

جائزة الملك عبد الله الثاني
لتميز الأداء الحكومي والشفافية
الدورة الخامسة (٢٠١١/٢٠١٠)
المرحلة البرونزية
المركز الثاني



الجمهورية الأردنية

التقرير السنوي

٢٠١١

الخدمات الإلكترونية ... طريقنا للتميز



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم (حفظه الله)



صاحب السمو الملكي الامير الحسين بن عبدالله الثاني المعظم "ولي العهد"



الجمهورية الأردنية

التقرير السنوي

٢٠١١

إعداد: مديرية الاستراتيجيات والتطوير المؤسسي

الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
رؤية ورسالة وقيم دائرة الجمارك	٦
الأهداف الاستراتيجية	٧
كلمة المدير العام	٨
الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك	٩
الفصل الثاني: الموارد البشرية والتدريب	١٤
الفصل الثالث: التخطيط الاستراتيجي	١٩
الفصل الرابع: جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية والجوائز وشهادات التقدير	٢٣
الفصل الخامس: الإيرادات الجمركية	٢٥
الفصل السادس: الإنجازات والنشاطات	٣٢
الفصل السابع: شركاء دائرة الجمارك	٤٣
الفصل الثامن: التطلعات المستقبلية	٥١

رؤيتنا...

الريادة في تقديم خدمات جمركية متميزة وفق أفضل الممارسات العالمية تفوق متطلبات وطموحات المتعاملين مع الدائرة.

رسالتنا...

تقديم خدمات جمركية متميزة تواكب التطورات العالمية المتسارعة، وتلبي متطلبات التنمية الشاملة المستدامة، من خلال تحري تحقيق التوازن بين الرقابة الجمركية والالتزام وتسهيل حركة التبادل التجاري، ومواصلة بناء القدرات المؤسسية الجمركية.

قيمنا...

ترتكز الخدمة الجمركية في الأردن على العراقة والتميز وتعكس قيمها الأساسية التالية إخلاص موظفيها وانتمائهم :

الترفع عن أي مصالح دون المصلحة العامة، والوضوح في التعامل مع شركاء دائرة الجمارك.

النزاهة والشفافية

المساواة في المعاملة واتخاذ قرارات متزنة ومنطقية وغير منحازة.

العدالة

الالتزام بتحقيق نتائج العمل على أكمل وجه بغض النظر عن ما يتطلبه من جهد أو وقت.

الإنضباط والمسؤولية

التسلح بكل ما يلزم من مهارات ومعارف تمكّن الموظفين من تأدية المهام الموكولة إليهم بأعلى درجات الفاعلية والإتقان والإبداع والتميز.

المهنية والاحتراف

الإيمان برسالة الدائرة والإفتخار بعراقتها والإستعداد لبذل الجهود للمحافظة على سمعتها وصورتها.

الفخر والاعتزاز

تعزيز التواصل والمشاركة في الأفكار والسعي لإنجاز الأهداف المطلوبة من خلال التنسيق والتفاعل والتعاون والتكامل فيما بين كل الأطراف المعنية.

العمل بروح الفريق الواحد

نسعى لتكون الجمارك الأردنية مؤسسة دائمة التعلم تطبق استراتيجيات ناجحة.

دائرة متعلمة

أهدافنا الاستراتيجية

- ◆ المساهمة في تحفيز بيئة العمل الاستثمارية.
- ◆ مكافحة التهريب والحد من الأنشطة التجارية غير المشروعة.
- ◆ تطوير الأداء والقدرات المؤسسية.
- ◆ رفد وتعزيز المورد المالي للخزينة.

كلمة المدير العام



سعت الدائرة خلال (٩١) عاماً من مسيرتها المميزة بالعطاء المتواصل إلى المساهمة في حماية الاقتصاد الأردني وتشجيع الاستثمار من خلال التوسع بتقديم خدماتها الجمركية ذات الجودة العالية وتنفيذ مشاريعها المتميزة، مواكبة بذلك المستجدات العالمية في تسهيل ومراقبة حركة التبادل التجاري ومكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة، وهي بذلك تؤدي دوراً فريداً ومتميزاً في هذا المجال حتى أصبحت مثلاً يحتذى به على مستوى دول الإقليم وذلك بفضل دعم ورعاية جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم (حفظه الله ورعاه).

وفي إطار خطتها الاستراتيجية الطموحة (٢٠١١-٢٠١٣) أطلقت دائرة الجمارك الأردنية شعارها لعام ٢٠١١ "الخدمات الإلكترونية ... طريقنا للتميز" استمراراً في نهجها الدؤوب نحو التطوير والتحسين المستمر في قدراتها البشرية والتقنية واللوجستية.

كما حققت الدائرة ومن خلال مشاركتها في الدورة الخامسة لجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية (٢٠١٠-٢٠١١) إنجازاً بحصولها على المركز الثاني في المرحلة البرونزية من بين (٤٥) مؤسسة تنافست للحصول على هذه الجائزة ضمن فئة الدوائر الحكومية المشاركة لأكثر من مرة وكذلك حصول أحد موظفيها على جائزة أفضل موظف مساند.

ويتضمن التقرير السنوي لدائرة الجمارك إنجازاتها لعام ٢٠١١ والذي أضعه بين أيديكم في إطار حرص الدائرة على التواصل المستمر مع المتعاملين معها وترسيخاً لنهج الشفافية والوضوح الذي تتبناه، كما يبين التقرير التطلعات المستقبلية التي تسعى الدائرة لتحقيقها.

ويطيب لي في الختام أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لكافة منتسبي الجمارك الأردنية كل في موقعه على جهودهم المتفانية وعطائهم المستمر في خدمة وطننا العزيز مستلهمين العزم والهمة من مليكنا المفدى عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم (حفظه الله ورعاه).

لواء جمارك

غالب قاسم الصرايرة

مدير عام الجمارك

الفصل الأول

تنظيم دائرة الجمارك

نشأة وتطور الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينيات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية استراتيجية سواءً على المستوى الإقليمي أو على المستوى الدولي، كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ورافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام ١٩٢١ إنشاء أول إدارة جمركية وسميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام والتي ارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد.

ويترأس دائرة الجمارك حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية وتعاقب على إدارتها منذ تأسيسها ولغاية الآن تسعة عشر مديراً عاماً. ومنذ تأسيس دائرة الجمارك انشأت عدة مراكز جمركية وتزايدت أعدادها نتيجة للتوسع الكبير في الحركة التجارية إلى أن بلغ عددها حالياً خمسة وثلاثون مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً، منها مراكز تخلص رئيسية ومراكز حدودية ومراكز بريدية والمراكز الجمركية الموجودة داخل المدن الصناعية المؤهلة QIZ، بالإضافة إلى وجود مختبرين للجمارك في كل من عمان والعقبة.

وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام ١٩٢٦ سميّ بقانون الجمارك والمكوس، إلى ان صدر قانون الجمارك وتعديلاته رقم (٢٠) لسنة ١٩٩٨ مواكبا التطورات المستمرة على الصعيدين المحلي والعالمي .

لقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فاعل في دعم الاقتصاد الوطني وتشجيع الاستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة متبنية بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي وإسهاماً منها في تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، ونتيجة لهذا النهج فقد أصبحت دائرة الجمارك الأردنية في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم الخدمات الجمركية المتميزة ذات الجودة العالية لكافة المتعاملين معها.

أسماء المدراء الذين تولوا الإدارة الجمركية منذ نشأتها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
١	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	١٩٢٢/١٠/١ - ١٩٢٦/١/٦
٢	السيد هـ. أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	-
٣	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	-
٤	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	١٩٤٨/٩/١٣ - ١٩٥١/٣/١
٥	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	١٩٥١/٧/١١ - ١٩٥١/٣/١
٦	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	١٩٦٢/٦/١ - ١٩٥١/٧/١١
٧	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	١٩٦٥/٦/٦ - ١٩٦٢/٧/١
٨	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	١٩٧١/٢/١ - ١٩٦٥/٦/٦
٩	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	١٩٧٥/٢/١ - ١٩٧١/٢/١
١٠	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	١٩٨٢/٥/٩ - ١٩٧٥/٢/١
١١	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	١٩٩٠/٦/٩ - ١٩٨٢/٥/٩
١٢	الدكتور مهدي الفرحان	مدير عام الجمارك	١٩٩١/١١/١ - ١٩٩٠/٦/٩
١٣	السيد محمد احمد الجمل	مدير عام الجمارك	١٩٩٤/٥/١٦ - ١٩٩١/١١/١
١٤	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	١٩٩٩/١١/٧ - ١٩٩٤/٥/١٦
١٥	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	٢٠٠١/٦/١٩ - ١٩٩٩/١١/٧
١٦	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	٢٠٠٥/٦/١ - ٢٠٠١/٦/١٩
١٧	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	٢٠٠٧/٥/١٠ - ٢٠٠٥/٦/١
١٨	السيد متعب وصيوص الزبن	مدير عام الجمارك	٢٠٠٨/١٠/٢١ - ٢٠٠٧/٥/١١
١٩	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	٢٢ / ١٠ / ٢٠٠٨ - حتى تاريخه

التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي

وفي إطار سعي دائرة الجمارك نحو تطوير عملها وتبسيط سير الإجراءات فيها، ومن منطلق سياستها في مراجعة انظمتها وتعليماتها لتواكب المستجدات على العمل الجمركي وتماشياً مع توجهات الحكومة في إعادة هيكلة الدوائر الحكومية بما يخدم مصلحة العمل، فقد صدرت الإرادة الملكية السامية بالموافقة على نظام التنظيم الإداري للدائرة رقم (٢٧) لسنة ٢٠١١ والذي جاء تحديثاً لنظامها السابق رقم (٤٣) لسنة ٢٠٠٠.

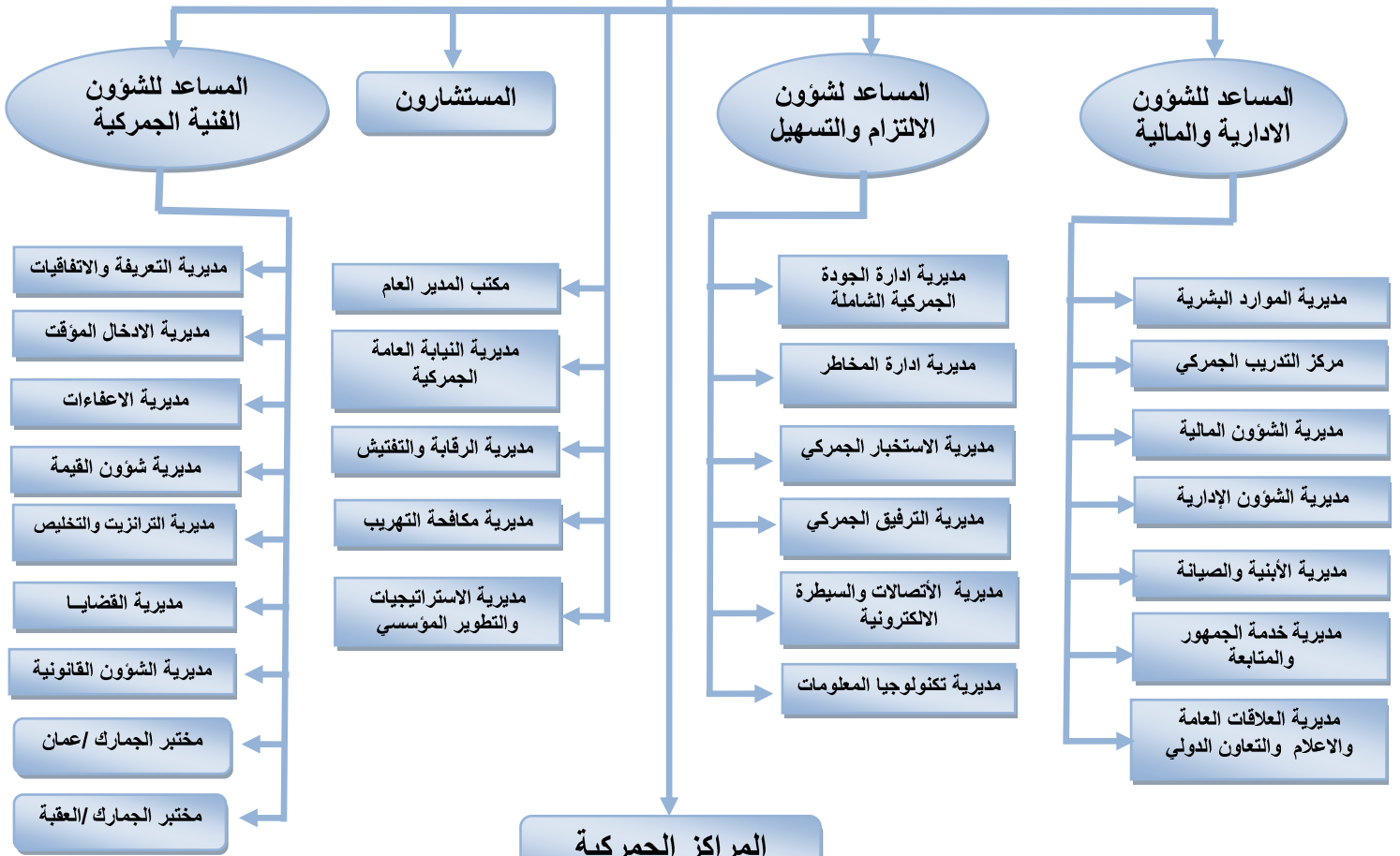
وقد تم إعداد نظام التنظيم الإداري لدائرة الجمارك لسنة ٢٠١١ ليتلائم مع ما تتطلبه المستجدات والتطورات على الصعيدين المحلي والدولي والتزامات المملكة ضمن الاتفاقيات الدولية والثنائية التي تعتبر المملكة طرفاً فيها، وتم في النظام استحداث منصب مساعد المدير العام لشؤون الالتزام والتسهيل وتم ربط المديرية التي لها علاقة بالالتزام والتسهيل بهذا المنصب، وذلك في إطار سعي الدائرة لتطبيق مفهوم أمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والتي تعتبر الجمارك الأردنية عضواً فيها.

كما وتم إعادة هيكلة لجنة التخطيط والتنسيق في دائرة الجمارك والتي تعنى بدراسة الأمور التالية وتقديم التوصيات بشأنها:

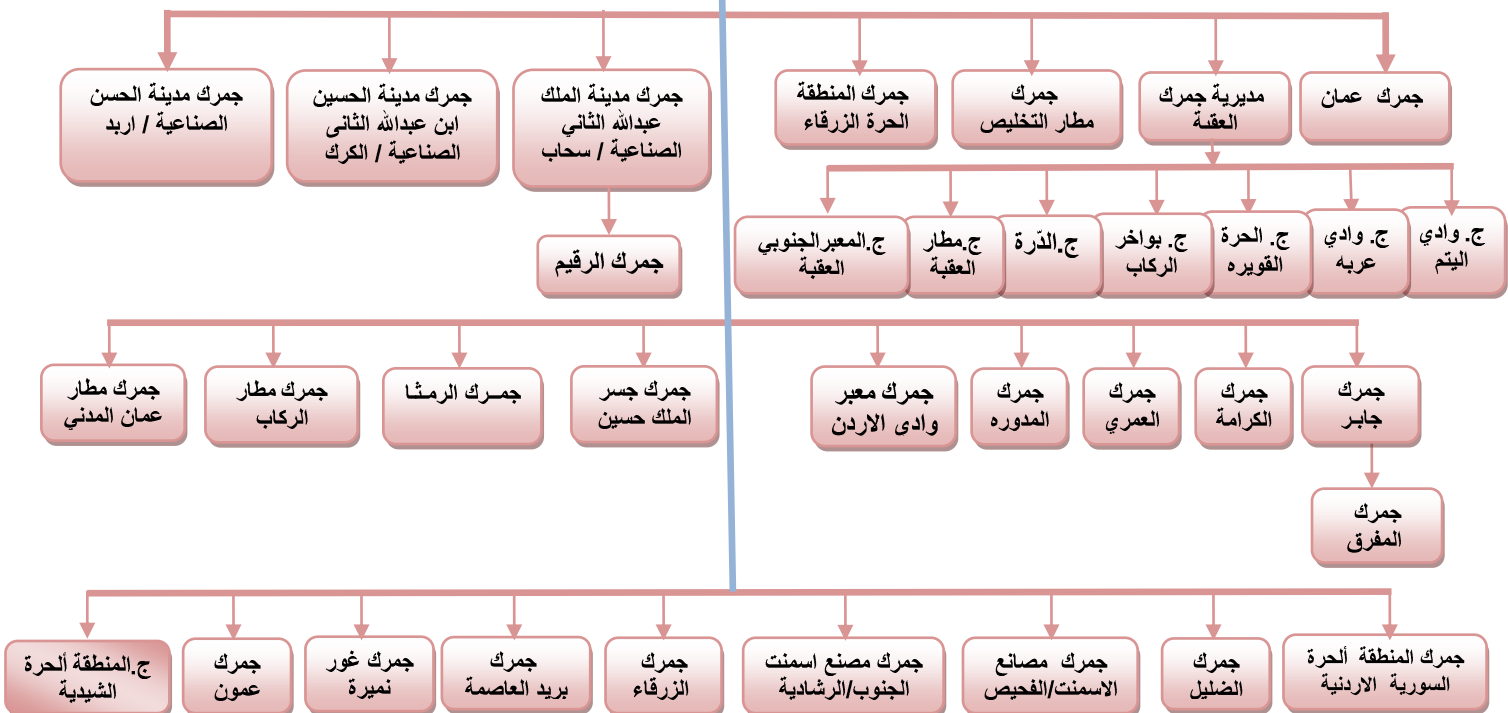
١. خطط و برامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
٢. أداء الدائرة وانجازاتها والسبل الناجعة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
٣. الخطة السنوية لبرامج التدريب لموظفي الدائرة .
٤. مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف فيها.
٥. مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
٦. الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديرية والمراكز الجمركية والأقسام وفقاً لمتطلبات العمل.
٧. أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

الهيكل التنظيمي لدائرة الجمارك (المديريات والمراكز الجمركية الرئيسية)

المدير العام



المراكز الجمركية



الفصل الثاني

الموارد البشرية والتدريب

الموارد البشرية:

تمتاز دائرة الجمارك بسعيها الدؤوب واهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع، وقد حققت الدائرة قفزات نوعية من خلال تبني كافة السبل الكفيلة بالتحديث والتطوير في كافة المجالات التي تخص عملها من خلال توفير بيئة العمل المناسبة لمنتسبيها والقيام بتعزيز قدرات كوادرها البشرية بما ينعكس على كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين مع الدائرة من خلال:

- إيفاد الموظفين الى دورات تدريبية متخصصة لتحسين الأداء.
- التوسع في تفويض الصلاحيات، الذي ينعكس بدوره على جودة الخدمات المقدمة.
- تطوير البنية التحتية واستخدام الأجهزة المتطورة.
- اعتماد الانظمة المحوسبة وتطويرها خدمة لمصلحة العمل.

١. تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2010-2011

الجنس	2010	2011
الذكور	2835	2816
الاناث	160	159
المجموع	2995	2975

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2010-2011

نوع التعيين	٢٠١٠	٢٠١١
وظائف دائمة ومصنفة	2553	2513
إتفاقية الأمن الجمركي	287	307
العقود	153	153
المياومة	2	2
المجموع	2995	2975

توزيع لأعداد الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2010-2011

المؤهل العلمي	٢٠١٠	٢٠١١
المجموع	المجموع	المجموع
دكتوراه	11	12
ماجستير	131	139
دبلوم عالي	14	١٦
بكالوريوس	954	٩٨٩
دبلوم شامل	294	٣٠٠
دبلوم بدون شامل	18	18
توجيهي	609	٦٣٦
أقل من توجيهي	964	٨٦٥
المجموع	2995	2975

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2010-2011

العمر (بالسنوات)	٢٠١٠	٢٠١١
٢٠-٢٥	156	90
٢٦-٣٠	531	490
٣١-٣٥	401	442
٣٦-٤٠	427	380
٤١-٤٥	633	629
٤٦-٥٠	571	595
٥١-٥٥	209	285
أكبر من ٥٦	67	64
المجموع	2995	2975

٢. تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

حققت الجمارك الأردنية خلال العام ٢٠١١ العديد من الإنجازات التي عززت قدراتها المؤسسية ومواردها البشرية من خلال التدريب والحوافز المادية والمعنوية التي تقدمها لموظفيها ممثلة فيما يلي:

• التدريب

إيماناً منها بضرورة مواكبة التطور في كافة المجالات العلمية والتقنية، فقد أنشأت الدائرة في مطلع عام ١٩٩٨ مركز التدريب الجمركي وأولته عناية واهتماماً كبيرين بهدف بناء القدرات المؤسسية لموظفيها وموظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية وموظفي جمارك دول الإقليم، إضافة إلى عقد العديد من البرامج النوعية بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية ومركز الملك عبد الله الثاني لتدريب العمليات الخاصة وعدد من الجهات المانحة، بالإضافة إلى عقد العديد من الدورات الإقليمية.

الدورات التدريبية وأعدادها وأعداد المشاركين بها خلال عام ٢٠١١

الموضوع	عدد الدورات	عدد الساعات	عدد المشاركين
دورات التخليص الجمركي (لموظفي شركات التخليص والامن العام)	١٩	٨٨٤	٥٣٨
دورات الحاسوب	٣٦	١٥٥٩	١٩٨
دورات المحاسبه	٢٣	٥٣٥	١٥٧
دورات اللغة الانجليزية	٤	١٥٠	٥١
الدورات الادارية	٥٨	١٢٣٠	٤٠٢
الدورات الجمركية	١٠٣	١٥٦٩	١٣٣٧
المجموع	٢٤٣	٥٩٢٧	٢٦٨٣

تم عقد دورات الضبط والربط واللياقة البدنية لـ (٨٣) موظف من الجمارك الأردنية على عدة دفعات في مدرسة العمليات الخاصة / القوات المسلحة الأردنية.

الدورات الإقليمية خلال العام ٢٠١١

اسم الدورة	عدد المشاركين
جرائم التهريب الجمركي	٢٣
النزاهة ومكافحة الفساد	١٩
استخدام النظم الإلكترونية في إدارة المخاطر	٢٤
المجموع	٦٦

• التحفيز

تواظب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في تمكينهم ورفع نسبة رضاهم، مما يشكل أثراً إيجابياً من حيث الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء وبالتالي فإن ذلك الأثر ينعكس بدوره إيجاباً على رضا متلقي الخدمة، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين وبعثات الحج والعمرة وكتب الشكر وكذلك إفاد الموظفين إلى دورات داخلية وخارجية والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال عام ٢٠١١:

عدد الموظفين	موضوع التحفيز
١٢٠	تدريس أبناء العاملين
١٠٠	الحج والعمرة
٧٥	كتب الشكر
٥	المشاركين في التمثيل الداخلي
١٢٤	المشاركين في التمثيل الخارجي

• تفويض الصلاحيات

ولضمان حسن سير العمل في المراكز الجمركية، تتبع الدائرة سياسة تفويض مدراء المراكز ورؤساء وحدات التخليص بالصلاحيات اللازمة لإنجاز العمل بما يعود بالفائدة على متلقي الخدمة لديها، حيث تم خلال عام ٢٠١١ تفويض (٧) مراكز جمركية بالتخليص على بعض انواع البضائع، على سبيل المثال :

١. تفويض مركز جمرك عمان البدء بمنح براءات الذمة واستكمال إجراءات التخليص على المركبات المعفاة لذوي الاحتياجات الخاصة من فئة المقعدين.
٢. تفويض مدراء المراكز الجمركية بالصلاحيات حول منح الإقامة الكاملة والمنصوص عليها بالتعليمات الخاصة بإدخال السيارات بموجب رخص إدخال مؤقتة مباشرة من مركز الدخول حال توفر الشروط وفقاً للتعليمات، والعمل على وضع الترتيبات اللازمة لتذليل كافة العقبات اللازمة لدخول المركبات بتوفر شروط إدخالها الواردة بالتعليمات .
٣. تفويض مركز جمرك العمري بالتخليص المحلي على مادتي الموز وأسمك الزينة بموجب بيان وضع بالاستهلاك (IM4) .
٤. تفويض مركز جمرك عمان بتسديد وإبراء معاملات الادخال المؤقت للمصانع القريبة من المركز وعددها (٣٥) مصنع.

الفصل الثالث

التخطيط الاستراتيجي

الخطة الاستراتيجية لدائرة الجمارك للأعوام (٢٠١١-٢٠١٣)

تقوم دائرة الجمارك ومنذ عام ٢٠٠٠ بوضع خطط استراتيجية تبنى على اسس علمية وواقعية لمواكبة التطورات والتغيرات، واستثمار الموارد البشرية بما يضمن تحسين قدرات الدائرة على المساهمة في دعم الاستثمار وتحسين مستوى الخدمات المقدمة لكافة المتعاملين معها.

وانطلاقاً من متابعة الرؤى والتوجهات الملكية السامية للحكومة، وتحليل البيئة الداخلية والخارجية للدائرة، وملاحظات وآراء الشركاء، وتقييم ومراجعة الخطة الإستراتيجية ٢٠٠٨-٢٠١٠، فقد وضعت الدائرة نصب عينيها أن تكون خطتها الإستراتيجية للعام ٢٠١١-٢٠١٣ خطة طموحة ومستمرة في تطبيق المشاريع الالكترونية الريادية، وتأهيل كوادرها البشرية لتحقيق أهدافها الإستراتيجية، بعد ان حققت انجازاً ملموساً في الخطة السابقة.

كما عملت دائرة الجمارك بالتنسيق مع وحدة مراقبة الاداء الحكومي على تناسب محاور الخطة الاستراتيجية للدائرة مع النظام المحوسب الذي تعمل عليه رئاسة الوزراء لمتابعة اعمال الدوائر والمؤسسات، بهدف الحصول على نتائج متكاملة لاداء عمل الدوائر والمؤسسات وبالتالي الوزارات والذي ينعكس بدوره على اداء الحكومة، ومن هذا المنطلق أعدت الدائرة خطتها الاستراتيجية والتي كانت نتائج متابعتها وتقييمها للعام ٢٠١١ كما يلي:

أ: تقييم الأهداف الاستراتيجية حسب مؤشرات الأداء الرئيسية للعام ٢٠١١:

بلغ المنجز من الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للعام ٢٠١١ ما نسبته (٩٤.٧%)، وهي تعادل **التقييم الايجابي** المتفق عليه ضمن مقاييس تقييم مؤشرات الاداء للخطة الاستراتيجية للعام ٢٠١١.

الاهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	عدد المؤشرات	نسبة تحقيق الهدف الاستراتيجي
مكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة	٢	٩٦%
المساهمة في تحفيز بيئة العمل الاستثمارية	٤	٨٦.٣%
رصد وتعزيز المورد المالي للخزينة	١	١٠٠%
تطوير الاداء والقدرات المؤسسية	٤	٩٦.٣%

تقييم مؤشرات الاداء الرئيسية

الهدف الاستراتيجي	رقم المؤشر	المؤشرات	الجهة المسؤولة	المستهدف ٢٠١١	المنجز ٢٠١١	التقييم	*نوع التقييم
مكافحة التهريب والحد من الأنشطة التجارية غير المشروعة	١	نسبة قضايا التهريب الجمركية الى العدد الكلي للبيانات	القضايا	%١	%١	100%	ايجابي
	٢	نسبة قضايا المخالفات الجمركية الى العدد الكلي للبيانات	القضايا	4.8%	4.4%	92%	ايجابي
المساهمة في تحفيز بيئة العمل الاستثمارية	٣	عدد اتفاقيات اقامة تجارة حرة مع الأردن	التعريفات والاتفاقيات	2	1	50%	سلبي
	٤	زمن الافراج عن البضائع (دقيقة)	الجودة	110	107	100%	ايجابي
	٥	عدد مدخلات انتاج الصناعة المحلية التي اعفيت من الرسوم الجمركية	التعريفات والاتفاقيات	35	38	108%	ايجابي
	٦	قيمة الاعفاءات الممنوحة بموجب قانون تشجيع الاستثمار (مليون)	الاعفاءات	450	426	95%	ايجابي
	٧	قيمة الايرادات الجمركية (مليار)	المالية	1.315	١.٣٤٥	102%	ايجابي
تعزيز ورفد المورد المالي للخرينة	٨	نسبة رضا متلقي الخدمة	الاستراتيجيات	81%	82%	101%	ايجابي
	٩	نسبة رضا الموظفين	الاستراتيجيات	88%	84%	96%	ايجابي
	١٠	عدد المتدربين في كافة المجالات	مركز التدريب	3000	2683	89%	ايجابي
	١١	عدد الانظمة المحوسبة المطورة	IT	10	10	100%	ايجابي

* تم التقييم بناءً على مقاييس تم دراستها من قبل لجنة دراسة، واعتمادها من الادارة العليا .
 * القيمة المستهدفة للعام ٢٠١١ باللون الاسود: هي القيمة التي قدرت عند اعداد الخطة الاستراتيجية .
 * القيمة المستهدفة للعام ٢٠١١ باللون الازرق: هي القيمة التي تم اعادة تقديرها بعد تقييم النصف الاول من عام ٢٠١١ .

ب: تقييم البرامج المدرجة في الخطة الاستراتيجية للعام ٢٠١١ :

تضمنت الخطة الاستراتيجية (٣) برامج رئيسية، وبلغت نسبة الإنجاز من البرامج جميعها ما نسبته (٩٢%) وحسب ما هو مبين بالجدول التالي :

البرامج	عدد المؤشرات	نسبة الإنجاز
مكافحة التهريب والترفيق	٤	%٨٨.٥
الادارة والخدمات المساندة	٧	%٨٧.٧
المراكز الجمركية	٦	%١٠٠

ج: تقييم المشاريع المدرجة في الخطة الاستراتيجية للعام ٢٠١١ :

١. بلغ عدد المشاريع المدرجة في الخطة (٣٠) مشروعاً للعام ٢٠١١.
٢. بلغ المنجز من مؤشرات أداء المشاريع والبالغ عددها (٧٣) مؤشر أداء ما نسبته (٦٩%).
٣. تعذر استكمال مجموعة من المشاريع لأسباب ناتجة عن:
 - تأخر التمويل اللازم من الجهات المانحة.
 - تأخر موافقات واجراءات الدوائر الاخرى ذات العلاقة .
 - تأخر طرح العطاءات .
٤. تم زيادة نسبة الإنجاز للأنشطة المتعلقة ببعض المشاريع نتيجة تنفيذ الخطط البديلة بسبب ما يلي:
 - تأخر طرح العطاءات المتعلقة بمشاريع اخرى.
 - انضمام جمارك العقبة الاقتصادية الخاصة الى الجمارك الأردنية.

الفصل الرابع

جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء

الحكومي والشفافية

و

والجوائز وشهادات التقدير

اولاً : جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية

حققت دائرة الجمارك الأردنية من خلال مشاركتها في الدورة الخامسة لجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية (٢٠١٠-٢٠١١) إنجازاً يعتبر الأهم في قصص نجاحاتها العديدة والمتنوعة وذلك بحصولها على المركز الثاني في المرحلة البرونزية من بين (٤٥) مؤسسة تنافست للحصول على هذه الجائزة ضمن فئة الدوائر الحكومية المشاركة لأكثر من مرة وكذلك حصول أحد موظفيها على جائزة الموظف المساند المتميز.

وقد جاءت هذه الجائزة تنويجاً للجهود الكبيرة التي بذلتها الدائرة في تطوير وتحديث العمل الجمركي وتطبيقها لأفضل الممارسات العالمية من خلال تبنيها للكثير من الأفكار الابداعية والتطويرية وحرصها على أن تكون الرائدة في هذا المجال بين دول الاقليم وبما ينسجم مع رؤى جلالة الملك عبد الثاني ابن الحسين المعظم (حفظه الله) وتوجيهات الحكومة الرشيدة، ولقد كان لتظافر جهود الإدارة وفرق الجائزة والموظفين في إبراز جوانب التطوير والتحسين التي طبقتها الدائرة في جميع مناحي العمل الجمركي أبلغ الأثر في تحقيق هذا الإنجاز المتميز الذي يعكس بصورة جلية ما تشهده الدائرة من نقلات نوعية في مستوى الخدمات المقدمة لكافة الجهات المتعاملة مع الدائرة .

كما قامت منظمة الجمارك العالمية بالاشادة بحصول الجمارك الأردنية على الجائزة من خلال مقالة نشرت في مجلة الجمارك العالمية بالعدد رقم (٦٦) لشهر تشرين ثاني ٢٠١١.

ثانياً : أهم الجوائز والشهادات والتقدير

- حصول الدائرة على درع الحكومة الإلكترونية العربية - جائزة الابداع التقني / فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام ٢٠١١ من المنظمة العربية للتنمية الادارية التابعة لجامعة الدول العربية.
- حصول دائرة الجمارك على كتاب شكر وتقدير (بريد إلكتروني) من منظمة الجمارك العالمية على التصميم المنفذ من قبل احد موظفي الجمارك بمناسبة يوم الجمارك العالمي.
- الاشادة بالجمارك الأردنية ضمن تقرير البنك الدولي في اعتماد انظمة نوعية مثل (الاسيكودا العالمي، النافذة الواحدة، الارشفة الإلكترونية، التتبع الإلكتروني، القائمة الذهبية) مما ادى الى تسهيل حركة التجارة بما يخدم سلسلة امن وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة الدولية.

الفصل الخامس

الإيرادات الجمركية

الإيرادات الجمركية والمستوردات

المستوردات:

بلغت قيمة المستوردات للعام ٢٠١١ حوالي (١١,٧٣٣) مليون دينار و بزيادة مقدارها (1,210) مليون دينار عن مستوردات عام ٢٠١٠ البالغ قيمتها حوالي (١٠,٥٢٣) مليون دينار، بنمو في حجم المستوردات بنسبة (١١.٥%) حسب بيانات الوضع بالإستهلاك (IM4) المنجزة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الأسيكودا العالمي.

معدل التغير %	2010 (مليون دينار)		2011 (مليون دينار)		توزيع المستوردات
	النسبة %	المستوردات	النسبة %	المستوردات	
١٤	31.61	3,326	32.29	3,789	معفاة في جداول التعريف
١٥	13.16	1,384	13.58	1,593	معفاة بموجب الاتفاقيات
-٦	16.38	1,724	13.81	1,620	معفاة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز (باستثناء النفط ومشتقاته) او للجهات المعفاة من الرسوم
١٧	28.05	2,952	29.45	3,456	النفط ومشتقاته
١٢	10.80	1,137	10.87	1,275	خاضع للرسوم حسب جداول التعريف او لرسوم تفضيلية
١١.٥	100.00	10,523	100.00	11,733	المجموع

الحاصلات الجمركية:

طرأت زيادة في الحاصلات الجمركية للعام ٢٠١١ عن ما تم تحصيله للعام ٢٠١٠ بمقدار (81) مليون دينار أي ما نسبته (6.42%) موزعة حسب نوعها :

معدل التغير %	قيمة التغير (مليون دينار)	٢٠١٠		٢٠١١		الحاصلات الجمركية
		الأهمية النسبية %	القيمة (مليون دينار)	الأهمية النسبية %	القيمة (مليون دينار)	
4.60	12.55	21.60	272.93	21.2	285.48	الرسوم الجمركية
7.04	57.07	64.13	810.43	64.5	867.50	ضريبة المبيعات
6.25	6.01	7.61	96.12	7.59	102.13	رسوم الدوائر الأخرى
0.02	0.01	3.93	49.69	3.70	49.70	أمانات الجمارك
23.63	5.16	1.73	21.84	2.01	27.00	أمانات وزارة المالية
3.24	0.41	0.99	12.52	0.96	12.93	الغرامات والمصادرات
-39.11	-0.09	0.02	0.22	.01	0.13	أمانات رد الرسوم
6.42	81.12	100	1,263.75	100	1,344.87	مجموع الحاصلات

علماً بأن الرسوم الجمركية تشمل بالإضافة إلى رسم التعريف بدل خدمات المراكز الجمركية والتتبع الإلكتروني والرسوم والضرائب الأخرى.

الضريبة العامة على المبيعات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات لعام ٢٠١١ حوالي (٨٦٧.٥) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام ٢٠١٠ والبالغ (٨١٠.٤) مليون دينار أي بزيادة (٥٧.١) مليون دينار.

السيارات

يوضح الجدول أدناه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الخاضعة للرسوم والمبيعات بما فيها السيارات التي تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)، حيث يلاحظ تراجع أعداد السيارات المخلص عليها في عام ٢٠١١ مقارنة مع عام ٢٠١٠ ويعود سبب ذلك إلى قرار الحكومة بفرض ضريبه خاصة على السيارات الهجينة الامر الذي أدى إلى تراجع الإقبال بالتخليص على هذا النوع من السيارات.

٢٠١١		٢٠١٠		الوصف
القيمة (مليون دينار)	العدد	القيمة (مليون دينار)	العدد	
8.04	٤٦٨	١٢٤.١٩	٦٠٨٢	سيارات تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)
85.68	٨٢٤٥	٨٠.٦٣	٧٧٨٦	سيارات جديدة (وكالة) خاضعة للرسوم والمبيعات
٢٤٦.٩٤	٥٢٦٠٨	٢٣٥.٣٤	٥٠٦٧٧	سيارات جديدة ومستعملة خاضعة للرسوم والمبيعات
٣٤٠.٦٦	٦١٣٢١	٤٤٠.١٦	٦٤٥٤٥	المجموع

ويبين الجدول التالي إجمالي الحاصلات الجمركية حسب المركز الجمركي بالمليون دينار.

معدل التغير %	قيمة التغير %	2010		2011		المركز
		النسبة %	المبلغ	النسبة %	المبلغ	
16.52	55.77	26.71	337.51	29.24	393.28	جمرك العقبة
-0.19	-0.66	27.26	344.55	25.57	343.89	جمرك عمان
0.35	0.81	18.19	229.86	17.15	230.67	جمرك الحرة الزرقاء / مركبات
9.00	8.05	7.08	89.42	7.25	97.47	جمرك المطار/التخليص
26.17	12.09	3.65	46.19	4.33	58.28	المستودعات العامة /جمرك عمان
11.61	5.21	3.55	44.89	3.73	50.10	جمرك الحرة الزرقاء / بضاعة
-11.61	-5.01	3.42	43.16	2.84	38.15	جمرك العمري
20.72	3.95	1.51	19.06	1.71	23.01	مديرية الشؤون المالية
8.19	2.72	2.63	33.23	2.67	35.95	جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني.الصناعية/سحاب
-6.80	-2.22	2.58	32.66	2.26	30.44	جمرك جابر
-16.63	-1.43	0.68	8.60	0.53	7.17	جمرك الحرة الأردنية السورية
17.16	1.27	0.59	7.40	0.64	8.67	جمرك الكرامة
51.12	1.60	0.25	3.13	0.35	4.73	جمرك المدورة
28.63	0.67	0.19	2.34	0.22	3.01	مديرية مكافحه التهريب
41.92	1.22	0.23	2.91	0.31	4.13	جمرك معبر وادي الأردن
23.43	0.67	0.23	2.86	0.26%	3.53	جمرك جسر الملك حسين/الشونه ج
-11.66	-0.26	0.18	2.23	0.15	1.97	جمرك المفرق
-44.03	-1.77	0.32	4.02	0.17	2.25	جمرك الرمثا
-49.09	-1.35	0.22	2.75	0.10	1.40	جمرك القوية
4.30	0.08	0.15	1.86	0.14	1.94	مديرية القضايا
27.63	0.21	0.06	0.76	0.07	0.97	جمرك المطار/الركاب
8.70	0.06	0.05	0.69	0.06	0.75	جمرك مدينة الحسن الصناعية/اريد
-1.33	-0.01	0.06	0.75	0.06	0.74	جمرك وادي اليتم
0.00	0.00	0.04	0.52	0.04	0.52	جمرك الضليل
-17.19	-0.11	0.05	0.64	0.04	0.53	جمرك بريد عمان
-7.32	-0.03	0.03	0.41	0.03	0.38	جمرك الرقيم
-54.26	-0.51	0.07	0.94	0.03	0.43	جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/كرك
23.08	0.03	0.01	0.13	0.01	0.16	جمرك وادي عربة
90.91	0.10	0.01	0.11	0.02	0.21	جمرك غور نميرة
28.57	0.02	0.01	0.07	0.01	0.09	جمرك الشيدية
0.00	0.00	0.00	0.03	0.00	0.03	جمرك مطار عمان/المدني
-80.00	-0.04	0.00	0.05	0.00	0.01	جمرك عمون
-33.33	-0.01	0.00	0.03	0.00	0.02	جمرك الزرقاء
6.42	81.12	100	1,263.76	100	1,344.88	الإجمالي

كما يبين الجدول التالي حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام ٢٠١١ مقارنة مع عام ٢٠١٠ (مليون دينار)

معدل التغير %	قيمة التغير	2010		2011		رسوم الدوائر الأخرى
		النسبة %	المبلغ	النسبة %	المبلغ	
8.20	3.13	39.74	38.19	40.46	41.32	دفعة مسبقة ٢% لضريبة دخل
1.27	0.37	30.27	29.09	28.85	29.46	رسوم بدل خدمات المرور على الطرق ورسوم ترفيق
-7.41	-1.22	17.14	16.47	14.93	15.25	رسوم طوايع
12.43	0.66	5.53	5.31	5.85	5.97	رسم بدل خدمات الفحص بالأشعة X-ray
130.77	1.70	1.35	1.3	2.94	3.00	رسوم تصدير على الورق الهالك
4.67	0.10	2.23	2.14	2.19	2.24	غرامات الحمولة الزائدة
46.15	0.66	1.49	1.43	2.05	2.09	بدلات خدمات زراعية وبيطرة وصحة حيوانية
14.39	0.19	1.37	1.32	1.48	1.51	رسوم دائرة السير
69.12	0.47	0.71	0.68	1.13	1.15	بدل فروقات ديزل
0.00	0.00	0.15	0.14	0.14	0.14	رسوم المحاجر الزراعية
-100	-0.03	0.03	0.03	0.00	0.00	رسم تصدير على خرقة الحديد والألومنيوم والنحاس
6.27	6.03	100	96.10	100	102.13	المجموع

كما يبين الجدول أدناه حاصلات أمانات وزارة المالية لعام ٢٠١١ مقارنة مع عام ٢٠١٠ (مليون دينار)

معدل التغير %	قيمة التغير	2010		2011		امانات وزارة المالية
		النسبة %	المبلغ	النسبة %	المبلغ	
30.49	4.93	74.07	16.17	78.15	21.10	تأمينات جمركية
-1.11	-0.05	20.71	4.52	16.56	4.47	رسوم أجور خدمات المواصفات
3.77	0.04	4.86	1.06	4.07	1.10	رسم التفتيش على إرساليات الغذاء
—	0.29	0.00	0	1.07	0.29	رسم المراقبة الإشعاعية الحدودية
-50	-0.04	0.37	0.08	0.15	0.04	بدل خدمات وأجور رقابة - استيراد خرقة
23.68	5.17	100	21.83	100	27.00	المجموع

ويبين الجدول التالي توزيع فئات الرسوم على المستوردات التي خضعت لرسوم التعريف الموحدة للفترة (٢٠١٠ - ٢٠١١)

2010				2011				فئات الرسم
النسبة %	المستوردات	النسبة %	رسوم التعريف الموحدة	النسبة %	المستوردات	النسبة %	رسوم التعريف الموحدة	
22.44	255.13	7.75	18.76	28.39	361.95	9.27	23.30	أكبر من صفر وأقل أو تساوي ١٠%
37.47	425.91	31.85	77.14	35.92	458.01	32.92	82.70	أكبر من ١٠% وأقل أو تساوي ٢٠%
33.37	379.36	45.77	110.86	26.76	341.20	42.28	106.24	أكبر من ٢٠% وأقل أو تساوي ٣٠%
6.41	72.84	14.36	34.79	2.56	32.65	9.89	24.85	أكبر من ٣٠%
0.31	3.56	0.26	0.64	6.37	81.25	5.64	14.16	رسم تعريف موحّد نوعي
100	1136.80	100	242.19	100	1275.06	100	251.25	المجموع

المعدل المرجح للمستوردات التي خضعت للرسوم الموزون للتعريف ٢٠١١ = 19.70%
المعدل المرجح للمستوردات التي خضعت للرسوم الموزون للتعريف ٢٠١٠ = 21.30%

جدول اعداد البيانات وانواعها المسجلة خلال عام ٢٠١١ مقارنة مع عام ٢٠١٠

معدل التغير %	عدد البيانات المسجلة		رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
	2010	2011		
6.92	134,800	144,134	EX1	تصدير دائم
-6.16	1,348	1,265	EX2	تصدير مؤقت
-7.61	28,821	26,627	EX3	إعادة تصدير
-0.43	373,440	371,850	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
3.74	28,117	29,169	IM5	الادخال المؤقت
7.97	1,405	1,517	IM6	إعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
-2.07	10,909	10,683	IM7	إيداع بوند
-6.43	3,673	3,437	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مغتربين)
-26.72	17,825	13,063	SD٤	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان أمتعة)
3.62	418,610	433,763	TR8	الترانزيت
-0.06	10,814	10,807	AR9	أوضاع جمركية أخرى
1.61	1,029,762	1,046,315		المجموع

القضايا الجمركية

من خلال تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بمكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة، فقد قامت الجمارك الأردنية بضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، ويبين الجدول أدناه عدد القضايا المنجزة والمحصلة في العام ٢٠١١ مقارنة مع عام ٢٠١٠.

جدول يبين إحصائية للقضايا المنجزة وقيمة الغرامات المحصلة لعام ٢٠١١

٢٠١٠		٢٠١١		نوع القضية
القيمة المحصلة (مليون دينار)	العدد	القيمة المحصلة (مليون دينار)	العدد	
٧.٥٠	١١٢٥٦	٧.٢١	٨٥٨٥	تهريب
٤.٦٠	٥٤٤٩١	٥.٠٨	٤٦٠٨٣	مخالفات
١٢.١٠	٦٥٧٤٧	١٢.٢٩	٥٤٦٦٨	المجموع

* : الغرامات الجمركية أعلاه هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية .

الفصل السادس

الإنجازات والنشاطات

إنطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية للدائرة وإيماناً منها بفلسفة التغيير والتحديث وتجسيدا لمبادئ منظمة الجمارك العالمية في مد جسور التعاون القائم بين دول الإقليم ودول العالم، وإسهاماً منها في تأمين وتسهيل سلسلة التزويد العالمية فإن الجمارك الأردنية تلعب دوراً رئيساً في مراقبة الالتزام وتحقيق متطلباته. ويظهر هذا الدور الفاعل للجمارك الأردنية بشكل جلي من خلال قيامها بتنفيذ العديد من الأنشطة التي تسهم في تحقيق تلك الغاية الحيوية، منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

➤ تكنولوجيا المعلومات

تعمل الجمارك الأردنية على تحديث وتطوير عملياتها واجراءاتها في كافة المديریات والمراكز الجمركية وذلك بموجب خطط سنوية تنبثق عن الخطة الاستراتيجية للدائرة مما يساهم بشكل كبير في تقديم خدمات جمركية متميزة لمتلقي الخدمة تعكس رؤية ورسالة الدائرة، وقد شهد عام ٢٠١١ الاستمرار بالتوسع بتنفيذ تلك المشاريع الريادية والتي تحقق الأهداف الاستراتيجية للدائرة في تسهيل وتبسيط ومراقبة العمليات الجمركية بكل أبعادها، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:



◆ نظام الأسيكودا العالمي

هو نظام عالمي لحوسبة الإجراءات الجمركية يهدف إلى تسهيل التجارة بواسطة تقوية القدرة التشغيلية للإدارات الجمركية لتنفيذ مهامها الرقابية والمالية، من خلال تطبيق أنظمة محوسبة حديثة ومتطورة تواكب التطورات العالمية المتسارعة ويفيد متلقي الخدمة والمتعاملين مع الجمارك، ويتميز هذا النظام بأنه نظام مركزي يعتمد على شبكة الانترنت العالمية حيث يتعامل مع الانظمة المحوسبة الأخرى

المطورة من قبل مديرية تكنولوجيا المعلومات، ويتميز النظام ايضاً باستخدام نظام التعريفات الجمركية المتكاملة، حيث يتم استخدام البيان الموحد (SAD=SINGLE ADMINISTRATIVE DOCUMENT) ويتوافق مع اتفاقية كيوتو المعدلة، ويستخدم نظام الترميز العالمي، إضافة إلى وجود قاعدة بيانات متاحة على شبكة الانترنت خاصة بنظام أسيكودا العالمي (ASYCUDA World) والتي تسمح للإدارات الجمركية والتجار بإدارة معظم عملياتهم التجارية - بدءاً من التصريح عن البضاعة إلى تسجيل البيانات الجمركية ووثائق العبور وذلك عبر شبكة الانترنت وهو يسهم بشكل فاعل في الوصول إلى تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية.

هذا وقد تم خلال عام ٢٠١١ استكمال تطبيق النظام في كل من مركز جمرك غور نميرة ومركز جمرك مطار الركاب ليصبح عدد المراكز الجمركية المطبقة للنظام (٢٧) مركزاً، كما تم برمجة وتطبيق سبعة أنظمة محوسبة محلية من خلال هذا النظام والتي أصبحت جزء لا يتجزأ من النظام نذكر منها:

- نظام التعهدات الجمركية المركزي الذي يهدف في عمله إلى منح رئيس الوحدة المختصة صلاحيات تنظيم تعهدات لغايات جمركية فقط وذلك من خلال إنشاء التعهد ضمن شاشة المعاملة الجمركية في نظام الاسيكودا العالمي ويتم من خلالها تحويل مسرب البيان من مسربه الأصلي (اخضر، اصفر، احمر) إلى المسرب الازرق، ولا يتم إنجاز البيان أو سوجه للدائرة إلا بعد تسديد التعهد إلكترونياً، وفي حال عدم تسديده بعد انتهاء المهلة القانونية الممنوحة للتعهد يتم وقف شركة التخليص عن العمل بشكل آلي ولا يسمح لها بالعمل على نظام الاسيكودا إلا بعد قيامها بتسديد أو تمديد التعهد أصولاً، بالإضافة إلى ذلك فقد تم منح صلاحيات تنظيم التعهد إلى مندوبي الدوائر الأخرى في المراكز الجمركية (مؤسسة الصحة والغذاء، مؤسسة المواصفات والمقاييس، وزارة الزراعة) لغايات المتابعة الذاتية من قبلهم للتعهد وذلك بتحويل مسربها الأصلي (اصفر، أخضر) إلى مسرب ازرق ضمن انتقائية النافذة الواحدة الخاص بالدوائر الأخرى ومتابعتها أصولياً من قبلهم مباشرة دون الرجوع إلى الجمارك، هذا وقد تم تطبيق نظام التعهدات المركزي في (١٤) مركزاً جمركياً.
- نظام القيمة والذي تم تطبيقه في أول مركز جمركي ريادي (جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين الصناعية/سحاب) كبدية معتمداً على ثلاثة بنود تعريفية رئيسية (بند شاشات التلفزيون LCD، بند الإطارات، بند القهوة) ويجري العمل التوسع حالياً للتوسع في تطبيقه في باقي المراكز الجمركية والتوسع في زيادة بنود التعريفية المستهدفة.
- نظام سوق البيانات والذي تم تطبيقه في عدة مراكز جمركية: جمرك عمان، البونددات، جمرك الحرة الزرقاء/بضاعة، جمرك بريد العاصمة، جمرك سحاب، جمرك مطار التخليص، جمرك معبر وادي الأردن.
- تحديث نظام إعفاءات الطرود البريدية في مركز جمرك بريد العاصمة.
- نظام حجوزات المسافرين في مركز جمرك مطار ماركا ومركز جمرك جابر بالإضافة للبرامج الفرعية التي تتبع للنظام وهي (إيداعات الحجوزات - تسديد الحجوزات) وذلك في جميع المراكز المطبقة لنظام الحجوزات.
- التوسع في تطبيق نظام انتقائية الدوائر الأخرى في مركز جمرك العمري والبونددات، كما وتم تدريب موظفي الدوائر الأخرى على هذا النظام.
- تجهيز برمجيات جديدة لربط البونددات الخاصة على نظام الاسيكودا ومنح الصلاحيات اللازمة لهم وذلك لغايات إشعارهم بوصول البضاعة إلى مستودعات البوندد لديهم.
- وترتب على ذلك عمليات تحديث للأجهزة الرئيسية (السيرفرات) التي تتميز بمواصفات عالية وتم تجهيز قواعد البيانات الخاصة بنظام أسيكودا على هذه الأجهزة والتي تعتبر من أسرع الأجهزة على مستوى المملكة بالإضافة إلى أنه تم فصل قاعدة بيانات النظام القديم (أسيكودا ++) عن قاعدة بيانات نظام أسيكودا العالمي.

◆ مشروع البوابات الإلكترونية



يهدف المشروع إلى زيادة السيطرة والتحكم بحركة دخول وخروج الشاحنات في المراكز الجمركية للحد ما أمكن من عمليات التهريب والحد من تدخل العنصر البشري من خلال البوابات الإلكترونية التي تم تركيبها على أبواب الخروج في (٦) مراكز جمركية.

◆ مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني



يهدف إلى تحويل ومتابعة وإنجاز المعاملة إلكترونياً، مما يساهم في تقليل الوقت على متلقي الخدمة، وقد بلغ عدد الخدمات الإلكترونية (٥٣) خدمة إلكترونية مطبقة في معظم مديريات الدائرة بالإضافة إلى (١١) مركز جمركي رئيسي.

◆ مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار BI

يهدف إلى استخراج كافة التقارير والإحصائيات اللازمة للتنبؤ بالمخاطر المحتملة عن المستوردين وشركات التخليص وأي معلومات أخرى تساعد متخذي القرار في الدائرة وقد طبق المشروع في (٣) مديريات رئيسية.

◆ مشروع الأرشفة الإلكترونية

يهدف إلى أرشفة البيانات الجمركية والوثائق الرسمية إلكترونياً لتسهيل إمكانية الرجوع إليها عند الحاجة، وقد تم تطبيق هذا المشروع في منتصف عام ٢٠٠٩، حيث يتم أرشفة ما يقارب مليون بيان جمركي سنوياً، كما تم أرشفة وثائق (٥) مديريات و(٤) مراكز جمركية رئيسية.

◆ الربط الإلكتروني مع القطاعين العام والخاص

تهدف عملية الربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع مؤسسات القطاعين العام والخاص إلى إيجاد بيئة عمل حكومة إلكترونية تسهل تبادل البيانات والمعلومات بينها عبر بوابة الحكومة الإلكترونية وإنجاز المعاملات التي يشترك في إنجازها عدة جهات من خلال محطة واحدة تساهم في تسريع الإنجاز وتبسيط الإجراءات ورفع كفاءة وتكامل المؤسسات ذات العلاقة وسرعة الوصول للمعلومات بشكل دقيق لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب. وقد عملت الجمارك الأردنية على التوسع بالربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع جهات إضافية ليشمل (وزارة النقل، دائرة المواصفات والمقاييس، دائرة الأحوال المدنية، وعدد من البنوك التجارية) وتم مخاطبة العديد من الوزارات والمؤسسات للربط الإلكتروني وتبادل المعلومات مع الدائرة حيث بلغ عدد الجهات التي تم الربط معها إلكترونياً حتى عام ٢٠١١ (١٥) جهة حكومية وخاصة.

◆ تطوير الموقع الإلكتروني للدائرة

يهدف هذا المشروع إلى تطوير موقع الجمارك الإلكتروني على شبكة الانترنت (www.customs.gov.jo) لموائمة احتياجات خدمات الحكومة الإلكترونية العامة وتطوير الخدمات الجمركية الإلكترونية المقدمة للمتعاملين مع الدائرة، كما يهدف إلى تحسين الخدمة الإلكترونية المقدمة من حيث الكفاءة والسرعة ودقة المعلومات وبقالب تصميمي جذاب يسهل على المتعاملين التفاعل مع الخدمات المتوفرة على الموقع الإلكتروني للدائرة. كما تم إعداد خدمات إلكترونية جديدة لمتلقي الخدمة وهي (نظام إعفاءات المقعدين، نظام إدخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف، نظام نماذج المعاينة، نظام الاستفسار عن المطالبات المالية) إضافة الى تحديث محتويات الموقع، وتوج الموقع بالحصول على جائزة درع الحكومة الإلكترونية/الإبداع التقني من قبل المنظمة العربية للتنمية على مستوى المواقع الحكومية العربية، وسيتم إعادة طرح عطاء لتطوير الموقع والسير بمراحل تنفيذه خلال العام ٢٠١٢ وفق أحدث التقنيات المتوفرة .

➤ الإتصالات والسيطرة الإلكترونية

◆ نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت

يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة بالاعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخراط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير، والنظام مطبق حالياً في (١٤) مركز جمركي رئيسي بالإضافة الى وجود مديرية للترفيق الجمركي تعمل كمساند فعلي لهذا النظام. وتم تحصيل (٤.٩) مليون دينار بدل خدمات خلال عام ٢٠١١ في حين بلغت الحاصلات من خدمة التتبع (٣.٥) مليون دينار خلال عام ٢٠١٠، وبلغ عدد الشاحنات المتبعة إلكترونياً خلال عام ٢٠١١ (٢٤٥) ألف شاحنة، بالإضافة الى ترفيق ما يزيد عن (١١١) ألف شاحنة.

◆ نظام المراقبة التلفزيوني

يوفر هذا النظام ومن خلال (٣٠٠) كاميرا المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتميرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في المراكز الحدودية لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقعهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام. كما يهدف النظام إلى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز الجمركية وعلى مدار الساعة.

➤ مكافحة التهريب

يشكل التهريب خطراً اقتصادياً واجتماعياً جسيماً على المملكة، ولذلك جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الأفعال التي تشكل جرم التهريب وما في حكمه والأفعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الأفعال، كما أعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي الجمارك في مكافحة آفة التهريب منذ

صدور أول تشريع ينظم عمل الدائرة عام ١٩٢٦، وللقيام بالمهام والواجبات المترتبة على مديرية مكافحة التهريب على أكمل وجه فقد اعتمدت الدائرة أساليب ومنهجيات متطورة لمواجهة ومكافحة التهريب بشتى أنواعه، وفي هذا السياق فقد تمكنت الدائرة من خلال كوادرها المؤهلة خلال عام ٢٠١١ من تأدية العديد من تلك المهام والواجبات حيث بلغ عدد القضايا الجمركية المضبوطة (٢٨١٢) قضية: منها (٨٨) قضية مخالفة و (٢٧٢٤) قضية تهريب، وبلغت كمية المخدرات المضبوطة خلال عام ٢٠١١ (1531) كغم مقارنة مع (٣٥٦) كغم خلال عام ٢٠١٠.

➤ الإستخبار الجمركي

تكمُن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على ايجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل سلسلة التوريد بالتجارة العالمية ويساعد على اتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية.

وتمثلت إنجازات العمل الاستخباري للعام ٢٠١١ في النواحي التالية:

١- إدارة الشكاوى

تتولى مديرية الإستخبار مسؤولية إدارة صناديق الشكاوى، حيث تقوم بشكل يومي بالإشراف على متابعة هذه الشكاوى وحصرها ومعالجتها بالتنسيق مع لجنة متابعة الشكاوى والإقتراحات والتي شكلت خصيصاً لهذه الغاية وتعتبر مديرية الإستخبار الجمركي حلقة الوصل بين جمهور الدائرة والوحدات التنظيمية من خلال التعامل مع الشكاوى والمقترحات الواردة وإيصالها للمختصين ومتابعة حل المشكلات التي يواجهها المراجعون والتي ترد الى الدائرة عبر القنوات التالية:

- ارسال الشكاوى على البريد الإلكتروني compsug@customs.gov.jo
- الاتصال على الهاتف المجاني ٠٨٠٠٢٢٩٩٩
- تعبئة نموذج الشكاوى الموجود لدى الاستعلامات أو بجانب صناديق الشكاوى المنتشرة في الدائرة الرئيسية والمراكز الجمركية.
- المراجعة الشخصية لأي من:
 - مدير المركز المعني .
 - مدير الاستخبار الجمركي - الدائرة الرئيسية
 - موظفو قسم الشكاوى - الدائرة الرئيسية .
 - لجنة متابعة الشكاوى والإقتراحات

وفي حال عدم رغبة المراجع أو حتى الموظف من نفس الدائرة تقديم شكواه عن طريق الدائرة فإنه يمكن تقديم شكواه عبر الموقع التابع لوزارة تطوير القطاع العام، والذي يمتلك عدد من موظفي مديرية الإستخبار صلاحية الدخول اليه ومتابعة الشكاوى التي تخص الدائرة ليقوموا بدورهم بتحويلها الى المديريات المعنية ومتابعة

إيجاد الحلول اللازمة لها ليتم تسديدها على موقع وزارة تطوير القطاع العام، هذا وقد بلغ عدد الشكاوى التي تم التعامل معها وإيجاد الحلول النهائية لها خلال عام ٢٠١١ (١٩٨) شكوى.

٢- الإخباريات ومكافحة التهريب

تعاملت الدائرة خلال عام ٢٠١١ مع (٢٧) قضية إستخبارية إثر ورود معلومات للدائرة عن وجود حالات تهريب وبلغت قيمة الرسوم المستحقة على تلك القضايا حوالي (٤) مليون دينار.

٣- مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب

تم التعامل مع (٢١) قضية تتعلق بتطبيق قانون مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (٤٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته وتم البت في (١٨) قضية منها، حيث بلغت قيمة الغرامات والرسوم المستحقة عليها (٤٧٦١٠) دينار في حين لازال هناك (٣) قضايا منظورة أمام القضاء.

٤- التنسيق وتبادل المعلومات على المستوى الدولي والإقليمي

بلغ عدد الإخطارات والتقارير الواردة من الدول الأخرى والمكتب الإقليمي لتبادل المعلومات بالشرق الأوسط خلال عام ٢٠١١ (٤٣) حالة تم نشرها على الموسوعة الجمركية، وبلغ عدد الحالات التي تم تزويدها لدول الإقليم والمكتب الإقليمي (١٨) حالة علاوة على عمليتين مشتركتين.

➤ القائمة الذهبية

من خلال عزمها المتجدد تواصل دائرة الجمارك نهجها المعهود في التسهيل والتبسيط وإيجاد الفرص للمتعاملين معها، ومن أوجه هذا النهج برنامج القائمة الذهبية والذي يعد ميزة قيمة يتم بموجبها منح الشركات الأعضاء حزمة من التسهيلات الجمركية المعتمدة، فضلاً عن المزايا التفضيلية التي ستحظى بها تلك الشركات من قبل الدول الأجنبية المهتمة بالبرنامج، مما سيكون له الأثر الكبير على تعزيز الوضع التنافسي للشركات الأردنية المدرجة ضمن القائمة الذهبية في الأسواق العالمية، ويقوم البرنامج المذكور على مبدأ الإلتزام الطوعي بالأنظمة والتشريعات من قبل تلك الشركات وقبولها لإجراءات التدقيق اللاحق الميداني من قبل اللجان الجمركية المتخصصة التي تقوم بإجراءات التحقق من إلتزام تلك الشركات بالأنظمة والتشريعات وكفاية أنظمة الرقابة



الداخلية المتوفرة لديها، وكذلك التحقق من توفر أنظمة وإجراءات الأمان المتوافقة مع المعايير الدولية، وفي حال ثبوت ذلك يتم إعتماد الشركة ضمن شركات القائمة الذهبية.

بلغ عدد الشركات المنضمة للبرنامج (٣٤) شركة بعد أن تم إدراج (٦) شركات جديدة خلال عام ٢٠١١ ضمن القائمة الذهبية، وذلك بعد إنتهاء لجنة تدقيق الإلتزام من عمليات التدقيق الميداني على تلك الشركات، وهي :

١. شركة وكالة الشرق الأوسط للإستيراد والإستشارات(مديكا).

٢. شركة مصانع الأدوية البيطرية والزراعية (فابكو).

٣. الشركة المتحدة للإبداع لصناعة الألبسة الجاهزة.

٤. الشركة التجارية الفلسطينية.

٥. شركة نسيم الداد وشركاه.

٦. شركة ترانسميد- الاردن.

كما تم خلال عام ٢٠١١ عقد (٣) ورشات عمل بالتعاون مع غرفة تجارة عمان وغرفة تجارة الأردن وغرفة صناعة عمان ومشروع الإصلاح المالي الثاني للتعريف ببرنامج القائمة الذهبية وتشجيع الشركات للانضمام اليها.

➤ حماية الملكية الفكرية

ولتعزيز دورها في حماية حقوق الملكية الفكرية قامت الدائرة بإتخاذ الإجراءات التالية خلال عام ٢٠١١ :

١- تم التنسيق مع وزارة العدل للإيعاز بمخاطبة الجهاز القضائي بخصوص قضايا الملكية الفكرية المرفوعة لدى المحاكم المختصة والتي لم يتم إنجازها لغاية تاريخه منعاً لتكدس البضائع العائدة لهذه القضايا داخل المراكز الجمركية وقد أدى ذلك إلى ورود عدد من القرارات القطعية المتضمنة كيفية التصرف بالبضائع موضوع التعدي

٢- تم الإنتهاء من الربط الإلكتروني مع وزارة الصناعة والتجارة/مسجل العلامات التجارية لتحديث المعلومات المتعلقة بالمثلثين القانونيين وعناوينهم في نظام العلامات التجارية الموجود على الموسوعة الإلكترونية للجمارك الأردنية.

٣- هناك العديد من الإنجازات بخصوص التدابير الحدودية والتي تمت خلال عام ٢٠١١ نذكر منها ما يلي:

- إصدار تعاميم تتعلق بحماية حوالي ١٠٥ علامة تجارية مختلفة على موسوعة الجمارك الإلكترونية.
- تبليغ أصحاب الحقوق أو ممثليهم القانونيين بمعدل (٨٠٠) حالة تبليغ لعلامات تجارية مختلفة تتعلق بحوالي (٢٥٠) معاملة بخصوص عينات البضائع التي ترد من المراكز الجمركية وقد تم حوسبة الملفات الخاصة بذلك لدى قسم الملكية الفكرية في الدائرة.
- تسجيل (٥٤) قضية من قبل أصحاب الحقوق أو ممثليهم القانونيين لدى المحاكم المختصة بخصوص علامات تجارية.

• مخاطبة المراكز الجمركية المعنية للعمل على إتلاف البضائع التي تحمل علامات تجارية مختلفة حيث صدرت عدة قرارات قطعية من المحاكم المختصة.

٤- تجديد مذكرات تفاهم مع الشركات التالية:

- شركة فيليب موريس
- شركة نستلة
- شركة بيرسدورف أ.ج

أما في سياق تأهيل الكوادر البشرية في هذا المجال، فقد تم عقد العديد من ورشات العمل التدريبية بالتنسيق مع الممثلين القانونيين لمالكي العلامات التجارية والتي تهدف الى التعريف بأهمية حماية حقوق الملكية الفكرية والتميز بين البضائع الأصلية والمقلدة وبالتنسيق مع مركز التدريب الجمركي.

هذا وقد قطعت الجمارك الأردنية مرحلة هامة في ملاحقتها لحالات التعدي على الملكية الفكرية تماشياً مع التوجهات العالمية في هذا المجال وقد بلغ عدد القضايا التي تم ضبطها خلال عام ٢٠١١ (٦٣) قضية.

➤ الجودة الجمركية الشاملة

إنطلاقاً من الخطط الرامية الى تحقيق متطلبات التميز والإتقان والجودة من خلال الاستثمار الأمثل للموارد البشرية والفرص المتاحة بالصورة الأشمل والأكمل فإن الدائرة تعكف على المتابعة الحثيثة لصيانة وإدامة تطبيق المواصفة القياسية العالمية ISO لدى مديريات الدائرة والمراكز الجمركية .

أولاً: فيما يتعلق بشهادة المواصفة القياسية الدولية الايزو (ISO9001:2008)

(١) تجديد وإعادة منح للشهادة

أ- الدائرة الرئيسية

سبق وان حصلت مديريات الدائرة على شهادة المواصفة القياسية العالمية لأول مرة عام ٢٠٠٤ واستمرت في إجراءات التحديث والتطوير والتحسين المستمر الى أن تم تجديدها للمرة الثانية عام ٢٠٠٨ وللمرة الثالثة في عام ٢٠١١ بإضافة ثلاث مديريات أخرى (مديرية مكافحة التهريب، مديرية النيابة العامة الجمركية ومديرية الترفيق الجمركي).

ب- تم إعادة منح التجديد لمركز جمرك المنطقة الحرة/الزرقاء (بضائع ومركبات)

حيث تم الحصول على الشهادة لأول مرة في عام ٢٠٠٨ وتم تجديدها في عام ٢٠١١، مما انعكس بشكل مباشر على نوعية الخدمة المقدمة لدى المركز من حيث سرعة الإنجاز والدقة والرقابة وحوسبة معظم أعمال المركز والتي كان اخرها النجاح في تطبيق الأرشفة الإلكترونية التي وفرت للمراجعين والموظفين العديد من التسهيلات.

(٢) منح تجديد للشهادة

أ- تم منح الشهادة ضمن نطاق واحد لكل من المراكز الجمركية العاملة في المناطق الصناعية المؤهلة بعد ان تم توحيد اجراءاتها وهي:

- مركز جمرك مدينة الحسن الصناعية/ اربد.
- مركز جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/ الكرك.
- مركز جمرك الضليل العامل في مجمع الضليل الصناعي/الزرقاء.
- مركز جمرك الرقيم العامل في مدينة التجمعات الصناعية/ سحاب.

(٣) صيانة نظام الجودة المطبق

تم إجراء الصيانة الدورية لنظام إدارة الجودة المطبق في عدد من المراكز الجمركية التي سبق وأن حصلت على شهادة المواصفة القياسية وبواقع تدقيقين سنوياً وهي:

- مركز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني بن الحسين الصناعية/سحاب.
- مركز جمرك المطار للتخليص.
- مركز جمرك معبر وادي الأردن.
- مركز جمرك جابر.

ثانياً: مساهمة إدارة الجودة في التحسين المستمر

(١) تطوير نظام المبادرات والمقترحات والشكاوى

تم تطوير النظام الإلكتروني للمبادرات والمقترحات والشكاوى الداخلية التي تقدم من قبل موظفي الجمارك، وبحيث يتم متابعتها مع جميع الجهات المختصة داخل الدائرة، ومن خلال ضباط ارتباط، حيث تم التعامل مع أكثر من (٦٠٠) مقترح وشكاوى ومبادرة داخلية خلال عام ٢٠١١.

(٢) تطوير نظام متابعة الدراسات والأبحاث الجمركية

كما تم تطوير نظام الدراسات والأبحاث الجمركية بحيث أصبح النظام متضمناً على الدراسات التي تعدها دائرة الجمارك بشكل مؤسسي، والدراسات التي يعدها موظفو الدائرة من خلال دراستهم العملية والأكاديمية والدراسات التي تعد عن الجمارك من قبل باحثين من خارج الجمارك.

(٣) إعداد دراسة زمن الافراج عن البضائع

تم استكمال مراحل دراسة زمن الافراج عن البضائع في دائرة الجمارك لعام ٢٠١١ حيث أعدت الدراسة في ثلاث مراكز جمركية ممثلة لنطاق عمل المراكز الجمركية، وهي نطاق تخليص شامل ممثلاً بمركز جمرك عمان، ونطاق تخليص حدودي ممثلاً بمركز جمرك حدود العمري، ونطاق تخليص بحري ممثلاً بمركز جمرك العقبة.

➤ الإعفاءات

إنطلاقاً من سعي الدائرة المستمر نحو التبسيط والتسهيل للإجراءات الجمركية وتقديم خدمات سهلة وميسرة لكافة المتعاملين معها بصورة عامة ولذوي الإحتياجات الخاصة بصورة خاصة ونظراً للبعد الإنساني في هذا الجانب فقد أولت الدائرة هذه الشريحة من المجتمع إهتماماً خاصاً فقامت خلال عام ٢٠١١ بالعديد من الإنجازات في هذا المجال كان أبرزها مايلي:

- (١) منح الصلاحيات اللازمة لرئيس القسم للتسهيل على ذوي الإحتياجات الخاصة لإنجاز معاملاتهم.
- (٢) إختصار إجراءات إعادة تصدير المركبات المعفاة للمنطقة الحرة/الزرقاء بحيث أصبح إعادة تصدير المركبة مباشرة للحرة الزرقاء بدون الرجوع لجمرك عمان لتنظيم بيان إعادة التصدير.
- (٣) توفير كراسي متحركة للتسهيل على ذوي الإحتياجات الخاصة بالتنقل داخل مبنى الدائرة الرئيسي.

- (٤) استحداث موقع إلكتروني على موسوعة الجمارك يبين كافة الإجراءات الخاصة بالإعفاءات والوثائق المطلوبة بحيث يمكن الإطلاع عليها مسبقاً وقبل مراجعة الدائرة، والاستفسار عن المقابلات عن طريق إدخال الرقم الوطني مما يسهم بشكل كبير في اختصار الوقت والتسهيل على المراجعين من هذه الفئة.
- (٥) تبسيط إجراءات تسليم المركبات المعفاة بحيث تتم جميع إجراءات تسليم المركبة المعفاة لدى مركز جمرك عمان وبنفس الموقع للدوائر الأخرى (الترخيص، أمانة عمان).
- (٦) عقد جلسات اللجنة الخاصة بإعفاءات سيارات المقعدين في محافظة العقبة لأصحاب العلاقة الذين يقطنون في محافظات الجنوب حيث تمت جميع الإجراءات بنجاح ونالت استحساناً وارتياًحاً بشكل كبير من قبل متلقي الخدمة من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- (٧) وضع الأسس والشروط الخاصة بإعفاءات قصار القامة من قبل لجنة إعفاءات المقعدين وصدر قرار معالي وزير المالية بالموافقة ، و تم نشر الشروط والتعليمات بموجب البلاغ رقم (٣) لسنة ٢٠١١.

➤ المساهمة في المسؤولية المجتمعية

إدراكاً من دائرة الجمارك الأردنية لدورها في تحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع فإن الدائرة أسهمت بدور فاعل في خدمة المجتمع من خلال مشاركتها في العديد من الفعاليات، والتي تعود بالنفع والفائدة على المجتمع والبيئة المحلية، وقامت الجمارك الأردنية خلال عام ٢٠١١ بالعديد من الأنشطة في هذا المجال نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- المشاركة في المناسبات الأعياد الوطنية، ومنها المشاركة مع القوات المسلحة بالإحتفال بيوم الكرامة.
- المشاركة في ورش العمل المتنوعة والتي تهدف الى الحفاظ على سلامة البيئة منها ورشة حول "الاتجار غير المشروع بالأحياء البرية المهددة بالإنقراض.
- تنظيم حملتان للتبرع بالدم.
- إستقبال الدائرة للطلاب من مختلف الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة والبالغ عددهم خلال عام ٢٠١١ (٧٢) طالباً وطالبة لغاية تدريبهم.
- ترشيد وضبط النفقات في عملية استهلاك الماء والكهرباء والاتصالات والمحروقات، وتم تحقيق وفر خلال العام ٢٠١١ بلغ (٤٠٢٧٠٦) ديناراً.
- توزيع طرود الخير على الأسر الفقيرة.
- إلقاء محاضرات لعدد من طلاب الجامعات الأردنية عن دور الجمارك الأردنية في حماية المجتمع المحلي.

الفصل السابع

شركاء دائرة الجمارك

أولاً: مجلس الشراكة مع القطاع الخاص

أولاً : أنشئ مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص في العام ٢٠٠٠ لغايات التباحث في كافة الأمور التي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار، ويجتمع المجلس أربع مرّات في العام تعقد في نهاية شهر أذار، حزيران، أيلول، كانون أول، وكلّما دعت الحاجة.

ثانياً : يضم المجلس في عضويّته مندوبين عن كل من:

١. دائرة الجمارك الأردنيّة
٢. جمعيّة رجال الأعمال الأردنيين
٣. جمعيّة المصدّرين الأردنيين
٤. غرفة تجارة الأردن
٥. غرفة صناعة الأردن
٦. هيئة مستثمري المناطق الحرّة
٧. نقابة أصحاب شركات التخليص ونقل البضائع
٨. نقابة وكلاء السيّارات وتجّار قطع السيّارات ولوازمها
٩. غرفة صناعة عمّان
١٠. غرفة صناعة إربد
١١. غرفة صناعة الزّرقاء
١٢. الجمعيّة الأردنيّة للحاسبات
١٣. نقابة وكلاء الشّحن اللّوجستيّة

حيث يترأس الاجتماع عطوفة مدير عام الجمارك ويتم استدعاء كبار موظفي الدائرة ومدراء المديرّيات والمراكز الجمركيّة الذين لهم علاقة بالأعمال المطروحة على جدول اجتماعات المجلس.

ثالثاً: تعرض على المجلس أبرز الأمور التي تهّم القطاعين حيث يتم التباحث في الأمور التالية:

١. التعديلات المحتملة على قانون الجمارك وإقرارها من قبل المجلس قبل إصدارها .
٢. البلاغات والتّعاميم الصّادرة عن الدائرة التي تمس القطاعات المختلفة، حيث يتم استدعاء الجهة المختصة من الدائرة ومناقشتها قبل إقرار البلاغات والتّعاميم.
٣. القضايا والمشاكل التي تواجه قطاع معيّن التي لها علاقة بدائرة الجمارك لإيجاد الحل الأمثل لها.
٤. عرض نماذج من القرارات المختلفة الصّادرة عن الدائرة، وذلك لقياس مدى انسجامها مع تحقيق المصلحة العامّة .
٥. أي أمور أخرى تهّم الأعضاء.

رابعاً: واصل مجلس الشراكة اجتماعاته خلال العام ٢٠١١، حيث اجتمع المجلس ثلاث مرّات في نهاية الربع الأوّل والثاني والأخير من العام ٢٠١١، في حين لم يعقد اجتماع الربع الثالث بسبب عدم وجود موضوعات تدرج على جدول الأعمال.

الاجتماع الأوّل:

عقد بتاريخ ٢٠١١/٣/١٤ برعاية غرفة تجارة الأردن في فندق كراون بلازا عمّان، حيث تمّت مناقشة موضوع طلب إعادة العمل بعطلة يوم السبّات المقدّم من عدد من موظّفي شركات التّخليص، وتمّ الاتفاق على أن يستمر دوام يوم السبّات لما تقتضيه المصلحة العامّة، وخدمة للاقتصاد الوطني، ومن أهم القرارات المتّخذة خلال الاجتماع:

- أن تقوم شركات التّخليص بإعادة تنظيم أعمالها، بحيث يتم تقسيم العمل أيام السبّات على مستخدميها بالتّناوب فيما بينهم.
- التزام القطاعين التجاري والصنّاعي بتعديل أجور التّخليص، بحيث تقوم نقابة شركات ومكاتب التّخليص ونقل البضائع بتقديم طلب أصولي لتعديل أجور التّخليص للبيانات الجمركيّة، على أن تنعكس هذه الأجر على رواتب العاملين في شركات التّخليص.
- أن تقوم شركات التّخليص بدفع بدلات دوام يوم السبّات لمستخدميها.
- إلزام شركات التّخليص بتسجيل كافّة المستخدمين العاملين فيها تحت مظلة قانون الضّمان الاجتماعي.

الاجتماع الثّاني:

عقد بتاريخ ٢٠١١/٧/٩ تحت رعاية هيئة مستثمري المناطق الحرّة، حيث تمّت مناقشة أكثر من (٣٨) موضوع تخص القطاع الخاص، ومن أهم القرارات المتّخذة في الاجتماع:

- تشكيل لجنة من كافّة المعنّيين باستيراد الأجهزة المستعملة والسّتوك لغايات إعادة دراسة شروط استيراد الأجهزة المستعملة والسّتوك
- استئناس لجنة التعرّيفة برأي الخبراء من مستوردي الصنف لغايات تقديم شرح توضيحي عن الأصناف المعروضة على اللّجنة، إذا تطلّب الأمر ذلك
- استكمال إجراءات الرّبط الإلكتروني مع مؤسّسة المواصفات والمقاييس
- دراسة القرار الصادر عن مجلس الوزراء الموقر بخصوص فرض رسوم على السّكراب
- تشكيل لجنة لدراسة الطلب المقدم من شركة ألبا هاوس بخصوص إدخال المواد شبه تامّة الصنع تحت وضع الإدخال المؤقت لغايات إكمال التصنيع والتصدير

- عرض موضوع دوام موظفي الدوائر الأخرى على اللجنة التوجيهية العليا للنافذة الواحدة.
- مخاطبة معالي وزير النقل بخصوص عدم التزام وكلاء الشحن البحري برسوم إذن التسليم، و تغريم أصحاب المركبات التي يوجد بداخلها زوائد لمبالغ إضافية رغم أنها مذكورة على بوليصة الشحن وتستوفي المبالغ من قبلهم.
- وضع تصور بخصوص رفع أجور التخليص تمهيداً لإقرارها بعد شهر رمضان المبارك، وكما تم الاتفاق عليه في اجتماع المجلس رقم (٢٠١١/١)
- تضمين موضوع اعتماد السندات الجمركية في المشاريع المستقبلية لتعديل قانون الجمارك .
- دراسة موضوع تخصيص بند فرعي للاستعمال الصناعي للأسلاك الكهربائية وكبسالات الكهرباء وشمعات الأشعال التي تستخدم كأجزاء في صناعة الأفران.
- مخاطبة وزارة الصناعة والتجارة لغايات معالجة موضوع السماح بالتخليص على البضائع بموجب رخص استيراد وهمية (بطاقة مستورد) التي يستخدمها بعض المستوردين لغايات التهرب من دفع الضريبة.
- دراسة موضوع إعفاء الألواح التفاعلية (Interactive Boards) من الرسوم الجمركية أسوة بأجهزة تكنولوجيا المعلومات الأخرى.
- مخاطبة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حول الطلب المقدم من شركات تقنية المعلومات والاتصالات حول إمكانية اعتبار رخص البرمجيات "منتجات صناعية" وليست "خدمات مستوردة".
- مخاطبة ادارة ترخيص السواقين والمركبات للنظر في امكانية إعادة العمل بنظام لوحات الإصلاح للمركبات التي يتم إخراجها من المنطقة الحرة للإصلاح.
- مخاطبة معالي وزير النقل للنظر في امكانية إعادة النظر بقرار منع التخليص على الشاحنات التي يزيد عمرها عن سنة واحدة تسبق سنة التخليص، بحيث يتم السماح بالتخليص على الشاحنات التي لا يزيد عمرها عن خمس سنوات.
- مخاطبة معالي وزير الداخلية للنظر في امكانية إعادة النظر بالتخليص على السيّارات ذات الزجاج الأسود.
- إصدار تعميم إلى كافة أعضاء مجلس الشراكة من القطاع الخاص للاستفادة من خدمة الرسائل القصيرة (SMS) في المعاملات الجمركية.

الاجتماع الثالث:

- عقد بتاريخ ٢٠١٢/١/٧ برعاية غرفة صناعة الأردن، حيث تمت مناقشة ما يقارب (٤٧) موضوع تخص القطاع الخاص، ومن أهم القرارات المتخذة في الاجتماع:
- متابعة موضوع وضع معايير محدّدة لغايات منع التخليص على البضائع بموجب رخص استيراد

وهميّة (بطاقة مستورد) التي يستخدمها بعض المستوردين لغايات التهرب من دفع الضريبة مع وزارة الصناعة والتجارة.

- توجيه دعوة دائمة لكافة الدوائر المعنية في العملية الجمركية، بما فيها وزارة الصناعة والتجارة ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات، لحضور اجتماعات المجلس والمشاركة في مناقشة الملاحظات الواردة في جدول الأعمال لسرعة البت فيه.
- مخاطبة وزارة الصناعة والتجارة حول إمكانية إضافة تفريع لبند المبخرات لإعفاء الذي يستخدم منه للاستعمال الصناعي.
- إعادة عرض موضوع إعفاء الألماس الخام غير المركب وغير المنظوم من الرسوم الجمركية على لجنة إعفاء مدخلات الإنتاج بناءً على استدعاء تقدّمت به النقابة العامة لأصحاب محلات تجارة وصياغة الحلي والمجوهرات.
- عرض موضوع طلب إعفاء أصناف البنود المبيّنة تالياً من الرسوم الجمركية في حال استخدامها للاستعمال الصناعي على لجنة إعفاء مدخلات الإنتاج، حيث يشير الجهة مقدّمة الطلب إلى أنّ الأصناف المشار إليها تخضع لنسبة رسم ٣٠% وضريبة مبيعات بواقع ١٦% على الرغم من أنّها تستخدم كمدخلات إنتاج صناعي، وأنّ الأصناف المطلوب إعفاءها من سماكات (٨) ملم ولا يتم تصنيعها بالأردن (تيوب: ٧٣٠٦٦١٠٠، مواسير: ٧٣٠٤٤٩٢٠، أكواع: ٧٣٠٧٩٢٠٠، تي: ٧٣٠٧٩٢٠٠).
- إصدار تعميم للمراكز الجمركية يؤكّد على عدم الحاجة لإبراز البوالص الأصلية قبل تنظيم البيانات الجمركية على نظام التخليص المسبق.
- الإيعاز لمؤسسة العابد للأسمدة الكيماوية لتزويد دائرة الجمارك (سكرتير المجلس) بحالات واقعية مدخلات الانتاج الزراعي يتم إخضاعها في بعض الأحيان لضريبة مبيعات
- الإيعاز لشركة صناعة مستحضرات التجميل والمواد الكيماوية المنزلية (سختيان) بتزويد مديرية التعريف والاتفاقيات بدائرة الجمارك بكافة مدخلات الصناعة التي تخضع للرسوم ومنها المواد التي تدخل في صناعة المبيدات الحشرية لغايات عرضها على لجنة إعفاء مدخلات الإنتاج مع ضرورة إرفاق النشرات التركيبية لها.
- متابعة موضوع الدراسة المرفوعة لوزارة الصناعة والتجارة حول إعفاء أجهزة الاجتماعات المرئية Video Conferencing من الرسوم الجمركية على اعتبار أنّها أجهزة تكنولوجيا معلومات، لعرضها على لجنة إعفاء مدخلات الإنتاج في الاجتماع القادم.
- تزويد دائرة الجمارك بحالة واقعية لإرسالية قطع سيّارات تمّ تأخير إنجازها بسبب تحديد قيمتها في مركز جمرك عمّان، ليتم دراستها من قبل مديرية الرقابة والتفتيش.
- تزويد دائرة الجمارك (سكرتير المجلس) بحالة واقعية تمّ فيها رفض تخزين بضائع في مخازن مركز جمرك عمّان ليتم التحقيق في موضوعها من قبل مديرية الرقابة والتفتيش.

- تشكيل لجنة من مندوبين عن مديرية الشؤون المالية ومديرية خدمة الجمهور ومديرية الرقابة والتفتيش ومديرية إدارة الجودة الجمركية الشاملة ومديرية تكنولوجيا المعلومات لدراسة إجراءات استرداد الأمانات الجمركية في ضوء الملاحظات الواردة من مندوب شركة جوايكو حول تأخر سير المعاملات في قسم الأمانات (طول مدة استرداد قيمة بدل التأمين).

ثانياً: شركاء دائرة الجمارك في العمل الجمركي

اعتمدت الدائرة منهجية واضحة في تحديد وتصنيف الشركاء بما يتناسب مع طبيعة العلاقة معهم ودورهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف الوطنية والمبادرات الملكية المشتركة، وقد تم إعداد المصفوفة أدناه والتي تبين شركاء الدائرة الرئيسيين، حيث تم تحديد العلاقة وطبيعتها وفق آلية تم اعتمادها عام ٢٠١٠، تقوم على استخدام مقياس يحدد درجة الاهمية واثرها على تحقيق الاهداف المؤسسية، وذلك لضمان تحديد اولويات التنسيق ودرجته مع هؤلاء الشركاء.

الرقم	اسم الشريك/ الجهة	الهدف من الشراكة/ نوع العلاقة	وسيلة التنسيق	درجة الشراكة		وصف الشريك				
				شريك رئيسي	شريك	اتوار الشراكة				القطاع
						محلي	اقليمي	دولي	حكومي	
١.	رئاسة الوزراء	تشريعية، تنظيمية	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/	
٢.	وزارة المالية	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/	
٣.	القيادة العامة للقوات المسلحة	تشريعية، فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، محاضرات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/			/	
٤.	وزارة الداخلية	تشريعية، فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/	
٥.	وزارة الخارجية	فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، تراسل الكتروني	/	/	/			/	
٦.	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/	
٧.	وزارة الصناعة والتجارة	تنظيمية تشريعية، فنية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/	
٨.	وزارة الأشغال العامة والإسكان	فنية، تشريعية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/	
٩.	وزارة الصحة	تنظيمية تشريعية، فنية	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، زيارات، ندوات	/	/	/			/	
١٠.	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/			/	
١١.	وزارة الزراعة	تنظيمية تشريعية، فنية	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، زيارات، ندوات	/	/	/			/	
١٢.	وزارة البيئة	فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، محاضرات	/	/	/			/	
١٣.	وزارة تطوير القطاع العام	فنية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/	
١٤.	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	فنية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/	
١٥.	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	فنية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/	
١٦.	وزارة المياه والري	تنظيمية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/	
١٧.	وزارة النقل	تنظيمية، تشريعية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/	
١٨.	دائرة الموازنة العامة*	تشريعية، فنية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/	

الرقم	اسم الشريك/ الجهة	الهدف من الشراكة/ نوع العلاقة	وسيلة التنسيق	درجة الشراكة		وصف الشريك			
				شريك رئيسي	شريك	اطار الشراكة			القطاع
						محلي	اقليمي	دولي	
١٩	دائرة المخابرات العامة	تنظيمية، فنية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الالكتروني	/	/	/			/
٢٠	دائرة اللوازم العامة*	تشريعية، فنية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٢١	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، ربط الالكتروني	/	/	/			/
٢٢	دائرة المطبوعات والتشريع	فنية، تبادل معلومات	محاضرات، زيارات، تقارير	/	/	/			/
٢٣	دائرة الاحصاءات العامة	تبادل معلومات	تقارير، محاضرات	/	/	/			/
٢٤	دائرة العطائف الحكومية	تشريعية، فنية	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/
٢٥	دائرة الاحوال المدنية والجوازات	فنية، تبادل معلومات	ربط الالكتروني، اجتماعات	/	/	/			/
٢٦	دائرة الاراضي والمساحة	فنية	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/
٢٧	المركز الجغرافي الملكي	تنظيمية، فنية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٢٨	المؤسسة العامة للغذاء والدواء	جميع العلاقات	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، زيارات، ندوات	/	/	/			/
٢٩	مؤسسة المواصفات والمقاييس	جميع العلاقات	اجتماعات، لجان، مذكرات تفاهم، زيارات، ندوات	/	/	/			/
٣٠	مؤسسة الاداعة والتلفزيون	فنية	اجتماعات، زيارات،	/	/	/			/
٣١	مؤسسة الاعلام المرئي والمسموع	فنية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٣٢	مؤسسة المدن الصناعية الاردنية*	تشريعية، فنية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٣٣	مؤسسة الضمان الاجتماعي	تشريعية، فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، تراسل الالكتروني، لجان	/	/	/			/
٣٤	مؤسسة المناطق الحرة	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٣٥	مؤسسة الموانئ	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٣٦	مؤسسة تشجيع الاستثمار	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٣٧	أمانة عمان الكبرى	فنية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٣٨	ديوان التشريع والرأي	تشريعية، فنية	اجتماعات، زيارات، محاضرات	/	/	/			/
٣٩	ديوان المحاسبة	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٤٠	ديوان الخدمة المدنية	فنية	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/
٤١	المجلس القضائي	تشريعية، تنظيمية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٤٢	البنك المركزي الاردني	تشريعية، فنية	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/
٤٣	البنوك التجارية	فنية	ربط الالكتروني، اجتماعات، تراسل الالكتروني	/	/	/			/
٤٤	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	فنية	اجتماعات، زيارات	/	/	/			/
٤٥	هيئة الطاقة النووية الاردنية	تنظيمية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٤٦	هيئة تنظيم قطاع النقل العام	تشريعية، تنظيمية	اجتماعات، زيارات، لجان	/	/	/			/
٤٧	الهيئات المستثمرة في المدن الصناعية*	فنية	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/			/

الرقم	اسم الشريك / الجهة	الهدف من الشراكة / نوع العلاقة	وسيلة التنسيق	درجة الشراكة		وصف الشريك			
				شريك رئيسي	شريك	اطار الشراكة			
						محلي	اقليمي	دولي	القطاع حكومي خاص
٤٨.	هيئة المناطق التنموية	تشريعية، فنية	اجتماعات، زيارات، محاضرات	/	/	/	/	/	/
٤٩.	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
٥٠.	الملكية الاردنية	تنظيمية، فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/
٥١.	الامن العام / الاقامة والحدود	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان	/	/	/	/	/	/
٥٢.	الامن العام / ترخيص السواقين والمركبات	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، ربط الكتروني	/	/	/	/	/	/
٥٣.	القيادة العامة / الامن العسكري	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
٥٤.	الامن العام / مكافحة المخدرات	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
٥٥.	وحدة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
٥٦.	مديرية الدفاع المدني	فنية	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/	/	/	/
٥٧.	الجمعية العلمية الملكية	تشريعية، تنظيمية	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/	/	/	/
٥٨.	نقابة وشركات التخلص	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
٥٩.	الاتحاد الاردني لشركات التأمين	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
٦٠.	نقابة وشركات الملاحة البحرية	تنظيمية، فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات	/	/	/	/	/	/
٦١.	المحاكم الجمركية (الاستئناف، البداية)	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
٦٢.	البريد الاردني	تنظيمية، فنية	اجتماعات، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/
٦٣.	المكتب الاقليمي لتبادل المعلومات في الشرق الاوسط	تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/
٦٤.	المكتب الاقليمي لمنظمة الجمارك العالمية	فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/
٦٥.	منظمة الجمارك العالمية	فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/
٦٦.	جمارك دول الجوار	جميع العلاقات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني، مذكرات تفاهم	/	/	/	/	/	/
٦٧.	منظمة التجارة الدولية	فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/
٦٨.	سفارات الدول	تبادل معلومات	اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/
٦٩.	USAID	فنية	اجتماعات، تقارير، تراسل الالكتروني، زيارات	/	/	/	/	/	/
٧٠.	اعضاء مجلس الشراكة	تنظيمية، فنية، تبادل معلومات	اجتماعات، ندوات، زيارات، لجان، تراسل الكتروني	/	/	/	/	/	/

● إستثناء (عملهم كشريك لمره واحدة او اكثر في السنه وليس بشكل يومي إلا ان له تأثير كبير على سير استكمال العمليات الجمركية وتحقيق الاهداف الاستراتيجية).

الفصل الثامن

التطلعات المستقبلية

التطلعات المستقبلية

تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى تحقيق ما يلي في عام ٢٠١٢:

- ◆ تشجيع المستوردين لاستخدام خدمة التخليص المسبق المتوفرة في نظام الاسيكودا العالمي وذلك لتقليص زمن إنجاز المعاملات.
- ◆ استكمال اعتماد البيانات الجمركية الإلكترونية والاستغناء عن البيانات الجمركية الورقية وصولاً لدائر خالية من الورق ما أمكن.
- ◆ التوسع بالربط الإلكتروني مع:
 - الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية ذات العلاقة.
 - القطاع الخاص.
 - جمارك دول الجوار.
- ◆ تطوير اسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة المتطورة اللازمة للقيام بعملهم وضمان سلامتهم.
- ◆ التوسع في تطبيق المشاريع الإلكترونية في باقي المراكز الجمركية.
- ◆ تطوير إجراءات المعاينة، بحيث يتمكن المعائن من تثبيت مشروحاته إلكترونياً في نظام الاسيكودا العالمي من خلال الأجهزة المحمولة (PDA).
- ◆ المراجعة المستمرة للتشريعات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة المقبلة.
- ◆ رفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة ومتطورة لفحص الحاويات والشاحنات والسيارات بالأشعة X-RAY لأغراض جمركية.
- ◆ استخدام تقنيات حديثة مثل تقنية التعرف على الشاحنات آلياً (RFID Technology) لاحكام السيطرة والرقابة على حركة الشاحنات والبضائع والحد ما أمكن من تدخل العنصر البشري.
- ◆ التوسع بتطبيق مشروع النافذة الواحدة وإضافة (٣) دوائر حكومية أخرى للمشروع.