



الجمهورية الأردنية

التقرير السنوي

2010

عام التطور التكنولوجي وتبسيط الاجراءات



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم (حفظه الله)



صاحب السمو الملكي الامير الحسين بن عبدالله الثاني المعظم ولي العهد



الجمهورية العربية السورية

التقرير السنوي 2010

إعداد : مديرية التخطيط والتنظيم



الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
7	كلمة المدير العام
8	الفصل الاول: تنظيم دائرة الجمارك
15	الفصل الثاني: الموارد البشرية
19	الفصل الثالث: الإيرادات الجمركية
26	الفصل الرابع: التخطيط الاستراتيجي
33	الفصل الخامس: أنشطة الإلتزام والتسهيل
41	الفصل السادس: تكنولوجيا المعلومات والإتصالات
45	الفصل السابع: التطلعات المستقبلية



تشكل دائرة الجمارك الأردنية حلقة مهمة من حلقات وزارة المالية وحلقة رافدة للاقتصاد الأردني، وأخذت دائرة الجمارك تتطور تبعاً وفقاً لرؤية متصاعدة ذات آفاق منفتحة على الانظمة الجمركية العالمية المتميزة، مستفيدة بذلك من التطورات التكنولوجية المتقدمة والتي تم توظيفها بطريقة علمية وعملية بسواعد وخبرات جمركية رائدة.

وتساهم الدائرة في حماية الاقتصاد الاردني وتشجيع الاستثمار من خلال تقديم خدماتها بجودة عالية، وتطبيق مشاريعها المتميزة، وهي بذلك ترسم ملامح مسيرة تطويرية فريدة متميزة ذات آفاق واسعة تواكب المستجدات العالمية في تسهيل ومراقبة حركة التبادل التجاري ومكافحة الانشطة التجارية غير المشروعة.

وللحفاظ على أمن الوطن الاقتصادي والاجتماعي فإن دائرة الجمارك والتي هي احدى اذرع الاجهزة الامنية والتي بفضل دعم ورعاية جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله لا تألو جهداً في العمل الدؤوب لتؤدي دوراً فريداً في هذا المجال يشهد له القاصي والداني حيث أصبحت مثلاً يحتذى به على مستوى المنطقة والاقليم.

وفي إطار خطتها الاستراتيجية الطموحة 2008-2010، اطلقت دائرة الجمارك شعارها لعام 2010 "عام التطور التكنولوجي وتبسيط الاجراءات" استمراراً في نهجها نحو التطوير والتحسين الدائم في قدراتها البشرية والتقنية والمادية، وعليه فإن تميز دائرة الجمارك كان ولا يزال جزءاً أصيلاً من إستراتيجية طموحة منفتحة على كل التطورات النوعية الواعدة، والذي عكسته في خطتها الاستراتيجية القادمة 2011-2013، واستمراراً بهذا النهج فقد تم ايضاً اطلاق شعار عمل للدائرة لعام 2011 "خدمات الكترونية... طريقنا للتميز".

ويطيب لي في الختام أن أتقدم بجزيل الشكر والإمتنان لكافة منتسبي الجمارك الأردنية كل في موقعه على جهودهم المتفانية وعطائهم المستمر في خدمة وطننا العزيز مستلهمين العزم والهمة من مليكنا المفدى عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه وعلى طريق الخير سدّد خطاه، إنه ولي ذلك والقادر عليه.

لواء جمارك
غالب قاسم الصرايرة
مدير عام الجمارك

الفصل الاول

تنظيم دائرة الجمارك

نشأة وتطور دائرة الجمارك

شهدت بداية العشرينات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي، ولما لهذا الموقع من أهمية استراتيجية سواءً على المستوى الإقليمي أو على المستوى الدولي، كان لا بد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها، ولهذا رافق تأسيس إمارة شرق الأردن في عام 1921 إنشاء أول إدارة جمركية سميت آنذاك بمديرية المكوس والإحصاء العام، وارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء)، وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد، ويتأسس دائرة الجمارك حالياً مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية.

وقد تعاقب على إدارتها ومنذ تأسيسها ولغاية الآن تسعة عشر مديراً عاماً. وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك في عام 1926 سمي آنذاك بقانون الجمارك والمكوس، والذي تم تعديله عدة مرات من أجل مواكبة التطورات المستمرة على المستوى المحلي والعالمي إلى أن صدر القانون رقم (1) لعام 1962، واستمر العمل به لغاية عام 1983 حيث صدر قانون الجمارك المؤقت رقم (16) لسنة 1983. ونتيجة للتطورات التي يعيشها الأردن فقد صدر القانون الجديد رقم (20) لسنة 1998 ليواكب هذه التطورات ويحل محل القانون المؤقت السابق.

ومنذ تأسيس دائرة الجمارك أنشئت عدة مراكز جمركية، وتزايدت أعدادها نتيجة للتوسع الكبير في الحركة التجارية إلى أن بلغ عددها حالياً **إثنان وثلاثون** مركزاً جمركياً رئيسياً وفرعياً يمكن تصنيفها إلى ثلاثة أقسام رئيسية وهي: مراكز تخليص، مراكز حدودية ومراكز بريدية، وكذلك مختبرين للجمارك في كل من عمان والعقبة.

إن الإرث التاريخي الطويل لدائرة الجمارك والتطورات التي شهدتها وتشهدها المملكة في كافة المجالات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية جعلت دائرة الجمارك جزءاً مهماً من منظومة مترابطة تعمل بشكل متكامل وفق السياسة العامة للدولة نحو تحقيق كافة المبادرات الملكية السامية الساعية إلى النهوض بالوطن ورفعته.

لقد اتسعت مهام دائرة الجمارك لتساهم وبشكل فعال في دعم الإقتصاد الوطني وتشجيع الإستثمار وتسهيل حركة التبادل التجاري ومكافحة التهريب وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة ومراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة، متبنيّة بذلك أفضل ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثه من التطور التقني وتوظيفه في خدمة العمل الجمركي.

ونتيجة لهذا النهج الذي تسير عليه دائرة الجمارك فقد أصبحت في مصاف الدوائر الجمركية المتقدمة في العالم في تقديم خدمات جمركية متميزة ذات جودة عالية تفوق احتياجات متلقي الخدمة.

وفيما يلي اسماء المدراء الذين تولوا الادارة الجمركية منذ تأسيسها:

أسماء المدراء الذين تولوا الإدارة الجمركية منذ تأسيسها

الرقم	اسم المدير	المسمى الوظيفي	الفترة
1	السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1926/1/6 – 1922/10/1
2	السيد هـ أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	-
3	السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	-
4	السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1951/3/1 – 1948/9/13
5	السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/7/11 – 1951/3/1
6	السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/6/1 – 1951/7/11
7	السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/6/6 – 1962/7/1
8	السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/2/1 – 1965/6/6
9	السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/2/1 – 1971/2/1
10	السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1982/5/9 – 1975/2/1
11	السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1990/6/9 – 1982/5/9
12	الدكتور مهدي الفرحان	مدير عام الجمارك	1991/11/1 – 1990/6/9
13	السيد محمد احمد الجمل	مدير عام الجمارك	1994/5/16 – 1991/11/1
14	السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1999/11/7 – 1994/5/16
15	الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	2001/6/19 – 1999/11/7
16	السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2005/6/1 – 2001/6/19
17	المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2007/5/10 – 2005/6/1
18	السيد متعب وصيوص الزين	مدير عام الجمارك	2008/ 10/21 – 2007/5/11
19	السيد غالب قاسم الصرايره	مدير عام الجمارك	2008/10/ 22 – حتى تاريخه

رؤيتنا...

" أن نكون من الرواد في العالم في تقديم خدمات جمركية عالية الجودة لكافة المتعاملين مع الدائرة "

رسالتنا...

" تقديم خدمة جمركية متميزة تلبى متطلبات التنمية الشاملة وتواكب التطورات على الصعيدين الوطني والعالمي "

أهدافنا الإستراتيجية

1. تسهيل حركة المسافرين والبضائع
2. مكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة
3. تطوير البنية التحتية والهيكلية والأداء العام للجمارك الأردنية

قيمنا...

ترتكز الخدمة الجمركية في الأردن على "العراقة والتميز والفخر"، وتعكس قيمها الأساسية التالية إخلاص موظفيها وانتمائهم:

النزاهة
معرفة الخير والشر والممنوع والمسموح به
والتصرف بطريقة مشرفة للدائرة.

الإحتراف
القيام بالعمل بكفاءة وبشكل دقيق وبكل فاعلية.
أن يقوم كل موظف بعمله ويتحمل المسؤولية
الكاملة عنهما.

الإبداع والتعلم
القدرة على ابتكار أفكار جديدة للقيام بعملنا ونشرها
بين موظفينا.

العدالة
التصرف بشكل حضاري وبعدالة تجاه الجميع بحيث
تكون قراراتنا متزنة ومنطقية وغير منحازة.

**التركيز على النتائج ومتلقي
الخدمة**
أن تكون النتائج النهائية هي محرك عملنا وأن نقوم
بواجباتنا باحتراف وبأسلوب راق في ظل منافسة
شريفة.

الفخر
نحن نوّمن برسالتنا ونفتخر بعراقة دائرتنا
ومستعدون لبذل جهد إضافي للمحافظة على ذلك.

ثقافة التميز
نسعى دوما لتجذير ثقافة التميز في أدائنا على
المستوى المحلي والإقليمي والعالمي .

دائرة متعلمة (ساعية)
نسعى لتكون دائرة الجمارك مؤسسة دائمة التعلم
تطبق استراتيجيات ناجحة لإدارة المعرفة.

تعمل دائرة الجمارك بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (43) لسنة 2000 ويترأس الدائرة مديراً عاماً يرتبط بوزير المالية ويعاونه في عمله مساعدان: الأول للشؤون الفنية الجمركية والثاني للشؤون المالية والإدارية والحاسوب. وقد تم في هذا النظام إبراز رسالة دائرة الجمارك ورؤيتها المستقبلية وأهدافها الاستراتيجية والهيكل التنظيمي لمديريات ومراكز الدائرة. واقتضت طبيعة العمل ومتطلباته إجراء بعض التعديلات على هذا النظام بموجب قرارات صدرت عن معالي وزير المالية وتم نشرها في الجريدة الرسمية بهدف مواكبة التطورات المحلية والإقليمية والدولية .

وفي إطار سعي دائرة الجمارك نحو تطوير عملها وتبسيط سير الإجراءات فيها وتماشياً مع توجه الحكومة في إعادة هيكلة الدوائر الحكومية بما يخدم مصلحة العمل، فقد تم الانتهاء من إعداد هيكل تنظيمي مقترح، كما تم إعداد مسودة مشروع لتعديل نظام تنظيم الجمارك رقم (43) لسنة 2000، للمبررات التالية علماً بأنه قد تم رفعها لدولة رئيس الوزراء لإقرارها أصولاً :

- ◆ طبيعة العمل الحالية لدائرة الجمارك والتوسع في مهامها.
- ◆ الملاحظات الواردة في تقارير الخبراء في كل من مشروع تحدي الألفية (MCC) ومشروع التوأمة مع الجمارك الإيطالية .
- ◆ مواكبة التطوير على استراتيجيات منظمة الجمارك العالمية.
- ◆ رفع الكفاءة في الاشراف المباشر والمتابعة الحثيثة وتحديد المسؤوليات فيما يتعلق بالارتباط الإداري للوحدات الادارية في دائرة الجمارك.
- ◆ إيجاد هياكل تنظيمية متشابهة لكل من المراكز الجمركية المختصة بالتخليص الجمركي والمراكز الجمركية الحدودية.
- ◆ الاستغلال الأمثل للقوى البشرية وتوزيعها وفقاً لهياكل تنظيمية ترفع مستوى أدائها.
- ◆ إجراء العديد من التعديلات التي تمت على الهيكل التنظيمي لدائرة الجمارك منذ صدور نظام التنظيم الإداري رقم 43 لعام 2000 وحتى نهاية العام 2010.

الهيكل التنظيمي للجمارك الأردنية



الفصل الثاني

الموارد البشرية

الموارد البشرية:

تتميز دائرة الجمارك بإهتمامها المتواصل في مجال تنمية مواردها البشرية وتطويرها والإرتقاء بأدائها إلى أقصى درجات التميز والإبداع لتمكين كوادرها البشرية وتوفير بيئة عمل مناسبة، وإفادهم الى دورات تدريبية متخصصة، وتعزيز نظام الحوافز والمكافآت، وتفويض الصلاحيات، مما ينعكس على جودة الخدمة المقدمة.

وتعمل دائرة الجمارك سنوياً على دراسة الواقع التنظيمي لمواردها البشرية واحتياجاتهم بما يساهم برفع قدرتها المؤسسية، حيث تبين الجداول ادناه تركيبة القوى البشرية في الدائرة، واحصائية التدريب.

1. تركيبة القوى البشرية في دائرة الجمارك

توزيع الموظفين حسب التركيب النوعي للعامين 2009-2010

الجنس	2009	2010
الذكور	2822	2835
الاناث	162	160
المجموع	2984	2995

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2009-2010

نوع التعيين	2009	2010
وظائف دائمة	2241	2553
العقود	471	153
المياومة	2	2
إتفاقية الأمن الجمركي	270	287
المجموع	2984	2995

توزيع الموظفين حسب الرتب الجمركية للعام 2010

الرتبة	لواء جمارك	عميد جمارك	عقيد جمارك	مقدم جمارك	رائد جمارك	نقيب جمارك	ملازم 1 جمارك	ملازم جمارك
المجموع	1	13	115	125	243	283	236	180
الرتبة	وكيل جمارك	وكيل جمارك	رقيب جمارك	رقيب جمارك	عريف جمارك	شرطي جمارك	شرطي جمارك	
المجموع	74	341	212	238	101	111	280	

توزيع لأعداد الموظفين حسب الدرجات العلمية للعامين 2009-2010

2010			2009			المؤهل العلمي
المجموع	اناث	ذكور	المجموع	اناث	ذكور	
11	0	11	8	0	8	دكتوراه
131	7	124	131	7	124	ماجستير
14	0	14	14	0	14	دبلوم عالي
954	73	881	903	63	840	بكالوريوس
294	33	261	297	37	260	دبلوم شامل
18	2	16	14	12	2	دبلوم بدون شامل
609	38	571	648	44	604	توجيهي
964	7	957	969	9	960	أقل من توجيهي
2995	160	3835	2984	162	2822	المجموع

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية للعامين 2009-2010

2010	2009	العمر
1	5	اقل من 20
155	219	25-21
531	508	30-26
401	392	35-31
427	469	40-36
633	623	45-41
571	529	50-46
209	171	55-51
67	68	اكبر من 56
2995	2984	المجموع

2. تنمية القدرات المؤسسية والموارد البشرية:

حققت الجمارك الاردنية خلال العام 2010 العديد من الانجازات التي عززت قدراتها المؤسسية

ومواردها البشرية من خلال التدريب والحوافز المادية والمعنوية التي تقدمها لموظفيها ممثلة فيما يلي:

◆ **التدريب:**

قامت الدائرة ومن خلال مركز التدريب الجمركي بإعداد خطة تدريبية قائمة على احتياجات الموظفين الفعلية من الدورات التدريبية، وقد تم تنفيذ نشاطات هذه الخطة للعام 2010، والتي تميزت بالمرونة والقدرة على تضمين التدريب برامج نوعية متخصصة لموظفي الجمارك وأخرى موجهة لموظفي شركات التخليص وموظفي القطاع العام والخاص، بالإضافة الى عقد العديد من الدورات الاقليمية.

وتم خلال عام 2010 عقد عدة برامج تدريبية على سبيل المثال لا الحصر: دورات توعية بنظام موظفي الجمارك الأردنية، ومدونة السلوك الوظيفي واخلاقيات الوظيفة العامة، وورش عمل داخلية واقليمية في النزاهة والبعد عن الفساد لغايات ترسيخ قيم الدائرة وتوحيد مفاهيمها. كما تم أيضاً مخاطبة عطوفة رئيس

هيئة الأركان المشتركة لعقد دورات الضبط والربط واللياقة البدنية لموظفي الجمارك الأردنية. هذا وقد تم عقد هذه الدورات التدريبية على عدة دفعات في مدرسة العمليات الخاصة شملت (54) موظفاً.

البرامج التدريبية للعامين 2009 - 2010

الموضوع	2009	2010
عدد البرامج التدريبية	220	250
عدد المشاركين	3019	3017

وقد اشتملت الخطة التدريبية للعام 2010 على العديد من الدورات الإدارية، والجمركية المتخصصة، والدورات الفنية في مجال الحاسوب والأنظمة الإلكترونية والدورات الموجهة الى قطاع التخليص، وغيرها من الدورات.

دورات الاجراءات الجمركية الموجهة لقطاع التخليص للعام 2010

الموضوع	عدد الساعات	عدد المشاركين
دورات مدراء فروع	114	90
دورات تأسيسية	50	20
المجموع	164	110

الدورات الاقليمية خلال العام 2010

اسم الدورة	عدد المشاركين
دور الجمارك في حماية حقوق الملكية الفكرية	24
القرصنة وانتهاك العلامات التجارية	23
النزاهة ومكافحة الفساد	27
المجموع	74

◆ التحفيز:

تواضب الدائرة على نهجها في تحفيز موظفيها من خلال تقديم العديد من الحوافز المادية والمعنوية التي تسهم في رفع نسبة رضا موظفيها مما يشكل أثراً ايجابياً من حيث الإرتقاء بمستوى العمل ورفع قيمة الأداء، ومن هذه الحوافز على سبيل المثال: المنح المقدمة لتدريس أبناء العاملين والمتقاعدين وبعثات الحج والعمرة وكتب الشكر وكذلك ايفاد الموظفين الى دورات داخلية وخارجية، والجدول التالي يبين إحصائية الحوافز بشقيها المادي والمعنوي خلال عام 2010:

موضوع التحفيز	العدد
تدريس أبناء العاملين	65
الحج والعمرة	68
كتب الشكر	14
المشاركين في التمثيل الداخلي	144
المشاركين في التمثيل الخارجي	152

الفصل الثالث

الإيرادات الجمركية

أولاً: الإيرادات الجمركية والمستوردات

1- المستوردات:

بلغت قيمة المستوردات لعام 2010 حوالي (8419) مليون دينار وبزيادة مقدارها (1116) مليون دينار عن مستوردات عام 2009 البالغ قيمتها حوالي (7303) مليون دينار، باستثناء المستوردات من النفط الخام، أي أن هنالك نمواً في حجم المستوردات بنسبة (15.28%) حسب بيانات الوضع بالاستهلاك (IM4) المسجلة في المراكز الجمركية المحوسبة بنظام الإسيكودا العالمي، وكما هو موضح في الجدول التالي:

الشهر	مستوردات 2009 (مليون دينار)	مستوردات 2010 (مليون دينار)	مقدار التغيير (مليون دينار)	معدل النمو (%)
كانون ثاني	534.56	707.66	173.11	32.38
شباط	512.99	528.65	15.66	3.05
آذار	589.22	679.01	89.78	15.24
نيسان	588.03	868.95	280.92	47.77
أيار	651.30	674.10	22.80	3.50
حزيران	598.27	849.93	251.66	42.07
تموز	643.16	763.64	120.48	18.73
آب	688.81	666.03	-22.78	-3.31
أيلول	591.34	632.90	41.55	7.03
تشرين أول	642.70	776.13	133.43	20.76
تشرين ثاني	595.71	567.65	-28.06	-4.71
كانون أول	667.06	704.19	37.12	5.57
المجموع	7303.15	8418.82	1115.67	15.28

2- الحاصلات الجمركية:

بمقارنة الحاصلات الجمركية لعام 2010 البالغة (1264) مليون دينار مع الحاصلات الجمركية لنفس الفترة من عام 2009 البالغة (1216) مليون دينار، يتبين أن هناك زيادة في الحاصلات الجمركية بمقدار (48) مليون دينار أي ما نسبته (3.93%) موزعة حسب نوعها على النحو التالي:

معدل التغير	قيمة التغير (مليون دينار)	2009		2010		الحاصلات الجمركية
		الأهمية النسبية %	القيمة (مليون دينار)	الأهمية النسبية %	القيمة (مليون دينار)	
4.21%	11.03	21.54%	261.89	21.60%	272.92	الرسوم الجمركية
4.17%	32.44	63.98%	777.99	64.13%	810.43	ضريبة المبيعات
3.95%	3.65	7.61%	92.47	7.61%	96.12	رسوم الدوائر الأخرى
-0.95%	-0.48	4.13%	50.17	3.93%	49.69	أمانات الجمارك
6.52%	1.34	1.69%	20.50	1.73%	21.84	أمانات وزارة المالية
0.31%	0.04	1.03%	12.49	0.99%	12.52	الغرامات والمصادرات
-45.82%	-0.19	0.03%	0.41	0.02%	0.22	أمانات رد الرسوم
3.93%	47.83	100.00%	1215.92	100.00%	1263.75	مجموع الحاصلات

علماً بأن الرسوم الجمركية تشمل بالإضافة إلى رسم التعريفية بدل خدمات المراكز الجمركية والتتبع الإلكتروني والرسوم المنفردة الأخرى.

ثانياً: الضريبة العامة على المبيعات

بلغت حاصلات ضريبة المبيعات لعام 2010 حوالي (810) مليون دينار (حسب تاريخ الوصولات المالية) مقارنة مع ما تم تحصيله خلال عام 2009 والبالغ (778) مليون دينار أي بزيادة (32) مليون دينار، ويعزى السبب الرئيسي في ذلك إلى زيادة حاصلات ضريبة المبيعات من المشتقات النفطية.

ثالثاً: السيارات

2010		2009		الوصف
القيمة (مليون دينار)	العدد	القيمة (مليون دينار)	العدد	
125.2	6360	115.9	5350	سيارات تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)
81.7	7879	94.0	8640	سيارات جديدة (وكالة) خاضعة للرسوم والمبيعات
233.1	50399	273.3	55326	سيارات جديدة ومستعملة خاضعة للرسوم والمبيعات
440.0	64638	486.6	69316	المجموع

يوضح الجدول اعلاه مستوردات المملكة من سيارات الصالون الخاضعة للرسوم والمبيعات بما فيها السيارات التي تعمل جزئياً بالكهرباء (الهجينة)، ويلاحظ تراجع اعداد السيارات المخلص عليها في عام 2010 مقارنة مع عام 2009 ويعود سبب ذلك الى ارتفاع اعداد السيارات الهجينة المخلص عليها في بداية عام 2010 إلا انه في 2010/3/1 صدر قرار بفرض ضريبه خاصة على السيارات الهجينة بواقع 55% ادى الى تراجع الاقبال بالتخليص عليها.

ويبين الجدول التالي الحاصلات الجمركية لكافة أنواع الرسوم والغرامات و الضرائب الاخرى حسب المركز الجمركي بالمليون دينار.

اسم المركز	ضريبة المبيعات	الرسوم الجمركية	رسوم الدوائر الأخرى	أمانات الجمارك	أمانات وزارة المالية	الغرامات والمصادرات	أمانات رد الرسوم	المبالغ الإجمالي
جمرك عمان	237.19	78.92	13.78	5.84	6.80	1.98	0.03	344.55
جمرك العقبة	218.84	91.15	15.81	5.75	4.90	1.06	0.00	337.51
جمرك الحرة الزرقاء / مركبات	207.06	9.76	10.05	2.21	0.01	0.78	0.00	229.86
المطار للتخليص	52.47	20.08	6.66	3.32	6.09	0.79	0.00	89.42
قسم المستودعات العامة	24.23	19.69	1.44	0.55	0.16	0.11	0.02	46.19
جمرك الحرة الزرقاء / بضاعة	21.76	19.20	2.05	0.86	0.75	0.27	0.00	44.89
مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية	19.68	10.06	1.72	0.99	0.49	0.12	0.17	33.23
جمرك جابر	2.50	6.08	16.56	6.78	0.00	0.73	0.00	32.66
جمرك العمري	7.28	4.76	15.12	14.85	0.01	1.14	0.00	43.16
مديرية الشؤون المالية	7.38	4.53	0.61	1.83	1.99	2.71	0.00	19.06
جمرك الكرامة	0.04	0.15	6.30	0.69	0.04	0.17	0.00	7.40
جمرك الحرة الاردنية السورية	6.27	0.11	1.30	0.71	0.17	0.05	0.00	8.60
جمرك الرمثا	0.55	1.94	0.29	0.86	0.00	0.37	0.00	4.02
جمرك القويرة	0.84	1.75	0.06	0.08	0.03	0.00	0.00	2.75
جسر الملك حسين	1.74	0.50	0.36	0.19	0.02	0.05	0.00	2.86
مديرية المكافحة الجمركية	0.12	0.17	0.04	0.63	0.00	1.39	0.00	2.34
جمرك المفرق	0.61	1.25	0.07	0.03	0.27	0.00	0.00	2.23
مديرية القضايا	0.00	0.10	1.20	0.38	0.00	0.18	0.00	1.86
جمرك معبر وادي الاردن	0.20	1.07	0.87	0.64	0.08	0.05	0.00	2.91
جمرك المسدورة	0.03	0.94	1.03	0.99	0.00	0.12	0.00	3.13
مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/كرك	0.68	0.02	0.13	0.10	0.00	0.01	0.00	0.94
بريد عمان	0.30	0.21	0.06	0.04	0.02	0.03	0.00	0.64
مدينة الحسن الصناعية/اربد	0.15	0.03	0.18	0.30	0.01	0.02	0.00	0.69
جمرك المطار للركاب	0.18	0.17	0.05	0.29	0.00	0.08	0.00	0.76
جمرك الضليل	0.04	0.02	0.11	0.28	0.00	0.07	0.00	0.52
معبر وادي اليتيم	0.16	0.18	0.02	0.24	0.00	0.15	0.00	0.75
جمرك الرقيم	0.02	0.01	0.11	0.21	0.00	0.07	0.00	0.41
جمرك الشبيبة	0.00	0.00	0.07	0.01	0.00	0.00	0.00	0.07
جمرك غور نميرة	0.05	0.00	0.05	0.01	0.00	0.00	0.00	0.11
معبر وادي عربة	0.04	0.04	0.00	0.03	0.00	0.02	0.00	0.13
جمرك عمون	0.01	0.01	0.01	0.02	0.00	0.01	0.00	0.05
جمرك مطار عمان/المدني	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03
جمرك الزرقاء	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03
الإجمالي الكلي	810.43	272.92	96.12	49.69	21.84	12.52	0.22	1,263.75

ويبين الجدول التالي مقدار الامانات الجمركية لعام 2010 مقارنة مع عام 2009 (بالمليون دينار)

معدل التغير	مقدار التغير	2010		2009		الامانات الجمركية
		النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	
% 1.26	0.37	% 61.22	30.42	% 59.89	30.05	بدلات الخدمات
% 5.83-	-0.90	% 29.46	14.64	% 30.99	15.54	بدلات أخرى
% 1.17	0.05	% 9.32	4.63	% 9.12	4.58	امانات المكافآت
% 0.95	-0.48	%100.00	49.69	%100.00	49.69	المجموع

كما يبين الجدول التالي حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (باستثناء ضريبة المبيعات) لعام 2010 مقارنة مع عام 2009 (مليون دينار)

معدل التغير	مقدار التغير	2010		2009		رسوم الدوائر الأخرى
		النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	
20.13%	6.400	39.74%	38.194	34.38%	31.794	دفعة مسبقه 2% لضريبة دخل
-14.58%	-4.968	30.27%	29.095	36.84%	34.063	رسوم بدل خدمات المرور على الطرق ورسوم ترفيق
1.25%	0.204	17.14%	16.472	17.59%	16.268	رسوم طوايع
30.07%	1.228	5.53%	5.312	4.42%	4.084	رسم بدل خدمات الفحص بالأشعة X-ray
-15.37%	-0.389	2.23%	2.142	2.74%	2.531	غرامات الحمولة الزائدة
33.02%	0.356	1.49%	1.434	1.16%	1.078	بدلات خدمات زراعية وبيطرة وصحة حيوانية
2.25%	0.029	1.37%	1.316	1.39%	1.287	رسوم دائرة السير
681.44%	1.138	1.36%	1.305	0.18%	0.167	رسوم تصدير على الورق الهالك
-31.48%	-0.311	0.70%	0.677	1.07%	0.988	بدل فروقات ديزل
-4.90%	-0.007	0.14%	0.136	0.15%	0.143	رسوم المحاجر الزراعية
-----	0.028	0.03%	0.028	0.00%	0.000	رسم تصدير على خردة الحديد والالمنيوم والنحاس
-----	0.007	0.00%	0.007	0.00%	0.000	رسوم رسيقر
-95.52%	-0.064	0.00%	0.003	0.07%	0.067	ضريبة تعداد المواشي
-----	-0.002	0.00%	0.000	0.00%	0.002	رسوم شؤون اجتماعية
100.00%	3.649	100.00%	96.121	100.00%	92.472	المجموع

كما يبين الجدول ادناه حاصلات أمانات وزارة المالية لعام 2010 مقارنة مع عام 2009 (مليون دينار)

معدل التغير	مقدار التغير	2010		2009		امانات وزارة المالية
		النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	
10.10%	1.483	74.05%	16.169	71.65%	14.686	تأمينات جمركية
-7.53%	-0.368	20.69%	4.518	23.84%	4.886	رسوم اجور خدمات المواصفات
15.56%	0.143	4.86%	1.062	4.48%	0.919	رسم التفقيش على ارساليات الغذاء
-----	0.077	0.35%	0.077	0.00%	0.000	بدل خدمات واجور رقابة - استيراد خردة
-14.29%	-0.001	0.03%	0.006	0.03%	0.007	امانات الجامعات الاردنية
-----	0.002	0.01%	0.002	0.00%	0.000	امانات المحروقات
-----	0.002	0.01%	0.002	0.00%	0.000	امانات تنمية وتنشيط زراعة التبغ
-----	0.00	0.00%	0.000	0.00%	0.000	تسويق زراعي
-----	0.00	0.00%	0.000	0.00%	0.000	امانات دعم بعض المنتجات الزراعي
100%	1.338	100 %	21.836	100%	20.498	المجموع

ويبين الجدول ادناه ملخص توزيع المستوردات للمعاملات الجمركية المسجلة والمنجزة لعامي 2009-2010

2010			2009			توزيع المستوردات
نسبة المستوردات	المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعرفة الموحدة	نسبة المستوردات	المستوردات (مليون دينار)	رسوم التعرفة الموحدة	
%34.64	3,623.7	0	39.99%	3,162.1	0	مغفأة في جداول التعريفية
%13.25	1,385.9	0	15.31%	1,210.3	0	مغفأة بموجب الاتفاقيات
%13.42	1,404.1	0	18.16%	1,436.3	0	مغفأة بموجب قرارات مجلس الوزراء او القوانين الخاصة او شركات الامتياز او للجهات المغفأة من الرسوم
%28.22	2,952.0	0	11.08%	876.2	0	النفط ومشتقاته
%10.47	1,095.5	242.26	15.46%	1,222.9	244.69	خاضع للرسوم حسب جداول التعريفية او لرسوم تفضيلية
100.00%	10,461.2	242.26	100.00%	7,907.8	244.69	المجموع

المعدل المرجح الموزون للتعريفية 2010 = 2.4%

المعدل المرجح الموزون للتعريفية 2009 = 3.1%

• مصدر المعلومات : نظام الاسيكودا

كما يبين الجدول التالي توزيع فئات الرسوم على المستوردات للفترة 2009 - 2010

2010				2009				فئات الرسم
نسبة المستوردات	المستوردات	نسبة الرسوم	رسوم التعرفة الموحدة	نسبة المستوردات	المستوردات	نسبة الرسوم	رسوم التعرفة الموحدة	
7.04%	77.094	1.37%	3.311	16.82%	205.648	2.83%	6.913	اكبر من صفر و اقل او تساوي 5%
16.15%	176.913	6.05%	14.65	10.22%	124.920	4.00%	9.787	اكبر من 5% و اقل او تساوي 10%
12.43%	136.208	8.18%	19.806	8.84%	108.078	5.95%	14.548	اكبر من 10% و اقل او تساوي 15%
26.42%	289.47	23.65%	57.289	8.10%	99.108	7.25%	17.733	اكبر من 15% و اقل او تساوي 20%
7.19%	78.769	7.32%	17.736	26.96%	329.678	28.53%	69.822	اكبر من 20% و اقل او تساوي 25%
27.48%	301.096	37.20%	90.131	26.06%	318.671	38.65%	94.574	اكبر من 25% و اقل او تساوي 30%
3.28%	35.982	11.40%	27.624	3.01%	36.760	11.60%	28.396	اكبر من 30%
---	---	4.83%	11.713	----	----	1.20%	2.925	رسم تعريفية موحد نوعي
100.00%	1084.537	100.00%	242.260	100.00%	1222.863	100.00%	244.698	المجموع

المعدل المرجح للمستوردات التي خضعت للرسم الموزون للتعريفية 2009 = 20.0%

المعدل المرجح للمستوردات التي خضعت للرسم الموزون للتعريفية 2010 = 22.1%

- المصدر للمعلومات : نظام الاسيكودا

رابعاً: القضايا الجمركية

من خلال تحقيق الهدف الإستراتيجي المتعلق بمكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة، فقد قامت الجمارك الأردنية بضبط مجموعة من قضايا التهريب والمخالفات الجمركية، و يبين الجدول أدناه أن عدد القضايا المضبوطة في العام 2010 قد بلغ (65747) قضية مقارنة مع عام 2009 حيث بلغ عدد القضايا (63318) أي بزيادة (2429) قضية .

جدول يبين إحصائية للقضايا المنجزة وقيمة الغرامات المحصلة لعام 2010

2010		نوع القضية
العدد	** القيمة المحصلة (مليون دينار)	
11256	7.5	تهريب
54491	4.6	مخالفات
65747	12.1	المجموع

** : الغرامات الجمركية اعلاها هي مجموع المبالغ التي دفعت فعلاً خلال العام بموجب وصولات مالية .

الفصل الرابع

التخطيط الإستراتيجي

أولاً: الخطة الاستراتيجية للجمارك للأعوام 2008-2010

تواصل دائرة الجمارك مسيرتها في مجال التخطيط الإستراتيجي لتحقيق أهدافها الإستراتيجية وتطوير خططها وبرامجها، حيث تم متابعة وتقييم الأهداف الإستراتيجية لعام 2010 من خلال مؤشرات القياس المرتبطة بعوامل النجاح في تحقيق تلك الأهداف، والتي تم إجمالها في ثلاثة أهداف رئيسية تتضمن كافة أعمال دائرة الجمارك وهي:

1- تسهيل حركة المسافرين والبضائع:

من خلال تبسيط العمليات وتقليل المدة الزمنية اللازمة لإنهاء الإجراءات الجمركية المتعلقة بالمسافرين وكذلك البضائع، والإستمرار بالتحسين من خلال رفع كفاءة وقدرة دائرة الجمارك وتنسيق جهودها مع الجهات المعنية بتسهيل حركة المسافرين والبضائع بما يسهم في تحسين أدائها وتطبيق واستخدام أحدث الأنظمة الالكترونية والأجهزة الخاصة بالتفتيش، مما يعزز استمرارها في تبسيط الإجراءات الجمركية.

2- مكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة:

ولتعزيز وتحسين فعالية عمليات المراقبة، قامت الدائرة بتقوية أنشطة مكافحة الغش ومحاربة تزييف العلامات التجارية من خلال زيادة استخدام الأجهزة المتطورة للكشف عن المهربات والمواد الخطرة وتدريب الموظفين على استخدامها وإفادهم لدورات نوعية حول آليات التفتيش والمعانة وتحفيز مبادرات المشاريع المتعلقة بتطوير أنظمة دعم عمليات المراقبة .

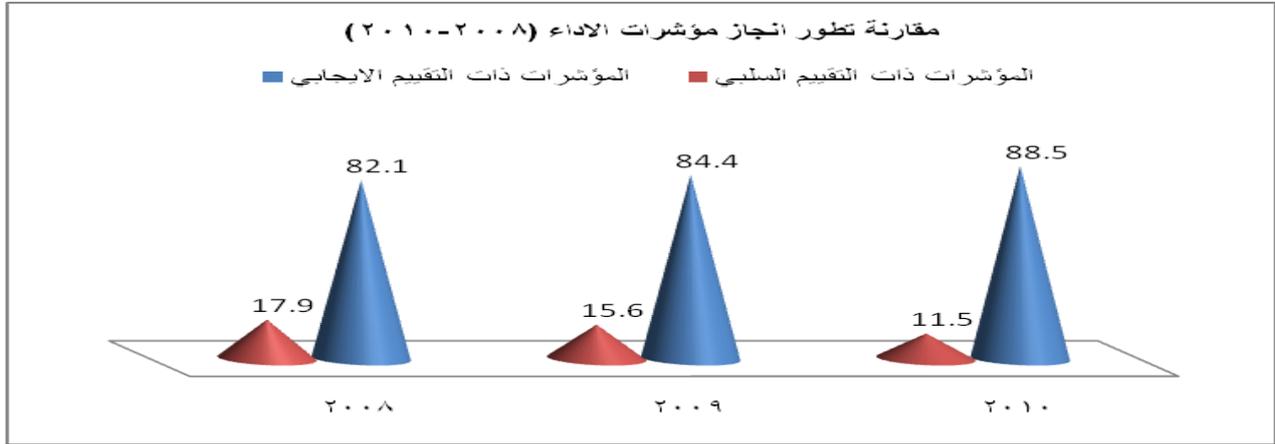
3- تطوير البنية التحتية والهيكلية والأداء العام للجمارك الأردنية:

إن سعي دائرة الجمارك لتحسين البنية التحتية قد أدى إلى تطوير أداءها وتحسين نوعية الخدمات التي تقدمها بما يتوافق مع المعايير الدولية في السياسات الجمركية على مستوى العالم. ويعتبر محور بناء القدرات المؤسسية والإتصال والنشر الإعلامي من المرتكزات الأساسية في التخطيط الاستراتيجي لدائرة الجمارك لما له من انعكاس إيجابي على قطاع المتعاملين معها.

ثانياً: تقييم أداء الخطة الإستراتيجية لعام 2008-2010:

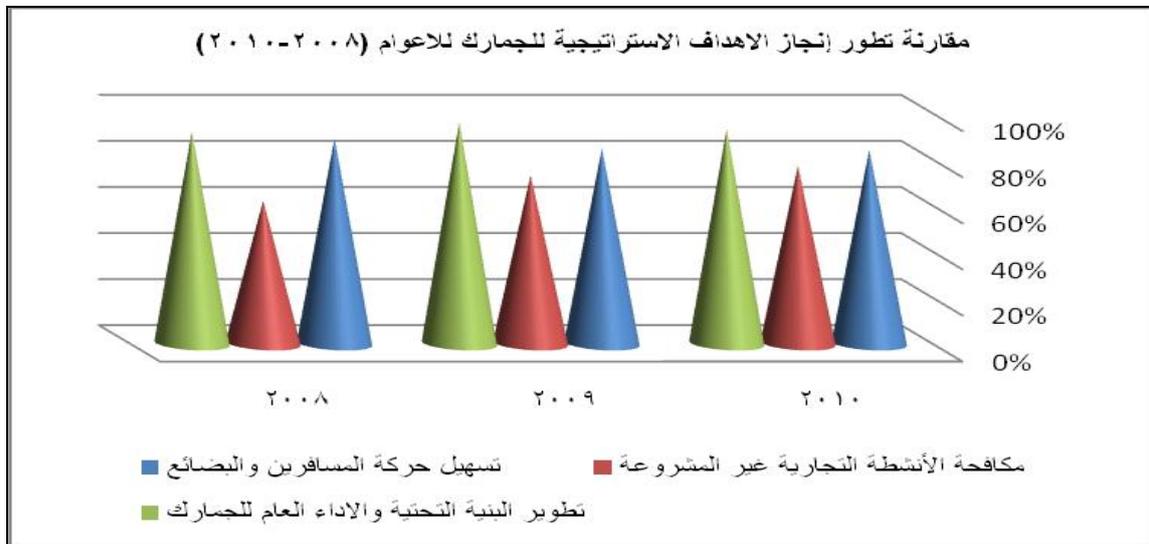
استمراراً لنهج دائرة الجمارك في تقييم أدائها من واقع خططها الاستراتيجية سنوياً فقد تم مراجعة مؤشرات قياس الأداء للبرامج والمشاريع المدرجة لعام 2010 بناءً على ما تم إنجازه في عام 2009 وذلك من أجل تفادي الخطورة التي حالت دون إنجاز بعض منها ومن ثم مراقبة سير العمل في هذه البرامج والمشاريع خلال فترات زمنية دورية خلال عام 2010، وفي ضوء تقييم الخطة الإستراتيجية للدائرة للأعوام (2008-2010) فقد بلغت نسبة الانجاز المتحققة (88.5%). وقد تميز عام 2010 بتحسن الأداء مقارنة مع عامي 2009 و 2008 وكما هو مبين في الجداول أدناه:

2010		2009		2008		المؤشرات
النسبة	عدد المؤشرات	النسبة	عدد المؤشرات	النسبة	عدد المؤشرات	
%88.5	85	%84.4	81	%82.1	73	المؤشرات ذات التقييم الايجابي
%11.5	11	%15.6	15	%17.9	16	المؤشرات ذات التقييم السلبي
%100	96	%100	96	%100	89	المجموع



اما نسبة الانجاز للأهداف الاستراتيجية للاعوام 2008-2009-2010 فهي موضحة في الجدول والرسم البياني ادناه :

2008			2009			2010			الهدف الإستراتيجي
نسبة تحقيق الهدف الاستراتيجي	التقييم الايجابي	عدد المؤشرات	نسبة تحقيق الهدف الاستراتيجي	التقييم الايجابي	عدد المؤشرات	نسبة تحقيق الهدف الاستراتيجي	التقييم الايجابي	عدد المؤشرات	
0.%89	33	37	%84.6	33	39	%84	32	38	تسهيل حركة المسافرين والبضائع
%62.0	16	26	%73.0	22	30	%90	27	30	مكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة
%92.0	24	26	%96	26	27	%93	26	28	تطوير البنية التحتية والاداء العام للجمارك



اما المخاطر الرئيسية التي واجهت مشاريع وانشطة الخطة الاستراتيجية 2008-2010 فقد تمثلت في ثلاثة مخاطر رئيسية، هي:

1. الفجوة في الجاهزية الالكترونية بين الدائرة وجمارك الدول المجاورة والدوائر الحكومية الاخرى .
2. تأخر الموافقات اللازمة لانجاز المشاريع سواءً (طرح عطاءات - توقيع اتفاقيات) .
3. التأخر في توفير التمويل المالي اللازم والمنح الخارجية

ويبين الجدول أدناه المخاطر التي حدثت واثرت على انجاز بعض المشاريع، حيث قامت الدائرة بمخاطبة ذات العلاقة للتقليل من اثر الخطورة على انجاز المشاريع، وفيما يتعلق بتأخر المنح الخارجية فقد كان للأزمة الاقتصادية العالمية أثراً واضحاً في تأخر التمويل اللازم خلال فترات الخطة الاستراتيجية.

المؤشرات	المخاطر	زمن الحدوث
عدد المراكز الجمركية المرتبطة الكترونياً مع الدول المجاورة .	الفجوة في الجاهزية الالكترونية بين الدائرة ودول الجوار .	2010-2009
عدد الإتفاقيات الموقعة بالإعتراف المتبادل ببرنامج القائمة الذهبية.	تأخر موافقات الدول الاخرى .	2010-2008
عدد أجهزة الفحص X-Ray المستخدمة في المراكز الجمركية .	تأخر الدعم والمنح الخارجية .	2010-2008
نسبة الأعمال المنجزة من إجراءات إنشاء أكاديمية الجمارك الأردنية.	موافقات الجهات ذات العلاقة .	2010-2008

ثالثاً: تقييم الخطة التنفيذية لعام 2010: (نسبة الانجاز لمؤشرات الأداء للعام 2010)

الرقم	المؤشر	المستهدف	المنجز
1.	قيمة المعاملات المقبوضة الكترونياً بواسطة بطاقات الانتماء	25 مليون	43.690 مليون
2.	عدد المراكز الجمركية المطبق فيها نظام الاسيكودا العالمي	3	4
3.	عدد البنوك التجارية المرتبطة مع الدائرة بنظام الكفالات المركزي	2	2
4.	عدد المراكز الجمركية المرتبطة الكترونياً مع الدول المجاورة	1	0
5.	عدد المراكز الجمركية المرتبطة بشبكة الاتصالات الرقمية المحدثة	11	28
6.	عدد الدوائر والمؤسسات الحكومية المرتبطة الكترونياً مع الدائرة	2	4
7.	عدد الانظمة الجمركية المحوسبة المستحدثة	2	6
8.	قيمة الاجهزة المخبرية المزودة للمختبرات الجمركية	35000	48835
	عدد المعاملات المدخلة الى نظام قاعدة معلومات القيمة الجمركية:-		
9.	قيد سيارات	1100	1876
10.	قيد بضائع	4500	3457
11.	عدد الدراسات الاستثنائية في مجال قيمة البضائع	180	163
12.	عدد الدراسات التحليلية في مجال قيمة البضائع	10	13
13.	عدد المعاملات المدروسة من لجنة السيارات	1100	550
14.	عدد المعاملات الجمركية المحولة الى الدائرة والمتعلقة :-		
15.	بخلاف على القيمة	1000	729
16.	رد رسوم وامانات	900	934
17.	عدد المتدربين في مجال الاسيكودا العالمي	200	600
18.	عدد متلقي الخدمة (المراجعين) لدائرة الجمارك	45000	48044
19.	عدد الخدمات المقدمة من خلال مكتب خدمة الجمهور	23	30
20.	عدد الخدمات المقدمة من خلال الرسائل القصيرة SMS	2	2
21.	عدد الرسائل المرسله عن طريق SMS	60000	83334
	زمن الافراج عن البضائع حسب المسارب :		
22.	معاملات المسرب الاخضر	59 دقيقة	44 دقيقة
23.	معاملات المسرب الاصفر	90 دقيقة	73 دقيقة
24.	معاملات المسرب الاحمر	121 دقيقة	176 دقيقة
25.	نسبة معاملات المسرب الأحمر	%45	%44
26.	عدد المراكز المطبقة لنظام النافذة الواحدة	2	2
27.	عدد المديرين والمراكز الجمركية المعاد هندسة عملياتها	2	2
28.	عدد المتدربين في مجال المعاينة	130	126
29.	عدد المتدربين في مجال القيمة الجمركية	60	105
30.	عدد المتدربين في مجال النظام المنسق	50	97
31.	عدد المتدربين في مجال الإجراءات الجمركية	150	287
32.	عدد المتدربين في مجال الحاسوب (دورات تأسيسية ومتخصصة)	80	185

الرقم	المؤشر	المستهدف	المنجز
33.	عدد المتدربين في مجال فن التعامل مع الجمهور	65	299
34.	عدد المزايا الممنوحة للشركات المدرجة ضمن برنامج القائمة الذهبية	2	1
35.	عدد الاتفاقيات الموقعة بالاعتراف المتبادل ببرنامج القائمة الذهبية.	1	0
36.	عدد الشركات المتقدمة للانضمام لبرنامج القائمة الذهبية	15	14
37.	عدد الشركات المنضمة (المدرجة) ضمن القائمة الذهبية	7	6
38.	عدد دورات التوعية وورش العمل حول برنامج القائمة الذهبية	5	9
39.	نسبة الرقابة الايجابية على معاملات التخليص للمسرب الاحمر	%40	%30
40.	نسبة الرقابة الايجابية على معاملات التخليص للمسرب الاخضر	%98.5	%98.5
41.	النسبة الايجابية لعمليات المراقبة المختارة من وحدة الاستخبار	%50	%81
42.	عدد المتدربين في مجال ادارة المخاطر	60	106
43.	عدد المتدربين في مجال تحليل الاستخبار	60	18
44.	عدد المراكز التي سيتم التوسعة والتركيب لنظام المراقبة التلفزيونية	6	5
45.	عدد المراكز الجمركية التي حدثت فيها شبكة الاتصالات الى Tetra	1	2
46.	عدد المراكز المطبق فيها نظام التتبع الالكتروني	5	9
	عدد الشاحنات التي تم ترفيقها جمركيا :		
47.	من قبل مديرية الترفيق	40000	20516
48.	المحولة من قسم التتبع	30000	50829
49.	عدد اجهزة الفحص X-Ray المستخدمة في المراكز الجمركية	2	0
50.	عدد انظمة الرؤية الليلية المزودة بها مكافحة التهريب	10	10
51.	عدد المراكز الجمركية المطبق فيها نظام السيطرة على الابواب	2	2
52.	عدد المتدربين في مجال استخدام اجهزة الرؤية الليلية	30	14
53.	عدد المتدربين في مجال استخدام كاميرات المراقبة	40	16
54.	عدد المتدربين في مجال مكافحة التقليد والتزوير	100	122
55.	عدد المتدربين في مجال مكافحة التهريب	60	80
56.	عدد المتدربين في مجال العمليات الخاصة	150	273
57.	قيمة المطالبات المالية على المعاملات المدققة	1 مليون	13.335 مليون
58.	نسبة تحصيل غرامات المخالفات من اجمالي غرامات المخالفات	%90	%46
59.	نسبة تحصيل غرامات التهريب من اجمالي غرامات التهريب	%75	%20
60.	عدد الشركات المدقق على وثائقها المضبوطة	5	89
61.	عدد الشركات المضبوطة من اصل الشركات المدققة (للتأكد من سلامة الاجراءات)	5	110
62.	نسبة المطالبات المسددة الى العدد الكلي للمطالبات	%70	44%
63.	نسبة المطالبات الملغاة الى العدد الكلي للمطالبات	%5	%30
64.	عدد الأخطاء المكتشفة من التدقيق اللاحق والمعممة على المراكز	150	2015
65.	عدد المتدربين في مجال التدقيق اللاحق	40	55
66.	عدد المتدربين في مجال التدقيق الداخلي	50	80

الرقم	المؤشر	المستهدف	المنجز
.67	نسبة القضايا الحقوقية المفصول بها من اجمالي القضايا	%75	%130
.68	نسبة القضايا الجزائية المفصول بها من اجمالي القضايا	%80	%98.6
.69	نسبة القضايا التحقيقية المفصول بها من اجمالي القضايا	%80	%90.9
.70	عدد الساحات الانشائية التي سيتم انشاؤها او توسعتها	4	4
.71	عدد رمبات المعاينة التي سيتم تركيبها	3	4
.72	عدد المراكز الجمركية التي سيتم تحديث صالات المسافرين فيها	2	3
.73	عدد المراكز الجمركية التي سيتم انشاؤها	1	3
.74	عدد الابنية المستحدثة لاسكان الموظفين	1	2
.75	عدد المراكز المتوفرة فيها ادوات السلامة العامة	3	3
.76	عدد الانظمة الجمركية المحوسبة المطورة المستخدمة في الدائرة والمراكز	5	8
.77	عدد التشريعات التي سيتم اصدارها	1	6
.78	عدد التشريعات التي سيتم تعديلها	2	4
.79	عدد المديریات والمراكز الجمركية المعاد دراسة هيكلتها	8	6
.80	عدد الاتفاقيات الموقعة المتعلقة بالتعاون الاداري	1	2
.81	عدد المراكز الجمركية الحاصلة على شهادة الأيزو	2	2
.82	اثر الحملات الاعلامية على زيادة وعي وثقافة الجمهور	%80	%75
.83	عدد الخدمات المسوقة اعلامياً بما فيها خدمة الدفع المسبق	2	39
.84	عدد اللقاءات والاجتماعات مع القطاع الخاص	1	30
.85	عدد دراسات رضا متلقي الخدمة(المتعاملين)	2	1
.86	نسبة الرضا الايجابية لدى المتعاملين عن الخدمات المقدمة	%80	%78
.87	عدد النشرات التثقيفية (الورقية والالكترونية) المتعلقة بالارشاد	6	18
.88	عدد دراسات رضا الموظفين	2	1
.89	نسبة الرضا الايجابية لدى الموظفين عن واقعهم الوظيفي	%85	%88
.90	عدد البعثات المتعلقة بأداء الحج والعمرة	80	66
.91	عدد النشاطات المنفذة من قبل نادي الجمارك الاردنية	10	135
.92	عدد المستفيدين من منحة تدريس ابناء العاملين	40	65
.93	قيمة الاعمال المنجزة لصيانة اسكان الموظفين	100000	58700
.94	عدد الزيارات والاجتماعات مع الموظفين في أماكن عملهم والاستماع لمطالبهم	30	54
.95	نسبة الأعمال المنجزة من إجراءات إنشاء اكااديمية الجمارك الاردنية	%50	غير منجز مرتبط بموافقات جهات اخرى
.96	عدد الطلاب الملتحقين بالأكاديمية بعد الانشاء	معتمد على انشاء الاكاديمية	

الفصل الخامس

انشطة الالتزام والتسهيل

أنشطة الإلتزام والتسهيل:

يتناول هذا الفصل العديد من أنشطة الإلتزام والتسهيل والتي جاءت تجسيدا لمبادئ منظمة الجمارك العالمية وتجسيدا للتعاون القائم بين دول الإقليم ودول العالم. وإسهاماً منها في تأمين سلسلة التوريد العالمية فإن الجمارك الأردنية تلعب دوراً رئيسياً في مراقبة الإلتزام وتحقيق متطلباته. ولضمان ذلك فقد عمدت الجمارك الأردنية على تأدية العديد من الأنشطة الجمركية التالية بالصورة الأشمل والأمثل منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- مكافحة التهريب
- حماية حقوق الملكية الفكرية
- القائمة الذهبية
- الجودة الجمركية
- الترفيق الجمركي والتتبع الالكتروني
- الإستخبار

• في مجال مكافحة التهريب:

يشكل التهريب خطراً إقتصادياً واجتماعياً جسيماً على المملكة، ولذلك جاءت نصوص قانون الجمارك لتحديد الأفعال التي تشكل جرم التهريب وما في حكمه والأفعال التي تشكل مخالفات جمركية والعقوبات التي يتوجب تطبيقها على تلك الأفعال، كما أعطى هذا القانون الصلاحيات لموظفي الجمارك في مكافحة آفة التهريب منذ صدور أول تشريع ينظم عمل الدائرة عام 1926، واعتمدت الدائرة أساليب ومنهجيات لمواجهة ومكافحة التهريب بشتى أنواعه، إضافة الى المهام والواجبات التي تقوم بها مديرية مكافحة التهريب، حيث تم تضمين الخطة الاستراتيجية للاعوام 2008-2010 عدد من مؤشرات الاداء المرتبطة بالانشطة والمشاريع ، ليتسنى للدائرة قياس الانجاز في هذا المجال، ويبين الجدول أدناه الانجازات للعام 2010:

المحور	مؤشر الاداء	العدد
التدريب	عدد المتدربين في مجال مكافحة التهريب	80
	عدد المتدربين في مجال العمليات الخاصة	273
	عدد المتدربين في مجال استخدام اجهزة الرؤية الليلية	14
	عدد المتدربين في مجال استخدام كاميرات المراقبة	16
	عدد المتدربين في مجال تحليل الاستخبار	18
الانظمة والاجهزة الالكترونية	عدد انظمة الرؤية الليلية المزودة بها مكافحة التهريب	10
	عدد المراكز الجمركية المطبق فيها نظام السيطرة على الابواب	2
	عدد المراكز التي تم التوسعة والتركيب لنظام المراقبة التلفزيونية	5



أبرز انجازات مديرية مكافحة التهريب للعام 2010:

1. تحديث أجهزة الإتصالات الخاصة بالموظفين حيث تم تزويدهم بأجهزة إتصالات لاسلكية جديدة ذات كفاءة وقدرة عالية من حيث الاتصال والمتابعة وتمكين الدوريات العاملة في سرعة نقل وتبادل المعلومة فيما بينها من جانب، وبينها وبين قسم العمليات في المديرية من جانب آخر، كما عملت المديرية على تثبيت أجهزة لاسلكية على السيارات العاملة والتابعة لها.

2. تم بدء العمل في تطبيق المرحلة الأولى من نظام التتبع الإلكتروني الخاص بالأجهزة اللاسلكية المثبتة على السيارات العاملة في مديرية مكافحة التهريب والذي يعمل على تحديد موقع الدورية العاملة ومكان تواجدها ويجري العمل حالياً على استكمال باقي مراحل النظام.

• في مجال حماية الملكية الفكرية:

لتعزيز دور الدائرة في حماية حقوق الملكية الفكرية، تم اتخاذ الاجراءات التالية خلال عام 2010 :

- تجديد وتوقيع مذكرات تفاهم مع الشركات التالية:

1. شركة فيليب موريس

2. شركة جي تي انترناشونال.

3. شركة يونيليفر وشركة سانوفي افنتس .

- تخصيص رقم هاتف مجّاني يُمكن من خلاله للمواطنين تقديم الشكاوى والاقتراعات لقسم حماية حقوق الملكية الفكرية.

- استحداث طريقة للتبليغ عن العلامات التجارية للممثل القانوني لأصحاب الحقوق عن طريق البريد الإلكتروني متضمناً إرسال صور للعينات.

- تم رفع توصية بمشروع تعديل المادة 41 من قانون الجمارك بما ينسجم مع الإتفاقيات والإلتزامات الدولية والتمثلة في تنفيذ التزام المملكة الوارد بأحكام المادة 26/4 من إتفاقية التجارة الحرة بين المملكة الاردنية الهاشمية والولايات المتحدة الامريكية بتحريك الشكوى الجزائية من قبل الجمارك في حال عدم رغبة صاحب الحق بإقامة دعوى من تلقاء نفسه، والتوصية لازالت بالمرحل التشريعية.

- إعداد نظام محوسب يُمكن الموظفين المختصين من التعرف على العلامات التجارية المسجلة لدى مديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتي يزيد عددها عن (100,000) علامة تجارية، وبموجب هذا النظام أُلغي الإجراء القاضي بضرورة تسجيل العلامة التجارية في الجمارك الأردنية.

ومن مميزات هذا النظام :

1. تمكين الموظفين المختصين من التمييز بين البضائع الأصلية والبضائع المقلدة عن طريق تدوين صور وشروحات داخل النظام لوصف البضائع الأصلية والبضائع المقلدة.
2. توفير معلومات إحصائية هامة تتعلق بمصدري ومستوردي ومصدر ومنشأ البضائع التي تحمل علامات تجارية مقلدة، وبالتالي يمكن استهداف العلامات التجارية المقلدة من خلال النظام المستخدم في مديرية المخاطر.
3. إخطار الممثلين القانونيين لمالكي العلامات التجارية بواسطة البريد الإلكتروني عن حالات استيراد البضائع المقلدة للعلامات التجارية الأصلية.
4. توفير بيانات إحصائية فيما يتعلق بأعداد وأصناف البضائع التي تحمل علامات تجارية مقلدة، علماً بأن تحليل هذه البيانات سيساهم في رصد حالات التعدي على حقوق الملكية الفكرية.
5. تفادي الأخطاء التي كانت تحدث بالسابق فيما يتعلق بالتصرف بالبضائع المحجوزة.

اما في سياق الإستمرار بتأهيل الكوادر البشرية في هذا المجال، تم عقد العديد من ورشات العمل الخاصة حول موضوع الملكية الفكرية بالتعاون مع القطاع الخاص والمنظمات العربية المهتمة بموضوع الملكية الفكرية والجدول التالي يبين ورش العمل والجهة المسؤولة عن تنفيذها خلال عام 2010 :

عنوان ورشة العمل	الجهة المشرفة	مكان الإيعاد
أوجه الشبه والاختلاف بين البضائع الأصلية والمقلدة	شركة شوارزكوف	مقر الجمعية الأردنية لحماية الإبداع ومكافحة التقليد والقرصنة
ورشة العمل والتدريب الفني على البضائع المقلدة للعلامات التجارية	وزارة الصناعة والتجارة	فندق مريديان
التدريب على كشف التزوير والتقليد	مركز البيان للاستشارات القانونية	ابراج الحجاز

هذا وقد قطعت الجمارك الأردنية مرحلة هامة في ملاحقتها لحالات التعدي على الملكية الفكرية تماشياً مع التوجهات العالمية في هذا المجال وقد بلغ عدد القضايا التي تم ضبطها عام 2010 (96) قضية.

والجدول التالي يبين قضايا التعدي على حقوق الملكية الفكرية المرفوعة للقضاء للماركات الأكثر ضبطاً:

عدد القضايا	الماركة	عدد القضايا	الماركة
3	DOVE	11	NOKIA
2	PONDS	3	CASIO
2	MOND	7	ADIDAS
9	NIKE	2	IPHON
2	BROTHER	2	BMW
3	ZARA	6	MERCEDES
2	OPEL	2	LG
2	PHILLIPS	2	ACER
3	TOSHIBA	2	LANCOME
		2	DABUR

هذا بالإضافة الى العديد من العلامات التجارية الأخرى التي تم ضبطها بمعدل قضية واحدة وهي كما

يلي:

ELRING GARNIER, POHLI, TARIVID, VICEROY, PROMODA, AMERICAN EAGLE, ABRO, MISSIMO DUTTICLEAR, WD-40, HAGER, DUAL, HOCK, BERCROMBIE, WINSTON, ACER, B&H, GERBER, DIOR, HITACHI, JOHNSON, NIVEA, LACOST, LOREAL, MARLBORO.

• في مجال القائمة الذهبية:

يعد برنامج القائمة الذهبية ميزة يتم بموجبها منح الشركات الأعضاء حزمة من التسهيلات الجمركية المعتمدة، فضلاً عن المزايا التي ستحظى بها تلك الشركات من قبل الدول الأجنبية المهتمة بالبرنامج، وذلك من خلال المعاملة التفضيلية لها مما سيكون له الأثر الكبير على تعزيز الوضع التنافسي للشركات الأردنية المدرجة ضمن القائمة الذهبية في الأسواق العالمية، ويقوم البرنامج المذكور على مبدأ الإلتزام الطوعي بالأنظمة والتشريعات من قبل الشركات وقبولها لإجراءات التدقيق اللاحق الميداني من قبل اللجان الجمركية المتخصصة والتي تقوم بإجراءات التحقق من إلتزام تلك الشركات بالأنظمة والتشريعات وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية المتوفرة لديها، وكذلك التحقق من توفر أنظمة وإجراءات الأمان المتوافقة مع المعايير الدولية، وفي



حال ثبوت ذلك يتم إعتداد الشركة ضمن شركات القائمة الذهبية.

بلغ عدد الشركات المنضمة حالياً للبرنامج (29) شركة بعد أن تم إدراج (6) شركات جديدة خلال عام 2010 ضمن القائمة الذهبية، بعد إنتهاء لجنة تدقيق الإلتزام من عمليات التدقيق الميداني لهذه الشركات الستة والذي شمل التحقق من متطلبات

الإلتزام المتعلقة بالمتطلبات الجمركية ومتطلبات الأمان لديها، وكذلك التدقيق على أنظمة العمل المتعلقة بالتجارة الخارجية الخاصة بإجراءات الإستيراد وبعد تقييم مدى إلتزام تلك الشركات بالتشريعات والأنظمة

الجمركية النافذة والتأكد من تحقيقها لشروط ومعايير برنامج القائمة الذهبية، فقد تم تصنيفها ضمن فئة الخطورة المتدنية وبالتالي يحق لها الاستفادة من التسهيلات الجمركية الممنوحة لشركات القائمة الذهبية، وهذه الشركات هي:

- 1- شركة البوتاس العربية المساهمة العامة/ تصدير
- 2- الشركة المركزية للتجارة والمركبات/ استيراد
- 3- شركة مجموعة دملاج الصناعية/ استيراد
- 4- الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات/ استيراد وتصدير
- 5- شركة مجموعة منير سختيان التجارية/ استيراد وتصدير
- 6- شركة الرياض لصناعة المنظفات/ استيراد وتصدير

هذا وقد تم خلال هذا عام 2010 عقد (9) ورشات عمل بالتعاون مع غرفة تجارة عمان وغرفة تجارة الأردن وغرفة صناعة عمان للتعريف ببرنامج القائمة الذهبية وتشجيع الشركات للانضمام اليها.

• في مجال الجودة الجمركية الشاملة:

- تقوم دائرة الجمارك ممثلة بمديرية ادارة الجودة الشاملة بالإهتمام والمتابعة الحثيثة لصيانة وإدامة تطبيق المواصفة القياسية العالمية ISO لدى دائرة الجمارك، ومن أبرز الانجازات في هذا المجال ما يلي:
 - تطبيق نظام المواصفة القياسية ISO-2001/2008 في كل من مركز جمرك جابر ومركز جمرك معبر وادي الأردن كما تم منح وإعادة تجديد الشهادة لمركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي /التخليص.
 - صيانة وإدامة تطبيق المواصفة القياسية العالمية ISO في الدائرة والمراكز الجمركية المطبقة للنظام وهي (مركز سحاب، مدينة الحسن الصناعية- اربد، مركز المنطقة الحرة الزرقاء).
 - إعادة هندسة إجراءات المعاينة الأولية في مركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء.
 - التعديل على بعض آليات التعامل مع موقع المبادرات والتميز الخاص بالأفكار والمبادرات الإبداعية لدى الموظفين.

• الترفيق الجمركي:

ضمن الإستراتيجية التي تنتهجها الجمارك الأردنية في ظل التطور الملموس في العمل الجمركي والمنسجم مع التطورات والمستجدات الأمنية والإقتصادية التي يشهدها العالم في الوقت الحاضر والتي تُحتم علينا العمل من أجل مكافحة التهريب وضبط الأنشطة التجارية غير المشروعة والحيلولة دون دخول المواد الممنوعة والخطرة وتحقيق متطلبات الإلتزام والتسهيل جاء الترفيق الجمركي كأحد أهم الأنشطة المتبعة لتحقيق هذه الغاية.

هذا وقد أخذ الترفيق الجمركي بعداً جديداً وطابعاً عملياً، فبعدما كان لا بد من تسيير دوريات متحركة لمرافقة وملازمة قافلة من الشاحنات منذ خروجها من البوابات وحتى وصولها الجهة المقصودة، فقد أصبح

الأمر في غاية البساطة في ظل تطبيق نظام التتبع الإلكتروني على الشاحنات المارة بالترانزيت خلال عام 2010، حيث يتم من خلال هذا النظام مراقبة وتتبع حركة الشاحنات عبر الأقمار الصناعية وتحديد مكانها ومساها بدقة متناهية من خلال الأجهزة التي تركيب على تلك الشاحنات التي تنطلق بعد إنجاز معاملاتها مباشرة ودون الحاجة الى انتظار الدورية المتحركة أو التجمع عند البوابات مما وفر كثيراً من الوقت والجهد المبذولين قبل تطبيق هذا النظام. وبالمقارنة فقد كان هناك نوعاً من الصعوبات المتمثلة في تجميع أكبر عدد ممكن من الشاحنات عند بوابات الخروج والتي قد تضطر للإنتظار ساعات قبل إنطلاقها دفعة واحدة برفقة الدورية مشكلاً ازدحاماً شديداً عند تلك البوابات.

هذا ومن خلال تطبيق نظام التتبع الإلكتروني فقد تم تفعيل غرفة عمليات لدى مديرية الترفيه الجمركي مستفيدة من هذا النظام الذي يمتاز بمقدرته على المتابعة الدقيقة والحديثة وتوفير وتمرير المعلومة بشكل سريع ودقيق وبالتالي رصد أية مخالفات في حال ورود إنذارات على شاشات التتبع تتعلق بالشاحنات المارة بالترانزيت وعلى مدار 24 ساعة وتوجيه وإصدار الأوامر اللازمة للدوريات الثابتة التابعة للمديرية للقيام بمهامها على الوجه الأكمل.

كما كان لهذا النظام العديد من الميزات ذات الأثر الإيجابي، فعلاوة على ضبط حركة الترانزيت كانت هناك زيادة واضحة في عدد الرحلات. حيث يبين الجدول التالي الانجازات في مجال الترفيه والتتبع الإلكتروني للعام 2010.

العدد	مؤشر الاداء	المحور
9	عدد المراكز المطبق فيها نظام التتبع الإلكتروني	الترفيه والتتبع الإلكتروني
71345	عدد الشاحنات التي تم ترفيقها جمركياً	
202239	عدد الشاحنات المتبعة إلكترونياً	

• في مجال الإستخبار:

تكمن أهمية العمل الجمركي الإستخباري في كونه يقدم معلومات إستخبارية تسهم في تقديم حلول تعالج التحديات التي تواجه الحكومات والإدارات الجمركية، كما يعمل كذلك على ايجاد توازن بين الرقابة الجمركية المحكمة وتسهيل التجارة العالمية ويساعد على إتخاذ القرارات السريعة ورفع التقارير والتنبؤات القائمة على أساس من الدقة والموضوعية.

وكانت الانجازات في هذا المجال خلال عام 2010:

1- إدارة الشكاوى

تم إناطة مسؤولية إدارة صناديق الشكاوى الى مديرية الإستخبار لتتولى وبشكل يومي الإشراف على متابعة هذه الشكاوى وحصرها ومعالجتها بالتنسيق مع لجنة متخصصة تم تشكيلها لهذه الغاية حيث تعتبر مديرية الإستخبار الجمركي حلقة الوصل بين جمهور الدائرة والوحدات التنظيمية من خلال التعامل مع الشكاوى والمقترحات الواردة وإيصالها للمختصين ومتابعة حل الكثير من المشكلات التي يواجهها المراجعون وذلك من خلال الهاتف المجاني لدائرة الجمارك والموقع الإلكتروني. كما تتولى المديرية مهمة الرد على جميع

الشكاوى الواردة عبر الهاتف او البريد الالكتروني حيث تتعامل المديرية يوميا مع ما يزيد عن 25 شكوى عبر قنوات الشكاوى المختلفة.

2-الاحباريات ومكافحة التهريب

تم التعامل مع اكثر من (224) حالة بلغت نسبة النجاح فيها حوالي (13%) وقد زادت قيمة الغرامات والرسوم المستحقة على هذه الحالات اكثر من مليون ونصف المليون دينار.

3-مكافحة غسيل الاموال وتمويل الإرهاب

تم التعامل مع (14) قضية تتعلق بتطبيق قانون مكافحة غسيل الاموال وتمويل الارهاب رقم 46 لسنة 2007 وتعديلاته، حيث بلغت قيمة المبالغ والمجوهرات المضبوطة من قبل المراكز الجمركية حوالي مليونين وستمئة الف دينار، بينما تقدر قيمة الغرامات المحصلة والمستحقة على هذه القضايا بحوالي مئة الف دينار. حيث يتم تدقيق الحالات المضبوطة والتأكد من توافقها مع قانون مكافحة غسيل الاموال وتمويل الإرهاب واتخاذ القرارات المتعلقة بالتحفظ على المضبوطات ومخاطبة المدعي العام المختص، ومتابعة عمليات التحقيق وتوفير الأدلة والوثائق بالإضافة الى الإجراءات المتعلقة بإعادة المضبوطات أو مصادرتها على ضوء قرار المحكمة المختصة وبالتنسيق مع وحدة مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.

4-التنسيق وتبادل المعلومات على المستوى الدولي والإقليمي

بلغ عدد الإخطارات والتقارير الواردة من الدول الأخرى والمكتب الاقليمي لتبادل المعلومات بالشرق الاوسط (120) حالة تم نشرها على الموسوعة الجمركية، وبلغ عدد الحالات التي تم تزويدها لدول الاقليم والمكتب الاقليمي (35) حالة علاوة على 5 عمليات مشتركة.

الفصل السادس

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التحديث والتطور التكنولوجي:

انطلاقاً من السعي المستمر للتحديث والتطوير ومواكبة أفضل المستجدات على العمل الجمركي وإيماناً من دائرة الجمارك بأن سبل التميز تكمن في السعي الحثيث والمتواصل لإيجاد منظومة متكاملة من المنهجيات المتطورة والمطبقة وفق أفضل الممارسات العالمية، فقد شهد عام 2010 الاستمرار بتنفيذ المشاريع الريادية المتطورة التي بدء العمل بها خلال عام 2009 والتي تهدف بشكل رئيسي إلى السير باجراءات الجمارك الالكترونية بهدف التقليل من المخاطر سواءً على المجتمع المحلي بشكل عام وعلى متلقي الخدمة بشكل خاص، ومن هذه المشاريع التطويرية ما يلي:

◆ نظام الأسيكودا العالمي

هو نظام جمركي عالمي محوسب، يهدف إلى تسهيل وتبسيط الاجراءات الجمركية للمتعاملين مع الجمارك، وهو يعمل بشكل مركزي من خلال شبكة الانترنت العالمية حيث يستطيع متلقي الخدمة تنظيم البيان الجمركي من أي مكان في العالم من خلال الدخول الى موقع دائرة الجمارك الإلكتروني على شبكة الإنترنت www.customs.gov.jo بالإضافة إلى ذلك فإن النظام يسهم بشكل فاعل في تحول الدائرة إلى دائرة جمارك الكترونية وصولاً الى تحقيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، حيث تم استكمال تطبيق النظام في آخر ثلاثة مراكز جمركية هي: جمرك العمري، جمرك الحرة الاردنية السورية وجمرك المدورة، وبذلك أصبح عدد المراكز الجمركية المطبقة لهذا النظام (25) مركزاً، كما تم برمجة وتطبيق أربعة أنظمة محوسبة محلية من خلال نظام الاسيكودا العالمي وهي: أمانات المسافرين وحجوزات المسافرين والتعهدات، وايداعات البوندد.

◆ مشروع البوابات الإلكترونية

يعمل هذا المشروع على السيطرة على حركة دخول وخروج الشاحنات من وإلى المراكز الجمركية للحد من عمليات خروج الشاحنات بطرق غير قانونية ، كما يعمل على تسهيل حركة مرور الشاحنات وانسيابها في المراكز الجمركية وتقليل وقت مكوثها بالمركز الجمركي، ولا يسمح هذا النظام بخروج الشاحنات من المركز إلا إذا استكملت كامل إجراءاتها الجمركية، كما يعمل النظام على إصدار بطاقات تفتيش ويحدد فيها المعايين عشوائياً، وقد تم خلال عام 2010 تطبيق النظام في مركزين جمركيين وبذلك يصبح عدد المراكز الجمركية المطبقة لهذا النظام ستة مراكز وهي (مركز جمرك عمان، مركز جمرك جابر، مركز جمرك وادي اليتم، مركز جمرك العمري، مركز جمرك المدورة، مركز جمرك الحرة الزرقاء)، كما تم ربط النظام مع نظام الاسيكودا العالمي في ثلاث مراكز هي (مركز جمرك جابر، مركز جمرك العمري و مركز جمرك المدورة).

◆ نظام خدمة الزبائن

تم تنفيذ المرحلة الثانية لنظام خدمة الزبائن بعد تطبيق المرحلة الأولى والخاصة بتنفيذ سير الإجراءات الكترونياً لـ (53) خدمة في (10) مديريات وأربعة مراكز رئيسية، حيث تم تدريب الموظفين المعنيين على كيفية استخدام النظام والبدء بتطبيقه.

◆ نظام دعم القرار (BI)

يقوم هذا المشروع على بناء مستودع الكتروني للبيانات يحتوي على جميع قواعد البيانات الرئيسية بالجمارك وبناء نظم دعم قرار استناداً على هذه المعلومات وتم تطبيق النظام في ثلاث مديريات رئيسية. ومن الاحصائيات المبنية على هذا النظام، احصائية بعدد ونوع البيانات الجمركية، حيث يوضح الجدول ادناه مقارنة للبيانات الجمركية للعامين 2009-2010 :

2010	2009	رمز نوع البيان	نوع البيان الجمركي
134800	127974	EX1	تصدير دائم
1348	1394	EX2	تصدير مؤقت
28821	40065	EX3	إعادة تصدير
373440	373714	IM4	استيراد للوضع في الاستهلاك
28117	29561	IM5	الادخال المؤقت
1405	1222	IM6	اعادة استيراد للوضع في الاستهلاك
10909	12469	IM7	إيداع بوندد
3673	3751	RD4	استيراد للوضع في الاستهلاك (أثاث مقربين)
17825	16152	SD0	استيراد للوضع في الاستهلاك (بيان مختصر)
418610	415154	TR8	الترانزيت
10814	9054	AR9	أوضاع جمركية أخرى
1029762	1030510		المجموع

◆ نظام الارشفة الالكترونية

تم تطبيق النظام في ثلاث مديريات من مديريات الدائرة (شؤون الموظفين، الاعفاءات، الترانزيت) وثلاث مراكز جمركية (العقبة، عمان، مطار التخليص) حيث اصبحت تؤرشف بياناتها الكترونياً من خلال أرشفة كافة الوثائق وإتاحة نشرها والوصول إليها كلما دعت الحاجة لذلك، مما يعطي الجمارك الأردنية قوه الدعم الآلي لتحقيق سياسة الجمارك الأردنية بالوصول لدائرة خالية من الأوراق وزيادة كفاءة حفظ الوثائق الكترونياً.

◆ الربط الالكتروني مع القطاعين العام والخاص

عملت الجمارك الاردنية على الربط الالكتروني وتبادل المعلومات مع الجهات التالية:

- الامن العام
- الملكية الاردنية
- ميناء الحاويات
- وزارة الصناعة والتجارة
- دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
- بعض البنوك التجارية

◆ الموقع الإلكتروني

تم طرح عطاء لإنشاء موقع إلكتروني جديد باستخدام أحدث التقنيات المتوفرة لتقديم أفضل الخدمات بما يعكس تطور ورؤية الجمارك الأردنية، كما تم إعداد خدمات إلكترونية جديدة للموقع الحالي مثل:

- الإستفسار عن الحاويات الجمركية في ميناء الحاويات.
- الاستفسار عن الامانات الجمركية.
- الاستفسار عن معاينة بوالص الشحن الواردة من خلال الملكية الاردنية.
- الاستفسار عن الشيكات البنكية.
- الاستفسار عن اعفاءات ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الاستفسار عن معاملات خدمة الجمهور.

◆ مشروع النافذة الواحدة

يتم من خلال هذا المشروع تجميع معايير الإنتقائية لكافة الدوائر العاملة في المراكز الجمركية من خلال نظام إلكتروني يهدف إلى تسهيل وتبسيط وتسريع إنجاز البيان الجمركي من كافة الجهات والمؤسسات الحكومية ذات العلاقة بما فيها الجمارك من خلال النافذة الواحدة، وتم تطبيق هذا المشروع خلال عام 2010 في مركزين جمركيين ليصبح عدد المراكز المطبقة للنظام منذ بدء تطبيقه في عام 2008 تسعة مراكز جمركية هي جمرک مدينة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين الصناعية/سحاب، جمرک عمان، جمرک العقبة، جمرک مطار التخليص، جمرک محطة بواخر الركاب/العقبة، جمرک المنطقة الحرة الزرقاء، جمرک مدينة الحسن الصناعية، جمرک جابر، جمرک معبر وادي الاردن.

◆ مشروع التتبع الإلكتروني

قامت دائرة الجمارك بتنفيذ نظام تتبع وإدارة شاحنات الترانزيت عبر الأقمار الصناعية بهدف تسهيل وتبسيط حركة تجارة الترانزيت المارة عبر المملكة من جهة، والضبط والسيطرة على هذه الشاحنات خلال مرورها داخل المملكة من جهة أخرى، وقد تم البدء بالتطبيق التجريبي للنظام منذ مطلع عام 2009 على شاحنات الترانزيت المارة عبر المملكة بحيث تم استبدال القوافل اليومية لشاحنات الترانزيت والتي كانت تعمل بنظام الترفيق الفعال، وذلك بالإكتفاء بوضع أجهزة تتبع إلكتروني (GPS) على كل شاحنة ثم الإنطلاق، وتعمل هذه الأجهزة من خلال أنظمة اتصال حديثة متطورة تجعل من الممكن مراقبة كل شاحنة مراقبة حية ومباشرة منذ خروجها من مركز الإنطلاق ولحين وصولها الى مركز الوصول، كما يستطيع هذا النظام كشف أية مخالفات تحدث خلال المسير مثل: تغيير مسار الشاحنة أو العبث بالبضاعة أو العبث بالأقفال الإلكترونية أو التوقف في أماكن غير مسموحة وغيرها. وقد تم التوسع في تطبيق النظام خلال عام 2010 ليشمل مركز جمرک الحرة الاردنية السورية وجمرک مطار التخليص وبهذا يصبح عدد المراكز المشمولة بهذا النظام منذ بداية تطبيقه (9) مراكز جمركية، وبلغ عدد الشاحنات المتبعة إلكترونياً خلال عام 2010 (202239) شاحنة.

الفصل السابع

التطلعات المستقبلية

التطلعات المستقبلية للعام 2011

تتطلع دائرة الجمارك الأردنية إلى ما يلي:

- ◆ استخدام خدمة التخليص المسبق من قبل المستوردين وذلك لتسهيل وتقليل زمن إنجاز المعاملات.
- ◆ استكمال اعتماد البيانات الجمركية الإلكترونية والاستغناء عن البيانات الجمركية الورقية.
- ◆ التوسع في الربط الإلكتروني مع:
 - الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية
 - القطاع الخاص
 - جمارك دول الجوار
- ◆ تطوير دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة المتطورة اللازمة.
- ◆ استكمال تطبيق المشاريع الإلكترونية في باقي المراكز الجمركية.
- ◆ استكمال إجراءات المعاينة الإلكترونية، بحيث يتمكن المعائن من تسجيل مشروحاته من خلال الأجهزة المحمولة الـ PDA، وتثبيتها مباشرة على جهاز الحاسوب الرئيسي الخاص بنظام الأسيكودا العالمي.
- ◆ تعديل التشريعات المعمول بها في الجمارك الأردنية لتتلاءم مع المرحلة المقبلة .
- ◆ رفد المراكز الجمركية بأجهزة فحص الحاويات والشاحنات والسيارات بالأشعة لأغراض جمركية.

وفي ختام هذا التقرير نرجو من الله العلي القدير ان تكون انجازاتنا لعام 2011 استمراراً لما حققناه خلال عام 2010، وأن نحقق مستوى التميز الذي نصبوا إليه، لهذا انتهجنا عنوان عمل دائرة الجمارك للعام القادم 2011 ان يكون "**الخدمات الإلكترونية ... طريقنا للتميز**". وفقنا الله على ذلك في ظل رؤى وتوجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه .