4) أجهزة فحص بالأشعة (X-Ray) في كل من مركز جمرك جسر الملك حسين ومركز جمرك الدرة بالإضافة الى جهاز فحص بالأشعة (X-Ray) صغير (باص فان) في مركز جمرك العمري، وذلك تعزيزاً للدور الجمركي في عملية التفتيش وفحص سيارات الشحن وتسريع حركتها دون الحاجة لإجراء المعاينة الفعلية الا اذا دعت الحاجة لذلك.

▪ نظام المراقبة التلفزيونية

يوفر هذا النظام ومن خلال أكثر من (350) كاميرا، المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتمير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام.

➤ مكافحة التهريب

تمكنت الدائرة من خلال كوادرها المؤهلة خلال عام 2016 بضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، ويبين الجدول أدناه عدد القضايا المحصلة في العام 2016 وكمية المخدرات المضبوطة.

الفترة	عدد القضايا			قيمة الغرامات المحصلة* (مليون دينار)	كمية المخدرات المكتشفة
	المحصلة	تهريب	مخالفة		
2016	46547	6906	39641	13.7	6059 كغم
2015	56765	8216	48549	20.9	1869 كغم

* الغرامات الجمركية أعلاه هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية.



➤ نظام تتبع وإدارة شاحنات الترانزيت الإلكتروني

يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة بالاعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير كما تم ربط النظام بصور الأشعة X-Ray ، بالإضافة الى وجود مديرية للترفيق الجمركي تعمل كمساند فعلي لهذا النظام. بلغت قيمة الحاصلات من خدمة التتبع (4.7) مليون دينار خلال عام 2016، وبلغ عدد الشاحنات المتبعة إلكترونياً (117,289) ألف شاحنة خلال عام 2016.

➤ الإستخبار الجمركي

تكمن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على إيجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية.

• وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام 2016 في النواحي التالية:

▪ الإخباريات ومكافحة التهريب

تعاملت مديرية الاستخبار خلال 2016 مع (64) قضية منها (41) قضية قيد الاجراء وذلك إثر ورود معلومات عن وجود حالات تهريب او تلاعب بالقيمة او تزوير وثائق حيث بلغت قيمة الرسوم والغرامات المستحقة حوالي (4.2) مليون دينار.





■ مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تم التعامل مع (26) قضية تتعلق بتطبيق قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (46) لسنة 2007 وتعديلاته للعام 2012، حيث بلغت قيمة الغرامات والرسوم المستحقة على القضايا المنجزة والبالغ عددها (32) قضية (63) ألف دينار، كما بلغ عدد نماذج الإفصاح عن الأموال المنقولة المعبأة للعام 2016 ما مقداره (1076) نموذج، وقيمة المبالغ المصرح عنها لنفس الفترة حوالي (466.5) مليون دينار، اما قيمة المبالغ غير المصرح عنها فبلغت (4.9) مليون دينار.

■ شبكة المكافحة الجمركية (CEN):

تتولى مديرية الاستخبار في دائرة الجمارك الاردنية إدارة شبكة المكافحة الجمركية (CEN) من خلال ادخال كافة القضايا المميزة والمتعلقة بالمخدرات والملكية الفكرية والغش التجاري والسجائر. حيث تستخدم هذه المعلومات من قبل منظمة الجمارك العالمية باصدار التقارير والاحصائيات المتعلقة بكافة الدول وقد بلغ عدد القضايا المدخلة لعام 2016 ما مقداره (150) قضية.

■ التنسيق وتبادل المعلومات على المستوى الدولي والإقليمي

بلغ عدد الإخطارات والتقارير الواردة من الدول الاخرى والمكتب الإقليمي لتبادل المعلومات بالشرق الاوسط خلال عام 2016 ما مقداره (160) حالة تم نشرها على الموسوعة الجمركية، كما تتولى مديرية الاستخبار بالاضافة الى اعمالها الاصلية مهمة رئاسة المكتب المحلي لتبادل المعلومات التابع للمكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الاوسط، حيث قامت المديرية بهذه الصفة بتلقي العديد من الاخطارات وقصص الضبط المميزة (قصص النجاح) والتي تم الاستفادة منها وتعميمها على كافة المراكز الجمركية للاستفادة من مضمونها وخصوصاً فيما يتعلق بالمخدرات.

■ إدارة الشكاوي

تتولى مديرية الاستخبار مسؤولية إدارة صناديق الشكاوى، حيث تقوم بشكل يومي بالإشراف على متابعة هذه الشكاوى وحصرها ومعالجتها بالتنسيق مع لجنة متابعة الشكاوى والإقتراحات والتي شكلت خصيصاً لهذه الغاية وتعتبر مديرية الاستخبار الجمركي حلقة الوصل بين جمهور الدائرة

والوحدات التنظيمية من خلال التعامل مع الشكاوى والمقترحات الواردة وإيصالها للمختصين ومتابعة حل المشكلات التي يواجهها المراجعون والتي ترد الى الدائرة عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني compsug@customs.gov.jo

- الهاتف المجاني 080022999

- نموذج الشكاوى الموجود لدى الاستعلامات أو بجانب صناديق الشكاوى المنتشرة في الدائرة الرئيسية والمراكز الجمركية.

- خدمة "واتس آب" على الرقم 0780349516 لتلقي الشكاوي والإستفسارات.

- رابط (تواصل معنا) الموجود على الموقع الالكتروني الخارجي لدائرة الجمارك.

- المراجعة الشخصية لأي من:

• مدير المركز المعني .

• مدير الاستخبار الجمركي - الدائرة الرئيسية

• موظفو قسم الشكاوى - الدائرة الرئيسية .

• لجنة متابعة الشكاوى والإقتراحات.



بالإضافة الى امكانية تقديم الشكاوي عبر الموقع التابع لوزارة تطوير القطاع العام.



➤ القائمة الذهبية



بلغ عدد الشركات المنضمة لبرنامج القائمة الذهبية (60) شركة بعد أن تم ادراج (6) شركات جديدة خلال عام 2016، وذلك بعد انتهاء لجنة تقييم الالتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق والذي شمل التحقق من التزام تلك الشركات بالتشريعات والانظمة الجمركية النافذه وكفاية انظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها وكذلك التحقق من توفر انظمة واجراءات الامان المتوافقة مع المعايير الدولية وهذه الشركات هي:

- شركة أعمدة البيت التجارية / الاستيراد
- شركة أدوية الحكمة / الاستيراد والتصدير
- شركة الغانم للتجارة والمقاولات / الاستيراد
- الشركة العربية لصناعة الألمنيوم "آرال" / الاستيراد
- شركة إبراهيم وخالد أبو شقرة وشركاهم / الاستيراد
- شركة مدماك لإنتاج الأسمدة والأدوية الزراعية والبيطرية / مناطق صناعية مؤهلة (QIZ).

■ التسهيلات المقدمة من الجمارك للشركات المنضمة لبرنامج القائمة الذهبية :-

تتضمن الميزات التي يتم منحها للشركات الملتزمة، والمصنفة ضمن القائمة الذهبية، ما يلي:

1. التوسع بمنح المسرب الأخضر.
2. الاستفادة من خدمة التخليص المسبق ولكافة المواد.
3. الإفراج السريع عن البضائع لقاء الضمانات المالية المناسبة وقبل استكمال إنجاز أو تنظيم البيانات الجمركية.



4. أي تسهيلات جمركية أخرى يمكن تقديمها من قبل أي مديرية من مديريات أو مراكز الدائرة.
5. منح امتيازات معنوية مثل إصدار كتب شكر وتكريم أفضل ثلاث شركات خلال احتفال الدائرة بيوم الجمارك العالمي.
6. السماح لشركات التخليص بفتح فروع جديدة.
7. مضاعفة الكفالات العامة للشركات التجارية.
8. مضاعفة الكفالات المدمجة الخاصة بشركات التخليص.
9. التخليص المباشر على ظهر السيارة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
10. إعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
11. السماح باخراج البضائع خارج اوقات الدوام الرسمي بموجب تعهدات شركات التخليص في مراكز التخليص.
12. استثناء الشاحنات المحملة بصادرات ومستوردات الشركات من الترفيق الجمركي باستثناء الشاحنات المحملة بالسجائر والمشروبات الكحولية.
13. استثناء البضائع الواردة لشركات الاستيراد من شرط وجوب المعاينة الوارد في البند (1) من الفقرة أولاً حول إجراءات الإيداع من البلاغ (56) لسنة 2002 وإخضاعها للانتقائية المحوسبة.
14. استثناء الشركات من أحكام الفقرة (أ) من المادة (11) من البلاغ (49) لسنة 2006، والمتعلقة بإبراز توصية من الجهة الرسمية القائمة على المشروع تتضمن السماح بإدخال الأجهزة والعدد واللوازم الواردة لاستعمالها في أغراض التركيب والصيانة.
15. مخاطبة العديد من وزارات ومؤسسات الدولة بخصوص منح التسهيلات الممكنة لشركات القائمة الذهبية، واستلام عدد من الردود الإيجابية.
16. مخاطبة أكبر شركاء الأردن التجاريين من الدول العربية والأجنبية للاعتراف المتبادل بالبرنامج ومنح التسهيلات اللازمة للصادرات الأردنية.
17. استحداث أغلفة بيانات جمركية خاصة لشركات القائمة الذهبية.
18. إخراج محتويات البيانات الجمركية لشركات القائمة الذهبية بتعهد في حال وجود قرار تشجيع استثمار.
19. تحديد صلاحية بطاقة المستورد بثلاث سنوات بدلا من سنة واحدة لشركات القائمة الذهبية في مجال الاستيراد، وقد تم اضافة هذا التسهيل بمبادرة من وزارة الصناعة والتجارة والتموين الامر الذي يعبر عن الشراكة الحقيقية والتعاون المميز في تشجيع الاستثمار.



➤ التخليص المسبق

هو برنامج يهدف الى المباشرة بتنظيم البيانات الجمركية واستكمال ما يمكن من إجراءاتها بناءً على معلومات تقدم من قبل أعضاء سلسلة التوريد قبل وصول البضائع بوقت كافي ليتمكن معالجتها من قبل الجمارك والجهات والدوائر الأخرى ذات العلاقة بهدف تسريع الإفراج عن محتوياتها.

■ الاهداف :

1. خفض زمن الإفراج والنقل من الإجراءات الخاصة بتخزين البضائع لتخفيض التكاليف والجهد على كافة أطراف سلسلة التوريد.
2. تسهيل التجارة الخارجية وحركة انسياب السلع بما يتوافق مع المتطلبات الدولية.
3. توفير قاعدة معلومات عن الإرساليات قبل الوصول الفعلي للبضائع لغايات استخدامها لتحليل المخاطر والانتقائية.

تم تطبيق البرنامج في مركز جمرك واحد هو "ميناء حاويات العقبة"، وخلال العام 2016 تم إطلاق البرنامج بشكل تجريبي في مركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي/ التخليص، وخلال العام 2017 سيتم تطبيقه بشكل رسمي في هذا المركز بالإضافة إلى المباشرة بإجراءات تطبيق البرنامج في مركز جمرك بواخر الركاب/ العقبة، كما سيتم تطبيق البرنامج في باقي المراكز الجمركية حسب الأولويات مع الأخذ بعين الاعتبار طبيعة وحجم العمل وذلك في إطار التطوير المستمر الذي تنتهجه دائرة الجمارك.

➤ النافذة الواحدة

تم تطبيق مشروع النافذة الواحدة في مركزين جمركيين خلال العام 2016 حيث أصبح عدد المراكز المطبقة للمشروع (19) مركز جمركي تشكل البيانات الجمركية المنظمة فيها أكثر من 99% من عدد البيانات الاجمالي، وبلغ عدد الدوائر المشاركة في مشروع النافذة الواحدة مع دائرة الجمارك (6) دوائر حكومية وهي :

- وزارة البيئة
- المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- وزارة الزراعة
- مؤسسة المواصفات والمقاييس
- هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
- هيئة تنظيم العمل الإشعاعي والنووي

وتتطلع دائرة الجمارك الى تعميم وتطبيق المشروع في كافة المراكز الجمركية بالإضافة الى ضم كافة الجهات ذات العلاقة بالتخليص ومرور البضائع على المدى الطويل.

➤ نظام إدارة المخاطر والانتقائية

هو نظام لإختيار وتحديد الإجراءات الجمركية في المراكز الجمركية على الشحنات بناءً على درجات ومؤشرات الخطورة على ضوء دراسات وأسس علمية بهدف الاستفادة المثلى من الموارد المتاحة والتسهيل والإفراج السريع عن الإرساليات ذات الخطورة المتدنية بالإضافة الى تركيز الموارد والجهود على الإرساليات ذات الخطورة المرتفعة وتشجيع المجتمع التجاري على الالتزام.

وتعتبر دائرة الجمارك الرائدة في تطبيق مفهوم إدارة المخاطر والانتقائية على الصعيد المحلي بين الدوائر والجهات الحكومية المعنية بحركة مرور وانسياب السلع، وأيضاً على الصعيد الإقليمي بين الدوائر الجمركية، وقد كان لدائرة الجمارك ممثلة بكوادرها دور بارز ومميز في إنشاء وتطوير أنظمة إدارة المخاطر والانتقائية على الصعيدين المحلي والإقليمي.

وقد كان لعمليات التحديث والتطوير على نظام إدارة المخاطر والانتقائية الخاص بدائرة الجمارك أثر واضح في تشجيع المجتمع التجاري على الالتزام حيث بلغت نسبة التزام المجتمع التجاري في عام 2016 حوالي 89.5% بزيادة مقدارها 8% عن عام 2015.

➤ حماية الملكية الفكرية



لتعزيز دورها في حماية حقوق الملكية الفكرية عملت الدائرة خلال عام 2016 على ما يلي:

- 1- استمرار التنسيق مع وزارة العدل - المحاكم المختصة - من خلال تزويدها بالعينات الاصولية للبضائع التي يتم رفع قضايا بخصوصها، بالإضافة الى تنفيذ القرارات القضائية الصادرة عن المحاكم سواء بالإتلاف او اعادة التصدير خارج البلاد.
- 2- تعزيز التعاون مع الجهات الرسمية الاخرى من اجل الحد من دخول اي بضائع تشكل تعدي على حقوق الملكية الفكرية، مثل دائرة المكتبة الوطنية ومؤسسة الغذاء والدواء ومؤسسة المواصفات والمقاييس، مديرية الأمن العام.
- 3- تطبيق نظام الكتروني محوسب شامل يحتوي على كافة المعلومات المتعلقة بالعلامات التجارية والوكلاء القانونيين، بحيث يتيح استخدامه من قبل القسم وكافة ضباط الارتباط في المراكز الجمركية.
- 4- اعتماد آلية الحملات الشهرية وذلك باستهداف أصناف معينة من خلال نشر التعاميم على الموسوعة الالكترونية، بالإضافة إلى زيادة التواصل والتنسيق ما بين القسم وضباط الارتباط في المراكز الجمركية وأصحاب العلامات التجارية ووكلائهم القانونيين من حيث حالات الغش التجاري والتعدي على حقوق الملكية الفكرية التي يواجهونها.
- 5- توسيع أطر التعاون مع وزارة الصناعة والتجارة وذلك من أجل :
 - أ- التنسيق حول قائمة من المشاريع والاتفاقيات وتزويدهم بمجموعة من المقترحات لتطوير أطر التعاون مع المغرب فيما يتعلق بمكافحة الغش والتقليد التجاري بشتى مجالاته.
 - ب- تزويد الدائرة بالنسخ الالكترونية المحدثة المتعلقة بالعلامات التجارية الجديدة ووكلائها القانونيين من خلال قسم سجل العلامات التجارية.
 - ت- توحيد الاجراء المتعلق بحماية الملكية الفكرية في حالات عدم رفع دعوى لدى المحاكم المختصة وانشاء لجان ائتلاف مشتركة لهذه الغاية.



6-زيادة عدد ضباط الارتباط المؤهلين في المراكز الجمركية من (13) ضابط ارتباط إلى (21) ضابط ارتباط واخضاعهم لدورات تدريبية وورش عمل متخصصة في هذا المجال، وفي هذا السياق تم في العام 2016 عقد (13) ورشة تدريبية حول موضوع الملكية الفكرية بالتعاون مع ممثلي العلامات التجارية.

7-بلغ عدد مذكرات التفاهم التي تم توقيعها مع ممثلين قانونيين للعلامات التجارية (3) مذكرات، كما بلغ عدد القضايا التي تم تسجيلها لدى المحاكم المختصة بنظر دعاوي الملكية الفكرية (33) قضية، وتم اصدار (120) تعميم للمراكز الجمركية بخصوص حماية علامات تجارية مسجلة، وبلغ عدد المعاملات الجمركية التي تم ايقاف اجراءات التخليص على محتوياتها والمتعلقة بحقوق الملكية الفكرية (217) معاملة جمركية.

➤ الجودة الجمركية الشاملة

▪ تقرير ممارسة الأعمال

قامت مديرية الجودة الجمركية الشاملة وبالتنسيق مع مشروع الاصلاح المالي بتزويد البنك الدولي بالمعلومات الخاصة بتقرير ممارسة الاعمال والذي نتج عنه تقدم مرتبة الاردن التنافسية في مجال تيسير التجارة وحصولها على الترتيب (50) من بين 190 دولة، والترتيب الاول عربيا، والترتيب الثاني على مستوى الشرق الاوسط وشمال افريقيا.

➤ الشؤون القانونية

▪ قانون الجمارك

قامت مديرية الشؤون القانونية خلال العام 2016 برفع مشروع القانون المعدل لقانون الجمارك رقم (20) لسنة 1998 لمجلس الوزراء الموقر، وذلك لاستكمال الإجراءات الدستورية لإصداره حيث يتضمن العديد من الأحكام الخاصة بتبسيط وتسهيل الإجراءات وتنفيذ التزامات المملكة بموجب الاتفاقيات الدولية.

➤ الإعفاءات

إنطلاقاً من سعي الدائرة المستمر نحو تبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية وتشجيع الاستثمار ودفع عجلة الاقتصاد الوطني وتقديم خدمات سهلة وميسرة لكافة المتعاملين معها، فقد بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسم الجمركي (87%) من إجمالي قيمة المستوردات خلال عام 2016، ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :

- معفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة في هذا المجال (27.7%).
- معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء أو القوانين الخاصة أو شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) أو للجهات المعفاة من الرسوم حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة في هذا المجال (20.9%) من قيمة المستوردات المعفاة.

■ إعفاءات المستثمرين

بلغت قيمة الاعفاءات الممنوحة بهدف تشجيع الاستثمار خلال عام 2016 ما يقارب (274) مليون دينار. حيث ونتيجةً للاوضاع والاضطرابات في الدول المجاورة هنالك تراجع في قيمة الاعفاءات الممنوحة بموجب قانون تشجيع الاستثمار وبنسبة (23%).

والجدول التالي يبين حجم الاعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار للعام 2016 مقارنة مع عام 2015.

قطاع الاعفاء	القيمة 2015 (مليون دينار)	القيمة 2016 (مليون دينار)	مقدار التغير (مليون دينار)	نسبة التغير
الصناعي	262	174	-89	-34%
الزراعي	9	8	-1	-11%
الفنادق	19	29	10	53%
المستشفيات	18	20	2	13%
النقل البحري والسكك الحديدية	0.03	3	3	10663%
لأي قطاع يقرر مجلس الوزراء اعفاءه	46	36	-9	-21%
لحين صدور قرار تشجيع الاستثمار وضمن الرسوم والمبيعات بكفاله	3	4	1	48%
المجموع	357	274	-83	-23%

■ إعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة

نظراً للبعد الإنساني في هذا الجانب فقد أولت الدائرة هذه الشريحة من المجتمع إهتماماً خاصاً فقامت خلال عام 2016 بالعديد من الإنجازات في هذا المجال كان أبرزها مايلي:

- تطبيق خدمة الإعفاءات الجمركية لمركبات ذوي الاحتياجات الخاصة إلكترونياً، حيث تعتبر هذه الخدمة من أحدث الخدمات التي تقدمها مؤسسات الدولة والمخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال التعاون والتشارك مع مختلف الأطراف، للتسهيل على هذه الفئة من المواطنين وتوفير الوقت والجهد عليهم، بحيث يتم تراسل الطلبات المقدمة عبر الإنترنت، مع مختلف الجهات المعنية، لتقييمها والحصول على الموافقات اللازمة، حيث يتم تقديم الطلب لدى مديرية التنمية الاجتماعية حسب منطقة السكن، وترسل المعاملة إلكترونياً الى المجلس الاعلى لشؤون الاشخاص المعوقين، ليتم فحص طالب الاعفاء من قبل لجنة الطبية والفنية ولجنة الاعفاءات الجمركية في نفس اليوم، واستكمال الاجراءات وارسال القرار الى مديرية التنمية الاجتماعية لتبليغ صاحب العلاقة بالقرار.

- بلغت عدد الإعفاءات الممنوحة لذوي الاحتياجات الخاصة (4278) إعفاءاً خلال العام 2016 موزعة كالتالي:

- قصور جزئي (152) اعفاء.

- قصور كلي (4126) اعفاء.

- بلغ عدد السيارات المخلص عليها لذوي الاحتياجات الخاصة (4304) إعفاءاً خلال العام 2016 موزعة كالتالي:

- قصور جزئي (211) اعفاء.

- قصور كلي (4093) اعفاء.

➤ التعاون الدولي والإقليمي:



وقعت دائرة الجمارك العديد من اتفاقيات التعاون الإداري المتبادل في المسائل الجمركية مع العديد من الإدارات الجمركية العربية والأجنبية في السنوات السابقة والتي كان لها اثر مباشر في تفعيل التعاون وتبادل المعلومات والخبرات الجمركية مع هذه الإدارات، واستمراراً لهذا النهج عملت الدائرة خلال عام 2016 على ما يلي:

- تقديم مقترح لتوقيع اتفاقيات تعاون مع كل من كازاخستان وعمان والهند وبيلاروسيا وماليزيا.
- اجراء مفاوضات مع الجمارك الروسية لتوقيع بروتوكولات تعاون في المجال الجمركي.
- التوصل إلى الصيغة النهائية لتوقيع اتفاقية التعاون الجمركي العربي.
- استقبال وإعداد المراسلات الرسمية المتعلقة بالوزارات والدوائر الحكومية ومتابعتها حيث تم إعداد ومتابعة 180 كتاب في هذا الشأن.
- استقبال كافة المراسلات التي ترد الى دائرة الجمارك من خلال البريد الإلكتروني الرسمي والرد عليها بالتنسيق مع مديريات الدائرة، حيث تم الرد على 2460 رسالة لسنة 2016.
- التنسيق والمتابعة لمشاركة موظفي الجمارك الاردنية في اجتماعات اللجان العليا التجارية المشتركة مع الدول العربية والأجنبية التي تعقد في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.
- متابعة الأعمال الصادرة عن الهيئات والمنظمات الدولية والمتعلقة بالعمل الجمركي
 - ادارة ومتابعة جميع الترتيبات لاجتماعات اللجنة الجمركية المشتركة في اتفاقية أغادير.
 - الرد على كافة الاستفسارات والكتب الواردة لدائرة الجمارك من منظمة الجمارك العالمية وإدارات الجمارك في العالم حول مختلف الممارسات والسياسات والتشريعات.
 - العمل كضابط اتصال مع صندوق النقد الدولي وتنسيق اجتماعات بين مندوبين من الصندوق وعطوفة المدير العام.
 - ادارة ومتابعة جميع الترتيبات لاجتماعات السفارة الأمريكية ومشروع USAID مع مسؤولين من دائرة الجمارك.

- تنسيق اجتماعات عطوفة المدير العام مثل الاجتماع مع الجمارك الكورية في كوريا.
- ترجمة العديد من المراسلات الدولية والكتب والوثائق المتعلقة بمشاريع دعم الجمارك.
- التحضير للاجتماعات التي تعقد لمتابعة أعمال منظمة الجمارك العالمية ومنظمة التجارة العالمية وتزويد الموظفين المنتدبين لحضورها بالوثائق اللازمة.

• تنفيذ جميع مكونات برنامج رقابة الصادرات وأمن الحدود التابع لوزارة الخارجية الأمريكية (EXBS) حيث تم اجراء الترتيبات والمراسلات والمذكرات لعقد 5 برامج تدريبية مختصة في مجال رقابة الصادرات وأمن الحدود مقدمة من السفارة الامريكية.



• العمل مع لجنة البعثات والتمثيل الداخلي والخارجي لتسهيل مهام الموفدين وذلك من خلال اجراء الترتيبات والمراسلات والمذكرات لعقد البرامج التدريبية المقدمة من هيئات دولية اخرى بالتنسيق مع مديرية الموارد البشرية.

• تنفيذ وتقديم الطلبات الخاصة بالمساعدات الادارية المتبادلة في الشؤون الجمركية مع الادارات الجمركية العالمية (تركيا، هنغاريا، الأرجنتين، كولومبيا، أوكرانيا) حيث تم ترجمة ومعالجة وتغطية 7 طلبات للتعاون والمساعدات الادارية المتبادلة مع الادارات الجمركية العالمية والاقليمية.

• معالجة الطلبات المقدمة من منظمة الجمارك العالمية من حيث الدعوات لحضور اجتماعات

ومؤتمرات وورش عمل وبرامج تدريبية ووظائف شاغرة وتعبئة استبانات وتقارير لجان والمشاركة في مسابقات تجريها المنظمة وعمليات في مجال الاستخبار وغيرها بعدد 265 طلب.

العلاقات العامة والإعلام:



تولي دائرة الجمارك اهتماماً كبيراً بالعلاقات العامة والإعلام كونهما يبرزان الصورة المشرقة للدائرة والدور الذي تؤديه تجاه المجتمع المحلي والدولي، فهي الأداة الأمثل لخلق علاقات إيجابية لها التأثير الأكبر في الإتصال الداخلي والخارجي. حيث تتمثل انجازات دائرة الجمارك في العلاقات العامة والاعلام بما يلي:

- اعداد خطة الاتصال الداخلي والخارجي للعام 2016 تنفيذاً لسياسة الدائرة في مجال التواصل مع جميع شرائح المتعاملين وبالتعاون والتنسيق مع كافة مديريات الدائرة والمراكز الجمركية.

• الأخبار الصحفية

- بلغ مجموع الأخبار الصحفية التي تم نشرها خلال عام 2016 بوسائل الإعلام والتي تمثل الفعاليات والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (141) خبر.

• النشرات الإلكترونية

- بلغ عدد النشرات الإلكترونية التي تم إرسالها خلال عام 2016 لمختلف المتعاملين مع الدائرة (86890) نشرة، بواقع (7241) نشرة شهرياً.

• الاجتماعات

- بلغ عدد الاجتماعات التي تم عقدها بالدائرة وتم التنسيق لها ومتابعتها من قبل العلاقات العامة ما يقارب (350) اجتماع.



- استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية، كما تم عقد العديد من الدورات التدريبية مع إدارات الجمارك لدول أعضاء الإقليم والجدول التالي يبين ذلك:

الرقم	إسم الوفد	التاريخ
1	ورشة تدريب واعداد المدربين (لموظفي الجمارك الفلسطينية)	2016/1/18
2	ورشة إدارة الموارد البشرية والتدريب	2016/1/21
3	زيارة الخبير دارين جينكنز من صندوق النقد الدولي لتطوير عمل الاستخبار في دائرة الجمارك.	2016/2/25-21
4	ورشة عمل تدريبية حول قواعد المنشأ والاتفاقيات	2016/3/1
5	ورشة عمل حول اتفاقية تسهيل التجارة وإطار عمل أمن وتسهيل التجارة	2016/4/4
6	ورشة عمل تدريبية في مجال مراقبة الشحنات الجوية	2016/5/24
7	ورشة عمل حول انتقائية المسافرين المبنية على المخاطر	2016/6/5
8	مشاركة عطوفة المساعد للشؤون الفنية الجمركية في ندوة عمل حول مشروع تعزيز قدرات الدول النامية والدول التي يمر اقتصادها بمرحلة انتقالية لتسهيل التجارة عبر الحدود والتعاون والإقليمي عبر الربط الالكتروني بين الجمارك الوطنية في قصر الأمم المتحدة بجنيف - سويسرا	2016/6/21-20
9	ندوة حول الملكية الفكرية مكافحة تقليد العلامات التجارية في الأردن	206/7/28
10	عقد اجتماع مدراء عامي الجمارك الأردنية ومصلحة الجمارك السعودية في الرياض	2016/8/17
11	زيارة عطوفة المدير العام للجمارك الكورية بناء على دعوتهم للمشاركة في ندوة حول تسهيل التجارة لدول أوروبا وآسيا	2016/9/1 – 8/29
12	زيارة السيد بول مارتينز من صندوق النقد الدولي- إدارة الإيرادات لمناقشة أوجه المساعدة الفنية المحتملة التي يمكن أن يقدمها الصندوق للجمارك الأردنية	2016/9/7
13	ورشة إقليمية حول الرقابة المسبقة على الحاويات	2016/10/12
14	ورشة عمل حول التخطيط الإستراتيجي لمصلحة الجمارك الفلسطينية	2016/11/20
15	زيارة مدير عام الجمارك الفلسطينية	2016/11/21

➤ المساهمة في المسؤولية المجتمعية



إدراكاً لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الدائرة بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية. وقد قامت الدائرة خلال عام 2016 بالعديد من الأنشطة في هذا المجال عكستها في خطتها السنوية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والتي

تبين النشاطات التي ستنفذ ضمن اطار زمني محدد، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- تنظيم حملات للتبرع بالدم بعدد (3) حملات.
- إلقاء محاضرات توعوية لعدد من طلاب المدارس والجامعات الأردنية عن دور الجمارك الأردنية في حماية المجتمع المحلي والاقتصاد الوطني، حيث تم تقديم محاضرتين خلال عام 2016.
- ترشيد وضبط النفقات في استهلاك المحروقات، حيث تم تحقيق وفر خلال العام 2016 بلغت نسبته تقريباً (7.5%).
- ترشيد وضبط النفقات في استهلاك الماء، حيث تم تحقيق وفر خلال العام 2016 بلغت نسبته تقريباً (3%).
- ترشيد وضبط النفقات في عملية استهلاك الكهرباء، حيث تم تحقيق وفر خلال العام 2016 بلغت نسبته (20%).

➤ تمكين المرأة في دائرة الجمارك

- دعم وتعزيز مكانة المرأة في الدائرة من خلال النشاطات التالية :
 - تكريم الموظفات المتقاعدات وموظفات الدائرة اللواتي على رأس عملهن وسيدات المجتمع المحلي من الهيئات المختلفة وتكريم الامهات في يوم الأم .
 - اعداد فيلم مصور عن واقع عمل موظفات الدائرة ضمن نشاطات الاحتفال بيوم المرأة العالمي.
 - توثيق وعرض قصص النجاح لموظفات الدائرة.

• توعية الموظفين بمواضيع تتعلق بالعمل والصحة من خلال:

- تنظيم ندوات وورش عمل حول عدد من المواضيع مثل : الضمان الاجتماعي وضريبة الدخل وامراض السرطان والاعذية الصحية المتوازنة، كما قامت الدائرة بالتنسيق مع مركز الحسين للسرطان بإجراء الفحوصات لـ (25) من موظفات الدائرة وبشكل مجاني واستكمال اجراءات المتابعه حسب الحالة لكل منهن.

• تعزيز مشاركة موظفات الدائرة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي تنظمها الدائرة ضمن مفهوم العمل التطوعي :



- مبادرة افطار رمضان للأطفال الايتام وتقديم كسوة العيد وتوفير الحقائب المدرسية والقرطاسية اللازمة.
- مبادرة زيارة الاطفال مرضى السرطان وتجهيز غرفة العاب وتقديم شاشات تلفزيونية لغرف المرضى.
- زيارة مراكز اصلاح وتأهيل النساء.
- الدعم المالي لبازار منتجات مراكز الاصلاح والتأهيل
- المشاركة في جمع التبرعات للحالات الانسانية الاقل حظا من خلال توفير

وتجهيز احد البيوت الفقيرة بالمستلزمات الاساسية (مواد كهربائية واثاث).

- كما قامت الدائرة بترقية عدد من الموظفين لاشغال وظائف قيادية واشرافية في عام 2016 بلغ (3) موظفات بوظائف قيادية برتبة (مدير مديرية) وموظفتين بوظائف اشرافية برتبة (مساعد مدير مديرية) مركز و (13) موظفة بوظائف اشرافية برتبة (رئيس قسم).

- قامت الدائرة بتعيين عدد من الموظفين في الوظائف الشاغرة بلغ (6) موظفات، كما يبلغ عدد الموظفين العاملين بالدائرة من الحالات الانسانية (10) موظفات.

الفصل السادس

شركاء دائرة الجمارك

➤ مجلس الشراكة مع القطاع الخاص



بمبادرة من دائرة الجمارك أنشئ في العام 2000 مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص بهدف التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار ومناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لكافة المعوقات التي من الممكن ان تعترض الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية. حيث يجتمع المجلس أربع مرات في العام تعقد في نهاية شهر آذار، حزيران، أيلول، كانون أول، وكلما دعت الحاجة.

يضم المجلس في عضويته مندوبين عن كل من:

1. دائرة الجمارك الأردنية
2. جمعية رجال الأعمال الأردنيين
3. جمعية المصدرين الأردنيين
4. غرفة تجارة الأردن
5. غرفة صناعة الأردن
6. هيئة مستثمري المناطق الحرة
7. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع
8. نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها
9. غرفة صناعة عمان
10. غرفة صناعة إربد
11. غرفة صناعة الزرقاء
12. الجمعية الأردنية للحاسبات
13. نقابة وكلاء الشحن اللوجستية.



حيث يترأس الاجتماع عطوفة مدير عام الجمارك وبمشاركة عدد من مدراء المديريات والمراكز الجمركية الذين لهم علاقة بالأعمال المطروحة على جدول اجتماعات المجلس.

تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهم القطاعين (العام والخاص) حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

1. التعديلات المحتملة على قانون الجمارك وإقرارها من قبل المجلس قبل إصدارها .
 2. البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها قبل إقرار البلاغات والتعاميم.
 3. القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معين والتي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
 4. عرض نماذج من القرارات المختلفة الصادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامة .
 5. أي أمور أخرى تهم الأعضاء.
- واصل مجلس الشراكة اجتماعاته في العام 2016، حيث تم عقد اجتماع بتاريخ 2016/03/02 تحت رعاية غرفة تجارة عمان، ومن أهم القرارات التي اتخذت خلال هذا الاجتماع:
1. دراسة الطلب بخصوص البت في موضوع الحاويات التي مضى على بقائها في الميناء مدة تجاوزت ثلاثة أشهر وعددها (200) حاوية.
 2. النظر بطلب عرض موضوع إعفاء مادة الكركم من الرسوم الجمركية على لجنة الحماية المختصة كونها مدخلات الإنتاج.
 3. إبراز نشرة تركيبية لدسم الدجاج لتتمكن دائرة الجمارك من تحديد بند التعرفة لهذه المادة وعرضها على لجنة الحماية حسب الأصول.
 4. دراسة موضوع نظام بدل الخدمات الجمركية على البضائع المستوردة المعفاء رقم (47) لسنة 2014 المنشور بعدد الجريدة الرسمية رقم (5282) تاريخ 2014/4/22 ورفع نتائج الدراسة حسب الأصول خلال اسبوع من تاريخه.
 5. تسمية مندوب ثاني في اللجنة المشكلة لدراسة القوائم الأسترشادية لقطع السيارات ولوازمها وأن تكون اجتماعات اللجنة بشكل دوري بين الحين والآخر كون هناك أصناف قطع جديدة وأخرى تتقادم ، على أن يتم رفع نتائج الدراسة خلال اسبوعين من تاريخه.

6. مراجعة دائرة الجمارك لدراسة إمكانية معالجة مشكلة وجوب الحصول على موافقة هيئة الإستثمار لمدخلات ومستلزمات الإنتاج والموجودات الثابتة المدرجة في نظام الحوافز الإستثمارية من أجل إستكمال الإجراءات الجمركية إضافة إلى بعض المتطلبات التي تشترطها الجمارك مثل معادلة التصنيع ، والنظر في إمكانية أن يكون الإعفاء تلقائياً وبدون مراجعة هيئة الإستثمار مع إلغاء إشتراط معادلة التصنيع.

7. تشكيل لجنة للنظر بالطلب المقدم من غرفة صناعة الأردن حول معالجة الإشكاليات الناتجة عن عدم التنسيق ما بين الجمارك الأردنية ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات فيما يتعلق بتخفيض الضريبة العامة على المبيعات على العطور ومستحضرات التجميل (البند 3304) وبحضور مندوب غرفة صناعة الأردن ، على أن يتم رفع نتائج إجتماعات اللجنة خلال اسبوعين من تاريخه.

8. دراسة الطلب المقدم من غرفة تجارة الأردن بخصوص تقسيط الرسوم الجمركية على البضائع والمركبات والآليات والمعدات المخزنة في المستودعات العامة والخاصة والمناطق الحرة الخاصة والعامة على غرار قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (616) تاريخ 2011/4/13.

شركاء دائرة الجمارك في العمل الجمركي

إنّ ما يمكن لأي مؤسسة من المؤسسات إنجازه لوحدها يبقى محدوداً جداً إذا لم يقترن بعلاقات شراكة مع أطراف خارجية قادرة على تقديم الدعم والخبرة والمشورة للطرف الأول. لذلك أولت دائرة الجمارك الاردنية بالغ الأهمية لموضوع الشراكة وتوقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي من شأنها الإسهام في تسهيل عمل الجمارك وتمكينها من تحقيق رسالتها.

كما استطاعت الجمارك الاردنية على مدى السنين الماضية بناء علاقات شراكة متميزة على جميع المستويات محلياً واقليمياً ودولياً حيث قامت بتحديد شركائها ومن ثم تصنيفهم وفق آلية محدده اعتمدت الدائرة بها منهجية متطورة في تحديد وتصنيف الشركاء بما يتناسب مع طبيعة العلاقة معهم ودورهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف الوطنية والمبادرات الملكية المشتركة، وقد تم إعداد المصفوفة أدناه والتي تبين شركاء الدائرة الرئيسيين، وتحديد العلاقة وطبيعتها وفق آلية تم اعتمادها عام 2010، تقوم على استخدام مقياس يحدد درجة الاهمية واثرها على تحقيق الاهداف المؤسسية، وذلك لضمان تحديد اولويات التنسيق ودرجته مع هؤلاء الشركاء.



مصفوفة شركاء الجمارك الاردنية للعام 2016

الرقم	اسم الشريك/ الجهة	نوع/طبيعة العلاقة	نوع الشراكة			وصف الشريك			
			شريك رئيسي	شريك مساند	شريك محتمل	إطار الشراكة			
						محلي	اقليمي	دولي	القطاع خاص حكومي
1.	رئاسة الوزراء	تعاونية		/		/			/
2.	وزارة المالية	هيكلية		/		/			/
3.	القيادة العامة للقوات المسلحة	تعاونية		/		/			/
4.	وزارة الداخلية	تعاونية		/		/			/
5.	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	تعاونية		/		/			/
6.	وزارة الصناعة والتجارة	تعاونية		/		/			/
7.	وزارة الاشغال العامة والاسكان	تعاونية		/		/			/
8.	وزارة الصحة	تكاملية، تعاونية	/			/			/
9.	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	تكاملية، تعاونية	/			/			/
10.	وزارة الزراعة	تكاملية، تعاونية	/			/			/
11.	وزارة البيئة	تكاملية، تعاونية	/			/			/
12.	وزارة تطوير القطاع العام	تعاونية		/		/			/
13.	وزارة التنمية الاجتماعية	تعاونية		/		/			/
14.	الموازنة دائرة العامة	تعاونية، هيكلية		/		/			/
15.	اللوازم دائرة العامة	تعاونية، هيكلية		/		/			/
16.	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	تكاملية، تعاونية، هيكلية	/			/			/
17.	دائرة المطبوعات والنشر	تعاونية، تكاملية	/			/			/
18.	دائرة الاحصاءات العامة	تعاونية		/		/			/
19.	دائرة العطاءات الحكومية	تعاونية		/		/			/



الرقم	اسم الشريك/ الجهة	نوع/طبيعة العلاقة	نوع الشراكة			وصف الشريك			
			شريك رئيسي	شريك مساند	شريك محتمل	إطار الشراكة			
						محلي	اقليمي	دولي	القطاع خاص
20.	دائرة الاحوال المدنية والجوازات	تعاونية		/		/			/
21.	دائرة الاراضي والمساحة	تعاونية، هيكلية		/		/			/
22.	المؤسسة العامة للغذاء والدواء	تكاملية، تعاونية	/			/			/
23.	مؤسسة المواصفات والمقاييس	تكاملية، تعاونية	/			/			/
24.	شركة المناطق الحرة	تكاملية، تعاونية	/			/			/
25.	مؤسسة الموانئ-العقبة	تكاملية، تعاونية	/			/			/
26.	مؤسسة تشجيع الاستثمار	تكاملية، تعاونية	/			/			/
27.	مؤسسات التعليم (الجامعات الرسمية)	تعاونية		/		/			/
28.	التشريع ديوان والرأي	تعاونية		/		/			/
29.	ديوان المحاسبة	تكاملية، تعاونية	/			/			/
30.	ديوان الخدمة المدنية	تعاونية		/		/			/
31.	المجلس القضائي	تعاونية		/		/			/
32.	البنك المركزي الاردني	تعاونية		/		/			/
33.	البنوك التجارية	تعاونية		/		/			/
34.	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	تعاونية، تكاملية	/			/			/
35.	هيئة الطاقة الاردنية النووية	تعاونية، تكاملية	/			/			/
36.	هيئة المناطق التنموية	تعاونية		/		/			/
37.	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية	تعاونية، تكاملية	/			/			/
38.	الملكية الاردنية	تعاونية		/		/			/



الرقم	اسم الشريك/ الجهة	نوع/طبيعة العلاقة	نوع الشراكة			وصف الشريك			
			شريك رئيسي	شريك مساند	شريك محتمل	إطار الشراكة			
						محلي	اقليمي	دولي	القطاع خاص حكومي
39.	الامن العام /الاقامة والحدود	تعاونية، تكاملية	/			/			/
40.	الامن العام /ترخيص السواقين والمركبات	تعاونية، تكاملية	/			/			/
41.	الامن العام / مكافحة المخدرات	تعاونية، تكاملية	/			/			/
42.	المخابرات العامة	تعاونية، تكاملية	/			/			/
43.	الامن العسكري	تعاونية، تكاملية	/			/			/
44.	المديرية العامة لقوات الدرك	تعاونية		/		/			/
45.	مديرية الدفاع المدني	تعاونية		/		/			/
46.	أمانة عمان الكبرى	تعاونية، تكاملية	/			/			/
47.	نقابة وشركات التخليص	تعاونية، تكاملية	/			/			/
48.	الاتحاد الاردني لشركات التأمين	تعاونية، تكاملية	/			/			/
49.	الجمعية العلمية الملكية	تعاونية، تكاملية	/			/			/
50.	نقابة وشركات الملاحة البحرية	تعاونية، تكاملية	/			/			/
51.	المحاكم الجمركية (الاستئناف، البداية)	تعاونية، تكاملية	/			/			/
52.	البريد الاردني	تعاونية		/		/			/
53.	الموردين	تعاونية		/		/			/
54.	المكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الاطلس	تعاونية		/		/			/
55.	المكتب الاقليمي لمنظمة الجمارك العالمية	تعاونية		/		/			/



الرقم	اسم الشريك/ الجهة	نوع/طبيعة العلاقة	نوع الشراكة			وصف الشريك			
			شريك رئيسي	شريك مساند	شريك محتمل	إطار الشراكة			
						محلي	اقليمي	دولي	القطاع خاص
56.	منظمة الجمارك العالمية	تعاونية		/				/	/
57.	جمارك دول الجوار	تعاونية، تكاملية	/				/		/
58.	منظمة التجارة الدولية	تعاونية		/				/	/
59.	سفارات الدول	تعاونية		/			/	/	/
60.	اعضاء مجلس الشراكة	تعاونية، تكاملية	/			/			/
61.	الجهات المانحة	تعاونية		/				/	
62.	الهيئات والمنظمات الاهلية والجمعيات الخيرية	تعاونية			/	/			/

التطلعات المستقبلية

➤ التطلعات المستقبلية :

تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2017:

- التشرف بالحصول على جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للدورة القادمة (الدورة الثامنة).
- متابعة تنفيذ مشروع التعرف على الشاحنات آلياً RFID Technology على بوابات الدخول والخروج، للحد ما أمكن من تدخل العنصر البشري.
- متابعة تطوير إجراءات المعاينة بحيث يتمكن المعاینون من تثبيت مشروحاتهم إلكترونياً في نظام الأسكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA) .
- التوسع بالربط الإلكتروني مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، وجمارك كافة دول الجوار.
- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
- تشجيع المستوردين لاستخدام خدمة التخليص المسبق على بضائعهم، وذلك لتقليص زمن إنجاز المعاملات.
- التوسع في تطبيق مشروع النافذة الواحدة وإضافة دوائر حكومية أخرى للمشروع.
- المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة.