



الجماعة في الإنجاز

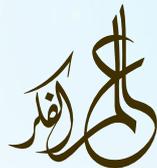
# التقرير السنوي 2015

“تميز في الأداء ... جودة في الخدمة”

إعداد

مديرية الإستراتيجيات والتطوير المؤسسي

الطباعة والتصميم والإخراج



شركة عالم الفكر للطباعة ذ.م.م

تلفاكس: ٤٦٤٧٠٤٣ (+٩٦٢٦)





**صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم (حفظه الله)**





**صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني  
"ولي العهد"**



## الفهرس

| الموضوع  | رقم الصفحة |
|--|------------|
| كلمة المدير العام                                  | 9          |
| الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك                   | 13         |
| الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب             | 21         |
| الفصل الثالث: التخطيط الاستراتيجي                  | 27         |
| الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية | 33         |
| الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات                  | 59         |
| الفصل السادس: شركاء دائرة الجمارك                  | 88         |
| التطلعات المستقبلية                                | 95         |



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

## كلمة المدير العام



يطيب لي أن أضع بين أيديكم هذا التقرير السنوي والذي يبين أهم الإنجازات التي حققتها دائرة الجمارك خلال العام ٢٠١٥ في المجالات التي تتعلق بجوانب أعمالها المتعددة والمستندة إلى خطتها الإستراتيجية للأعوام (٢٠١٤-٢٠١٦) حيث يحتوي هذا التقرير على إحصائيات التجارة الخارجية والإيرادات الجمركية، والجهود التي بذلتها الدائرة في ضبط المواد والسلع الممنوعة والضارة بأمن المجتمع وإقتصاده، بالإضافة إلى جهودها في بناء القدرات المؤسسية وتطوير إجراءات العمل.

وقد اضطلعت الدائرة ومنذ بداية تأسيسها بدور مهم وفاعل في دفع عجلة التنمية في المملكة بما يحقق الأهداف الوطنية المناطة بها، حيث

تحسنت مرتبة الأردن في محور التجارة عبر الحدود - والذي تعنى به دائرة الجمارك بمقدار (٤) درجات خلال عام ٢٠١٥ نتيجةً لتطوير الإجراءات الجمركية وخصوصاً في مركز جمرك العقبة مما أدى إلى تخفيض الزمن اللازم لإنجاز البيان الجمركي، كما كان للدائرة دور ريادي في المحافظة على الموارد الوطنية من خلال مشروع الطاقة المتجددة والمتمثل باستخدام الخلايا الشمسية في إنتاج الطاقة الكهربائية في عدد من المراكز الجمركية، كما عملت الدائرة على تنفيذ العديد من المشاريع والأنشطة التي ساهمت في تطوير الخدمات الجمركية لمتلقي الخدمة وقطاعات بيئة الأعمال بالتزامن مع حماية المجتمع من المخاطر التي قد تهدد أمنه وسلامته وصحته من خلال العمل بروح الفريق الواحد والتعاون والتنسيق المستمر والفاعل مع كافة الشركاء.

إن ما تم تحقيقه من إنجازات متميزة - بفضل الله عز وجل - على كافة المستويات ما كانت لتتحقق لولا الجهود المخلصة التي بذلها منتسبوا الدائرة واضعين نصب أعينهم خدمة الوطن والمواطن بأمانة وإخلاص، والدعم المتواصل للقيادة الهاشمية الحكيمة وتوجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه. وفي الختام لايسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر إلى كافة الشركاء من القطاعين العام والخاص على تعاونهم الجاد والمخلص والذي كان له الأثر البالغ في تحقيق تلك الإنجازات.

كما أتقدم بالشكر والإمتنان إلى كافة موظفي ومنتسبي الجمارك الأردنية، على عطايتهم وتفانيهم في خدمة وطننا العزيز، وسنبقى بإذن الله تعالى الجنود الأوفياء في ظل قيادة مليكنا المفدى حفظه الله ورعاه.

### والله ولي التوفيق

لواء جمارك  
المدير العام  
د. وضاح محمود الحمود



## من أقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



كما توجه الحكومة إلى العمل بجدية لإطلاق منظومة متكاملة لضوابط العمل العام، تتضمن آليات معينة للتعيين والترقية وخاصة في المناصب العليا، بما يضمن بناء القدرات والكفاءات والحفاظ عليها، وتعزيز مبادئ الشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص ومحاربة ظاهرة الواسطة والمحسوبية.

كتاب التكليف السامي الأول لدولة الدكتور عبدالله النصور  
١٠ تشرين الأول ٢٠١٢

فعلى الحكومة الإسراع في تطوير الموارد البشرية للقطاع العام، وإعداد القيادات المتميزة، وتكريس ثقافة التميز، واستكمال هيكله مؤسسات القطاع العام، وشبكة خدمات الحكومة الإلكترونية، والارتقاء بنوعية الخدمات العامة الأساسية، كالتعليم والصحة والنقل العام، بحيث يلمس المواطن نتائج الثورة البيضاء التي وجهنا لإطلاقها للنهوض بالقطاع العام والجهاز الحكومي.

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الأولى لمجلس الأمة السابع عشر  
عمان، الأردن ٣ تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠١٣

وضمن حرصنا على العدالة والنزاهة وسيادة القانون، فإننا نؤكد ضرورة تطبيق القانون بحزم وعدالة على الجميع، وعلى جميع مكونات الدولة الالتزام الكامل بإنفاذ القانون دون تهاون ولا محاباة.

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الأولى لمجلس الأمة السابع عشر  
عمان، الأردن ٣ تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠١٣

إن إرساء المبادئ العليا التي قام الوطن من أجل إعلانها كالعدالة، والمساواة، وسيادة القانون، إضافة إلى مكافحة الفساد، والشفافية، والمساءلة، والتي هي ركائز جوهرية للحكومة الرشيدة في الأردن، هي القاعدة الأساسية والمنطلق الثابت لمسيرتنا الإصلاحية التي لن تصل إلى مداها المنشود إلا عبر بناء شراكة حقيقية ومتوازنة وفاعلة بين جميع مؤسسات منظومة النزاهة لتأطير التعاون البناء المرتكز على رؤية واضحة وأسس موضوعية.

رسالة جلالة الملك عبدالله الثاني الى رئيس الوزراء عبدالله النصور يكلفه فيها  
برئاسة لجنة ملكية لتعزيز منظومة النزاهة/ ٨ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢

## رؤيتنا .....

«جمارك أكثر تميزاً إقليمياً، داعمة للأمن والإقتصاد الوطني»

## رسالتنا .....

«تقديم خدمات جمركية متميزة لكافة المتعاملين، والمساهمة في حفز الإقتصاد، وأمن وحماية المجتمع، وفق ما يلبي متطلبات التنمية الشاملة، ويواكب التطورات على الصعيدين المحلي والعالمي»

## قيمنا .....

ترتكز الخدمة الجمركية في الأردن على العراقة والتميز وتعكس قيمها الأساسية التالية إخلاص موظفيها وانتمائهم :

### الإحترام

بناء علاقات مؤسسية بين الرئيس، والمرؤوس، ومتلقي الخدمة تقوم على اللباقة في التعامل، والمحافظة على سمعة الدائرة ومواردها.

### النزاهة

بناء علاقات مؤسسية بين الرئيس، والمرؤوس، ومتلقي الخدمة تقوم على اللباقة في التعامل، والمحافظة على سمعة الدائرة ومواردها.

### الشفافية

الوضوح في التعامل، والإفصاح عن القرارات التي تهم العمل ومتلقي الخدمة.

### العدالة

المساواة في التعامل واتخاذ قرارات متزنة ومنطقية وغير منحازة.

### الإحتراف

تأدية مهام وواجبات العمل بأعلى درجات الفاعلية، والإتقان.

### الإبداع

تقديم أفكار إبداعية تساهم بتطوير العمل، وحل المشكلات.

## أهدافنا الإستراتيجية

- زيادة الحاصلات الجمركية.
- زيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة.
- زيادة المبادرات المجتمعية.
- زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب، والأنشطة التجارية غير المشروعة.
- زيادة ضبط البضائع الخطرة، والمضرة بيئياً.
- تخفيض زمن الإفراج عن البضائع.
- زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل.

## الفصل الأول تنظيم دائرة الجمارك





## نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية إستراتيجية سواءً على المستوى الإقليمي أو على المستوى الدولي، كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ووافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) خلال الفترة من عام 1921 ولغاية 1925، وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد، وبعد ذلك ارتبطت المديرية بناظر المالية (وزير المالية) وتم تسميتها بمديرية الجمارك والمكوس، وخلال الفترة 1928 - 1935 تم فك ارتباطها من ناظر المالية وربطها بمجلس الوزراء، ومن ثم ارتبطت بوزارة الصناعة والتجارة وسميت بمديرية الجمارك والصناعة والتجارة وذلك خلال الفترة من 1935 ولغاية 1951، وما بين 1951 - 1956 تم تسميتها بوزارة التجارة/ الجمارك، وخلال الفترة 1956 - 1983 تم إعادة ارتباطها بوزارة المالية وسميت وزارة المالية/ الجمارك، وسميت منذ عام 1983 ولغاية الآن بدائرة الجمارك العامة، ويتأسس الدائرة حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية حيث تعاقب على إدارتها منذ تأسيسها عشرون مديراً عاماً.

ومنذ بداية تأسيسها أنشئت عدة مراكز جمركية، ففي عام 1930 انشئ مركز جمرك جسر اللنبي (جسر الملك الحسين حالياً) الواقع على نهر الأردن لتسهيل مرور البضائع من وإلى فلسطين، ومركز جمرك الرمثا على الحدود الأردنية السورية، ومركز جمرك عمان والذي كان يقع في منطقة عين غزال، وأنشئت خلال الفترة 1931 - 1938 عدة مراكز جمركية مثل جسر الشيخ حسين (معبر وادي الأردن حالياً) ومركزي جمرك الجفور (الكرامة حالياً) ومعان وتم كذلك إنشاء مراكز بريدية في كل من عمان واريد والزرقاء، وفي العام 1944 تم إنشاء مركز جمرك العقبة، ويبلغ عدد المركز الجمركية حالياً ثلاثة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، بالإضافة إلى وجود مختبرين للجمارك في كل من عمان والعقبة.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس والذي تم تعديله عدة مرات لمواكبة التطورات على المستويين المحلي والعالمي، وفي العام 1962 صدر القانون رقم (1) والذي استمر العمل به لغاية العام 1983 حيث صدر قانون الجمارك المؤقت رقم (16) واستمر العمل به إلى أن صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998. أما أول تعريف جمركية اشتملت على جداول السلع المتبادلة ونسب الرسوم المفروضة فصدرت في العام 1936 وتم تعديلها عدة مرات في عامي 1957 و 1962 وكان آخرها في النظام المنسق الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والذي تم البدء بتطبيقه في عام 1994.

وقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبينة بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، ونتيجة لهذا النهج فقد أصبحت دائرة الجمارك الأردنية في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم الخدمات الجمركية المتميزة ذات الجودة العالية لكافة المتعاملين معها.



## أسماء المدراء العاميين الذين تولوا ادارة الجمارك منذ نشأتها

| الرقم | اسم المدير                   | المسمى الوظيفي                      | الفترة                  |
|-------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| 1     | السيد عبد السلام كمال        | مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام | 1922/10/1 – 1926/1/6    |
| 2     | السيد ه.أ. تيرنر             | مدير الجمارك والمكوس                | 1927/3/7 – 1935/5/14    |
| 3     | السيد ب. ليفنجستون           | مدير الجمارك والصناعة والتجارة      | 1935/5/15 – 1948/9/13   |
| 4     | السيد فواز الروسان           | مدير الجمارك والصناعة والتجارة      | 1948/9/14 – 1951/3/1    |
| 5     | السيد زهاء الدين الحمود      | وكيل وزارة التجارة                  | 1951/3/3 – 1951/7/11    |
| 6     | السيد محمد عودة القرعان      | وكيل وزارة المالية/الجمارك          | 1951/7/12 – 1962/6/1    |
| 7     | السيد سعيد الدرّة            | وكيل وزارة المالية/الجمارك          | 1962/7/2 – 1965/6/6     |
| 8     | السيد علي الحسن              | وكيل وزارة المالية/الجمارك          | 1965/6/7 – 1971/2/1     |
| 9     | السيد ممدوح الصرايرة         | وكيل وزارة المالية/الجمارك          | 1971/2/2 – 1975/2/1     |
| 10    | السيد ياسين الكايد           | وكيل وزارة المالية/الجمارك          | 1975/2/2 – 1982/5/9     |
| 11    | السيد عادل القضاة            | مدير عام الجمارك                    | 1982/5/10 – 1990/6/9    |
| 12    | الدكتور مهدي الفرحان         | مدير عام الجمارك                    | 1990/6/10 – 1991/11/1   |
| 13    | السيد محمد أحمد الجمل        | مدير عام الجمارك                    | 1991/11/2 – 1994/5/16   |
| 14    | السيد نظمي العبدالله         | مدير عام الجمارك                    | 1994/5/17 – 1999/11/7   |
| 15    | الدكتور خالد الوزني          | مدير عام الجمارك                    | 1999/11/8 – 2001/6/9    |
| 16    | السيد محمود قطيشات           | مدير عام الجمارك                    | 2001/6/19 – 2005/6/1    |
| 17    | المهندس علاء عارف البطاينة   | مدير عام الجمارك                    | 2005/6/2 – 2007/5/10    |
| 18    | السيد متعب وصيوص الزبن       | مدير عام الجمارك                    | 2007/5/11 – 2008/10/21  |
| 19    | السيد غالب قاسم الصرايره     | مدير عام الجمارك                    | 2008/10/22 – 2013/6/8   |
| 20    | السيد منذر عبد القادر العساف | مدير عام الجمارك                    | 2013/10/24 – 2015/10/30 |
| 21    | الدكتور وضاح محمود الحمود    | مدير عام الجمارك                    | 2015/11/15 -            |

## التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع ما تتطلبه المستجدات والتطورات على الصعيدين المحلي والدولي والتزامات المملكة ضمن الإتفاقيات الدولية والثنائية التي تعتبر المملكة طرفاً فيها، وفي إطار سعي الدائرة لتطبيق مفهوم أمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الصادر عن منظمة الجمارك العالمية فقد تم استحداث منصب مساعد المدير العام لشؤون الإلتزام والتسهيل وتم ربط المديرين التي لها علاقة بالإلتزام والتسهيل بهذا المنصب.

كما وتم إعادة هيكلة لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة والتي تعنى بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

1. خطط وبرامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
2. أداء الدائرة وانجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
3. الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة .
4. مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
5. مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
6. الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديرين والمراكز الجمركية والأقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
7. أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

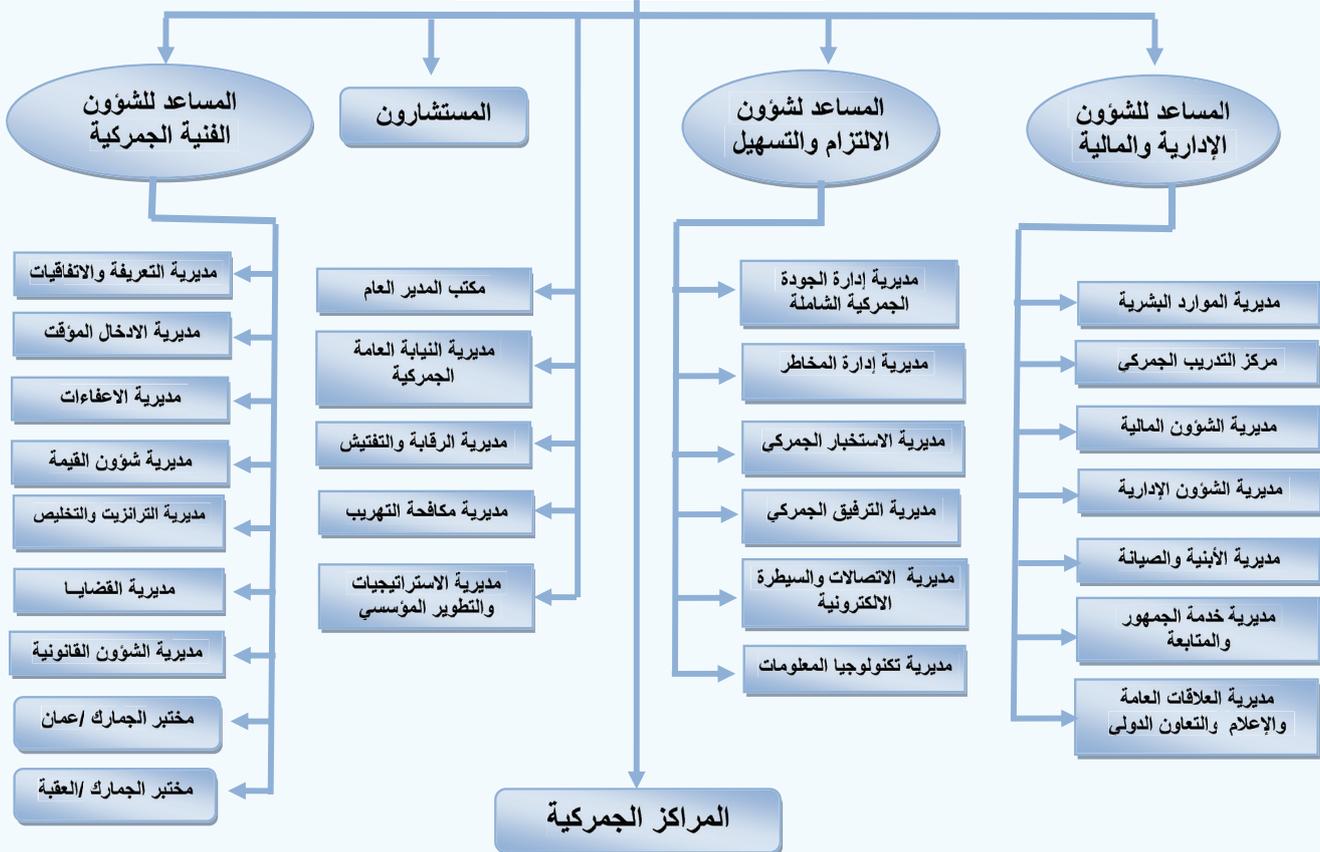
وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي :

- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند إلى توصية مدير عام الجمارك إحداه أي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها أو الغائها.
  - للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداه أي قسم في المديرية أو المركز الجمركي أو المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو إلغاؤه.
- كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-
- تحديد مهام المديرين والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
  - وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
  - تحديد الهيكل التنظيمي للمديرين والمراكز الجمركية.
  - تحديد العلاقة وأساليب التواصل والتنسيق في الدائرة.

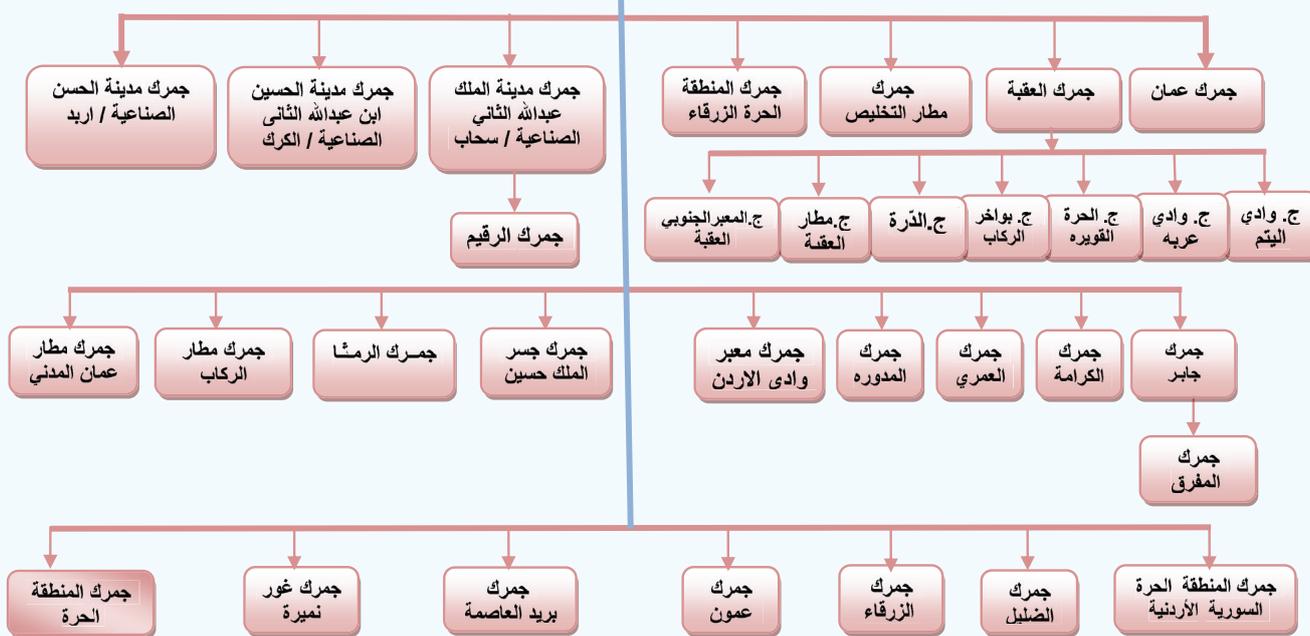


## الخارطة التنظيمية لدائرة الجمارك

### المدير العام



### المراكز الجمركية





## الفصل الثاني الموارد البشرية والتدريب

## الموارد البشرية :

تمتاز دائرة الجمارك بسعيها الدؤوب واهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع، وقد حققت الدائرة قفزات نوعية من خلال تبني كافة السبل الكفيلة بالتحديث والتطوير في كافة المجالات التي تخص عملها من خلال توفير بيئة العمل المناسبة لمنتسبيها والقيام بتعزيز قدرات كوادرها البشرية بما ينعكس على كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- إيفاد الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- اعتماد الأنظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.

## تركيبه القومى البشرية فيه دائرة الجمارك :

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2014 - 2015

| 2015 | 2014 | الجنس   |
|------|------|---------|
| 2789 | 2954 | الذكور  |
| 165  | 173  | الاناث  |
| 2954 | 3127 | المجموع |

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2014 - 2015

| 2015 | 2014 | نوع التعيين                   |
|------|------|-------------------------------|
| 2560 | 2718 | وظائف دائمة ومصنفة عقود شاملة |
| 305  | 303  | إتفاقية الأمن والحماية        |
| 89   | 98   | العقود ( درك وأمن عام )       |
| -    | 2    | المياومة                      |
| -    | 6    | الانتداب                      |
| 2954 | 3127 | المجموع                       |

## توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2014-2015

| 2015 | 2014 | المؤهل العلمي |
|------|------|---------------|
| 20   | 16   | دكتوراه       |
| 183  | 181  | ماجستير       |
| 19   | 20   | دبلوم عالي    |
| 1273 | 1307 | بكالوريوس     |
| 491  | 495  | دبلوم شامل    |
| 689  | 747  | توجيهي        |
| 279  | 361  | أقل من توجيهي |
| 2954 | 3127 | المجموع       |

## توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2014 - 2015

| 2015 | 2014 | العمر (بالسنوات) |
|------|------|------------------|
| 41   | 51   | 25 - 20          |
| 931  | 1023 | 35 - 26          |
| 979  | 1015 | 45 - 36          |
| 924  | 948  | 55 - 46          |
| 79   | 90   | اكبر من 56       |
| 2954 | 3127 | المجموع          |

أسماء الموظفين الذين توفوا أثناء خدمتهم في الدائرة خلال عامي 2014 - 2015

| الرقم | الاسم                      | الرقم | الاسم                          |
|-------|----------------------------|-------|--------------------------------|
| 1     | جهاد حسين سليمان البدور    | 8     | ماجد نهار سلامه الطوالبه       |
| 2     | ياسر أحمد علي القضاة       | 9     | دياب سامي دياب خليل            |
| 3     | أحمد علي أحمد الشناتوة     | 10    | فتحي عبدالرحيم حسن الادريسي    |
| 4     | حسين عبدالله موسى ابوحيانه | 11    | نبيل صلاح محمد شاهين           |
| 5     | سامر ياسر محمود الزغول     | 12    | اسماعيل محمود محمد البزايعة    |
| 6     | عبدالله مفلح شويطر الشويطر | 13    | اسامة عبدالفتاح ابراهيم الشناق |
| 7     | مدالله عوض حمود النعيمات   | 14    | سهيل صالح احمد الفارس          |

### تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

ينصب اهتمام الدائرة على تعزيز قدراتها المؤسسية ومواردها البشرية من خلال التدريب والحوافز المادية والمعنوية التي تقدمها لموظفيها، وقد حققت خلال العام 2015 العديد من الإنجازات في هذا المجال والتي من أبرزها ما يلي:

#### - التدريب

إيماناً منها بضرورة مواكبة التطور في كافة المجالات العلمية والتقنية، فقد أنشأت دائرة الجمارك في مطلع عام 1998 مركز التدريب الجمركي وأولته عناية واهتماماً كبيرين بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، وكذلك إلى عقد العديد من البرامج النوعية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية وعدد من الجهات المانحة، بالإضافة الى عقد العديد من الدورات الإقليمية. كما تم في عام 2015 تدشين مركز التدريب الجمركي الإقليمي لمنطقة شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط، حيث أصبح الأردن ثالث دولة في منطقة الشرق الأوسط تستضيف مركز تدريب جمركي إقليمي معتمد من منظمة الجمارك العالمية بعد المملكة العربية السعودية ومصر لتقديم خدمات تدريبية تتناسب مع احتياجات المنطقة. ويهدف هذا المركز، والذي تم إنشاؤه بدعم من مشروع الإصلاح المالي، إلى دعم جهود الجمارك الأردنية في تطوير العمل الجمركي وسيتم في هذا المركز تنفيذ التدريب النوعي للإدارات الجمركية في دول الإقليم بالإضافة إلى الجهات الحكومية أركان النافذة الواحدة وأركان سلسلة التوريد في التجارة من مؤسسات القطاع الخاص محلياً وإقليمياً.



## الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها خلال عام 2015

| عدد المشاركين |      | عدد الدورات |      | الموضوع                |
|---------------|------|-------------|------|------------------------|
| 2015          | 2014 | 2015        | 2014 |                        |
| 465           | 401  | 13          | 10   | دورات التخليص الجمركي  |
| 105           | 60   | 8           | 4    | دورات الحاسوب          |
| 0             | 29   | 0           | 2    | دورات اللغة الانجليزية |
| 1736          | 631  | 114         | 27   | الدورات الادارية       |
| 1069          | 415  | 52          | 17   | الدورات الجمركية       |
| 30            | 16   | 6           | 1    | الدورات المالية        |
| 3405          | 1552 | 193         | 61   | المجموع                |

كما وتم خلال العامين السابقين 2014 - 2015 عقد (13) برنامج "تمكين" اشتملت على (13) موضوعاً في المجالات الجمركية المختلفة وبعدها ساعات (110) ساعة تدريبية لكل برنامج، حيث تم خلالها تدريب (344) موظف.

**- التحفيز**

تواظب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في تمكينهم ورفع نسبة رضاهم، مما يشكل أثراً إيجابياً من حيث الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء وبما ينعكس إيجاباً على رضا متلقي الخدمة، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين وكتب الشكر وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل داخلية وخارجية والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال العامين 2014-2015:-

| عدد الموظفين |      | موضوع التحفيز                            |
|--------------|------|--|
| 2015         | 2014 |  |
| 148          | 137  | تدريس أبناء العاملين                     |
| 517          | 1180 | كتب الشكر                                |
| 647          | 293  | المشاركين في الدورات وورش العمل الداخلية |
| 94           | 86   | المشاركين في الدورات وورش العمل الخارجية |

### - تفويض الصلاحيات

ولضمان حسن سير العمل في المراكز الجمركية، تتبع الدائرة سياسة تفويض مدراء المراكز ورؤساء وحدات التخليص بالصلاحيات اللازمة لإنجاز العمل بما يعود بالفائدة على متلقي الخدمة لديها، حيث تم خلال العامين 2014 - 2015 تفويض العديد من الصلاحيات والتي من أبرزها ما يلي:

- تفويض كافة المراكز الجمركية التي يتوفر فيها لجان اتلاف بتنظيم بيانات AR9 بالمحتويات التي يتم اتلافها بمحضر اتلاف.
- تفويض مركز جمرك عمان بما يلي:
  - تسديد قيود المركبات المدخلة تحت وضع الادخال المؤقت (لوحة صفراء) على النظام المحوسب.
  - بيع كافة السيارات الموجودة في ساحة السيارات باستثناء السيارات التي ترتبط بقضايا محاكم نظامية.
- تفويض مركز جمرك العقبة بصلاحيات بيع البضائع والمركبات بالمزاد العلني اذا وصل بدل البيع 70% من القيمة المقدرة.
- تفويض مركز محطة بواخر الركاب بصلاحيات التخليص المحلي على كافة الأصناف المفوض مركز العقبة بالتخليص عليها.
- تفويض مركز جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/الكرك بالتخليص المحلي على البضائع التي يتم ادخالها من المنطقة الحرة الكرك باستثناء السيارات وقطع غيارها.
- تفويض مركز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية/سحاب بالتخليص المحلي على السيارات وقطع غيارها التي يتم ادخالها من المنطقة الحرة الموقر.
- تفويض جمرك معبر وادي الاردن بالتخليص المحلي على مادة الفحم البترولي للحالات التي يبرز فيها موافقة وزارة الطاقة والثروة المعدنية..
- تفويض مركز جمرك جابر بالتخليص على (الشعير، البرسيم، التبغ، القش).
- تفويض مركز جمرك المنطقة الحرة السورية الاردنية:
  - تنظيم بيانات الصادر للبضائع الداخلة الى المنطقة الحرة السورية الاردنية.
  - التخليص على مادة الفحم الحجري.
- تفويض رئيس اعفاءات المستثمرين بصلاحيات اعفاء المشاريع الخاصة بالمناطق التنموية ونقل مهام وصلاحيات قسم الاعفاءات العامة.

## الفصل الثالث التخطيط الإستراتيجي

## الخطة الإستراتيجية لدائرة الجمارك للأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

يعد التخطيط الإستراتيجي من العوامل الهامة لنجاح المؤسسات الراغبة في التعلم والتطور والوصول إلى درجة عالية من التميز، كونه يساعد في تحديد الرؤية المستقبلية والأهداف الإستراتيجية للمؤسسة على المدى المنظور.

وقد حرصت الدائرة ومنذ سنوات خلت على إيلاء موضوع التخطيط الإستراتيجي الأهمية اللازمة، حيث عملت خلال العامين 2014 - 2015 على عقد العديد من الدورات وورش العمل حول التخطيط الإستراتيجي وبطاقات الأداء المتوازن وكيفية اعداد الخطط التنفيذية مما ساهم في رفع كفاءة الموظفين في هذا المجال.

ومن هنا فقد قامت الدائرة بإعداد خطتها الإستراتيجية للأعوام 2014 - 2016 باستخدام بطاقات الأداء المتوازن (Balanced Score Cards (BSC))، اعتماداً على النهج التشاركي الذي تتبناه الدائرة وبمشاركة كافة الوحدات التنظيمية في الدائرة، حيث تم البدء بمراجعة الخطة الإستراتيجية السابقة 2011 - 2013 والوثائق ذات العلاقة من خلال تشكيل لجنة خاصة تضم مجموعة من المدراء الذين لديهم خبرات فنية وإدارية متميزة، وتم صياغة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للدائرة، كما تم صياغة الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسة والتي تسعى الدائرة من خلال تحقيقها إلى المساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية، حيث تم استخدام التحليل الرباعي (SWOT Analysis) لتحليل البيئة الداخلية والخارجية، وأسلوب بطاقات الأداء المتوازن (BSC) في تحديد الأهداف الإستراتيجية للفترة القادمة، كما تم الإطلاع على تجارب إدارات جمركية مختلفة في هذا المجال، وتم عرض مسودة الخطة على شركاء الدائرة الخارجيين وأخذ التغذية الراجعة وعكس الممكن منها على الخطة الإستراتيجية.



وقد اعتمدت الدائرة رؤيتها للأعوام 2014 - 2016 "جمارك أكثر تميزاً اقليمياً، داعمة للأمن والإقتصاد الوطني". أما رسالتها فهي "تقديم خدمات جمركية متميزة لكافة المتعاملين، والمساهمة في حفز الإقتصاد، وأمن وحماية المجتمع، وفق ما يلبي متطلبات التنمية الشاملة، ويواكب التطورات على الصعيدين المحلي، والعالمي".

كما تبنت الدائرة الأهداف الإستراتيجية التالية للأعوام 2014 - 2016

1. زيادة الحاصلات الجمركية.
2. زيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة.
3. زيادة المبادرات المجتمعية.
4. زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب، والأنشطة التجارية غير المشروعة.
5. زيادة ضبط البضائع الخطرة، والمضرة بيئياً.
6. تخفيض زمن الإفراج عن البضائع.
7. زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل.

### تقييم الخطة الاستراتيجية للعام 2015

أولاً: تقييم الأهداف الإستراتيجية حسب مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2015

- بلغ المنجز من مجمل الأهداف الإستراتيجية المقيمة والبالغ عددها (7) أهداف إستراتيجية لعام 2015 ما نسبته ( 66.3% ) وذلك لوجود معيقات حالت دون تحقيق بعض الأهداف الإستراتيجية كما هو مبين في جدول المخاطر التي واجهت تنفيذ المشاريع.

تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية للخطة الإستراتيجية لعام 2015

| معيقات الانجاز  | القيمة المتحققة 2015 | القيمة المستهدفة 2015 | مؤشر الاداء   | الهدف الاستراتيجي   |
|---|----------------------|-----------------------|---|---|
| 1. تراجع الحاصلات بسبب اغلاق الحدود الشمالية والشرقية نتيجة الاوضاع الامنية الغير المستقرة<br>2. تأخر دفع مستحقات مصفاة البترول الأردنية.<br>3. توقف حركة الترانزيت   | -2%                  | 5%                    | نسبة الزيادة في الحاصلات الجمركية   | زيادة الحاصلات الجمركية   |
|   | 82%                  | 81.1%                 | نسبة رضا متلقي الخدمة   | زيادة رضا الشركاء وملتقي الخدمة                                   |
|   | 90%                  | 91.7%                 | نسبة رضا الشركاء  |   |
|   | 693                  | 200                   | العدد الاجمالي للشكاوي المقدمة من قبل متلقي الخدمة                              |   |
|   | 4                    | 4                     | عدد المبادرات المجتمعية الجديدة   | زيادة المبادرات المجتمعية   |
|   | 6 ايام و 8 ساعة      | 7 ايام و 11 ساعة      | زمن الافراج عن البضائع مركز جمرك العقبة   | تخفيض زمن الافراج عن البضائع                                      |
| يوجد نقص بنسبة 15% عن عام 2014 بسبب زيادة ضبطيات المخدرات في عام 2014 بشكل غير مسبوق ونظراً للاوضاع الامنية غير المستقرة في دول الجوار  | 0%                   | 10%                   | نسبة الزيادة في الضبطيات من جميع المواد الخطرة والمضرة بيئياً                   | زيادة ضبط البضائع الخطرة، والمضرة بيئياً                          |
| 1. ارتفاع الرسوم الجمركية والضرائب الأخرى على بعض السلع مثل المشروبات الكحولية، والسجائر مما يؤدي إلى زيادة عمليات التهريب من هذه السلع.<br>2. زيادة أعداد دوريات مكافحة التهريب<br>3. تزايد الأزمات السياسية والأمنية لدول الجوار.<br>4. زيادة عدد كوادر العاملة في المراكز الحدودية ومكافحة التهريب | 53%                  | 6%                    | نسبة الزيادة في قضايا التهريب الفعلي.   | زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب والانشطة التجارية غير المشروعة |
|   | 7%                   | 7%                    | نسبة قضايا ما يدخل في حكم التهريب، والمخالفات إلى العدد الكلي للبيانات الجمركية |   |
|   | 81.5%                | 83%                   | نسبة التزام المجتمع التجاري   |   |
|   | 75%                  | 25%                   | نسبة الزيادة في عدد ضبطيات عدم التصريح عن الأموال.                              |   |
|   | 19%                  | 20%                   | نسبة الزيادة في حالات التعدي على حقوق الملكية الفكرية.                          |   |



| معيقات الانجاز                 | القيمة المتحققة 2015 | القيمة المستهدفة 2015 | مؤشر الاداء   | الهدف الاستراتيجي                           |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------|---|---|
|                                | 99.9%                | 98%                   | نسبة الاحتفاظ بالموظفين                                     | زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل |
|                                | 91%                  | 92.8%                 | معدل تقييم أداء الموظفين.                                   |   |
|                                | 79%                  | 74.4%                 | نسبة رضا الموظفين.  |   |
|                                | 18%                  | 15%                   | نسبة الزيادة في الأفكار الإبداعية للموظفين القابلة للتطبيق. |   |
|                                | 98%                  | 90%                   | نسبة تغطية الاحتياجات التدريبية.                            |   |
|                                | 8.9%                 | 9%                    | نسبة مشاركة الموظفين باللجان وفرق العمل.                    |   |
|                                | 99.7%                | 100%                  | نسبة التزام الموظفين بأخلاقيات الوظيفة العامة               |   |
|                                | -60%                 | 3%                    | نسبة الانخفاض في عدد شكاوى الموظفين.                        |   |
|                                | 7                    | 7                     | نسبة الزيادة في استخدام التقنيات الحديثة                    |   |
| عدد الإجراءات التي تم تحسينها: |                      |                       |   |   |
|                                | 5                    | 5                     | نتيجة الحوسبة   |   |
|                                | 103                  | 125                   | نتيجة التدقيق الداخلي والخارجي                              |   |

ثانياً: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الإستراتيجية لعام 2015

1. بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الإستراتيجية (3) برامج رئيسية.

2. بلغت نسبة الإنجاز من البرامج لعام 2015 ما نسبته ( 86.5% ) كما هو موضح في الجدول

التالي:

| البرامج                     | نسبة المنجز من البرنامج لعام 2015 |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| مكافحة التهريب والترفيق     | 99.5%                             |
| الإدارة والخدمات المساندة   | 75.0%                             |
| كفاءة التحصيل وخدمة المجتمع | 85.0%                             |

ثالثاً: تقييم المشاريع والأنشطة المدرجة في الخطة الإستراتيجية لعام 2015

- بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والأنشطة المقيمة والبالغ عددها (123) مؤشراً لعام 2015 ما نسبته ( 90.8% ).

رابعاً: المخاطر التي واجهت تنفيذ المشاريع

| الخطر   | مستوى الخطر | عدد المشاريع التي تأثرت بالخطر |
|---|-------------|--------------------------------|
| 1. تأخر الدعم والمنح المالية من الجهات الخارجية اللازمة لتمويل المشاريع | منخفض (L)   | 1                              |
| 2. تأخر تنفيذ العطاءات من قبل الجهات الأخرى                             | متوسط (M)   | 2                              |
| 3. الأوضاع السياسية والأمنية في المنطقة                                 | متوسط (M)   | 2                              |

## الفصل الرابع الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية

• الإيرادات الجمركية

طراً انخفاض في الحاصلات الجمركية للعام 2015 عن ما تم تحصيله للعام 2014 بمقدار (29.488) مليون دينار تقريباً أي ما نسبته (1.81%) موزعة حسب نوعها :

| قيمة التغير<br>(مليون دينار) | العام 2015 |                         | العام 2014 |                         | الحاصلات الجمركية    |
|------------------------------|------------|-------------------------|------------|-------------------------|----------------------|
|                              | النسبة     | القيمة<br>(مليون دينار) | النسبة     | القيمة<br>(مليون دينار) |                      |
| -31.593                      | 94.39%     | 1514.154                | 94.62%     | 1545.748                | الإيراد العام        |
| 463.0                        | 2.61%      | 41.909                  | 2.54%      | 41.445                  | أمانات دائرة الجمارك |
| 350.0                        | 0.06%      | 1.030                   | 0.04%      | 680.0                   | أمانات رد الرسوم     |
| 1.291                        | 2.93%      | 46.998                  | 2.80%      | 45.707                  | أمانات وزارة المالية |
| -29.488                      | 100.00%    | 1604.093                | 100.00%    | 1633.581                | مجموع الحاصلات       |

تفصيلات الإيراد العام:

يبين الجدول أدناه حاصلات الجمارك الأردنية لحساب الإيراد العام

| قيمة التغير<br>(مليون دينار) | العام 2015 |                         | العام 2014 |                         | الحاصلات الجمركية                           |
|------------------------------|------------|-------------------------|------------|-------------------------|---|
|                              | النسبة     | القيمة<br>(مليون دينار) | النسبة     | القيمة<br>(مليون دينار) |   |
| -42.607                      | 65.78%     | 995.954                 | 67.19 %    | 1038.561                | ضريبة المبيعات                              |
| 15.756                       | 25.98%     | 393.338                 | 24.43 %    | 377.581                 | الرسوم والبدلات الجمركية المتفرقة           |
| -8.153                       | 6.90%      | 104.470                 | 7.29 %     | 112.623                 | رسوم الدوائر الأخرى باستثناء ضريبة المبيعات |
| 3.410                        | 1.35%      | 20.391                  | 1.10 %     | 16.980                  | الغرامات والمصادرات الجمركية                |
| -31.593                      | 100.00%    | 1514.154                | 100.00%    | 1545.748                | الإجمالي الكلي                              |

علماً بأن الرسوم الجمركية تشمل بالإضافة إلى رسم التعريفية بدل خدمات المراكز الجمركية والتتبع الإلكتروني والرسوم والضرائب الأخرى.



### أ- تفصيل الإيرادات الجمركية :

أ- الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفة):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات لبيانات الوضع في الإستهلاك (IM4) من حيث الخاضعه والمعفاء وإيراد الرسم الجمركي الموحد للعام 2015 مقارنة مع عام 2014، باستثناء النفط ومشتقاته.

| العام 2015 |                               |                       | العام 2014 |                               |                       | توزيع المستوردات   |
|------------|-------------------------------|-----------------------|------------|-------------------------------|-----------------------|--|
| النسبة %   | قيمة المستوردات (مليون دينار) | رسوم التعريفة الموحدة | النسبة %   | قيمة المستوردات (مليون دينار) | رسوم التعريفة الموحدة |  |
| 40.9       | 4439.472                      | 0                     | 44.4       | 4771.251                      | 0                     | معفاة في جداول التعريفة  |
| 25.3       | 2741.584                      | 0                     | 22.4       | 2408.843                      | 0                     | معفاة بموجب الاتفاقيات   |
| 21.3       | 2311.342                      | 0                     | 20.1       | 2163.339                      | 0                     | معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم |
| 12.5       | 1355.225                      | 298.871               | 13.1       | 1412.251                      | 299.134               | خاضع للرسوم حسب جداول التعريفة او لرسوم تفضيلية  |
| 100.00     | 10847.623                     | 298.871               | 100.00     | 10755.684                     | 299.134               | المجموع  |

بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفة الجمركية لعام 2015 ما نسبته (2.75%) في حين بلغ لعام 2014 ما نسبته (2.78%).

### ب- ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات لعام 2015 حوالي (995.95) مليون دينار ( حسب تاريخ الوصولات المالية ) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2014 والذي يقدر بحوالي (1038.56) مليون دينار، بنقص مقداره (42.61) مليون دينار.

ج- رسوم الدوائر الأخرى

يبين الجدول التالي حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2015 مقارنة مع عام 2014.

| العام 2015 |                      | العام 2014 |                      | اسم الرسم                              |
|------------|----------------------|------------|----------------------|--|
| النسبة     | المبلغ (مليون دينار) | النسبة     | المبلغ (مليون دينار) |  |
| 0.12%      | 0.139                | 0.14%      | 0.144                | بدل خدمات واجور رقابية - استيراد خرده  |
| 0.02%      | 0.024                | 0.02%      | 0.015                | بدل فروقات الديزل                      |
| 3.24%      | 3.644                | 3.75%      | 3.916                | بدلات خدمات زراعية وبيطرة وصحة حيوانية |
| 0.24%      | 0.269                | 0.24%      | 0.254                | رسوم بدل استخدام بطاقات الائتمان       |
| 0.76%      | 0.852                | 0.57%      | 0.594                | رسوم تصدير على خرده الحديد والالمنيوم  |
| 2.54%      | 2.857                | 2.66%      | 2.777                | رسوم السير                             |
| 0.97%      | 1.089                | 0.98%      | 1.024                | رسوم تصدير على الورق الهالك            |
| 17.32%     | 19.503               | 11.48%     | 11.995               | رسوم خدمات المرور والترفيق             |
| 4.43%      | 4.983                | 4.20%      | 4.386                | رسوم فحص الاشعة                        |
| 53.82%     | 60.622               | 60.65%     | 63.360               | 2% دفعة مسبقة لضريبة الدخل             |
| 13.14%     | 14.802               | 13.01%     | 13.600               | طوابع                                  |
| 3.41%      | 3.839                | 2.30%      | 2.405                | غرامة الحمولات الزائدة                 |
| 100.00%    | 112.623              | 100.00%    | 104.470              | الإجمالي الكلي                         |



## د- امانات وزارة المالية

كما يبين الجدول أدناه حاصلات امانات وزارة المالية لعام 2015 مقارنة مع عام 2014.

| العام 2015 |                      | العام 2014 |                      | امانات وزارة مالية                    |
|------------|----------------------|------------|----------------------|---------------------------------------|
| النسبة     | المبلغ (مليون دينار) | النسبة     | المبلغ (مليون دينار) |                                       |
| 10.94%     | 5.143                | 10.74%     | 4.908                | اجور خدمات المواصفات                  |
| 23.83%     | 11.199               | 24.56%     | 11.225               | امانات تصريح عمل                      |
| 0.02%      | 0.008                | 0.02%      | 0.008                | بدل خدمات بالتأمين                    |
| 0.00%      | 0.000                | 0.03%      | 0.015                | بدل خدمات وأجور رقابية - إستيراد خردة |
| 5.42%      | 2.546                | 6.20%      | 2.834                | بدل فرق دعم المواد العلفيه            |
| 34.63%     | 16.277               | 30.42%     | 13.906               | بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين  |
| 6.39%      | 3.002                | 9.26%      | 4.232                | تأمينات جمركية/ امانات متفرقة         |
| 3.24%      | 1.523                | 2.94%      | 1.346                | رسم التفتيش على إرساليات الغذاء       |
| 2.85%      | 1.338                | 2.98%      | 1.361                | رسم مراقبة إشعاعية                    |
| 5.42%      | 2.546                | 6.74%      | 3.081                | رسم موحد بأمانة                       |
| 0.03%      | 0.015                | 0.00%      | 0.000                | رسم موحد نوعي بأمانة                  |
| 7.12%      | 3.347                | 5.96%      | 2.725                | ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة        |
| 0.11%      | 0.053                | 0.14%      | 0.066                | ضريبة دخل بالتأمين                    |
| 100.00%    | 46.998               | 100.00%    | 45.707               | الإجمالي الكلي                        |

ويبين الجدول التالي توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية.

| العام 2015 |                | العام 2014 |                | اسم المركز                          |
|------------|----------------|------------|----------------|-------------------------------------|
| النسبة     | المبلغ (دينار) | النسبة     | المبلغ (دينار) |                                     |
| 26.91%     | 431,606,098    | 28.14%     | 459,736,817    | جمرك عمان                           |
| 25.01%     | 401,207,682    | 26.74%     | 436,796,787    | جمرك العقبة                         |
| 19.12%     | 306,740,846    | 15.73%     | 256,950,682    | جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (مركبات) |
| 10.36%     | 166,224,132    | 10.48%     | 171,275,554    | جمرك مطار التخليص - زيزيا           |
| 4.33%      | 69,454,888     | 4.13%      | 67,512,456     | المستودعات العامة                   |
| 3.00%      | 48,152,010     | 3.04%      | 49,729,083     | جمرك المنطقة الحرة الزرقاء (بضاعة)  |
| 2.60%      | 41,651,424     | 2.54%      | 41,571,555     | ج.م الملك عبدالله الثاني ابن الحسين |
| 2.33%      | 37,378,047     | 1.54%      | 25,114,214     | قسم التحصيل / دائرة الجمارك         |
| 1.95%      | 31,215,760     | 1.86%      | 30,410,423     | جمرك بواخر الركاب - العقبة          |
| 1.21%      | 19,476,139     | 1.42%      | 23,237,435     | جمرك العمري                         |
| 0.46%      | 7,350,244      | 0.37%      | 6,087,413      | جمرك معبر وادي الأردن               |
| 0.33%      | 5,326,425      | 0.32%      | 5,160,084      | جمرك المدورة                        |
| 0.30%      | 4,770,224      | 0.30%      | 4,852,403      | مديرية المكافحه الجمركيه            |
| 0.28%      | 4,496,933      | 0.67%      | 10,949,024     | جمرك المنطقة الحرة الاردنية السورية |
| 0.28%      | 4,477,812      | 0.30%      | 4,908,982      | جمرك جسر الملك حسين                 |
| 0.17%      | 2,751,850      | 0.30%      | 4,852,009      | جمرك المفرق                         |
| 0.17%      | 2,736,307      | 0.18%      | 2,913,053      | قسم السيارات / مديرية القضايا       |
| 0.16%      | 2,570,190      | 0.68%      | 11,045,557     | جمرك جابر                           |
| 0.16%      | 2,509,499      | 0.44%      | 7,242,371      | جمرك الكرامه (الرويشد)              |



|         |               |         |               |   |
|---------|---------------|---------|---------------|---|
| 0.14%   | 2,239,574     | 0.15%   | 2,369,694     | جمرك مطار الركاب - زيزيا                |
| 0.11%   | 1,804,976     | 0.14%   | 2,326,341     | مركز جمرك الحرة الخاصة القوية           |
| 0.11%   | 1,701,490     | 0.01%   | 128,571       | جمرك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة     |
| 0.10%   | 1,550,359     | 0.09%   | 1,512,655     | جمرك مدينة الحसन الصناعية - اربد        |
| 0.09%   | 1,385,396     | 0.06%   | 980,440       | جمرك وادي اليتم                         |
| 0.07%   | 1,111,183     | 0.10%   | 1,582,177     | جمرك الدرة                              |
| 0.05%   | 819,009       | 0.07%   | 1,223,308     | جمرك معبر وادي عربية                    |
| 0.05%   | 792,546       | 0.04%   | 633,555       | جمرك الضليل                             |
| 0.03%   | 526,192       | 0.04%   | 572,458       | م.الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية     |
| 0.03%   | 477,102       | 0.02%   | 371,375       | جمرك الرقيم                             |
| 0.03%   | 463,076       | 0.02%   | 357,193       | جمرك وادي عربية                         |
| 0.03%   | 420,851       | 0.03%   | 566,554       | مركز جمرك بريد العاصمة                  |
| 0.02%   | 360,468       | 0.02%   | 248,843       | المنطقة الحرة الصناعية الخاصة - الشيدية |
| 0.01%   | 185,665       | 0.01%   | 242,314       | مركز جمرك غور نميرة                     |
| 0.00%   | 70,096        | 0.00%   | 35,746        | م.ح.خاصة/ش.تطوير مدن تقنية المعلومات    |
| 0.00%   | 36,866        | 0.00%   | 34,855        | جمرك الزرقاء                            |
| 0.00%   | 23,704        | 0.00%   | 11,298        | جمرك الرمثا                             |
| 0.00%   | 12,432        | 0.00%   | 14,962        | مركز جمرك عمون                          |
| 0.00%   | 10,340        | 0.00%   | 14,871        | جمرك مطار عمان المدني - ماركا           |
| 0.00%   | 5,485         | 0.00%   | 8,646         | جمرك مطار العقبة                        |
| 100.00% | 1,604,093,319 | 100.00% | 1,633,581,761 | الإجمالي الكلي                          |

هـ - البيانات الجمركية

يبين الجدول أدناه أعداد البيانات المسجلة حسب النوع خلال عام 2015 مقارنة مع عام 2014 .

| معدل التغير | عدد البيانات المسجلة |        | رمز نوع البيان | نوع البيان الجمركي                             |
|-------------|----------------------|--------|----------------|--|
|             | 2015                 | 2014   |                |  |
| -10%        | 152999               | 170762 | EX1            | تصدير دائم                                     |
| -5%         | 1235                 | 1295   | EX2            | تصدير مؤقت                                     |
| -11%        | 25715                | 28803  | EX3            | إعادة تصدير                                    |
| 5%          | 422770               | 402586 | IM4            | استيراد للوضع في الاستهلاك                     |
| 3%          | 34255                | 33261  | IM5            | الادخال المؤقت                                 |
| -22%        | 1415                 | 1820   | IM6            | اعادة استيراد للوضع في الاستهلاك               |
| 0%          | 11607                | 11563  | IM7            | إيداع بوندد                                    |
| 1%          | 3102                 | 3084   | RD4            | استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)      |
| -5%         | 10751                | 11265  | SD4            | استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)        |
| -24%        | 228856               | 300711 | TR8            | الترانزيت                                      |
| 8%          | 14976                | 13847  | AA9            | طلب ادخال الى المنطقة الاقتصادية الخاصة/العقبة |
| -10%        | 8803                 | 9730   | AR9            | أوضاع جمركية أخرى                              |
| -7%         | 916484               | 988727 |                | المجموع  |

٢- المستوردات

● بلغت قيمة المستوردات للعام 2015 حوالي (10.907) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2014 البالغ قيمتها حوالي (11.376) مليار دينار، بنقص في حجم المستوردات بنسبة (9.26%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.



## التقرير السنوي 2015

ويبين الجدول ادناه المستوردات حسب الاقسام في جداول التعريف من حيث القيمة وعدد البيانات للعامين 2014 - 2015.

| القسم | الوصف  | 2014<br>قيمة المستوردات (بالدينار) | 2015<br>قيمة المستوردات (بالدينار) |
|-------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| 1     | حيوانات حية ومنتجات حيوانية  | 679,031,242                        | 685,217,161                        |
| 2     | منتجات نباتية  | 1,203,815,901                      | 982,206,305                        |
| 3     | شحوم ودهون وزيت حيوانية او نباتية تفككها، دهون غذائية محضرة ، شموع من اصل حيواني او نباتي  | 134,263,776                        | 120,484,526                        |
| 4     | منتجات صناعة الاغذية مشروبات سوائل كحولية وخل، تبغ وابدال تبغ مصنعة  | 923,502,920                        | 889,273,228                        |
| 5     | منتجات معدنية  | 700,414,214                        | 288,047,051                        |
| 6     | منتجات الصناعات الكيماوية او الصناعات المرتبطة بها   | 1,039,520,348                      | 990,795,713                        |
| 7     | لدائن ومصنوعاتها ، مطاط ومصنوعاته  | 660,766,835                        | 583,309,584                        |
| 8     | صلال وجلود خام وجلود مدبوغة أو مهياة، جلود بفراء ومصنوعات هذه المواد، اصناف عدة الحيوانات والسراجه، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها ، مصنوعات من مصارين الحيوانات ( عدا مصارين دودة القز) | 21,895,128                         | 22,688,825                         |
| 9     | خشب ومصنوعاته، فحم خشبي ، فلين مصنوعاته ، مصنوعات من القش أو الحلفاء او غيرها من المواد الضفر، اصناف صناعتي الحصر والسالل .  | 164,051,946                        | 139,191,868                        |
| 10    | عجائن من خشب او مواد ليفية سليلوزية اخر؛ ورق مقوى (نفايات وفضلات)بغرض اعادة التصنيع ؛ ورق وورق مقوى ومصنوعاتها   | 258,468,855                        | 232,835,693                        |
| 11    | مواد نسجية ومصنوعاتها  | 447,981,576                        | 370,677,706                        |
| 12    | اصناف الاحذية ،أغطية الراس ،مظلات شمس ، عصي مشي ، عصي بمقاعد، سياط و سياط الفروسية، اجزاء هذه الاصناف ؛ ريش محضر ، واصناف مصنوعة منه؛أزهار اصطناعية ؛ مصنوعات من شعر بشري                            | 47,154,678                         | 49,110,613                         |

| 2015                       | 2014                       | الوصف   | القسم |
|----------------------------|----------------------------|---|-------|
| قيمة المستوردات (بالدينار) | قيمة المستوردات (بالدينار) |   |       |
| 255,554,631                | 249,628,780                | مصنوعات من حجر او جص او اسمنت او حريير صخري ( سبستوس او امياتت) او ميكا او من مواد مماثلة , منتجات من خزف , زجاج ومصنوعاته  | 13    |
| 668,822,526                | 487,168,751                | لؤلؤ طبيعي او مستنبت , أحجار كريمة او شبة كريمة , معادن ثمينة , معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد , حلي الغواية ( مقلدة ) , نقود   | 14    |
| 875,026,949                | 959,088,615                | معادن عادية ومصنوعاتها  | 15    |
| 1,795,019,969              | 1,611,658,403              | آلات واجهزة الية , معدات كهربائية , أجزاءها , اجهزة تسجيل وإذاعة الصوت , اجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الاذاعة المرئية (تلفزيون ) , اجزاء ولوازم هذه الاجهزة   | 16    |
| 1,238,421,799              | 1,071,081,112              | معدات نقل   | 17    |
| 209,419,910                | 204,067,027                | ادوات واجهزة للبصريات او التصوير الفتوغرافي او السينمائي ,او للقياس او للفحص والمراقبة او للقياس والضبط الدقيق؛ ادوات واجهزة للطب او للجراحة ؛اصناف صناعة الساعات ؛ ادوات موسيقية ؛ اجزاء ولوازم هذه الادوات والاجهزة | 18    |
| 1,927,895                  | 2,281,130                  | أسلحة وذخائر، أجزاءها ولوازمها  | 19    |
| 220,418,795                | 227,345,246                | سلع ومنتجات متنوعة  | 20    |
| 288,582,397                | 302,329,171                | تحف فنية , وقطع للمجموعات وقطع اثرية  | 21    |
| 10,907,033,143             | 11,395,515,654             | المجموع   |       |



## المستوردات حسب الفصول في جداول التعريفية الجمركية (باستثناء النفط ومشتقاته)

يبين الجدول أدناه المستوردات حسب الفصول في جداول التعريفية من حيث القيمة للعامين 2014 - 2015 .

| معدل التغير | القيمة             |                    | وصف الفصل   | رقم الفصل |
|-------------|--------------------|--------------------|---|-----------|
|             | 2015<br>(بالدينار) | 2014<br>(بالدينار) |   |           |
| 17%         | 148,657,626        | 127,492,672        | حيوانات حية.  | 01        |
| 2%          | 306,289,936        | 300,721,371        | لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.   | 02        |
| 8%          | 39,814,910         | 36,943,922         | أسماك وقشريات، ورخويات وغيرها من اللافقريات المائية.  | 03        |
| -11%        | 190,070,043        | 213,472,290        | ألبان ومنتجات صناعة الألبان، بيض، وطيور، عسل طبيعي، ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر. | 04        |
| -4%         | 384,646            | 400,987            | منتجات آخر من أصل حيواني، غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.   | 05        |
| -18%        | 7,042,874          | 8,635,609          | اشجار ونباتات آخر حية، بصلات وجذور وما شابهها، أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.  | 06        |
| -8%         | 85,026,321         | 92,745,387         | خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.  | 07        |
| 4%          | 192,910,405        | 184,718,062        | فواكه وأثمار صالحة للأكل، قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.   | 08        |
| 8%          | 91,170,889         | 84,216,209         | بن وشاي ومته وبهارات وأفاوية.   | 09        |
| -30%        | 499,073,351        | 715,649,220        | حبوب.   | 10        |
| 0%          | 17,877,542         | 17,867,348         | منتجات مطاحن، شعير ناشط (مالت)، نشاء حبوب أو جذور أو درنات، أينولين، دابوق القمح (جلوتين).                              | 11        |
| -12%        | 86,528,760         | 97,805,498         | حبوب وأثمار زيتية، حبوب وبذور وأثمار منوعة، نباتات للصناعات أو الطب، قش وعلف.   | 12        |
| 23%         | 2,417,022          | 1,968,824          | صمغ اللك، صموغ ورائنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.   | 13        |
| -24%        | 159,141            | 209,744            | مواد صفر نباتية، منتجات آخر من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلة في مكان آخر.  | 14        |
| -10%        | 120,484,526        | 134,263,776        | شحوم ودهون وزيوت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها، دهون غذائية محضرة، شموع من أصل حيواني أو نباتي.                       | 15        |
| -14%        | 52,865,612         | 61,656,735         | محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقريات المائية.   | 16        |
| -13%        | 145,846,242        | 166,963,514        | سكر ومصنوعات سكرية.   | 17        |
| -3%         | 55,168,720         | 57,162,826         | كاكاو ومحضراته.   | 18        |

| معدل التغير | 2015                       | 2014                       | وصف الفصل   | رقم الفصل |
|-------------|----------------------------|----------------------------|---|-----------|
|             | قيمة المستوردات (بالدينار) | قيمة المستوردات (بالدينار) |   |           |
| 0%          | 150,411,366                | 150,345,780                | محضرات أساسها الجبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب, فطائر.  | 19        |
| 2%          | 65,732,752                 | 64,283,904                 | محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات أخرى.   | 20        |
| 4%          | 160,088,592                | 153,360,102                | محضرات غذائية متنوعة.   | 21        |
| 6%          | 86,414,553                 | 81,665,530                 | مشروبات, سوائل كحولية وخل.  | 22        |
| -12%        | 132,685,668                | 151,366,294                | بقايا ونفايات صناعات الأغذية, أغذية محضرة للحيوانات.  | 23        |
| 9%          | 40,059,723                 | 36,698,235                 | تبغ وأبدال تبغ مصنعة.   | 24        |
| 4%          | 27,819,084                 | 26,687,749                 | ملح, كبريت, أتربة وأحجار, جص, كلس واسمنت.   | 25        |
| 463%        | 1,606,089                  | 285,083                    | خامات معادن, خبث ورماد.   | 26        |
| -62%        | 258,621,878                | 673,441,382                | وقود معدني, ومنتجات تقطيرها, مواد قارية, شموع معدنية.   | 27        |
| -7%         | 48,485,798                 | 52,208,522                 | منتجات كيميائية غير عضوية, مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).   | 28        |
| -20%        | 161,129,284                | 201,028,619                | منتجات كيميائية عضوية.  | 29        |
| 1%          | 370,562,467                | 365,777,070                | منتجات الصيدلة.   | 30        |
| -4%         | 33,115,713                 | 34,635,320                 | أسمدة.  | 31        |
| -3%         | 52,546,552                 | 54,289,429                 | خلاصات للدباغة والصبغة, مواد دابغة ومشتقاتها, أصباغ, ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى, دهانات, وورنيش معاجين حر.   | 32        |
| 8%          | 125,113,630                | 115,317,622                | زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد), محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).  | 33        |
| -10%        | 81,403,076                 | 90,473,586                 | صابون, عوامل سطح عضوية, محضرات غسيل, محضرات تشحيم, شموع اصطناعية, شموع محضرة, محضرات صقل أو تلميع, شموع اضاءة وأصناف مماثلة, معاجين لصنع النماذج, شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص. | 34        |
| -6%         | 13,524,554                 | 14,325,103                 | مواد زلالية, منتجات أساسها النشاء المعدل, غراء, أنزيمات.  | 35        |
| -8%         | 1,142,558                  | 1,248,005                  | بارود ومتفجرات, منتجات نارية فنية, ثقاب, خلاط معدنية لاحتداث الاشتعال, مواد لهوب معينة.   | 36        |
| -14%        | 5,347,939                  | 6,204,521                  | منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.  | 37        |



| معدل التغير | 2015                       | 2014                       | وصف الفصل   | رقم الفصل |
|-------------|----------------------------|----------------------------|---|-----------|
|             | قيمة المستوردات (بالدينار) | قيمة المستوردات (بالدينار) |   |           |
| -5%         | 98,424,142                 | 104,012,551                | منتجات كيميائية متنوعة.   | 38        |
| -12%        | 506,430,626                | 577,413,017                | لدائن ومصنوعاته.  | 39        |
| -8%         | 76,878,958                 | 83,353,818                 | مطاط ومصنوعاته.   | 40        |
| -4%         | 487,184                    | 506,455                    | جلود خام (عدا الجلود بفراء) و جلود مدبوغة.  | 41        |
| 4%          | 22,106,092                 | 21,216,856                 | مصنوعات من الجلد، أصناف عدة الحيوانات والسراجه ، ولوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز). | 42        |
| -44%        | 95,549                     | 171,817                    | جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (إصطناعية)؛مصنوعاتهم.   | 43        |
| -15%        | 138,864,042                | 163,251,247                | خشب ومصنوعاته، فحم خشبي.  | 44        |
| 64%         | 145,184                    | 88,289                     | فلين ومصنوعاته.   | 45        |
| -74%        | 182,642                    | 712,410                    | مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر، أصناف صناعتي الحصر والسلال.  | 46        |
| -4%         | 44,087,320                 | 45,716,137                 | عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية، نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).  | 47        |
| -9%         | 171,959,986                | 189,571,293                | ورق وورق مقوى، مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).  | 48        |
| -28%        | 16,788,387                 | 23,181,425                 | كتب صحف، صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر، مخطوطات يدوية، مستنسخات وتصاميم.  | 49        |
| 19%         | 100,700                    | 84,728                     | حرير طبيعي.   | 50        |
| 107%        | 9,343,132                  | 4,517,173                  | صوف، وبر ناعم أو خشن، خيوط ونسج شعر الخيل.  | 51        |
| -81%        | 2,533,140                  | 13,209,160                 | قطن.  | 52        |
| 17%         | 3,420,860                  | 2,915,081                  | ألياف نسجية نباتية أخرى، خيوط من ورق ونسجها.  | 53        |
| -10%        | 39,836,448                 | 44,089,016                 | شعيرات تركيبية أو اصطناعية.   | 54        |
| -12%        | 21,866,426                 | 24,905,964                 | ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.   | 55        |
| -10%        | 11,044,432                 | 12,276,388                 | حشو، لباد وأقمشة غير منسوجة، خيوط خاصة، خيوط حزم، حبال وأمراس، أصناف صناعة الحبال.  | 56        |

| معدل التغير | 2015                       | 2014                       | وصف الفصل   | رقم الفصل |
|-------------|----------------------------|----------------------------|---|-----------|
|             | قيمة المستوردات (بالدينار) | قيمة المستوردات (بالدينار) |   |           |
| -20%        | 14,948,870                 | 18,669,814                 | سجاد وأغطية أرضيات أخرى من مواد نسجية.  | 57        |
| -33%        | 8,174,578                  | 12,113,000                 | نسج خاصة، سطوح ذات عفارات من مواد نسجية، مسننات (دانتيلا)، ديابيج، أصناف عفارة، مطرقات.   | 58        |
| 8%          | 7,421,785                  | 6,890,899                  | نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة، أصناف فنية من مواد نسجية.   | 59        |
| -55%        | 23,868,346                 | 53,361,065                 | أقمشة مصنرة.  | 60        |
| -1%         | 152,504,436                | 154,204,385                | ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات.   | 61        |
| -27%        | 42,124,309                 | 57,729,287                 | ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.   | 62        |
| -22%        | 33,490,244                 | 43,015,616                 | أصناف أخرى جاهزة من مواد نسجية، مجموعات (أطقم)، ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة، أسمال وخرق.   | 63        |
| 5%          | 46,929,777                 | 44,883,077                 | أحذية، طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.   | 64        |
| -15%        | 1,036,387                  | 1,224,265                  | أغطية رأس وأجزاءها.   | 65        |
| 25%         | 509,476                    | 408,307                    | مظلات مطر وشمس، عصي، عصي بمقاعد، سياط وأجزاءها.   | 66        |
| -1%         | 634,973                    | 639,029                    | ريش وزغب محضران وأصناف منهما، أزهار اصطناعية؛ مصنوعات من شعر بشري.  | 67        |
| 17%         | 50,101,051                 | 42,642,937                 | مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.   | 68        |
| -8%         | 143,195,762                | 154,823,511                | منتجات من خرف.  | 69        |
| 19%         | 62,257,818                 | 52,162,332                 | زجاج ومصنوعاته.   | 70        |
| 37%         | 668,822,526                | 487,168,751                | لؤلؤ طبيعي أو مستنبت، أحجار كريمة أو شبه كريمة، معادن ثمينة، معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد، حلي الغواية (مقلدة)؛ نقود. | 71        |
| -14%        | 351,962,273                | 407,534,595                | حديد صب (ظهر)، حديد وصلب (فولاذ).   | 72        |
| 4%          | 223,375,882                | 214,101,715                | مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).  | 73        |
| -24%        | 73,059,344                 | 95,900,870                 | نحاس ومصنوعاته.   | 74        |
| 10%         | 631,049                    | 575,680                    | نيكل ومصنوعاته.   | 75        |
| -6%         | 139,830,599                | 148,395,042                | ألومنيوم ومصنوعاته.   | 76        |



| معدل التغير | 2015                       | 2014                       | وصف الفصل   | رقم الفصل |
|-------------|----------------------------|----------------------------|---|-----------|
|             | قيمة المستوردات (بالدينار) | قيمة المستوردات (بالدينار) |   |           |
| -14%        | 568,892                    | 664,556                    | رصاص ومصنوعاته.   | 78        |
| -31%        | 1,438,175                  | 2,071,335                  | زنك (توتياء) ومصنوعاته.   | 79        |
| -7%         | 113,449                    | 122,508                    | قصدير ومصنوعاته.  | 80        |
| 159%        | 367,363                    | 141,888                    | معادن عادية أخرى، خلاط خزفية معدنية (سرميت)، مصنوعات هذه المواد.  | 81        |
| -2%         | 24,567,621                 | 25,052,102                 | عدد وأدوات، أدوات قاطعة وأدوات مائدة، من معادن عادية؛ أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.   | 82        |
| -8%         | 59,112,302                 | 64,528,324                 | أصناف متنوعة من معادن عادية.  | 83        |
| 1%          | 973,975,566                | 959,753,050                | مفاعلات نووية، مراجل، آلات، أجهزة وأدوات آلية، أجزاءها.   | 84        |
| 26%         | 821,044,403                | 651,905,353                | آلات وأجهزة، معدات كهربائية، أجزاءها، أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت، أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة)، أجزاء ولوازم هذه الأجهزة.                             | 85        |
| -9%         | 663,210                    | 726,972                    | قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية، وما يماثلها وأجزاءها، أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق المواصلات.   | 86        |
| 16%         | 1,237,399,224              | 1,070,019,183              | عربات سيارة جرارات، درجات وعربات أرضية أخرى، أجزاءها ولوازمها.  | 87        |
| -32%        | 208,191                    | 307,573                    | طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.  | 88        |
| 452%        | 151,174                    | 27,384                     | سفن وقوارب عائمة.   | 89        |
| 4%          | 196,089,242                | 188,888,162                | أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة، أدوات وأجهزة.   | 90        |
| -13%        | 12,950,397                 | 14,865,509                 | أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.   | 91        |
| 21%         | 380,271                    | 313,356                    | أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.  | 92        |
| -15%        | 1,927,895                  | 2,281,130                  | أسلحة وذخائر، أجزاءها ولوازمها.   | 93        |
| 0%          | 134,153,420                | 134,458,399                | أثاث، أصناف أسرة، حشايا، حوامل حشايا، وسائد، أصناف محشوة مماثلة، أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر، اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة، منشآت جاهرة الصنع. | 94        |
| -16%        | 20,306,949                 | 24,183,412                 | لعب أطفال، وألعاب مجتمعات، وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.  | 95        |
| -4%         | 65,958,426                 | 68,703,435                 | مصنوعات متنوعة.   | 96        |
| -78%        | 92,777                     | 424,386                    | تحف فنية، وقطع للمجموعات وقطع أثرية.  | 97        |
| -4%         | 288,489,620                | 301,904,785                | بند تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم   | 98        |
| -4%         | 10,907,033,143             | 11,395,515,654             | المجموع   |           |



كما يبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة المستوردات خلال عام 2015، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته ( 84% ) من إجمالي المستوردات وقد احتلت الصين والمملكة العربية السعودية والولايات المتحدة الأمريكية على أعلى قيم للمستوردات على التوالي.

| معدل التغير | العام 2015      | العام 2014      | بلد المنشأ                 | التسلسل |
|-------------|-----------------|-----------------|----------------------------|---------|
|             | القيمة ( دينار) | القيمة ( دينار) |                            |         |
| 7%          | 1,540,291,896   | 1,446,189,895   | الصين                      | 1       |
| -67%        | 1,010,348,437   | 3,103,064,594   | السعودية                   | 2       |
| -16%        | 714,174,251     | 851,627,582     | الولايات المتحدة الأمريكية | 3       |
| -2%         | 603,809,306     | 615,464,782     | ألمانيا                    | 4       |
| 9%          | 553,635,063     | 507,055,670     | الإمارات العربية المتحدة   | 5       |
| 20%         | 466,234,791     | 387,392,652     | سويسرا                     | 6       |
| 8%          | 424,854,509     | 393,990,069     | كوريا الجنوبية             | 7       |
| 7%          | 412,693,524     | 383,968,853     | اليابان                    | 8       |
| 4%          | 383,118,738     | 367,174,841     | إيطاليا                    | 9       |
| -11%        | 367,249,514     | 414,745,551     | تركيا                      | 10      |
| -11%        | 322,840,369     | 364,600,260     | مصر                        | 11      |
| -21%        | 276,642,227     | 349,700,998     | الهند                      | 12      |



## الائار الالائائائائ 2015

| معدل الالائائائ | العام 2015        | العام 2014        | بلد المنشأ         | الائائائ |
|-----------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------|
|                 | القيمة (الائائائ) | القيمة (الائائائ) |                    |          |
| -11%            | 253,696,118       | 285,311,084       | رومانيا            | 13       |
| -7%             | 224,711,344       | 242,211,594       | فرنسا              | 14       |
| 3%              | 223,651,005       | 216,257,295       | اسبانيا            | 15       |
| -21%            | 205,431,439       | 258,481,624       | روسيا الالائائائائ | 16       |
| 509%            | 195,995,431       | 32,178,203        | قار                | 17       |
| 4%              | 193,084,174       | 185,374,270       | البرازيل           | 18       |
| -15%            | 185,368,352       | 217,483,105       | الارائائائ         | 19       |
| 11%             | 181,265,809       | 162,654,488       | الائائائ           | 20       |
| -2%             | 177,201,135       | 179,943,474       | بريطانيا           | 21       |
| -4%             | 136,124,274       | 141,695,085       | اسرااليا           | 22       |
| -40%            | 134,702,302       | 225,659,139       | هولندا             | 23       |
| 44%             | 121,512,987       | 84,150,981        | فيتنام             | 24       |
| -56%            | 91,827,061        | 207,492,746       | بلجيا              | 25       |



يوضح الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الصغيرة حسب الوصف المبين ادناه، حيث يلاحظ زيادة أعداد السيارات المخلص عليها في عام 2015 مقارنة مع عام 2014 ويعود سبب ذلك الى زيادة الإقبال بالتخليص على السيارات حيث بلغت نسبة الزيادة حوالي (14%).

جدول يبين القيم واعداد السيارات حسب الوصف والمستوردة خلال عام 2015 مقارنة مع عام 2014.

| عام 2015 |                      | عام 2014 |                      | الوصف  |
|----------|----------------------|----------|----------------------|--|
| العدد    | القيمة (مليون دينار) | العدد    | القيمة (مليون دينار) |  |
| 50,674   | 410                  | 43,326   | 377                  | سيارات تعمل بالبنزين                               |
| 23,534   | 313                  | 21,989   | 305                  | سيارات تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)             |
| 336      | 5                    | 9        | 0.9                  | سيارات تعمل كلياً بالكهرباء                        |
| 189      | 0.8                  | 94       | 0.4                  | سيارات الجولف، السير على الثلج، خارج الطرق، وغيرها |
| 174      | 8                    | 158      | 5                    | سيارات اسعاف ونقل موتى                             |
| 74,907   | 736.8                | 65,576   | 688.3                | المجموع  |



## 3 - الصادرات

## الصادرات حسب الفصول في جداول التعريفية الجمركية

يبين الجدول ادناه الصادرات حسب الفصول في جداول التعريفية من حيث القيمة للعامين 2014-2015.

| رقم الفصل | وصف الفصل   | 2014                     | 2015                     | معدل التغير |
|-----------|---|--------------------------|--------------------------|-------------|
|           |   | قيمة الصادرات (بالدينار) | قيمة الصادرات (بالدينار) |             |
| 01        | حيوانات حية.  | 29,132,809               | 58,881,174               | 102%        |
| 02        | لحوم وأحشاء وأطراف صالحة للأكل.   | 46,992,720               | 41,820,120               | -11%        |
| 03        | أسماك وقشريات, ورخويات وغيرها من اللافقرات المائية.   | 6,000                    | 143,027                  | 2284%       |
| 04        | ألبان ومنتجات صناعة الألبان , بيض , وطيور , عسل طبيعي, ومنتجات صالحة للأكل من أصل حيواني غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر. | 32,129,325               | 26,816,151               | -17%        |
| 05        | منتجات آخر من أصل حيواني, غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.  | 830,019                  | 180,143                  | -78%        |
| 06        | اشجار ونباتات آخر حية, بصلات وجذور وما شابهها, أزهار مقطوفة وأغصان مورقة للزينة.  | 1,688,099                | 2,867,377                | 70%         |
| 07        | خضر ونباتات وجذور ودرنات غذائية.  | 194,650,656              | 192,226,252              | -1%         |
| 08        | فواكه وأثمار صالحة للأكل, قشور حمضيات وقشور بطيخ أو شمام.   | 34,803,657               | 56,556,241               | 63%         |
| 09        | بن وشاي ومته وبهارات وأفأوية.   | 10,645,366               | 16,728,412               | 57%         |
| 10        | حبوب.   | 724,435                  | 271,515                  | -63%        |
| 11        | منتجات مطاحن, شعير ناشط (مالت), نشاء حبوب أو جذور أو درنات, أيلولين, دابوق القمح (جلوتين).                                  | 7,097,187                | 5,337,420                | -25%        |
| 12        | حبوب وأثمار زيتية, حبوب وبذور وأثمار منوعة, نباتات للصناعات أو الطب, قش وعلف.   | 3,005,027                | 2,953,321                | -2%         |
| 13        | صمغ اللك, صموغ وراتنجات وغيرها من عصارات وخلصات نباتية.   | 3,902,185                | 4,131,793                | 6%          |
| 14        | مواد صفر نباتية, منتجات آخر من أصل نباتي غير مذكورة ولا داخلية في مكان آخر.   | 13,031                   | 2,875                    | -78%        |
| 15        | شحوم ودهون وزيت حيوانية أو نباتية منتجات تفككها, دهون غذائية محضرة, شموع من أصل حيواني أو نباتي.                            | 8,937,953                | 5,558,290                | -38%        |
| 16        | محضرات لحوم ومحضرات أسماك أو قشريات أو رخويات أو غيرها من اللافقرات المائية.  | 26,871,704               | 23,188,970               | -14%        |
| 17        | سكر ومصنوعات سكرية.   | 11,510,023               | 11,902,068               | 3%          |
| 18        | كاكاو ومحضراته.   | 101,790,201              | 3,682,637                | -96%        |
| 19        | محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب, فطائر.  | 46,342,140               | 25,340,570               | -45%        |
| 20        | محضرات خضر ومحضرات ثمار أو فواكه ومحضرات أجزاء نباتات آخر.  | 40,163,626               | 32,757,450               | -18%        |
| 21        | محضرات غذائية منوعة.  | 66,620,748               | 75,362,367               | 13%         |
| 22        | مشروبات, سوائل كحولية وخل.  | 36,093,494               | 36,824,594               | 2%          |
| 23        | بقايا ونفايات صناعات الأغذية, أغذية محضرة للحيوانات.  | 13,513,797               | 20,047,374               | 48%         |

| معدل التغير | رقم الفصل                |                          | وصف الفصل   |
|-------------|--------------------------|--------------------------|---|
|             | 2015                     | 2014                     |   |
|             | قيمة الصادرات (بالدينار) | قيمة الصادرات (بالدينار) |   |
| 1%          | 69,558,780               | 68,572,643               | تبغ وأبدال تبغ مصنعة.   |
| 85%         | 538,815,695              | 290,910,605              | ملح, كبريت, أتربة وأحجار, جص, كلس واسمنت.   |
| 8%          | 687,430                  | 635,961                  | خامات معادن, خبث ورماد.   |
| -47%        | 1,413,348                | 2,675,071                | وقود معدني, ومنتجات تقطيرها, مواد قارية, شموع معدنية.   |
| -32%        | 279,291,043              | 413,194,532              | منتجات كيميائية غير عضوية, مركبات عضوية أو غير عضوية من معادن ثمينة أو من معادن أتربة نادرة أو من عناصر مشعة أو من نظائر (إيزوتوب).   |
| -55%        | 8,911,044                | 19,748,070               | منتجات كيميائية عضوية.  |
| -7%         | 393,939,180              | 422,863,071              | منتجات الصيدلة.   |
| 110%        | 412,586,176              | 196,730,740              | أسمدة.  |
| -15%        | 40,354,425               | 47,631,289               | خلاصات للدباغة والصبغة, مواد دابغة ومشتقاتها, أصباغ, ألوان سطحية (بيجمنت) ومواد ملونة أخرى, دهانات, وورنيش معاجين حر.   |
| -8%         | 23,386,610               | 25,311,766               | زيوت عطرية ومستخلصات مواد راتنجية (رزنويد), محضرات عطور أو تطرية (كوزماتيك) أو تجميل (تواليت).  |
| -19%        | 78,742,895               | 97,405,502               | صابون, عوامل سطح عضوية, محضرات غسيل, محضرات تشحيم, شموع اصطناعية, شموع محضرة, محضرات صقل أو تلميع, شموع اضاءة وأصناف مماثلة, معاجين لصنع النماذج, شموع طب الأسنان ومحضرات طب الأسنان أساسها الجص. |
| -7%         | 5,363,505                | 5,775,562                | مواد زلائية, منتجات أساسها النشاء المعدل, غراء, أنهات.  |
| 266%        | 96,727                   | 26,460                   | بارود ومتفجرات, منتجات نارية فنية, ثقاب, خلاط معدنية لاحداث الاشتعال, مواد لهوب معينة.  |
| -21%        | 81,957                   | 103,941                  | منتجات تصوير فوتوغرافي أو سينمائي.  |
| -1%         | 50,126,918               | 50,607,489               | منتجات كيميائية متنوعة.   |
| -47%        | 182,987,296              | 348,431,617              | لدائن ومصنوعاته.  |
| -13%        | 934,207                  | 1,078,951                | مطاط ومصنوعاته.   |
| 8%          | 3,894,016                | 3,612,423                | جلود خام (عدا الجلود بفراء) وجلود مدبوغة.   |
| -22%        | 835,485                  | 1,075,017                | مصنوعات من الجلد, أصناف عدة الحيوانات والسراجه , ولوازم السفر, حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها, مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز).   |
| 21%         | 830,506                  | 687,544                  | جلود بفراء طبيعية وفراء مقلدة (إصطناعية);مصنوعاتهم.   |
| -80%        | 9,696,752                | 49,127,144               | خشب ومصنوعاته, فحم خشبي.  |
| -71%        | 34,530                   | 120,085                  | فلين ومصنوعاته.   |



| معدل التغير | رقم الفصل                |                          | وصف الفصل  |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--|
|             | 2015                     | 2014                     |  |
|             | قيمة الصادرات (بالدينار) | قيمة الصادرات (بالدينار) |  |
| -14%        | 446,029                  | 516,361                  | مصنوعات من القش والحلفاء أو غيرها من مواد الضفر، أصناف صناعتي الحصر والسلال.                   |
| 280%        | 37,525,078               | 9,876,182                | عجينة الخشب أو غيرها من عجائن مواد ليفية سليولوزية، نفايات وفضلات ورق أو ورق مقوى (كرتون).     |
| 2%          | 125,627,843              | 123,119,664              | ورق وورق مقوى، مصنوعات من عجينة السليلوز من ورق أو ورق مقوى (كرتون).                           |
| -70%        | 9,363,901                | 31,117,004               | كتب صحف، صور وغيرها من منتجات الطباعة والنشر، مخطوطات يدوية، مستنسخات وتصاميم.                 |
| -63%        | 984                      | 2,650                    | حرير طبيعي.  |
| -47%        | 843,751                  | 1,582,927                | صوف، وبر ناعم أو خشن، خيوط ونسج شعر الخيل.   |
| -59%        | 135,123                  | 326,421                  | قطن.   |
| -100%       | 0                        | 35,625                   | ألياف نسجية نباتية آخر، خيوط من ورق ونسجها.  |
| -37%        | 1,475,827                | 2,334,427                | شعيرات تركيبية أو اصطناعية.  |
| -26%        | 2,194,513                | 2,979,419                | ألياف تركيبية أو اصطناعية غير مستمرة.  |
| -34%        | 6,762,921                | 10,273,768               | حشو، لباد وأقمشة غير منسوجة، خيوط خاصة، خيوط حزم، حبال وأمراس، أصناف صناعة الحبال.             |
| -52%        | 14,346,513               | 30,105,338               | سجاد وأغطية أرضيات أخر من مواد نسجية.  |
| -42%        | 431,120                  | 738,387                  | نسج خاصة، سطوح ذات عفارات من مواد نسجية، مسننات (دانتيلا)، ديابيج، أصناف عفارة، مطرقات.        |
| 30%         | 1,209,372                | 927,090                  | نسج مشربة أو مطلية أو مغطاة أو منضدة، أصناف فنية من مواد نسجية.                                |
| 53%         | 1,516,943                | 994,093                  | أقمشة مصنة.  |
| 5%          | 928,504,418              | 882,145,557              | ألبسة وتوابع ألبسة من مصنرات.  |
| 12%         | 46,807,967               | 41,658,431               | ألبسة وتوابع ألبسة من غير المصنرات.  |
| -2%         | 25,155,042               | 25,756,517               | أصناف آخر جاهزة من مواد نسجية، مجموعات (أطقم)، ألبسة مستعملة وأصناف نسجية مستعملة، أسمال وخرق. |
| 43%         | 2,166,355                | 1,516,227                | أحذية، طماقات وأصناف مماثلة؛ أجزاء هذه الأصناف.  |
| -14%        | 290,329                  | 337,061                  | أغطية رأس وأجزاؤها.  |

| معدل التغير | 2015                     | 2014                     | وصف الفصل   | رقم الفصل |
|-------------|--------------------------|--------------------------|---|-----------|
|             | قيمة الصادرات (بالدينار) | قيمة الصادرات (بالدينار) |   |           |
| -100%       | 0                        | 72,650                   | مظلات مطر وشمس, عصي, عصي بمقاعد, سياط وأجزاءها.   | 66        |
| 0%          | 2,127                    | 0                        | ريش وزغب محضران وأصناف منهما, أزهار اصطناعية; مصنوعات من شعر بشري.  | 67        |
| 15%         | 48,328,052               | 41,932,675               | مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت أو حرير صخري أو ميكا أو من مواد مماثلة.   | 68        |
| -14%        | 2,690,083                | 3,131,026                | منتجات من خزف.  | 69        |
| -13%        | 5,250,559                | 6,011,344                | زجاج ومصنوعاته.   | 70        |
| -36%        | 47,416,186               | 74,000,207               | لؤلؤ طبيعي أو مستنبت, أحجار كريمة أو شبه كريمة, معادن ثمينة, معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد, حلي الغواية (مقلدة); نقود.         | 71        |
| -24%        | 26,777,723               | 35,225,221               | حديد صب (ظهر), حديد وصلب (فولاذ).   | 72        |
| 76%         | 164,860,024              | 93,590,994               | مصنوعات من حديد صب (ظهر) أو حديد أو صلب (فولاذ).  | 73        |
| -28%        | 27,881,731               | 38,525,284               | نحاس ومصنوعاته.   | 74        |
| -99%        | 1,844                    | 144,256                  | نيكل ومصنوعاته.   | 75        |
| -22%        | 88,123,869               | 113,593,244              | ألومنيوم ومصنوعاته.   | 76        |
| 13%         | 4,232,371                | 3,745,064                | رصاص ومصنوعاته.   | 78        |
| -45%        | 342,972                  | 619,351                  | زنك (توتياء) ومصنوعاته.   | 79        |
| 3%          | 344,143                  | 334,789                  | قصدير ومصنوعاته.  | 80        |
| -90%        | 11,816                   | 116,519                  | معادن عادية أخرى, خلائط خزفية معدنية (سيرميت), مصنوعات هذه المواد.  | 81        |
| -23%        | 1,214,924                | 1,575,139                | عدد وأدوات, أدوات قاطعة وأدوات مائدة, من معادن عادية; أجزاء هذه الاصناف من معادن عادية.   | 82        |
| -36%        | 3,627,290                | 5,678,915                | أصناف متنوعة من معادن عادية.  | 83        |
| -3%         | 113,135,683              | 117,219,393              | مفاعلات نووية, مراحل, آلات, أجهزة وأدوات آلية, أجزاءها.   | 84        |
| 84%         | 1,107,088,047            | 600,309,307              | آلات وأجهزة, معدات كهربائية, أجزاءها, أجهزة تسجيل وإذاعة الصوت, أجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الإذاعة المرئية (تلفزة), أجزاء ولوازم هذه الأجهزة. | 85        |
| -95%        | 13,294                   | 268,189                  | قاطرات وعربات ومعدات للسكك الحديدية, وما يماثلها وأجزاءها, أجهزة إشارة آلية أو كهروآلية لطرق الموصلات.  | 86        |



| معدل التغير | 2015                     | 2014                     | وصف الفصل   | رقم الفصل |
|-------------|--------------------------|--------------------------|---|-----------|
|             | قيمة الصادرات (بالدينار) | قيمة الصادرات (بالدينار) |   |           |
| 234%        | 24,566,475               | 7,360,298                | عربات سيارة جرارات, درجات وعربات أرضية آخر, أجزاءها ولوازمها.   | 87        |
| 230%        | 2,317,411                | 701,923                  | طائرات وسفن فضائية وأجزاءها.  | 88        |
| 0%          | 143                      | 0                        | سفن وقوارب عائمة.   | 89        |
| 4%          | 5,534,375                | 5,323,323                | أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي أو للقياس أو للفحص وأدوات وأجهزة دقيقة, أدوات وأجهزة.   | 90        |
| -53%        | 645,782                  | 1,374,387                | أصناف صناعة الساعات وأجزاءها.   | 91        |
| 474%        | 6,414                    | 1,117                    | أدوات موسيقية وأجزاءها ولوازمها.  | 92        |
| -98%        | 142                      | 9,026                    | أسلحة وذخائر, أجزاءها ولوازمها.   | 93        |
| -64%        | 42,644,198               | 118,505,614              | أثاث, أصناف أسرة, حشايا, حوامل حشايا, وسائد, أصناف محشوة مماثلة, أجزاء انارة غير مذكورة ولاداخله في مكان آخر, اشارات ضوئية ولوحات ارشادية مضيئة وأصناف مماثلة, منشآت جاهزة الصنع. | 94        |
| 150%        | 642,552                  | 257,284                  | لعب أطفال, وألعاب مجتمعات, وأصناف التسلية أو الرياضة أجزاءها ولوازمها.  | 95        |
| 12%         | 41,290,494               | 36,790,762               | مصنوعات متنوعة.   | 96        |
| -81%        | 46,375                   | 239,003                  | تحف فنية, وقطع للمجموعات وقطع أثرية.  | 97        |
| -42%        | 4,988,133                | 8,632,083                | بند تجميعي للجهات المعفاة من الرسوم   | 98        |
| 9%          | 5,714,977,927            | 5,245,421,221            | المجموع   |           |

كما يبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة الصادرات الاردنية لها خلال عام 2015 وتحل المملكة العربية السعودية المرتبة الاولى حيث بلغت قيمة مستورداتها من الاردن (1,435,670,039) دينار، تلتها الولايات المتحدة الامريكية ثم العراق.

| معدل التغير | العام 2015     | العام 2014     | بلد المقصد                 | التسلسل |
|-------------|----------------|----------------|----------------------------|---------|
|             | القيمة (دينار) | القيمة (دينار) |                            |         |
| 35%         | 1,435,670,039  | 1,066,732,769  | السعودية                   | 1       |
| 3%          | 941,355,222    | 916,932,030    | الولايات المتحدة الامريكية | 2       |
| -41%        | 477,353,465    | 807,556,829    | العراق                     | 3       |
| 127%        | 446,623,839    | 197,115,331    | الهند                      | 4       |
| -14%        | 163,070,398    | 189,599,400    | الامارات العربية المتحدة   | 5       |
| 122%        | 160,606,948    | 72,445,810     | الكويت                     | 6       |
| 222%        | 149,350,574    | 46,338,546     | الصين                      | 7       |
| 68%         | 105,737,380    | 62,752,522     | مصر                        | 8       |
| 32%         | 95,814,206     | 72,670,689     | قطر                        | 9       |
| -1%         | 92,268,293     | 93,402,310     | لبنان                      | 10      |
| 36%         | 89,813,157     | 65,824,611     | اندونيسيا                  | 11      |
| 343%        | 78,544,173     | 17,747,110     | دبي                        | 12      |



## التقرير السنوي 2015

| معدل التغير | العام 2015     | العام 2014     | بلد المقصد                | التسلسل |
|-------------|----------------|----------------|---------------------------|---------|
|             | القيمة (دينار) | القيمة (دينار) |                           |         |
| -33%        | 75,160,194     | 111,929,263    | سورية                     | 13      |
| -61%        | 74,956,589     | 191,041,416    | اسرائيل                   | 14      |
| 15%         | 66,194,027     | 57,442,125     | السلطة الوطنية الفلسطينية | 15      |
| -27%        | 61,317,168     | 83,505,677     | الجزائر                   | 16      |
| 8%          | 53,835,213     | 49,704,495     | السودان                   | 17      |
| 117%        | 47,611,046     | 21,907,103     | البحرين                   | 18      |
| 11%         | 37,581,391     | 33,896,275     | كندا                      | 19      |
| 5%          | 35,759,682     | 34,059,880     | سلطنة عمان                | 20      |
| 137%        | 33,647,089     | 14,204,896     | ماليزيا                   | 21      |
| 283%        | 30,604,090     | 7,980,225      | تايوان                    | 22      |
| 113%        | 25,716,659     | 12,051,434     | هولندا                    | 23      |
| -16%        | 24,595,656     | 29,110,582     | ليبيا                     | 24      |
| -39%        | 24,310,090     | 40,110,001     | اليمن                     | 25      |



## الفصل الخامس الإنجازات والنشاطات

إنطلاقاً من المبادرات الملكية السامية المتعلقة بتحفيز بيئة الاستثمار في المملكة وتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص وتوجهات الحكومة الرشيدة في مجال ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين مستوى وجودة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، واستناداً الى افضل الممارسات العالمية في بناء شبكة علاقات مع الشركاء والصادرة عن منظمة الجمارك العالمية وبهدف تحسين اداء عملياتها وتحقيق التعاون والتكامل واستدامة العلاقة مع الشركاء قامت الدائرة بتطوير الانظمة الجمركية المختلفة، كما عملت على اقامة العديد من المشاريع والانشطة التي تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:



#### ● الطاقة المتجددة

تعتبر الدائرة من الدوائر السبّاقة في مجال استخدام الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية من خلال الخلايا الكهروضوئية، حيث قامت الدائرة بتشغيل أول محطة طاقة شمسية في مركز وادي اليتيم جنوب المملكة، تلتها المحطة الثانية في مركز جمرك وادي عربة، كما أنهت الدائرة تركيب المحطة الثالثة لها في سكن موظفي مركز جمرك العقبة خلال الربع الأول من عام 2015.

ونظراً للنجاح الكبير الذي حققته الجمارك في هذا المجال حصلت الدائرة على منحة من

برنامج المساعدات الأمريكية (USAID) لبناء المحطة الرابعة في مبنى مديرية المكافحة، ولم تتوقف الجمارك عند هذا الحد فأنجزت بتاريخ 23/08/2015 المحطة الخامسة في مركز مكافحة التهريب في منطقة الرويشد لتنتهي عام 2015 بطاقة انتاجية من الكهرباء تعادل (1098MWh) بقيمة (285,840 دينار) عدا عن خفض انبعاث غاز ثاني اوكسيد الكربون بكمية (724Ton) وذلك حسب ما يبينه الجدول ادناه.

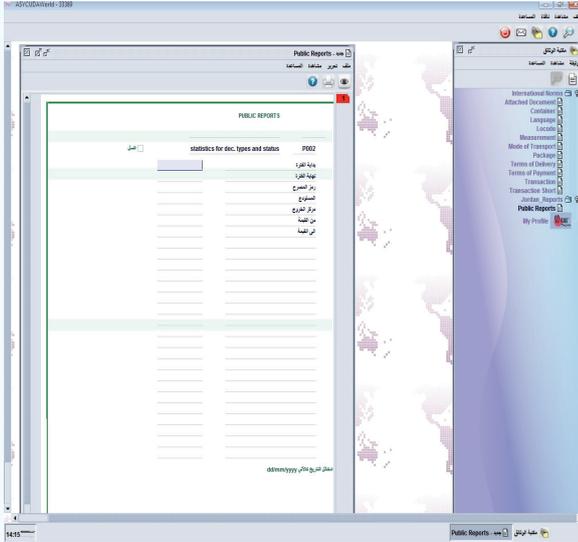
| اسم المحطة                        | القدرة KWp | تاريخ دخول الخدمة | الانتاج الفعلي MWh | قيمة الانتاج JD |
|-----------------------------------|------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| محطة وادي اليتيم (المرحلة الأولى) | 200        | 21/10/2014        | 406                | 105560          |
| محطة وادي عربة (المرحلة الأولى)   | 200        | 11/12/2014        | 386                | 100360          |
| محطة سكن العقبة                   | 100        | 17/02/2015        | 167                | 43420           |
| محطة مديرية المكافحة              | 100        | 19/04/2015        | 122                | 31720           |
| محطة مكافحة الرويشد               | 30         | 23/08/2015        | 17                 | 4420            |
| المجموع                           | 630        |                   | 109,8              | 285,840         |



## التقرير السنوي 2015

وتوجت جهود الجمارك بخصوص الطاقة الشمسية بكتاب الرئاسة الجليلة الذي يشير الى نجاحاتها ويوعز لباقي الدوائر للتعاون مع الجمارك الأردنية لتكون مرجع لباقي الدوائر في هذا المجال. وستقوم الدائرة خلال عام 2016 بانجاز محطتين جديدتين في كل من مركز جمرك وادي اليتم ووادي عربة (المرحلة الثانية) وبقدرة (200KWp) لكل منهما.

### • تكنولوجيا المعلومات



تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها واجراءاتها في كافة المديریات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط تشغيلية سنوية تنبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام 2015 الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة في تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:

### - نظام الأسيكودا العالمي

هو نظام عالمي لحوسبة الإجراءات الجمركية يهدف إلى تسهيل التجارة بواسطة تقوية القدرة التشغيلية للإدارات الجمركية لتنفيذ مهامها الرقابية والمالية، من خلال تطبيق أنظمة محوسبة حديثة ومتطورة تواكب التطورات العالمية المتسارعة ويفيد متلقي الخدمة والمتعاملين مع الجمارك، ويتميز هذا النظام بأنه نظام مركزي يعتمد على شبكة الانترنت العالمية حيث يتعامل مع الانظمة المحوسبة الأخرى المطوره من قبل مديرية تكنولوجيا المعلومات، ويتميز النظام ايضا باستخدام نظام التعريف الجمركية المتكاملة، حيث يتم استخدام البيان الموحد ((SAD=SINGLE ADMIN-ISTRATIVE DOCUMENT)) ويتوافق مع اتفاقية كيوتو المعدلة، ويستخدم نظام الترميز العالمي، إضافة إلى وجود قاعدة بيانات متاحة على شبكة الانترنت خاصة بنظام الأسيكودا العالمي (-ASY-CUDA WORLD) والتي تسمح للإدارات الجمركية والتجار بإدارة معظم عملياتهم التجارية - بدءاً من التصريح عن البضاعة إلى تسجيل البيانات الجمركية ووثائق العبور وذلك عبر شبكة الانترنت وهو يساهم بشكل فاعل في الوصول إلى تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية. هذا وقد تم استكمال تطبيق نظام الأسيكودا العالمي في كل المراكز الجمركية وبذلك اصبح عدد المراكز المطبقة للنظام (34) مركزاً.

**- أهم البرامج التي تم تطبيقها أو التوسع في تطبيقها خلال عام 2015:**

**مشروع الإدخال المؤقت**

- تم تطوير نظام جديد يهدف الى توفير الوقت والجهد والتسهيل على المتعاملين بما يسهم في خدمة المجتمع وتحقيق المصلحة العامة وذلك من خلال:
- التحكم الكامل في عملية تنظيم بيانات الادخال المؤقت مما يؤدي الى عدم ضياعها وسهولة الرجوع اليها نتيجة الأتمتة الكاملة.
  - ادارة الكفالات بشكل متكامل فيما يتعلق بعمليات السحب والإيداع.
  - تقليل زمن انجاز البيان من خلال حوسبة إجراءات التكفيل والترصيد والتسديد الآلي.
  - توفير الوقت والجهد على المتعاملين بعدم مراجعة الدائرة فيما يخص استكمال اجراءات بيانات الادخال المؤقت.

**الدفع الإلكتروني**

تم تطوير هذا النظام بالتعاون مع مدفوعاتكم والبنك المركزي حيث كانت دائرة الجمارك من اوائل المؤسسات الحكومية المطبقة للنظام والذي يهدف الى توفير الوقت والجهد على متلقي الخدمة وزيادة سرعة انجاز البيان نتيجة الخدمة على مدار الساعة وغير مرتبطة بدوام المراكز. حيث تم تطبيق النظام في (5) مراكز جمركية وهي (مطار التخليص، جمرك الزرقاء، جمرك العقبة، بواخر الركاب، المستودعات العامة)

**التخليص المسبق**

يهدف هذا المشروع الى تقديم وثائق الشحنة قبل وصول البضاعة في وقت مبكر للبدء بإجراءات التخليص والتي بدورها تتيح للجمارك ومشغلي الموانئ والمستودعات العمل بأكثر كفاءة، مما يؤدي الى تفرغ ونقل البضائع في الساحات الجمركية وتقليل الوقت الذي تبقى فيه البضائع في المركز الجمركي مما يؤدي الى تقليل كلفة التخزين، حيث تم تطبيق النظام في مركز جمرك العقبة.

**المعاينة الإلكترونية**

تجسيدا لتطبيق مفاهيم الحكومة الالكترونية والوصول لدائرة خالية من الأوراق قامت الجمارك بتطبيق نظام للمعاينة الالكترونية والذي يُمكن المعائن من قراءة خلاصة البيان الجمركي وإجازته على جهاز محمول إذا كان مطابقا أو تسجيل ملاحظاته إذا كان غير ذلك الكترونياً الأمر الذي سيخفف من عمليات التحايل والتزوير ويزيد من كفاءة وفعالية العمل والتقليل من زمن انجاز البيانات الجمركية والاحتفاظ الكترونياً بمشروعات المعائن، حيث تم تطبيقها في الساحات الجمركية في جمرك عمان



## نظام الاعفاءات

### - اعفاءات ذوي الإحتياجات الخاصة

هدف المشروع هو حوسبة نظام ذوي الإحتياجات الخاصة بما يضمن سرعة الوصول الى المعلومة المطلوبة وتسهيل الإجراءات وربط الإعفاء مع البيان الجمركي لزيادة الرقابة وسهولة المتابعة حيث تم تطبيقه في مديرية الإعفاءات / قسم اعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة ومركز جمرك عمان ومركز جمرك الحرة الزرقاء.

### - اعفاءات الدبلوماسيين

نظام اعفاءات الدبلوماسيين وهو نظام يستخدم لتنظيم عملية منح الاعفاءات المخصصة للدبلوماسيين العاملين في الاردن للمواد المستهلكة، حيث يتيح النظام تحديد مخصصات كل دبلوماسي عامل وفقاً للمدة الزمنية المحددة بالتعليمات (ثلاثة شهور) وادخال كتب التوصية الواردة من السفارات والموافق عليها من وزارة الخارجية وبشكل مركزي في مديرية الاعفاءات ولجميع المراكز الجمركية، كما يتيح النظام للمركز المعني صرف الكميات المخصصة للدبلوماسي بناءً على الموافقات المسجلة على النظام. ويتيح النظام لمديرية الاعفاءات مراقبة جميع عمليات تخصيص وصرف المخصصات لكل دبلوماسي ومتابعة الدبلوماسيين العاملين والتأكد من ايقاف الدبلوماسيين المنتهية خدماتهم.

### - مشروع البوابات الإلكترونية

بلغ عدد المراكز الجمركية المطبق فيها هذا المشروع (5) مراكز جمركية وهي مركز جمرك عمان، مركز جمرك الحرة الزرقاء، مركز جمرك العقبة، مركز جمرك العمري، مركز جمرك جابر وبعده (5) بوابات الكترونية.



ويهدف المشروع إلى:

- السيطرة على حركة دخول وخروج الشاحنات من وإلى المراكز الجمركية للحد من عمليات خروج الشاحنات بطرق غير شرعية او قبل استكمال كافة الاجراءات الجمركية.
- تسهيل حركة مرور الشاحنات وانسيابها في المراكز الجمركية وتقليل وقت مكوثها في المركز الجمركي.

### - مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني

طبق المشروع في (4) مديريات/مراكز خلال العام 2015. ويعد مشروع خدمة الجمهور (CSU) من أبرز المشاريع التي تم تطويرها لخدمة متلقي الخدمة بحيث تمكن المراجع الذي يحتاج الخدمات الإلكترونية المطبقة في المديريات من القدوم لقسم الاستقبال في الدائرة وتقديم المعاملة حيث يتم أرشفتها ومسح كافة الوثائق المطلوبة وإرسالها للمديرية المعنية إلكترونياً ومتابعة الإجراءات من مكتب خدمة الجمهور على شاشة العرض أو اختياره لطريقة الرد عبر ( بريد إلكتروني أو رسائل قصيرة أو على موقع الدائرة ) دون الانتظار في القاعة المخصصة لذلك وقد بلغ عدد الخدمات الإلكترونية التي شملها النظام (68) خدمة إلكترونية، وتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثالثة من المشروع خلال العام 2014 حيث شمل إضافة (15) إجراء جديد مطبقة في معظم مديريات الدائرة بالإضافة إلى (11) مركز جمركي رئيسي، حيث تم البدء بتنفيذ الخدمات خلال العام 2015 من خلال الموقع الإلكتروني للدائرة بحيث يستطيع متلقي الخدمة تقديم المعاملة مباشرة من خلال الموقع الإلكتروني. وبلغ عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة إلكترونياً منذ تطبيق النظام حوالي (110) الف معاملة إلكترونية، كما طبق نظام المذكرات الإلكترونية في جميع مديريات الدائرة.

### - مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار BI

يقوم هذا المشروع على بناء مستودع إلكتروني للبيانات يحتوي على جميع قواعد البيانات الرئيسية بالجمارك وبناء نظم دعم قرار استناداً على هذه المعلومات لتمكين الجهات المعنية من إعداد وتوفير التقارير التنبؤية والإحصائيات اللازمة التي تساعد أصحاب القرار في اتخاذ القرار المناسب. طبق المشروع في مديرية الاستخبار خلال العام 2014 ليصبح العدد الإجمالي للمديريات المطبق فيها النظام (5) مديريات رئيسية بالإضافة إلى تطبيقه في مركز جمرك مطار الركاب.

### - مشروع الأرشفة الإلكترونية

يهدف المشروع إلى أرشفة البيانات الجمركية ووثائقها المرفقة إلكترونياً لتحقيق سياسة الدائرة بالوصول لدائرة خالية من الأوراق ما أمكن وزيادة كفاءة حفظ الوثائق إلكترونياً مما يتيح نشرها والوصول إليها كلما دعت الحاجة لذلك، وتخفيف مشكلة الكم الهائل المتراكم من أوراق البيانات الجمركية في الدائرة.

تم تطبيق النظام منذ إنطلاقه حتى نهاية عام 2015 في (19) مديرية بواقع (66) قسم في هذه المديريات، كما وتم إنشاء مركز أرشفة مركزي يضم جميع بيانات المراكز الجمركية في جمرك عمان حيث بلغ عدد البيانات المؤرشفة إلكترونياً في المراكز (1.310) مليون بيان جمركي احتوت على ما يزيد عن (31.697) مليون وثيقة وبلغ عدد الوثائق المؤرشفة إلكترونياً في مديريات الدائرة (1.717) مليون وثيقة .



### - الربط الإلكتروني مع القطاعين العام والخاص



تهدف عملية الربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع مؤسسات القطاعين العام والخاص إلى إيجاد بيئة حكومة إلكترونية تسهل تبادل البيانات والمعلومات فيما بينها عبر بوابة الحكومة الإلكترونية وإنجاز المعاملات التي يوجد تداخل بالعمل معها بين الجهات المختلفة من خلال محطة واحدة تساهم في تسريع الانجاز وتبسيط الإجراءات ورفع كفاءة وتكامل المؤسسات ذات العلاقة وسرعة الوصول للمعلومات بشكل دقيق لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب.

وقد عملت الجمارك الأردنية في العام 2015 على

التوسع بالربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع جهات إضافية ليشمل (5) جهات أخرى، ويتم مخاطبة العديد من الوزارات والمؤسسات للربط الإلكتروني وتبادل المعلومات حيث بلغ عدد الجهات التي تم الربط معها إلكترونياً حتى نهاية عام 2015 (32) جهة حكومية وخاصة، وهي: (ضريبة الدخل، الامن العام ( البحث الجنائي + ادارة الترخيص)، دائرة مراقبة الشركات، مؤسسة المناطق الحرة، وزارة الصناعة والتجارة، الاحوال المدنية، وزارة النقل، وزارة العدل، شركة نافذ، شركة ميناء الحاويات ( ACT )، كادبي، الملكية الاردنية، البنك العربي، بنك الاردن، البنك العربي الاسلامي، بنك القاهرة عمان، كابيتال بنك، البنك الاردني الكويتي، بنك الاستثمار، البنك الاستثماري، بنك لبنان والمهجر، البنك الاسلامي، بنك الكويت الوطني، البنك التجاري، بنك الراجحي، البريد الاردني، مجموعة المطار الدولي، مؤسسة الضمان الاجتماعي، المجلس الاعلى لشؤون الاشخاص المعوقين، الاتحاد الاردني لشركات التأمين، بنك دبي الاسلامي، وزارة التعليم العالي).

### - الربط الإلكتروني مع الدول المجاورة

إن مشروع الربط الإلكتروني مع جمارك الدول المجاورة وجمارك الدول التي لها علاقات جمركية مع الأردن يهدف لتبادل البيانات الخاصة بالبيانات الجمركية وحركة الترانزيت بينها لتسهيل وتبسيط وتسريع الإجراءات المتعلقة بمرور البضائع بين الحدود وتوفير البيانات المتعلقة بها لغايات ادارة المخاطر قبل وصولها الحدود الأردنية.

وتهدف عملية الربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع الدول العربية إلى تبسيط اجراءات التبادل التجاري الدولي مما يعزز العلاقات التجارية بين المملكة والدول العربية. وقد اصبح عدد الدول التي تم الربط معها إلكترونياً (3) دول حتى نهاية العام 2014. وقد بلغ عدد البيانات الإلكترونية المتبادلة نتيجة الربط (60000) بيان.

### - تطوير الموقع الإلكتروني للدائرة

يهدف هذا المشروع إلى تطوير موقع الجمارك الإلكتروني على شبكة الانترنت ([www.customs.gov.jo](http://www.customs.gov.jo)) لموائمة احتياجات خدمات الحكومة الإلكترونية العامة وتطوير الخدمات الجمركية الإلكترونية المقدمة للمتعاملين مع الدائرة، كما يهدف إلى تحسين الخدمة الإلكترونية المقدمة من حيث الكفاءة والسرعة ودقة المعلومات وبقالب تصميمي جذاب يسهل على المتعاملين التفاعل مع الخدمات المتوفرة على الموقع الإلكتروني للدائرة. كما تم إضافة الخدمات الخاصة بنظام خدمة الجمهور الى الموقع الإلكتروني إضافة الى الخدمات السابقة وهي (نظام إعفاءات المقعدين، نظام إدخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف، نظام نماذج المعاينة، نظام الاستفسار عن المطالبات المالية، نظام تواصل معنا) إضافة الى تحديث محتويات الموقع.

### • الإتصالات والسيطرة الإلكترونية

#### - نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت



يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة بالإعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير، تم التوسع في تطبيق هذا النظام في مركز جمرك المفرق ويوندد القويسمة حيث اصبح عدد المراكز المشمولة بالنظام حالياً (26) مركز جمركي بالإضافة الى وجود مديرية للترفيق الجمركي تعمل كمساند فعلي لهذا النظام، كما تم ربط النظام بصور الأشعة X-Ray. وبلغت قيمة الحاصلات من خدمة التتبع (5) مليون دينار خلال عام 2015، وبلغ عدد الشاحنات المتبعة إلكترونياً (132,453) الف شاحنة خلال عام 2015، بالإضافة الى ترفيق ما يزيد عن (164,942) الف شاحنة.

#### - إجهزة فحص الأشعة ( X-Ray )

تتوفر أجهزة الفحص بالأشعة في كافة المراكز الجمركية والتي من شأنها إحكام الرقابة وتسهيل إجراءات التفتيش الجمركي وتسريع حركة المسافرين والشاحنات عبر الحدود. وقد قامت الدائرة عن طريق منحة من قبل الاتحاد الاوروبي بزيادة عدد هذه الاجهزة في مركز جمرك العقبة وذلك من خلال تم تركيب جهاز ثابت على بوابة الخروج في ميناء الحاويات، وتركيب جهاز ثابت في ساحة رقم (4)، وذلك تعزيزا للدور الجمركي في عملية التفتيش وتسريع حركة الشحن دون الحاجة لإجراء المعاينة الفعلية الا اذا دعت الحاجة لذلك.



كما تم تزويد مركز جمرك وادي اليتم بسيارة فحص الحقائق باستخدام الأشعة، ومايزال العمل جارٍ على تركيب جهاز ثابت في مركز جمرك الكرامة وبدعم من الوكالة اليابانية للتنمية JICA.

### - نظام المراقبة التلفزيونية

يوفر هذا النظام ومن خلال أكثر من (300) كاميرا، المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتميرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام. ويتم العمل حالياً على تطوير النظام الحالي الى نظام رقمي ليتوافق مع أحدث الأنظمة والممارسات العالمية في هذا المجال وقد تم الانتهاء من الجزء التحضيري واعداد الدراسات الفنية لذلك، وسيتم في العام 2016 البدء بتركيب هذا النظام في مركز جمرك الملك حسين والدائرة الرئيسية كمرحلة اولى من المشروع.

### • مكافحة التهريب

يشكل التهريب خطراً اقتصادياً واجتماعياً جسيماً على المملكة، ولذلك جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الأفعال التي تشكل جرم التهريب وما في حكمه والأفعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الأفعال، كما أعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي الجمارك في مكافحة عمليات التهريب وذلك منذ صدور أول تشريع ينظم عمل الدائرة عام 1926، وللقيام بالمهام والواجبات المترتبة لمواجهة ومكافحة التهريب بشتى أنواعه ولتحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بمكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة فقد اعتمدت الدائرة أساليب ومنهجيات متطورة، حيث تمكنت الدائرة من خلال كوادرها المؤهلة خلال عام 2015 بضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، وبيين الجدول أدناه عدد القضايا المنجزة والمحصلة في العام 2015 وكمية المخدرات والأسلحة المضبوطة.

| الفترة | عدد القضايا |       |         | قيمة الغرامات المحصلة (مليون دينار) | كمية المخدرات المكتشفة | كمية الاسلحة المكتشفة  |
|--------|-------------|-------|---------|-------------------------------------|------------------------|--|
|        | مخالفة      | تهريب | المحصلة |                                     |                        |  |
| 2015   | 134         | 2122  | 2256    | 3.352                               | كبتاغون:<br>21 كيس.    | - مسدسات عدد 39<br>- كلشن كوف عدد 8<br>- بمب اكشن عدد 1<br>- ام بي سفن عدد 1<br>- مستلزمات اسلحة عدد 17<br>- ذخيرة مختلفة عدد 4060<br>- طلقة |

الغرامات الجمركية أعلاه هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية.

### ● الإستخبار الجمركي

تكمن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على ايجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية.

وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام 2015 في النواحي التالية:

#### - الإخباريات ومكافحة التهريب

تعاملت مديرية الاستخبار خلال 2015 مع (84) قضية منها (55) قضية قيد الاجراء وذلك إثر ورود معلومات عن وجود حالات تهريب او تلاعب بالقيمة او تزوير وثائق حيث بلغت قيمة الرسوم والغرامات المستحقة على القضايا المنجزة والبالغ عدده (29) قضية حوالي (8.868) مليون دينار.

#### - مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تم التعامل مع (37) قضية تتعلق بتطبيق قانون مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (46) لسنة 2007 وتعديلاته للعام 2012، حيث بلغت قيمة الغرامات والرسوم المستحقة على القضايا المنجزة والبالغ عدده (32) قضية (57) الف دينار، كما بلغ عدد التصاريح المعبأة للعام 2015 ما مقداره (1698) تصريح، وقيمة المبالغ المصرح عنها لنفس الفترة حوالي (8.912) مليار دينار، اما قيمة المبالغ غير المصرح عنها فبلغت (9.4) مليون دينار.

#### - شبكة مكافحة الجمركية (CEN):

تتولى مديرية الاستخبار في دائرة الجمارك الاردنية إدارة شبكة مكافحة الجمركية (CEN) من خلال ادخال كافة القضايا المميزة والمتعلقة بالمخدرات والملكية الفكرية والغش التجاري والسجائر. حيث تستخدم هذه المعلومات من قبل منظمة الجمارك العالمية باصدار التقارير والاحصائيات المتعلقة بكافة الدول وقد بلغ عدد القضايا المدخلة لعام 2015 ما مقداره (130) قضية.

#### - التنسيق وتبادل المعلومات على المستوى الدولي والإقليمي

بلغ عدد الإخطارات والتقارير الواردة من الدول الأخرى والمكتب الإقليمي لتبادل المعلومات بالشرق الأوسط خلال عام 2015 ما مقداره (96) حالة تم نشرها على الموسوعة الجمركية، كما تتولى مديرية الاستخبار بالإضافة الى اعمالها الاصلية مهمة رئاسة المكتب المحلي لتبادل المعلومات التابع للمكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الأوسط، حيث قامت المديرية بهذه الصفة بتلقي العديد من الاخطارات وقصص الضبط المميزة (قصص النجاح) والتي تم الاستفادة منها وتعميمها على كافة المراكز الجمركية للاستفادة من مضمونها وخصوصاً فيما يتعلق بالمخدرات.



### - إدارة الشكاوي

تتولى مديرية الإستخبار مسؤولي إدارة صناديق الشكاوي، حيث تقوم بشكل يومي بالإشراف على متابعة هذه الشكاوي وحصرها ومعالجتها بالتنسيق مع لجنة متابعة الشكاوي والإقتراحات والتي شكلت خصيصاً لهذه الغاية وتعتبر مديرية الإستخبار الجمركي حلقة الوصل بين جمهور الدائرة والوحدات التنظيمية من خلال التعامل مع الشكاوي والمقترحات الواردة وإيصالها للمختصين ومتابعة حل المشكلات التي يواجهها المراجعون والتي ترد الى الدائرة عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني [compsug@customs.gov.jo](mailto:compsug@customs.gov.jo)

- الهاتف المجاني 80022999

- نموذج الشكاوي الموجود لدى الاستعلامات أو بجانب صناديق الشكاوي المنتشرة في الدائرة الرئيسية والمراكز الجمركية.

- المراجعة الشخصية لأي من:

• مدير المركز المعني .

• مدير الإستخبار الجمركي - الدائرة الرئيسية

• موظفو قسم الشكاوي- الدائرة الرئيسية .

• لجنة متابعة الشكاوي والإقتراحات

بالإضافة الى امكانية تقديم شكواه عبر الموقع التابع لوزارة تطوير القطاع العام.

### ● القائمة الذهبية



انطلاقاً من رؤية ورسالة الجمارك التي تقوم على اساس تقديم خدمات جمركية متميزة ذات جودة عالية انتهجت دائرة الجمارك منذ سنوات برنامج القائمة الذهبية للارتقاء بالعمل الجمركي الذي يساهم بشكل كبير في دعم وتعزيز الاقتصاد الوطني وتشجيع الصادرات المحلية وتوفير مناخ استثماري جاذب وترسيخاً لمبدأ الشراكة الحقيقية بينها وبين القطاع الخاص على اساس المسؤولية المشتركة وحسب هذا البرنامج فإن المستفيدين من الانضمام الى القائمة

الذهبية هم شركات سلسلة التوريد في التجارة الدولية ويقصد بها الشركات الاردنية العاملة في قطاع الاستيراد ، التصدير ، التخليص الجمركي ، النقل ، شركات ادارة وتخزين البضائع (المستودعات) ، شركات المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ) ، وهذا البرنامج مبني على مبدأ الالتزام الطوعي بالانظمة والتشريعات من قبل تلك الشركات وقبولها لاجراءات التدقيق الميداني من قبل اللجان الجمركية المتخصصة التي تقوم بالتحقق من مدى الالتزام بالاجراءات والانظمة

والتشريعات الجمركية النافذة ومدى التوثيق للعمليات الجمركية من خلال نظام الرقابة الداخلي للشركة ومدى التزام الشركة بمتطلبات الامان اللازمة وتحقيقها لشروط ومعايير الانضمام وفي حال ثبوت ذلك يتم اعتماد الشركة ضمن شركات القائمة الذهبية .

وقد بلغ عدد الشركات المنضمة لبرنامج القائمة الذهبية (55) شركة بعد ان تم ادراج (6) شركات جديدة خلال عام 2015 ضمن برنامج القائمة الذهبية وذلك بعد انتهاء لجنة تقييم الالتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق والذي شمل التحقق من التزام تلك الشركات بالتشريعات والانظمة الجمركية النافذة وكفاية انظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها وكذلك التحقق من توفر انظمة واجراءات الامان المتوافقة مع المعايير الدولية وهذه الشركات هي :

- شركة الرفاعي للنقل الدولي والتخليص / التخليص
- الشركة المتطورة لصناعة الاثاث / الاستيراد و التصدير
- شركة المصنوفة لتكنولوجيا الاعمال / الاستيراد
- شركة بروفيمي الاردن / الاستيراد و التصدير
- شركة العبوات الطبية العربية / الاستيراد و التصدير
- الشركة الاردنية الحديثة للتجارة الدولية / الاستيراد

#### • التسهيلات المقدمة من الجمارك للشركات المنضمة لبرنامج القائمة الذهبية :-

تتضمن الميزات التي سوف يتم منحها للشركات الملتزمة، والمصنفة ضمن القائمة الذهبية، ما يلي:

1. التوسع بمنح المسرب الأخضر.
2. الاستفادة من خدمة التخليص المسبق ولكافة المواد.
3. الإفراج السريع عن البضائع لقاء الضمانات المالية المناسبة وقبل استكمال إنجاز أو تنظيم البيانات الجمركية.
4. أي تسهيلات جمركية أخرى يمكن تقديمها من قبل أي مديرية من مديريات أو مراكز الدائرة.
5. منح امتيازات معنوية مثل إصدار كتب شكر وتكريم أفضل ثلاث شركات خلال احتفال الدائرة بـ يوم الجمارك العالمي.
6. السماح لشركات التخليص بفتح فروع جديدة.
7. مضاعفة الكفالات العامة للشركات التجارية.
8. مضاعفة الكفالات المدمجة الخاصة بشركات التخليص.
9. التخليص المباشر على ظهر السيارة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
10. إعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
11. السماح باخراج البضائع خارج اوقات الدوام الرسمي بموجب تعهدات شركات التخليص في مراكز التخليص.
12. استثناء الشاحنات المحملة بصادرات ومستوردات الشركات من الترفيق الجمركي باستثناء



- الشاحنات المحملة بالسجائر والمشروبات الكحولية.
13. استثناء البضائع الواردة لشركات الاستيراد من شرط وجوب المعاينة الوارد في البند (1) من الفقرة أولاً حول إجراءات الإيداع من البلاغ (56) لسنة 2002 وإخضاعها للانتقائية المحوسبة.
  14. استثناء الشركات من أحكام الفقرة (أ) من المادة (11) من البلاغ (49) لسنة 2006، والمتعلقة بإبراز توصية من الجهة الرسمية القائمة على المشروع تتضمن السماح بإدخال الأجهزة والعدد واللوازم الواردة لاستعمالها في أغراض التركيب والصيانة.
  15. مخاطبة العديد من وزارات ومؤسسات الدولة بخصوص منح التسهيلات الممكنة لشركات القائمة الذهبية، واستلام عدد من الردود الإيجابية.
  16. مخاطبة أكبر شركاء الأردن التجاريين من الدول العربية والأجنبية للاعتراف المتبادل بالبرنامج ومنح التسهيلات اللازمة للصادرات الأردنية.
  17. استحداث أغلفة بيانات جمركية خاصة لشركات القائمة الذهبية.
  18. إخراج محتويات البيانات الجمركية لشركات القائمة الذهبية بتمهد في حال وجود قرار تشجيع استثمار.
  19. تحديد صلاحية بطاقة المستورد بثلاث سنوات بدلاً من سنة واحدة لشركات القائمة الذهبية في مجال الاستيراد، وقد تم إضافة هذا التسهيل بمبادرة من وزارة الصناعة والتجارة والتموين الأمر الذي يعبر عن الشراكة الحقيقية والتعاون المميز في تشجيع الاستثمار.

#### ● المعالجة قبل الوصول

هو برنامج يهدف الى المباشرة بتنظيم البيانات الجمركية واستكمال ما يمكن من إجراءاتها بناءً على معلومات تقدم من قبل أعضاء سلسلة التوريد قبل وصول البضائع بوقت كافٍ ليتمكن معالجتها من قبل الجمارك والجهات والدوائر الأخرى ذات العلاقة بهدف تسريع الإفراج عن محتوياتها.

#### الاهداف :

1. خفض زمن الإفراج والتقليص من الإجراءات الخاصة بتخزين البضائع لتخفيض التكاليف والجهد على كافة أطراف سلسلة التوريد.
  2. تسهيل التجارة الخارجية وحركة انسياب السلع بما يتوافق مع المتطلبات الدولية.
  3. توفير قاعدة معلومات عن الإرساليات قبل الوصول الفعلي للبضائع لغايات استخدامها لتحليل المخاطر والانتقائية .
- تم تطبيق البرنامج في مركز جمرك واحد هو " ميناء حاويات العقبة" وسيتم تطبيقه خلال العام 2016 في مركز جمرك بواخر الركاب ومركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي/ التخليص ، كما سيتم تطبيقه في باقي المراكز الجمركية حسب الأولويات مع الأخذ بعين الاعتبار طبيعة وحجم العمل.

### • النافذة الواحدة

هو عبارة عن تجميع وتوحيد اجراءات الجهات ذات العلاقة بعملية التخليص والإفراج عن البضائع في المراكز الجمركية في اطار تسهيل الاجراءات وتوحيد المرجعيات (تقديم المعلومات والوثائق المعيارية في نقطة واحدة لتلبية كافة احتياجات الجهات المعنية) للوصول الى انجاز البيانات الجمركية بصورة آلية بالكامل.

وان تطبيق مفهوم النافذة الواحدة هو عبارة عن مشروع وطني ومتطلب دولي للمساهمة في تحفيز بيئة الاستثمار من خلال تيسير وتبسيط إجراءات دخول ومرور السلع والتسهيل على متلقي الخدمة حيث يشمل هذا المشروع كافة الجهات ذات العلاقة بحركة التجارة وانسياب السلع هذا وأخذت الدائرة على عاتقها تبني زمام المبادرة لتطبيق هذا المفهوم، كما والتزمت بتقديم كافة اشكال الدعم والمساعدة الفنية للجهات المشاركة وتحسين بيئة العمل في المراكز الجمركية.

### أهداف المشروع :

- تسهيل حركة التجارة ونقل البضائع.
- توفير قاعدة بيانات وطنية تتواءم مع المتطلبات الدولية.
- تخفيض زمن انجاز البيانات الجمركية.
- تنسيق الجهود بين الدوائر المعنية بالتجارة وانجاز البيان الجمركي.
- تشجيع الاستثمار.

تم تطبيق مشروع النافذة الواحدة في مركزين جمركيين خلال العام 2015 حيث اصبح عدد المراكز المطبقة للمشروع (17) مركز جمركي، تشكل البيانات الجمركية المنظمة فيها اكثر من 87% من عدد البيانات الاجمالي، وبلغ عدد الدوائر المشاركة في مشروع النافذة الواحدة مع دائرة الجمارك (5) دوائر حكومية وهي :

- وزارة الزراعة
- المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- مؤسسة المواصفات والمقاييس
- هيئة تنظيم العمل الإشعاعي والنووي
- هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

وتتطلع دائرة الجمارك الى تعميم وتطبيق المشروع في كافة المراكز الجمركية بالاضافة الى ضم كافة الجهات ذات العلاقة بالتخليص ومرور البضائع على المدى الطويل.



## • حماية الملكية الفكرية

لتعزيز دورها في حماية حقوق الملكية الفكرية عملت الدائرة خلال عام 2015 على ما يلي:

1 - استمرار التنسيق مع وزارة العدل - المحاكم المختصة - من خلال تزويدها بالعينات الاصولية للبضائع التي يتم رفع قضايا بخصوصها، بالإضافة الى تنفيذ القرارات القضائية الصادرة عن المحاكم سواء بالإتلاف او إعادة التصدير خارج البلاد.

2 - تعزيز التعاون مع الجهات الرسمية الاخرى من اجل الحد من دخول اي بضائع تشكل تعدي على حقوق الملكية الفكرية، مثل دائرة المكتبة الوطنية ومؤسسة الغذاء والدواء ومؤسسة المواصفات والمقاييس.

3 - تطبيق نظام الكتروني محوسب شامل يحتوي على كافة المعلومات المتعلقة بالعلامات التجارية والوكلاء القانونيين، بحيث يتاح استخدامه من قبل القسم وكافة ضباط الارتباط في المراكز الجمركية.

4 - توسيع أطر التعاون مع وزارة الصناعة والتجارة وذلك من أجل :

- تزويد الدائرة بالنسخ الالكترونية المحدثه المتعلقة بالعلامات التجارية الجديدة ووكلائها القانونيين من خلال قسم سجل العلامات التجارية، حيث بلغ عدد العلامات التجارية الجديدة المسجلة (82) علامة.

- توحيد الاجراء المتعلق بحماية الملكية الفكرية في حالات عدم رفع دعوى لدى المحاكم المختصة وانشاء لجان اتلاف مشتركة لهذه الغاية.

5 - استمرارية التنسيق ما بين القسم وضباط الارتباط في المراكز الجمركية من حيث الحالات التي يواجهونها من خلال نظام خدمة المراكز، بالإضافة الى عقد دورات ومحاضرات في المراكز الجمركية.

6 - العمل على زيادة عدد ضباط الارتباط المؤهلين في المراكز الجمركية واخضاعهم لدورات تدريبية وورش عمل متخصصة في هذا المجال، وفي هذا السياق تم في العام 2015 عقد (17) ورشة تدريبية حول موضوع الملكية الفكرية بالتعاون مع ممثلي العلامات التجارية.

7 - بلغ عدد مذكرات التفاهم التي تم توقيعها مع ممثلين قانونيين للعلامات التجارية (3) مذكرات، كما بلغ عدد القضايا التي تم تسجيلها لدى المحاكم المختصة بنظر دعاوي الملكية الفكرية (26) قضية، وتم اصدار (78) تعميم للمراكز الجمركية بخصوص حماية علامات تجارية مسجلة، وبلغ عدد المعاملات الجمركية المنجزة والتي تتعلق بالملكية الفكرية (220) معاملة جمركية.

### • التعريف

في ضوء سعي دائرة الجمارك المتواصل للعمل على تطوير ومتابعة الاجراءات المتعلقة بالعمل، تقوم مديرية التعريف الشاملة بترجمة وادخال التعديلات الصادرة عن منظمة الجمارك العالمية لعام 2017 على جداول التعريف والنظام المنسق، حيث سيتم الانتهاء منها ونشرها في العام 2017.

### • الجودة الجمركية الشاملة

انطلاقاً من الخطط الرامية إلى تحقيق متطلبات التميز والإتقان والجودة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد الجمركية المختلفة والفرص المتاحة بالصورة الأشمل والأكمل، قامت مديرية الجودة الجمركية الشاملة بما يلي خلال العام 2015:

### تقرير ممارسة الأعمال:

قامت المديرية وبالتسيق مع مشروع الاصلاح المالي بتزويد البنك الدولي بالمعلومات الخاصة بتقرير ممارسة الاعمال والذي نتج عنه تقدم مرتبة الاردن التنافسية في مجال تيسير التجارة وحصولها على الترتيب (50) من بين 189 دولة، والترتيب الاول عربيا، والترتيب الثاني على مستوى الشرق الاوسط وشمال افريقيا. ومن اهم هذه المعلومات مايتعلق بزمن التخليص الجمركي على انواع محددة من البضائع (استيراد وتصدير) وكذلك عدد الوثائق اللازمة للاستيراد والتصدير.

### اعداد دليل الخدمات لدائرة الجمارك:

اعداد دليل الخدمات لدائرة الجمارك من خلال حصر الخدمات المقدمة من الدائرة والمراكز الجمركية لمتلقي الخدمة وعددها (150) خدمة، متضمنا متطلبات واجراءات تقديم الخدمة وتم نشر الدليل على الموقع الالكتروني للدائرة. ونتيجة لذلك فقد تحسن مستوى دائرة الجمارك التنافسي في التقرير السنوي لوزارة تطوير القطاع العام بتحقيق متطلبات نظام تطوير الخدمات الحكومية حيث جاء فيه تحسن مرتبة دائرة الجمارك وانتقالها للمرتبة الثانية وبنسبة التزام (94%) مقارنة مع العام 2014 حيث كانت بالمرتبة (34) وبنسبة التزام (80%)، علما ان وزارة تطوير القطاع العام قامت بتقييم (74) دائرة حكومية.

وكان المسح الذي قامت به وزارة تطوير القطاع العام قد اشتمل على مجموعة من العناصر متمثلة بما يلي:

- حصر الخدمات التي تقدمها الدائرة وتحديث المعلومات المتعلقة بها.
- اعداد دليل خدمات يتضمن متطلبات واجراءات تقديم الخدمة ونشره واتاحته لمتلقي الخدمة بالوسائل المناسبة.
- تبني الية لاشراك متلقي الخدمة في تحديد احتياجاتهم وتطلعاتهم المتعلقة بالخدمات.
- تطبيق منهجية لادارة الشكاوى والمقترحات بكفاءة وفعالية.
- تطوير مكاتب خدمة الجمهور بما يتلاءم مع متطلبات تقديم الخدمة.
- قياس الاداء الفعلي للخدمات المقدمة بشكل دوري ضمن معايير تقديم الخدمات.



## ● الإعفاءات

إنطلاقاً من سعي الدائرة المستمر نحو تبسيط وتسهيل الإجراءات الجمركية وتشجيع الاستثمار ودفعة عجلة الاقتصاد الوطني وتقديم خدمات سهلة وميسرة لكافة المتعاملين معها، فقد بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسم الجمركي (87.5%) من إجمالي قيمة المستوردات ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :

- معفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة في هذا المجال ( 25.3%).
- معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة في هذا المجال (21.3%) من قيمة المستوردات المعفاة.
- اعفاءات المستثمرين: بلغت قيمة الاعفاءات الممنوحة بهدف تشجيع الاستثمار خلال عام 2015 ما يقارب (356) مليون دينار. حيث ونتيجةً للاوضاع والاضطرابات في الدول المجاورة هنالك تراجع في قيمة الاعفاءات الممنوحة بموجب قانون تشجيع الاستثمار وبنسبة (8.5%).

والجدول التالي يبين حجم الاعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار للعام 2015 مقارنة مع عام 2014.

| قطاع الاعفاء   | القيمة 2014<br>(مليون دينار) | القيمة 2015<br>(مليون دينار) | مقدار التغير<br>(مليون دينار) | نسبة التغير |
|--|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------|
| الصناعي  | 286                          | 258                          | -28                           | -10%        |
| الزراعي  | 14                           | 9                            | -5                            | -36%        |
| الفنادق  | 13                           | 19                           | 6                             | 46%         |
| المستشفيات   | 25                           | 18                           | -7                            | -28%        |
| النقل البحري والسكك الحديدية                                 | 2                            | 0.03                         | -2                            | -99%        |
| لاي قطاع يقرر مجلس الوزراء اعفاءه                            | 44                           | 46                           | 2                             | 5%          |
| لحين صدور قرار تشجيع الاستثمار وضمان الرسوم والمبيعات بكفاله | 5                            | 6                            | 1                             | 20%         |
| المجموع  | 389                          | 356                          | -33                           | -8.5%       |

### - إعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة:

- نظراً للبعد الإنساني في هذا الجانب فقد أولت الدائرة هذه الشريحة من المجتمع إهتماماً خاصاً فقامت خلال عام 2015 بالعديد من الإنجازات في هذا المجال كان أبرزها مايلي:
1. تطبيق أحدث الخدمات الحكومية الإلكترونية للإعفاءات الجمركية لمركبات الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة للتسهيل على هذه الفئة من المواطنين وتوفير الوقت والجهد عليهم، بحيث يتم ارسال المعاملات من خلال شبكة الانترنت لانجازها الكترونياً دون الحاجة الى مراجعة اي من الوزارات والدوائر التي اطلقت خدمات الكترونية مكتملة، وعليه يتم فحص مقدم الاعفاء من قبل اللجنة الطبية التشخيصية ولجنة الاعفاءات الجمركية في يوم واحد.
  2. تفريغ مندوبي دائرة الجمارك للعمل مع الدوائر المعنية في لجنة الإعفاءات الجمركية لمدة عام بحيث تتم مقابلة مقدمي الطلبات بشكل يومي تلافياً لتراكم المعاملات.
  3. تطبيق مبدأ اللامركزية في إنجاز معاملات شراء المركبات المعفاة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وتسديد قيودها، وذلك بتفويض مركز جمرك عمان ومركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء باستكمال هذه الاجراءات وبالتسيق مع دائرة الترخيص وأمانة عمان لمنح براءة الذمة.
  4. استمرار التعاون مع دائرة الترخيص للرجوع لقيود المركبات المعفاة بسهولة دون الحاجة الى مراجعة اصحاب العلاقة لدائرة الترخيص لإحضار القيود الخاصة بمركباتهم.
  5. حوسبة كافة اجراءات اعفاءات الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وربطها بنظام الاسيكودا، حيث يتم اصدار قرارات لجنة الاعفاءات الجمركية الكترونياً.
  6. أرشفة كافة مرفقات معاملات إعفاء ذوي الاحتياجات الخاصة الكترونياً وذلك من أجل سهولة عملية التدقيق الإلكتروني على الملفات.
  7. بلغت عدد الإعفاءات الممنوحة لذوي الاحتياجات الخاصة (5643) إعفاءاً خلال العام 2015 موزعة كالتالي:

- قصور جزئي (379) اعفاء.

- قصور كلي (5264) اعفاء.

### • التعاون الدولي والإقليمي:

وقعت دائرة الجمارك العديد من اتفاقيات التعاون الإداري المتبادل في المسائل الجمركية مع العديد من الإدارات الجمركية العربية والأجنبية في السنوات السابقة والتي كان لها اثر مباشر في تفعيل التعاون وتبادل المعلومات والخبرات الجمركية مع هذه الإدارات، واستمراراً لهذا النهج عملت الدائرة على:

• توقيع اتفاقية بشأن التعاون الإداري والفني المتبادل في الشؤون الجمركية مع جمهورية روسيا

الاتحادية بتاريخ 21/1/2015.



- اتفاقية التعاون الإداري المتبادل بين سلطات الجمارك لدول أغادير بتاريخ 18/2/2015 .
- تقديم مقترح لتوقيع اتفاقيات تعاون مع كل من الإمارات واليمن والعراق وعمان والهند واندونيسيا واليابان وبيلاروسيا وتايبيه.
- استقبال وإعداد المراسلات الرسمية المتعلقة بالوزارات والدوائر الحكومية ومتابعتها حيث تم إعداد ومتابعة 160 كتاب في هذا الشأن.
- استقبال كافة المراسلات التي ترد الى دائرة الجمارك من خلال البريد الإلكتروني الرسمي والرد عليها بالتنسيق مع مديريات الدائرة، حيث تم الرد على 2462 رسالة لسنة 2015.
- متابعة الأعمال الصادرة عن الهيئات والمنظمات الدولية والمتعلقة بالعمل الجمركي
- انجاز كافة اعمال ومتابعات برنامج الاصلاح المالي.
- ادارة ومتابعة جميع الترتيبات الخاصة بإعتماد مركز التدريب الاقليمي في عمان.
- الترتيب واجراء المراسلات لتنفيذ برامج المساعدات المقدمة من صندوق النقد الدولي.
- ادارة ومتابعة جميع الترتيبات لاجتماعات اللجنة الجمركية المشتركة في اتفاقية أغادير.
- الرد على كافة الكتب الواردة لدائرة الجمارك من منظمة الجمارك العالمية وادارات الجمارك في العالم.
- تنفيذ وتقديم الطلبات الخاصة بالمساعدات الادارية المتبادلة في الشؤون الجمركية مع الادارات الجمركية العالمية (تركيا، هنغاريا، الأرجنتين، كولومبيا، أوكرانيا) حيث تم ترجمة ومعالجة وتغطية 11 طلب للتعاون والمساعدات الادارية المتبادلة مع الادارات الجمركية العالمية والاقليمية.
- معالجة الطلبات المقدمة من منظمة الجمارك العالمية من حيث الدعوات لحضور اجتماعات ومؤتمرات وورش عمل وبرامج تدريبية ووظائف شاغرة وتعبئة استبانات وتقارير لجان والمشاركة في مسابقات تجربها المنظمة وعمليات في مجال الاستخبار وغيرها بعدد 235 طلب.
- اجراء الترتيبات والمراسلات لانضمام الجمارك الاردنية الى مشروع الادخال المؤقت الإلكتروني E-ATA .
- التنسيق والمتابعة لمشاركة موظفي الجمارك الاردنية في اجتماعات اللجان العليا التجارية

المشتركة التي تعقد في وزارة الصناعة والتجارة.

• التنسيق والمتابعة لمشاركة موظفي الجمارك الأردنية في ورشتي عمل ضمن المبادرة المتوسطة خلال الفترات:

- 24-26/2/2015 في جنوة ايطاليا ، ورشة عمل تدريبية بعنوان مكافحة الغش باستخدام معدات المسح بالأشعة السينية.

- 27-28/5/2015 في اسطنبول /تركيا، دورة تدريب مدرّبين.

• العمل مع لجنة البعثات والتمثيل الداخلي والخارجي لتسهيل مهام الموظفين وذلك من خلال:

• اجراء الترتيبات والمراسلات والمذكرات لعقد البرامج التدريبية المقدمة من هيئات دولية اخرى بالتنسيق مع مديرية الموارد البشرية.

• تنفيذ مكونات آلية المساعدة التقنية وتبادل المعلومات الممول من المفوضية الأوروبية TAIEX حيث تم التنسيق والمتابعة لمشاركة موظفين من الجمارك الأردنية في زيارة دراسية للاطلاع على تجربة مطار لارنكا الدولي في شهر آذار 2015.

• تنفيذ جميع مكونات برنامج رقابة الصادرات وأمن الحدود التابع لوزارة الخارجية الأمريكية (EXBS) حيث تم تنفيذ ما يلي:

- اجراء الترتيبات والمراسلات والمذكرات لعقد 5 برامج تدريبية مختصة في مجال رقابة الصادرات وأمن الحدود مقدمة من السفارة الامريكية.

- اجراء الترتيبات والمراسلات لمشاركة 53 موظف من الجمارك الاردنية في البرامج التدريبية في مجال رقابة الصادرات وأمن الحدود مقدمة من السفارة الامريكية.

- استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية، كما تم عقد العديد من الدورات التدريبية مع إدارات الجمارك لدول أعضاء الإقليم والجدول التالي يبين ذلك:



| الرقم | إسم الوفد   | التاريخ         |
|-------|---|-----------------|
| 1     | زيارة مدير عام جمارك دولة سيرلانكا على رأس وفد مكون من (6) للإطلاع على تجربة الجمارك الأردنية في تطبيق نظام الإسيكودا.  | 19 – 22/01/2015 |
| 2     | زيارة مدير عام الجمارك الروسية للجمارك الأردنية على رأس وفد رفيع المستوى مكون من (8) من أجل توقيع اتفاقية حول التعاون والمساعدة المتبادلة في الشؤون الجمركية بين حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وحكومة روسيا الاتحادية.                                | 20 - 21/1/2015  |
| 3     | زيارة وفد من المملكة العربية السعودية / برئاسة اللواء جمعان بن الغامدي / مساعد مدير الأمن العام لشؤون الأمن ويضم (8) من كبار موظفي الجهات الأمنية في المملكة السعودية، من أجل بحث آلية نقل وعبور المواد المتفجرة والألعاب النارية عبر المنافذ الحدودية. | 20 – 22/1/2015  |
| 4     | زيارة مدراء عامي دول اتفاقية أغادير (المغرب، تونس، مصر، الأردن) والأمين العام لمنظمة الجمارك العالمية من أجل توقيع اتفاقية التفاهم بين الوحدة الفنية لدول اغادير ومنظمة الجمارك العالمية.   | 18 – 19/2/2015  |
| 5     | عقد ورشة عمل وطنية لـ (25) موظف الدائرة حول "حماية حقوق الملكية الفكرية" بالتعاون مع منظمة الجمارك العالمية.  | 22 – 26/2/2015  |
| 6     | عقد ورشة عمل وطنية لـ (33) موظف من الدائرة حول "التخطيط الاستراتيجي وبطاقات الأداء المتوازن" بالتعاون مع منظمة الجمارك العالمية.  | 15 – 18/3/2015  |
| 7     | زيارة وفد من مجلس الإيرادات المحلي في جمهورية بنغلادش مكون من (8) أشخاص للجمارك الأردنية وذلك للإطلاع على تجربتنا في تطبيق نظام الإسيكودا العالمي.  | 22 – 26/3/2015  |
| 8     | زيارة فريق مختص بالقيمة الجمركية والتدقيق اللاحق لعدد (5) موظفين من مصلحة الجمارك اليمنية وذلك للإطلاع على تجربة الجمارك الأردنية في مجال القيمة الجمركية وفقاً لإجراءات منظمة الجمارك العالمية.  | 05 – 09/4/2015  |
| 9     | عقد ورشة عمل وطنية لـ (25) موظف الدائرة حول "التدقيق اللاحق" بالتعاون مع منظمة الجمارك العالمية.  | 10 – 14/5/2015  |
| 10    | زيارة خبير من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الـ UNDP وممثل من الأمانة العامة لجامعة الدول العربية الدكتور النسور.   | 11- 12/5/2015   |
| 11    | زيارة أمين عام منظمة الجمارك ومدير عام الجمارك البحرينية (الممثل الاقليمي) خلال افتتاح مركز التدريب الجمركي الاقليمي.   | 1 /11/2015      |



### • المساهمة في المسؤولية المجتمعية

إدراكاً لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الدائرة بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية. وقد قامت الدائرة خلال عام 2015 بالعديد من الأنشطة في هذا المجال عكستها في خطتها السنوية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والتي تبين النشاطات التي ستنفذ ضمن اطار زمني محدد، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- المشاركة في الاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية والمعارض والكرنفالات خلال عام 2015 حيث بلغ عددها (6) مشاركات منها المشاركة بكرنفال المحبة للقائد وباليوم العالمي لمكافحة المخدرات.
- إستقبال الدائرة للطلاب لغايات التدريب العملي من مختلف الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة والبالغ عددهم (58) طالباً وطالبة خلال عام 2015.
- توقيع اتفاقية لإعادة تدوير الورق مع جمعية البيئة الأردنية.
- تنظيم حملات للتبرع بالدم بعدد (3) حملات.
- تنظيم حملة تطوعية لجمع تبرعات لبنك الملابس الخيري الاردني.
- تنظيم حملة لمكافحة التدخين وحملة توعوية حول مرض السكري وحملة توعية عن المخدرات.
- ترشيد وضبط النفقات في استهلاك الماء، حيث تم تحقيق وفر خلال العام 2015 بلغت نسبته تقريباً (28.2%).
- ترشيد وضبط النفقات في عملية استهلاك الكهرباء، حيث تم تحقيق وفر خلال العام 2015 بلغت نسبته (12.25%).



## ● أين وصلت الجمارك الأردنية

حصدت الجمارك الأردنية خلال العقد الماضي، بعد مسيرة حافلة من العمل الجاد والدؤوب، العديد من الجوائز والمناصب، من أبرزها:

| الجوائز الصادرة عن مركز الملك عبد الله الثاني للتميز          |                |                                    |                             |
|---|----------------|------------------------------------|-----------------------------|
| جائزة الملك عبد الله الثاني<br>لتميز الأداء الحكومي والشفافية | الدورة السادسة | المرحلة البرونزية                  | المركز الأول                |
|   | الدورة الخامسة | المرحلة البرونزية                  | المركز الثاني               |
|   | الدورة الخامسة | جائزة الموظف المساند               | شرطي جمارك<br>وصفي العواقله |
|   | 2007           |                                    | أفضل إنجاز                  |
| جائزة الإبداع الحكومي   | الدورة الأولى  | المستوى الثالث                     | المركز الأول                |
| جائزة الخدمة الحكومية المتميزة                                | الدورة الثالثة | نجمتين تميز<br>لأربعة مراكز جمركية |                             |
| جائزة الخدمة الحكومية المتميزة                                | الدورة الثانية | نجمتين تميز<br>(جمرك مطار التخليص) |                             |
| جائزة الخدمة الحكومية المتميزة                                | الدورة الأولى  | نجمة تميز<br>لثلاثة مراكز جمركية   |                             |

| الجوائز الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية |               |                        |                          |                                |
|---|---------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 2012                                    | الفئة الأولى  | الموظف القيادي المثالي | مدير تكنولوجيا المعلومات | عقيد جمارك<br>م. أحمد العالم   |
| 2012                                    | الفئة الثانية | الموظف المساند المثالي | جمرك العمري              | شرطي جمارك<br>فراس علي البشاشة |
| 2013                                    | الفئة الثالثة | الموظف المثالي         | جمرك المطار الركاب       | نقيب جمارك<br>عبدالله البلوي   |
| 2014                                    | الفئة الثانية | الموظف المثالي         | ادارة المخاطر            | ملازم جمارك<br>حسن سعدي        |
| 2014                                    | الفئة الثانية | الموظف المثالي         | الإعفاءات                | ملازم جمارك<br>عصام حميدي      |
| 2014                                    | الفئة الثالثة | الموظف المساند المثالي | مكتب المدير العام        | وكيل اول جمارك<br>خالد الحمود  |

الجوائز الصادرة عن جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية

|                            |  |                             |
|----------------------------|--|-----------------------------|
| الدورة الاولى (2003/2004)  | جائزة الموظف القيادي / الاشراف المتميز | مروان محمد حمدان الغرابية   |
| الدورة الثالثة (2006/2007) | جائزة الموظف القيادي / الاشراف المتميز | زكريا عبدالله سليمان نصيرات |
| الدورة الخامسة (2010/2011) | جائزة الموظف المساند المتميز           | وصفي محمد احمد العواقله     |
| الدورة السابعة (2014/2015) | فئة الموظف الاداري/ الفني المتميز      | وائل محمود ابراهيم العطيوي  |

كما حصدت الجمارك الأردنية جوائز على المستوى الإقليمي والدولي مثل :

- جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التصميمي/ فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام 2012.
- جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التقني/ فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام 2010.
- شهادة تقدير رفيعة المستوى من منظمة الجمارك العالمية للتميز في التمثيل الاقليمي في إقليم شمال افريقيا والشرق الأدنى والاطوسط في عام 2004.
- جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للإدارة العربية كأفضل مؤسسة حكومية عربية لعام 2001.
- حصول الدائرة على شهادة المواصفة القياسية الدولية (الأيزو) إصدار 9001/2008 لثلاث مرات متتالية منذ عام 2004، بالإضافة إلى حصول (13) مركزا جمركيا على هذه الشهادة كان آخرها توحيد نطاق العمل في اربعة مراكز جمركية حدودية (جابر، العمري، الكرامة، المدورة).

كما حصلت دائرة الجمارك على عدد من المناصب الاقليمية والدولية، من أبرزها:

- حصول الجمارك الأردنية على عضوية في لجنة التدقيق والحاكمية الرشيدة في منظمة الجمارك العالمية.
- اختيار الجمارك الأردنية من قبل أمين عام منظمة الجمارك العالمية للقيام بتقديم التدريب والمساعدات الفنية لمصلحة الجمارك اليمنية لتعزيز قدراتها المؤسسية الجمركية.
- اختيار الجمارك الاردنية من قبل الاونكتاد لتدريب الجمارك العراقية على نظام الأسيكودا العالمي.
- اعتماد الجمارك الأردنية كعضو في تطبيق معايير التتبع الإلكتروني والأقفال الإلكترونية في منظمة الجمارك العالمية.

• الجمارك في صور



معالي وزير المالية وعطوفة مدير عام الجمارك في زيارة تفقدية لمركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي.



عطوفة المدير العام يستقبل  
عطوفة مدير عام الدفاع المدني.



عطوفة المدير العام يستقبل  
مدير عام الجمارك السعودية.



عطوفة المدير العام في جولة تفقدية لمديريات الدائرة الرئيسية.



عطوفة المساعد للشؤون الفنية الجمركية يفتتح ورشة عمل حول الملكية الفكرية



عطوفة المدير العام في زيارة تفقدية لمركز جمرك عمان



تأكيداً لأهمية التعاون الجمركي ودوره الفعال في دفع العمل باتفاقية أغادير انعقاد الاجتماع الثاني لدول اتفاقية أغادير

ترسيخاً لمبدأ الشراكة والتعاون بين القطاعين العام والخاص انعقاد اجتماع مجلس الشراكة بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص بمقر غرفة تجارة أريد.



في إطار الإطلاع على وضع المرأة في دائرة الجمارك مدير عام الجمارك يلتقي الأمين العام للجنة الوطنية لشؤون المرأة.

دائرة الجمارك تدشن في مبنى مديرية مكافحة التهريب مشروع تركيب الخلايا الشمسية المولدة للطاقة الكهربائية، والذي يأتي بدعم من قبل الوكالة الأميركية للتنمية الدولية (USAID)



تقديراً للجهود المخلصة وتحملهن لمسؤولية العمل الجمركي بكل أمانة وتفاني  
المدير العام يرفع حفل تكريم عدد من الموظفات المتقاعدات



بهدف دعم جهود الجمارك الأردنية وتطوير عملها بتوفير تدريب عالي المستوى لموظفيها وللموظفي الجهات ذات  
العلاقة، دشّن في عمان مركز التدريب الجمركي الإقليمي لمنطقة شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.



نشامى دائرة الجمارك يجسدون نماذج وطنية بطولية خلال العاصفة المطرية، التي أثرت على المملكة عام 2015.



ترسيخا لمبدأ الشراكة المجتمعية وحفاظا على البيئة وقعت دائرة الجمارك وجمعية البيئة الاردنية اتفاقية تدوير الأوراق الهالكة.

## الفصل السادس شركاء دائرة الجمارك



### ● مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

أنشئ مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص في العام 2000 لغايات التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار ومناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لها، ويجتمع المجلس أربع مرات في العام تعقد في نهاية شهر أذار، حزيران، أيلول، كانون أول، وكلما دعت الحاجة.

يضم المجلس في عضويته مندوبين عن كل من:

1. دائرة الجمارك الأردنية
2. جمعية رجال الأعمال الأردنيين
3. جمعية المصدرين الأردنيين
4. غرفة تجارة الأردن
5. غرفة صناعة الأردن
6. هيئة مستثمري المناطق الحرة
7. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع
8. نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها
9. غرفة صناعة عمان
10. غرفة صناعة إربد
11. غرفة صناعة الزرقاء
12. الجمعية الأردنية للحاسبات
13. نقابة وكلاء الشحن اللوجستية.

حيث يتأسس الاجتماع عطوفة مدير عام الجمارك وبمشاركة عدد من مدراء المديريات والمراكز الجمركية الذين لهم علاقة بالأعمال المطروحة على جدول اجتماعات المجلس.

تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهم القطاعين (العام والخاص) حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

1. التعديلات المحتملة على قانون الجمارك وإقرارها من قبل المجلس قبل إصدارها .
2. البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها قبل إقرار البلاغات والتعاميم.
3. القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معين والتي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
4. عرض نماذج من القرارات المختلفة الصادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامة .
5. أي أمور أخرى تهم الأعضاء.

- واصل مجلس الشراكة اجتماعاته في العام 2015، حيث تم عقد اجتماع بتاريخ 14/11/2015 تحت رعاية غرفة تجارة اربد، ومن أهم المواضيع التي طرحت خلال هذا الاجتماع:
- عدم معاينة الحاويات القادمة من الخارج الى العقبة والمتجهة الى المراكز الجمركية الاخرى في ميناء العقبة، وان يتم معاينتها في المراكز الاخرى المحولة لها.
- تنسيق نظام المسارب بين دائرة الجمارك والدوائر الاخرى (الغذاء والدواء، المواصفات).
- إلغاء رسم بدل الخدمات الجمركية (1%) على البضائع الواردة بموجب الاتفاقية العربية أسوة بإعفاءات الاتفاقية الاوروبية والامريكية.
- اعتماد تصديقات (الفاتورة - شهادة المنشأ) لمرة واحدة كل سنة أو ستة أشهر للبضائع التي يتم استيرادها بشكل متواصل ودائم من نفس المورد ونفس المنشأ.
- ايجاد حل لموضوع الساحات انتظار الحاويات لفترة طويلة.
- اعادة النظر بتسعير القطع المستعملة بحيث تعامل كقطع مستعملة وليس كموديل جديد أو قديم.
- تمديد مدة ادخال السيارات للمستثمرين السوريين لأكثر من (3) شهور.
- اعفاء كامل لقطع غيار السيارات الهجينة (الهايبرد) من الرسوم الجمركية.

### شركاء دائرة الجمارك في العمل الجمركي

اعتمدت الدائرة منهجية متطورة في تحديد وتصنيف الشركاء بما يتناسب مع طبيعة العلاقة معهم ودورهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف الوطنية والمبادرات الملكية المشتركة، وقد تم إعداد المصفوفة أدناه والتي تبين شركاء الدائرة الرئيسيين، حيث تم تحديد العلاقة وطبيعتها وفق آلية تم اعتمادها عام 2010، تقوم على استخدام مقياس يحدد درجة الاهمية واثرها على تحقيق الاهداف المؤسسية، وذلك لضمان تحديد اولويات التنسيق ودرجته مع هؤلاء الشركاء.



| الرقم | اسم الشريك / الجهة                   | الهدف من الشراكة / طبيعة العلاقة | وسائل التنسيق                  | درجة الشراكة |            | وصف الشريك   |        |      |       |
|-------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------|------------|--------------|--------|------|-------|
|       |                                      |                                  |                                | شريك رئيسي   | شريك مساند | اطار الشراكة |        |      |       |
|       |                                      |                                  |                                |              |            | محلي         | اقليمي | دولي | حكومي |
| 1.    | رئاسة الوزراء                        | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، زيارات        | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 2.    | وزارة المالية                        | هيكلية                           | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان  | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 3.    | القيادة العامة للقوات المسلحة        | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، محاضرات       | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 4.    | وزارة الداخلية                       | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، زيارات        | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 5.    | وزارة التخطيط والتعاون الدولي        | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، زيارات        | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 6.    | وزارة الصناعة والتجارة               | تعاونية                          | اجتماعات، زيارات، لجان         | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 7.    | وزارة الاشغال العامة والاسكان        | تعاونية                          | اجتماعات، زيارات، لجان         | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 8.    | وزارة الصحة                          | تكاملية، تعاونية                 | اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم   | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 9.    | وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | تكاملية، تعاونية                 | اجتماعات، ندوات، زيارات        | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 10.   | وزارة الزراعة                        | تكاملية، تعاونية                 | اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم   | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 11.   | وزارة البيئة                         | تكاملية، تعاونية                 | اجتماعات، محاضرات              | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 12.   | وزارة تطوير القطاع العام             | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان  | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 13.   | دائرة الموازنة العامة                | تعاونية، هيكلية                  | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان  | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 14.   | دائرة اللوازم العامة                 | تعاونية، هيكلية                  | اجتماعات، زيارات، لجان         | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 15.   | دائرة ضريبة الدخل والمبيعات          | تكاملية، تعاونية، هيكلية         | اجتماعات، لجان، ربط الالكتروني | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 16.   | دائرة المطبوعات والنشر               | تعاونية                          | محاضرات، زيارات، تقارير        | /            | /          | /            | /      | /    | /     |



| الرقم | اسم الشريك / الجهة              | الهدف من الشراكة / طبيعة العلاقة | وسائل التنسيق                 | درجة الشراكة |            | وصف الشريك   |        |      |       |
|-------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|--------------|--------|------|-------|
|       |                                 |                                  |                               | شريك مساند   | شريك رئيسي | اطار الشراكة |        |      |       |
|       |                                 |                                  |                               |              |            | محلي         | اقليمي | دولي | حكومي |
| 17.   | دائرة الاحصاءات العامة          | تعاونية                          | تقارير، محاضرات               | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 18.   | دائرة العطاءات الحكومية         | تعاونية                          | اجتماعات، زيارات              | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 19.   | دائرة الاحوال المدنية والجوازات | تعاونية                          | ربط الالكتروني، اجتماعات      | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 20.   | دائرة الاراضي والمساحة          | تعاونية، هيكلية                  | اجتماعات، زيارات              | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 21.   | المؤسسة العامة للغذاء والدواء   | تكاملية، تعاونية                 | اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم  | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 22.   | مؤسسة المواصفات والمقاييس       | تكاملية، تعاونية                 | اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم  | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 23.   | شركة المدن الصناعية الاردنية    | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 24.   | شركة المناطق الحرة              | تكاملية، تعاونية                 | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 25.   | مؤسسة الموانئ-العقبة            | تكاملية، تعاونية                 | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 26.   | مؤسسة تشجيع الاستثمار           | تكاملية، تعاونية                 | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 27.   | ديوان التشريع والرأي            | تعاونية                          | اجتماعات، زيارات، محاضرات     | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 28.   | ديوان المحاسبة                  | تكاملية، تعاونية                 | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 29.   | ديوان الخدمة المدنية            | تعاونية                          | اجتماعات، زيارات              | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 30.   | المجلس القضائي                  | تعاونية                          | اجتماعات، زيارات، لجان        | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 31.   | البنك المركزي الاردني           | تعاونية                          | اجتماعات، زيارات              | /            | /          | /            | /      | /    | /     |



| الرقم | اسم الشريك / الجهة                     | الهدف من الشراكة / طبيعة العلاقة | وسائل التنسيق                    | درجة الشراكة |            | وصف الشريك   |        |      |       |
|-------|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------|------------|--------------|--------|------|-------|
|       |  |                                  |                                  | شريك مساند   | شريك رئيسي | اطار الشراكة |        |      |       |
|       |  |                                  |                                  |              |            | محلي         | اقليمي | دولي | حكومي |
| 32.   | البنوك التجارية                        | تعاونية                          | ربط الالكتروني، تراسل الالكتروني | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 33.   | هيئة تنظيم قطاع الاتصالات              | تعاونية                          | اجتماعات، زيارات                 | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 34.   | هيئة الطاقة النووية الاردنية           | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان    | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 35.   | الهيئات المستثمرة في المدن الصناعية    | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان    | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 36.   | هيئة المناطق التنموية                  | تعاونية                          | اجتماعات، زيارات، محاضرات        | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 37.   | سلطة منطقة العقبة الاقتصادية           | تعاونية، تكاملية                 | اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 38.   | الملكية الاردنية                       | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان    | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 39.   | الامن العام / الاقامة والحدود          | تعاونية، تكاملية                 | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان    | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 40.   | الامن العام / ترخيص السواقين والمركبات | تعاونية، تكاملية                 | اجتماعات، لجان، ربط الالكتروني   | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 41.   | الامن العسكري                          | تعاونية، تكاملية                 | اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 42.   | المخابرات العامه                       | تعاونية، تكاملية                 | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان    | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 43.   | الامن العام / مكافحة المخدرات          | تعاونية، تكاملية                 | اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 44.   | مديرية الدفاع المدني                   | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، زيارات          | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 45.   | أمانة عمان الكبرى                      | تعاونية، تكاملية                 | لجان، اجتماعات، تراسل الالكتروني | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 46.   | نقابة وشركات التخليص                   | تعاونية، تكاملية                 | اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني | /            | /          | /            | /      | /    | /     |



| الرقم | اسم الشريك / الجهة                               | الهدف من الشراكة / طبيعة العلاقة | وسائل التنسيق   | درجة الشراكة |            | وصف الشريك   |        |      |       |
|-------|--|----------------------------------|---|--------------|------------|--------------|--------|------|-------|
|       |  |                                  |   | شريك مساند   | شريك رئيسي | اطار الشراكة |        |      |       |
|       |  |                                  |   |              |            | محلي         | اقليمي | دولي | حكومي |
| 47.   | الاتحاد الاردني لشركات التامين                   | تعاونية، تكاملية                 | اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني                              | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 48.   | الجمعية العلمية الملكية                          | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، زيارات                                       | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 49.   | نقابة وشركات الملاحة البحرية                     | تعاونية                          | اجتماعات، ندوات، زيارات                                       | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 50.   | المحاكم الجمركية (الاستئناف، البداية)            | تعاونية، تكاملية                 | اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني                              | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 51.   | البريد الاردني                                   | تعاونية                          | اجتماعات، تراسل الالكتروني                                    | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 52.   | الموردين   | تعاونية                          | اجتماعات، اتفاقيات، لجان                                      | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 53.   | المكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الاوسط | تعاونية                          | اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات                    | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 54.   | المكتب الاقليمي لمنظمة الجمارك العالمية          | تعاونية                          | اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات                    | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 55.   | منظمة الجمارك العالمية                           | تعاونية                          | اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات                    | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 56.   | جمارك دول الجوار                                 | تعاونية، تكاملية                 | اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الالكتروني، مذكرات تفاهم | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 57.   | منظمة التجارة الدولية                            | تعاونية                          | اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني                            | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 58.   | سفارات الدول                                     | تعاونية                          | اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني                            | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 59.   | اعضاء مجلس الشراكة                               | تعاونية، تكاملية                 | اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني                              | /            | /          | /            | /      | /    | /     |
| 60.   | الجهات المانحة                                   | تعاونية                          | اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني                              | /            | /          | /            | /      | /    | /     |

## التطلعات المستقبلية

● التطلعات المستقبلية:

تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2016:

- التشرف بالحصول على جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية للدورة القادمة (الدورة الثامنة).
- متابعة تنفيذ مشروع التعرف على الشاحنات آلياً RFID Technology على بوابات الدخول والخروج، للحد من تدخل العنصر البشري ما أمكن.
- متابعة تطوير إجراءات المعاينة بحيث يتمكن المعاینون من تثبيت مشروحاتهم إلكترونياً في نظام الأسيكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA).
- التوسع في الربط الإلكتروني مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، وجمارك كافة دول الجوار.
- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة للأغراض الجمركية.
- تشجيع المستوردين لاستخدام خدمة التخليص المسبق على بضائعهم، وذلك لتقليص زمن إنجاز المعاملات.
- التوسع في تطبيق مشروع النافذة الواحدة وإضافة دوائر حكومية أخرى للمشروع.
- المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة.