

جائزة الملك عبد الله الثاني

لميزان الأداء الحكومي والشفافية

الدورة الخامسة (٢٠١٩/٢٠٢٠)

المرحلة البرونزية

المركز الثاني



الجمهورية الأردنية

التقرير السنوي

تميز... إبداع... شفافية
في خدمة الاقتصاد الوطني

إعداد: مديرية
الاستراتيجيات
والتطوير
المؤسسي



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صبي السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
ولي العهد المفوض



الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
كلمة المدير العام	١١
الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك	١٥
الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب	٢١
الفصل الثالث: التخطيط الاستراتيجي	٢٩
الفصل الرابع: الإيرادات الجمركية والتجارة الخارجية	٣٥
الفصل الخامس: الإنجازات والنشاطات	٤٩
الفصل السادس: شركاء دائرة الجمارك	٦٣
التطلعات المستقبلية	٦٩



لواء جمارك
غالب قاسم الصرايرة
مدير عام الجمارك

كلمة المدير العام

يطيب لي أن أقدم التقرير السنوي لدائرة الجمارك لعام ٢٠١٢ الذي يعكس حصيلة الجهود التي بذلتها مختلف المديرّيات والمراكز الجمركيّة بكوادرها المتخصصة، وذلك من خلال القيام بالمهام المختلفة لتحقيق الأهداف المرسومة والمخطّط لها.

لقد تميز عام ٢٠١٢ بالنسبة لدائرة الجمارك بترسيخ مفاهيم جديدة تتعلّق بتنمية وتعزيز الفكر الإبداعي الفردي والمؤسّسي لتحديث وتطوير آليّات العمل الجمركي بطرق مبتكرة وتحويلها إلى عمليّات ذات إنتاجيّة عالية، ومفاهيم أخرى تتعلّق بتوعية قطاع العاملين في الجمارك بحسن تطبيق عناصر الحاکميّة الرّشيّدة وتجديدها كثقافة عمل لديهم باعتبارها تضمن النزاهة والشفافيّة والبعد عن الفساد وتساهم بالتّالي في جذب الاستثمارات وتحقيق معدّلات نمو مرتفعة في الدّخل القومي، كما شهد العام المنصرم دورات تدريبيّة شاملة ومكثّفة هدفها تمكين الموظّفين في الاختصاصات الجمركيّة المختلفة بما يساعد في رصد وتهيئة القيادات المستقبلية وفي رسم سياسات الإحلال والتّعاقب.

ومهما كبرت إنجازاتنا إلّا أنّ تطلّعاتنا أكبر لتعكس ولاءنا وانتماءنا لهذا الوطن المعطاء تحت ظل راية قيادتنا الهاشميّة وراعي مسيرتنا مليكنا المفدّى جلالة الملك عبد الله الثّاني ابن الحسين المعظّم (حفظه الله ورعاه).

وإذ أتشرف بوضع هذا التّقرير بين أيديكم، فإنّي أودّ أن أشكر جميع منتسبي الجمارك الأردنيّة على جهودهم المخلصة والمتفانية والذي كان لكل منهم دوره في مسيرة العمل والعطاء، راجياً للجميع التّوفيق في العطاء والنّجاح المستمر في خدمة الوطن ومواطنيه.

والله ولي التوفيق

من أقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم

إن إرساء المبادئ العليا التي قام الوطن من أجل إعلائها كالعدالة، والمساواة، وسيادة القانون، إضافة إلى مكافحة الفساد، والشفافية، والمساءلة، والتي هي ركائز جوهرية للحكومة الرشيدة في الأردن، هي القاعدة الأساسية والمنطلق الثابت لمسيرتنا الإصلاحية التي لن تصل إلى مداها المنشود إلا عبر بناء شراكة حقيقية ومتوازنة وفاعلة بين جميع مؤسسات منظومة النزاهة لتأطير التعاون البناء المرتكز على رؤية واضحة وأسس موضوعية.

رسالة جلالة الملك عبدالله الثاني إلى رئيس الوزراء عبدالله النور
يكلفه فيها برئاسة لجنة ملكية لتعزيز منظومة النزاهة / ٨ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢

إن الاستمرار في تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطن يشكل أحد أهم أولويات الحكومة، وعلى ذلك، فلا بد للمسؤولين من توجيه الأولوية للعمل الميداني الذي يضمن التواصل المباشر مع المواطنين وقضاياهم.

كتاب التكليف السامي الأول لعبدالله النور
١٠ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٢

إننا نسعى إلى تكريس النهج الأفضل في الإدارة الحكومية الذي يقوم على التشاور مع الفعاليات الشعبية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني لتحديد الأولويات واقتراح الحلول الملائمة، ومن ثم الإسراع في التنفيذ والإنجاز وفق القنوات الدستورية.

كتاب التكليف السامي لعون الخصاونة
١٧ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١١

رؤيتنا...

الريادة في تقديم خدمات جمركية متميزة وفق أفضل الممارسات العالمية تفوق متطلبات وطموحات المتعاملين مع الدائرة.

رسالتنا...

تقديم خدمات جمركية متميزة تواكب التطورات العالمية المتسارعة، وتلبي متطلبات التنمية الشاملة المستدامة، من خلال تحري تحقيق التوازن بين الرقابة الجمركية والالتزام وتسهيل حركة التبادل التجاري، ومواصلة بناء القدرات المؤسسية الجمركية.

قيمنا...

ترتكز الخدمة الجمركية في الأردن على العراقة والتميز وتعكس قيمها الأساسية التالية إخلاص موظفيها وانتمائهم :

النزاهة والشفافية	الترفع عن أي مصالح دون المصلحة العامة، والوضوح في التعامل مع شركاء دائرة الجمارك.
العدالة	المساواة في المعاملة واتخاذ قرارات متزنة ومنطقية وغير منحازة.
الإنضباط والمسؤولية	الالتزام بتحقيق نتائج العمل على أكمل وجه بغض النظر عن ما يتطلبه من جهد أو وقت.
المهنية والاحتراف	التسلح بكل ما يلزم من مهارات ومعارف تمكّن الموظفين من تأدية المهام الموكولة إليهم بأعلى درجات الفاعلية والإتقان والإبداع والتميز.
الفخر والاعتزاز	الإيمان برسالة الدائرة والإفتخار بعراقتها والإستعداد لبذل الجهود للمحافظة على سمعتها وصورتها.
العمل بروح الفريق الواحد	تعزيز التواصل والمشاركة في الأفكار والسعي لإنجاز الأهداف المطلوبة من خلال التنسيق والتفاعل والتعاون والتكامل فيما بين كل الأطراف المعنية.
دائرة متعلمة	نسعى لتكون الجمارك الأردنية مؤسسة دائمة التعلم تطبق استراتيجيات ناجحة.

أهدافنا الاستراتيجية...

- مكافحة التهريب والحد من الأنشطة التجارية غير المشروعة.
- المساهمة في تحفيز بيئة العمل الاستثمارية.
- رفد وتعزيز المورد المالي للخزينة.
- تطوير الأداء والقدرات المؤسسية.



الجمهورية العراقية

الفصل الأول

تنظيم دائرة الجمارك

نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية استراتيجية سواءً على المستوى الإقليمي أو على المستوى الدولي، كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام ١٩٢١ إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد.

ويتأسس دائرة الجمارك حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية وتعاقد على إدارتها منذ تأسيسها ولغاية الآن تسعة عشر مديراً عاماً. ومنذ تأسيس دائرة الجمارك انشأت عدة مراكز جمركية وتزايدت أعدادها نتيجة للتوسع الكبير في الحركة التجارية إلى أن بلغ عددها حالياً خمسة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، منها مراكز تخليص رئيسية ومراكز حدودية ومراكز بريدية والمراكز الجمركية الموجودة داخل المدن الصناعية المؤهلة QIZ، بالإضافة إلى وجود مختبرين للجمارك في كل من عمان والعقبة.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام ١٩٢٦ سمي بقانون الجمارك والمكوس ، الى ان صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (٢٠) لسنة ١٩٩٨ مواكبا التطورات المستمرة على الصعيدين المحلي والعالمي .

لقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبينةً بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، ونتيجة لهذا النهج فقد أصبحت دائرة الجمارك الأردنية في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم الخدمات الجمركية المتميزة ذات الجودة العالية لكافة المتعاملين معها.

أسماء المدراء الذين تولوا الإدارة الجمركية منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
١	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	١٩٢٦/١/٦ - ١٩٢٢/١٠/١
٢	السيد هـ.أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	١٩٣٥/٥/١٤ - ١٩٢٧/٣/٧
٣	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	١٩٤٨/٩/١٣ - ١٩٣٥/٥/١٥
٤	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	١٩٥١/٣/١ - ١٩٤٨/٩/١٤
٥	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	١٩٥١/٧/١١ - ١٩٥١/٣/٢
٦	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	١٩٦٢/٦/١ - ١٩٥١/٧/١٢
٧	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	١٩٦٥/٦/٦ - ١٩٦٢/٧/١
٨	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	١٩٧١/٢/١ - ١٩٦٥/٦/٧
٩	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	١٩٧٥/٢/١ - ١٩٧١/٢/٢
١٠	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	١٩٨٢/٥/٩ - ١٩٧٥/٢/٢
١١	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	١٩٩٠/٦/٩ - ١٩٨٢/٥/١٠
١٢	الدكتور مهدي الفرحان	مدير عام الجمارك	١٩٩١/١١/١ - ١٩٩٠/٦/١٠
١٣	السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	١٩٩٤/٥/١٦ - ١٩٩١/١١/٢
١٤	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	١٩٩٩/١١/٧ - ١٩٩٤/٥/١٧
١٥	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	٢٠٠١/٦/٩ - ١٩٩٩/١١/٨
١٦	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	٢٠٠٥/٦/١ - ٢٠٠١/٦/١٩
١٧	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	٢٠٠٧/٥/١٠ - ٢٠٠٥/٦/٢
١٨	السيد متعب وصيوص الزين	مدير عام الجمارك	٢٠٠٨/ ١٠/٢١ - ٢٠٠٧/٥/١١
١٩	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	منذ تاريخ ٢٢ / ١٠ / ٢٠٠٨

التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (٢٧) لسنة ٢٠١١، وقد تم إعداد هذا النظام ليتلائم مع ما تتطلبه المستجدات والتطورات على الصعيدين المحلي والدولي والتزامات المملكة ضمن الاتفاقيات الدولية والثنائية التي تعتبر المملكة طرفاً فيها، وتم في النظام استحداث منصب مساعد المدير العام لشؤون الالتزام والتسهيل وتم ربط المديرية التي لها علاقة بالالتزام والتسهيل بهذا المنصب، وذلك في إطار سعي الدائرة لتطبيق مفهوم أمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والتي تعتبر الجمارك الأردنية عضواً فيها.

كما وتم إعادة هيكلة لجنة التخطيط والتنسيق في دائرة الجمارك والتي تعنى بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

١. خطط و برامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
 ٢. أداء الدائرة وانجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الامثل.
 ٣. الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة .
 ٤. مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
 ٥. مشروعات القوانين والانظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
 ٦. الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديرية والمراكز الجمركية والاقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
 ٧. أي أمور أخرى يحيلها المدير العام اليها.
- وقد بينت المادة رقم (٩/أ) و (٩/ب) من هذا النظام ما يلي :
- لمجلس الوزراء بناءً على تنسيب معالي الوزير المستند الى توصية مدير عام الجمارك إحداث اي مديرية في الدائرة أو دمجها في غيرها او الغائها.
 - للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث اي قسم في المديرية او المركز الجمركي او المختبر الجمركي أو دمجها في غيره أو الغاؤه.
- كذلك بينت المادة (١٠) منه ما يلي: يصدر الوزير بناءً على تنسيب المدير العام التعليمات اللازمة لتنفيذ احكام هذا النظام بما في ذلك ما يلي:-

- تحديد مهام المديرية والمراكز والمختبرات الجمركية وواجباتها.
- وصف الوظائف وتصنيفها في الدائرة.
- تحديد الهيكل التنظيمي للمديرية والمراكز الجمركية.
- تحديد العلاقة واساليب التواصل والتنسيق في الدائرة.

الهيكل التنظيمي لدائرة الجمارك (المديريات والمراكز الجمركية الرئيسية)





الجمهورية العربية السورية

الفصل الثاني

الموارد البشرية والتدريب

الموارد البشرية:

تمتاز دائرة الجمارك بسعيها الدؤوب واهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع، وقد حققت الدائرة قفزات نوعية من خلال تبني كافة السبل الكفيلة بالتحديث والتطوير في كافة المجالات التي تخص عملها من خلال توفير بيئة العمل المناسبة لمنتسبيها والقيام بتعزيز قدرات كوادرها البشرية بما ينعكس على كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- إيفاد الموظفين الى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، الذي ينعكس بدوره على جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- اعتماد الانظمة المحوسبة وتطويرها خدمة لمصلحة العمل.

- تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين ٢٠١٢-٢٠١١

الجنس	٢٠١١	٢٠١٢
الذكور	٢٨١٦	٣٠٠٢
الاناث	١٥٩	١٨٣
المجموع	٢٩٧٥	٣١٨٥

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين ٢٠١٢-٢٠١١

نوع التعيين	٢٠١١	٢٠١٢
وظائف دائمة ومصنفة	٢٥١٣	٢٧٤٥
إتفاقية الأمن الجمركي	٣٠٧	٣٠٨
العقود	١٥٣	١٣٠
المياومة	٢	٢
المجموع	٢٩٧٥	٣١٨٥

توزيع لأعداد الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2011-2012

المؤهل العلمي	2011	2012
المجموع	المجموع	المجموع
دكتوراه	12	12
ماجستير	139	157
دبلوم عالي	16	25
بكالوريوس	989	1273
دبلوم شامل	300	435
توجيهي	381	809
أقل من توجيهي	865	474
المجموع	2975	3185

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2011-2012

العمر (بالسنوات)	2011	2012
20-25	90	57
26-35	932	1077
36-45	1009	1022
46-55	880	955
أكبر من 56	64	74
المجموع	2975	3185

تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

ينصب اهتمام الجمارك الأردنية على تعزيز قدراتها المؤسسية ومواردها البشرية من خلال التدريب والحوافز المادية والمعنوية التي تقدمها لموظفيها وقد حققت في هذا المجال خلال العام ٢٠١٢ العديد من الإنجازات والتي تمثلت بما يلي:

- التدريب

إيماناً منها بضرورة مواكبة التطور في كافة المجالات العلمية والتقنية، فقد أنشأت دائرة الجمارك في مطلع عام ١٩٩٨ مركز التدريب الجمركي وأولته عناية واهتماماً كبيرين بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، إضافة إلى عقد العديد من البرامج النوعية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية ومركز الملك عبد الله الثاني لتدريب العمليات الخاصة وعدد من الجهات المانحة، بالإضافة الى عقد العديد من الدورات الإقليمية.

الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها خلال عام ٢٠١٢

الموضوع	عدد الدورات	عدد الساعات	عدد المشاركين
دورات التخليص الجمركي (لموظفي شركات التخليص والامن العام)	١٣	٦٥٢	٣٥١
دورات الحاسوب	٣٩	١٩٨٥	٣٢٦
دورات اللغة الانجليزية	٢	٨٠	٣٠
الدورات الادارية	٤٦	٦٧٠	٨٢١
الدورات الجمركية	١١١	٢٥٣١	١٩٢٠
المجموع	٢١١	٥٩١٨	٣٤٤٨

تم عقد (٢) دورة للضبط والربط واللياقة البدنية لموظفي الجمارك الاردنية في مدرسة العمليات الخاصة/ القوات المسلحة الأردنية شارك فيها (٧٥) موظف جمركي.

الدورات الإقليمية خلال العام ٢٠١٢

عدد المشاركين	اسم الدورة
٥	الاسد المتأهب
٩	التعريف الجمركية لموظفي جمارك السلطة الفلسطينية
٥	التدقيق اللاحق لموظفي جمارك السلطة الفلسطينية
١٠	الادارة العامة لموظفي جمارك ابو ظبي
١٠	التدقيق والمخاطر لموظفي جمارك السلطة الفلسطينية
٥	التعريف الشاملة لموظفي جمارك السلطة الفلسطينية
٧	قواعد المنشأ ودور الجمارك في مكافحة المخدرات /الجمارك السودانية
٥١ متدرب	المجموع

- التحفيز

تواظب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في تمكينهم ورفع نسبة رضاهم، مما يشكل أثراً إيجابياً من حيث الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء وبالتالي فإن ذلك الأثر ينعكس بدوره إيجاباً على رضا متلقي الخدمة، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين وبعثات الحج والعمرة وكتب الشكر وكذلك إيفاد الموظفين إلى دورات داخلية وخارجية والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال عام ٢٠١٢ :

عدد الموظفين	موضوع التحفيز
١٧٥	تدريس أبناء العاملين
٥٠	الحج والعمرة
٢٠	كتب الشكر
١٠٣	المشاركين في التمثيل الداخلي
٤٣	المشاركين في التمثيل الخارجي

- تفويض الصلاحيات

ولضمان حسن سير العمل في المراكز الجمركية، تتبع الدائرة سياسة تفويض مدراء المراكز ورؤساء وحدات التخليص بالصلاحيات اللازمة لإنجاز العمل بما يعود بالفائدة على متلقي الخدمة لديها، حيث تم خلال عام ٢٠١٢ تفويض (١٠) مراكز جمركية بالتخليص على بعض انواع البضائع، على سبيل المثال :

١. تفويض مركز جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/الكرك بالتخليص المحلي على المواد الأولية، والأدوات الصحية.
٢. تفويض مدراء المراكز الجمركية بإجازة طلبات تعديل الوضع الجمركي.
٣. تفويض مركز جمرك عمان بتسوية إجراءات قيود المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة (المقعدين).
٤. تفويض مدراء المراكز الجمركية بمنح الإقامة الكاملة لسيارات الركاب الأجنبية الخاصة .
٥. تفويض مركز جمرك عمان صلاحيات التنزيل والتسديد لمعاملات الادخال المؤقت للمصانع الواقعة بالقرب منه وعددها (٣٦) مصنع.
٦. تفويض جمرك العقبة بالتخليص على المركبات والآليات العائدة للأجهزة الأمنية المختلفة.
٧. تفويض جمرك المنطقة الحرة الزرقاء بتسوية قيود المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة.
٨. تفويض جمرك مدينة الحرس الصناعية بالتخليص على المواد الأولية الداخلة في منتجات المصانع المقامة داخل المدينة.



الجمهورية العربية السورية

الفصل الثالث

التخطيط الاستراتيجي

الخطة الاستراتيجية لدائرة الجمارك للأعوام (٢٠١١-٢٠١٣)

تقوم دائرة الجمارك ومنذ عام ٢٠٠٠ بوضع خطط استراتيجية تبنى على اسس علمية وواقعية لمواكبة التطورات والمتغيرات، واستثمار الموارد البشرية بما يضمن تحسين قدرات الدائرة على المساهمة في دعم الاستثمار وتحسين مستوى الخدمات المقدمة لكافة المتعاملين معها.

وانطلاقاً من متابعة الرؤى والتوجهات الملكية السامية للحكومة، وتحليل البيئة الداخلية والخارجية للدائرة، وملاحظات وآراء الشركاء، وتقييم ومراجعة الخطة الإستراتيجية ٢٠٠٨ - ٢٠١٠، فقد أعدت الدائرة في نهاية العام ٢٠١٠ خطتها الإستراتيجية للعام ٢٠١١-٢٠١٣ وتم تقييم هذه الخطة في نهاية العام ٢٠١١ وكانت نسبة الانجاز (٩٤,٧%).

وفي هذا العام استمرت الدائرة بمنهجيتها للعام المنصرم وقامت بتقييم خطتها الاستراتيجية لتحقيق الطموح والاستمرارية في تطبيق المشاريع الالكترونية الريادية التي وضعتها، وتأهيل كوادرها البشرية، بعد ان حققت انجازاً ملموساً في خطتها للعام ٢٠١١.

ومن هنا كانت نتائج المتابعة والتقييم للخطة الاستراتيجية للعام ٢٠١٢ كالتالي:

أ : تقييم الأهداف الاستراتيجية حسب مؤشرات الأداء الرئيسية للعام ٢٠١٢:

بلغ المنجز من الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للعام ٢٠١٢ ما نسبته (٩١,٧٥%)، وهي نتيجة ايجابية حسب المقياس الذي اتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الاداء للخطة الاستراتيجية للعام ٢٠١٢.

الاهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	عدد المؤشرات	نسبة تحقيق الهدف الاستراتيجي
مكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة	٢	٩٣%
المساهمة في تحفيز بيئة العمل الاستثمارية	٣	٧٥%
رصد وتعزيز المورد المالي للخزينة	١	١٠٠%
تطوير الاداء والقدرات المؤسسية	٤	٩٩%

تقييم مؤشرات الاداء الرئيسية

الهدف الاستراتيجي	رقم المؤشر	المؤشرات	الجهة المسؤولة	المستهدف ٢٠١٢	المنجز ٢٠١٢	التقييم	نوع التقييم
مكافحة التهريب والحد من الانشطة التجارية غير المشروعة	١	نسبة قضايا التهريب الجمركية الى العدد الكلي للبيانات	القضايا	١٪	٠,٥٤ ٪	١٨٥ ٪	سوء تقدير
	٢	نسبة قضايا المخالفات الجمركية الى العدد الكلي للبيانات	القضايا	٤,٦ ٪	٥,٣٧ ٪	٨٦ ٪	ايجابي
المساهمة في تحفيز بيئة العمل الاستثمارية	٣	عدد الاتفاقيات التجارية التي تم دراستها	التعريف والاتفاقيات	١	١	١٠٠ ٪	ايجابي
	٤	زمن الافراج عن البضائع (دقيقة)	الجودة	اجريت الدراسة في ٢٠١١ وكانت نسبة الانجاز ١٠٠ ٪ وتم الاتفاق على إعداد الدراسة للعام ٢٠١٣			
	٥	عدد مدخلات انتاج الصناعة المحلية التي اعفيت من الرسوم الجمركية	التعريف والاتفاقيات	٢٢	١٢	٥٥ ٪	سليبي
	٦	قيمة الاعفاءات الممنوحة بموجب قانون تشجيع الاستثمار (مليون)	الاعفاءات	٤٥٥	٤٢١	٧١ ٪	حرج
تعزيز ورفد الموارد المالي للخرينة	٧	قيمة الايرادات الجمركية (مليار)	المالية	١,٣٥٤	١,٥٠٩	١١٢ ٪	ايجابي
تطوير الاداء والقدرات المؤسسية	٨	نسبة رضا متلقي الخدمة	الاستراتيجيات	٨٢ ٪	٨٦ ٪	١٠٥ ٪	ايجابي
	٩	نسبة رضا الموظفين	الاستراتيجيات	٨٥ ٪	٨١ ٪	٩٥ ٪	ايجابي
	١٠	عدد المتدربين في كافة المجالات	مركز التدريب	٢٠٠٠	٢٤٤٠	١٢٢ ٪	ايجابي
	١١	عدد الانظمة المحوسبة المطورة	IT	١٠	١١	١١٠ ٪	ايجابي

ب: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية للعام ٢٠١٢ :

تضمنت الخطة الاستراتيجية (٣) برامج رئيسية، تم تقييمها من خلال (١٧) مؤشر أداء وبلغت نسبة الإنجاز من البرامج جميعها (٩٢٪) وحسب ما هو مبين بالجدول التالي :

البرامج	عدد المؤشرات	نسبة الإنجاز
مكافحة التهريب والتهريب	٤	٨٤٪
الإدارة والخدمات المساندة	٧	٩٤٪
المراكز الجمركية	٦	٩٧٪

ج: تقييم المشاريع المدرجة في الخطة الاستراتيجية للعام ٢٠١٢ :

بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والبالغ عددها (٦٧) مؤشر أداء لعام ٢٠١٢ ما نسبته (٧٥٪) فيما بلغت لعام ٢٠١١ ما نسبته (٦٩٪).



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الفصل الرابع

الإجراءات الجمركية والتجارة الخارجية

الإيرادات الجمركية

طرأت زيادة في الحاصلات الجمركية للعام ٢٠١٢ عن ما تم تحصيله للعام ٢٠١١ بمقدار (١٦٤,٨٩) مليون دينار أي ما نسبته (١٢,٢٦٪) موزعة حسب نوعها :

الحاصلات الجمركية	٢٠١٢		٢٠١١		قيمة التغير (مليون دينار)	معدل التغير %
	القيمة (مليون دينار)	الأهمية النسبية %	القيمة (مليون دينار)	الأهمية النسبية %		
الرسوم الجمركية	٢٨٨,١٦	١٩,٠٩	٢٨٥,٤٨	٢١,٢٣	٢,٦٨	٠,٩٤
ضريبة المبيعات	١٠٣٤,١٢	٦٨,٥٠	٨٦٧,٥٠	٦٤,٥١	١٦٦,٦١	١٩,٢١
رسوم الدوائر الأخرى	٩٧,٨٩	٦,٤٨	١٠٢,١٣	٧,٥٩	٤,٢٤-	٤,١٦-
أمانات الجمارك	٤٥,٧٢	٣,٠٣	٤٩,٧٠	٣,٧٠	٣,٩٩-	٨,٠٢-
أمانات وزارة المالية	٣١,٧١	٢,١٠	٢٦,٩٩	٢,٠١	٤,٧٢	١٧,٤٨
الغرامات والمصادرات	١١,٩٨	٠,٧٩	١٢,٩٣	٠,٩٦	٠,٩٥-	٧,٣٥-
أمانات رد الرسوم	٠,١٩	٠,٠١	٠,١٣	٠,٠١	٠,٠٥	٤٠,٧٥
مجموع الحاصلات	١٥٠٩,٧٦	١٠٠,٠٠	١٣٤٤,٨٧	١٠٠,٠٠	١٦٤,٨٩	١٢,٢٦

علماً بأن الرسوم الجمركية تشمل بالإضافة إلى رسم التعريفه بدل خدمات المراكز الجمركية والتتبع الإلكتروني والرسوم والضرائب الأخرى.

- تفصيل الإيرادات الجمركية :

أ- الرسم الجمركي الموحد (رسم التعريفية):

يبين الجدول أدناه توزيع قيم المستوردات من حيث الخاضع والمعفاة على إيراد الرسم الجمركي الموحد للعام ٢٠١٢ مقارنة مع عام ٢٠١١

٢٠١١			٢٠١٢			توزيع المستوردات
النسبة %	المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	النسبة %	المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعريفية الموحدة	
٣٠,٢٤	٣٧٥٩,٣٤	٠	٣٠,٨٠	٤٢١٤,٨١	٠	معفاة في جداول التعريفية
١٤,٤٦	١٦٠٩,٣٩	٠	١٢,٦٤	١٧٢٩,٣٠	٠	معفاة بموجب الاتفاقيات
١٢,٩٥	١٧٩٧,٧٧	٠	١٢,٥٠	١٧١٠,٧٦	٠	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء أو القوانين الخاصة أو شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) أو للجهات المعفاة من الرسوم
٣١,٩٨	٣٩٧٥,٥٠	٠	٣٣,٦٤	٤٦٠٢,٨٠	٠	النفط ومشتقاته
١٠,٣٧	١٢٨٩,٤٦	٢٥٥,٨٦	١٠,٤٢	١٤٢٥,١٠٠	٢٥٩,٤٦	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية أو لرسوم تفضيلية
١٠٠,٠٠	١٢٤٣١,٢٦	٢٥٥,٨٦	١٠٠,٠٠	١٣٦٨٣,٦٦	٢٥٩,٤٦	المجموع

بلغ المعدل الموزون (المرجح) للتعريفية الجمركية لعام ٢٠١٢ بنسبة (١,٩%) في حين بلغ لعام ٢٠١١ نسبة (٢,١%).

كما يبين الجدول ادناه توزيع فئات الرسوم على قيم المستوردات التي خضعت للرسوم الجمركي الموحد
خلال ٢٠١٢ مقارنة مع ٢٠١١

٢٠١١				٢٠١٢				فئات الرسم
النسبة %	المستوردات (مليون دينار)	النسبة %	رسوم التعريف الموحدة (مليون دينار)	النسبة %	المستوردات (مليون دينار)	النسبة %	رسوم التعريف الموحدة (مليون دينار)	
٢٨,٤٩	٣٦٧,٣٢	٩,٢٤	٢٣,٦٤	٣٢,٦٣	٤٦٥,٣٥	١٠,٧١	٢٧,٧٩	أكبر من صفر و اقل او تساوي ١٠%
٣٦,١٣	٤٦٥,٨٧	٢,٨٩	٨٤,١٥	٣٣,٣٣	٤٧٥,٢٢	٣٣,٧٦	٨٧,٥٩	أكبر من ١٠% و اقل او تساوي ٢٠%
٢٧,٠١	٣٤٨,٢٤	٤٢,٣٨	١٠٨,٤٤	٢٥,٩٧	٣٧٠,٣٠٠	٤٢,٢٣	١٠٩,٥٨	أكبر من ٢٠% و اقل او تساوي ٣٠%
٢,٥٥	٣٢,٨٦	٩,٨٤	٢٥,١٧	١,٧٨	٢٥,٤١	٧,٤٩	١٩,٤٣	أكبر من ٣٠%
٥,٨٣	٧٥,١٧	٥,٦٥	١٤,٤٦	٦,٢٩	٨٩,٧٣	٥,٨١	١٥,٠٨	رسم تعريف موحد نوعي
١٠٠,٠٠	١٢٨٩,٤٦	١٠٠,٠٠	٢٥٥,٨٦	١٠٠,٠٠	١٤٣٦,٠٠	١٠٠,٠٠	٢٥٩,٤٦	المجموع

بلغ معدل رسم التعريف على قيم المستوردات لعام ٢٠١٢ التي خضعت للرسم الموحد (١٨,٢٠%) في حين بلغ
لعام ٢٠١١ بمعدل (١٩,٨٤%).

ب- ضريبة المبيعات على المستوردات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات لعام ٢٠١٢ حوالي (١٠٣٤,١٢) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام ٢٠١١ والبالغ (٨٦٧,٥٠) مليون دينار أي بزيادة (١٦٦,٦١) مليون دينار.

ج- رسوم الدوائر الاخرى

يبين الجدول التالي حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام ٢٠١٢ مقارنة مع عام ٢٠١١

قيمة التغير	٢٠١١		٢٠١٢		رسوم الدوائر الاخرى
	النسبة %	المبلغ (مليون)	النسبة %	المبلغ (مليون)	
٣,٢٤	٤٠,٤٥	٤١,٣٢	٤٥,٥٢	٤٤,٥٥	دفعه مسبقه ٢% لضريبة دخل
٣,٧٠	٢٨,٨٥	٢٩,٤٧	٢٦,٣٢	٢٥,٧٦	رسوم بدل خدمات المرور على الطرق ورسوم ترفيق
٠,١٨	١٤,٩٣	١٥,٢٥	١٥,٣٩	١٥,٠٦	رسوم طوايع
٠,٩١	٥,٨٤	٥,٩٧	٥,١٧	٥,٠٦	رسم بدل خدمات الفحص بالاشعة X-ray
٢,١٨	٢,٩٤	٣,٠٠	٠,٨٤	٠,٨٢	رسوم تصدير على الورق الهالك
٠,٣٥-	٢,١٩	٢,٢٤	١,٩٢	١,٨٨	غرامات الحمولة الزائدة
٠,٣٧	٢,٠٥	٢,٠٩	٢,٥٢	٢,٤٦	بدلات خدمات زراعية وبيطرة وصحة حيواني
١,٣٧	١,٤٨	١,٥١	١,٩٢	١,٨٨	رسوم دائرة السير
٠,٨٩	١,١٣	١,١٦	٠,٢٧	٠,٢٦	بدل فروقات ديزل
٠	٠,١٤	٠,١٤	٠,١٤	٠,١٤	رسوم المحاجز الزراعية
٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	رسم تصدير على خردة الحديد والالمنيوم والنحاس
٤,٣٤	١٠٠,٠٠	١٠٢,١٣	١٠٠,٠٠	٩٧,٨٩	المجموع

د- امانات وزارة المالية

كما يبين الجدول أدناه حاصلات امانات وزارة المالية لعام ٢٠١٢ مقارنة مع عام ٢٠١١

معدل التغير %	قيمة التغير	٢٠١١		٢٠١٢		امانات وزارة المالية
		النسبة %	المبلغ (مليون دينار)	النسبة %	المبلغ (مليون دينار)	
١٧,٧٤	٣,٧٤	٧٨,١٥	٢١,٠٩	٧٨,٣٣	٢٤,٨٤	تأمينات جمركية
١,٥٩	٠,٠٧	١٦,٥٥	٤,٤٧	١٤,٣١	٤,٥٤	رسوم أجور خدمات المواصفات
٦,٤٣	٠,٠٧	٤,٠٩	١,١١	٣,٧١	١,١٨	رسم التفتيش على إرساليات الغذاء
٢٤٠,٤٠	٠,٦٩	١,٠٧	٠,٢٩	٣,٠٩	٠,٩٨	رسم المراقبة الاشعاعية الحدودية
٣٢٨,٣٣	٠,١٢	٠,١٤	٠,٠٤	٠,٥١	٠,١٦	بدل خدمات وأجور رقابة - استيراد خردة
٠,٠٠	٠,٠٢	٠,٠٠	٠	٠,٠٥	٠,٠٢	امانات تصاريح عمال مصريين
١٧,٤٨	٤,٧٢	١٠٠,٠٠	٢٦,٩٩	١٠٠	٣١,٧١	المجموع

هـ- الغرامات والقضايا الجمركية

من خلال تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بمكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة، فقد قامت الجمارك الأردنية بضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، ويبين الجدول أدناه عدد القضايا المنجزة والمحصلة في العام ٢٠١٢ مقارنة مع ٢٠١١ .

جدول يبين إحصائية للقضايا المنجزة وقيمة الغرامات المحصلة لعام ٢٠١٢

٢٠١١		٢٠١٢		نوع القضية
القيمة المحصلة* (مليون دينار)	العدد	*القيمة المحصلة (مليون دينار)	العدد	
٧,٨٢	٨٨٩٥	٧,٠٧	٦٥١٥	تهريب
٥,١٤	٤٦٢٩٥	٥,١٦	٥٦٠٩٨	مخالفات
١٢,٩٦	٥٥١٩٠	١٢,٢٣	٦٢٦١٣	المجموع

* الغرامات الجمركية أعلاه هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية .

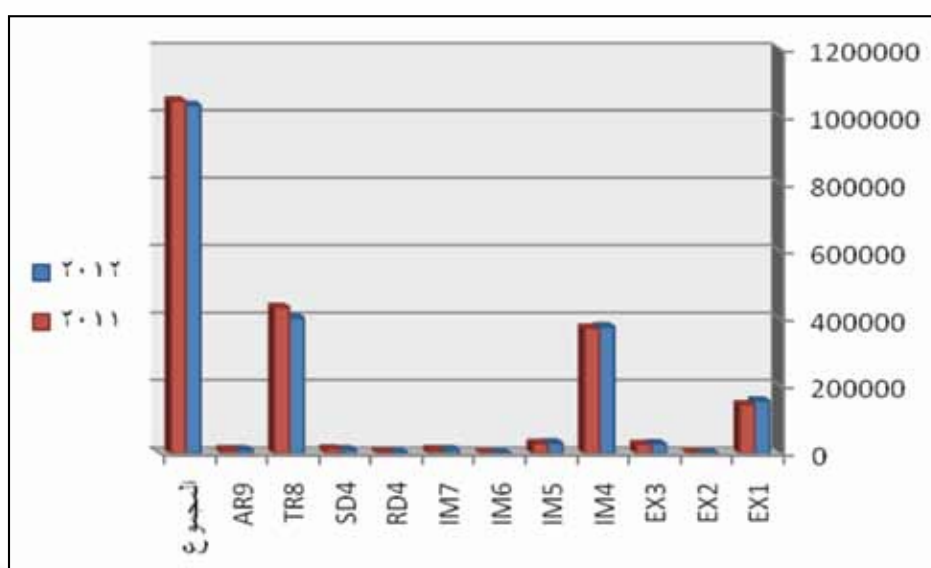
وبيين الجدول التالي توزيع الحاصلات الجمركية على المراكز الجمركية .

قيمة التغير	٢٠١١		٢٠١٢		المركز
	النسبة %	المبلغ (بالمليون دينار)	النسبة %	المبلغ (بالمليون دينار)	
١٢٢,٣٧	٢٩,٢٤	٣٩٣,٢٨	٣٤,١٥	٥١٥,٦٥	جمرك العقبة
١٧,٧٨	٢٥,٥٧	٣٤٣,٨٩	٢٣,٩٦	٣٦١,٦٦	جمرك عمان
٩,٠٨	١٧,١٥	٢٣٠,٦٧	١٥,٨٨	٢٣٩,٧٤	جمرك الحرة الزرقاء / مركبات
١٧,٠٢	٧,٢٥	٩٧,٤٧	٧,٥٨	١١٤,٤٩	جمرك المطار/التخليص
٨,٠٩	٤,٣٣	٥٨,٢٨	٤,٤٠	٦٦,٣٧	المستودعات العامة /جمرك عمان
٢,٩٤-	٣,٧٣	٥٠,١٠	٣,١٢	٤٧,١٦	جمرك الحرة الزرقاء / بضاعة
١٠,٦٠-	٢,٨٤	٣٨,١٥	١,٨٣	٢٧,٥٥	جمرك العمري
٧,٦٦	١,٧١	٢٣,٠١	٢,٠٣	٣٠,٦٧	مديرية الشؤون المالية
٣,٥٦	٢,٦٧	٣٥,٩٥	٢,٦٢	٣٩,٥١	جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني.الصناعية/سحاب
٨,٧٠-	٢,٢٦	٣٠,٤٤	١,٤٤	٢١,٧٤	جمرك جابر
١,٠١	٠,٥٣	٧,١٧	٠,٥٤	٨,١٨	جمرك الحرة الأردنية السورية
٠,٥٦	٠,٦٥	٨,٦٧	٠,٦١	٩,٢٣	جمرك الكرامه
٠,٠٢-	٠,٣٥	٤,٧٣	٠,٣١	٤,٧١	جمرك المدورة
٠,١٢	٠,٢٢	٣,٠١	٠,٢١	٣,١٣	مديرية مكافحه التهريب
٠,٧٢	٠,٣١	٤,١٣	٠,٣٢	٤,٨٥	جمرك معبر وادي الأردن
٠,٧٩	٠,٢٦	٣,٥٣	٠,٢٩	٤,٣٢	جمرك جسر الملك حسين/الشونه ج
٠,٥٥-	٠,١٥	١,٩٧	٠,٠٩	١,٤٣	جمرك المفرق
١,٤٣-	٠,١٧	٢,٢٥	٠,٠٥	٠,٨٢	جمرك الرمثا
٠,٩٧-	٠,١٠	١,٤٠	٠,٠٣	٠,٤٢	جمرك القويرة
٠,٥٢	٠,١٤	١,٩٤	٠,١٦	٢,٤٥	مديرية القضايا
٠,٠٧	٠,٠٧	٠,٩٧	٠,٠٧	١,٠٤	جمرك المطار/الركاب
٠,٤٣	٠,٠٦	٠,٧٥	٠,٠٨	١,١٧	جمرك مدينة الحسن الصناعي/اريد
٠,٠٤-	٠,٠٦	٠,٧٤	٠,٠٥	٠,٧٠	جمرك وادي اليتيم
٠,٠٥-	٠,٠٤	٠,٥٢	٠,٠٣	٠,٤٧	جمرك الضليل
٠,٠٣	٠,٠٤	٠,٥٣	٠,٠٤	٠,٥٦	جمرك بريد عمان
٠,٠١-	٠,٠٣	٠,٣٨	٠,٠٢	٠,٣٧	جمرك الرقيم
٠,٠٨-	٠,٠٣	٠,٤٣	٠,٠٢	٠,٣٥	جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/كرك
٠,٠٥	٠,٠١	٠,١٦	٠,٠١	٠,٢١	جمرك وادي عربة
٠,٣٦	٠,٠٢	٠,٢١	٠,٠٤	٠,٥٧	جمرك غور نميرة
٠,٠٤	٠,٠١	٠,٠٩	٠,٠١	٠,١٣	جمرك الشيدية
٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٤	٠,٠٠	٠,٠٤	جمرك مطار عمان/المدني
٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٢	٠,٠٠	٠,٠٢	جمرك عمون
٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٢	٠,٠٠	٠,٠٢	جمرك الزرقاء
٠,٠٣	٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٣	لجنة البيع بالمزاد العلني
٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	جمرك مصنع اسمنت الجنوب-الرشادية
١٦٤,٨٩	١٠٠,٠٠	١٣٤٤,٨٧	١٠٠,٠٠	١٥٠٩,٧٦	الإجمالي

١- البيانات الجمركية

جدول اعداد البيانات وانواعها المسجلة خلال عام ٢٠١٢ مقارنة مع ٢٠١١

نوع البيان الجمركي	رمز نوع البيان	عدد البيانات المسجلة		معدل التغير %
		٢٠١٢	٢٠١١	
تصدير دائم	EX1	١٥٥٨١٦	١٤٤١٣٤	٨,١٠
تصدير مؤقت	EX2	١٢٥٣	١٢٦٥	٠,٩٥-
إعادة تصدير	EX3	٢٨٦١٥	٢٦٦٢٧	٧,٤٧
استيراد للوضع في الاستهلاك	IM4	٣٧٦٥٠١	٣٧١٨٥٠	١,٢٥
الادخال المؤقت	IM5	٣١١١١	٢٩١٦٩	٦,٦٦
اعادة استيراد للوضع في الاستهلاك	IM6	١٥٦٩	١٥١٧	٣,٤٣
إيداع بوندد	IM7	١١٤٤٨	١٠٦٨٣	٧,١٦
استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغترين)	RD4	٣٣٢٥	٣٤٣٧	٣,٢٦-
استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)	SD4	١١٣١٠	١٣٠٦٣	١٣,٤٢-
الترانزيت	TR8	٤٠١٨٥٢	٤٣٣٧٦٣	٧,٣٦-
أوضاع جمركية أخرى	AR9	١٠٨٠٤	١٠٨٠٧	٠,٠٣-
المجموع		١٠٣٣٦٠٤	١٠٤٦٣١٥	١,٢-



٢- المستوردات

بلغت قيمة المستوردات للعام ٢٠١٢ حوالي (١٣٦٨٣,٦٦) مليون دينار وبزيادة مقدارها (١٢٥٢,٤٠) مليون دينار عن مستوردات عام ٢٠١١ البالغ قيمتها حوالي (١٢٤٣١,٢٦) مليون دينار، بنمو في حجم المستوردات بنسبة (١٠,٠٧ %) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.

وبين الجدول أدناه أعلى (٢٥) دولة شريكة من حيث قيمة المستوردات (مستثنى منها النفط ومشتقاته) خلال عام ٢٠١٢، حيث تشكل المستوردات من هذه الدول ما نسبته (٨٤ %) من إجمالي المستوردات وقد احتلت الصين والولايات المتحدة الأمريكية والمملكة العربية السعودية على التوالي أعلى قيم للمستوردات.

التسلسل	بلد المنشأ	القيمة (بالمليون دينار)**
١	الصين	١,٠٨٤,١٣٨
٢	الولايات المتحدة الأمريكية	٨٥١,٨٧٨
٣	السعودية	٧٨١,٥٦٣
٤	ألمانيا	٤٧٤,٥٨٥
٥	كوريا الجنوبية	٣٨١,٣٦٢
٦	أكرانيا	٣٣٤,٧٦٧
٧	الإمارات العربية المتحدة	٣٢٢,٧٦٣
٨	إيطاليا	٣١٢,٧٥٧
٩	مصر	٢٩٢,١٢٨
١٠	تركيا	٢٨٦,٣٥١
١١	روسيا الاتحادية	٢٦٠,٧٤٦
١٢	الهند	٢٥٧,٤٠١
١٣	اليابان	٢٤٨,٣٥٦
١٤	الأرجنتين	٢١٧,٦٣٥
١٥	فرنسا	١٧٩,٢٠٤
١٦	بريطانيا	١٦٠,١٨٢
١٧	سورية	١٥٩,٤٢٥
١٨	أستراليا	١٥٢,١٦٢
١٩	البرازيل	١٥٠,٧١٤
٢٠	إسبانيا	١١٤,٦٧١
٢١	تايوان	١١٣,٩٦٢
٢٢	رومانيا	١١٠,٤٥٩
٢٣	سويسرا	٩٥,٥٦٩
٢٤	هولندا	٩٣,٤٢٢
٢٥	لبنان	٨٩,٥٤٠

** باستثناء النفط ومشتقاته

السلع المستوردة

ويبين الجدول ادناه أعلى (٢٥) سلعة مستوردة خلال العام ٢٠١٢ حسب منطوق التعريفية الجمركية وتحتل زيوت نفط خام ومشتقاته المرتبة الاولى من حيث المستوردات

التسلسل	السلعة حسب منطوق جداول التعريفية الجمركية	القيمة (بالمليون دينار)
١	زيوت نفط خام	٢٥٤٥,٩٤
٢	الكاز والسولار (غ.م.ك)	١٢٥٠,٧٧
٣	فيول اويل ثقيل	٣٧٧,٠٢
٤	بنزين خالي من الرصاص اوكتان(٩٥)(غ.م.ك)	٢٥٤,٨١
٥	أدوية أخرى(غ.م.ك) (م.ل.ت)	٢٢٩,٤٨
٦	حنطة (قمح) قاسية (غ.م.ك)	٢٠٠,١٥
٧	غازات نفط وهيدروكربونات غازية أخرى(غ.م.ك) مسيلة من نفط(عداالداخل بالبند٢٩,١)	١٧٩,٣٥
٨	سكر قصب أو سكر شوندر مكرر بحالته الصلبة	١٦٠,١٠
٩	شعير (غ.م.ك)	١٥٧,٨٩
١٠	أجهزة الهواتف الخلوية	١٥٦,٢٩
١١	ذرة (عداالتقاوي المعدة للبذار)	١٤٤,٢٩
١٢	أرز مضروب كليا او جزئيا	١٠٧,٧٣
١٣	بوليمرات إيثلين (غ.م.ك) بأشكالها الأولية	١٠٤,٥٧
١٤	ألبسة أخر مصنرة أو كروشيه من مواد نسجية أخر (غ.م.ك)	٧٠,٥٣
١٥	بولي إيثلين بوزن نوعي > ٩٤ % بشكله الأولي	٦٤,٢٤
١٦	حيوانات حية من فصيلة الضأن(غ.م.ك)	٥٢,١٧
١٧	مركبات عضوية أخرى (غ.م.ك)	٥٠,٨٨
١٨	أجبان أخر (غ.م.ك)	٤٨,٦٦
١٩	حلي ومجوهرات وأجزاءها من ذهب	٤٧,٥٠
٢٠	لحوم دون عظام من فصيلة الأبقار مجمدة(غ.م.ك)	٤٦,٠٨
٢١	فحم حجري أخر(غ.م.ك) غير مكتل	٤٢,٥١
٢٢	عيدان مجلخة بحرارة لفات غيرمنتظمة. من صلب سهل قطع(غ.م.ك)مستوردمن قبل المصانع مدخل انتاج	٤٠,٦٥
٢٣	بولي إيثلين بوزن نوعي <= ٩٤ % بشكله الأولي	٣٩,٧٤
٢٤	بولي بروبيلين بشكله الأولي	٣٧,٤٦
٢٥	عجينة خشب كيميائية مصنوعة بطريقة ثاني السلفيت (عداالإذابة)شبة مقصورة، مقصورة من غيرصنوبريا	٣٧,٠٧

يوضح الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الخاضعة للرسوم والمبيعات بما فيها السيارات التي تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)، حيث يلاحظ تراجع أعداد السيارات المخلص عليها في عام ٢٠١٢ مقارنة مع عام ٢٠١١ ويعود سبب ذلك الى قرار الحكومة في بداية النصف الثاني من عام ٢٠١٢ بمنع استيراد سيارات الصالون التي يزيد عمرها عن خمس سنوات ومن ناحية أخرى زيادة الإقبال على السيارات التي تعمل جزئياً بالكهرباء ، بعد قرار شطب السيارات القديمة واستبدالها بسيارات حديثة تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة) واستيفاء ضريبة مبيعات خاصة مخفضة بنسبة (١٢,٥%) بدلا من (٥٥%).

جدول يبين القيم واعداد السيارات الجديدة والمستعملة التي خضعت للرسوم والضرائب والمستوردة خلال عام ٢٠١٢ مقارنة عام ٢٠١١

٢٠١١		٢٠١٢		عمر السيارة	الوصف
العدد	القيمة	العدد	القيمة		
٣٤٦	٦,٤٣	١٧٥٨	٢٦,٨١	لا يزيد عن خمس سنوات	سيارات تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)
٢١٢	٢,٨٥	٩٠٤	١٢,٣٣	اكثر من خمس سنوات	
١٨٩٦٥	١٧٠,٤٧	٢١٢١٥	١٩٥,٠٢	لا يزيد عن خمس سنوات	سيارات خاضعة للرسوم والمبيعات
٤٢٣٩٤	١٦٧,٥٦	٣٣٩٩٢	١٤٨,٩٨	اكثر من خمس سنوات	
٦١٩١٧	٣٤٧,٣١	٥٧٨٦٩	٣٨٣,١٤		المجموع

٣ - الصادرات

يبين الجدول أدناه أعلى (٢٥) دولة شريكة من حيث قيمة الصادرات الاردنية لها خلال عام ٢٠١٢ وتحتل المملكة العربية السعودية المرتبة الاولى وبلغت قيمة مستورداتها من الاردن (١١٢٨,٣٨) مليون دينار، تلتها الولايات المتحدة الامريكية ثم العراق .

القيمة (بالمليون دينار)	بلد المقصد	التسلسل
١١٢٨,٣٨	السعودية	١
٧٨٦,٦٤	الولايات المتحدة الامريكية	٢
٦٧٤,٩٦	العراق	٣
٣٥١,٩٢	الهند	٤
١٦٠,٠٠	الصين	٥
١٥٩,٣٣	لبنان	٦
١٣٠,٢٨	الامارات العربية المتحدة	٧
١١٨,٨٦	اندونيسيا	٨
١٠١,٣٢	سورية	٩
٩٤,٤٢	الجزائر	١٠
٨٤,٥٧	مصر	١١
٧٦,٢٠	تركيا	١٢
٥١,٤٣	ماليزيا	١٣
٤٩,٦٧	فلسطين	١٤
٤٨,٢٨	ليبيا	١٥
٤٧,٥١	اسرائيل	١٦
٤٦,٧٧	قطر	١٧
٤٢,٩٦	السودان	١٨
٤٢,١٤	بلغاريا	١٩
٣٩,٧٢	الكويت	٢٠
٣٩,٣١	ايطاليا	٢١
٣١,٦٤	اليمن	٢٢
٢٧,٣٠	الكونغو	٢٣
٢٦,٦٣	اسبانيا	٢٤
٢٥,٤٠	اليابان	٢٥

- السلع المصدره

يبين الجدول ادناه أعلى (٢٥) سلعة مصدرة خلال عام ٢٠١٢ حسب منطوق التعريفات الجمركية وتحتل الابواب الخشبية والأسمدة والألبسة على التوالي المراتب الثلاث الأولى من حيث الصادرات

القيمة (بالمليون دينار)	السلعة حسب منطوق جداول التعريفات الجمركية	التسلسل
٥٠١,٧٧	أبواب من خشب	١
٤٩٢,٢٥	أسمدة كلوريد البوتاسيوم (غ م ك)	٢
٣٥٦,٧٠	ألبسة أخرى مصنوعة أو كروشيه من قطن (غ.م.ك)	٣
٢٧٩,٨٧	فوسفات كالمسيوم طبيعي وفوسفات المنيوم كلسي طبيعي وطباشير فوسفاتية مطحونة	٤
٢٢٣,٣٧	أدوية أخرى (غ.م.ك) (م.ل.ت)	٥
١٧٥,٣٥	ألبسة أخرى مصنوعة أو كروشيه من مواد نسجية أخرى (غ.م.ك)	٦
١٦٩,٤٣	أجزاء الأثاث الداخل في البند ٩٤٠٣ (غ.م.ك)	٧
١٠٣,١٤	ذهب بأشكال خام أخرى غير معد للتداول النقدي	٨
٩٧,٣٣	أدوية أخرى غير مهيأة للبيع بالتجزئة (غ.م.ك) (غ.ل.ج)	٩
٨٠,٥٦	بندورة طازجة أو مبردة (غ.م.ك)	١٠
٧٩,٩٤	كتب ومطبوعات مماثلة (غ.م.ك)	١١
٧١,٤٨	نيترات من بوتاسيوم	١٢
٧٠,٤٠	أسلاك للف من نحاس	١٣
٥٦,١٣	كلوريد البوتاسيوم	١٤
٥٣,٢٤	زوايا وأشكال خاصة من حديد أو صلب من غير الخلط (غ.م.ك)	١٥
٥٢,٧٥	حلي ومجوهرات وأجزاءها من ذهب	١٦
٥٠,٢٣	بروميدات (غ.م.ك) وأوكسيدات البروم	١٧
٤٤,٠٧	أسمدة من كبريتات الامونيوم وإن كانت نقية	١٨
٤١,٥٢	أسمدة فوسفاتية معدنية أو كيميائية (غ.م.ك)	١٩
٣٤,١٧	فوسفات أخرى (غ.م.ك)	٢٠
٣٣,٦٩	أدوية تحتوي على مضادات حيوية أخرى (أنتي بيوتيك) (م.ل.ت)	٢١
٣٢,٠٣	فضلات وخردة نحاس	٢٢
٣١,٨٦	قمصان وقمصان داخلية وصدريات أخرى مصنوعة أو كروشيه من قطن	٢٣
٣٠,٦٧	كربونات ثنائي البوتاسيوم (بوتاس)	٢٤
٣٠,٥٣	ورق صحي بشكل لفات بعرض = ٣٦ سم لأغراض منزلية أو صحية	٢٥



الجمهورية العربية السورية

الفصل الخامس

الإنجازات والنشاطات

إنطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية للدائرة وإيماناً منها بفلسفة التغيير والتحديث وتجسيدها لمبادئ منظمة الجمارك العالمية في مد جسور التعاون القائم بين دول الإقليم ودول العالم، وإسهاماً منها في تأمين وتسهيل سلسلة التوريد العالمية فإن الجمارك الأردنية تلعب دوراً رئيساً في مراقبة الإلتزام وتحقيق متطلباته. ويظهر هذا الدور الفاعل للجمارك الأردنية بشكل جلي من خلال قيامها بتنفيذ العديد من الأنشطة التي تسهم في تحقيق تلك الغاية الحيوية، منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

تكنولوجيا المعلومات

تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها واجراءاتها في كافة المديریات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط سنوية تنبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام ٢٠١٢ الاستمرار بالتوسع بتنفيذ المشاريع الريادية والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة في تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:



- نظام الأسيكودا العالمي

هو نظام عالمي لحوسبة الإجراءات الجمركية يهدف إلى تسهيل التجارة بواسطة تقوية القدرة التشغيلية للإدارات الجمركية لتنفيذ مهامها الرقابية والمالية، من خلال تطبيق أنظمة محوسبة حديثة ومتطورة تواكب التطورات العالمية المتسارعة ويفيد متلقي الخدمة والمتعاملين مع الجمارك، ويتميز هذا

النظام بأنه نظام مركزي يعتمد على شبكة الانترنت العالمية حيث يتعامل مع الانظمة المحوسبة الأخرى المطوره من قبل مديرية تكنولوجيا المعلومات، ويتميز النظام ايضاً باستخدام نظام التعريف الجمركية المتكاملة، حيث يتم استخدام البيان الموحد (SAD=SINGLE ADMINISTRATIVE DOCUMENT) ويتوافق مع اتفاقية كيوتو المعدلة، ويستخدم نظام الترميز العالمي، إضافة إلى وجود قاعدة بيانات متاحة على شبكة الانترنت خاصة بنظام أسيكودا العالمي (ASYCUDA World) والتي تسمح للإدارات الجمركية والتجار بإدارة معظم عملياتهم التجارية - بدءاً من التصريح عن البضاعة إلى تسجيل البيانات الجمركية ووثائق العبور وذلك عبر شبكة الانترنت وهو يساهم بشكل فاعل في الوصول إلى تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية.

هذا وقد تم خلال عام ٢٠١٢ استكمال تطبيق نظام أسيكودا العالمي في كل المراكز الجمركية حيث

تم تطبيقه في أربعة مراكز جمركية (جمرك غور نميرة، جمرك الشيدية، جمرك المفرق، جمرك عمون) خلال عام ٢٠١٢ وبذلك أصبح عدد المراكز المطبقة للنظام (٣١) مركزاً، كما تم برمجة وتطبيق (٦) أنظمة محوسبة محلياً (مشروع الروبوتات البرمجية) وهي :

- نظام القيمة .
- نظام التفاوض .
- نظام تطوير نظام الوصلات المالية (الدفعات الاخرى) .
- نظام الايقافات .
- نظام إعفاءات البريد (الإصدارات الجديدة) .
- التوسع في نظام انتقائية الدوائر الأخرى.

وترتب على ذلك عمليات تحديث للأجهزة الرئيسية (السيرفرات) التي تتميز بمواصفات عالية وتم تجهيز قواعد البيانات الخاصة بنظام أسيكودا على هذه الأجهزة والتي تعتبر من أسرع الأجهزة على مستوى المملكة.

- مشروع البوابات الإلكترونية

يعمل هذا المشروع على مبدأ :

- السيطرة على حركة دخول وخروج الشاحنات من وإلى المراكز الجمركية للحد من عمليات خروج الشاحنات بطرق غير قانونية.
- تسهيل حركة مرور الشاحنات وانسيابها في المراكز الجمركية وتقليل وقت مكوثها في المركز الجمركي .

- لا يسمح بخروج الشاحنات من المركز إلا إذا استكملت كامل إجراءاتها الجمركية .

- يعمل على إصدار بطاقات تفتيش ويحدد فيها المعايير عشوائياً .

- تم متابعة صيانة النظام في ٦ مراكز جمركية وهي (مركز جمرك عمان، مركز جمرك جابر، مركز جمرك وادي اليتيم، مركز جمرك العمري، مركز جمرك المدورة، مركز جمرك الحرة الزرقاء) بعدد (١١) بوابة الكترونية.

- تم إعادة هيكلة للبوابات الالكترونية في المراكز الجمركية التالية (المدورة , العمري , الحرة الزرقاء).
- استكمال إجراء دراسة شاملة لمركز وادي اليتيم لغايات تطبيق البوابات الالكترونية من خلال استخدام تقنية جديدة (RFID)، حيث شملت الأعمال المدنية مع رفع المواصفات الفنية لمطلوبات التقنية الجديدة إلى اللوازم العامة ، وكذلك الأعمال المدنية لمديرية ألبنية لغايات التنفيذ ومتابع الأمر مع كل الأطراف.

- إحالة عطاء توريد بوابات جديدة بنظام Road Blocker خلال الربع الأخير من العام ٢٠١٢ وجاري العمل الآن على تركيبها في كل من مركز جمرك عمان، وجمرك العمري، وجمرك وادي اليتيم وربطه مع نظام RFID.





- مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني

يعد مشروع خدمة الجمهور (CSU) من أبرز المشاريع التي تم تطويرها لخدمة متلقي الخدمة بحيث تمكن المراجع الذي يحتاج الخدمات الإلكترونية المطبقة في المديرية من القدوم لقسم الاستقبال في الدائرة و تقديم المعاملة حيث يتم أرشفتها ومسح كافة الوثائق المطلوبة و إرسالها للمديرية المعنية الكترونياً ومتابعة الإجراءات من مكتب خدمة الجمهور على شاشة العرض أو اختياره لطريقة الرد عبر (بريد الكتروني أو رسائل قصيرة أو على موقع الدائرة) دون الانتظار في القاعة المخصصة لذلك وقد بلغ عدد الخدمات الإلكترونية (٥٣) خدمة إلكترونية مطبقة في معظم مديريات الدائرة بالإضافة الى (١١) مركز جمركي رئيسي.

تم خلال المرحلة الثالثة في نهاية عام ٢٠١٢ إضافة ١٥ إجراء جديد وإطلاق الإجراءات المطبقة من خلال موقع الجمارك على الانترنت والتوسع في التطبيق ليشمل باقي المديريات والمراكز الجمركية.

- مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار BI

يقوم هذا المشروع على بناء مستودع الكتروني للبيانات يحتوي على جميع قواعد البيانات الرئيسية بالجمارك وبناء نظم دعم قرار استناداً على هذه المعلومات لتمكين الجهات المعنية من إعداد وتوفير التقارير التنبؤية والإحصائيات اللازمة التي تساعد أصحاب القرار في اتخاذ القرار المناسب.

- تم في المرحلة الأولى بناء مستودع للبيانات وبناء العلاقات بين ثلاث قواعد بيانات عاملة بالجمارك (السيكودا + القضايا + الإيراد العام) ، وتم تطبيق النظام في ثلاث مديريات رئيسية .
- تم خلال العام ٢٠١٢ تطبيق المرحلة الثانية من النظام لتشمل إضافة قواعد بيانات جديدة وتطبيق النظام في مديريةية الاستخبار ومركز مطار الركاب.

- مشروع الأرشفة الإلكترونية

تهدف أرشفة البيانات الجمركية ووثائقها المرفقة الكترونياً لتحقيق سياسة الجمارك الأردنية للوصول لدائرة خالية من الأوراق وزيادة كفاءة حفظ الوثائق الكترونياً مما يسهل من إتاحة نشرها والوصول إليها كلما دعت الحاجة لذلك وتخفيف مشكلة الكم الهائل المتراكم من أوراق البيانات الجمركية في الدائرة. تم تطبيق النظام في (٥) مراكز جمركية و (١٢) قسم لـ (٨) مديريات .

- الربط الإلكتروني مع القطاعين العام والخاص

تهدف عملية الربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع مؤسسات القطاعين العام والخاص إلى إيجاد بيئة حكومة الكترونية تسهل تبادل البيانات والمعلومات بينها عبر بوابة الحكومة الإلكترونية وإنجاز المعاملات التي يوجد تداخل بالعمل معها بين الجهات المختلفة من خلال محطة واحدة تساهم في تسريع الانجاز وتبسيط الإجراءات ورفع كفاءة وتكامل المؤسسات ذات العلاقة وسرعة الوصول للمعلومات بشكل دقيق لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب.

وقد عملت الجمارك الأردنية في العام ٢٠١٢ على التوسع بالربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع جهات إضافية ليشمل (دائرة مراقبة الشركات، وعدد من البنوك التجارية)، ويتم مخاطبة

العديد من الوزارات والمؤسسات للربط الإلكتروني وتبادل المعلومات. حيث بلغ عدد الجهات التي تم الربط معها إلكترونياً حتى نهاية عام ٢٠١٢ (١٨) جهة حكومية وخاصة وهي البنك العربي، مؤسسة المناطق الحرة، شركة نافذ، كادي، بنك الأردن، البنك العربي الإسلامي، الأمن العام (البحث الجنائي + إدارة الترخيص)، الملكية الأردنية، شركة ميناء الحاويات (ACT)، بنك القاهرة عمان، كابيتال بنك، دائرة الأحوال المدنية والجوازات، وزارة الصناعة والتجارة، البنك الأردني الكويتي، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة مراقب عام الشركات، بنك الاستثمار.



- الربط الإلكتروني مع الدول المجاورة

تهدف عملية الربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع الدول العربية إلى تبسيط اجراءات التبادل التجاري الدولي مما يعزز العلاقات التجارية بين المملكة والدول العربية. وقد تم توقيع اتفاقية الربط مع المملكة العربية السعودية وأبو ظبي خلال العام ٢٠١٢. وقد أصبح عدد الدول التي تم الربط معها إلكترونياً حتى نهاية العام ٢٠١٢ (٣) دول.

- تطوير الموقع الإلكتروني للدائرة

يهدف هذا المشروع إلى تطوير موقع الجمارك الإلكتروني على شبكة الانترنت (www.customs.gov.jo) لمواءمة احتياجات خدمات الحكومة الإلكترونية العامة وتطوير الخدمات الجمركية الإلكترونية المقدمة للمتعاملين مع الدائرة، كما يهدف إلى تحسين الخدمة الإلكترونية المقدمة من حيث الكفاءة والسرعة ودقة المعلومات وبقبال تصميمي جذاب يسهل على المتعاملين التفاعل مع الخدمات المتوفرة على الموقع الإلكتروني للدائرة.

كما تم إعداد خدمات إلكترونية جديدة لمتلقي الخدمة وهي (نظام إعفاءات المقعدين، نظام إدخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف، نظام نماذج المعاينة، نظام الاستفسار عن المطالبات المالية) إضافة الى تحديث محتويات الموقع، وتوج الموقع بالحصول على جائزة (درع الحكومة الإلكترونية/الإبداع التقني) من قبل المنظمة العربية للتنمية على مستوى المواقع الحكومية العربية، وسيتم إعادة طرح عطاء لتطوير الموقع والسير بمراحل تنفيذه خلال العام ٢٠١٢ وفق أحدث التقنيات المتوفرة .



الإتصالات والسيطرة الإلكترونية

- نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت

يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة بالإعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير، تم

التوسع في تطبيق هذا النظام في (٥) مراكز جمركية جديدة حيث أصبح عدد المراكز المشمولة

بالنظام حالياً (٢٠) مركز جمركي رئيسي بالإضافة الى وجود مديرية للترفيق الجمركي تعمل كمساند فعلي لهذا النظام. وبلغت قيمة الحاصلات من خدمة التتبع (٤,٥) مليون دينار خلال عام ٢٠١٢، وبلغ عدد الشاحنات المتبعة إلكترونياً خلال عام ٢٠١٢ (٢٢٤) الف شاحنة، بالإضافة الى ترفيق ما يزيد عن (١١١) الف شاحنة.

وفيما يتعلق بإجهزة فحص الاشعة (X-Ray) فقد قامت الجمارك بشراء جهاز لفحص سيارات المسافرين في مركز جمرك جابر بالإضافة الى شراء (٣) اجهزة اخرى للشاحنات والحاويات في مركز جمرك العقبة ضمن برنامج المساعدات الاوروبية وذلك بهدف المساهمة في تسهيل حركة البضائع والمسافرين واحكام الرقابة، وتقليل زمن الافراج عن الحاويات في ميناء العقبة. كما بدء العمل بتركيب جهاز الفحص بالاشعة الخاص بمبادرة الشحن الامن الموقعة مع الجمارك الامريكية.



- نظام المراقبة التلفزيوني

يوفر هذا النظام ومن خلال (٣٠٠) كاميرا المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتقرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في المراكز الحدودية لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقعهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام. كما يهدف النظام إلى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز الجمركية وعلى مدار الساعة.



مكافحة التهريب

يشكل التهريب خطراً اقتصادياً واجتماعياً جسيماً على المملكة، ولذلك جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الأفعال التي تشكل جرم التهريب وما في حكمه والأفعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الأفعال، كما أعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي الجمارك في مكافحة آفة التهريب منذ صدور أول تشريع ينظم عمل الدائرة عام ١٩٢٦، وللقيام بالمهام والواجبات المترتبة على مديرية مكافحة التهريب على أكمل وجه فقد اعتمدت الدائرة أساليب ومنهجيات متطورة لمواجهة ومكافحة التهريب بشتى أنواعه، وفي هذا السياق فقد تمكنت الدائرة من خلال كوادرها المؤهلة خلال عام ٢٠١٢ من تأدية العديد من تلك المهام والواجبات حيث بلغ عدد القضايا الجمركية المضبوطة



(٢٠٩٧) قضية بلغت حاصلاتها المالية (٨٠٨,١٢٥,٣) دينار وبلغت كمية المخدرات المضبوطة خلال عام ٢٠١٢ (١٥٤٦) كغم مقارنة مع (١٥٣١) كغم خلال عام ٢٠١١.

الإستخبار الجمركي

تكمن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على ايجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية.

ومثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام ٢٠١٢ في النواحي التالية:

- الإخباريات ومكافحة التهريب

تعاملت مديرية الاستخبار خلال ٢٠١٢ مع (٢١) تقرير استخباري إثر ورود معلومات عن وجود حالات تهريب او تلاعب بالقيمة او تزوير وثائق وبلغت قيمة الرسوم والغرامات المستحقة على تلك القضايا حوالي (٢,٢) مليون دينار.

- مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب

تم التعامل مع (١٩) قضية تتعلق بتطبيق قانون مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (٤٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته للعام ٢٠١٢، حيث بلغت قيمة الغرامات والرسوم المستحقة عليها (١١٨) ألف دينار، كما بلغ عدد التصاريح المعبأة للعام ٢٠١٢ (١٧٠٤) تصريح، وقيمة المبالغ المصرح عنها لنفس الفترة حوالي (٢) مليار دينار، اما قيمة المبالغ غير المصرح عنها فبلغت (٣) مليون دينار.

- شبكة المكافحة الجمركية (CEN):

تتولى مديرية الاستخبار في دائرة الجمارك الاردنية إدارة شبكة المكافحة الجمركية (CEN) من خلال ادخال كافة القضايا المميزة والمتعلقة بالمخدرات والملكية الفكرية والغش التجاري والسجائر. حيث تستخدم هذه المعلومات من قبل منظمة الجمارك العالمية باصدار التقارير والاحصائيات المتعلقة بكافة الدول وقد بلغ عدد القضايا المدخلة لعام ٢٠١٢ (١٠١) قضية.

- التنسيق وتبادل المعلومات على المستوى الدولي والإقليمي

بلغ عدد الإخطارات والتقارير الواردة من الدول الاخرى والمكتب الإقليمي لتبادل المعلومات بالشرق الاوسط خلال عام ٢٠١٢ (٤٠) حالة تم نشرها على الموسوعة الجمركية، وبلغ عدد الحالات التي تم تزويدها لدول الإقليم والمكتب الإقليمي (٢٠) حالة. كما تتولى مديرية الاستخبار بالاضافة الى اعمالها الاصلية مهمة رئاسة المكتب المحلي لتبادل المعلومات التابع للمكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الاوسط، حيث قامت المديرية بهذه الصفة بتلقي العديد من الاخطارات وقصص الضبط المميزة (قصص النجاح) والتي تم الاستفادة منها وتعميمها على كافة المراكز الجمركية للاستفادة من مضمونها وخصوصاً فيما يتعلق بالمخدرات.

- إدارة الشكاوي

تتولى مديرية الإستخبار مسؤولية إدارة صناديق الشكاوي، حيث تقوم بشكل يومي بالإشراف على متابعة هذه الشكاوي وحصرها ومعالجتها بالتنسيق مع لجنة متابعة الشكاوي والإقتراحات والتي شكلت خصيصاً لهذه الغاية وتعتبر مديرية الإستخبار الجمركي حلقة الوصل بين جمهور الدائرة والوحدات التنظيمية من خلال التعامل مع الشكاوي والمقترحات الواردة وإيصالها للمختصين ومتابعة حل المشكلات التي يواجهها المراجعون والتي ترد الى الدائرة عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني compsug@customs.gov.jo

- الهاتف المجاني ٨٠٠٢٢٩٩٩

- نموذج الشكاوي الموجود لدى الاستعلامات أو بجانب صناديق الشكاوي المنتشرة في الدائرة الرئيسية والمراكز الجمركية.

المراجعة الشخصية لأي من:

- مدير المركز المعني .
- مدير الاستخبار الجمركي - الدائرة الرئيسية
- موظفو قسم الشكاوي- الدائرة الرئيسية .
- لجنة متابعة الشكاوي والإقتراحات

بالإضافة الى امكانية تقديم شكواه عبر الموقع التابع لوزارة تطوير القطاع العام، والذي يمتلك عدد من موظفي مديرية الإستخبار صلاحية الدخول اليه ومتابعة الشكاوي التي تخص الدائرة ليقوموا بدورهم بتحويلها الى المديرية المعنية ومتابعة إيجاد الحلول اللازمة لها ليتم تسديدها على موقع وزارة تطوير القطاع العام، هذا وقد بلغ عدد الشكاوي التي تم التعامل معها وإيجاد الحلول النهائية لها خلال عام ٢٠١٢ (١٦٦) شكاوي.

القائمة الذهبية



من خلال عزمها المتجدد تواصل دائرة الجمارك نهجها المعهود في التسهيل والتبسيط وإيجاد الفرص للمتعاملين معها، ومن أوجه هذا النهج برنامج القائمة الذهبية والذي يعد ميزة قيمة يتم بموجبها منح الشركات الأعضاء حزمة من التسهيلات الجمركية المعتمدة، فضلاً عن المزايا التفضيلية التي ستحظى بها تلك الشركات من قبل الدول الأجنبية المهتمة بالبرنامج، مما سيكون له الأثر الكبير على تعزيز الوضع التنافسي للشركات الأردنية المدرجة ضمن القائمة الذهبية في الأسواق العالمية، ويقوم البرنامج المذكور

على مبدأ الإلتزام الطوعي بالأنظمة والتشريعات من قبل تلك الشركات وقبولها لإجراءات التدقيق اللاحق الميداني من قبل اللجان الجمركية المتخصصة التي تقوم بإجراءات التحقق من إلتزام

تلك الشركات بالأنظمة والتشريعات وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها، وكذلك التحقق من توفر أنظمة وإجراءات الأمان المتوافقة مع المعايير الدولية، وفي حال ثبوت ذلك يتم إعتماد الشركة ضمن شركات القائمة الذهبية.

بلغ عدد الشركات المنضمة للبرنامج (٤٠) شركة بعد أن تم إدراج (٦) شركات جديدة خلال عام ٢٠١٢ ضمن القائمة الذهبية، وذلك بعد إنتهاء لجنة تدقيق الإلتزام من عمليات التدقيق الميداني على تلك الشركات، وهي :

- شركة المشرق للتسويق / الاستيراد.
- شركة نضال عدنان الخليل وإخوانه /مؤسسة نور على نور / فلنسيا / الاستيراد.
- شركة اسمنت الشمالية / الاستيراد.
- شركة صلبشيان التجارية / الاستيراد.
- الشركة الاردنية البريطانية لكيماويات البناء (فوسوك) / الاستيراد والتصدير.
- شركة زهير عيسى مراد واولاده / الاستيراد.

تم خلال عام ٢٠١٢ التسويق لبرنامج القائمة الذهبية من خلال اطلاق حملة اعلانية موسعة ومن خلال اعداد بروشورات وبوسترات خاصة ببرنامج القائمة الذهبية وتوزيعها على المؤسسات والمراكز المعنية وذلك بدعم من مشروع الاصلاح المالي الثاني.

كذلك تم المشاركة في ورشة عمل اقليمية بعنوان ” استخدام النظم الالكترونية في ادارة المخاطر“ للادارات الجمركية لدول منطقة شمال افريقيا والشرق الادنى والوسط وتقديم شرح مفصل عن برنامج القائمة الذهبية المطبق في الجمارك الاردنية.

حماية الملكية الفكرية

الإبداع الفكري له طابع حضاري متميز، ومن هنا تولد الحرص على ضرورة حمايته وتشجيعه. ولذلك قامت الدول بإعداد القوانين اللازمة لحماية الملكية الفكرية، وانخرطت في العديد من الاتفاقيات الدولية التي توفر الحماية القانونية والقضائية لها، كما أسست من أجل ذلك (المنظمة العالمية لحماية الملكية الفكرية) التي تقوم بدور ريادي في هذا المجال، ويدل على ذلك عدد الدول الأعضاء في هذه المنظمة، وكذا العدد الكبير من المعاهدات الدولية التي تديرها المنظمة، إذ أصبحت حقوق الملكية الفكرية حقوقاً تكتسب أهمية دولية، سواء على الصعيد السياسي أو الاقتصادي. بل لقد أصبحت هذه الحقوق الآن، أداة فعالة في التنمية الاقتصادية، وما ذلك إلا بسبب القيمة الاقتصادية الهامة للابتكارات والاخترعات.

ولتعزيز دورها في حماية حقوق الملكية الفكرية قامت دائرة الجمارك بإتخاذ الإجراءات التالية خلال عام

٢٠١٢:

- ١- التنسيق الدائم والمستمر مع وزارة العدل والجهاز القضائي بخصوص دعاوى الملكية الفكرية المرفوعة لدى المحاكم المختصة والتي لم يتم إنجازها لغاية تاريخه منعاً لتكدس البضائع العائدة لهذه الدعاوى داخل المراكز الجمركية وأدى ذلك إلى ورود العديد من القرارات القطعية المتضمنة كيفية التصرف بالبضائع موضوع التعدي حيث وصل مجموعها لحوالي ١٩٠ قراراً.

- ٢- التأكيد على أهمية توعية المجتمع وموظفي الجمارك بدور الجمارك في حماية حقوق الملكية الفكرية.
- ٣- التنسيق مع مديرية المخاطر حول مراجعة أسس استهداف المخالفين لحقوق الملكية الفكرية للعمل على الحد من ظاهرة التعدي على هذه الحقوق وبحيث يتم استهدافهم وفق نظام إدارة المخاطر وتحويل البيان الجمركي الخاص بمستوردهاتهم للمسرب الأحمر .
- ٤- التنسيق مع منظمة الجمارك العالمية بخصوص برنامج (IPM Access) والذي يساعد على التعرف على البضائع الأصلية والمقلدة والتمييز بينها .
- ٥- العمل على تجميع كافة التعاميم الصادرة بخصوص حماية الملكية الفكرية على الموسوعة الجمركية في ملف محوسب واحد لغاية سهولة الرجوع إليها من قبل القسم المختص والمراكز الجمركية .
- ٦- إشراك موظفي قسم الملكية الفكرية وضباط الإرتباط وموظفي الجمارك المعنيين بدورات وورشات عمل بالتنسيق مع مركز التدريب الجمركي حول حماية الملكية الفكرية والتمييز بين البضائع الأصلية والمقلدة وبالتنسيق مع مالكي العلامات التجارية حيث بلغ عدد الورشات (١٢) ورشة خلال العام ٢٠١٢ .
- ٧- التنسيق مع دائرة المكتبة الوطنية لعقد دورات لموظفي الجمارك في مراكز التخليص حول حماية حق المؤلف من قبل مندوبي المكتبة الوطنية بالإشتراك مع شركة مايكروسوفت حيث عُقدت دورة في جمرک عمان وجمرک مطار التخليص في اواخر العام ٢٠١٢ وسيتم الإستمرار في عقد دورات في مراكز جمركية أخرى هذا العام .
- ٨- هناك العديد من الإنجازات بخصوص التدابير الحدودية والتي تمت خلال عام ٢٠١٢ نذكر منها ما يلي:
 - إصدار تعاميم تتعلق بحماية حوالي ٩٥ علامة تجارية مختلفة على موسوعة الجمارك الإلكترونية.
 - تبليغ أصحاب الحقوق أو ممثليهم القانونيين بمعدل ٤٥٠ حالة تبليغ لعلامات تجارية مختلفة.
 - تسجيل ٤٠ قضية من قبل أصحاب الحقوق أو ممثليهم القانونيين لدى المحاكم المختصة.

الجودة الجمركية الشاملة

- إنطلاقاً من الخطط الرامية الى تحقيق متطلبات التميز والإتقان والجودة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد الجمركية المختلفة والفرص المتاحة بالصورة الأشمل والأكمل، تقوم الدائرة على المتابعة الحثيثة لصيانة وإدامة تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO9001:2008 لدى مديريات الدائرة ومراكزها الجمركية.
- أولاً: فيما يتعلق بشهادة المواصفة القياسية الدولية الايزو (ISO9001:2008).
- تم توحيد إجراءات الهياكل التنظيمية وآليات العمل ووصف الإجراءات في المراكز الجمركية الحدودية ذات نطاق العمل المتشابه (جمرك جابر، جمرك العمري، جمرك الكرامة، جمرك المدورة) بما يخدم منهجية الدائرة في توحيد وتنسيق عملياتها بما يتوافق مع أفضل الممارسات وبما يؤهل هذه المراكز للحصول على شهادة المواصفة القياسية الدولية ISO9001:2008. كذلك تم إجراء عمليات التدقيق الداخلي الدورية المطلوبة على نظام ISO9001:2008 للمديريات والمراكز الجمركية الحاصلة على شهادة المواصفة القياسية الدولية وإعداد التقارير اللازمة.

- يتم إجراء عمليات التدقيق الداخلي الدورية المطلوبة على نظام ISO9001:2008 للمديرية والمراكز الجمركية الحاصلة على شهادة المواصفة القياسية الدولية وإعداد التقارير اللازمة.
- صيانة نظام الجودة المطبق، حيث تم إجراء الصيانة الدورية لنظام إدارة الجودة المطبق في عدد من المراكز الجمركية التي سبق وأن حصلت على شهادة المواصفة القياسية وبواقع مرتين سنوياً وهي:
 - مركز جمرك مدينة الملك عبد الله الثاني بن الحسين /سحاب.
 - مركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي / التخليص.
 - مركز جمرك حدود معبر وادي الأردن.
 - مركز جمرك حدود جابر.
 - مركز جمرك المنطقة الحرة / الزرقاء.
 - المراكز الجمركية للمناطق الصناعية المؤهلة QIZ

ثانياً: مساهمة إدارة الجودة في التحسين المستمر

وقد برزت هذه المساهمة من خلال :

- دراسة عمليات التحسين المستمر على كافة العمليات التنظيمية في الوحدات التنظيمية في الجمارك الأردنية وتطبيق معايير الأداء ومؤشرات القياس لكافة العمليات المطبقة في الدائرة والمراكز الجمركية.
- متابعة تحديث موقع الدائرة الإلكتروني والأنظمة الإلكترونية المطبقة في الدائرة والمراكز الجمركية بالإضافة إلى تحديد ومتابعة احتياجات مديريات الدائرة والمراكز الجمركية من خلال مصفوفة متابعة خاصة بذلك.
- إعداد منهجية لدراسة زمن الإفراج عن البضاعة حيث تم ترؤس اللجنة من قبل مستشار عطوفة المدير العام وتم التوصل إلى منهجية محددة وواضحة معتمدة.
- متابعة تطوير نظام المبادرات والمقترحات والشكاوى: عملت مديرية الجودة بالتعاون مع مديرية تكنولوجيا المعلومات على تطوير النظام الإلكتروني للمبادرات والمقترحات والشكاوى الداخلية التي تقدم من موظفي الجمارك، وبحيث يتم متابعتها مع جميع الجهات المختصة داخل الدائرة، ومن خلال ضباط ارتباط تم وصف مهامهم بما يخدم أهداف الدائرة في التميز والشفافية.

الإعفاءات

إنطلاقاً من سعي الدائرة المستمر نحو التبسيط والتسهيل للإجراءات الجمركية وتشجيع الاستثمار ودفع عجلة الاقتصاد الوطني وتقديم خدمات سهلة وميسرة لكافة المتعاملين معها بصورة عامة فقد بلغت نسبة المستوردات المعفاة من الرسم الجمركي (٨٩,٦%) من إجمالي قيمة المستوردات ونذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :

- معفاة بموجب الاتفاقيات حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة في هذا المجال (١٢,٦٤%).



- معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم حيث بلغت نسبة المستوردات المعفاة في هذا المجال (١٢,٦٥٪).
- اعفاءات المستثمرين: بلغت قيمة الاعفاءات الممنوحة بهدف تشجيع الاستثمار خلال عام ٢٠١٢ (٣٣٨,٩٢٤) مليون دينار وبلغ عدد البيانات التي نظمت لهذه الغاية (٩٣٠٨) بيان جمركي.
- اعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة : نظراً للبعد الإنساني في هذا الجانب فقد أولت الدائرة هذه الشريحة من المجتمع إهتماماً خاصاً فقامت خلال عام ٢٠١٢ بالعديد من الإنجازات في هذا المجال كان أبرزها مايلي:
- (١) حوسبة كافة اجراءات ملفات ولجنة اعفاءات المقعدين لدى القسم وجاهزية النظام المحوسب الخاص بالمقعدين حيث تم الربط الالكتروني مع مركز جمرك عمان و مركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء.
- (٢) إختصار إجراءات إعادة تصدير المركبات المعفاة للمنطقة الحرة/الزرقاء بحيث أصبح إعادة تصدير المركبة مباشرة للحرة الزرقاء بدون الرجوع لجمرك عمان لتنظيم بيان إعادة التصدير.
- (٣) الربط الالكتروني مع دائرة الترخيص للرجوع لقيود المركبات المعفاة بسهولة وبدون مراجعة اصحاب العلاقة لدائرة الترخيص لاحتضار القيود الخاصة بمركباتهم.
- (٤) استحداث موقع إلكتروني على موسوعة الجمارك يبين كافة الإجراءات الخاصة بالإعفاءات والوثائق المطلوبة بحيث يمكن الإطلاع عليها مسبقاً وقبل مراجعة الدائرة، والاستفسار عن المقابلات عن طريق إدخال الرقم الوطني مما يسهم بشكل كبير في اختصار الوقت والتسهيل على المراجعين من هذه الفئة.
- (٥) تمت عملية التفويض والربط الالكتروني لمركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء ودائرة الترخيص وامانة عمان بخصوص تسليم المركبات المعفاة ومنح براءة ذمة بنفس المركز وبدون الرجوع للدائرة.
- (٦) بلغت عدد الإعفاءات الممنوحة لذوي الاحتياجات الخاصة (٢٦٠) إعفاءاً خلال العام ٢٠١٢.



التعاون الدولي والإقليمي:

- وقعت دائرة الجمارك العديد من اتفاقيات التعاون الإداري المتبادل في المسائل الجمركية مع العديد من الإدارات الجمركية العربية والأجنبية في السنوات السابقة والتي كان لها أثر مباشر في تفعيل التعاون وتبادل المعلومات والخبرات الجمركية مع هذه الإدارات، واستمراراً لهذا النهج فقد عملت الدائرة على :
- توقيع اتفاقية تعاون إداري فيما يتعلق بالشؤون الجمركية مع دولة الكويت بتاريخ ٢٠١٢/١/٤.
- تم التوصل الى الصيغة النهائية لاتفاقية تعاون اداري مع دولة قطر.
- التنسيق لاستكمال إجراءات توقيع اتفاقية تعاون مع الجمارك اليمنية.
- تقديم مقترح لتوقيع اتفاقيات تعاون مع (٧) إدارات جمركية.
- استلام منحة الاجهزة المحمولة للكشف عن المواد المشعة بالإضافة إلى منحة شاحنة المعدات المتعلقة بالكشف عن المهربات والمواد الخطرة.
- تنفيذ مكونات برنامج رقابة الصادرات وأمن الحدود التابع لوزارة الخارجية الأمريكية (EXBS).

- استقبال العديد من الوفود وموظفي الجمارك العربية والدولية بهدف تبادل الخبرات الجمركية، كما تم عقد العديد من الدورات التدريبية مع إدارات الجمارك لدول أعضاء الإقليم والجدول التالي يبين ذلك:

الرقم	إسم الوفد	التاريخ
١	زيارة وفد من جمارك ليبيا للإطلاع على تجربة الدائرة باستخدام نظام الإسيكودا العالمي .	٢٠١٢/١/١٢ - ١
٢	تدريب موظفين من جمارك أبو ظبي في مواضيع جمركية متنوعة (التعريفه الجمركية، القيمة الجمركية، الاتفاقيات الدولية المتعلقة بقواعد المنشأ، حقوق الملكية الفكرية، اتفاقيات منظمة التجارة العالمية) لمدة ثلاثة أشهر.	٢٠١٢/٦/٣ - ٢٠١٢/٨/٣٠
٣	زيارة وفد من جمارك اليمن للإطلاع على تجربة الدائرة في مجال الإعفاءات والإدخال المؤقت ونظام دخول السيارات لغرض السياحة.	٢٠١٢/٦/٢١ - ١٧
٤	تدريب خمسة من موظفي جمارك السلطة الفلسطينية في عدة مجالات جمركية.	٢٠١٢/٧/٤ - ١
٥	تدريب (١٠) موظفين من جمارك السلطة الفلسطينية في مجال التدقيق اللاحق وإدارة المخاطر.	٢٠١٢/٧/١ - ١٥
٦	تدريب (١٤) موظف من جمارك السلطة الفلسطينية في مجال التدقيق اللاحق والتعريفه الجمركية.	٢٠١٢/٨/٣٠ - ٢٦
٧	ورشة عمل إقليمية حول استخدام النظم الإلكترونية في إدارة المخاطر.	٢٠١٢/٩/٢٠ - ١٧
٨	تدريب (٦) موظفين من جمارك السودان في مجال قواعد المنشأ ودور الجمارك في مكافحة المخدرات.	٢٠١٢/١٠/١١ - ٧
٩	تدريب (٧) موظفين من جمارك السلطة الفلسطينية في مجال السيارات "معابيتها وتخمينها".	٢٠١٢/١٠/٢٤ - ٢١
١٠	قيام وفد من مصلحة الجمارك اليمنية بزيارة مركز التدريب الجمركي للجمارك الأردنية وذلك للإطلاع على تجربتها في مجال التدريب والتأهيل المستمر مما يزيد من كفاءة وقدرة الموظفين الجمركيين.	٢٠١٢/١١/٢٠ - ١٩
١١	ورشة عمل إقليمية حول النظام المنسق.	٢٠١٢/١١/٢٩ - ٢٥
١٢	عقد دورة تدريبية لـ (١٦) موظف من جمارك العراق حول الإجراءات الجمركية والبيان الموحد.	٢٠١٢/١٢/٦ - ٢

المساهمة في المسؤولية المجتمعية

إدراكاً من دائرة الجمارك الأردنية لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع فإن الدائرة أسهمت بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية وقامت الجمارك الأردنية خلال عام ٢٠١٢ بالعديد من الأنشطة في هذا المجال عكستها في خطة سنوية (خطة المسؤولية المجتمعية) تبين النشاطات التي ستنفذ ضمن اطار زمني محدد وتبين كذلك مسؤولية الجهة المنفذة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- تنظيم حملات للتبرع بالدم بلغت (٤ حملات). وبنسبة ١٠٠% من المخطط له للعام ٢٠١٢.
- تنظيم (٢) حملة لمكافحة التدخين ومكافحة سرطان الثدي وبنسبة ١٠٠% من المخطط له خلال العام.
- المشاركة في الاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية والمعارض والكرنفالات حيث كان المستهدف للانجاز خلال عام ٢٠١٢ (٨ مشاركات) نفذ منها (٦ مشاركات) اي بنسبة ٧٥% من المستهدف.
- استقبال الدائرة للطلاب لغايات التدريب من مختلف الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة والبالغ عددهم خلال عام ٢٠١٢ (٤٧) طالباً وطالبة .
- ترشيد وضبط النفقات في عملية استهلاك المحروقات، حيث تم تحقيق وفر خلال العام ٢٠١٢ بلغت نسبته (٦%).
- القاء محاضرات لعدد من طلاب الجامعات والمعاهد الأردنية عن دور الجمارك الأردنية في حماية المجتمع المحلي والاقتصاد الوطني، حيث استهدف إلقاء (٥) محاضرات بهذا الخصوص انجز منها (٤) محاضرات.



الجمهورية العربية السورية

الفصل السادس

شركاء دائرة الجمارك

مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

أولاً : أنشئ مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص في العام ٢٠٠٠ لغايات التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار، ويجتمع المجلس أربع مرّات في العام تعقد في نهاية شهر أذار، حزيران، أيلول، كانون أول، وكلّما دعت الحاجة.



ثانياً : يضم المجلس في عضويّته مندوبين عن كلّ من:

١. دائرة الجمارك الأردنيّة
٢. جمعيّة رجال الأعمال الأردنيين
٣. جمعيّة المصدرين الأردنيين
٤. غرفة تجارة الأردن
٥. غرفة صناعة الأردن
٦. هيئة مستثمري المناطق الحرّة
٧. نقابة أصحاب شركات التّخليص ونقل

البضائع

٨. نقابة وكلاء السيّارات وتجار قطع السيّارات ولوازمها
٩. غرفة صناعة عمّان
١٠. غرفة صناعة إربد
١١. غرفة صناعة الزّرقاء
١٢. الجمعيّة الأردنيّة للحاسبات
١٣. نقابة وكلاء الشّحن اللّوجستيّة

حيث يترأس الاجتماع عطوفة مدير عام الجمارك ويتم استدعاء كبار موظفي الدائرة ومدراء المديريّات والمراكز الجمركيّة الذين لهم علاقة بالأعمال المطروحة على جدول اجتماعات المجلس.

ثالثاً: تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهم القطاعين حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

١. التّعديلات المحتملة على قانون الجمارك وإقرارها من قبل المجلس قبل إصدارها .
٢. البلاغات والتّعاميم الصّادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصّة من الدائرة ومناقشتها قبل إقرار البلاغات والتّعاميم.
٣. القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معيّن التي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
٤. عرض نماذج من القرارات المختلفة الصّادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامّة .
٥. أي أمور أخرى تهم الأعضاء.

رابعاً: واصل مجلس الشراكة اجتماعاته خلال العام ٢٠١٢، حيث تم عقد اجتماع واحد بتاريخ ٢٠١٢/٩/١٨ في فندق العقبة إنتركونتيننتال تحت رعاية غرفة تجارة العقبة وبحضور معالي الدكتور كامل محادين/ رئيس سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، ومن أهم القرارات المتخذة خلال الاجتماع:

- مخاطبة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات لمعرفة مقدار الضريبة الذي تخضع له البرامج الحاسوبية المستوردة معفاة من الرسم الجمركي الموحد وتخضع للضريبة العامة على المبيعات بنسبة ١٦٪، سواء تم استيرادها مع المادة الحاملة (أصناف البند (٨٥,٢٣) ، أو شهادات ورخص البرمجيات التي يتم استيرادها على حوامل ورقية (أصناف البند ٤٩١١,٩٩٣) وتعميم ذلك على كافة المراكز الجمركية.
- مخاطبة شركة ميناء حاويات العقبة لتزويدنا بالخصومات على رسوم تخزين الحاويات التي يتم التخليص عليها خلال فترة العيد لتشجيع التجار على ذلك لنتمكن من تعميمها على الغرف التجارية والصناعية.
- مخاطبة البنك المركزي حول موضوع تحويل كل شحنات الطابعات الليزرية للبنك لغايات إجازتها حتى ولو تم أخذ موافقات على سلع مطابقة سابقا ودراسة إمكانية الربط الإلكتروني ما بين دائرة الجمارك والبنك المركزي لغايات تسهيل عملية التخليص على الطابعات الليزرية.
- بيان أسباب اختلاف اجراءات آلية سوق البيانات الجمركية المطبقة بالمراكز الجمركية .
- مخاطبة مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية حول اعتماد نتيجة تحليل الجمعية العلمية الملكية لإرساليات الورق المتشابهة بدلاً من تحليل عينات لكل إرسالية.
- مخاطبة غرف التجارة والصناعة لغايات عقد ورشات عمل للتعريف بالقائمة الذهبية ومزاياها.

شركاء دائرة الجمارك في العمل الجماعي

اعتمدت الدائرة منهجية واضحة في تحديد وتصنيف الشركاء بما يتناسب مع طبيعة العلاقة معهم ودورهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف الوطنية والمبادرات الملكية المشتركة، وقد تم إعداد المصنوفة أدناه والتي تبين شركاء الدائرة الرئيسيين، حيث تم تحديد العلاقة وطبيعتها وفق آلية تم اعتمادها عام ٢٠١٠، تقوم على استخدام مقياس يحدد درجة الأهمية وأثرها على تحقيق الأهداف المؤسسية، وذلك لضمان تحديد أولويات التنسيق ودرجته مع هؤلاء الشركاء.

الرقم	اسم الشريك / الجهة	الهدف من الشراكة / طبيعة العلاقة	وسائل التنسيق	درجة الشراكة		وصف الشريك			
				شريك رئيسي	شريك عادي	اطار الشراكة			
						محلي	اقليمي	دولي	القطاع خاص
١	رئاسة الوزراء	تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/
٢	وزارة المالية	هيكلية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٣	القيادة العامة للقوات المسلحة	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، محاضرات	/	/	/			/
٤	وزارة الداخلية	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/
٥	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/
٦	وزارة الصناعة والتجارة	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٧	وزارة الاشغال العامة والاسكان	تعاونية، تكاملية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٨	وزارة الصحة	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، زيارات، ندوات	/	/	/			/
٩	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	تكاملية، تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/
١٠	وزارة الزراعة	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، زيارات، ندوات	/	/	/			/
١١	وزارة البيئة	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، محاضرات	/	/	/			/
١٢	وزارة تطوير القطاع العام	تعاونية، دعم فني	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
١٣	دائرة الموازنة العامة *	تعاونية، هيكلية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
١٤	دائرة اللوازم العامة *	تعاونية، هيكلية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/
١٥	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	تكاملية، تعاونية، تبادل معلومات، هيكلية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، ربط الكتروني	/	/	/			/
١٦	دائرة المطبوعات والنشر	تعاونية، تبادل معلومات	محاضرات، زيارات، تقارير	/	/	/			/
١٧	دائرة الاحصاءات العامة	تبادل معلومات	تقارير، محاضرات	/	/	/			/
١٨	دائرة العطاءات الحكومية	تعاونية	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/
١٩	دائرة الاحوال المدنية والجوازات	تعاونية، تبادل معلومات	ربط الكتروني، اجتماعات	/	/	/			/
٢٠	دائرة الاراضي والمساحة	تعاونية، هيكلية	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/
٢١	المؤسسة العامة للغذاء والدواء	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، زيارات، ندوات	/	/	/			/
٢٢	مؤسسة المواصفات والمقاييس	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، زيارات، ندوات	/	/	/			/
٢٣	مؤسسة المدن الصناعية الاردنية *	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٢٤	مؤسسة المناطق الحرة	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٢٥	مؤسسة الموانئ	تكاملية، تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٢٦	مؤسسة تشجيع الاستثمار	تكاملية، تعاونية، دعم فني	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/

الرقم	اسم الشريك / الجهة	الهدف من الشراكة / طبيعة العلاقة	وسائل التنسيق	درجة الشراكة		وصف الشريك				
				شريك رئيسي	شريك عادي	اطار الشراكة				القطاع
						محلي	اقليمي	دولي	حكومي	
٢٧	ديوان التشريع والرأي	تعاونية	اجتماعات، زيارات، محاضرات	/	/	/			/	
٢٨	ديوان المحاسبة	تكاملية، تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/		/			/	
٢٩	ديوان الخدمة المدنية	تعاونية، دعم فني	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/	
٣٠	المجلس القضائي	تعاونية	اجتماعات، زيارات، لجان	/		/			/	
٣١	البنك المركزي الاردني	تعاونية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/	
٣٢	البنوك التجارية	تعاونية، تبادل معلومات	ربط الكتروني، اجتماعات، تراسل الكتروني	/	/	/			/	
٣٣	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	دعم فني	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/	
٣٤	هيئة الطاقة النووية الاردنية	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/		/			/	
٣٥	الهيئات المستثمرة في المدن الصناعية*	تعاونية، دعم فني	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/		/			/	
٣٦	هيئة المناطق التنموية	تعاونية، دعم فني	اجتماعات، زيارات، محاضرات	/	/	/			/	
٣٧	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/		/			/	
٣٨	الملكية الاردنية	تعاونية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/		/			/	
٣٩	الامن العام / الاقامة والحدود	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/		/			/	
٤٠	الامن العام / ترخيص السواقين والمركبات	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، ربط الكتروني	/		/			/	
٤١	الامن العام / الامن العسكري	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/		/			/	
٤٢	الامن العام / المخابرات العامة	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/		/			/	
٤٣	الامن العام / مكافحة المخدرات	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/		/			/	
٤٤	مديرية الدفاع المدني	تعاونية	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/	
٤٥	أمانة عمان الكبرى	تعاونية، تكاملية	لجان، اجتماعات، تراسل الكتروني	/		/			/	
٤٦	نقابة وشركات التخليص	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/		/			/	
٤٧	الاتحاد الاردني لشركات التأمين	تعاونية، تكاملية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/		/			/	
٤٨	الجمعية العلمية الملكية	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/		/			/	
٤٩	نقابة وشركات الملاحة البحرية	تعاونية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/		/			/	
٥٠	المحاكم الجمركية (الاستئناف، البداية)	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/		/			/	
٥١	البريد الاردني	تعاونية	اجتماعات، تراسل الكتروني	/		/			/	
٥٢	المكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الاوسط	تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الكتروني، زيارات	/		/			/	
٥٣	المكتب الاقليمي لمنظمة الجمارك العالمية	دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الكتروني، زيارات	/		/			/	
٥٤	منظمة الجمارك العالمية	دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الكتروني، زيارات	/		/			/	
٥٥	جمارك دول الجوار	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني، مذكرات تفاهم	/		/			/	
٥٦	منظمة التجارة الدولية	دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الكتروني، زيارات	/		/			/	
٥٧	سفارات الدول	تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الكتروني، زيارات	/		/			/	
٥٨	اعضاء مجلس الشراكة	تعاونية، تكاملية، دعم فني، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/		/			/	



الجمهورية العربية السورية

التطلعات المستقبلية



التطلعات المستقبلية:

تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام 2013:

- التشرف بالحصول على جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للدورة القادمة (الدورة السادسة).
- اعتماد مركز التدريب الجمركي من قبل المكتب الاقليمي كمركز تدريب إقليمي لدول شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.
- استكمال تطبيق المشاريع الإلكترونية في باقي المراكز الجمركية.
- استخدام تقنيات حديثة مثل تقنيات التعرف على الشاحنات آلياً RFID Technology للحد من تدخل العنصر البشري ما أمكن .
- تطوير إجراءات المعاينة بحيث يتمكن المعايين من تثبيت مشروحاتهم إلكترونياً في نظام الأسيكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA) .
- التوسع في الربط الإلكتروني مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، وجمارك كافة دول الجوار.
- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- رفد المراكز الجمركية بأجهزة لفحص الحاويات والشاحنات والسيارات بالأشعة للأغراض الجمركية.
- تحفيز المستوردين لاستخدام خدمة التخليص المسبق وذلك لتقليص زمن إنجاز المعاملات.
- التوسع بتطبيق مشروع النافذة الواحدة وإضافة (3) دوائر حكومية أخرى للمشروع.
- المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة.
- استحداث أربعة مكاتب لخدمة الجمهور كمرحلة أولى في مراكز التخليص الرئيسية (جمرك العقبة، جمرك عمان، جمرك الحرة الزرقاء، جمرك مطار التخليص).
- المراجعة الشاملة لعمليات الدائرة الرئيسية والفرعية وخراط سير اجراءاتها ومؤشرات الاداء المتعلقة بها.





الجمهورية العربية السورية