

جائزة الملك عبد الله الثاني
لميز الأداء الحكومي والشفافية
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)
المرحلة البرونزية
المركز الأول



الجمهورية الأردنية

التقرير السنوي 2013

تميز... إبداع... شفافية
في خدمة الاقتصاد الوطني

إعداد: مديرية
الاستراتيجيات
والتطوير
المؤسسي



حضرة صاحب المجلد الطه سميّة
المهندس عبد الله النائي ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
ولي العهد المفوض



الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
كلمة المدير العام	11
الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك	15
الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب	21
الفصل الثالث: التخطيط الاستراتيجي	29
الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية	35
الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات	49
الفصل السادس: جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية	71
الفصل السابع: شركاء دائرة الجمارك	77
التطلعات المستقبلية	83



لواء جمارك

منذر عبد القادر العساف

مدير عام الجمارك

كلمة المدير العام

انه ليسعدني ان اقدم لكم التقرير السنوي الذي يبزغ فجره بداية كل عام مستمداً نوره من عام مضى زاخراً بالإنجازات والتطلعات التي نحرص دوماً على اطلاع كافة شركائنا عليها، ايماناً منا بتجسيد مفاهيم الحاكمية الرشيدة المتمثلة بالوضوح والشفافية في تعاملنا وعلاقتنا مع الآخرين وقبول الرأي والرأي الآخر. وما كان لهذا ان يتحقق لولا التعاون الكبير والعمل المشترك المنطلق من العمل بروح الفريق الواحد المقدم من جميع كوادر الجمارك الاردنية.

لقد كان عام 2013 زاخراً بالإنجازات التي نفاخر بها، سواء كان ذلك في مجالات التخطيط الاستراتيجي وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتشريعات الجمركية وتنمية الموارد البشرية والتدريب، أو ما كان في مجال امن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الدولية، حيث عملت الجمارك على تبسيط الاجراءات وحماية الملكية الفكرية، وأداء رسالتها على المستوى الدولي والاقليمي والمحلي، لتحقيق اهدافها الاستراتيجية التي تشكل نسيجاً متكاملأ من الانتماء والعطاء مع أهداف دوائر ومؤسسات الدولة التي تتآزر مجتمعة في تحقيق الاهداف الوطنية.

لقد توجت نجاحات الجمارك الاردنية في الأعوام السابقة وما قدمته من انجازات على مختلف الأصعدة بحصولها على جائزة الملك عبدالله الثاني بن الحسين لتمييز الاداء الحكومي والشفافية المركز الاول الدورة السادسة (2012 - 2013) في المرحلة البرونزية، وفوزها بالمركز الاول بجائزة الابداع، كذلك حصول ثلاثة مراكز جمركية على نجمة تميز في جائزة الخدمة الحكومية المتميزة. حيث تنظر الجمارك الى جائزة الملك عبدالله الثاني بن الحسين للتمييز باعتبارها اهم دليل ومرجعية لتطبيق الممارسات الفضلى في تقديم الخدمات لمتلقيها، وقد منحنا هذا الفوز العظيم والمشرف الهمة العالية والعزيمة للمضي قدماً في حصد العديد من جوائز التميز في المستقبل القريب بإذن الله .

فالشكر موصول وكل التقدير الى جميع منتسبي الجمارك الاردنية كل في موقعه على جهودهم المميزة وعطائهم المستمر في خدمة وطننا الغالي ومواطننا الكريم تحت ظل الرؤية الهاشمية وبقيادة مليكنا المفدى جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه .

والله ولي التوفيق



من أقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم

فعلى الحكومة الإسراع في تطوير الموارد البشرية للقطاع العام، وإعداد القيادات المتميزة، وتكريس ثقافة التميز، واستكمال هيكلية مؤسسات القطاع العام، وشبكة خدمات الحكومة الإلكترونية، والإرتقاء بنوعية الخدمات العامة الأساسية، كالتعليم والصحة والنقل العام، بحيث يلمس المواطن نتائج الثورة البيضاء التي وجهنا لإطلاقها للنهوض بالقطاع العام والجهاز الحكومي.

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الأولى لمجلس الأمة السابع عشر
عمان، الأردن - ٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣

وضمن حرصنا على العدالة والنزاهة وسيادة القانون، فإننا نؤكد ضرورة تطبيق القانون بحزم وعدالة على الجميع، وعلى جميع مكونات الدولة الالتزام الكامل بإنفاذ القانون دون تهاون ولا محاباة.

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الأولى لمجلس الأمة السابع عشر
عمان، الأردن - ٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣

إن إرساء المبادئ العليا التي قام الوطن من أجل إعلانها كالعدالة، والمساواة، وسيادة القانون، إضافة إلى مكافحة الفساد، والشفافية، والمساءلة، والتي هي ركائز جوهرية للحكومة الرشيدة في الأردن، هي القاعدة الأساسية والمنطلق الثابت لمسيرتنا الإصلاحية التي لن تجعلنا نأخذ بالمشور إلا عبر بناء شراكة حقيقية ومتوازنة وفاعلة بين جميع مؤسسات منظومة النزاهة لتأطير التعاون البناء المرتكز على رؤية واضحة وأسس موضوعية.

رسالة جلالة الملك عبدالله الثاني الى رئيس الوزراء عبدالله النسور
يكلفه فيها برئاسة لجنة ملكية لتعزيز منظومة النزاهة / ٨ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢

رؤيتنا...

الريادة في تقديم خدمات جمركية متميزة وفق أفضل الممارسات العالمية تفوق متطلبات وطموحات المتعاملين مع الدائرة.

رسالتنا...

تقديم خدمات جمركية متميزة تواكب التطورات العالمية المتسارعة، وتلبي متطلبات التنمية الشاملة المستدامة، من خلال تحري تحقيق التوازن بين الرقابة الجمركية والالتزام وتسهيل حركة التبادل التجاري، ومواصلة بناء القدرات المؤسسية الجمركية.

قيمتنا...

ترتكز الخدمة الجمركية في الأردن على العراقة والتميز وتعكس قيمها الأساسية التالية إخلاص موظفيها وانتمائهم :

النزاهة والشفافية	الترفع عن أي مصالح دون المصلحة العامة، والوضوح في التعامل مع شركاء دائرة الجمارك.
العدالة	المساواة في المعاملة واتخاذ قرارات متزنة ومنطقية وغير منحازة.
الإنضباط والمسؤولية	الالتزام بتحقيق نتائج العمل على أكمل وجه بغض النظر عن ما يتطلبه من جهد أو وقت.
المهنية والاحتراف	التسلح بكل ما يلزم من مهارات ومعارف تمكّن الموظفين من تأدية المهام الموكولة إليهم بأعلى درجات الفاعلية والإتقان والإبداع والتميز.
الفخر والاعتزاز	الإيمان برسالة الدائرة والافتخار بعراقتها والاستعداد لبذل الجهود للمحافظة على سمعتها وصورتها.
العمل بروح الفريق الواحد	تعزيز التواصل والمشاركة في الأفكار والسعي لإنجاز الأهداف المطلوبة من خلال التنسيق والتفاعل والتعاون والتكامل فيما بين كل الأطراف المعنية.
دائرة متعلمة	نسعى لتكون الجمارك الأردنية مؤسسة دائمة التعلم تطبق استراتيجيات ناجحة.

أهدافنا الاستراتيجية...

- مكافحة التهريب والحد من الأنشطة التجارية غير المشروعة.
- المساهمة في تحفيز بيئة العمل الاستثمارية.
- رفد وتعزيز الموارد المالي للخزينة.
- تطوير الأداء والقدرات المؤسسية.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الفصل الأول

تنظيم دائرة الجمارك

نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية استراتيجية سواءً على المستوى الإقليمي أو على المستوى الدولي، كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، حيث رافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية سميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) وكان هدفها الإحصاء والمعينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد.

ويتأسس دائرة الجمارك حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية، تعاقب على إدارتها منذ تأسيسها ولغاية الآن عشرون مديراً عاماً. ومنذ تأسيس دائرة الجمارك انشئت عدة مراكز جمركية وتزايدت أعدادها نتيجة للتوسع الكبير في الحركة التجارية إلى أن بلغ عددها حالياً خمسة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، منها مراكز تخليص رئيسية ومراكز حدودية ومراكز بريدية والمراكز الجمركية الموجودة داخل المدن الصناعية المؤهلة QIZ، بالإضافة إلى وجود مختبرين للجمارك في كل من عمان والعقبة.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي بقانون الجمارك والمكوس، إلى أن صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (20) لسنة 1998 مواكبا التطورات المستمرة على الصعيدين المحلي والعالمي .

لقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبينةً بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، ونتيجة لهذا النهج فقد أصبحت دائرة الجمارك الأردنية في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم الخدمات الجمركية المتميزة ذات الجودة العالية لكافة المتعاملين معها.

أسماء المدراء العامين الذين تولوا ادارة الجمارك منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير العام	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1922/10/1 - 1926/1/6
2	السيد هـ.أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1927 / 3 / 7 - 1935 / 5 / 14
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1935 / 5 / 15 - 1948 / 9 / 13
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/1/14 - 1951/3/1
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/3/3 - 1951/7/11
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1951/7/12 - 1962/6/1
7	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/7/2 - 1965/6/6
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/6/7 - 1971/2/1
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/2/2 - 1975/2/1
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/2/2 - 1982/5/9
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1982/5/10 - 1990/6/9
12	الدكتور مهدي الفرحان	مدير عام الجمارك	1990/6/10 - 1991/11/1
13	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1991/11/2 - 1994/5/16
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1994/5/17 - 1999/11/7
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	1999/11/8 - 2001/6/9
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2001/6/19 - 2005/6/1
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2005/6/2 - 2007/5/10
18	السيد متعب وصيوص الزبن	مدير عام الجمارك	2007/5/11 - 2008/ 10/21
19	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2008/10/ 22 - 8/6/2013
20	السيد منذر عبدالقادر العساف	مدير عام الجمارك	2013 / 10 / 24 -

التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (27) لسنة 2011، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع ما تتطلبه المستجدات والتطورات على الصعيدين المحلي والدولي والتزامات المملكة ضمن الاتفاقيات الدولية والثنائية التي تعتبر المملكة طرفاً فيها، وفي إطار سعي الدائرة لتطبيق مفهوم أمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الصادر عن منظمة الجمارك العالمية فقد تم استحداث منصب مساعد المدير العام لشؤون الالتزام والتسهيل وتم ربط المديرية التي لها علاقة بالالتزام والتسهيل بهذا المنصب.

كما وتم إعادة هيكلة لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة والتي تعنى بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

1. خطط و برامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
2. أداء الدائرة وانجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الامثل.
3. الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة .
4. مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
5. مشروعات القوانين والانظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
6. الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديرية والمراكز الجمركية والاقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
7. أي أمور أخرى يحيلها المدير العام اليها.

وقد بينت المادة رقم (9/أ) و (9/ب) من هذا النظام ما يلي :

- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند الى توصية مدير عام الجمارك إحداث اي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها او الغائها.
- للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث اي قسم في المديرية او المركز الجمركي او المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو الغائه.

كذلك بينت المادة (10) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ احكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

- تحديد مهام المديرية والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديرية والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة واساليب التواصل والتنسيق في الدائرة.

المدير العام





الجمهورية العربية السورية

الفصل الثاني

الموارد البشرية والتدريب

الموارد البشرية:

تمتاز دائرة الجمارك بسعيها الدؤوب واهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع، وقد حققت الدائرة قفزات نوعية من خلال تبني كافة السبل الكفيلة بالتحديث والتطوير في كافة المجالات التي تخص عملها من خلال توفير بيئة العمل المناسبة لمنتسبيها والقيام بتعزيز قدرات كوادرها البشرية بما ينعكس على كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- إيفاد الموظفين الى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- اعتماد الانظمة المحوسبة وتطويرها بما يخدم مصلحة العمل والمصلحة العامة.

- تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2012 - 2013

الجنس	2012	2013
الذكور	3002	2916
الاناث	183	176
المجموع	3185	3092

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2012 - 2013

نوع التعيين	2012	2013
وظائف دائمة ومصنفة	2745	2688
إتفاقية الأمن الجمركي	308	298
العقود	130	99
المياومة	2	2
الانتداب	0	5
المجموع	3185	3092

توزيع الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2012 - 2013

المؤهل العلمي	2012	2013
دكتوراه	12	17
ماجستير	157	175
دبلوم عالي	25	22
بكالوريوس	1273	1251
دبلوم شامل	435	441
توجيهي	809	765
أقل من توجيهي	474	421
المجموع	3185	3092

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2012 - 2013

العمر (بالسنوات)	2012	2013
25-20	57	42
35-26	1077	1013
45-36	1022	998
55-46	955	947
أكبر من 56	74	92
المجموع	3185	3092

تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

ينصب اهتمام الدائرة على تعزيز قدراتها المؤسسية ومواردها البشرية من خلال التدريب والحوافز المادية والمعنوية التي تقدمها لموظفيها، وقد حققت خلال العام 2013 العديد من الإنجازات في هذا المجال والتي من أبرزها ما يلي:

التدريب

إيماناً منها بضرورة مواكبة التطور في كافة المجالات العلمية والتقنية، فقد أنشأت دائرة الجمارك في مطلع عام 1998 مركز التدريب الجمركي وأولته عناية واهتماماً كبيرين بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، إضافة إلى عقد العديد من البرامج النوعية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية وعدد من الجهات المانحة، بالإضافة إلى عقد العديد من الدورات الإقليمية.

الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها خلال عام 2013

الموضوع	عدد الدورات	عدد الساعات	عدد المشاركين
دورات التخليص الجمركي	12	696	525
دورات الحاسوب	2	40	31
دورات اللغة الانجليزية	2	80	37
الدورات الادارية	18	250	493
الدورات الجمركية	22	300	394
المجموع	56	1366	1480

تم خلال العام 2013 عقد (6) برامج " تمكين " اشتملت على (12) موضوعاً في المجالات الجمركية المختلفة.

التحفيز

تواظب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في تمكينهم ورفع نسبة رضاهم، مما يشكل أثراً إيجابياً من حيث الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء وبما ينعكس إيجاباً على رضا متلقي الخدمة، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس

أبناء العاملين والمتقاعدين وبعثات الحج والعمرة وكتب الشكر وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات وورش عمل داخلية وخارجية والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال عام 2013:

عدد الموظفين	موضوع التحفيز
170	تدريس أبناء العاملين
0	الحج والعمرة
185	كتب الشكر
277	المشاركين في التمثيل الداخلي
45	المشاركين في التمثيل الخارجي

- تفويض الصلاحيات

ولضمان حسن سير العمل في المراكز الجمركية، تتبع الدائرة سياسة تفويض مدراء المراكز ورؤساء وحدات التخليص بالصلاحيات اللازمة لإنجاز العمل بما يعود بالفائدة على متلقي الخدمة لديها، حيث تم خلال العامين 2012-2013 تفويض العديد من الصلاحيات والتي من أبرزها ما يلي:

1. تفويض مدراء المراكز الجمركية بما يلي:
 - منح الإقامة الكاملة لسيارات الركاب الأجنبية الخاصة
 - إجازة طلبات تعديل الأوضاع الجمركية.
2. تفويض مركز جمرك عمان بما يلي:
 - تسوية إجراءات قيود المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة (المقعدين). وإخراجها وقبول التنازل للخرينة ونقل الملكية.
 - صلاحيات التنزيل والتسديد لمعاملات الإدخال المؤقت للمصانع الواقعة بالقرب منه وعددها (36) مصنع.
 - تفويض مركز جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/الكرك بالتخليص المحلي على المواد الأولية، والأدوات الصحية.
3. تفويض مركز جمرك العمري بالتخليص المحلي على مادة حديد البالت واسماك الزينة وألواح الجبس.
4. تفويض جمرك العقبة بالتخليص على المركبات والآليات العائدة للأجهزة الأمنية المختلفة.
5. تفويض جمرك المنطقة الحرة الزرقاء بما يلي:
 - تسوية قيود المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة.
 - تنظيم بيانات إعادة تصدير للجرارات الزراعية.
6. تفويض جمرك مدينة الحسن الصناعية/اربد بالتخليص على المواد الأولية الداخلة في منتجات المصانع المقامة داخل المدينة.
7. تفويض جمرك جسر الملك حسين بالتخليص المحلي على خردة الحديد.
8. تفويض جمرك معبر وادي الاردن بالتخليص على مادة المياه المعدنية.
9. تفويض مركز جمرك جابر بالتخليص على مادة حديد البالت.
10. تفويض مركز جمرك الكرامة بالتخليص على مادة الوقود الثقيل.



الجمهورية العربية السورية

الفصل الثالث

التخطيط الاستراتيجي

الخطة الاستراتيجية لدائرة الجمارك للأعوام (2011 - 2013)

حظي موضوع التخطيط الاستراتيجي خلال العام 2013 بعناية واهتمام خاص، حيث تم تأهيل معظم الوظائف الإشرافية والقيادية في الدائرة والمراكز الجمركية بتدريب متنوع حول التخطيط الاستراتيجي وكان من أهمها تدريب عملي حول ربط الأداء الفردي بالأداء المؤسسي حيث تضمنت جلسات التدريب : مفاهيم التخطيط الاستراتيجي وكيفية إعداد الخطة الاستراتيجية ثم كيفية إعداد خطط العمل وربطها بالأهداف الإستراتيجية ومن ثم تحديد سجلات أداء الموظفين وتقييمهم استناداً إلى المهام الموكولة إليهم لتنفيذ خطة العمل.

وحسب المنهجية المتبعة بتقييم الخطة فقد تم تقييم الخطة الإستراتيجية (2011 - 2013) بشكل ربع سنوي، وتم في كل مرحلة إصدار تقرير يبين مستوى الانجاز للأهداف الإستراتيجية والبرامج والمشاريع والأنشطة يتم رفعه للإدارة العليا للاطلاع على النتائج ومناقشتها مع المعنيين ويتم تزويد معالي وزير المالية بنسخة منه. وقد واصلت دائرة الجمارك مسيرتها في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للعام 2013 بالرغم مما واجهته من تهديدات متعلقة بعملها والتي تمثلت بما يلي :

- سياسة الحكومة المتعلقة بترشيد وضبط الإنفاق .
- الوضع السياسي على الحدود الشمالية للمملكة .
- موجات الربيع العربي التي طالت المنطقة .

وفيما يلي بيان ما تم انجازه :

أولاً: تقييم الأهداف الإستراتيجية حسب مؤشرات الأداء الرئيسية للعام 2013:

بلغ المنجز من مجمل الأهداف الإستراتيجية للعام 2013 ما نسبته (94.4%). وهي تعادل التقييم الإيجابي المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية للعام 2013 - مقارنة بما تم انجازه في العامين 2012 و 2011 على التوالي (91.75%)، (94.65%) وكما يوضحه الجدول أدناه.

المنجز من الهدف			الهدف الاستراتيجي
للعام 2011	للعام 2012	للعام 2013	
96	93	83	الهدف الاستراتيجي الأول: (مكافحة التهريب والحد من الأنشطة التجارية غير المشروعة)
86.3	75	100	الهدف الاستراتيجي الثاني: (المساهمة في تحفيز بيئة العمل الاستثمارية)
100	100	99.4	الهدف الاستراتيجي الثالث: (رشد وتعزيز المورد المالي للخزينة)
96.3	99	95	الهدف الاستراتيجي الرابع: (تطوير الأداء والقدرات المؤسسية)
94.65	91.75	94.35	المجموع

ثانياً : تقييم البرامج المدرجة في الخطة الإستراتيجية للعام 2013 :

1. بلغ عدد البرامج المدرجة في الخطة الإستراتيجية (3) برامج رئيسية كما هو بين أدناه.
2. بلغت نسبة الانجاز من البرامج للعام 2013 ما نسبته (91.1%) مقارنة بما تم انجازه للعامين 2012 و 2011 على التوالي (91.6%)، (92.1%) وكما هو موضح بالجدول أدناه:

نسبة المنجز من البرنامج			البرامج
للعام 2011	للعام 2012	للعام 2013	
88.5	84	77.8	مكافحة التهريب والترفيق
87.7	94	99.5	الإدارة والخدمات المساندة
100	97	96	المراكز الجمركية
92.1	91.6	91.1	المجموع

ثالثاً : تقييم المشاريع المدرجة في الخطة الإستراتيجية للعام 2013 :

بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع للعام 2013 ما نسبته (89 %) مقارنة بما تم انجازه للعامين 2012 و 2011 على التوالي (75.3%)، (67.3 %) وكما يظهر في الجدول أدناه:

نسبة المنجز من المشاريع			مشاريع مرتبطة بالأهداف الإستراتيجية
للعام 2011	للعام 2012	للعام 2013	
60	72	88.5	الهدف الاستراتيجي الأول
57	76	91.6	الهدف الاستراتيجي الثاني
64	70	84.6	الهدف الاستراتيجي الثالث
88	83	91.4	الهدف الاستراتيجي الرابع
67.3	75.3	89	المجموع

رابعاً : تقييم خطط عمل المديرية (الخطط التنفيذية) للعام 2013 :

1. بلغ عدد مؤشرات أداء الخطة التنفيذية التي تم تقييمها (106) مؤشر أداء .
2. بلغ المنجز من الخطة التنفيذية للعام 2013 ما نسبته (90.7 %) مقارنة مع تم انجازه للعامين 2012 و 2011 على التوالي (84 %)، (80.9 %).

خامساً : نسب انجاز الأهداف الفرعية التشغيلية للأعوام 2013-2011 :

نسبة الانجاز 2011	نسبة الانجاز 2012	نسبة الانجاز 2013	الأهداف الفرعية (التشغيلية)
88.6	89	87.3	زيادة كفاءة مكافحة التهريب
95.8	98	90	تعزيز كفاءة عملية التقدير الجمركي
95.4	93	98.4	تعزيز كفاءة إدارة المخاطر
77.6	85	93.5	تعزيز التعاون والعلاقات مع الشركاء
100	87	90.8	تعزيز كفاءة أداء المراكز الجمركية
-	-	96	تعزيز فاعلية أداء القنوات ذات العلاقة بعمل التصنيف (التبنيذ)
77.3	80	100	تعزيز مساهمة الدائرة تجاه المجتمع المحلي
88.6	87	82.5	الحفاظ على الرسوم الجمركية والضرائب
98.8	90	87.5	رفاه وولاء الموظف
78.2	62	88	الوصول إلى دائرة خالية من الورق
73	80	82.5	تسهيل وتبسيط الإجراءات للمستثمرين والشركاء
93.3	100	100	تطوير بنية المراكز الجمركية
47	33	96.7	ترشيد وضبط الإنفاق
95.9	88	96.7	تعزيز التزام الموظفين وتنمية إبداعاتهم
55.6	86	95.3	تحديث وتطوير الإجراءات والأنظمة
49.1	51	77.8	تعزيز الرقابة الجمركية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الفصل الرابع

الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية

الإيرادات الجمركية

طرأت زيادة في الحاصلات الجمركية للعام 2013 عن ما تم تحصيله للعام 2012 بمقدار (21.5) مليون دينار تقريباً أي ما نسبته (1.4 %) موزعة حسب نوعها :

قيمة التغير (مليون دينار)	2012		2013		الحاصلات الجمركية
	الأهمية النسبية %	القيمة (مليون دينار)	الأهمية النسبية %	القيمة (مليون دينار)	
42.000	19.09	288.160	21.56	330.160	الرسوم الجمركية*
-20.170	68.49	1034.116	66.21	1013.946	ضريبة المبيعات
0.192	6.48	97.890	6.41	98.082	رسوم الدوائر الأخرى
-5.697	3.03	45.782	2.62	40.085	أمانات الجمارك
4.111	2.10	31.710	2.34	35.821	أمانات وزارة المالية
0.982	0.79	11.980	0.85	12.962	الغرامات والمصادرات
0.080	0.01	0.190	0.02	0.270	أمانات رد الرسوم
21.498	100	1509.828	100	1531.326	مجموع الحاصلات

* علماً بأن الرسوم الجمركية تشمل بالإضافة إلى رسم التعريفية بدل خدمات المراكز الجمركية والتتبع الإلكتروني والرسوم والضرائب الأخرى.

تفصيل الإيرادات الجمركية :

أ- الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفية):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات لبيانات الوضع في الاستهلاك (IM4) من حيث الخاضعة والمعفاة على إيراد الرسم الجمركي الموحد للعام 2013 مقارنة مع عام 2012

2012			2013			توزيع المستوردات
النسبة %	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	النسبة %	قيمة المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	
30.80	4214.81	0	33.8	4701.65	0	معفاة في جداول التعريفية
12.64	1729.30	0	14.1	1963.20	0	معفاة بموجب الاتفاقيات
12.50	1710.76	0	19.00	2581.85	0	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم
33.64	4602.80	0	22.06	3071.34	0	النفط ومشتقاته
10.42	1425.100	259.46	11.50	1603.26	298.49	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية او لرسوم تفضيلية
100.00	13683.66	259.46	100.00	13921.3	298.49	المجموع

بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام 2013 ما نسبته (2%) في حين بلغ لعام 2012 ما نسبته (1.9%).

ب- ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات لعام 2013 حوالي (1013.95) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2012 والذي يقدر بحوالي (1034.12) مليون دينار، بنقص مقداره (20.17) مليون دينار.

ج- رسوم الدوائر الأخرى

يبين الجدول التالي حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2013 مقارنة مع عام 2012

قيمة التغير (بالمليون)	2012		2013		رسوم الدوائر الأخرى
	النسبة %	المبلغ (مليون دينار)	النسبة %	المبلغ (مليون دينار)	
7.536	45.51	44.554	53.11	52.090	دفعه مسبقه 2 % لضريبة دخل
- 7.273	26.32	25.762	18.85	18.489	رسوم بدل خدمات المرور على الطرق ورسوم ترفيه
- 0.574	15.39	15.064	14.77	14.490	رسوم طوابع
- 0.798	5.17	5.59	4.34	4.261	رسم بدل خدمات الفحص بالأشعة X-ray
0.271	0.84	0.823	1.12	1.094	رسوم تصدير على الورق الهالك
- 0.151	1.92	1.882	1.76	1.731	غرامات الحمولة الزائدة
0.406	2.66	2.603	3.07	3.009	بدلات خدمات زراعية وبيطرة وصحة حيواني
0.700	1.92	1.878	2.63	2.578	رسوم دائرة السير
- 0.216	0.27	0.264	0.05	0.048	بدل فروقات ديزل
0.061	0.00	0.000	0.06	0.061	رسم بدل استخدام بطاقات الائتمان
0.231	0.00	0.000	0.24	0.231	رسم تصدير على خرده الحديد والالمنيوم والنحاس
0.193	100	97.889	100	98.082	المجموع

د- امانات وزارة المالية

كما يبين الجدول أدناه حاصلات أمانات وزارة المالية لعام 2013 مقارنة مع عام 2012

قيمة التغير	2012		2013		امانات وزارة المالية
	النسبة %	المبلغ (مليون دينار)	النسبة %	المبلغ (مليون دينار)	
-2.436	25.60	8.117	15.86	5.681	تأمينات جمركية
0.149	14.31	4.538	13.08	4.687	رسوم أجور خدمات المواصفات
0.097	3.71	1.176	3.55	1.273	رسم التفتيش على إرساليات الغذاء
0.235	3.09	0.980	3.39	1.215	رسم المراقبة الاشعاعية الحدودية
-0.047	0.51	0.162	0.32	0.115	بدل خدمات وأجور رقابة - استيراد خرقة
4.635	0.05	0.016	12.98	4.651	امانات تصاريح عمل
0.001	0.02	0.006	0.02	0.007	بدل خدمات بالتأمين
0.637	0.00	0.000	1.78	0.637	بدل فرق دعم المواد العلفية
0.124	51.48	16.324	45.92	16.448	بدل وثائق غير مصدقة مستوفاة بالتأمين
0.506	0.00	0.000	1.41	0.506	رسم موحد بأمانة
0.528	0.00	0.000	1.47	0.528	ضريبة مبيعات عامة نسبية بأمانة
-0.317	1.23	0.390	0.20	0.073	ضريبة دخل بالتأمين
4.112	100	31.709	100	35.821	المجموع

هـ- الغرامات والقضايا الجمركية

من خلال تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بمكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة، فقد قامت الدائرة بضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، ويبين الجدول أدناه عدد القضايا المنجزة والمحصلة في العام 2013 مقارنة مع العام 2012 .

جدول يبين إحصائية القضايا المنجزة وقيمة الغرامات المحصلة لعام 2013 مقارنة مع عام 2012

2012		2013		نوع القضية
القيمة المحصلة* (مليون دينار)	العدد	القيمة المحصلة* (مليون دينار)	العدد	
7.07	6515	7.4	6694	تهريب
5.16	56098	5.8	66480	مخالفات
12.23	62613	13.2	73174	المجموع

* الغرامات الجمركية أعلاه هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية.

ويبين الجدول التالي توزيع الحاصلات الجمركية حسب المراكز الجمركية .

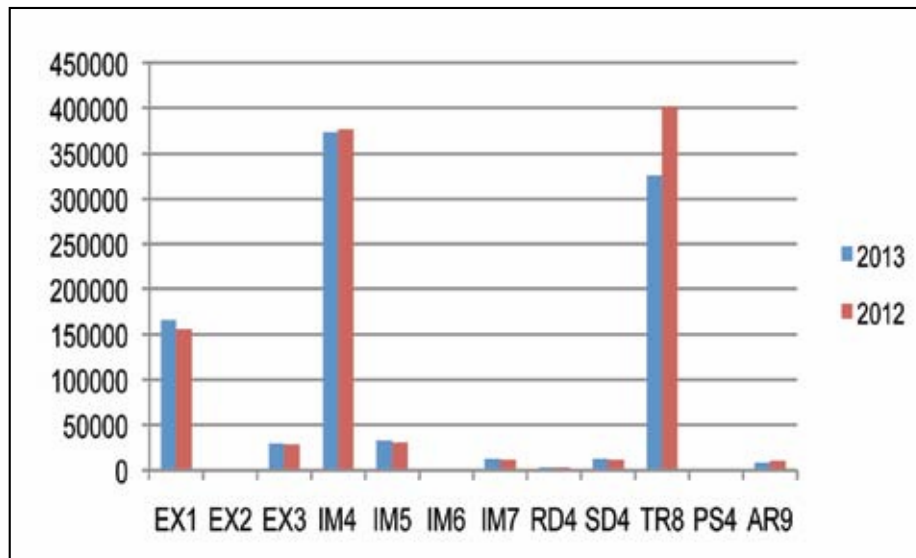
قيمة التغير (مليون دينار)	2012		2013		المركز
	النسبة %	المبلغ (مليون دينار)	النسبة %	المبلغ (مليون دينار)	
68.38-	34.15	515.65	29.2	447.27	جمرك العقبة
65.94	23.96	361.66	27.9	427.595	جمرك عمان
36.21-	15.88	239.74	13.3	203.526	جمرك الحرة الزرقاء / مركبات
36.95	7.58	114.49	9.9	151.440	جمرك المطار/التخليص
5.34	4.40	66.37	4.68	71.710	المستودعات العامة /جمرك عمان
3.68	3.12	47.16	3.3	50.837	جمرك الحرة الزرقاء / بضاعة
7.44-	1.83	27.55	1.3	20.104	جمرك العمري
1.99	2.03	30.67	2.1	32.664	مديرية الشؤون المالية
7.69	2.62	39.51	3.1	47.192	جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني.الصناعية/سحاب
19.28	0.00	0.00	1.26	19.280	جمرك بواخر الركاب/العقبة
11.2-	1.44	21.74	0.69	10.549	جمرك جابر
1.79-	0.54	8.18	0.42	6.83	جمرك الحرة الأردنية السورية
0.348	0.61	9.23	0.63	9.573	جمرك الكرامة
0.173	0.31	4.71	0.29	4.884	جمرك المدورة
0.413-	0.21	3.13	0.18	2.713	مديرية مكافحة التهريب
0.904	0.32	4.85	0.38	5.757	جمرك معبر وادي الأردن
0.111	0.29	4.32	0.29	4.436	جمرك جسر الملك حسين/الشونه ج
0.187	0.09	1.43	0.11	1.612	جمرك المفروق
0.716-	0.05	0.82	0.01	0.104	جمرك الرمثا
1.49	0.03	0.42	0.12	1.908	جمرك القويرة
0.788	0.16	2.45	0.21	3.242	مديرية القضايا
0.469	0.07	1.04	0.10	1.508	جمرك المطار/الركاب
0.34	0.08	1.17	0.10	1.505	جمرك مدينة الحسن الصناعية/اربد
0.542	0.05	0.70	0.08	1.238	جمرك وادي اليتيم
0.078	0.03	0.47	0.04	0.552	جمرك الضليل
0.015-	0.04	0.56	0.04	0.547	جمرك بريد العاصمة/عمان
0.022	0.02	0.37	0.03	0.388	جمرك الرقيم
0.046-	0.02	0.35	0.02	0.299	جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/الكرك
0.181	0.01	0.21	0.03	0.391	جمرك وادي عربة
0.192-	0.04	0.57	0.03	0.381	جمرك غور نميرة -مغيسيا الاردن
0.001-	0.01	0.13	0.01	0.129	جمرك الشيدية
0.010	0.00	0.04	0.00	0.049	جمرك مطار عمان/المدني
0.002-	0.00	0.02	0.00	0.018	جمرك عمون
0.006	0.00	0.02	0.00	0.031	جمرك الزرقاء
0.769	0.00	0.00	0.05	0.769	جمرك معبر وادي عربة
0.738	0.00	0.00	0.05	0.738	جمرك الدرة
21.50	100.00	1509.83	100.00	1531.33	الإجمالي

1 - البيانات الجمركية

يبين الجدول أدناه اعداد البيانات المسجلة حسب النوع خلال عام 2013 مقارنة مع عام 2012

معدل التغير	عدد البيانات المسجلة		رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
	2012	2013		
6.6	155816	166167	EX1	تصدير دائم
1.44-	1253	1235	EX2	تصدير مؤقت
3.07	28615	29494	EX3	إعادة تصدير
0.87-	376501	373219	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
4.4	31111	32465	IM5	الادخال المؤقت
3.4-	1569	1515	IM6	اعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
3.7	11448	11868	IM7	إيداع بوندد
7.9-	3325	3062	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)
8.1	11310	12228	SD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
19-	401852	325438	TR8	الترانزيت
60-	5	2	PS4	استيراد للوضع في الاستهلاك تخليص مسبق
21.9-	10804	8435	AR9	أوضاع جمركية أخرى
6.6-	1033609	965128		المجموع

* ملاحظة : على الرغم من انخفاض عدد البيانات الجمركية المسجلة في العام 2013 إلا ان الحاصلات الجمركية قد زادت بمقدار (21.5) مليون دينار.



2 - المستوردات

بلغت قيمة المستوردات للعام 2013 حوالي (14.236) مليار دينار مقارنة بمستوردات عام 2012 البالغ قيمتها حوالي (14.164) مليار دينار، بنمو في حجم المستوردات بنسبة (7 %) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.

ويبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة المستوردات خلال عام 2013، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته (83.7 %) من إجمالي المستوردات وقد احتلت المملكة العربية السعودية والصين والولايات المتحدة الأمريكية على أعلى قيم للمستوردات على التوالي.

التسلسل	بلد المنشأ	2012 القيمة (دينار)	2013 القيمة (دينار)	معدل التغير %
1	السعودية	3,399,098,677	2,553,551,851	- 0.249
2	الصين	1,167,812,639	1,498,179,581	0.283
3	الولايات المتحدة الأمريكية	960,798,905	888,828,313	- 0.075
4	ألمانيا	532,429,607	749,401,538	0.408
5	إيطاليا	442,150,983	593,763,566	0.343
6	الهند	466,375,690	485,288,766	0.041
7	الإمارات العربية المتحدة	360,969,742	465,625,072	0.290
8	تركيا	516,282,502	452,852,485	- 0.123
9	كوريا الجنوبية	392,268,922	377,573,958	- 0.037
10	سويسرا	102,582,818	369,666,281	2.604
11	مصر	294,626,269	362,811,681	0.231
12	العراق	909,725,646	362,617,739	-0.601
13	اليابان	264,752,306	332,019,442	0.254
14	البرازيل	154,859,730	237,095,082	0.531
15	أكرانيا	336,143,348	230,948,700	- 0.313
16	فرنسا	198,778,448	228,855,012	0.151
17	الأرجنتين	222,142,971	225,560,568	0.015
18	فنلندا	37,146,403	222,606,226	4.993
19	رومانيا	112,316,889	217,536,142	0.937
20	روسيا الاتحادية	614,495,613	192,626,868	- 0.687
21	بريطانيا	173,287,337	185,776,366	0.072
22	سورية	163,464,450	178,823,062	0.094
23	إسبانيا	121,546,265	176,705,189	0.454
24	استراليا	160,055,135	174,989,641	0.093
25	تايلاند	121,371,227	154,280,414	0.271

- السلع المستوردة

ويبين الجدول ادناه أعلى (25) سلعة مستوردة خلال العام 2013 مقارنة مع أعلى (25) سلعة مستوردة لعام 2012 حسب منطوق التعريف الجمركية وتحتل زيوت نפט خام ومشتقاته المرتبة الاولى من حيث المستوردات.

التسلسل	السلعة حسب منطوق جداول التعريف الجمركية	2012 القيمة (دينار)	2013 القيمة (دينار)	معدل التغير %
1	زيوت نפט خام	2,688,699,100	1,752,191,348	- 34.83
2	الكاز والسولار	1,477,831,851	705,756,663	- 52.24
3	ذهب بأشكال خام غير معد للتداول النقدي	26,833,670	358,752,604	1236.95
4	معدات واجهزة وبضائع مستوردة للقوات المسلحة	238,091,307	343,133,343	44.12
5	بنزين خالي من الرصاص اوكتان(95)	329,760,786	289,788,313	- 12.12
6	أدوية	229,196,609	247,547,774	8.01
7	حنطة (قمح)	200,150,234	203,734,502	1.79
8	شعير	157,888,029	201,876,728	27.86
9	أجهزة الهواتف الخلوية	156,126,595	192,874,965	23.54
10	مصنوعات من ألمنيوم	3,827,618	177,452,966	4536.12
11	فيول اويل ثقيل	409,161,149	168,960,370	- 58.71
12	محركات ثابتة مكماس يتم الإشتعال فيها بالضغط (ديزل أو نصف ديزل)	225,174	164,474,771	72943.41
13	غازات نפט وهيدروكربونات غازية	219,077,220	149,397,377	- 31.81
14	ذرة (عدا التقاوي المعدة للبذار)	138,580,703	142,759,148	3.02
15	سكر قصب أو سكر شوندر بحالته الصلبة	159,648,142	132,815,316	- 16.81
16	مصنوعات من حديد أو صلب	9,099,932	115,049,531	1164.29
17	أسلاك من نحاس نقي	66,916,503	98,072,048	46.56
18	ألبسة مصرة أو كروشييه	75,645,948	97,012,679	28.25
19	حلي ومجوهرات وأجزاءها من ذهب	11,137,168	96,009,391	762.06
20	بوليمرات إيثلين بأشكالها الأولية	104,572,133	95,811,650	- 8.38
21	كسب وغيرها من بقايا صلبة ناتجة عن استخراج زيت فول الصويا	120,908,584	93,350,375	- 22.79
22	منتجات نصف جاهزة من حديد	85,539,891	90,236,650	5.49
23	أرز مضروب كلياً أو جزئياً	107,639,546	89,170,936	- 17.16
24	سيارات ركاب تعمل بالبنزين	80,801,291	81,562,627	0.94
25	حيوانات حية من فصيلة الضأن	52,172,369	71,505,496	37.06

يوضح الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الخاضعة للرسوم والمبيعات بما فيها السيارات التي تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)، حيث يلاحظ تراجع أعداد السيارات المخلص عليها في عام 2013 مقارنة مع عام 2012، ويعود سبب ذلك الى قرار الحكومة في بداية النصف الثاني من عام 2012 بمنع استيراد سيارات الصالون التي يزيد عمرها عن خمس سنوات ومن ناحية أخرى زيادة الإقبال على السيارات التي تعمل جزئياً بالكهرباء ، بعد قرار شطب السيارات القديمة واستبدالها بسيارات حديثة تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة) واستيفاء ضريبة مبيعات خاصة مخفضة بنسبة (12.5%) بدلا من (55%).

جدول يبين القيم واعداد السيارات الجديدة والمستعملة
التي خضعت للرسوم والضرائب والمستوردة خلال عام 2013 مقارنة مع عام 2012

2012		2013		عمر السيارة	الوصف
العدد	القيمة (مليون دينار)	العدد	القيمة (مليون دينار)		
1758	26.81	8964	130.51	لا يزيد عن خمس سنوات	سيارات تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)
904	12.33	5601	69.49	اكثر من خمس سنوات	
21215	195.02	24903	200.69	لا يزيد عن خمس سنوات	سيارات خاضعة للكسوم والمبيعات
33992	148.98	5322	32.08	اكثر من خمس سنوات	
57869	383.14	44790	432.77		المجموع

3 - الصادرات

يبين الجدول ادناه أعلى (25) دولة شريكة من حيث قيمة الصادرات الاردنية لها خلال عام 2013 وتحتل الولايات المتحدة الامريكية المرتبة الاولى حيث بلغت قيمة مستورداتها من الاردن (1,025,183,672) دينار، تلتها المملكة العربية السعودية ثم العراق علماً بأنه في عام 2012 كانت المملكة العربية السعودية تحتل المرتبة الاولى في قيمة مستورداتها من الاردن وبقيمة بلغت (1.127.282.131) دينار.

التسلسل	بلد المقصد	2012 القيمة (دينار)	2013 القيمة (دينار)	معدل التغير %
1	الولايات المتحدة الامريكية	753,466,166	1,025,183,672	0.361
2	السعودية	1,127,282,131	782,286,475	- 0.306
3	العراق	668,133,732	781,814,673	0.170
4	الهند	351,932,997	205,112,527	- 0.417
5	الامارات العربية المتحدة	130,689,821	139,923,766	0.071
6	اندونيسيا	118,860,771	136,049,935	0.145
7	الجزائر	93,908,459	94,968,604	0.011
8	لبنان	159,660,045	92,896,457	- 0.418
9	سورية	101,380,331	76,035,656	- 0.250
10	مصر	83,775,430	62,407,683	- 0.255
11	قطر	46,762,530	59,703,004	0.277
12	منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	52,844,051	53,051,271	0.004
13	اسرائيل	47,352,323	53,049,418	0.120
14	الكونغو	27,295,916	52,705,231	0.931
15	السودان	43,314,489	52,155,563	0.204
16	السلطة الوطنية الفلسطينية	49,591,242	49,622,377	0.001
17	الكويت	39,720,932	45,450,737	0.144
18	ليبيا	48,337,821	43,011,917	- 0.110
19	المنطقة الحرة الشيدية	45,399,610	38,823,187	- 0.145
20	اليمن	31,908,960	37,065,600	0.162
21	المنطقة الحرة الزرقاء	23,750,328	33,043,747	0.391
22	تركيا	76,012,207	26,348,254	- 0.653
23	سلطنة عمان	21,700,631	24,639,593	0.135
24	كندا	10,177,080	23,856,654	1.344
25	ايطاليا	17,872,333	23,012,906	0.288

- السلع المصدره

يبين الجدول ادناه أعلى (25) سلعة مصدرة خلال عام 2013 حسب منطوق التعريفه الجمركية وتحتل الألبسة والادوية والفوسفات على التوالي المراتب الثلاث الأولى من حيث الصادرات الاردنية الى الدول الشريكة.

التسلسل	السلعة حسب منطوق جداول التعريفه الجمركية	2012	2013	معدل التغير %
		القيمة (دينار)	القيمة (دينار)	
1	ألبسة مصنرة أو كروشيه من قطن	356,668,296	429,439,534	20.4
2	أدوية غير مهياة للبيع بالتجزئة	97,237,901	321,747,368	230.9
3	فوسفات كالسيوم طبيعي	279,872,454	297,914,717	6.4
4	أدوية في أشكال أو أغلفة للبيع بالتجزئة	223,030,983	219,206,327	- 1.7
5	ألبسة مصنرة أو كروشيه من ألياف تركيبية أو صناعية	27,725,930	199,939,117	621.1
6	ألبسة أخر مصنرة أو كروشيه من مواد نسجية أخر	194,464,710	197,746,053	1.7
7	بندورة طازجة أو مبردة	80,565,022	99,770,867	23.8
8	حمض فوسفوريك واحماض بولي فوسفوريك	17,830,970	98,815,576	454.2
9	كلوريد البوتاسيوم	56,133,988	88,665,377	58.0
10	قمصان من نوع «تي شيرت» وقمصان من مصنرات من قطن	32,972,324	82,664,564	150.7
11	أسلاك للف من نحاس	70,403,276	81,820,615	16.2
12	مصنوعات من حديد أو صلب مطروقة	4,688,776	81,120,946	1630.1
13	بروميدات وأوكسيدات البروم	50,225,886	70,351,508	40.1
14	نيترات من بوتاسيوم	71,479,654	62,063,703	- 13.2
15	حلي ومجوهرات وأجزاءها من ذهب	2,665,818	59,951,826	2148.9
16	أوعية أنبوبية طرية من ألمنيوم	44,882,158	51,790,286	15.4
17	ورق صحي بشكل لفات	31,586,414	47,723,171	51.1
18	محضرات غواسل وغسيل وتنظيف مهياً للبيع بالتجزئة	26,142,771	42,246,457	61.6
19	أسمدة فوسفاتية معدنية أو كيمياوية	41,549,821	41,708,407	0.4
20	محضرات غواسل وغسيل وتنظيف غيز مهياً للبيع بالتجزئة	21,993,862	39,995,375	81.8
21	فوسفات	34,169,600	37,338,271	9.3
22	ورق معد يستعمل كورق تجميل ومناديل	34,425,791	34,291,990	- 0.4
23	أكياس وحقائب من لدائن	26,316,459	33,790,663	28.4
24	أدوية للطب البيطري	27,952,405	30,943,015	10.7
25	ألبسة للنساء أو النبات من ألياف تركيبية أو صناعية غير مصنرة	33,742,645	29,458,732	-12.7



الجمهورية العربية السورية

الفصل الخامس

الإنجازات والنشاطات

إنطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية للدائرة وإيماناً منها بفلسفة التغيير والتحديث وتجسيدا لمبادئ منظمة الجمارك العالمية في مد جسور التعاون القائم بين دول الإقليم ودول العالم، وإسهاماً منها في تأمين وتسهيل سلسلة التوريد العالمية فإن الجمارك الأردنية تلعب دوراً رئيساً في مراقبة الالتزام وتحقيق متطلباته. ويظهر هذا الدور الفاعل للجمارك الأردنية بشكل جلي من خلال قيامها بتنفيذ العديد من الأنشطة التي تساهم في تحقيق تلك الغاية الحيوية، منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

تكنولوجيا المعلومات

تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها واجراءاتها في كافة المديريات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط تشغيلية سنوية تنبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام 2013 الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة في تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:



- نظام الأسيكودا العالمي

هو نظام عالمي لحوسبة الإجراءات الجمركية يهدف إلى تسهيل التجارة بواسطة تقوية القدرة التشغيلية للإدارات الجمركية لتنفيذ مهامها الرقابية والمالية، من خلال تطبيق أنظمة محوسبة حديثة ومتطورة تواكب التطورات العالمية المتسارعة ويفيد متلقي الخدمة والمتعاملين مع الجمارك، ويتميز هذا

النظام بانه نظام مركزي يعتمد على شبكة الانترنت العالمية حيث يتعامل مع الانظمة المحوسبة الأخرى المطوره من قبل مديريةية تكنولوجيا المعلومات، ويتميز النظام ايضاً باستخدام نظام التعريفية الجمركية المتكاملة، حيث يتم استخدام البيان الموحد (SAD=SINGLE ADMINISTRATIVE DOCUMENT) ويتوافق مع اتفاقية كيوتو المعدلة، ويستخدم نظام الترميز العالمي، إضافة إلى وجود قاعدة بيانات متاحة على شبكة الانترنت خاصة بنظام أسيكودا العالمي (ASYCUDA World) والتي تسمح للإدارات الجمركية والتجار بإدارة معظم عملياتهم التجارية - بدءاً من التصريح عن البضاعة إلى تسجيل البيانات الجمركية ووثائق العبور وذلك عبر شبكة الانترنت وهو يساهم بشكل فاعل في الوصول إلى تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية.

هذا وقد تم خلال عام 2013 استكمال تطبيق نظام أسيكودا العالمي في كل المراكز الجمركية وبذلك أصبح عدد المراكز المطبقة للنظام (34) مركزا.

- مشروع الربوتات البرمجية من خلال نظام الاسيكودا العالمي والمكون مما يلي :

- مشروع نظام التعهدات المركزي الآلي المطبق في معظم المراكز الجمركية
- مشروع نظام الامانات المركزي الآلي المطبق في كافة المراكز الجمركية
- مشروع نظام تصاريح الخروج الالكتروني
- مشروع نظام سوق المعاملات الالكتروني
- نظام الإيقافات الآلي (شركات تخليص، مستوردين، بيانات)
- نظام القيمة المركزي
- نظام رخص الإستيراد وبطاقة المستورد الالكتروني
- نظام البيع بالمزاد العلني
- تطبيق نظام ادارة المخزون الحكومي.
- تطبيق الأنظمة المحوسبة بكافة المراكز المستلمة من جمارك المنطقة الاقتصادية الخاصة بعد الدمج.

وترتب على ذلك عمليات تحديث للأجهزة الرئيسية (السيرفرات) التي تتميز بمواصفات عالية وتم تجهيز قواعد البيانات الخاصة بنظام أسيكودا على هذه الأجهزة والتي تعتبر من أسرع الأجهزة على مستوى المملكة.



- مشروع البوابات الإلكترونية

بلغ عدد المراكز الجمركية المطبق فيها هذا المشروع (6) مراكز جمركية وبعدهد (14) بوابة الكترونية.

- مبدأ عمل مشروع البوابات الالكترونية:

- السيطرة على حركة دخول وخروج الشاحنات من وإلى المراكز الجمركية للحد من عمليات خروج الشاحنات بطرق غير شرعية.
- تسهيل حركة مرور الشاحنات وانسيابها في المراكز الجمركية وتقليل وقت مكوثها في المركز الجمركي .
- لا يسمح بخروج الشاحنات من المركز إلا إذا استكملت كامل إجراءاتها الجمركية .



- مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني

يعد مشروع خدمة الجمهور (CSU) من أبرز المشاريع التي تم تطويرها لخدمة متلقي الخدمة بحيث تمكن المراجع الذي يحتاج الخدمات الالكترونية

المطبقة في المديرية من القدوم لقسم الاستقبال في الدائرة و تقديم المعاملة حيث يتم أرشفتها ومسح كافة الوثائق المطلوبة وإرسالها للمديرية المعنية الكترونياً ومتابعة الإجراءات من مكتب خدمة الجمهور على شاشة العرض أو اختياره لطريقة الرد عبر (بريد الكتروني أو رسائل قصيرة أو على موقع الدائرة) دون الانتظار في القاعة المخصصة لذلك وقد بلغ عدد الخدمات الإلكترونية التي شملها النظام (68) خدمة الكترونية، مطبقة في معظم مديريات الدائرة بالإضافة الى (11) مركز جمركي رئيسي. وبلغ عدد المعاملات الالكترونية المنجزة إلكترونياً منذ تطبيق النظام حوالي (65) ألف معاملة الكترونية.

- مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار BI

يقوم هذا المشروع على بناء مستودع الكتروني للبيانات يحتوي على جميع قواعد البيانات الرئيسية بالجمارك وبناء نظم دعم قرار استناداً على هذه المعلومات لتمكين الجهات المعنية من إعداد وتوفير التقارير التنبؤية والإحصائيات اللازمة التي تساعد أصحاب القرار في اتخاذ القرار المناسب. وطبق المشروع في (4) مديريات رئيسية وسيتم اضافة مديريتين خلال عام 2014.

- مشروع الأرشفة الإلكترونية

يهدف المشروع الى أرشفة البيانات الجمركية ووثائقها المرفقة إلكترونياً لتحقيق سياسة الجمارك الأردنية للوصول لدائرة خالية من الأوراق ما امكن وزيادة كفاءة حفظ الوثائق الكترونياً مما يتيح نشرها والوصول إليها كلما دعت الحاجة لذلك، وتخفيف مشكلة الكم الهائل المتراكم من أوراق البيانات الجمركية في الدائرة.
تم تطبيق النظام في (5) مراكز جمركية و (8) مديريات .

- خدمات الكترونية متنوعة

- توفير (16) خدمة إلكترونية رئيسية من خلال الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية على شبكة الإنترنت www.customs.gov.jo نذكر منها: رسوم السيارات، والكفالات البنكية، والأمانات الجمركية، والتعريفات الجمركية المتكاملة،... الخ.
- تقديم خدمات إلكترونية للموظفين في كافة مواقع عملهم من خلال موسوعة الجمارك الإلكترونية على شبكة الانترنت.
- انشاء موقع خاص ملتقاعدي الجمارك.
- تقديم خدمة الرسائل القصيرة SMS لإجابة الاستفسارات المختلفة عن الخدمات الجمركية، ومنها خدمة الرسائل القصيرة SMS لمتلقي الخدمة حول مراحل إنجاز البيانات الجمركية الخاصة بهم، حيث بلغ عدد الرسائل (61715) رسالة في عام 2013 مقارنة مع (29845) رسالة في عام 2012

- خدمة الدفع بواسطة بطاقات الائتمان :

بلغت قيمة الحاصلات المدفوعة بواسطة بطاقات الائتمان في العام 2013 حوالي (77,84) مليون دينار، مقارنة مع (58,97) مليون في العام 2012، أي بزيادة مقدارها (32 %).

- تلقي ومتابعة الشكاوى والاستفسارات إلكترونياً :

نظام يتضمن استقبال الشكاوى وتسجيلها وتحويلها للموظف المعني مباشرة وتوثيقها ومتابعتها وإجابتها من خلال الهاتف المجاني رقم: 080022999



- الربط الإلكتروني مع القطاعين العام والخاص:

تهدف عملية الربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع مؤسسات القطاعين العام والخاص إلى إيجاد بيئة حكومة إلكترونية تسهل تبادل البيانات والمعلومات فيما بينها عبر بوابة الحكومة الإلكترونية وإنجاز المعاملات التي يوجد تداخل بالعمل معها بين الجهات المختلفة من خلال

محطة واحدة تساهم في تسريع الانجاز وتبسيط الإجراءات ورفع كفاءة وتكامل المؤسسات ذات العلاقة وسرعة الوصول للمعلومات بشكل دقيق لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب.

وقد عملت الجمارك الأردنية في العام 2013 على التوسع بالربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع جهات إضافية ليشمل (7) جهات أخرى، وتم مخاطبة العديد من الوزارات والمؤسسات للربط الإلكتروني وتبادل المعلومات حيث بلغ عدد الجهات التي تم الربط معها إلكترونياً حتى نهاية عام 2013 (28) جهة حكومية وخاصة، وهي: (ضريبة الدخل ، الأمن العام (البحث الجنائي + إدارة الترخيص)، دائرة مراقبة الشركات ، مؤسسة المناطق الحرة ، وزارة الصناعة والتجارة، الأحوال المدنية ، وزارة النقل، وزارة العدل، شركة نافذ ، شركة ميناء الحاويات (ACT)، كادي ، الملكية الأردنية، البنك العربي، بنك الأردن ، البنك العربي الاسلامي، بنك القاهرة عمان ، كابيتال بنك، البنك الاردني الكويتي، بنك الاستثمار، البنك الاستثماري ، بنك لبنان والمهجر، البنك الاسلامي ، بنك الكويت الوطني ، البنك التجاري، البريد الاردني ، مجموعة المطار الدولي ، المجلس الاعلى لشؤون الاشخاص المعوقين ، الاتحاد الاردني لشركات التأمين).

- الربط الإلكتروني مع الدول المجاورة:

إن مشروع الربط الإلكتروني مع جمارك الدول المجاورة وجمارك الدول التي لها علاقات جمركية مع الأردن يهدف لتبادل البيانات الخاصة بالبيانات الجمركية وحركة الترانزيت بينها لتسهيل وتبسيط وتسريع الإجراءات المتعلقة بمرور البضائع بين الحدود وتوفير البيانات المتعلقة بها لغايات ادارة المخاطر قبل وصولها الحدود الأردنية.

وتهدف عملية الربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع الدول العربية إلى تبسيط اجراءات التبادل التجاري الدولي مما يعزز العلاقات التجارية بين المملكة والدول العربية. وقد تم توقيع اتفاقية الربط مع المملكة العربية السعودية وأبو ظبي خلال العام 2012 بعد ان تم الربط سابقاً مع الجمارك السورية وقد أصبح عدد الدول التي تم الربط معها إلكترونياً حتى نهاية العام 2013 (3) دول.

- تطوير الموقع الإلكتروني للدائرة:

يهدف هذا المشروع إلى تطوير موقع الجمارك الإلكتروني على شبكة الانترنت (www.customs.gov.jo) لمواءمة احتياجات خدمات الحكومة الإلكترونية العامة وتطوير الخدمات الجمركية الإلكترونية المقدمة للمتعاملين مع الدائرة، كما يهدف إلى تحسين الخدمة الإلكترونية المقدمة من حيث الكفاءة والسرعة ودقة المعلومات وبقبال تصميمي جذاب يسهل على المتعاملين التفاعل مع الخدمات المتوفرة على الموقع الإلكتروني للدائرة.



كما تم إعداد خدمات إلكترونية جديدة لمتلقي الخدمة وهي (نظام إعفاءات المقعدين، نظام إدخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف، نظام نماذج المعاينة، نظام الاستفسار عن المطالبات المالية) إضافة الى تحديث محتويات الموقع، وتوج الموقع بالحصول على جائزة (درع الحكومة الإلكترونية/الإبداع التقني) من قبل المنظمة العربية للتنمية على مستوى المواقع الحكومية العربية.



الإتصالات والسيطرة الإلكترونية

- نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت

يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة بالإعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات

أثناء المسير، وتم التوسع في تطبيق هذا النظام في (13) مركز جمركي جديد ليصبح عدد المراكز المشمولة بالنظام حالياً (30) مركز جمركي رئيسي بالإضافة الى وجود مديرية للتفريق الجمركي تعمل كمساند فعلي لهذا النظام، كما تم ربط النظام بصور الاشعة X-Ray. وبلغت قيمة الحاصلات من خدمة التتبع (3.2) مليون دينار خلال عام 2013، وبلغ عدد الشاحنات المتبعة إلكترونياً خلال عام 2013 (160638) شاحنة، بالإضافة الى ترفيق ما يزيد عن (151) ألف شاحنة.

- أجهزة فحص الأشعة (X-Ray)

- يوجد في كافة المراكز الجمركية الحدودية أجهزة فحص بالأشعة بهدف إحكام الرقابة وتسهيل إجراءات التفتيش الجمركي وتسريع حركة المسافرين والشاحنات عبر الحدود.
- تم حديثاً تركيب (3) أجهزة فحص بالأشعة المتطورة في كل من:
 - مركز جمرك جابر
 - مركز جمرك العقبة (ميناء الحاويات) - جهاز متحرك وآخر خاص بمبادرة الشحن الآمن للحاويات المصدرة للسوق الأمريكي.
- وسيتم تركيب جهازين في جمرك العقبة من قبل الاتحاد الأوروبي وجهازين في جمرك الكرامة من قبل وكالة جايكا اليابانية.

- نظام المراقبة التلفزيونية

يوفر هذا النظام ومن خلال أكثر من (300) كاميرا، المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتحرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام. كما ويهدف النظام إلى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز وعلى مدار الساعة. كما تم أيضاً تركيب نظام مراقبة متكامل في جمرك مطار الملكة عليا الدولي الجديد.

- مكافحة التهريب



يشكل التهريب خطراً اقتصادياً واجتماعياً جسيماً على المملكة، ولذلك جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الأفعال التي تشكل جرم التهريب وما في حكمه والأفعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الأفعال، كما أعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي الجمارك في مكافحة

آفة التهريب منذ صدور أول تشريع ينظم عمل الدائرة عام 1926، وللقيام بالمهام والواجبات المترتبة على مديرية مكافحة التهريب على أكمل وجه فقد اعتمدت الدائرة أساليب ومنهجيات متطورة لمواجهة ومكافحة التهريب بشتى أنواعه، وفي هذا السياق فقد تمكنت الدائرة من خلال كوادرها المؤهلة خلال عام 2013 من تأدية العديد من تلك المهام والواجبات حيث بلغ عدد القضايا الجمركية المضبوطة (6694) قضية بلغت حاصلاتها المالية (7.4) مليون دينار وبلغت كمية المخدرات المضبوطة من مختلف الأنواع خلال عام 2013 حوالي (692) كغم، حيث كان اجمالي ما تم ضبطه خلال الاعوام الثلاثة الماضية (3770) كغم.



الإستخبار الجمركي

تكمّن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على إيجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية.

وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام 2013 في النواحي التالية:

- الإخباريات ومكافحة التهريب

تعاملت مديرية الاستخبار خلال 2013 مع (20) تقرير استخباري إثر ورود معلومات عن وجود حالات تهريب او تلاعب بالقيمة او تزوير وثائق، وبلغت قيمة الرسوم والغرامات المستحقة على تلك القضايا حوالي (4.950) مليون دينار.

- مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب

تم التعامل مع (13) قضية تتعلق بتطبيق قانون مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (46) لسنة 2007 وتعديلاته للعام 2012، حيث بلغت قيمة الغرامات والرسوم المستحقة عليها (33) الف دينار، كما بلغ عدد التصاريح المعبأة للعام 2013 (718) تصريح، وقيمة المبالغ المصرح عنها لنفس الفترة حوالي (62) مليون دينار، اما قيمة المبالغ غير المصرح عنها فبلغت (1.6) مليون دينار.

- شبكة مكافحة الجمركية (CEN):

تقوم مديرية الاستخبار في دائرة الجمارك الاردنية بادخال كافة القضايا المميزة والمتعلقة بالمخدرات والملكية الفكرية والغش التجاري والسجائر على شبكة إدارة شبكة مكافحة الجمركية (CEN)، حيث تستخدم هذه المعلومات من قبل منظمة الجمارك العالمية باصدار التقارير والاحصائيات المتعلقة بكافة الدول وقد بلغ عدد القضايا المدخلة لعام 2013 (105) قضية.

- التنسيق وتبادل المعلومات على المستوى الدولي والإقليمي

بلغ عدد الإخطارات والتقارير الواردة من الدول الاخرى والمكتب الإقليمي لتبادل المعلومات بالشرق الاوسط خلال عام 2013 (36) حالة تم نشرها على الموسوعة الجمركية، كما تتولى مديرية الاستخبار بالاضافة الى اعمالها الاصلية مهمة رئاسة المكتب المحلي لتبادل المعلومات التابع للمكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الاوسط، حيث قامت المديرية بهذه الصفة بتلقي العديد من الاخطارات وقصص الضبط المميزة (قصص النجاح) والتي تم الاستفادة منها وتعميمها على كافة المراكز الجمركية للاستفادة من مضمونها وخصوصاً فيما يتعلق بالمخدرات.

- إدارة الشكاوي

تتولى مديرية الإستخبار مسؤولية إدارة صناديق الشكاوي، حيث تقوم بشكل يومي بالإشراف على متابعة هذه الشكاوي وحصرها ومعالجتها بالتنسيق مع لجنة متابعة الشكاوي والإقتراحات والتي شكلت خصيصاً لهذه الغاية، وتعتبر مديرية الإستخبار الجمركي حلقة الوصل بين جمهور الدائرة والوحدات التنظيمية من خلال التعامل مع الشكاوي والمقترحات الواردة وإيصالها للمختصين ومتابعة حل المشكلات التي يواجهها المراجعون والتي ترد الى الدائرة عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني compsug@customs.gov.jo
- الهاتف المجاني 80022999
- نموذج الشكاوي الموجود لدى الاستعلامات أو بجانب صناديق الشكاوي المنتشرة في الدائرة الرئيسية والمراكز الجمركية.

- المراجعة الشخصية لأي من:

- مدير المركز المعني .
- مدير الاستخبار الجمركي - الدائرة الرئيسية
- موظفو قسم الشكاوي- الدائرة الرئيسية .
- لجنة متابعة الشكاوي والإقتراحات.

بالإضافة الى امكانية تقديم الشكاوي عبر الموقع التابع لوزارة تطوير القطاع العام، والذي يمتلك عدد من موظفي مديرية الإستخبار صلاحية الدخول اليه ومتابعة الشكاوي التي تخص الدائرة ليقوموا بدورهم بتحويلها الى المديريات المعنية ومتابعة إيجاد الحلول اللازمة لها ليتم تسديدها على موقع وزارة تطوير القطاع العام، هذا وقد بلغ عدد الشكاوي التي تم التعامل معها وإيجاد الحلول النهائية لها خلال عام 2013 (246) شكاوي.

القائمة الذهبية



من خلال عزمها المتجدد تواصل دائرة الجمارك نهجها المعهود في التسهيل والتبسيط وإيجاد الفرص للمتعاملين معها، ومن أوجه هذا النهج برنامج القائمة الذهبية الذي يعد ميزة قيمة يتم بموجبها منح الشركات الأعضاء حزمة من التسهيلات الجمركية المعتمدة، فضلاً عن المزايا التفضيلية التي ستحظى بها تلك الشركات من

قبل الدول الأجنبية المهتمة بالبرنامج، مما سيكون له الأثر الكبير على تعزيز الوضع التنافسي للشركات الأردنية المدرجة ضمن القائمة الذهبية في الأسواق العالمية، ويقوم البرنامج المذكور

على مبدأ الإلتزام الطوعي بالأنظمة والتشريعات من قبل تلك الشركات وقبولها لإجراءات التدقيق اللاحق الميداني من قبل اللجان الجمركية المتخصصة التي تقوم بإجراءات التحقق من إلتزام تلك الشركات بالأنظمة والتشريعات وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها، وكذلك التحقق من توفر أنظمة وإجراءات الأمان المتوافقة مع المعايير الدولية، وفي حال ثبوت ذلك يتم إعتماد الشركة ضمن شركات القائمة الذهبية. بلغ عدد الشركات المنضمة للبرنامج (45) شركة بعد أن تم إدراج (6) شركات جديدة خلال عام 2013 ضمن القائمة الذهبية، وذلك بعد إنتهاء لجنة تدقيق الإلتزام من عمليات التدقيق الميداني اللاحق والذي شمل التحقق من التزام تلك الشركات بالتشريعات والأنظمة الجمركية النافذة وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها، وكذلك التحقق من توفر أنظمة وإجراءات الأمان المتوافقة مع المعايير الدولية، وفي حال ثبوت ذلك يتم تصنيف هذه الشركات ضمن فئة الخطورة المتدنية واعتمادها كشركات قائمة ذهبية. والشركات التي تم ضمها للقائمة الذهبية خلال العام 2013 هي :

- 1 - شركة مصانع الكابلات المتحدة م.ع.م / الاستيراد والتصدير.
- 2 - شركة اللبان للتوريدات الغذائية / الاستيراد.
- 3 - شركة جورج ابو زيد وشركاه / الاستيراد.
- 4 - شركة المطاحن ومعامل المعكرونة الحديثة / الاستيراد.
- 5 - شركة العصامي للاستثمار والتجارة / الاستيراد والتصدير.
- 6 - شركة اسمنت الشمالية / للتصدير.

- التسهيلات المقدمة من الجمارك للشركات المنضمة لبرنامج القائمة الذهبية :-

تتضمن الميزات التي سوف يتم منحها للشركات الملتزمة، والمصنفة ضمن القائمة الذهبية، ما يلي:

- 1 - التوسع بمنح المسرب الأخضر.
- 2 - الاستفادة من خدمة التخليص المسبق ولكافة المواد.
- 3 - الإفراج السريع عن البضائع لقاء الضمانات المالية المناسبة وقبل استكمال إنجاز أو تنظيم البيانات الجمركية.
- 4 - أي تسهيلات جمركية أخرى يمكن تقديمها من قبل أي مديرية من مديريات أو مراكز الدائرة.
- 5 - منح امتيازات معنوية مثل إصدار كتب شكر وتكريم أفضل ثلاث شركات خلال احتفال الدائرة بيوم الجمارك العالمي.
- 6 - السماح لشركات التخليص بفتح فروع جديدة.
- 7 - مضاعفة الكفالات العامة للشركات التجارية.
- 8 - مضاعفة الكفالات المدمجة الخاصة بشركات التخليص.
- 9 - التخليص المباشر على ظهر السيارة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
- 10 - إعطاء الأولوية بإنجاز البيانات العائدة لشركات الاستيراد والتصدير و QIZ.
- 11 - استثناء الشاحنات المحملة صادرات ومستوردات الشركات من الترفيق الجمركي باستثناء الشاحنات المحملة سجاجير ومشروبات كحولية.

- 12 - استثناء البضائع الواردة لشركات الاستيراد من شرط وجوب المعاينة الوارد في البند (1) من الفقرة أولاً حول إجراءات الإيداع من البلاغ (56) لسنة 2002 وإخضاعها للانتقائية المحوسبة.
- 13 - استثناء الشركات من أحكام الفقرة (أ) من المادة (11) من البلاغ (49) لسنة 2006، والمتعلقة بإبراز توصية من الجهة الرسمية القائمة على المشروع تتضمن السماح بإدخال الأجهزة والعدد واللوازم الواردة لاستعمالها في أغراض التركيب والصيانة ...
- 14 - مخاطبة العديد من وزارات ومؤسسات الدولة بخصوص منح التسهيلات الممكنة لشركات القائمة الذهبية، واستلام عدد من الردود الإيجابية.
- 15 - مخاطبة أكبر شركاء الأردن التجاريين من الدول العربية والأجنبية للاعتراف المتبادل بالبرنامج ومنح التسهيلات اللازمة للصادرات الأردنية.
- 16 - استحداث أغلفة بيانات جمركية خاصة لشركات القائمة الذهبية.
- 17 - إخراج محتويات البيانات الجمركية لشركات القائمة الذهبية بتعهد في حال وجود قرار تشجيع استثمار.

- النافذة الواحدة:

هو عبارة عن تجميع وتوحيد إجراءات الجهات ذات العلاقة بعملية التخليص والإفراج عن البضائع في المراكز الجمركية في إطار تسهيل الإجراءات وتوحيد المرجعيات (تقديم المعلومات والوثائق المعيارية في نقطة واحدة لتلبية كافة احتياجات الجهات المعنية) للوصول إلى إنجاز البيانات الجمركية بصورة آلية بالكامل. ان تطبيق مفهوم النافذة الواحدة هو عبارة عن مشروع وطني ومتطلب دولي للمساهمة في تحفيز بيئة الاستثمار من خلال تيسير وتبسيط إجراءات دخول وممرور السلع والتسهيل على متلقي الخدمة وحسب توصيات وقرارات رئاسة الوزراء فإنه يشمل كافة الجهات ذات العلاقة بحركة التجارة وانسياب السلع، وقد أخذت دائرة الجمارك على عاتقها تبني واخذ زمام المبادرة لتطبيق هذا المفهوم، والتزمت بتقديم كافة أشكال الدعم والمساعدة الفنية للجهات المشاركة وتحسين بيئة العمل في المراكز الجمركية، وقد قامت من ضمن ما نفذته لإنجاح هذا المشروع وبالتعاون والتنسيق مع الجهات المانحة حرصاً منها على المصلحة العامة للدولة والمصلحة العليا للوطن.

أهداف المشروع :

- تسهيل وتيسير حركة التجارة ونقل البضائع.
- توفير قاعدة بيانات وطنية تتواءم مع المتطلبات الدولية.
- تخفيض زمن إنجاز البيانات الجمركية.
- تنسيق الجهود بين الدوائر المعنية بالتجارة وإنجاز البيان الجمركي.
- تشجيع الاستثمار.

مطبق مشروع النافذة الواحدة حالياً في (11) مركزاً جمركياً منها مراكز تخليص ومراكز حدودية ومناطق صناعية مؤهلة ، وتشكل البيانات الجمركية المنظمة فيها أكثر من 80% من عدد البيانات لكل المراكز الجمركية.

الجهات المشاركة:

بلغ عدد الدوائر المشاركة في مشروع النافذة الواحدة مع دائرة الجمارك (6) دوائر حكومية وهي :

- وزارة الزراعة
- المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- مؤسسة المواصفات والمقاييس
- هيئة تنظيم العمل الإشعاعي والنووي
- وزارة البيئة.
- هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.

وتتطلع دائرة الجمارك الى تعميم وتطبيق المشروع في كافة المراكز الجمركية بالإضافة الى ضم كافة الجهات ذات العلاقة بالتخليص ومرور البضائع على المدى الطويل.

حماية الملكية الفكرية



الإبداع الفكري له طابع حضاري متميز، ومن هنا تولد الحرص على ضرورة حمايته وتشجيعه. ولذلك قامت الدول بإعداد القوانين اللازمة لحماية الملكية الفكرية، وانخرطت في العديد من الاتفاقيات الدولية التي توفر الحماية القانونية والقضائية لها، كما أسست من أجل ذلك (المنظمة العالمية لحماية الملكية الفكرية) التي تقوم بدور ريادي في هذا المجال، ويدل على ذلك عدد الدول الأعضاء في هذه المنظمة، وكذلك العدد الكبير من المعاهدات الدولية التي تديرها المنظمة، إذ أصبحت حقوق الملكية الفكرية حقوقاً تكتسب أهمية دولية، سواء على الصعيد السياسي أو الاقتصادي. بل لقد أصبحت هذه الحقوق الآن، أداة فعالة في التنمية الاقتصادية، وما ذلك إلا بسبب القيمة الاقتصادية الهامة للابتكارات والاختراعات.

ولتعزيز دورها في حماية حقوق الملكية الفكرية قامت دائرة الجمارك من خلال قسم الملكية الفكرية بإتخاذ الإجراءات التالية خلال عام 2013 :

- 1 - التنسيق مع مديرية الاستخبار الجمركي بشكل متواصل وتزويدهم بضبطيات البضائع المقلدة التي تم ايقاف التخليص عليها لدى المراكز الجمركية وكميات هذه البضائع وغير ذلك حيث يتم ادخال هذه البيانات من خلال برنامج (CEN) الذي يربط الجمارك مع منظمة الجمارك العالمية من خلال مديرية الاستخبار.
- 2 - استمرار التنسيق مع وزارة العدل والجهاز القضائي بخصوص دعاوى الملكية

الفكرية المرفوعة لدى المحاكم المختصة والتي لم يتم إنجازها لغاية تاريخه منعاً لتكدس البضائع العائدة لهذه الدعاوى داخل المراكز الجمركية حيث تم تكليف أحد موظفي قسم الملكية الفكرية بمراجعة المحاكم المختصة لغايات سرعة جلب القرارات القطعية وأدى ذلك إلى ورود العديد من القرارات القطعية المتضمنة كيفية التصرف بالبضائع موضوع التعدي والتي وصل مجموعها لحوالي 220 قراراً ومعظمها يتضمن قراراً بإتلاف المحتويات حيث تم الإيعاز للمركز الجمركي المعني بإجراء اللازم أصولاً وفق قرار المحكمة .

- 3 - استمرار التنسيق مع مديرية تكنولوجيا المعلومات بخصوص عمل برنامج محوسب شامل للقسم والمراكز الجمركية يساعد على توفير معلومات إحصائية دقيقة بخصوص البضائع المقلدة وتفصيلاتها والعلامات التي تم التعدي عليها وأسماء المستوردين ومتابعة العمل داخل القسم والمراكز الجمركية ويساعد المراكز على دقة المتابعة لقيود البضائع المحجوزة .
- 4 - التأكيد على أهمية توعية المجتمع بدور الجمارك في حماية حقوق الملكية الفكرية وذلك من خلال :

- أ- اللافتات (بانارات) التي تم توزيعها في مبنى الدائرة والمراكز الجمركية والتي أدت إلى اهتمام الكثير من المتعاملين مع الدائرة بهذا الموضوع
- ب- الخطة الإعلامية للعام 2014 من خلال دراسة تفعيل هذا المفهوم باستهداف فئات من المجتمع مثل طلاب المدارس الثانوية والجامعات وموظفي القطاع الصناعي والتجاري والمشاركة في البرامج التلفزيونية والإذاعية بعد التنسيق مع الجهات الحكومية المختصة
- 5 - ترجمة المادة (41) من قانون الجمارك والتعليمات رقم (7) لسنة 2000 والمتعلقة بالتدابير الحدودية لحماية الملكية الفكرية إلى اللغة الإنجليزية ونشرها على موقع الجمارك بالعربية والإنجليزية أدت إلى ورود عدة استفسارات حول الإجراءات التي تقوم بها الجمارك في هذا المجال.
- 6 - استهداف المزيد من المخالفين لحقوق الملكية الفكرية وفق نظام إدارة المخاطر بعد أن تم التنسيق مع مديرية المخاطر وتحديث أسس استهداف المخالفين للعمل على الحد من ظاهرة التعدي على هذه الحقوق، ليتم استهداف المخالفين وتحويل البيان الجمركي الخاص بمستوردهاتهم للمسرب الأحمر.
- 7 - هناك العديد من الإنجازات بخصوص التدابير الحدودية والتي تمت خلال عام 2013 نذكر منها ما يلي:
 - إصدار 24 تعميماً تتعلق بحماية 44 علامة تجارية مختلفة على موسوعة الجمارك الإلكترونية.
 - تبليغ أصحاب الحقوق أو ممثليهم القانونيين بمعدل 350 حالة تبليغ لعلامات تجارية مختلفة.
 - تسجيل 28 قضية من قبل أصحاب الحقوق أو ممثليهم القانونيين لدى المحاكم المختصة.
 - تم إيقاف التخليص على العديد من البضائع المقلدة ما بين ملبوسات وخلويات وكهربائيات ومواد تجميل وغيرها ما يقارب (2.5) مليون قطعة.

الجودة الجمركية الشاملة

إنطلاقاً من الخطط الرامية الى تحقيق متطلبات التميز والإتقان والجودة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد الجمركية المختلفة والفرص المتاحة بالصورة الأشمل والأكمل، تقوم الدائرة على المتابعة الحثيثة لصيانة وإدامة تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2008 لدى مديريات الدائرة ومراكزها الجمركية .

أولاً: فيما يتعلق بشهادة المواصفة القياسية الدولية الايزو (ISO 9001:2008).



- توحيد الإجراءات والهيكل التنظيمية وآليات العمل ووصف الإجراءات في المراكز الجمركية العاملة في المناطق الصناعية المؤهلة QIZ (مدينة الحسن الصناعية/اردب، الضليل، الرقيم، مدينة الحسين ابن عبد الله الثاني الصناعية/الكرك) ومنحها شهادة المواصفة القياسية الدولية الايزو 9001:2008. بما يخدم منهجية الدائرة في توحيد وتنسيق عملياتها وبما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية .
- يتم إجراء عمليات التدقيق الداخلي الدورية المطلوبة على نظام الايزو 2008/9001 للمديريات والمراكز الجمركية الحاصلة على شهادة المواصفة القياسية الدولية وإعداد التقارير اللازمة.

- صيانة نظام الجودة المطبق، حيث تم إجراء الصيانة الدورية لنظام إدارة الجودة المطبق في عدد من المراكز الجمركية التي سبق وأن حصلت على شهادة المواصفة القياسية وبواقع مرتين سنوياً وهي:

- كافة مديريات الدائرة وعددها 25 مديرية باستثناء مختبرات الجمارك.
- مركز جمرك مدينة الملك عبد الله الثاني بن الحسين /سحاب.
- مركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي / التخليص.
- مركز جمرك حدود معبر وادي الأردن.
- مركز جمرك حدود جابر.
- مركز جمرك المنطقة الحرة / الزرقاء.
- المراكز الجمركية للمناطق الصناعية المؤهلة QIZ

ثانياً: مساهمة إدارة الجودة في التحسين المستمر

وقد برزت هذه المساهمة من خلال :

- تطوير وثيقة العمليات الرئيسة لدائرة الجمارك الأردنية وذلك من خلال دراسة عمليات التحسين المستمر على كافة العمليات التنظيمية في الوحدات التنظيمية في الجمارك الأردنية وتطبيق معايير الأداء ومؤشرات القياس لكافة العمليات المطبقة في الدائرة والمراكز الجمركية.
- إجراء دراسة زمن الإفراج عن البضاعة في كل من مركز جمرك العقبة ومركز جمرك عمان بما في ذلك إعداد كافة الترتيبات وإعداد التقارير اللازمة.
- إدارة ملف مشاركة دائرة الجمارك الأردنية في جائزة الخدمة الحكومية المتميزة وتأهيل المراكز الجمركية في كل من جمرك عمان، جمرك المنطقة الحرة/ الزرقاء ومركز جمرك المطار / التخليص بالإضافة للدائرة الرئيسية وذلك لتلبية متطلبات ومعايير الجائزة، والاستمرار بذلك في الدورة الثانية.
- قياس أثر توحيد الإجراءات والهياكل التنظيمية وآليات العمل ووصف الإجراءات في المراكز الجمركية العاملة في المناطق الصناعية المؤهلة (الحسن الصناعية، الضليل، الرقيم ، الأمير الحسين ابن عبد الله الثاني الصناعية/الكرك) ومنحها شهادة موحدة للمواصفة القياسية الدولية الآيزو.
- إعداد الخرائط الإجرائية ذات الصلة بالعمليات الرئيسة للدائرة والعمليات المساندة والإجراءات اللازمة لتنفيذها ومراجعتها بشكل دوري.
- متابعة شكاوى متلقي الخدمة من خلال إعداد مصفوفة متابعة ووضع التوصيات الكفيلة بتجاوزها.
- متابعة جودة ما ينشر على الموسوعة الجمركية.
- تصنيف فئات متلقي الخدمة وإصدار وثيقة بذلك تم تعميمها على الموسوعة الجمركية.

الإعفاءات

إنطلاقاً من سعي الدائرة المستمر نحو التبسيط والتسهيل لإجراءات الجمركية وتشجيع الاستثمار ودفع عجلة الاقتصاد الوطني وتقديم خدمات سهلة وميسرة لكافة المتعاملين معها بصورة عامة فقد بلغت نسبة المستوردات المعفأة من الرسم الجمركي (89.6%) من إجمالي قيمة المستوردات ونذكر



منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :

- معفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة في هذا المجال (14.2 %).
- معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة في هذا المجال (19 %) من قيمة المستوردات المعفاة.
- اعفاءات المستثمرين: بلغت قيمة الاعفاءات الممنوحة بهدف تشجيع الاستثمار خلال عام 2013 (972,817,402) مليون دينار وبلغ عدد البيانات التي نظمت لهذه الغاية (14587) بياناً جمركياً.

والجدول التالي يبين حجم الاعفاءات بموجب قانون تشجيع الاستثمار للعام 2013 مقارنة مع عام 2012.

قطاع الاعفاء	عدد البيانات 2013	القيمة 2013	عدد البيانات 2012	القيمة 2012	مقدار التغير	نسبة التغير %
الصناعي	10,449	646,615,881	9,034	263,851,251	382,764,630	145
الزراعي	201	5,848,122	173	3,618,134	2,229,988	62
الفنادق	785	7,986,772	1,426	12,326,406	- 4,339,634	35 -
المستشفيات	1,229	220,268,651	710	15,272,184	204,996,467	1342
النقل البحري والسكك الحديدية	8	101,283	4	31,498	69,785	222
لاي قطاع يقرر مجلس الوزراء اعفاءه	1,137	74,518,423	977	29,033,010	45,485,413	157
لحين صدور قرار تشجيع الاستثمار وضمان الرسوم والمبيعات بكفاله	778	17,478,270	1,062	14,558,533	2,919,737	20
المجموع	14,587	972,817,402	13,386	338,691,016	634,126,386	187

- اعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة : نظراً للبعد الإنساني في هذا الجانب فقد أولت الدائرة هذه الشريحة من المجتمع إهتماماً خاصاً فقامت خلال عام 2013 بالعديد من الإنجازات في هذا المجال كان أبرزها ماييلي:
- 1 - حوسبة كافة اجراءات ملفات ولجنة اعفاءات المقعدين لدى القسم وجاهزية النظام المحوسب الخاص بالمقعدين حيث تم الربط الالكتروني مع مركز جمرك عمان و مركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء.
- 2 - إختصار إجراءات اعادة تصدير المركبات المعفاة للمنطقة الحرة/الزرقاء بحيث أصبح إعادة تصدير المركبة مباشرة للحرة الزرقاء بدون الرجوع لجمرك عمان لتنظيم بيان اعادة التصدير.
- 3 - الربط الالكتروني مع دائرة الترخيص للرجوع لقيود المركبات المعفاة بسهولة وبدون مراجعة اصحاب العلاقة لدائرة الترخيص لاحضار القيود الخاصة بمركباتهم.
- 4 - استحداث موقع إلكتروني على موسوعة الجمارك يبين كافة الإجراءات الخاصة بالإعفاءات والوثائق المطلوبة بحيث يمكن الإطلاع عليها مسبقاً وقبل

مراجعة الدائرة، والاستفسار عن المقابلات عن طريق إدخال الرقم الوطني مما يسهم بشكل كبير في اختصار الوقت والتسهيل على المراجعين من هذه الفئة.

5 - تمت عملية التفويض والربط الالكتروني لمركز جمرك المنطقة الحره الزرقاء ودائرة الترخيص وامانة عمان بخصوص تسليم المركبات المعفاة ومنح براءة ذمة بنفس المركز وبدون الرجوع للدائرة.

6 - بلغت عدد الإعفاءات الممنوحة لذوي الاحتياجات الخاصة (3358) إعفاءاً خلال العام 2013 موزعة كالتالي:

- قصور جزئي (346) اعفاء.
- قصور كلي (3003) اعفاء.
- مصابين عسكريين (9) اعفاءات.

التعاون الدولي والإقليمي:

وقعت دائرة الجمارك العديد من اتفاقيات التعاون الإداري المتبادل في المسائل الجمركية مع العديد من الإدارات الجمركية العربية والأجنبية في السنوات السابقة والتي كان لها أثر مباشر في تفعيل التعاون وتبادل المعلومات والخبرات الجمركية مع هذه الإدارات، واستمراراً لهذا النهج فقد عملت الدائرة على :

1 - توقيع اتفاقية المساعدة الادارية المتبادلة للتطبيق الامثل لقانون الجمارك ولمنع وتقصي ومكافحة المخالفات مع دولة قطر بتاريخ 2013/4/22.

2 - تنفيذ مكونات آلية المساعدة التقنية وتبادل المعلومات الممول من المفوضية الأوروبية TAIEX.

3 - تنفيذ جميع مكونات برنامج رقابة الصادرات وأمن الحدود التابع لوزارة الخارجية الأمريكية (EXBS) حيث تم تنفيذ ما يلي:

- تنفيذ جميع برامج بناء القدرات المتعلق بتصنيف والتعرف على وترخيص المواد ذات الاستخدام المزدوج والبرامج التدريبية الخاصة بأساليب التحري والتحقيق.
- استلام المساعدات العينية المقدمة ضمن البرنامج والمتمثلة في منحة حقائب الكشف عن المهربات ومنحة وحدات الكشف عن الإشعاع المحمولة، ومنحة حقائب العدد الخاصة بالكشف عن المهربات ومنحة الباص المزود بأجهزة X-Ray .

4 - تنفيذ جميع مكونات برامج وكالة إنفاذ الهجرة والجمارك الملحقه في السفارة الأمريكية والتابعة لوزارة الأمن القومي الأمريكية على النحو التالي:

- تنفيذ برامج بناء القدرات الداخلية والخارجية الخاصة بعمليات التحري والتحقيق في المخالفات الجمركية وعلى وجه الخصوص تلك التي تتعلق بالجرائم المالية.
- تبادل المعلومات والمساعدات الإدارية مع الوكالة بموجب طلبات رسمية أصولية.
- استكمال مشروع تعزيز الية تبادل المعلومات- عقد دورة تدريبية في العمل المشترك.

- 5 - مبادرة الشحن الآمن- أمن الحاويات.
- متابعة مراحل تنفيذ المشروع بالتنسيق مع الجهات والمديريات والمراكز المعنية
 - اجراء الترتيبات الخاصة لتشغيل المشروع والبدء بالعمل حسب خطة العمل.
- 6 - تنفيذ الطلبات الخاصة بالمساعدات الادارية المتبادلة في الشؤون الجمركية مع الادارات الجمركية العالمية. (اوكرانيا، رومانيا، بلغاريا، تركيا، بولندا، هولندا، السعودية، مصر)
- 7 - التنسيق مع برنامج المساعدات الفنية في إطار سياسة الجوار الأوروبي.
- 8 - استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية، كما تم عقد العديد من الدورات التدريبية مع إدارات الجمارك لدول أعضاء الإقليم والجدول التالي يبين ذلك:

الرقم	إسم الوفد	عدد اعضاء الوفد	التاريخ
1	عقد دورة تدريبية لموظفين من جمارك العراق حول الإجراءات الجمركية والبيان الموحد.	26	2013 /01/ 31 - 27
2	زيارة مدير عام جمارك السعودية لحضور الاجتماع الرابع لمديري عامي جمارك السعودية والأردن	7	2013 /02 /06 - 04
3	زيارة مدير عام جمارك فلسطين للإطلاع على تجربة الدائرة في مجال البوندد .	7	2013 /02 /25 - 24
4	عقد دورة تدريبية لموظفين من جمارك العراق حول الإجراءات الجمركية والبيان الموحد.	25	2013 /03/ 14 - 10
5	عقد دورة تدريبية لموظفين من جمارك العراق حول الإجراءات الجمركية والبيان الموحد.	4	2013 /04/ 03 - 01
6	تدريب موظفين من مصلحة الجمارك اليمنية في مجال إدارة المخاطر والتدقيق اللاحق والنزاهة الجمركية واتفاقية كيوتو.	10	2013/ 04/ 15 - 07
7	تدريب موظفين من جمارك فلسطين في مجال إجراءات الضبط والتدقيق وإدارة المخاطر.	5	2013 /04/ 25 - 21
8	عقد دورة لموظفين من جمارك العراق حول التعريفات الجمركية - النظام المنسق.	25	2013 /06/ 30 2013 /07/ 04
9	عقد دورة تدريبية لموظفين من جمارك العراق حول الإجراءات الجمركية.	25	2013 /12/12 - 08

المساهمة في المسؤولية المجتمعية



إدراكاً من دائرة الجمارك الأردنية لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي فإن الدائرة أسهمت بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية، وقامت الجمارك الأردنية خلال عام 2013 بتنفيذ العديد

- من الأنشطة في هذا المجال عكستها في خطتها للمسؤولية المجتمعية والت تبين النشاطات التي ستنفذ ضمن اطار زمني محدد وتبين كذلك مسؤولية الجهة المنفذة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
- تنظيم حملات للتبرع بالدم بلغت (3 حملات). وبنسبة 100 % من المخطط له للعام 2013.
 - تنظيم حملة لمكافحة التدخين ووحملته لمكافحة سرطان الثدي وحملة توعوية حول مرض السكري وبنسبة 100 % من المخطط له خلال العام.
 - المشاركة في الاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية والمعارض والكرنفالات حيث كان المستهدف للانجاز خلال عام 2013 (3 مشاركات) نفذ منها (3 مشاركات) اي بنسبة 100 % من المستهدف.
 - إستقبال الدائرة للطلاب لغايات التدريب من مختلف الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة والبالغ عددهم خلال عام 2013 (42) طالباً وطالبة.
 - ترشيد وضبط النفقات في استهلاك المحروقات، حيث تحقق وفر خلال العام 2013 بلغت نسبته (11 %).
 - ترشيد وضبط النفقات في استهلاك الماء، حيث تم تحقيق وفر خلال العام 2013 بلغت نسبته (3 %).
 - ترشيد وضبط النفقات في عملية استهلاك الكهرباء، حيث تم تحقيق وفر خلال العام 2013 بلغت نسبته (30 %).



الجمارك في صور



معالي وزير المالية يستمع لشرح من عطوفة المدير العام حول مبدأ عمل مشروع النافذة الواحدة خلال زيارة معاليه لجمرك عمان



معالي وزير المالية وعطوفة المدير العام يستمعان لشرح من احد موظفي الجمارك حول اختراعه جهاز لانتاج الطاقة البديلة



ترسيخاً لمبدأ الشراكة والتعاون بين مؤسسات الدولة عطوفة المدير العام يستقبل معالي وزير الزراعة في مكتبة



معالي وزير المالية وعطوفة مدير عام الجمارك في زيارة تفقدية لمركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي



عطوفة المدير العام في زيارة تفقدية للمنطقة الحرة الزرقاء



عطوفة المدير العام في زيارة تفقدية لمديرية التفتيش الجمركي



عطوفة المدير العام وسفير دولة العراق الشقيقة في تخريج دورة
الاجراءات الجمركية لموظفي جمارك دولة العراق



عطوفة المدير العام في زيارة تفقدية لمديرية مكافحة التهريب الجمركي



احتفالات الجمارك بالفوز بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز



نشاط الجمارك تكافح التهريب



الجمهورية الهاشمية

الفصل السادس

جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية



صدرت الإرادة الملكية السامية بإنشاء جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية بتاريخ 2002/9/4 بهدف تحسين وتطوير أداء الوزارات والمؤسسات الحكومية في خدمة المواطنين الأردنيين والمستثمرين، عن طريق نشر الوعي بمفاهيم الأداء المتميز

والجودة والشفافية، وإبراز الجهود المتميزة لمؤسسات القطاع العام وعرض إنجازاتها في تطوير أنظمتها وخدماتها، لتكون أرفع جائزة للتميز في القطاع العام على المستوى الوطني، وتهدف الجائزة إلى تجذير ثقافة التميز في القطاع العام والتي ترتكز على ثلاثة أسس وهي التركيز على متلقي الخدمة والتركيز على النتائج والشفافية.

أهداف الجائزة

تسعى الجائزة لضمان قيام القطاع الحكومي بالواجبات والمهام الموكلة إليه على أكمل وجه وبمستويات عالية من الجودة والكفاءة والاحتراف، كما تهدف إلى توفير مرجعية إرشادية وأسساً معيارية لقياس مدى التقدم والتطور في أداء الوزارات والمؤسسات الحكومية، وتعزيز تبادل الخبرات بين مؤسسات القطاع العام ومشاركة قصص النجاح فيما بينها حول الممارسات الإدارية الناجحة.

- تهدف الجائزة إلى إحداث نقلة نوعية وتطوير في أداء الوزارات والمؤسسات الحكومية في خدمة المواطنين الأردنيين والمستثمرين وتعزيز تنافسيتها عن طريق نشر الوعي بمفاهيم الأداء المتميز والإبداع والجودة والشفافية، كما تهدف إلى تجذير ثقافة التميز التي ترتكز على ثلاثة أسس عالمية للممارسات الفضلى للحكومات الحديثة.
- يكمن الهدف الرئيسي من الجائزة في ضمان قيام القطاع الحكومي بالواجبات والمهام الموكلة إليه على الوجه الأكمل وبمستويات عالية من الجودة والكفاءة والاحتراف، ومن هنا فإن جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية جاءت لتعبر عن تقدير قائد الوطن للمؤسسات الحكومية المتميزة في أدائها وإنتاجيتها وخدماتها ومشاريعها وبرامجها وخططها وأساليب عملها، والموظفين المتميزين في هذه المؤسسات. كما تهدف الجائزة إلى تعزيز تبادل الخبرات بين مؤسسات القطاع العام ومشاركة بعضها البعض قصص النجاح في الممارسات الإدارية الناجحة.
- توفر الجائزة مرجعية إرشادية وأسساً معيارية لقياس مدى التقدم والتطور في أداء المؤسسات الحكومية في المملكة، وتساهم في تطوير القطاع الحكومي والارتقاء بمستوى أدائه، كما تساعد في دعم برامج التنمية والتخطيط الاستراتيجي في هذه المؤسسات.

مشاركات الدائرة في جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز



شاركت الدائرة في جميع دورات جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية منذ اطلاق دورتها الاولى عام 2002 حيث استثمرت التقارير المتعاقبة والصادرة عن مركز الملك عبدالله الثاني للتميز المعني بإدارة الجائزة لاجراء العديد من التحسينات المتواصلة والتي ساهمت في فوز الدائرة بجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز ثلاثة مرات كان آخرها في الدورة السادسة للجائزة حيث حققت الدائرة الفوز بالمرتبة الاولى من المرحلة البرونزية/ فئة المؤسسات المشاركة لاكثر من مره، وفوزها بجائزة الابداع الحكومي/ المركز الأول ضمن المستوى الثالث في الدورة الأولى ، كما فاز ثلاثة مراكز جمركية بنجمة تميز في جائزة الخدمة الحكومية المتميزة وهي مركز جمرك عمان ومركز جمرك مطار التخليص ومركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء.

اما في الدورة الخامسة للجائزة فقد فازت الدائرة بالمرتبة الثانية من المرحلة البرونزية كما فاز احد موظفيها بجائزة افضل موظف مساند.



وفي المشاركة بالدورة الثالثة فازت الدائرة بجائزة افضل انجاز، كما فاز احد موظفيها بجائزة افضل موظف قيادي خلال المشاركة في الدورة الاولى من الجائزة. وتنظر الدائرة الى جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية باعتبارها اهم دليل ومرجعية لتطبيق افضل الممارسات في مجال التطوير والتحسين وفرصة ثمينة للتقييم الذاتي ودافع رئيسي للنهوض بكافة مجالات العمل الرئيسية والمساندة في دائرة الجمارك.

جائزة الخدمة الحكومية المتميزة

تنفيذاً للتوجيهات الملكية السامية قام مركز الملك عبد الله الثاني للتميز في عام 2012 باستحداث جائزة الخدمة الحكومية المتميزة تحت مظلة جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية. وتهدف هذه الجائزة إلى بناء إطار عمل لتحسين مستوى الخدمات وعملية تقديمها لمتلقي الخدمة من خلال:

- بناء ودعم ونشر ثقافة الخدمة الحكومية المتميزة.
- إشراك الفئات المعنية من موظفين ومتلقي خدمة، في تحديد احتياجاتهم ومتطلباتهم المتعلقة بالخدمات المقدمة.
- بناء إطار عمل لتحسين مستوى الخدمات وعملية تقديمها والارتقاء بآليات ووسائل تقديم هذه الخدمات في الوزارات والمؤسسات الحكومية.
- تطوير آليات وأنظمة التعامل مع "صوت متلقي الخدمة" مثل التعامل مع شكاوى متلقي الخدمة واقتراحاتهم وقياس درجة رضاهم عن الخدمات وتحديد احتياجاتهم.
- تفعيل وسائل الاتصال والتواصل مع متلقي الخدمة والعمل على تحسينها.

شاركت الدائرة في الجائزة بدورتها الأولى من خلال مركز جمرك عمان ومركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء ومركز جمرك مطار التخليص، حيث حصل كل مركز على نجمة تميز واحدة. وقد قامت الدائرة بتشكيل فرق التحسين المستمر وتطوير الأداء في المراكز الجمركية المستهدفة، حيث قامت هذه الفرق بدراسة معايير الجائزة وموائمتها مع ما هو موجود، كما قامت الفرق بتحضير الملفات الخاصة بالجائزة والوثائق الداعمة وإظهار وإبراز دور المراكز الجمركية في تقديم الخدمة الجمركية المتميزة لكافة فئات متلقيها بالإضافة إلى إبراز التحسينات التي من شأنها دعم مسيرتها في التحسين المستمر وتحقيق رضا متلقي الخدمة وبالتالي تحقيق متطلبات معايير الجائزة. كما تم تحقيق بعض متطلبات المعايير غير المتوفرة وتنظيمها ومأسستها وهنا تكمن أهمية مشاركة تلك المراكز بهذه الجائزة من خلال إحداث نقلة نوعية في مستوى الخدمة من خلال تطبيق المعايير الخاصة بالجائزة. وتأمل الدائرة من تحسين نتيجة المراكز المشاركة بالجائزة في دورتها الثانية من خلال تطوير خطة تحسينية مبنية على مخرجات التقرير التقييمي الصادر عن مركز الملك عبد الله الثاني للتميز.

جائزة الإبداع الحكومي

شاركت دائرة الجمارك الأردنية بمبادرة ذاتية منها في الترشح لجائزة الإبداع الحكومي وكانت نتيجة هذه المبادرة أن فازت الدائرة بالمركز الأول ضمن المستوى الثالث في الدورة الأولى (2013/2012).

وتعتبر جائزة الإبداع الحكومي ومتطلباتها مكملة لجهود الوزارات والدوائر والمؤسسات في



سعيها نحو التميز من خلال تطبيق معايير جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية والتي تتقاطع بشكل كبير مع معايير جائزة الإبداع مع التركيز بشكل مفصل على متطلبات الإبداع. وقد قامت الدائرة بتحديد متطلبات الإبداع التي تم إدراجها ضمن خططها وأنظمتها، والتي تم بموجبها تحديد العمليات والوظائف المرتبطة بالإبداع، حيث تم إعداد إستراتيجية للإبداع في الدائرة، وتم لاحقاً عمل دراسة لقياس مستوى الإبداع في الدائرة وكان مستوى نتائج القياس ايجابية. كما وتهدف هذه الجائزة على المستوى المؤسسي إلى تشجيع الدائرة على تبني الإبداع في إداراتها وعملياتها ونشاطاتها وخدماتها، وإيجاد بيئة عمل محفزة تشجع الموظفين على الإبداع من خلال طرح وتقديم أفكارهم واقتراحاتهم ومبادراتهم التحسينية والريادية. كما تهدف الجائزة إلى تجذير الابتكار والإبداع كثقافة سائدة في الدائرة، تتعدى المبادرات الريادية الفردية الى نظام داعم للإبداع، مما يساعد الدائرة على النهوض بأدائها من خلال توفير خدمات ذات طابع إبداعي لمتلقي الخدمة .



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الفصل السادس

شركاء دائرة الجمارك

مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

أنشئ مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص في العام 2000 لغايات التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار، ويجتمع المجلس أربع مرّات في العام وكلّما دعت الحاجة.

يضم المجلس في عضويّته مندوبين عن كلّ من:



- 1 - دائرة الجمارك الأردنيّة
- 2 - جمعيّة رجال الأعمال الأردنيّين
- 3 - جمعيّة المصدرين الأردنيّين
- 4 - غرفة تجارة الأردن
- 5 - غرفة صناعة الأردن
- 6 - هيئة مستثمري المناطق الحرّة
- 7 - نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل

البضائع

- 8 - نقابة وكلاء السيّارات وتجّار قطع السيّارات ولوازمها
- 9 - غرفة صناعة عمّان
- 10 - غرفة صناعة إربد
- 11 - غرفة صناعة الزّرقاء
- 12 - الجمعيّة الأردنيّة للحاسبات
- 13 - نقابة وكلاء الشّحن اللّوجستيّة.

حيث يتّأس الاجتماع عطوفة مدير عام الجمارك ويتم استدعاء كبار موظفي الدّائرة ومدراء المديرّيّات والمراكز الجمركيّة الذين لهم علاقة بالأعمال المطروحة على جدول اجتماعات المجلس.

تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهّم القطاعين حيث يتم التّباحث في الأمور التّالية:

- 1 - التّعديلات المحتملّة على قانون الجمارك وإقرارها من قبل المجلس قبل إصدارها .
- 2 - البلاغات والتّعاميم الصّادرة عن الدّائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصّة من الدائرة ومناقشتها قبل إقرار البلاغات والتّعاميم.
- 3 - القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معيّن والتي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
- 4 - عرض نماذج من القرارات المختلفة الصّادرة عن الدّائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامّة .
- 5 - أي أمور أخرى يطرحها أعضاء المجلس.

أهم القرارات المتخذة في الاجتماعات التي عقدت خلال عام 2013:

- إعادة دراسة إعفاء قطع غيار بعض الآلات الصناعية مثل (الهمر، الدرل...) من الرسوم الجمركية في ضوء قانون الاستثمار الجديد.
- دراسة الطلب المقدم من شركة النبيل للصناعات الغذائية بخصوص تصنيع المنتجات من أصل بضاعة تم إدخالها تحت وضع الأذخال المؤقت ويتم بيعها للملكية الأردنية ولتجار داخل منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وهذه جهات معفاة من الرسوم الجمركية والرسوم والضرائب الأخرى، كذلك الطلب بتوحيد معدلات التصنيع الخاصة بنفس الصنف.
- دراسة تعليمات الإدخال المؤقت للسيارات الخاصة بالطلبة العرب والأجانب القادمين بقصد الدراسة في الجامعات والمعاهد الأردنية رقم (5) لسنة 2009، بحيث تحقق الغاية من إقرارها وهو جذب الطلبة للدراسة في الأردن، مع ضرورة مراعاة أن يكون المستفيد من التعليمات هو طالب، وبالإمكان تقييد الشروط بحيث يقتصر الإدخال المؤقت لأعمار معينة.
- وضع آلية تضمن تسجيل القضايا على وكلاء الملاحه حسب اسم الشركة كما هو بالسجل التجاري.
- دراسة إمكانية إرسال قائمه مطالبات الوكيل البحري بالغرامات بمجرد تنظيمها أو بشكل دوري (كل 3 شهور)، حتى يتمكن الوكيل البحري من متابعة هذه المطالبات مع أصحاب العلاقة من أجل تحصيلها، و/ أو دراسة إمكانية تزويد كل وكيل بحري صلاحية الاستفسار عن الغرامات المترتبة على الشركة.
- دراسة إمكانية إعادة النظر بالغرامة المفروضة على السيارات الأجنبية التي تقوم بممارسة عمليات النقل الداخلي من المنطقة الحرة في مدينة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية عند مغادرتها المنطقة باتجاه المصانع المحيطة لغايات تفريغ حمولتها من البضائع المستوردة من مدخلات الإنتاج.
- دراسة نصوص بعض القوانين التي فرضتها متطلبات الانضمام إلى منظمة التجارة العالمية والتي سبب تطبيقها إشكالات للمصدرين والمستوردين، ومنها: تحديد مدة (3) سنوات كمدة لإدخال البضائع الأجنبية بقصد التصنيع لغايات التصدير وفقاً لأحكام المادة (133) من قانون الجمارك، في ضوء رؤية العديد من الصناعيين أن هذه المدة غير كافية، وتحديد مدة (15) يوم للاعتراض على قرارات اللجنة المختصة لدى المحكمة المختصة، حيث ترى الجهة مقدّمة الطلب أن المدة غير كافية.
- دراسة موضوع ترجمة الوثائق وما قد يترتب عليها من مخالفات.
- دراسة تسعيرة أجور التخزين في المستودعات العامة في ضوء ارتفاع مستوى أسعار العمالة والمحروقات والكهرباء.

شركاء دائرة الجمارك في العمل الجماعي:

اعتمدت الدائرة منهجية متطورة في تحديد وتصنيف الشركاء بما يتناسب مع طبيعة العلاقة معهم ودورهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف الوطنية والمبادرات الملكية المشتركة، وقد تم إعداد المصفوفة أدناه والتي تبين شركاء الدائرة الرئيسيين، حيث تم تحديد العلاقة وطبيعتها وفق آلية تم اعتمادها عام 2010، تقوم على استخدام مقياس يحدد درجة الأهمية واثراها على تحقيق الأهداف المؤسسية للدائرة وذلك لضمان تحديد أولويات التنسيق ودرجته مع هؤلاء الشركاء.

الرقم	اسم الشريك / الجهة	الهدف من الشراكة / طبيعة العلاقة	وسائل التنسيق	درجة الشراكة		وصف الشريك			
				شريك رئيسي	شريك عادي	أطار الشراكة			
						محلي	إقليمي	دولي	القطاع خاص
1	رئاسة الوزراء	تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/
2	وزارة المالية	هيكلية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
3	القيادة العامة للقوات المسلحة	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، محاضرات	/	/	/			/
4	وزارة الداخلية	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/
5	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/
6	وزارة الصناعة والتجارة	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/
7	وزارة الأشغال العامة والإسكان	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/
8	وزارة الصحة	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، ندوات	/	/	/			/
9	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	تكاملية، تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/
10	وزارة الزراعة	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، ندوات	/	/	/			/
11	وزارة البيئة	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، محاضرات	/	/	/			/
12	وزارة تطوير القطاع العام	تعاونية، دعم فني	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
13	دائرة الموازنة العامة *	تعاونية، هيكلية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
14	دائرة اللوازم العامة *	تعاونية، هيكلية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/
15	دائرة خريبة الدخل والمبيعات	تكاملية، تعاونية، تبادل معلومات، هيكلية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، ربط الكتروني	/	/	/			/
16	دائرة المطبوعات والنشر	تعاونية، تبادل معلومات	محاضرات، زيارات، تقارير	/	/	/			/
17	دائرة الإحصاءات العامة	تبادل معلومات	تقارير، محاضرات	/	/	/			/
18	دائرة العطاءات الحكومية	تعاونية	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/
19	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	تعاونية، تبادل معلومات	ربط الكتروني، اجتماعات	/	/	/			/
20	دائرة الأراضي والمساحة	تعاونية، هيكلية	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/
21	المؤسسة العامة للغذاء والدواء	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، ندوات	/	/	/			/
22	مؤسسة المواصفات والمقاييس	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، ندوات	/	/	/			/
23	مؤسسة المدن الصناعية الأردنية *	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
24	مؤسسة المناطق الحرة	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
25	مؤسسة الموانئ	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
26	مؤسسة تشجيع الاستثمار	تكاملية، تعاونية، دعم فني	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/

الرقم	اسم الشريك / الجهة	الهدف من الشراكة / طبيعة العلاقة	وسائل التنسيق	درجة الشراكة		وصف الشريك			
				شريك رئيسي	شريك عادي	اطار الشراكة			القطاع
						محلي	اقليمي	دولي	
						خاص	حكومي		
27	ديوان التشريع والرأي	تعاونية	اجتماعات، زيارات، محاضرات	/	/	/	/	/	/
28	ديوان المحاسبة	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/
29	ديوان الخدمة المدنية	تعاونية، دعم فني	اجتماعات، زيارات	/	/	/	/	/	/
30	المجلس القضائي	تعاونية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/
31	البنك المركزي الاردني	تعاونية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، زيارات	/	/	/	/	/	/
32	البنوك التجارية	تعاونية، تبادل معلومات	ربط الكتروني، اجتماعات، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
33	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	دعم فني	اجتماعات، زيارات	/	/	/	/	/	/
34	هيئة الطاقة النووية الاردنية	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/
35	الهيئات المستمرة في المدن الصناعية*	تعاونية، دعم فني	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/
36	هيئة المناطق التنموية	تعاونية، دعم فني	اجتماعات، زيارات، محاضرات	/	/	/	/	/	/
37	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
38	الملكية الاردنية	تعاونية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/
39	الامن العام / الاقامة والحدود	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/
40	الامن العام / ترخيص السواقين والمركبات	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، ربط الكتروني	/	/	/	/	/	/
41	الامن العام / الامن العسكري	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
42	الامن العام / المخابرات العامة	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/
43	الامن العام / مكافحة المخدرات	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
44	مديرية الدفاع المدني	تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/	/	/	/
45	أمانة عمان الكبرى	تعاونية، تكاملية	لجان، اجتماعات، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
46	نقابة وشركات التخليص	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
47	الاتحاد الاردني لشركات التأمين	تعاونية، تكاملية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
48	الجمعية العلمية الملكية	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/	/	/	/
49	نقابة وشركات الملاحة البحرية	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/	/	/	/
50	المحاكم الجمركية (الاستئناف، البداية)	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
51	البريد الاردني	تعاونية	اجتماعات، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
52	المكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الاوسط	تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/
53	المكتب الاقليمي لمنظمة الجمارك العالمية	دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/
54	منظمة الجمارك العالمية	دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/
55	جمارك دول الجوار	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني، مذكرات تفاهم	/	/	/	/	/	/
56	منظمة التجارة الدولية	دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/
57	سفارات الدول	تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/
58	اعضاء مجلس الشراكة	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/



الجمهورية العربية السورية

التطلعات المستقبلية

التطلعات المستقبلية:

تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2014:

- التشرف بالحصول على جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية للدورة القادمة (الدورة السابعة).
- اعتماد مركز التدريب الجمركي كمركز تدريب إقليمي من قبل منظمة الجمارك العالمية والمكتب الإقليمي لدول شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.
- استكمال تطبيق المشاريع الإلكترونية في باقي المراكز الجمركية.
- استخدام تقنيات حديثة مثل تقنيات التعرف على الشاحنات آلياً RFID Technology للحد من تدخل العنصر البشري ما أمكن في عملية دخول وخروج الشاحنات من المراكز الجمركية .
- تطوير إجراءات المعاينة بحيث يتمكن المعاینون من تثبيت مشروحاتهم إلكترونياً في نظام الأسكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA) .
- التوسع في الربط الإلكتروني مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، وجمارك كافة دول الجوار.
- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- رفد المراكز الجمركية بأجهزة لفحص الحاويات والشاحنات والسيارات بالأشعة للأغراض الجمركية.
- تشجيع المستوردين لاستخدام خدمة التخليص المسبق وذلك لتقليص زمن إنجاز المعاملات.
- التوسع بتطبيق مشروع النافذة الواحدة وإضافة (3) دوائر حكومية أخرى للمشروع.
- المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة.
- استحداث أربعة مكاتب لخدمة الجمهور كمرحلة أولى في مراكز التخليص الرئيسية (جمرك العقبة، جمرك عمان، جمرك الحرة الزرقاء، جمرك مطار التخليص).
- المراجعة الشاملة لعمليات الدائرة الرئيسية والفرعية وخرائط سير إجراءاتها ومؤشرات الاداء المتعلقة بها.



الجمهورية العربية السورية