

جائزة الملك عبد الله الثاني
تميز الأداء الحكومي والشفافية
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)
المرحلة البرونزية
المركز الأول



الجهاز الأردني

التقرير السنوي

2014

”تميز في الأداء ... جودة في الخدمة“

اعداد:

مديرية الإستراتيجيات والتطوير المؤسسي

تصميم واخراج : باسمه سمار





صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم (حفظه الله)



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
(ولي العهد)





الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
9	كلمة المدير العام
13	الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك
19	الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب
25	الفصل الثالث: التخطيط الاستراتيجي
29	الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية
43	الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات
63	الفصل السادس: شركاء دائرة الجمارك
68	التطلعات المستقبلية



كلمة المدير العام



يسعدني أن أقدم لكم هذا التقرير الذي يمثل حصيلة الجهود التي بذلت في العام 2014 والمتمثلة بتحقيق الانجازات التي نتطلع دائماً إلى قطف ثمارها والسير قدماً بالنهج الذي رسمناه نحو تحقيق رؤيتنا ورسالتنا دون كلل أو ملل بالرغم من كل الظروف التي تعاني منها المنطقة بشكل عام وتحيط بالعمل الجمركي بشكل خاص. إن ما وصلت إليه الجمارك الأردنية من تقدم وتطور في مختلف المجالات كان نتيجة متوقعة للعمل الجاد والدؤوب، ونتيجة للجهود المبذولة من قبل كافة الموظفين في مختلف مواقعهم الوظيفية، وانطلاقاً من طموحنا الذي لا حدود له وعزيمتنا التي لا تلين في مواصلة مسيرة التطوير والعطاء فإنه لا بد لنا جميعاً من العمل بروح المبادرة والإبداع، وان يكون التميز نبزاً لكل فرد منا في مجال عمله.

وهذا ما سطره موظفي دائرة الجمارك خلال عام 2014 من انجازات تميزت بالمبادرة والتميز والإبداع والإبتكار في العديد من المجالات التي نفتخر بها سواء في التخطيط الاستراتيجي وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو في تنمية الموارد البشرية والتدريب أو في مجال مكافحة التهريب والحفاظ على أمن الوطن والمواطن، أو ما كان في مجال أمن وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة الدولية، حيث عملت الجمارك على تبسيط الإجراءات الجمركية وحماية حقوق الملكية الفكرية، وأداء رسالتها على المستوى الدولي والاقليمي والمحلي، لتحقيق أهدافها الإستراتيجية التي تشكل نسيجاً متكاملماً من الإنتماء والعطاء مع أهداف دوائر ومؤسسات الدولة التي تتآزر مجتمعة في تحقيق الأهداف الوطنية. وما كان لهذا أن يتحقق لولا التعاون الكبير والجهد المشترك النابع من العمل بروح الفريق الواحد المقدم من جميع كوادر الجمارك الأردنية.

لقد أصبح من الضروري التركيز بشكل كبير على تكثيف الجهود وتعزيز القدرات للحفاظ على المنجزات والسير قدماً في تحقيق التطلعات، لذا فقد تم وضع العديد من السياسات والإستراتيجيات والمبادرات التي تكفل تحقيق رؤية قيادتنا الهاشمية لمستقبل مملكتنا. فالشكر الموصول وكل التقدير إلى جميع منتسبي الجمارك الأردنية كل في موقعه على جهودهم المميزة وعطائهم المستمر في خدمة وطننا الغالي ومواطننا الكريم تحت ظل الراية الهاشمية بقيادة مليكنا المفدى جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه.

والله ولي التوفيق

لواء جمارك

منذر عبد القادر العساف

مدير عام الجمارك



كما نوجه الحكومة إلى العمل بجدية للإطلاق منظومة متكاملة لضوابط العمل العام، تتضمن آليات معينة للتعيين والترقية وخاصة في المناصب العليا، بما يضمن بناء القدرات والكفاءات والحفاظ عليها، وتعزيز سبائك الشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص ومحاربة ظاهرة الواسطة والمحسوبية.

كتاب التكليف السامي الأول لدولة الدكتور عبدالله النصور

10 تشرين الأول 2012

فعلى الحكومة الإسراع في تطوير الموارد البشرية للقطاع العام، وإعداد القيادات المتميزة، وتكريس ثقافة التميز، واستكمال هيكلية مؤسسات القطاع العام، وشبكة خدمات الحكومة الإلكترونية، والارتقاء بنوعية الخدمات العامة الأساسية، كالتعليم والصحة والنقل العام، بحيث يلبس المواطن نتائج الثورة البيضاء التي وجهنا للإطلاقها للنهوض بالقطاع العام والجهاز الحكومي.

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الأولى لمجلس الأمة السابع عشر

عمان، الأردن 3 تشرين الثاني/نوفمبر 2013

وضمن حرصنا على العدالة والنزاهة وسيادة القانون، فإننا نؤكد ضرورة تطبيق القانون بحزم وعدالة على الجميع، وعلى جميع مكونات الدولة الالتزام الكامل بإنفاذ القانون دون تهاون ولا محاباة.

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الأولى لمجلس الأمة السابع عشر

عمان، الأردن 3 تشرين الثاني/نوفمبر 2013

لأن إرساء المبادئ العليا التي قام الوطن من أجل إعلانها كالعدالة، والمساواة، وسيادة القانون، إضافة إلى مكافحة الفساد، والشفافية، والمساءلة، والتي هي ركائز جوهرية للحوكمة الرشيدة في الأردن، هي القاعدة الأساسية والمنطلق الثابت لمسيرتنا الإصلاحية التي لن تصل إلى مداها المنشود إلا عبر بناء شراكة حقيقية ومتوازنة وفاعلة بين جميع مؤسسات منظومة النزاهة لتأطير التعاون البناء المرتكز على رؤية واضحة وأسس موضوعية.

رسالة جلالة الملك عبدالله الثاني إلى رئيس الوزراء عبدالله النصور

يكلفه فيها برئاسة لجنة ملكية لتعزيز منظومة النزاهة

8 كانون الأول/ديسمبر 2012



«جمارك أكثر تميزاً إقليمياً، داعمة للأمن والاقتصاد الوطني»

رؤيتنا...

«تقديم خدمات جمركية متميزة لكافة المتعاملين، والمساهمة في حفز الاقتصاد، وأمن وحماية المجتمع، وفق ما يلبي متطلبات التنمية الشاملة، ويواكب التطورات على الصعيدين المحلي والعالمي»

رسالتنا...

• تركز الخدمة الجمركية في الأردن على العراقة والتميز وتعكس قيمها الأساسية التالية إخلاص موظفيها وانتمائهم :

قيمنا...

بناء علاقات مؤسسية بين الرئيس، والمرؤوس، ومتلقي الخدمة تقوم على اللياقة في التعامل، والمحافظة على سمعة الدائرة ومواردها.

الاحترام

الترفع عن أي سلوك يخالف أحكام الوظيفة العامة بقصد تحقيق المكاسب الشخصية.

النزاهة

الوضوح في التعامل، والإفصاح عن القرارات التي تهم العمل ومتلقي الخدمة.

الشفافية

المساواة في التعامل واتخاذ قرارات متزنة ومنطقية وغير منحازة.

العدالة

تأدية مهام وواجبات العمل بأعلى درجات الفاعلية، والإتقان.

الاحتراف

تقديم أفكار إبداعية تساهم بتطوير العمل، وحل المشكلات.

الابداع

أهدافنا الإستراتيجية

- زيادة الحاصلات الجمركية.
- زيادة رضا الشركاء وملتقي الخدمة.
- زيادة المبادرات المجتمعية.
- زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب، والأنشطة التجارية غير المشروعة.
- زيادة ضبط البضائع الخطرة، والمضرة بيئياً.
- تخفيض زمن الإفراج عن البضائع.
- زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل.



الفصل الأول

تنظيم دائرة الجمارك



نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية استراتيجية سواءً على المستوى الإقليمي أو على المستوى الدولي، كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد. ويتأسس دائرة الجمارك حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية وتعاقب على إدارتها منذ تأسيسها ولغاية الآن تسعة عشر مديراً عاماً. ومنذ تأسيس دائرة الجمارك انشأت عدة مراكز جمركية وتزايدت أعدادها نتيجة للتوسع الكبير في الحركة التجارية إلى أن بلغ عددها حالياً خمسة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، منها مراكز تخليص رئيسية ومراكز حدودية ومراكز بريدية والمراكز الجمركية الموجودة داخل المدن الصناعية المؤهلة QIZ، بالإضافة إلى وجود مختبرين للجمارك في كل من عمان والعقبة.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس، الى ان صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998 مواكبا التطورات المستمرة على الصعيدين المحلي والعالمي .

لقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبنيّة بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، ونتيجة لهذا النهج فقد أصبحت دائرة الجمارك الأردنية في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم الخدمات الجمركية المتميزة ذات الجودة العالية لكافة المتعاملين معها.

أسماء المدراء العاميين الذين تولوا ادارة الجمارك منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1922/10/1 – 1926/1/6
2	السيد ه.أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1927/3/7 – 1935/5/14
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1935/5/15 – 1948/9/13
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/1/14 – 1951/3/1
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/3/3 – 1951/7/11
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1951/7/12 – 1962/6/1
7	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/7/2 – 1965/6/6
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/6/7 – 1971/2/1
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/2/2 – 1975/2/1
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/2/2 – 1982/5/9
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1982/5/10 – 1990/6/9
12	الدكتور مهدي الفرحان	مدير عام الجمارك	1990/6/10 – 1991/11/1
13	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1991/11/2 – 1994/5/16
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1994/5/17 – 1999/11/7
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	1999/11/8 – 2001/6/9
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2001/6/19 – 2005/6/1
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2005/6/2 – 2007/5/10
18	السيد متعب وصيوص الزبن	مدير عام الجمارك	2007/5/11 – 2008/10/21
19	لواء جمارك غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2008/10/22 – 8/6/2013
20	لواء جمارك منذر عبدالقادر العساف	مدير عام الجمارك	2013/10/24 –

التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع ما تتطلبه المستجدات والتطورات على الصعيدين المحلي والدولي والتزامات المملكة ضمن الاتفاقيات الدولية والثنائية التي تعتبر المملكة طرفاً فيها، وفي إطار سعي الدائرة لتطبيق مفهوم أمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الصادر عن منظمة الجمارك العالمية فقد تم استحداث منصب مساعد المدير العام لشؤون الالتزام والتسهيل وتم ربط المديرية التي لها علاقة بالالتزام والتسهيل بهذا المنصب.

كما وتم إعادة هيكلة لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة والتي تعنى بدراسة الامور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

1. خطط و برامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
2. أداء الدائرة وانجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الامثل.
3. الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة .
4. مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
5. مشروعات القوانين والانظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
6. الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديرية والمراكز الجمركية والاقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
7. أي امور أخرى يحيلها المدير العام اليها.

وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي :

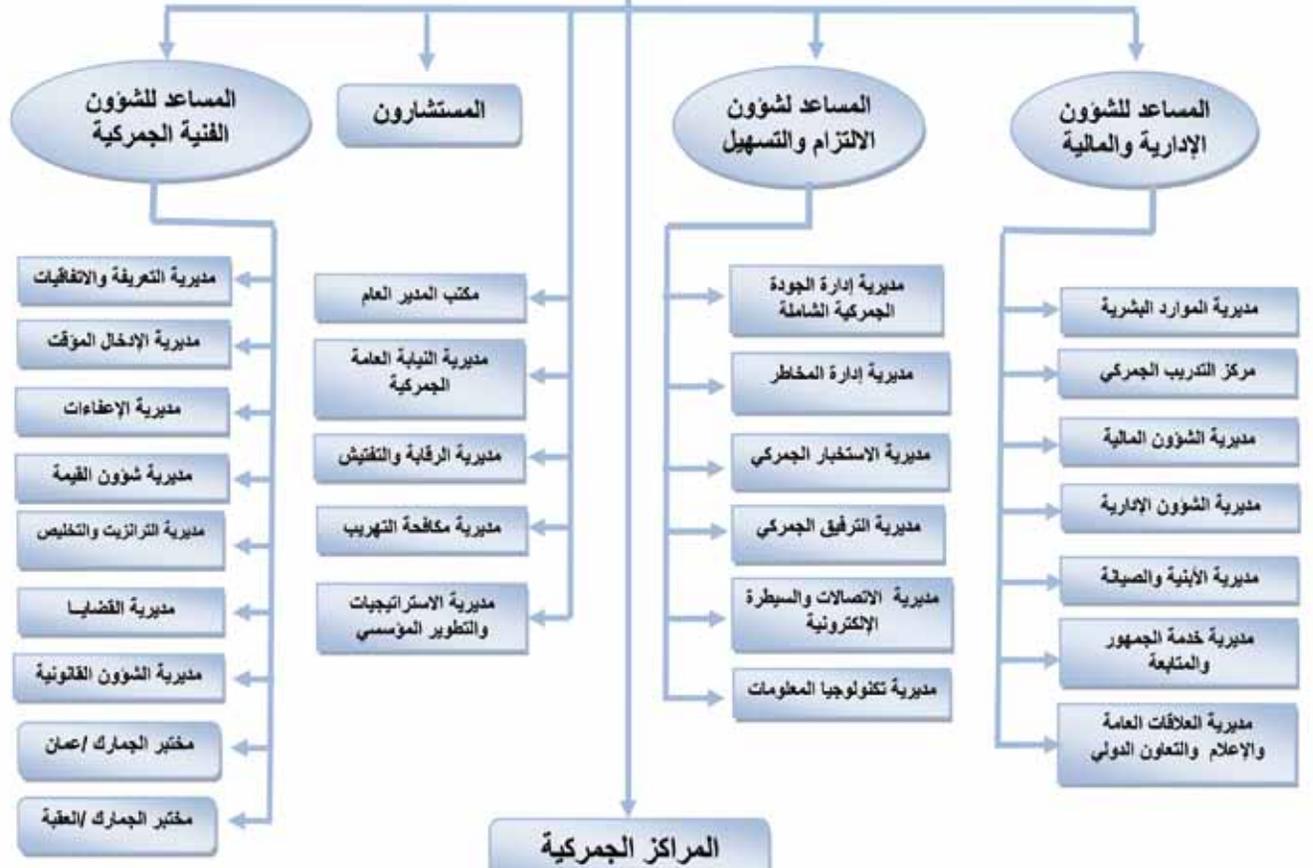
- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند الى توصية مدير عام الجمارك إحداث اي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها أو الغائها.
- للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث اي قسم في المديرية او المركز الجمركي او المختبر الجمركي أو دمجها في غيرة أو الغاؤه.

كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ احكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

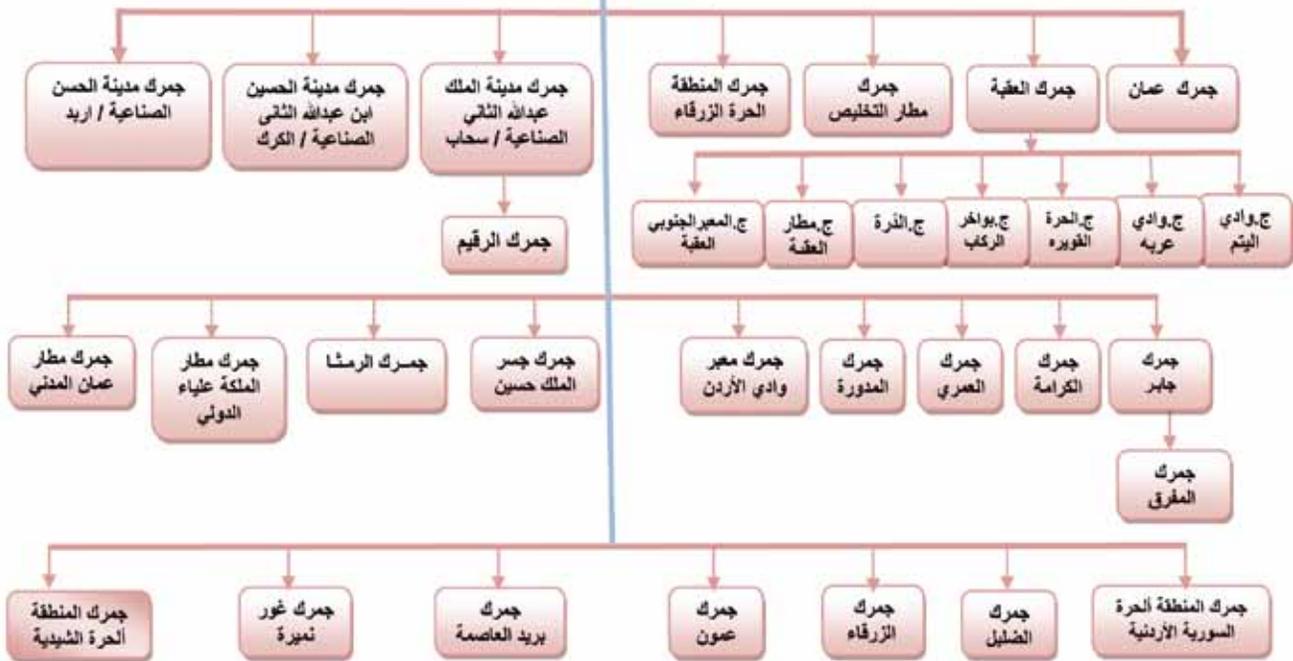
- تحديد مهام المديرية والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديرية والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة واساليب التواصل والتنسيق في الدائرة.

الهيكل التنظيمي لدائرة الجمارك
(المديريات والمراكز الرئيسية)

المدير العام



المراكز الجمركية





الفصل الثاني

الموارد البشرية والتدريب

الموارد البشرية :

تمتاز دائرة الجمارك بسعيها الدؤوب واهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع، وقد حققت الدائرة قفزات نوعية من خلال تبني كافة السبل الكفيلة بالتحديث والتطوير في كافة المجالات التي تخص عملها من خلال توفير بيئة العمل المناسبة لمنتسبيها والقيام بتعزيز قدرات كوادرها البشرية بما ينعكس على كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- ايفاد الموظفين الى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- اعتماد الانظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.

تركيبه القوى البشرية في دائرة الجمارك

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2013 - 2014

الجنس	2013	2014
الذكور	2916	2954
الاناث	176	173
المجموع	3092	3127

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2013 - 2014

نوع التعيين	2013	2014
وظائف دائمة ومصنفة وعقود شاملة	2688	2718
إتفاقية الأمن الجمركي	298	303
العقود (درك وأمن عام)	99	98
المياومة	2	2
الانتداب	5	6
المجموع	3092	3127



توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2013-2014

2014	2013	المؤهل العلمي
16	17	دكتوراه
181	175	ماجستير
20	22	دبلوم عالي
1307	1251	بكالوريوس
495	441	دبلوم شامل
747	765	توجيهي
361	421	أقل من توجيهي
3127	3092	المجموع

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2013 - 2014

2014	2013	العمر (بالسنوات)
51	42	25-20
1023	1013	35-26
1015	998	45-36
948	947	55-46
90	92	اكبر من 56
3127	3092	المجموع

تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

ينصب اهتمام الدائرة على تعزيز قدراتها المؤسسية ومواردها البشرية من خلال التدريب والحوافز المادية والمعنوية التي تقدمها لموظفيها، وقد حققت خلال العام 2013 العديد من الإنجازات في هذا المجال والتي من أبرزها ما يلي:

- التدريب

إيماناً منها بضرورة مواكبة التطور في كافة المجالات العلمية والتقنية، فقد أنشأت دائرة الجمارك في مطلع عام 1998 مركز التدريب الجمركي وأولته عناية واهتماماً كبيرين بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، وكذلك إلى عقد العديد من البرامج النوعية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية وعدد من الجهات المانحة، بالإضافة إلى عقد العديد من الدورات الإقليمية.

الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها خلال عام 2014

عدد المشاركين		عدد الساعات		عدد الدورات		الموضوع
2014	2013	2014	2013	2014	2013	
401	525	574	696	10	12	دورات التخليص الجمركي
60	31	170	40	4	2	دورات الحاسوب
29	37	80	80	2	2	دورات اللغة الانجليزية
631	493	417	250	27	18	الدورات الادارية
415	394	1075	300	17	22	الدورات الجمركية
16	0	15	0	1	0	الدورات المالية
1552	1480	2331	1366	61	56	المجموع

تم خلال العامين السابقين 2013-2014 عقد (14) برنامج «تمكين» اشتملت على (13) موضوعاً في المجالات الجمركية المختلفة.

- التحفيز

تواظب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في تمكينهم ورفع نسبة رضاهم، مما يشكل أثراً ايجابياً من حيث الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء وبما ينعكس إيجاباً على رضا متلقي الخدمة، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين وكتب الشكر وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل داخلية وخارجية والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال عام 2014:

عدد الموظفين		موضوع التحفيز
2014	2013	
137	170	تدريس أبناء العاملين
1180	185	كتب الشكر
293	277	المشاركين في الدورات وورش العمل الداخلية
86	45	المشاركين في الدورات وورش العمل الخارجية



- تفويض الصلاحيات

ولضمان حسن سير العمل في المراكز الجمركية، تتبع الدائرة سياسة تفويض مدراء المراكز ورؤساء وحدات التخليص بالصلاحيات اللازمة لإنجاز العمل بما يعود بالفائدة على متلقي الخدمة لديها، حيث تم خلال العامين السابقين تفويض العديد من الصلاحيات والتي من أبرزها ما يلي:

- تفويض مدراء المراكز الجمركية بما يلي:
 - منح الإقامة الكاملة لسيارات الركاب الأجنبية الخاصة
 - إجازة طلبات تعديل الأوضاع الجمركية.
- تفويض كافة المراكز الجمركية التي يتوفر فيها لجان اتلاف بتنظيم بيانات AR9 بالمحتويات التي يتم اتلافها بمحضر اتلاف.
- تفويض مركز جمرك عمان بما يلي:
 - تسوية إجراءات قيود المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة (المقعدين) وإخراجها وقبول التنازل للخبزينة ونقل الملكية.
 - تسديد قيود المركبات المدخلة تحت وضع الإدخال المؤقت (لوحة صفراء) على النظام المحوسب.
 - صلاحيات التنزيل والتسديد لمعاملات الإدخال المؤقت للمصانع الواقعة بالقرب منه وعددها (36) مصنع.
- تفويض مركز جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/الكرك بالتخليص المحلي على البضائع التي يتم ادخالها من المنطقة الحرة الكرك باستثناء السيارات وقطع غيارها.
- تفويض مركز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية/سحاب بالتخليص المحلي على السيارات وقطع غيارها التي يتم ادخالها من المنطقة الحرة الموقر.

- تفويض مركز جمرك العمري بالتخليص المحلي على مادة حديد البلت واسماك الزينة وألواح الجبس.
- تفويض جمرك العقبة بما يلي:
 - التخليص على المركبات والآليات العائدة للأجهزة الأمنية المختلفة.
 - صلاحية بيع البضائع والمركبات بالمزاد العلني.
- تفويض جمرك المنطقة الحرة الزرقاء بما يلي:
 - تسوية قيود المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة.
 - تنظيم بيانات إعادة تصدير للجرارات الزراعية.
- تفويض جمرك جسر الملك حسين بالتخليص المحلي على خردة الحديد.
- تفويض جمرك معبر وادي الاردن بالتخليص على مادة المياه المعدنية.
- تفويض مركز جمرك جابر بالتخليص على مادة حديد البلت وعلى (الشعير، البرسيم، التبن، القش).
- تفويض مركز جمرك الكرامة بالتخليص على مادة الوقود الثقيل.
- تفويض مركز جمرك المنطقة الحرة السورية الاردنية بما يلي:
 - تنظيم بيانات الصادر للبضائع الداخلة الى المنطقة الحرة السورية الاردنية.
 - التخليص على مادة الفحم الحجري.



الفصل الثالث

التخطيط الاستراتيجي

الخطة الاستراتيجية لدائرة الجمارك للأعوام (2014 - 2016)

يعد التخطيط الاستراتيجي من العوامل الهامة لنجاح المؤسسات الراغبة في التعلم والتطور والوصول الى درجة عالية من التميز ، كونه يساعد في تحديد الرؤية المستقبلية والاهداف الاستراتيجية للمؤسسة على المدى المنظور.

وقد حرصت الدائرة ومنذ سنوات خلت على ايلاء موضوع التخطيط الاستراتيجي الاهمية اللازمة، حيث عملت خلال عام 2014 على عقد العديد من الدورات وورش العمل حول التخطيط الاستراتيجي وبطاقات الاداء المتوازن وكيفية اعداد الخطط التنفيذية مما ساهم في رفع كفاءة الموظفين في هذا المجال.

ومن هنا فقد قامت الدائرة الدائرة بإعداد خطتها الاستراتيجية للأعوام 2014-2016 باستخدام بطاقات الاداء المتوازن (Balanced Score Cards) ، اعتماداً على النهج التشاركي الذي تتبناه الدائرة وبمشاركة كافة الوحدات التنظيمية في الدائرة، حيث تم البدء بمراجعة الخطة الاستراتيجية السابقة 2011-2013 والوثائق ذات العلاقة من خلال تشكيل لجنة خاصة تضم مجموعة من المدراء الذين لديهم خبرات فنية وادارية متميزة، وتم صياغة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للدائرة، كما تم صياغة الاهداف الاستراتيجية ومؤشرات الاداء الرئيسة والتي تسعى الدائرة من خلال تحقيقها الى المساهمة في تحقيق الاهداف الوطنية، حيث تم استخدام التحليل الرباعي (SWOT Analysis) لتحليل البيئة الداخلية والخارجية، واسلوب بطاقات الاداء المتوازن (BSC) في تحديد الاهداف الاستراتيجية للفترة القادمة، كما تم الاطلاع على تجارب ادارات جمركية مختلفة في هذا المجال، وتم عرض مسودة الخطة على شركاء الدائرة الخارجيين واخذ التغذية الراجعة وعكس الممكن منها على الخطة الاستراتيجية.

وقد اعتمدت الدائرة رؤيتها للأعوام 2014-2016 ”جمارك اكثر تميزاً اقليمياً، داعمة للامن والاقتصاد الوطني“ ، اما رسالتها فهي ”تقديم خدمات جمركية متميزة لكافة المتعاملين، والمساهمة في حفز الإقتصاد، وأمن وحماية المجتمع، وفق ما يلبي متطلبات التنمية الشاملة، ويواكب التطورات على الصعيدين المحلي والعالمي“ .

كما تبنت الدائرة الاهداف الاستراتيجية التالية للأعوام 2014-2016

1. زيادة الحاصلات الجمركية
2. زيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة
3. زيادة المبادرات المجتمعية
4. زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب، والأنشطة التجارية غير المشروعة
5. زيادة ضبط البضائع الخطرة والمضرة بيئياً
6. تخفيض زمن الإفراج عن البضائع
7. زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل

تقييم الخطة الاستراتيجية للعام 2014

أولاً: تقييم الأهداف الإستراتيجية حسب مؤشرات الأداء الرئيسية للعام 2014 بلغ المنجز من مجمل الأهداف الإستراتيجية المقيمة والبالغ عددها 6 أهداف استراتيجية لعام 2014 ما نسبته (98.5%) وهي تعادل التقييم الايجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية للعام 2014-2016 مقارنة بما تم انجازه في عام 2013 والبالغة (94.4%) وكما يوضحه الجدول أدناه:

الهدف الاستراتيجي	نسبة المنجز من الهدف لعام 2014
الهدف الاستراتيجي الأول (زيادة الحاصلات الجمركية)	100%
الهدف الاستراتيجي الثاني (زيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة)	99%
الهدف الاستراتيجي الثالث (زيادة المبادرات المجتمعية)	100%
الهدف الاستراتيجي الرابع (تخفيض زمن الافراج عن البضائع)	يقيم في 2015
الهدف الاستراتيجي الخامس (زيادة ضبط البضائع الخطرة والمضرة بيئياً)	100%
الهدف الاستراتيجي السادس (زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب والانشطة التجارية غير المشروعة)	100%
الهدف الاستراتيجي السابع (زيادة فعالية الموارد البشرية واجراءات العمل)	92%

ثانياً: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الإستراتيجية لعام 2014 :

- بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية (3) برامج رئيسية.
 - بلغت نسبة الانجاز من البرامج لعام 2014 ما نسبته (93%) وهي تعادل التقييم الايجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية للعام 2014-2016 مقارنة بما تم انجازه في عام 2013 والذي بلغت نسبته (91.1%) كما يوضحه الجدول أدناه:

البرامج	نسبة المنجز من البرنامج لعام 2014
مكافحة التهريب والترفيق	99.5%
الإدارة والخدمات المساندة	90.1%
كفاءة التحصيل وخدمة المجتمع	89.5%

ثالثاً: تقييم المشاريع والانشطة المدرجة في الخطة الإستراتيجية للعام 2014:

- بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والانشطة المقيمة والبالغ عددها (110) مؤشر أداء لعام 2014 ما نسبته (90.8 %) وهي تعادل التقييم الايجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية للعام 2014-2016 ، مقارنة بما تم انجازه في عام 2013 والذي بلغت نسبته (89%).

رابعاً: المخاطر التي واجهت عدم تنفيذ بعض المشاريع

عدد المشاريع التي تأثرت بالخطر	مستوى الخطر	الخطر
4	منخفض (L)	1. تأخر الدعم والمنح المالية من الجهات الخارجية اللازمة لتمويل المشاريع
2	متوسط (M)	2. تأخر تنفيذ العطاءات من قبل الجهات الاخرى
1	متوسط (M)	3. الاوضاع السياسية والامنية في المنطقة



الفصل الرابع

الإيرادات الجمركية والتجاره الخارجية

الإيرادات الجمركية

طرأت زيادة في الحاصلات الجمركية للعام 2014 عن ما تم تحصيله للعام 2013 بمقدار (102.3) مليون دينار تقريباً أي ما نسبته (1.07%) ، والجدول التالي يبين توزيع الحاصلات الجمركية حسب نوعها:

قيمة التغير (مليون دينار)	العام 2013		العام 2014		الحاصلات الجمركية
	الأهمية النسبية %	القيمة (مليون دينار)	الأهمية النسبية %	القيمة (مليون دينار)	
47.422	21.56	330.160	23.11	377.582	الرسوم الجمركية
24.616	66.21	1013.946	63.58	1038.562	ضريبة المبيعات
14.542	6.41	98.082	6.89	112.624	رسوم الدوائر الأخرى
1.361	2.62	40.085	2.54	41.446	أمانات الجمارك
9.886	2.34	35.821	2.80	45.707	أمانات وزارة المالية
4.019	0.85	12.962	1.04	16.981	الغرامات والمصادرات
0.41	0.02	0.270	0.04	0.680	أمانات رد الرسوم
102.256	100	1531.526	100	1633.582	مجموع الحاصلات

• علماً بأن الرسوم الجمركية تشمل بالإضافة إلى رسم التعريفية بدل خدمات المراكز الجمركية والتتبع الإلكتروني والرسوم والضرائب الأخرى.

تفصيل الإيرادات الجمركية :

أ- الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفية):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات على إيراد الرسم الجمركي الموحد لبيانات الوضع في الاستهلاك (IM4) من حيث الخاضع والمعفاة للعام 2014 مقارنة مع عام 2013

العام 2013			العام 2014			توزيع المستوردات
النسبة %	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	النسبة %	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	
31.99	4654.67	0	36.84	4525.25	0	معفاة في جداول التعريفية
13.35	1941.90	0	19.51	2396.91	0	معفاة بموجب الاتفاقيات
17.44	2537.40	0	19.55	2400.92	0	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم
26.48	3853.61	0	12.38	1520.41	0	النفط ومشتقاته
10.75	1563.66	298.77	11.72	1439.00	302.88	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية او لرسوم تفضيلية
100.00	13921.3	298.49	100.00	12282.48	302.88	المجموع

• بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام 2014 ما نسبته (2.47%) في حين بلغ لعام 2013 ما نسبته (2.14%).



ب- ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات لعام 2014 حوالي (1038.56) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2013 والذي يقدر بحوالي (1013.95) مليون دينار، بزيادة مقدارها (24.61) مليون دينار.

ج- رسوم الدوائر الأخرى

بين الجدول التالي حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2014 مقارنة مع عام 2013

العام 2013		العام 2014		اسم الرسم
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
0.00%	0	0.12%	0.140	بدل خدمات واجور رقابية - استيراد خردة
0.05%	0.048	0.02%	0.025	بدل فروقات الديزل
3.07%	3.009	3.24%	3.644	بدلات خدمات زراعية وبيطرة وصحة حيوانية
0.06%	0.616	0.24%	0.270	رسم بدل استخدام بطاقات الائتمان
0.24%	0.231	0.76%	0.852	رسم تصدير على خردة الحديد والالمنيوم
0.00%	0	0.00%	0	رسم رخصة اقتناء اجهزة ستالايت
0.00%	0	0.00%	0	رسوم اجهزة لاسلكية لاقطة
0.00%	0	0.00%	0.002	رسوم الافلام السينمائية
2.63%	2.578	2.54%	2.858	رسوم السير
0.00%	0	0.00%	0	رسوم المحاجر الزراعية
1.12%	1.094	0.97%	1.089	رسوم تصدير على الورق الهالك
18.85%	18.489	17.32%	19.504	رسوم خدمات المرور والترفيق
4.34%	4.261	4.43%	4.984	رسوم فحص الاشعة
53.11%	52.090	53.82%	60.619	دفعة مسبقة ل ضريبة الدخل 2 %
14.77%	14.490	13.14%	14.797	طوابع
1.76%	1.731	3.41%	3.840	غرامة الحمولات الزائدة
100.00%	98.083	100.00%	112.624	الإجمالي الكلي

د- امانات وزارة المالية

كما يبين الجدول أدناه حاصلات أمانات وزارة المالية لعام 2014 مقارنة مع عام 2013

العام 2013		العام 2014		امانات وزارة مالية
النسبة	المبلغ (مليون دينار)	النسبة	المبلغ (مليون دينار)	
13.08%	4.687	10.74%	4.908	اجور خدمات المواصفات
0.00%	0.000	0.00%	0.000	أمانات الجامعات الاردنية
12.98%	4.651	24.56%	11.225	أمانات تصريح عمل
0.02%	0.007	0.02%	0.008	بدل خدمات بالتأمين
0.32%	0.115	0.03%	0.015	بدل خدمات وأجور رقابية - إستيراد خرقة
1.78%	0.637	6.20%	2.834	بدل فرق دعم المواد العلفيه
45.91%	16.447	30.42%	13.906	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
15.86%	5.681	9.26%	4.232	تأمينات جمركية / أمانات متفرقة
0.00%	0.000	0.00%	0.000	تسويق زراعي
3.55%	1.273	2.94%	1.346	رسم التفتيش على إرساليات الغذاء
3.39%	1.215	2.98%	1.361	رسم مراقبة إشعاعية
1.41%	0.506	6.74%	3.081	رسم موحد بأمانة
0.00%	0.000	0.00%	0.000	رسم موحد نوعي بأمانة
1.47%	0.528	5.96%	2.725	ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة
0.20%	0.073	0.14%	0.066	ضريبة دخل بالتأمين
100.00%	35.821	100.00%	45.707	الإجمالي الكلي



ويبين الجدول التالي توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية

2013		2014		اسم المركز
النسبة %	المبلغ (دينار)	النسبة %	المبلغ (دينار)	
27.92%	427,593,790	28.14%	459,736,817	جمرك عمان
29.21%	447,265,137	26.74%	436,796,787	جمرك العقبة
13.29%	203,526,372	15.73%	256,950,682	جمرك منطقة حرة - الزرقاء (مركبات)
9.89%	151,439,731	10.48%	171,275,554	جمرك مطار التخليص - زيزيا
4.68%	71,709,426	4.13%	67,512,456	المستودعات العامة
3.32%	50,836,983	3.04%	49,729,083	جمرك منطقة حرة - الزرقاء (بضاعة)
3.08%	47,191,475	2.54%	41,571,555	ج.م الملك عبدالله الثاني ابن الحسين
1.26%	19,280,004	1.86%	30,410,423	جمرك بواخر الركاب - العقبة
2.13%	32,663,464	1.54%	25,114,214	دائرة الجمارك / قسم التحصيل
1.31%	20,103,786	1.42%	23,237,435	جمرك العمري
0.69%	10,548,630	0.68%	11,045,557	جمرك جابر
0.42%	6,382,835	0.67%	10,949,024	جمرك المنطقة الحرة الاردنية السورية
0.63%	9,572,748	0.44%	7,242,371	جمرك الكرامه (الرويشد)
0.38%	5,756,786	0.37%	6,087,413	جمرك معبر وادي الأردن
0.32%	4,883,670	0.32%	5,160,084	جمرك المدورة
0.29%	4,435,300	0.30%	4,908,982	جمرك جسر الملك حسين
0.18%	2,713,095	0.30%	4,852,403	مديرية المكافحه الجمركيه
0.11%	1,611,832	0.30%	4,852,009	جمرك المفرق
0.21%	3,241,404	0.18%	2,913,053	مديرية القضايا
0.10%	1,508,330	0.15%	2,369,694	جمرك مطار الركاب - زيزيا
0.12%	1,907,881	0.14%	2,326,341	مركز جمرك الحرة الخاصة القويرة
0.05%	737,606	0.10%	1,582,177	جمرك الدرة
0.10%	1,504,697	0.09%	1,512,655	جمرك مدينة الحسن الصناعية - اربد
0.05%	768,671	0.07%	1,223,308	جمرك معبر وادي عربية
0.08%	1,237,504	0.06%	980,440	جمرك وادي اليتيم
0.04%	551,630	0.04%	633,555	جمرك الضليل
0.02%	299,385	0.04%	572,458	م.الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية
0.04%	546,736	0.03%	566,554	مركز جمرك بريد العاصمة
0.03%	387,810	0.02%	371,375	جمرك الرقيم
0.03%	390,999	0.02%	357,193	جمرك وادي عربية
0.01%	129,515	0.02%	248,843	المنطقة الحرة الصناعية الخاصة - الشيدية
0.02%	381,111	0.01%	242,314	مركز جمرك غور نميرة
0.00%	0	0.01%	128,571	جمرك منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
0.00%	7,490	0.00%	35,746	م.ح.خاصة/ش.تطوير مدن تقنية المعلومات
0.00%	31,324	0.00%	34,855	جمرك الزرقاء
0.00%	18,447	0.00%	14,962	مركز جمرك عمون
0.00%	49,215	0.00%	14,871	جمرك مطار عمان المدني - ماركا
0.01%	103,527	0.00%	11,298	جمرك الرمثا
0.00%	7,911	0.00%	8,646	جمرك مطار العقبة
100.00%	1,531,326,460	100.00%	1,633,581,761	الإجمالي الكلي

هـ - البيانات الجمركية

يبين الجدول أدناه اعداد البيانات المسجلة حسب النوع خلال عام 2014 مقارنة مع عام 2013

معدل التغير	عدد البيانات المسجلة		رمز البيان	نوع البيان الجمركي
	2014	2013		
3%	170762	166167	EX1	تصدير دائم
5%	1295	1235	EX2	تصدير مؤقت
-2%	28803	29494	EX3	إعادة تصدير
8%	402586	373219	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
2%	33261	32465	IM5	الادخال المؤقت
20%	1820	1515	IM6	اعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
-3%	11563	11868	IM7	إيداع بوندد
1%	3084	3062	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)
-8%	11265	12228	SD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
-8%	300711	325438	TR8	الترانزيت
-50%	1	2	PS4	استيراد للوضع في الاستهلاك تخليص مسبق
11%	13847	12516	AA9	طلب ادخال الى المنطقة الاقتصادية الخاصة/العقبة
10%	4261	4736	ST9	طلب اخراج من المنطقة الاقتصادية الخاصة/العقبة
15%	9730	8435	AR9	أوضاع جمركية أخرى
1%	992989	982380		المجموع

و. المستوردات

بلغت قيمة المستوردات للعام 2014 حوالي (12.321) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2013 البالغ قيمتها حوالي (14.031) مليار دينار، بنقص في حجم المستوردات بنسبة (12.2%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.



ويبين الجدول ادناه المستوردات حسب الاقسام في جداول التعريف من حيث القيمة وعدد البيانات للعامين 2013-2014.

2014	2013	الوصف	القسم
قيمة المستوردات (بالدينار)	قيمة المستوردات (بالدينار)		
679,447,116	658,432,802	حيوانات حية ومنتجات حيوانية	1
1,205,897,594	1,102,123,699	منتجات نباتية	2
134,829,563	145,659,676	شحوم ودهون وزيتون حيوانية او نباتية تفككها، دهون غذائية محضرة ، شموع من اصل حيواني او نباتي	3
924,189,793	841,226,669	منتجات صناعة الاغذية مشروبات سوائل كحولية وخل، تبغ وابدال تبغ مصنعة	4
1,629,654,170	3,193,614,260	منتجات معدنية	5
1,039,715,443	982,962,562	منتجات الصناعات الكيماوية او الصناعات المرتبطة بها	6
660,694,510	638,832,002	لدائن ومصنوعاتها ، مطاط ومصنوعاته	7
21,759,263	19,125,218	صلال وجلود خام وجلود مذبوغة أو مهياة، جلود بضرء ومصنوعات هذه المواد، اصناف عدة الحيوانات والسراجة، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها ، مصنوعات من مصارين الحيوانات (عدا مصارين دودة القز)	8
164,383,679	163,976,785	خشب ومصنوعاته، فحم خشبي ، فلين مصنوعاته ، مصنوعات من القش أو الحلفاء او غيرها من المواد الضفر، اصناف صناعتي الحصر والسلال .	9
257,831,201	246,484,680	عجانن من خشب او مواد ليفية سليولوزية اخر؛ ورق مقوى (نفايات وفضلات)بغرض اعادة التصنيع ؛ ورق وورق مقوى ومصنوعاتها	10
450,442,328	456,854,124	مواد نسجية ومصنوعاتها	11
47,971,037	53,571,751	اصناف الاحذية .أغطية الرأس .مظلات شمس . عصي مشي . عصي بمقاعد. سياط و سياط الفروسية. اجزاء هذه الاصناف ؛ ريش محضر . واصناف مصنوعة منه؛ازهار اصطناعية ؛ مصنوعات من شعر بشري	12
248,819,348	224,479,748	مصنوعات من حجر او جص او اسمنت او حرير صخري (سبستوس او اميانت) او ميكا او من مواد مماثلة . منتجات من خزف . زجاج ومصنوعاته	13

485,821,394	476,333,112	لؤلؤ طبيعي او مستنبت . أحجار كريمة او شبة كريمة . معادن ثمينة . معادن مكسوة بقشرة من معادن ثمينة ومصنوعات هذه المواد . حلي الغواية (مقلدة) . نقود	14
949,175,376	1,368,318,339	معادن عادية ومصنوعاتها	15
1,610,184,909	1,791,650,906	آلات واجهزة الية . معدات كهربائية . أجزاءها . اجهزة تسجيل وإذاعة الصوت . اجهزة تسجيل وإذاعة الصور والصوت في الاذاعة المرئية (تلفزيون) . اجزاء ولوازم هذه الاجهزة	16
1,070,937,744	860,981,264	معدات نقل	17
205,341,526	180,093,855	ادوات واجهزة للبصريات او التصوير الفتوغرافي او السينمائي . او للقياس او للفحص والمراقبة او للقياس والضبط الدقيق؛ ادوات واجهزة للطب او للجراحة ؛اصناف صناعة الساعات؛ ادوات موسيقية ؛ اجزاء ولوازم هذه الادوات والاجهزة	18
2,263,176	1,962,079	أسلحة وذخائر، أجزاؤها ولوازمها	19
225,509,708	206,971,975	سلع ومنتجات متنوعة	20
587,161	105,482	تحف فنية . وقطع للمجموعات وقطع اثرية	21
305,143,062	417,595,488	مستوردات اخرى	
12,320,559,101	14,031,356,476	المجموع	



كما يبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة المستوردات (بإستثناء النفط ومشتقاته) خلال عام 2014، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته (85%) من إجمالي المستوردات وقد احتلت الصين والمملكة العربية السعودية والولايات المتحدة الامريكية على أعلى قيم للمستوردات على التوالي.

معدل التغير %	العام 2014	العام 2013	بلد المنشأ	التسلسل
	القيمة (دينار)	القيمة (دينار)		
-2%	1,446,965,734	1,482,850,666	الصين	1
9%	896,340,476	821,707,099	السعودية	2
-3%	852,012,794	882,745,172	الولايات المتحدة الامريكية	3
-17%	614,078,977	741,030,374	المانيا	4
8%	495,842,338	460,436,065	الامارات العربية المتحدة	5
6%	387,077,220	364,638,795	سويسرا	6
3%	385,858,936	373,725,164	كوريا الجنوبية	7
17%	384,107,937	327,933,653	اليابان	8
3%	364,786,434	355,606,217	مصر	9
-25%	364,591,606	483,649,439	ايطاليا	10
7%	336,964,621	314,626,833	تركيا	11
13%	324,597,894	288,285,474	الهند	12
31%	284,450,116	216,882,576	رومانيا	13
67%	243,925,468	145,656,133	روسيا الاتحادية	14
7%	240,847,196	225,651,506	فرنسا	15
-4%	217,581,285	225,560,568	الارجنتين	16
-13%	200,054,429	229,099,319	اكرانيا	17
26%	189,685,011	151,043,703	اسبانيا	18
-20%	186,340,152	233,620,921	البرازيل	19
-3%	178,239,963	183,689,206	بريطانيا	20
7%	164,414,957	153,003,435	تايلاند	21
92%	164,155,812	85,568,498	بلجيكا	22
-17%	141,515,144	169,511,505	استراليا	23
34%	136,254,693	102,033,699	هولندا	24
-41%	105,013,336	177,676,170	سورية	25

السلع المستوردة

ويبين الجدول ادناه أعلى (25) سلعة مستوردة خلال العام 2014 مقارنة مع أعلى (25) سلعة مستوردة لعام 2013 (باستثناء النفط ومشتقاته) حسب منطوق التعريفات الجمركية وتحتل سيارات الركاب الهجينة بسعة محرك اكبر من 1500 سم³ واقل او يساوي 2000 سم³ المرتبة الاولى من حيث المستوردات.

التسلسل	السلعة حسب منطوق جداول التعريفات الجمركية	العام 2013	العام 2014	معدل التغير %
		القيمة (دينار)	القيمة (دينار)	
1	سيارات ركاب عدا 8702 بالبنزين بسعة < 1500 و >= 2000 سم ³ محركات هجينة موديل سنة تخليص او التي تليها	385,565,658	524,926,435	36%
2	ذهب بأشكال خام غير معد للتداول النقدي	358,752,604	357,086,993	0%
3	حنطة (قمح)	203,703,173	264,585,516	30%
4	أدوية	251,599,750	264,156,414	5%
5	فيول اويل ثقيل	197,171,663	203,136,161	3%
6	أجهزة الهواتف الخلوية	192,543,716	191,220,793	-1%
7	شعير	201,876,728	189,495,646	-6%
8	أرز مضروب كلياً او جزئياً	88,840,896	134,323,297	51%
9	سكر قصب أو سكر شوندر بحالته الصلبة	132,116,354	128,202,542	-3%
10	ذرة (عدا التقاوي المعدة للبنار)	139,880,510	127,361,820	-9%
11	كسب وغيرها من بقايا صلبة ناتجة عن استخراج زيت فول الصويا	93,350,375	122,550,553	31%
12	حلي ومجوهرات وأجزاءها من ذهب	98,339,962	107,983,336	10%
13	محضرات كحولية مركبة من الأنواع المستعملة في صناعة المشروبات	94,823,669	99,319,797	5%
14	منتجات نصف جاهزة من حديد	89,460,114	98,517,386	10%
15	بكات دبل كمين. ديزل أو نصف ديزل. بوزن إجمالي قائم >= 5 طن	63,407,225	90,943,698	43%
16	سيارات ركاب عدا 8702 بالبنزين سعة < 3000 سم ³ محركات هجينة موديل سنة التخليص او تليها	74,681,495	89,207,017	19%
17	بلاط وترايع خزفية... مطلية مزججة بالكامل ذات امتصاص منخفض للماء (0,5% او اقل)	76,426,741	84,263,419	10%
18	ألبسة مصنرة أو كروشيه	96,305,453	82,659,914	-14%
19	حليب مسحوق محلى أو غير محلى. بنسبة دسم >= 1,5% وزنا وبعبوات محكمة الغلق بسعة >= 3 كغ	60,007,534	78,327,072	31%
20	مركبات عضوية	56,478,558	72,406,767	28%
21	بوليمرات إيثلين بأشكالها الأولية	95,734,720	70,748,496	-26%
22	حيوانات حية من فصيلة الضأن	71,505,496	62,710,938	-12%
23	بولي إيثلين بوزن نوعي > 94%. بشكله الأولي	57,761,464	61,342,230	6%
24	جعة (بيرة) من شعير ناشط بنسبة كحول لا يزيد عن 0,5%	54,418,492	61,128,913	12%
25	سيارات ركاب عدا 8702 بالبنزين سعة < 1000 و >= 1500 سم ³ محركات هجينة موديل سنة التخليص او التي تليها	60,348,492	59,998,600	-1%



يوضح الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الخاضعة للرسوم والمبيعات بما فيها السيارات التي تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)، حيث يلاحظ زيادة أعداد السيارات المخلص عليها في عام 2014 مقارنة مع عام 2013 ويعود سبب ذلك الى زيادة الإقبال على السيارات التي تعمل جزئياً بالكهرباء، بعد الاستمرار بقرار شطب السيارات القديمة واستبدالها بسيارات حديثة تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة) واستيفاء ضريبة مبيعات خاصة مخفضة بنسبة (12.5%) بدلا من (55%).

جدول يبين القيم واعداد السيارات الجديدة والمستعملة التي خضعت للرسوم والضرائب والمستوردة خلال عام 2014 مقارنة مع عام 2013

عام 2013		عام 2014		الوصف
العدد	القيمة (مليون دينار)	العدد	القيمة (مليون دينار)	
14021	200.237	21992	302.953	سيارات تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)
30159	232.481	32532	228.609	سيارات خاضعة للرسوم والمبيعات
44180	432.718	54524	531.562	المجموع

ز- الصادرات

يبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة الصادرات الاردنية لها خلال عام 2014 وتحتل المملكة العربية السعودية المرتبة الاولى حيث بلغت قيمة مستورداتها من الاردن (1,068,863,609) دينار، تلتها الولايات المتحدة الامريكية ثم العراق علماً بأنه في عام 2013 كانت الولايات المتحدة الامريكية تحتل المرتبة الاولى في قيمة مستورداتها من الاردن وبقيمة بلغت (1,019,432,433) دينار.

معدل التغير %	العام 2014	العام 2013	بلد المقصد	التسلسل
	القيمة (دينار)	القيمة (دينار)		
35%	1,068,863,609	794,489,301	السعودية	1
-10%	912,706,665	1,019,432,433	الولايات المتحدة الامريكية	2
-4%	806,009,420	835,631,801	العراق	3
-9%	208,198,572	228,569,132	الهند	4
179%	192,627,534	69,106,775	اسرائيل	5
26%	187,265,828	148,199,954	الامارات العربية المتحدة	6
40%	111,721,173	79,977,844	سورية	7
80%	108,965,915	60,453,056	منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	8
7376%	108,921,083	1,456,927	قبرص	9
0%	93,129,260	93,152,510	لبنان	10
-14%	80,229,137	93,579,211	الجزائر	11
58%	72,990,284	46,067,032	الكويت	12
20%	72,809,572	60,470,881	قطر	13
-18%	71,069,758	87,107,035	رمز بلد تصدير للاردن داخل الاردن	14
-49%	69,473,611	136,050,999	اندونيسيا	15
75%	68,770,599	39,247,517	المنطقة الحرة الزرقاء	16
153%	68,517,692	27,042,509	تركيا	17
-3%	62,911,203	64,700,738	مصر	18
56%	61,880,640	39,544,412	المنطقة الحرة الشيدية	19
5%	56,773,485	53,912,411	السلطة الوطنية الفلسطينية	20
-4%	51,095,108	53,407,347	السودان	21
282%	47,521,404	12,447,526	كوريا الجنوبية	22
155%	45,481,497	17,806,550	الصين	23
5%	39,675,685	37,623,613	اليمن	24
42%	34,271,275	24,168,638	سلطنة عمان	25



السلع المصدره

يبين الجدول ادناه أعلى (25) سلعة مصدرة خلال عام 2014 حسب منطوق التعريفه الجمركية وتحته الألبسة والكابلات والفوسفات على التوالي المراتب الثلاث الأولى من حيث الصادرات الاردنية الى الدول الشريكة.

التسلسل	السلعة حسب منطوق جداول التعريفه الجمركية	العام		معدل التغير %
		2014	2013	
		القيمة (دينار)	القيمة (دينار)	
1	ألبسة أحر. مصنرة أو كروشييه. من قطن.	489,322,563	423,714,940	15%
2	كابلات متحدة المحور	412,815,299	27,372,262	1408%
3	فوسفات كالسيوم طبيعي وفوسفات المنيوم كلسي طبيعي وطباشير فوسفاتية. مطحونة.	265,306,272	297,914,717	-11%
4	ألبسة أحر. مصنرة أو كروشييه. من مواد نسجية أحر.	230,179,142	196,829,544	17%
5	أدوية	393,542,455	576,697,048	-32%
6	بندورة طازجة أو مبردة (من 6/1 و لغاية 30 /9)	132,880,732	99,194,879	34%
7	بولي إيثيلين بوزن نوعي > 94 % . بشكله الأولي	112,494,239	9,348,821	1103%
8	قمصان وقمصان داخلية وصدرات أحر. مصنرة أو كروشييه. من قطن.	100,931,946	82,424,651	22%
9	شوكولاتة ومحضرات غذائية أحر. تحتوي على كاكاو.	100,804,822	2,713,086	3616%
10	أسمدة كلوريد البوتاسيوم.	93,004,300	29,263,861	218%
11	أسلاك لللف من نحاس.	85,801,205	79,043,010	9%
12	بروميديات ، وأوكسيدات البروم.	81,517,889	70,351,508	16%
13	نيترات من بوتاسيوم.	78,508,012	62,014,221	27%
14	حمض فوسفوريك وحمض بولي فوسفوريك.	76,508,913	98,641,690	-22%
15	أسمدة فوسفاتية معدنية أو كيمياوية.	69,342,993	41,708,407	66%
16	حلي ومجوهرات وأجزاءها. من ذهب مرصعة بالالماس.	65,812,146	58,451,621	13%
17	أوعية أنبوبية طرية من ألمنيوم. بسعة لاتتجاوز 300 لتر.	64,667,570	51,367,570	26%
18	فوسفات أحر.	61,741,180	37,338,271	65%
19	أجزاء الأثاث الداخلى في البند 9403.	61,374,307	1,829,414	3255%
20	كلوريد البوتاسيوم	51,934,576	88,665,377	-41%
21	خردة وفضلات. من ألمنيوم	51,000,665	18,349,420	178%
22	محضرات غوادل وغسيل وتنظيف.	48,880,092	42,078,418	16%
23	المحضرات الغذائية، المعدة فقط كأغذية للحالات المرضية الخاصة	47,037,283	40,648,535	16%
24	الحشو السليلوزي بشكل لفات أو صفائح.	44,764,028	40,437,013	11%
25	ألبسة مطرزة تقليدية. للنساء أو البنات. (دشاديش... قفاطين. جلايب). من ألياف. غير مصنرة أو كروشييه	34,207,957	29,445,340	16%





الفصل الخامس الإنجازات والنشاطات

إنطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية للدائرة وإيماناً منها بفلسفة التغيير والتحديث وتجسيدها لمبادئ منظمة الجمارك العالمية في مد جسور التعاون القائم بين دول الإقليم ودول العالم، وإسهاماً منها في تأمين وتسهيل سلسلة التوريد العالمية فإن الجمارك الأردنية تلعب دوراً رئيساً في مراقبة الإلتزام وتحقيق متطلباته. ويظهر هذا الدور الفاعل للجمارك الأردنية بشكل جلي من خلال قيامها بتنفيذ العديد من الأنشطة التي تساهم في تحقيق تلك الغاية الحيوية، منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

❖ تكنولوجيا المعلومات

تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها واجراءاتها في كافة المديرات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط تشغيلية سنوية تنبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام 2014 الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة في تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:

■ نظام الأسيكودا العالمي

هو نظام عالمي لحوسبة الإجراءات الجمركية يهدف إلى تسهيل التجارة بواسطة تقوية القدرة التشغيلية للإدارات



الجمركية لتنفيذ مهامها الرقابية والمالية، من خلال تطبيق أنظمة محوسبة حديثة ومتطورة تواكب التطورات العالمية المتسارعة ويفيد متلقي الخدمة والمتعاملين مع الجمارك، ويتميز هذا النظام بأنه نظام مركزي يعتمد على شبكة الانترنت العالمية حيث يتعامل مع الانظمة المحوسبة الأخرى المطوره من قبل مديريةية تكنولوجيا المعلومات، ويتميز النظام ايضاً باستخدام نظام التعريفات الجمركية المتكاملة، حيث يتم استخدام البيان الموحد

(SAD=SINGLE ADMINISTRATIVE DOCUMENT) ويتوافق مع اتفاقية كيوتو المعدلة، ويستخدم نظام الترميز العالمي، إضافة إلى وجود قاعدة بيانات متاحة على شبكة الانترنت خاصة بنظام الأسيكودا العالمي (ASYCUDA WORLD) والتي تسمح للإدارات الجمركية والتجار بإدارة معظم عملياتهم التجارية - بدءاً من التصريح عن البضاعة إلى تسجيل البيانات الجمركية ووثائق العبور وذلك عبر شبكة الانترنت وهو يساهم بشكل فاعل في الوصول إلى تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية.

هذا وقد تم استكمال تطبيق نظام الأسيكودا العالمي في كل المراكز الجمركية وبذلك اصبح عدد المراكز المطبقة للنظام (34) مركزاً.

■ حوسبة أنظمة وبرامج جديدة منها :

- نظام الملكية الفكرية
- نظام الابنية والصيانة
- نظام الاعفاءات والذي طبق في (5) مراكز وهي مركز جمرك عمون، مركز جمرك عمان/المستودعات العامة، مركز جمرك العقبة، مركز جمرك مطار الركاب، مركز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية/سحاب بالاضافة الى مديرية الاعفاءات.
- نظام الادخال المؤقت: طبق في (4) مراكز وهي مركز جمرك عمان، مركز جمرك مطار التخليص، مركز جمرك الحرة الزرقاء، مركز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية/سحاب بالاضافة الى مديرية الادخال المؤقت.
- نظام الدفع الالكتروني: طبق في مركزين وهما مركز جمرك عمان ، مركز جمرك العقبة.
- نظام التخليص المسبق: طبق في مركز واحد وهو مركز جمرك العقبة (لشركات القائمة الذهبية).
- نظام بطاقة المستورد: طبق في كل المراكز.

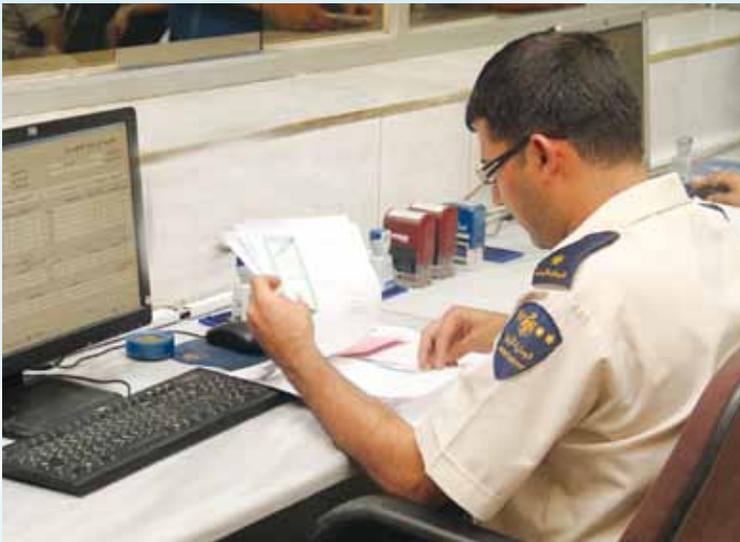


■ مشروع البوابات الإلكترونية

بلغ عدد المراكز الجمركية المطبق فيها هذا المشروع (6) مراكز جمركية وبعده (14) بوابة الكترونية.

مبدأ عمل مشروع البوابات الإلكترونية :

- السيطرة على حركة دخول وخروج الشاحنات من وإلى المراكز الجمركية للحد من عمليات خروج الشاحنات بطرق غير شرعية.
- تسهيل حركة مرور الشاحنات وانسيابها في المراكز الجمركية وتقليل وقت مكوثها في المركز الجمركي.
- عدم السماح بخروج الشاحنات من المركز إلا إذا استكملت كامل إجراءاتها الجمركية .



■ مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني

طبق المشروع في (3) مديرية/مركز خلال العام 2014. ويعد مشروع خدمة الجمهور (CSU) من ابرز المشاريع التي تم تطويرها لخدمة متلقي الخدمة بحيث تمكن المراجع الذي يحتاج الخدمات الالكترونية المطبقة في المديرية من القدوم لقسم الاستقبال في الدائرة و تقديم المعاملة حيث يتم أرشفة كافة الوثائق المطلوبة وإرسالها للمديرية المعنية الكترونياً ومتابعة الإجراءات من مكتب خدمة الجمهور على شاشة

العرض واستلام كتاب الرد باليد أو اختياره لطريقة الرد من خلال (البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو على موقع الدائرة الإلكتروني) دون الحاجة للإنتظار في القاعة المخصصة لذلك وقد بلغ عدد الخدمات الإلكترونية التي شملها النظام (68) خدمة الكترونية، وتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثالثة من المشروع خلال العام 2014 حيث شمل اضافة (15) خدمة جديدة تم تطبيقها في معظم مديريات الدائرة بالاضافة الى (11) مركز جمركي رئيسي. وبلغ عدد المعاملات الالكترونية المنجزة إلكترونياً منذ تطبيق النظام حوالي (68) الف معاملة الكترونية، كما تم تطبيق نظام المذكرات الالكترونية في جميع مديريات الدائرة

■ مشروع بنك المعلومات (نظام دعم القرار BI)

يقوم هذا المشروع على بناء مستودع الكتروني للبيانات يحتوي على جميع قواعد البيانات الرئيسية بالجمارك وبناء نظام دعم قرار استناداً على هذه المعلومات لتمكين الجهات المعنية من إعداد وتوفير التقارير التنبؤية والإحصائيات اللازمة التي تساعد أصحاب القرار في اتخاذ القرار المناسب. طبق المشروع في مديرية الاستخبار خلال العام 2014 ليصبح العدد الاجمالي للمديريات المطبق فيها النظام (5) مديريات رئيسية بالاضافة الى تطبيقه في مركز جمرك مطار الركاب.

■ مشروع الأرشفة الإلكترونية

يهدف المشروع الى أرشفة البيانات الجمركية ووثائقها المرفقة إلكترونياً لتحقيق سياسة الجمارك الأردنية للوصول لدائرة خالية من الأوراق ما امكن وزيادة كفاءة حفظ الوثائق إلكترونياً مما يتيح نشرها والوصول إليها كلما دعت الحاجة لذلك، وتخفيف مشكلة الكم الهائل المتراكم من أوراق البيانات الجمركية في الدائرة. تم تطبيق النظام منذ انطلاقه حتى نهاية عام 2014 في (5) مراكز جمركية و (15) مديرية بواقع (51) قسم في هذه المديريات حيث بلغ عدد البيانات المؤرشفة إلكترونياً في المراكز حوالي (5.89) مليون وثيقة وبلغ عدد الوثائق المؤرشفة إلكترونياً في مديريات الدائرة حوالي (4.46) مليون وثيقة .

■ الربط الإلكتروني مع القطاعين العام والخاص

تهدف عملية الربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع مؤسسات القطاعين العام والخاص إلى إيجاد بيئة حكومة الكترونية تسهل تبادل البيانات والمعلومات فيما بينها عبر بوابة الحكومة الالكترونية وانجاز المعاملات التي يوجد تداخل بالعمل معها بين الجهات المختلفة من خلال محطة واحدة تساهم في تسريع الانجاز وتبسيط الإجراءات ورفع كفاءة وتكامل المؤسسات ذات العلاقة وسرعة الوصول للمعلومات بشكل دقيق لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب.



وقد عملت الجمارك الأردنية في العام 2014 على التوسع بالربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع جهات إضافية ليشمل (5) جهات أخرى، وتم مخاطبة العديد من الوزارات والمؤسسات للربط الإلكتروني وتبادل المعلومات حيث بلغ عدد الجهات التي تم الربط معها إلكترونياً حتى نهاية عام 2014 (31) جهة حكومية وخاصة، وهي: (ضريبة الدخل ، الامن العام (البحث الجنائي + ادارة الترخيص) ، دائرة مراقبة الشركات ، مؤسسة المناطق الحرة ، وزارة الصناعة والتجارة، الاحوال المدنية ، وزارة النقل ، وزارة العدل، شركة نافذ ، شركة ميناء الحاويات (ACT) ، كادبي ، الملكية الاردنية، البنك العربي، بنك الاردن ، البنك العربي الاسلامي، بنك القاهرة عمان ، كابيتال بنك، البنك الاردني الكويتي، بنك الاستثمار، البنك الاستثماري ، بنك لبنان والمهجر، البنك الاسلامي ، بنك الكويت الوطني ، البنك التجاري، بنك الراجحي، البريد الاردني ، مجموعة المطار الدولي ، مؤسسة الضمان الاجتماعي، المجلس الاعلى لشؤون الاشخاص المعوقين ، الاتحاد الاردني لشركات التأمين).

■ الربط الإلكتروني مع الدول المجاورة

إن مشروع الربط الإلكتروني مع جمارك الدول المجاورة وجمارك الدول التي لها علاقات جمركية مع الأردن يهدف لتبادل البيانات الخاصة بالبيانات الجمركية وحركة الترانزيت بينها لتسهيل وتبسيط وتسريع الإجراءات المتعلقة بمرور البضائع بين الحدود وتوفير البيانات المتعلقة بها لغايات ادارة المخاطر قبل وصولها الحدود الأردنية. وتهدف عملية الربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع جمارك دول الاقليم إلى تبسيط اجراءات التبادل التجاري الدولي مما يعزز العلاقات التجارية بين المملكة والدول العربية. وقد اصبح عدد الدول التي تم الربط معها إلكترونياً حتى نهاية العام 2014 (3) دول هي السعودية، سوريا و ابو ظبي. وقد بلغ عدد البيانات الإلكترونية المتبادلة نتيجة الربط (60000) بيان خلال العام 2014

■ تطوير الموقع الإلكتروني للدائرة

يهدف هذا المشروع إلى تطوير موقع الجمارك الإلكتروني على شبكة الانترنت (www.customs.gov.jo) لموائمة احتياجات خدمات الحكومة الإلكترونية العامة وتطوير الخدمات الجمركية الإلكترونية المقدمة للمتعاملين مع الدائرة، كما يهدف إلى تحسين الخدمة الإلكترونية المقدمة من حيث الكفاءة والسرعة ودقة المعلومات وبقالب تصميمي جذاب يسهل على المتعاملين التفاعل مع الخدمات المتوفرة على الموقع الإلكتروني للدائرة. كما تم إضافة الخدمات الخاصة بنظام خدمة الجمهور الى الموقع الإلكتروني إضافة الى الخدمات السابقة وهي (نظام إعفاءات المقعدين، نظام إدخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف، نظام معاينة المركبات، نظام الاستفسار عن المطالبات المالية، الخ) إضافة الى تحديث محتويات الموقع.

❖ الإتصالات والسيطرة الإلكترونية

■ نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت

يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة بالإعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير، تم التوسع في تطبيق هذا النظام في مركز جمرك عمون كمركز جديد حيث أصبح عدد المراكز المشمولة بالنظام حالياً (31) مركز جمركي رئيسي بالإضافة الى وجود مديرية للترفيق الجمركي تعمل كمساند فعلي لهذا النظام، كما تم ربط النظام بصور الاشعة X-Ray. وبلغت قيمة الحاصلات من خدمة التتبع (3) مليون دينار خلال عام 2014، وبلغ عدد الشاحنات المتبعة إلكترونياً خلال عام 2014 (232,380) الف شاحنة، بالإضافة الى ترفيق ما يزيد عن (155,595) الف شاحنة.

■ أجهزة فحص الاشعة (X-Ray)

يوجد في كافة المراكز الجمركية الحدودية أجهزة فحص بالأشعة بهدف إحكام الرقابة وتسهيل إجراءات التفتيش الجمركي وتسريع حركة المسافرين والشاحنات عبر الحدود. تم حديثاً تركيب (3) أجهزة فحص بالأشعة الحديثة في كل من:

- مركز جمرك جابر
- مركز جمرك العقبة (ميناء الحاويات) - جهاز متحرك وآخر خاص بمبادرة الشحن الآمن للحاويات المصدرة للسوق الأمريكي.



وسيتم تركيب جهازين في جمرك العقبة من قبل الاتحاد الأوروبي وجهازين في جمرك الكرامة من قبل وكالة جايكا اليابانية.

■ نظام المراقبة التلفزيونية

يوفر هذا النظام ومن خلال أكثر من (300) كاميرا، المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتميرير الملاحظات

والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام. كما ويهدف النظام إلى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز وعلى مدار الساعة. كما تم أيضا تركيب نظام مراقبة متكامل في جمرك مطار الملكة علياء الدولي الجديد.

❖ مكافحة التهريب



يشكل التهريب خطراً اقتصادياً واجتماعياً جسيماً على المملكة، ولذلك جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الأفعال التي تشكل جرم التهريب وما في حكمه والأفعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الأفعال، كما أعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي الجمارك في مكافحة عمليات التهريب وذلك منذ صدور أول تشريع ينظم عمل الدائرة عام 1926، وللقيام بالمهام والواجبات المترتبة لمواجهة ومكافحة التهريب بشتى

أنواعه ولتحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بمكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة فقد اعتمدت الدائرة أساليب ومنهجيات متطورة، حيث تمكنت الدائرة من خلال كوادرها المؤهلة خلال عام 2014 بضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، ويبين الجدول أدناه عدد القضايا المنجزة والمحصلة في العام 2014 مقارنة مع العام 2013، كما يبين كمية المخدرات المضبوطة. حيث بلغت نسبة الزيادة في قيمة الغرامات المحصلة 22%.

كمية المخدرات المكتشفة	قيمة الغرامات المحصلة (مليون دينار)	عدد القضايا			الفترة
		مخالفة	تهريب	المحصلة	
<ul style="list-style-type: none"> - ادوية مخدرة: 43,026 مليون حبه. - كبتاغون: 4 مليون حبه. - كوكائين: 309 كغم. - مادة الجوكور: 70 كغم. - ماريجون: 57 غرام. - هيروين: 14 كغم. - بودرة+ معجونة مخدرة 1 كغم. 	16.43	73259	7376	80635	2014
<ul style="list-style-type: none"> 692 كغم، منها: - هيروين: 479.8 كغم. - كبتاغون: 28 كغم. 	13.45	68072	6724	73441	2013

- الغرامات الجمركية أعلاه هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية.

❖ الإستخبار الجمركي



تكمن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على ايجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية.

وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام 2014 في النواحي التالية :

■ الإخباريات ومكافحة التهريب

تعاملت مديرية الاستخبار خلال عام 2014 مع (52) تقرير استخباري إثر ورود معلومات عن وجود حالات تهريب او تلاعب بالقيمة او تزوير وثائق وبلغت قيمة الرسوم والغرامات المستحقة على تلك القضايا حوالي (3.533) مليون دينار.

■ مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب

تم التعامل مع (20) قضية تتعلق بتطبيق قانون مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (46) لسنة 2007 وتعديلاته للعام 2012، حيث بلغت قيمة الغرامات والرسوم المستحقة عليها (39) الف دينار، كما بلغ عدد التصاريح المعبأة للعام 2014 (1612) تصريح، وقيمة المبالغ المصرح عنها لنفس الفترة حوالي (1.777) مليار دينار، اما قيمة المبالغ غير المصرح عنها فقد بلغت (4.4) مليون دينار.

■ شبكة مكافحة الجمركية (CEN) :

تتولى مديرية الاستخبار في دائرة الجمارك الاردنية إدارة شبكة مكافحة الجمركية (CEN) من خلال ادخال كافة القضايا المميزة والمتعلقة بالمخدرات والملكية الفكرية والغش التجاري والسجائر. حيث تستخدم هذه المعلومات من قبل منظمة الجمارك العالمية باصدار التقارير والاحصائيات المتعلقة بكافة الدول وقد بلغ عدد القضايا المدخلة لعام 2014 (130) قضية.

■ التنسيق وتبادل المعلومات على المستوى الدولي والإقليمي

بلغ عدد الإخطارات والتقارير الواردة من الدول الاخرى والمكتب الإقليمي لتبادل المعلومات بالشرق الاوسط (ريلو) خلال عام 2014 (22) حالة تم نشرها على الموسوعة الجمركية، كما تتولى مديرية الاستخبار بالاضافة الى اعمالها

الاصلية مهمة رئاسة المكتب المحلي لتبادل المعلومات التابع للمكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الاوسط، حيث قامت المديرية بهذه الصفة بتلقي العديد من الاخطارات وقصص الضبط المميزة (قصص النجاح) والتي تم الاستفادة منها وتعميمها على كافة المراكز الجمركية للاستفادة من مضمونها وخصوصاً فيما يتعلق بالمخدرات.

■ إدارة الشكاوي

تتولى مديرية الإستخبار مسؤوليية إدارة صناديق الشكاوي، حيث تقوم بشكل يومي بالإشراف على متابعة هذه الشكاوي وحصرها ومعالجتها بالتنسيق مع لجنة متابعة الشكاوي والإقتراحات والتي شكلت خصيصاً لهذه الغاية وتعتبر مديرية الإستخبار الجمركي حلقة الوصل بين جمهور الدائرة والوحدات التنظيمية من خلال التعامل مع الشكاوي والمقترحات الواردة وإيصالها للمختصين ومتابعة حل المشكلات التي يواجهها المراجعون والتي ترد الى الدائرة عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني compsug@customs.gov.jo

- الهاتف المجاني 0 80022999

- نموذج الشكاوي الموجود لدى الاستعلامات أو بجانب صناديق الشكاوي المنتشرة في الدائرة الرئيسية والمراكز الجمركية.

- المراجعة الشخصية لأي من:

- مدير المديرية/ المركز المعني .
- مدير الاستخبار الجمركي - الدائرة الرئيسية .
- موظفو قسم المراقبة التلفزيونية وتلقي الشكاوي - الدائرة الرئيسية .
- لجنة متابعة الشكاوي والإقتراحات - الدائرة الرئيسية.

بالاضافة الى امكانية تقديم الشكاوي عبر الموقع التابع لوزارة تطوير القطاع العام، والذي يمتلك عدد من موظفي مديرية الإستخبار صلاحية الدخول اليه ومتابعة الشكاوي التي تخص الدائرة ليقوموا بدورهم بتحويلها الى المديرية المعنية ومتابعة إيجاد الحلول المناسبة لها ليتم تسديدها على موقع وزارة تطوير القطاع العام، هذا وقد بلغ عدد الشكاوي التي تم التعامل معها وإيجاد الحلول النهائية لها خلال عام 2014 (79) شكاوي متعلقة فقط بشكاوي على اجراءات العمل وعلى موظفي مقدمي الخدمة.

❖ القائمة الذهبية

من خلال عزمها المتجدد تواصل دائرة الجمارك نهجها المعهود في التسهيل والتبسيط وإيجاد الفرص للمتعاملين معها، ومن أوجه هذا النهج برنامج القائمة الذهبية والذي يعد ميزة قيمة يتم بموجبها منح الشركات الأعضاء حزمة من التسهيلات الجمركية المعتمدة، فضلاً عن المزايا التفضيلية التي ستحظى بها تلك الشركات من قبل الدول الأجنبية المهمة بالبرنامج، مما سيكون له الأثر الكبير على



تعزيز الوضع التنافسي للشركات الأردنية المدرجة ضمن القائمة الذهبية في الأسواق العالمية، ويقوم البرنامج المذكور على مبدأ الإلتزام الطوعي بالأنظمة والتشريعات من قبل تلك الشركات وقبولها لإجراءات التدقيق اللاحق الميداني من قبل اللجان الجمركية المتخصصة التي تقوم بإجراءات التحقق من إلتزام تلك الشركات بالأنظمة والتشريعات وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها، وكذلك التحقق من توفر أنظمة وإجراءات الأمان المتوافقة مع المعايير الدولية، وفي حال ثبوت ذلك يتم إعتقاد الشركة ضمن شركات القائمة الذهبية.

بلغ عدد الشركات المنضمة لبرنامج القائمة الذهبية 50 شركة، بعد ان تم ادراج (7) شركات جديدة خلال عام 2014 ضمن برنامج القائمة الذهبية وذلك بعد انتهاء لجنة تقييم الإلتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق والذي شمل التحقق من إلتزام تلك الشركات بالتشريعات والانظمة الجمركية النافذة وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها، وكذلك التحقق من توفر أنظمة واجراءات الأمان المتوافقة مع المعايير الدولية، وفي حالة ثبوت ذلك يتم تصنيف الشركات ضمن فئة الخطورة المتدنية واعتمادها كشرركات قائمة ذهبية . وهذه الشركات هي:-

- شركة طهبوب اخوان للتجهيزات العالمية / الاستيراد
- شركة انجاز للتموين والتوزيع ذ.م.م/ الاستيراد
- الشركة التجارية الصناعية/ الاستيراد
- الشركة الاردنية للتقنيات الكهربائية/ الاستيراد
- شركة جميل البسطامي واولاده/ الاستيراد
- شركة بنك الاسكان للتجارة والتمويل-البوندد/ وهي أول شركة تدرج في مجال المستودعات منذ عام 2005
- شركة مجموعة مراد ومهاني للاستثمار/ الاستيراد

■ التسهيلات المقدمة من الجمارك للشركات المنضمة لبرنامج القائمة الذهبية :-

تتضمن الميزات التي سوف يتم منحها للشركات الملتزمة، والمصنفة ضمن القائمة الذهبية، ما يلي:

1. التوسع بمنح المسرب الأخضر.
2. الاستفادة من خدمة التخليص المسبق ولكافة المواد.
3. الإفراج السريع عن البضائع لقاء الضمانات المالية المناسبة وقبل استكمال إنجاز أو تنظيم البيانات الجمركية.
4. أي تسهيلات جمركية أخرى يمكن تقديمها من قبل أي مديرية من مديريات أو مراكز الدائرة.
5. منح امتيازات معنوية مثل إصدار كتب شكر وتكريم أفضل ثلاث شركات خلال احتفال الدائرة بيوم الجمارك العالمي.
6. السماح لشركات التخليص بفتح فروع جديدة.
7. مضاعفة الكفالات العامة للشركات التجارية.
8. مضاعفة الكفالات المدمجة الخاصة بشركات التخليص.
9. التخليص المباشر على ظهر السيارة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
10. إعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.

11. السماح باخراج البضائع خارج اوقات الدوام الرسمي بموجب تعهدات شركات التخليص في مراكز التخليص.
12. استثناء الشاحنات المحملة بصادرات ومستوردات الشركات من الترفيق الجمركي باستثناء الشاحنات المحملة بالسجائر والمشروبات الكحولية.
13. استثناء البضائع الواردة لشركات الاستيراد من شرط وجوب المعاينة الوارد في البند (1) من الفقرة أولاً حول إجراءات الإيداع من البلاغ رقم (56) لسنة 2002 وإخضاعها للانتقائية المحوسبة.
14. استثناء الشركات من أحكام الفقرة (أ) من المادة (11) من البلاغ (49) لسنة 2006، والمتعلقة بإبراز توصية من الجهة الرسمية القائمة على المشروع تتضمن السماح بإدخال الأجهزة والعدد واللوازم الواردة لاستعمالها في أغراض التركيب والصيانة .
15. مخاطبة العديد من وزارات ومؤسسات الدولة بخصوص منح التسهيلات الممكنة لشركات القائمة الذهبية، واستلام عدد من الردود الإيجابية.
16. مخاطبة أكبر شركاء الأردن التجاريين من الدول العربية والأجنبية للاعتراف المتبادل بالبرنامج ومنح التسهيلات اللازمة للصادرات الأردنية.
17. استحداث أغلفة بيانات جمركية خاصة لشركات القائمة الذهبية.
18. إخراج محتويات البيانات الجمركية لشركات القائمة الذهبية بتعهد في حال وجود قرار تشجيع استثمار.

❖ النافذة الواحدة

هو عبارة عن تجميع وتوحيد اجراءات الجهات ذات العلاقة بعملية التخليص والإفراج عن البضائع في المراكز الجمركية من خلال قيام الجمارك بحوسبة اجراءات الدوائر الأخرى المنضمة للنافذة الواحدة ودمجها مع نظام الأسيكودا العالمي بحيث يتم تسريب البيانات الجمركية (أخضر ، أصفر ، أحمر) حسب معايير الإنتقائية لكل جهة وذلك في اطار تسهيل الاجراءات وتوحيد المرجعيات (تقديم المعلومات والوثائق المعيارية في نقطة واحدة لتلبية كافة احتياجات الجهات المعنية) للوصول الى انجاز البيانات الجمركية بصورة آلية بالكامل.

ان تطبيق مفهوم النافذة الواحدة هو عبارة عن مشروع وطني ومتطلب دولي للمساهمة في تحفيز بيئة الاستثمار من خلال تيسير وتبسيط إجراءات دخول ومرور السلع والتسهيل على متلقي الخدمة ويخص الدولة الأردنية وحسب توصيات وقرارات رئاسة الوزراء فانه يشمل كافة الجهات ذات العلاقة بحركة التجارة وانسياب السلع وقد أخذت دائرة الجمارك على عاتقها تبني واخذ زمام المبادرة لتطبيق هذا المفهوم، والتزمت بتقديم كافة اشكال الدعم والمساعدة الفنية للجهات المشاركة وتحسين بيئة العمل في المراكز الجمركية، وقد قامت من ضمن ما نفذته لإنجاح هذا المشروع وبالتعاون والتنسيق مع الجهات المانحة حرصاً منها على المصلحة العامة للدولة والمصلحة العليا للوطن.

■ أهداف المشروع :

- تسهيل وتيسير حركة التجارة ونقل البضائع.
- توفير قاعدة بيانات وطنية تتواءم مع المتطلبات الدولية.

- تخفيض زمن انجاز البيانات الجمركية.
- تنسيق الجهود بين الدوائر المعنية بالتجارة وانجاز البيان الجمركي.
- تشجيع الاستثمار.

تم تطبيق مشروع النافذة الواحدة في 4 مراكز جمركية خلال العام 2014 حيث اصبح مطبق حالياً في (15) مركز جمركي منها مراكز تخليص ومراكز حدودية ومناطق صناعية مؤهلة ، وتشكل البيانات الجمركية المنظمة فيها اكثر من 80% من عدد البيانات لكل المراكز الجمركية.

■ الجهات المشاركة :

بلغ عدد الدوائر المشاركة في مشروع النافذة الواحدة مع دائرة الجمارك (4) دوائر حكومية وهي :

- وزارة الزراعة
- المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- مؤسسة المواصفات والمقاييس
- هيئة تنظيم العمل الإشعاعي والنووي

وتتطلع دائرة الجمارك الى تعميم وتطبيق المشروع في كافة المراكز الجمركية بالاضافة الى ضم كافة الجهات ذات العلاقة بالتخليص ومرور البضائع على المدى الطويل.

❖ حماية الملكية الفكرية

في ضوء سعي دائرة الجمارك المتواصل للعمل على تطوير الاجراءات المتعلقة بحماية حقوق الملكية الفكرية عملت الدائرة خلال عام 2014 على ما يلي:

1. استمرار التنسيق مع وزارة العدل - المحاكم المختصة - من خلال تزويدها بالعينات الاصولية للبضائع التي يتم رفع قضايا بخصوصها، بالاضافة الى تنفيذ القرارات القضائية الصادرة عن المحاكم سواء بالاتلاف او اعادة التصدير خارج البلاد.

2. تعزيز التعاون مع الجهات الرسمية الاخرى من اجل الحد من دخول اي بضائع فيها تعدي على

حقوق الملكية الفكرية مثل دائرة المكتبة الوطنية ومؤسسة الغذاء والدواء ومؤسسة المواصفات والمقاييس.

3. تم تطبيق نظام الكتروني محوسب شامل يحتوي على كافة المعلومات المتعلقة بالعلامات التجارية والوكلاء القانونيين، بحيث يتاح استخدامه من قبل موظفي قسم الملكية الفكرية وكافة ضباط الارتباط في المراكز الجمركية.



الجمارك الأردنية
Jordan Customs

حماية الملكية الفكرية تعمل على حماية المستهلك من الغش التجاري والمحافظة على امواله من خلال الإقبال على شراء البضاعة الأصلية



هاتف قسم الملكية الفكرية: 0635451768

البريد الإلكتروني: jpc@customs.gov.jo
ص.ب. 4011118

4. توسيع أطر التعاون مع وزارة الصناعة والتجارة وذلك من أجل :
 - أ- تزويد الدائرة بالنسخ الالكترونية المحدثة المتعلقة بالعلامات التجارية الجديدة ووكلائها القانونيين من خلال قسم سجل العلامات التجارية.
 - ب- توحيد الاجراء المتعلق بحماية التعدي على الملكية الفكرية في حالات عدم رفع دعوى لدى المحاكم المختصة وانشاء لجان ائتلاف مشتركة لهذه الغاية.
5. استمرارية التنسيق ما بين القسم وضباط الارتباط في المراكز الجمركية من حيث الحالات التي يواجهونها من خلال نظام خدمة المراكز. بالاضافة الى عمل دورات ومحاضرات في المراكز الجمركية كل مركز على حدا.
6. يتم العمل حاليا على زيادة عدد ضباط الارتباط المؤهلين في المراكز الجمركية واخضاعهم لدورات تدريبية وورش عمل متخصصة في هذا المجال.
7. استمرارية العمل على آلية اصدار التعاميم الخاصة بالعلامات التجارية الجديدة من خلال موسوعة الجمارك الالكترونية.
8. يجري العمل حاليا من خلال نظام القائمة الذهبية المطبق في مديرية المخاطر على تحفيز الشركات على عدم استيراد اي بضائع تحمل تعدي على حقوق الملكية الفكرية.
9. بلغ عدد القضايا التي تم تسجيلها لدى المحاكم المختصة بنظر دعاوي الملكية الفكرية (28) قضية . وتم اصدار (33) تعميم للمراكز الجمركية والحدودية لعلامات تجارية مسجلة. وبلغ عدد المعاملات الجمركية المنجزة والتي موضوعها ملكية فكرية (228) معاملة جمركية وذلك خلال العام 2014.

❖ الجودة الجمركية الشاملة

انطلاقاً من الخطط الرامية إلى تحقيق متطلبات التميز والإتقان والجودة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد الجمركية المختلفة والفرص المتاحة بالصورة الأشمل والأكمل، قامت مديرية الجودة الجمركية الشاملة خلال العام 2014 بما يلي:

■ مراجعة وتطوير المنهجيات:

قامت المديرية بالاشتراك مع المديرية المعنية بمراجعة وتطوير العديد من المنهجيات التي ستساهم في تحقيق معايير التميز في الدائرة، مثل: منهجيات إدارة المقترحات والشكاوى وكتب التثاء ومنهجية إدارة الاجتماعات ومنهجية متابعة التوصيات وأسس اختيار موظف الشهر، وستعمل هذه المنهجيات التي من المفروض أن يبدأ العمل بها مع مطلع العام 2015 على تحسين العمل من خلال الأساليب الجديدة في التعامل مع الأفكار الإبداعية والشكاوى، كما ستعمل منهجية الاجتماعات على تحقيق تواصل الإدارة مع متلقي الخدمة والشركاء والموظفين. كما ستساهم منهجية متابعة القرارات والتوصيات في وضع القرارات والتوصيات التي تخرج بها الاجتماعات والدراسات موضوع التنفيذ، وهذه خطوة رائدة اتبعتها مديرية الجودة الجمركية الشاملة في متابعة تنفيذ العديد من القرارات والتوصيات التي كانت تخرج بها الدراسات والاجتماعات في السابق، وسيساهم في تطبيق المنهجية نظام محوسب للمتابعة تم إعداده من قبل مديرية تكنولوجيا المعلومات في الدائرة.

■ لجنة مراقبة محتوى الموقع الإلكتروني للدائرة والموسوعة الجمركية :

شهد العام 2014 تشكيل لجنة مراقبة محتوى المادة المنشورة على الموقع الإلكتروني للدائرة والموسوعة الجمركية، حيث ستعمل هذه اللجنة على تحديد المواد التي يتم نشرها على الموقعين المذكورين بالإضافة إلى تحديث هذه المواد ونشرها باللغتين العربية والإنجليزية بما يضمن تحقيق الغاية من نشرها، وزرع الثقة في نفوس المتعاملين مع هذين الموقعين.

■ أرشفة الوثائق الموجودة في المديرية :

من الأعمال المهمة التي قامت بها مديرية الجودة الجمركية الشاملة خلال العام 2014 أرشفة مئات الوثائق التي كانت تعج بها الخزائن الموجودة في المديرية والتي تعود لسنوات عديدة مضت، حيث ساهمت هذه العملية في حفظ الإرث التاريخي للمديرية بطريقة يسهل على الجميع الرجوع إليها.

■ دراسة زمن الإفراج :

انجاز دراسة زمن الافراج في ميناء العقبة لعام 2014 والتي تظهر تحسن في زمن الإفراج مقارنة بدراسة عام 2013.

■ توكيد ومراقبة وضبط إجراءات الجودة في المراكز الجمركية :

وبهذا الصدد قامت المديرية بما يلي :

- مسح اجراءات جمرك عمان وتوكيدها.
- انشاء نظام متابعة الكتروني خاص بالمديرية ويعنى بمتابعة جميع توصيات محاضر الإجتماعات والمشاركات الخارجية بحيث يتم ارسال التوصية الخاصة بمديرية أو مركز للاجابة عليها ومتابعتها مع ارسال رسالة نصية للمدير المعني تشعره بوجود توصية خاصة بمديريته أو مركزه.
- توحيد الإجراءات والهيكل التنظيمية وآليات العمل ووصف الإجراءات في المراكز الجمركية العاملة في المناطق الصناعية المؤهلة ومنحها شهادة المواصفة القياسية الدولية الأيزو 9001:2008 بما يخدم منهجية الدائرة في توحيد وتنسيق عملياتها وبما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.
- توحيد إجراءات المراكز الحدودية البرية ذات نطاق العمل المتشابه وهي مركز جمرك الكرامة ، مركز جمرك العمري، مركز جمرك جابر، ومنحها شهادة الأيزو 9001 من قبل شركة أس جي أس الأردن. وقد بلغ عدد الإجراءات التي تم تحسينها نتيجة عمليات التدقيق الداخلي على المراكز الجمركية ثمانية وثلاثون إجراءً.

❖ الإعفاءات

إنطلاقاً من سعي الدائرة المستمر نحو التبسيط والتسهيل للإجراءات الجمركية وتشجيع الاستثمار ودفع عجلة الاقتصاد الوطني وتقديم خدمات سهلة وميسرة لكافة المتعاملين معها بصورة عامة فقد بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسم الجمركي (88.3%) من إجمالي قيمة المستوردات ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي : البضائع المعفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة في هذا المجال (19.51%).

- البضائع المعفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة في هذا المجال (19.55%) من قيمة المستوردات المعفاة.
- اعفاءات المستثمرين: بلغت قيمة الاعفاءات الممنوحة بهدف تشجيع الاستثمار خلال عام 2014 (390,956,537) مليون دينار وبلغ عدد البيانات التي نظمت لهذه الغاية (14,427) بيان جمركي.

والجدول التالي يبين حجم الاعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار للعام 2014 مقارنة مع عام 2013.

قطاع الاعفاء	عدد البيانات 2013	القيمة (بالدينار) 2013	عدد البيانات 2014	القيمة (بالدينار) 2014	مقدار التغير (بالدينار)	نسبة التغير
الصناعي	10,449	646,615,881	9,666	287,045,727	-359,570,154	125%
الزراعي	201	5,848,122	743	13,574,996	7,726,874	-57%
الفنادق	785	7,986,772	1,388	13,196,150	5,209,378	-39%
المستشفيات	1,229	220,268,651	1,014	25,273,537	-194,995,114	772%
النقل البحري والسكك الحديدية	8	101,283	45	1,865,744	1,764,461	-95%
لاي قطاع يقرر مجلس الوزراء اعفاءه	1,137	74,518,423	1,192	44,065,681	-30,452,742	69%
لحين صدور قرار تشجيع الاستثمار وضمن الرسوم والمبيعات بكفاله	778	174,782,700	379	5,934,702	-11,543,568	195%
المجموع	14,587	972,817,402	14,427	390,956,537	581,860,865	149%



■ اعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة :

نظراً للبعد الإنساني في هذا الجانب فقد أولت الدائرة هذه الشريحة من المجتمع اهتماماً خاصاً فقامت خلال عام 2014 بالعديد من الإنجازات في هذا المجال كان أبرزها مايلي:

1. أرشفة كافة مرفقات معاملات إعفاء ذوي الاحتياجات الخاصة إلكترونياً وذلك من أجل:

أ- تسهيل عملية التدقيق الإلكتروني على الملفات وتلافياً لضياعتها.

ب- الرجوع لاي ملف مستقبلاً لتحديد أوضاع الإعفاءات القديمة والجديدة.

2. استمرار التعاون مع دائرة الترخيص للرجوع لقيود المركبات المعفاة بسهولة وبدون مراجعة اصحاب العلاقة لدائرة الترخيص لإحضار القيود الخاصة بمركباتهم .

3. استمرار تفريغ مندوبي دائرة الجمارك مع الدوائر المعنية في لجنة الإعفاءات الجمركية لمدة عام حيث تقابل اللجنة الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل يومي تلافياً لتراكم المعاملات المقدمة بشكل كبير لدى دائرة الجمارك بحيث يتم انجاز المعاملات المقدمة أولاً بأول .

4. بلغ عدد الإعفاءات الممنوحة لذوي الاحتياجات الخاصة (10,043) إعفاءً خلال العام 2014 موزعة كالتالي:

- قصور جزئي (495) اعفاء.
- قصور كلي (9477) اعفاء.
- مصابين عسكريين (71) اعفاء.

❖ التعاون الدولي والإقليمي:

وقعت دائرة الجمارك العديد من اتفاقيات التعاون الإداري المتبادل في المسائل الجمركية مع العديد من الإدارات الجمركية العربية والأجنبية في السنوات السابقة والتي كان لها اثر مباشر في تفعيل التعاون وتبادل المعلومات والخبرات الجمركية مع هذه الإدارات، واستمراراً لهذا النهج عملت الدائرة على:

- توقيع اتفاقية بشأن التعاون الإداري والفني المتبادل في الشؤون الجمركية مع دولة فلسطين بتاريخ 2014/5/14.
- توقيع البرنامج التنفيذي بين دائرة الجمارك وادارة الجمارك في جمهورية السودان بتاريخ 2014/4/2 .
- تقديم مقترح لتوقيع اتفاقيات تعاون مع كل من الإمارات واليمن والعراق وعمان وكازاخستان والهند واندونيسيا واليابان .
- استقبال وإعداد المراسلات الرسمية المتعلقة بالوزارات والدوائر الحكومية ومتابعتها حيث تم إعداد ومتابعة 120 كتاب في هذا الشأن.
- استقبال كافة المراسلات التي ترد الى الجمارك الأردنية من خلال البريد الإلكتروني الرسمي والرد عليها بالتنسيق مع مديريات الدائرة، حيث تم الرد على 2420 رسالة لسنة 2014.
- تنفيذ مكونات آلية المساعدة التقنية وتبادل المعلومات الممول من المفوضية الأوروبية TAIEX حيث تم عقد ورشة عمل متعددة الأقطار في اطار تنقيح الإتفاقية الإقليمية الاورومتوسطية حول قواعد المنشأ التفضيلية في تركيا خلال الفترة 2014/5/8-6 وذلك بتمويل من المفوضية الاوروربية.
- التنسيق والمتابعة لمشاركة المعنيين في الجمارك الأردنية في:
 - فرق العمل ضمن المبادرة المتوسطية في الإجتماعات التي عقدت في ايطاليا خلال العام 2014 .
 - الحلقة الدراسية حول الإتفاقية الأوروبية المتوسطية حول قواعد المنشأ التفضيلية التي عقدت في كاتانيا / ايطاليا خلال الفترة من 2014/9/17-16 حيث وردت الدعوة من الجمارك الإيطالية في اطار المبادرة المتوسطية.
 - اجتماعات الطاولة المستديرة للعوائق غير التعريفية التي تعيق حركة التجارة البينية بين الدول العربية والتي عقدت في تونس.

- ورشة العمل التي عقدت في قطر حول التقييم الجمركي خلال الفترة 13-17/4/2014.
- ورشة عمل حول التفاعل والتنسيق بين الإدارات الضريبية والجمركية والتي عقدت في لبنان خلال الفترة 26-28/8/2014 حيث وردت الدعوة من المركز الإقليمي للمساعدة الفنية للشرق الأوسط METAC التابع لصندوق النقد الدولي تاريخ 19/6/2014.
- متابعة الأعمال الصادرة عن الهيئات والمنظمات الدولية والمتعلقة بالعمل الجمركي
 - ادارة ومتابعة مشروع اتفاقية الاعتراف المتبادل ببرامج المشغل الاقتصادي المعتمد مع تركيا.
 - ادارة ومتابعة جميع الترتيبات واجتماعات اللجنة الجمركية المشتركة في اتفاقية أعادير.
 - الترتيب واجراء المراسلات لتنفيذ برامج المساعدات المقدمة من صندوق النقد الدولي.
 - القيام بأعمال الترجمة الفورية والمشاركة في 6 اجتماعات للوفود الزائرة ومتابعة التوصيات.
- العمل مع لجنة البعثات والتمثيل الداخلي والخارجي لتسهيل مهام الموظفين ومتابعة مخرجات الأعمال.
- اجراء الترتيبات والمراسلات والمذكرات لعقد البرامج التدريبية المقدمة من هيئات دولية اخرى بالتنسيق مع مديرية الموارد البشرية.
- العمل كنقطة ارتباط رئيسية مع الوزارات والبعثات الدبلوماسية والهيئات والمنظمات الإقليمية والدولية، منظمة الجمارك العالمية، الوزارات، الاتحاد الأوروبي، السفارات، الجهات المانحة.
- تنفيذ جميع مكونات برنامج رقابة الصادرات وأمن الحدود التابع لوزارة الخارجية الأمريكية (EXBS) حيث تم تنفيذ ما يلي:
 - أ. ادارة ومتابعة المنح العينية المقدمة ضمن جهود البرنامج.
 1. منحة باص مسح الحقائق بواسطة الاشعة السينية
 2. مبادرة أمن الحاويات
 - ب. ادارة ومتابعة واعداد كافة المراسلات والمخاطبات المتعلقة باتفاقيات نقل الملكية للمعدات التي تم التبرع بها للجمارك الاردنية ومتابعة انفاذها.
 - ج- اجراء الترتيبات والمراسلات والمذكرات لعقد 8 برامج تدريبية مختصة في مجال رقابة الصادرات وأمن الحدود مقدمة من السفارة الامريكية.
- تنفيذ جميع مكونات برامج وكالة إنفاذ الهجرة والجمارك الملحقه في السفارة الأمريكية والتابعة لوزارة الأمن القومي الأمريكية على النحو التالي:
 - تنفيذ برامج بناء القدرات الداخلية والخارجية الخاصة بعمليات التحري والتحقيق في المخالفات الجمركية وعلى وجه الخصوص تلك التي تتعلق بالجرائم المالية.
 - تبادل المعلومات والمساعدات الإدارية بموجب طلبات رسمية أصلوية.
- مبادرة الشحن الآمن - أمن الحاويات
 - متابعة مراحل تنفيذ المشروع بالتنسيق مع الجهات والمديريات والمراكز المعنية
 - المشاركة في اللجنة التحضيرية لحفل إطلاق المبادرة في العقبة

- استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية، كما تم عقد العديد من الدورات التدريبية مع إدارات الجمارك لدول أعضاء الإقليم والجدول التالي يبين ذلك:

الرقم	إسم الوفد	عدد اعضاء الوفد	التاريخ
1	عقد دورة تدريبية لموظفين من جمارك العراق في الإجراءات الجمركية.	24	2014/02/13 - 09
2	عقد دورة تدريبية لموظفين من جمارك السودان في إدارة المخاطر.	6	2014/3/27 - 16
3	عقد دورة تدريبية لموظفين من جمارك السودان في المختبرات الجمركية.	5	2014/5/22 - 13
4	عقد دورة تدريبية لموظفين من جمارك السودان في ربط الإسيكودا بإدارة المخاطر.	2	2014/10/23 - 19
5	زيارة مدير عام جمارك ساوتومي على رأس وفد من جمارك دولة ساوتومي وبرينسيب لزيارة الجمارك الأردنية للإطلاع على تجربة الجمارك الأردنية في النافذة الواحدة في الإسيكودا.	8	2014/07/12 - 06
6	زيارة وفد مكون من (4) أشخاص من جامعة الدول العربية والـ UNDP مشروع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بزيارة المنافذ الجمركية المرتبطة بالملكة العربية السعودية (منفذ العمري) من الجانب الأردني و (منفذ العقبة) مع جمهورية مصر العربية.	4	2014/08/21 - 17
7	زيارة نفس الخبراء من جامعة الدول العربية والـ UNDP مشروع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بخصوص تطوير المركز الحدودي العمري، والعقبة/الركاب.	4	2014/09/18 - 16
8	زيارة وفد مكون من (7) أشخاص «فريق أعضاء لجنة الربط الإلكتروني» من الإدارة العامة للجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة لدى دولة فلسطين للاجتماع مع فريق أعضاء لجنة الربط الإلكتروني / الجمارك الأردنية.	7	2014/11/13 - 10
9	عقد دورة تدريبية حول «الرقابة على منتجات التبغ، لموظفين من جمارك دولة فلسطين وجهاز الضابطه الجمركية وبالتعاون مع شركة فيليب موريس إنترناشونال / الأردن.	14	2014/11/19 - 16
10	زيارة نفس الخبراء من جامعة الدول العربية والـ UNDP مشروع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بخصوص تطوير المركز الحدودي العمري، والعقبة/الركاب.	4	2014/12/15 - 14

❖ المساهمة في المسؤولية المجتمعية

إدراكاً من دائرة الجمارك الأردنية لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي فإن الدائرة أسهمت بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات، والتي تعود بالفائدة على المجتمع والبيئة المحلية وقامت الجمارك الأردنية خلال عام 2014 بالعديد من الأنشطة في هذا المجال تم ادراجها في خطة المسؤولية المجتمعية السنوية للدائرة تبين النشاطات





التي ستنفذ ضمن اطار زمني محدد وتبين كذلك مسؤولية الجهة المنفذة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- تنظيم حملات للتبرع بالدم بلغت (4 حملات). وبنسبة 100% من المخطط له للعام 2014.
- تنظيم حملة لمكافحة التدخين وحملة لمكافحة سرطان الثدي وحملة توعوية حول مرض السكري وبنسبة 100% من المخطط له خلال العام.
- المشاركة في الاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية والمعارض والكرنفالات حيث كان المستهدف للانجاز خلال عام 2013 (3 مشاركات) نفذ منها (3 مشاركات) اي بنسبة 100% من المستهدف.
- حملة توعوية لمرض السكري، وحملة توعوية مع مركز الحسين للسرطان.
- محاضرة توعوية عن دور الجمارك في الحفاظ على الأمن الاجتماعي والاقتصادي للمملكة الأردنية الهاشمية.
- استقبال الدائرة للطلاب لغايات التدريب من مختلف الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة والبالغ عددهم خلال عام 2014 (64) طالباً وطالبة.
- ترشيد وضبط النفقات في المجالات التالية:
 - استهلاك المحروقات، حيث تحقق وفر خلال العام 2014 بلغت نسبته (4%).
 - استهلاك الماء، حيث تم تحقيق وفر خلال العام 2014 بلغت نسبته تقريباً (3%).
 - استهلاك الكهرباء، حيث تم تحقيق وفر خلال العام 2014 بلغت نسبته (13%).





الفصل السادس

شركاء دائرة الجمارك

❖ مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

أنشئ مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص في العام 2000 لغايات التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للإستثمار ومناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لها، ويجتمع المجلس أربع مرات في العام تعقد في نهاية شهر آذار، حزيران، أيلول، كانون أول، وكلما دعت الحاجة.



يضم المجلس في عضويته مندوبين عن

كل من:

1. دائرة الجمارك الأردنية
2. جمعية رجال الأعمال الأردنيين
3. جمعية المصدرين الأردنيين
4. غرفة تجارة الأردن
5. غرفة صناعة الأردن
6. هيئة مستثمري المناطق الحرة
7. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع
8. نقابة وكلاء السيارات وتجار قطع السيارات ولوازمها
9. غرفة صناعة عمان
10. غرفة صناعة اربد
11. غرفة صناعة الزرقاء
12. الجمعية الأردنية للحاسبات
13. نقابة وكلاء الشحن اللوجستية.

حيث يترأس الاجتماع عطفة مدير عام الجمارك ويتم استدعاء كبار موظفي الدائرة ومدراء المديريات والمراكز الجمركية الذين لهم علاقة بالأعمال المطروحة على جدول اجتماعات المجلس.

تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهم القطاعين حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

1. التعديلات المحتملة على قانون الجمارك وإقرارها من قبل المجلس قبل إصدارها .
2. البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها قبل إقرار البلاغات والتعاميم.
3. القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معين التي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
4. عرض نماذج من القرارات المختلفة الصادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامة .
5. أي أمور أخرى تهم الأعضاء.

واصل مجلس الشراكة اجتماعاته في العام 2014، حيث تم خلاله عقد اجتماع بتاريخ 2014/08/23 تحت رعاية غرفة صناعة الاردن، ومن أهم القرارات المتخذة خلال هذا الاجتماع:

- تزويد غرف الصناعة والتجارة بنسخة من البلاغ رقم (31) لسنة 2014 لتعميمه على التجار والصناعيين .

- تزويد دائرة الجمارك بالحالات التي تتضمن ادخال مواد نهائية الصنع كمدخلات انتاج تحت وضع الادخال المؤقت مع إرسال عينة لدراستها لتتمكن دائرة الجمارك من اتخاذ القرار المناسب لكل حالة على حدا.
- تعميم إجراءات التعامل مع البضائع المعادة إلى الأردن ومنشأها أردني من حيث إجراءات المعاينة والفحوصات المطلوبة .
- تقديم طلب يبين المصانع التي تحتاج الى استكمال عمليات تصنيع جزئية لبضائع معلقة الرسوم لتتمكن دائرة الجمارك من إجراء دراسة متكاملة.
- تزويد اعضاء المجلس بنسخة من التعليمات المتعلقة برفع أجور التخزين لبعض البضائع.
- إعداد دراسة جدوى لإمكانية التبرع بتأهيل وتوسيع الساحة الجمركية في جمرک عمان لقطع السيارات.
- قبول عضوية نقابة ملاحه الأردن في مجلس الشراكة رسمياً.
- التعميم على كافة المراكز بإصدار كتاب رسمي يتضمن أن تقوم اللجنة المحلية في المركز بالاجتماع يومياً وإبلاغ المخلصين بذلك .

❖ شركاء دائرة الجمارك في العمل الجمركي

اعتمدت الدائرة منهجية متطورة في تحديد وتصنيف الشركاء بما يتناسب مع طبيعة العلاقة معهم ودورهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف الوطنية والمبادرات الملكية المشتركة، وقد تم إعداد المصنوفة أدناه



والتي تبين شركاء الدائرة الرئيسيين، حيث تم تحديد العلاقة وطبيعتها وفق آلية تم اعتمادها عام 2010، تقوم على استخدام مقياس يحدد درجة الاهمية واثرها على تحقيق الاهداف المؤسسية، وذلك لضمان تحديد اولويات التنسيق ودرجته مع هؤلاء الشركاء.

■ ترتيب الاهداف الاستراتيجية

1. زيادة الحاصلات الجمركية
2. زيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة
3. زيادة المبادرات المجتمعية
4. زيادة فعالية عمليات مكافحة التهريب والانشطة التجارية غير المشروعة
5. زيادة ضبط البضائع الخطرة والمضرة بيئياً
6. تخفيض زمن الافراج عن البضائع
7. زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل



الرقم	اسم الشرك/الجهة	الهدف من الشراكة/ طبيعة العلاقة	وسائل التنسيق	درجة الشراكة		وصف الشرك				
				شريك رئيسي	شريك مساند	محلّي	اقليمي	دولي	حكومي	القطاع خاص
34	هيئة الطاقة النووية الاردنية	تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/	2,4,7
35	الهيئات المستثمرة في المدن الصناعية	تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/	2
36	هيئة المناطق التنموية سلطة	تعاونية	اجتماعات، زيارات، محاضرات	/	/	/	/	/	/	2
37	منطقة العقبة الاقتصادية	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	2,6,7
38	الملكية الاردنية	تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/	2
39	الامن العام / الاقامة والحدود	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/	2,4,7
40	الامن العام / ترخيص السواقين والركبات	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، لجان، ربط الالكتروني	/	/	/	/	/	/	2
41	الامن العسكري	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	1,2
42	دائرة المخابرات العامه	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/	1,2
43	الامن العام / مكافحة المخدرات	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	2,4,5
44	مديرية الدفاع المدني	تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/	/	/	/	2
45	أمانة عمان الكبرى	تعاونية، تكاملية	لجان، اجتماعات، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	2
46	نقابة وشركات التخليص	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	2,7,6
47	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	2,7
48	الجمعية العلمية الملكية	تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/	/	/	/	1,2,4,5,7
49	نقابة وشركات الملاحة البحرية المحاكم	تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/	/	/	/	2
50	الجمركية (الاستئناف البدياية)	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	1,2,6,7
51	البريد الاردني	تعاونية	اجتماعات، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	2,7
52	الموردين	تعاونية	اجتماعات، اتفاقيات، لجان	/	/	/	/	/	/	2,7
53	المكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الأوسط	تعاونية	اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/	1,2,4,7
54	المكتب الاقليمي لمنظمة الجمارك العالمية	تعاونية	اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/	2,7
55	منظمة الجمارك العالمية	تعاونية	اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/	2,7
56	جمارك دول الجوار	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الالكتروني، مذكرات تفاهم	/	/	/	/	/	/	2,4
57	منظمة التجارة الدولية	تعاونية	اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	2,7
58	سفارات الدول	تعاونية	اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	2
59	اعضاء مجلس الشركاء	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	2,6
60	الجهات المانحة	تعاونية	اجتماعات، لجان، تراسل الالكتروني	/	/	/	/	/	/	2,7

❖ التطلعات المستقبلية :

تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2015:

- التشرف بالحصول على :
 1. جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية للدورة القادمة (الدورة السابعة).
 2. جائزة الإبداع الحكومي.
 3. جائزة الخدمة الحكومية المتميزة للمراكز الجمركية المشاركة في الجائزة.
- المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة.
- استكمال تطبيق المشاريع الإلكترونية في باقي المراكز الجمركية.
- التوسع في الربط الإلكتروني مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، وجمارك كافة دول الجوار.
- التوسع باستخدام تقنيات حديثة مثل تقنيات التعرف على الشاحنات آلياً RFID Technology للحد من تدخل العنصر البشري ما أمكن.
- تطوير إجراءات المعاينة الإلكترونية بحيث يمكن المعايين من تثبيت مشروحاتهم إلكترونياً في نظام الأسيكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA).
- اعتماد مركز التدريب الجمركي من قبل المكتب الاقليمي كمركز تدريب إقليمي لدول شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.
- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- الإستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة لفحص الحاويات والشاحنات والسيارات بالأشعة للأغراض الجمركية.
- تحفيز المستوردين لاستخدام خدمة المعالجة قبل الوصول (التخليص المسبق) وذلك لتقليص زمن إنجاز المعاملات.
- التوسع بتطبيق مشروع النافذة الواحدة وإضافة (3) دوائر حكومية أخرى للمشروع.