



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

مديرية إدارة الجودة الجمركية الشاملة

دراسة

زمن الإفراج عن البضائع في ميناء العقبة لعام ٢٠١٤

فريق الدراسة

رئيس الفريق/ عقيد جمارك عناد الطعاني/ مدير إدارة الجودة الجمركية الشاملة

مرحلة الإعداد للدراسة وجمع المعلومات

- عقيد جمارك محمد فايز عبيدات/ رئيساً
- عقيد جمارك ماهر ابو خاص
- ملازم اول جمارك جعفر برهم
- ملازم اول جمارك سهيل مجلي

مرحلة تفريغ المعلومات

- مقدم جمارك عامر ابو حميدان
- مقدم جمارك محمد عبيدات
- ملازم اول جمارك سهيل مجلي
- ملازم اول جمارك جعفر برهم

مرحلة تحليل المعلومات واستخراج النتائج واعداد التقرير النهائي

- ملازم أول جمارك / جعفر برهم
- ملازم أول جمارك / سهيل مجلي

قائمة المحتويات

4	0 كلمة المدير العام
5	1. الاطار العام للدراسة
6	2. تعريف زمن الانجاز
7	3. اهداف الدراسة
	4. النطاق
	5. المنهجية
7	5.1 تحديد الفئة المستهدفة
8	5.2 تحديد العينة واختيار العينات
9	5.3 المدة الزمنية لإجراء الدراسة
9	5.4 مراحل إجراء الدراسة
9	5.4.أ مراجعة الدراسات السابقة والمنهجيات المعتمدة
9	5.4.ب تصميم أداة الدراسة
10	5.4.ج الاختبار المبدئي لأداة الدراسة
10	5.4.ح جمع البيانات
11	5.4.خ تحليل البيانات
11	5.4.د الاساليب الاحصائية المستخدمة
14 - 12	6. النتائج
15	7. التوصيات
16	8. الملحقات
20 - 16	ملحق رقم (1): النتائج البيانية لدراسة زمن الإفراج عن البضائع
21	ملحق رقم (2) المقارنات
27-21	1 - 2 المقارنة بين دراسة زمن الافراج لعام 2014 – 2013 لبيانات وضع في الاستهلاك (IM4)
32-28	2 - 2 المقارنة بين دراسة زمن الافراج لعام 2014 – 2013 لبيانات الترانزيت (TR8)
36-33	ملحق رقم (3) أداة الدراسة
49 - 37	ملحق رقم (4) ترتيبات إجراء الدراسة

كلمة عطفة المدير العام



إننا نتطلع إلى أن تصبح دائرة الجمارك الأردنية من الإدارات الجمركية الرائدة في العالم الداعمة للتجارة المشروعة، ونعمل على تعزيز التعاون والتكامل مع كافة الجهات الحكومية المحلية والمنظمات والتكتلات الاقتصادية الإقليمية منها والدولية، وذلك من خلال جودة الأداء وسرعة الإنجاز، وغرس القيم الجوهرية التي نؤمن بها، والاستمرار في تدريب العاملين، وتطوير قدراتهم وصقل خبراتهم، وتوفير بيئة عمل تشجع على الإبداع وتبث روح التحدي والإقدام، والالتزام بمنهج استراتيجي ينسجم مع الطموحات التنموية في كافة المجالات، ويحقق أعلى مستويات الرضا في

أوساط موظفينا وشركائنا وعملائنا ومجتمعنا. إن الهدف الذي نسعى لتحقيقه من خلال تحسين الإجراءات والضوابط التي تحكم حركة البضائع عبر الحدود الوطنية، ومن أجل هذه الأهداف البالغة الأهمية فقد دأبت الدائرة منذ عدة سنوات على القيام بدراسات تفصيلية لزمن الافراج عن البضائع ، ليس فقط فيما يختص بالإجراءات الجمركية ، ولكن هذه الدراسات تشمل الأزمان من لحظة نزول البضاعة في الميناء او المطار ولغاية خروجها من البوابة لتصبح تحت تصرف صاحب العلاقة، بما في ذلك اجراءات جميع الدوائر والجهات ذات العلاقة بالبيانات الجمركية.

وكلنا أمل وطموح بأن تؤدي هذه الدراسات والنتائج والتوصيات التي تتمخض عنها ، لأن نتلمس الاختناقات ومواطن الخلل الذي يؤدي لتأخير انجاز البيانات والافراج عن البضاعة ، وبالتالي وبالتعاون مع الدوائر والجهات ذات العلاقة سنقوم وبالتدريج بمعالجة هذه الاختلالات ، وتقليص هذه الأزمان بالحدود المعيارية كما تراها المنظمات الدولية المختصة.

ولما لهذه الدراسات من أهمية قصوى فقد أصبحت من ضمن الأهداف الاستراتيجية للدائرة ، كما أن العديد من الوزارات والدوائر تنتظر لدائرة الجمارك على أنها الرائد في هذا المجال ، وجميعها تسعى لتكون عضوا رئيسا في هذه الدراسات لكي تكتسب الخبرة ، وتحسين صورتها أمام متلقي الخدمة .

لواء جمارك
منذر عبد القادر العساف

١ الأطار العام للدراسة

أولت منظمة الجمارك العالمية تسهيل التجارة وانسياب البضائع بين الدول من الأولويات الرئيسية للمنظمة باعتبارها عنصر مهم من عناصر التبادل التجاري والذي يهدف الى تحقيق الرفاه الاقتصادي للدول وازدهار التجارة وهذا لا يتحقق الا من خلال تسريع حركة التبادل التجاري بتقليل الأوقات المستغرقة لإنجاز المعاملات لاسيما ان تتوازن مع تحقيق متطلبات الأمن والمتمثلة بأمن الصادرات بين الدول والذي اصبح ضرورة ملحة نتيجة لتنامي مخاطر الأمن الاقتصادي وتنوع التجارة بشكل غير مسبوق على الصعيد التجاري من خلال عدم التزام الدول بالاتفاقيات الدولية والمواثيق التي تحكم حركة التبادل التجاري وتتجاوز عن كثير من المتطلبات كإصدار شهادات منشأ للبضائع والتلاعب في قيود الفواتير وعدم تطبيق بنود اتفاقية " تريرس " المتعلقة بالملكية الفكرية ولتخطي هذه المخاطر يجب اعتماد نظام مخاطر مبني على قواعد سليمة تتمثل بتطبيق منهجيات حديثة لإدارة المخاطر ناهيك عن التحديات الأخرى والمتمثلة بالمتطلبات الورقية من الوثائق بالإضافة إلى افتقارها للشفافية والوضوح وحاجتها للاستخدام السليم لمنهجيات إدارة المخاطر المصاحبة للعملية التجارية والحاجة إلى الحوسبة الكاملة للإجراءات واستخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الحكومية الشراكة في النافذة الواحدة بالموانئ والمطارات والحدود البرية وكذلك الحاجة لإصلاح وتحديث الأنظمة الجمركية بما يتماشى مع التحديات في تسهيل التجارة والتعاون بين المؤسسات الحكومية المختلفة علاوة على التحديات الأمنية بكل مراحل سلسلة التجارة الدولية.

ومن هذا المنطلق تسعى الدول دوماً إلى تسهيل إجراءات التجارة لخفض تكاليف الأعمال لكل طرف مشارك في العملية التجارية وذلك بازالة المعوقات المختلفة التي تعيق حركة التجارة والتي تصاحب انتقال السلع والخدمات عبر الحدود. ويتطلب ذلك تبني أفضل المعايير الدولية ليتم العمل بها كأساس حتى لا تكون هناك تباينات تشكل ثغرات يمكن من خلالها اختراق القوانين والمعايير المعمول بها.

يشترك في هذه العملية أطراف مختلفة تعمل في مجال تسهيل التجارة منها ما هو مختص في مجال الخدمات بوجه عام، بالإضافة إلى المؤسسات والدوائر الحكومية أطراف النافذة الواحدة مثل الجمارك والصحة والزراعة والحجر البيطري والمواصفات والسلطات المعنية بإصدار التصاريح والإدارات المعنية بالأمن والسلامة والقنصليات. وهناك أطراف سلسلة الإمداد في التجارة مثل سلطات الموانئ والمطارات والمصنعين والتجار والتخليص وخدمات التوزيع وخدمات النقل والملاحة والمستودعات. كما أن هناك خدمات الاتصالات وخدمات تكنولوجيا المعلومات، والخدمات المالية التي تشمل البنوك وشركات التأمين، والخدمات المهنية مثل المستشارين والقانونيين والفنيين.

لقد دأبت دائرة الجمارك الأردنية على إجراء دراسة زمن الإفراج عن البضائع بشكل دوري من أجل قياس الوقت المستغرق من لحظة وصول البضائع إلى لحظة الإفراج عنها. كما تم تحديد وقياس عناصر إجراءات التخليص من أجل تحديد الاختناقات التي تعيق الانسياب السلس للسلع عبر الحدود من أجل وضع الحلول المناسبة لتجاوزها مما يساهم في تقليص الوقت والتكلفة والجهد. ونتيجة لذلك قامت الدائرة بإجراء الدراسة في السنوات السابقة بشكل مستمر ضمن منهجية واضحة خلال الأعوام (٢٠٠٧/٢٠٠٨ / ٢٠٠٩/٢٠١١/٢٠١٣) والتي تضمنت جمع البيانات وإدخالها، وتحليلها ، وتقديم التقارير، والتحليل المقارن مقابل نقاط مرجعية أو خطوط أساسية للبيانات لأغراض الرصد والتقييم والتطوير.

٢. تعريف زمن الافراج

الإفراج هو موافقة السلطة الجمركية بالسماح للبضاعة التي خضعت للإجراءات الجمركية أن تكون تحت التصرف الشخص المعني بها. أما فيما يتعلق بزمن الإفراج فهو تقدير معدل فرق الوقت بين وصول البضائع لميناء الوصول والإفراج عنها في الأوضاع الجمركية المختلفة منها ما هو وارد للاستهلاك المحلي (IM4)، والترانزيت (TR8) والأوضاع الجمركية الأخرى. كما تقيس الوقت اللازم للعمليات الجمركية الرئيسية في عمليات التخليص (مثل تقديم بيان الوارد وتقدير الرسوم المستحقة والمعاينة الفعلية للبضائع والإفراج عنها).

تسهيل التجارة : تكمن الحاجة إلى تسهيل إجراءات التجارة لأسباب مختلفة منها: الزيادة المضطردة والمتنامية للتجارة الدولية والتطورات السريعة والمتلاحقة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة وتيرة الاتفاقيات التجارية الإقليمية والثنائية والتغيرات الواضحة في طبيعة البضاعة موضوع التجارة والزيادة الكبيرة في العمليات المرتبطة بالتجارة منها ما يتعلق بالتخليص ومنها ما يتعلق بالنقل. ومن هذا المنطلق، فإنه يمكن القول بأن تسهيل التجارة يعني: تبسيط كافة الإجراءات الفنية والجوانب الإدارية المتعلقة بالتجارة مثل الإجراءات الجمركية والأنظمة والمعايير الفنية وكل ما يتعلق بتدفق المعلومات وانتقال البضاعة من البائع للمشتري بما فيها عملية الدفع . وتشير وثائق منظمة الجمارك العالمية إلى أن تسهيل التجارة يعني: " تبسيط وتنسيق إجراءات التجارة الدولية التي تشمل على كافة الأنشطة والتطبيقات المتعلقة بجمع وتقديم وانتقال البيانات والوثائق المطلوبة لنقل أو تحريك السلع في سلسلة التجارة الدولية".

٣. أهداف الدراسة

إن الهدف من هذه الدراسة هو قياس الوقت اللازم للإفراج عن البضائع ، ومعرفة المعوقات والمشاكل والاختلالات ومواطنها ، ونقاط القوة التي يمكن استغلالها لتقليل الوقت والصعوبات التي تواجه المخلصين وأصحاب البضائع ومعالجتها ومعرفة المشاكل الناجمة عنها، وتقليلها ومعرفة المعوقات التي تنتج عن إجراءات الجهات الأخرى الشريكة مع دائرة الجمارك في تقديم الخدمة (الزراعة، المواصلات، الغذاء والدواء، ميناء الحاويات، إلخ....) والمشاكل التي تواجهها والناجمة عن إجراءات هذه الدوائر أيضا والتي أغلبها ناتج عن عدم التعاون بشكل فاعل وإتباع التعليمات الصادرة من الطرفين وكذلك تعارض المسارب الجمركية مع مسارب الدوائر الأخرى، وإن الهدف الرئيسي المتوقع من الدراسة هو :

- وضع قياسات مرجعية للأداء المتعلق بتسهيل التجارة.
- تقييم ما تم إدخاله أو تعديله من أساليب أو إجراءات أو تقنيات، أو تقييم أثر التغييرات التي أجريت في البنى التحتية أو على المستوى الإداري.
- التعرف على فرص إدخال تحسينات على إجراءات تسهيل التجارة.
- التقييم الفعلي لأزمان العمليات الجمركية في المراحل المختلفة .
- معرفة مواطن الاختناقات التي تعترض تسريع عملية الإفراج عن البضاعة والتي سيتم تحديدها.
- تسليط الضوء على المعوقات الكامنة وراء المعوقات الفنية واللوجستية للعملية التجارية .
- اكتشاف مواطن فرص التحسين لإجراءات التخليص.
- التحفيز الإيجابي لعموم إطار بيئة العمل.
- فحص مدى قدرة ربط الإجراءات الجمركية بإجراءات الدوائر الأخرى لتصبح متكاملة لا متعارضة .
- مساهمة هذه الدراسة بإعادة بناء الهيكل التنظيمي للمركز بما يتلاءم مع تسهيل الإجراءات وتسلسلها .
- فحص مدى قدرة هذه الدراسة لاكتشاف ما الذي ينبغي تطويره في البنية التحتية والظروف المحيطة التي تساهم بتذليل المعوقات للتطوير.
- سيتضح من خلال هذه الدراسة مدى تأثير الدوائر الشريكة بالإفراج عن البضائع في الزمن المحدد للإفراج من : شركات التخليص، وكلاء الشحن، شركات النقل، شركة ميناء الحاويات ACT ، متعهدو التحميل والتفريغ في المركز، المواصلات والمقاييس، الصحة، الغذاء والدواء، الزراعة، الطاقة النووية، الأشغال العامة، الملكية للطيران).

٤. النطاق:

شملت الدراسة كافة مراحل انجاز البيان الجمركي في مركز جمرك العقبة، "المركز البحري" الوحيد في المملكة، من لحظة وصول البضائع للميناء الى لحظة الإفراج عنها مشتملة على كافة المراحل التي يشتمل عليها زمن الإفراج ومتضمنة إجراءات الدوائر الحكومية ، وإجراءات الجهات غير الحكومية (شركة ميناء الحاويات ACT، الناقل البحري، شركات النقل، شركات التخليص) ، وهي تشمل كافة الإجراءات المحوسبة واليدوية.

٥. المنهجية:

١. ٥- تحديد الفئة المستهدفة

تم استهداف البيانات التي تشكل الغالبية العظمى من البيانات في المركز وهي بيانات الوارد للاستهلاك المحلي (IM4)، والتراخيص (TR8) مستندة الى منهجية دراسة زمن الإفراج والتي حددت انواع البيانات التي يجب إجراء دراسات عليها، حيث ان التركيز حاليا ينصب على هذين النوعين اللذين يمثلان تحدي مهم للتجارة الداخلية والدولية ، وتمثل هذه البيانات نسبة تفوق (85%) من عدد البيانات. كما يبين الجدول اعداد البيانات لثلاث سنوات على التوالي لكافة أنواع البيانات

الجدول رقم (1) - حجم المعاملات الجمركية في جمرک العقبة للأعوام 2012، 2013، 2014

عدد المعاملات			نوع المعاملة
2014	2013	2012	
77	78	98	AR9
8769	8294	8317	EX1
14	31	39	EX2
4740	5454	5609	EX3
66488	64688	61592	IM4
2612	2456	2427	IM5
35	36	31	IM6
3321	4026	4018	IM7
125	123	184	RD4
52	52	65	SD0
78736	89270	88500	TR8
164969	174508	170880	المجموع

٢. ٥ - تحديد العينة واختيار العينات /محددات/ اختيار العينة

تم الاعتماد على المنهجية المعدة من قبل فريق متخصص في الدائرة ، والتي ارتكزت بالأساس على منهجية منظمة الجمارك العالمية لإجراء دراسة زمن الإفراج في اختيار العينة والتي تلخصت في " ٨ " عناصر رئيسية من شأنها الوصول الى نتائج ذات موثوقية وتلامس الواقع والابتعاد عن العينات غير الممثلة التي من شأنها اعطاء نتائج مغلوطة و هذه المعايير كانت كما يلي :

- كافة الإرساليات ذات طبيعة متجانسة ومتوافقة (من صنف واحد)
- أن تشكل البضاعة حجماً معقولاً في تجارة الأردن.
- أن تعود الشحنة لتاجر واحد .
- أن يتم استبعاد كافة الشحنات العائدة لأي جهة رسمية أو حكومية أو تخضع لأي إجراءات مبسطة أو إجراءات أمنية خاصة.
- أن تكون كافة المتطلبات التنظيمية المتعلقة بالاستيراد و التصدير مستوفاة (حاصل على كافة الرخص و التصاريح اللازمة)
- أن لا تقل قيمة البضاعة المصرح عنها في البيان الجمركي الواحد عن (١٠٠٠٠) عشرة آلاف دينار.
- أن يكون صاحب البضاعة تاجراً منتظماً "استبعاد الاستيراد الشخصي".
- استبعاد المواد الكيماوية و الخطرة.

٣. ٥- المدة الزمنية لإجراء الدراسة.

تم الإستناد الى دليل دراسة زمن الأفراج عن البضائع والذي حدد وقت إجراء الدراسة والمدة الزمنية لإجراء الدراسة والمتمثلة بـ (٦) أيام عمل للمراكز التي تعمل على مدار الأسبوع باستثناء يوم الجمعة مع إجراء بعض التعديلات البسيطة عليها بتمديد (٤) أيام عمل على الوقت المحدد لـ (١) من أعضاء الفريق لغايات استكمال جمع المعلومات لبعض الاستبانات والتي لم تستكمل في الفترة الزمنية المقررة، علماً بأن الفترة الزمنية التي تم إجراء الدراسة فيها بدأت من تاريخ ٢٠١٤/٠٤/٠١ ولغاية ٢٠١٤/٠٤/١٠ وإن الغاية من إجراء الدراسة خلال اسبوع لإتاحة المجال للفريق لرصد تقلبات الأداء خلال هذه الفترة (أول يوم دوام وآخر يوم دوام في الأسبوع وغيرها من العوامل التي قد تؤثر على الأداء) حيث راعا التوقيت الزمني عدم وجود اختناقات في العمل عند إجراء الدراسة باستبعاد فترات الذروة ومواسم الأعياد والأصطياف على أن تكون في الفترات الاعتيادية للعمل.

٤. ٥- مراحل إجراء الدراسة

أ- مراجعة الدراسات السابقة والمنهجية المعتمدة من قبل الجمارك الاردنية والمنبثقة عن منظمة الجمارك العالمية.

عقد فريق الدراسة عدة اجتماعات برئاسة مدير إدارة الجودة الجمركية عقيد جمارك : محمد عبيدات لمراجعة آليات العمل المتبعة و مراجعة الدراسات السابقة والملاحظات الناتجة عنها وكيفية معالجتها والصعوبات والمشاكل التي واجهت الفريق في إجراء الدراسات السابقة لغايات الابتعاد عنها عند إجراء الدراسات اللاحقة ومنها : " الوقت المستغرق في جمع المعلومات ، وكيفية جمع المعلومات " وتم الاتفاق على اعتماد المنهجية المعتمدة من قبل الدائرة واتباع نفس خطوات ومراحل العمل التي تم اعتمادها في دراسة عام ٢٠١٣ ، والتعاون مع إدارة المركز في إجراء الدراسة مع الأخذ بعين الاعتبار اجراء دراسات تفصيلية للمركز والتعاون مع المركز بخصوص ذلك.

ب- تشكيل فريق العمل.

تم تشكيل فريق عمل من قبل إدارة المركز باعتباره فريق محلي للمساعدة في إجراء الدراسة وتعيين منسق للدراسة لتسهيل مهمة الفريق وكان الفريق ممثل كما هو مبين في الجدول رقم (٢)
الجدول رقم (٢) – الفريق المشارك من مركز جمرك العقبة.

الاسم	الوظيفة	الصفة
عقيد جمارك : ساري الجرادين	مدير جمرك العقبة	رئيس الفريق مركز جمرك العقبة
عقيد جمارك: أسماعيل شادرا	مساعد المدير لشؤون تكنولوجيا المعلومات	منسق الفريق
مقدم جمارك : جمال النجار	رئيس قسم الاستيضاح	عضو
رائد جمارك: نضال الشمايلة	رئيس وحدة الترانزيت والصادر	عضو
ملازم أول جمارك : رشا المجالي	موظف استيضاح.	عضو

ت- تصميم الاستبانة ومراجعتها.

تم تصميم نموذج جمع المعلومات (الاستبانة) بما يتوافق مع دليل منظمة الجمارك العالمية الخاص بدراسة زمن الإفراج عن البضاعة بشكل يضمن الحصول على كل المعلومات المطلوبة للدراسة حيث تم إدراج المحاور الرئيسية التي يتركز عليها زمن الافراج بعد أن تم مراجعة الاستبانة التي استخدمت في الدراسة السابقة لعام ٢٠١٣ حيث تم إدراج المحاور على هيئة نموذج واحد يتضمن جميع الخانات التي تستخدمها كافة الأطراف ذات العلاقة في بيانات الترانزيت والصادر، وتم فصل المحاور في استبانة الوارد لطول الإجراءات وللتسهيل على المعنيين في تعبئة الاستبانة، وتتناول أداة الدراسة بداية ونهاية كل مرحلة من المراحل وتم استخدام نموذج يحتوي على المعلومات المتعلقة بالعمليات الخاصة بكل جهة على حدة، دون حدوث ازدواجية في الأوقات بين اجراءات الدوائر الاخرى مع عدم إغفال أي حلقة وهذا ما تسعى اليه منظمة الجمارك العالمية، بحسب ادلتها بتجميع جميع الأطراف ذات العلاقة لأنه من الأنسب الحصول على المعلومات وفق ترتيب زمني منطقي.



- تم إجراء تعديلات على الاستبانة بالتعاون مع إدارة مركز جمرك العقبة بإضافة بعض المحاور من خلال إشراك فريق عمل المركز مع عدم الاغفال اعضاء سلسلة التوريد والمتمثلة ب(شركات الشحن ، شركات التخليص، ميناء الحاويات، شركة ميناء الحاويات (ACT)) وكذلك الجهات الحكومية (المواصفات والمقاييس، الصحة، الغذاء والدواء، الزراعة، الطاقة النووية، الأشغال العامة) .

- تم دعوة الأطراف ذات العلاقة في سلسلة التوريد لعقد اجتماعات وجلسات مكثفة مع الجهات ذات العلاقة من جهات حكومية وغير حكومية (سلسلة التوريد) وكذلك الاجتماعات مع الإدارات وجميع الموظفين المعنيين من رؤساء الاقسام ووحدات التخليص والموظفين لتوضيح الآلية المتبعة في تعبئة الاستبانة حسب ما ورد في المنهجية المعتمدة من قبل الدائرة بإعتباره دليل أرشادي خاص لتعبئة مختلف حقول الاستبانة، ملحق رقم (٤)، علاوة على تعريفهم بالهدف من اجراء مثل هذه الدراسة. ويبين الجدول رقم (٣) التالي أدوات تصميم الدراسة.

الرقم	أسم الاجراء	الرقم	أسم الاجراء
١.	رقم البيان الجمركي	١٧.	البدء بالمعينة
٢.	اسم ورمز المصريح	١٨.	الانتهاء من المعينة
٣.	عدد البنود	١٩.	فحص المختبر
٤.	القيمة	٢٠.	البدء بالفحص المخبري
٥.	الوزن	٢١.	الانتهاء من الفحص المخبري
٦.	اسم الناقل ورقم وثيقة النقل (البوليصة)	٢١.	استلام نتائج التحليل
٧.	وصول البضاعة (وقت اصطفااف الباخرة)	٢٣.	مؤسسة المواصفات والمقاييس
٨.	البدء بالتنزيل	٢٤.	صحة الغذاء والدواء
٩.	الانتهاء من التنزيل	٢٥.	الزراعة
١٠.	إرسال البضاعة للتخزين	٢٦.	هل سيتم اعادة توجية المسرب الأصفر والأخضر للمعينة ☐ نعم ☐ لا
١١.	تسجيل البيان الجمركي من قبل شركة التخليص	٢٧.	تعديل البيان ☐ نعم ☐ لا
١٢.	البدء بتدقيق الوثائق	٢٨.	تصفية البيان
١٣.	تسريب البيان الجمركي	٢٩.	وقت الدفع
١٤.	المسرب للجمارك: أحمر أصفر أخضر	٣٠.	وقت اصدار تصريح الخروج
١٥.	سبب اخضاع المحتويات للمعينة	٣١.	وقت تحميل البضاعة
١٦.	(ACT) الخروج الفعلي للبضاعة	٣٢.	وقت الخروج الفعلي للبضاعة من العقبة

ج. الاختبار المبدئي لأداة الدراسة

تم اختبار الاستبانة في أول يوم عمل بالتعاون مع فريق عمل المركز للتأكد من أن الاستبانة المستخدمة تلي الغاية المراد تحقيقها والوصول اليها حيث تم إجراء تعديلات على الاستبانة بالتعاون مع إدارة مركز جمرك العقبة تجنباً لحصول الأخطاء أثناء عملية جمع المعلومات.

ح. جمع البيانات.

تم توضيح الآلية التي تم اعتمادها من قبل الدائرة في جمع البيانات لإدارة مركز جمرك العقبة بحضور الموظفين والجهات المعنية من جهات أخرى حكومية (المواصفات والمقاييس، الصحة، الغذاء والدواء، الزراعة، الطاقة النووية، الأشغال العامة) وغير حكومية (شركات الشحن ، شركات التخليص، ميناء الحاويات، شركة ميناء الحاويات (ACT)) والمتمثلة بإرفاق نسخة من الاستبانة مع المعاملات التي يتم اختيارها وتوضيح إجراءات عمل الفريق والذي يتمثل في دقة جمع المعلومات وتعبئة الاستبانة، وتم تسجيل



أرقام البيانات الجمركية التي تم إرفاق الاستبانات بها لتسهيل عملية المتابعة، وتم وضع علامات فارقة على المعاملات التي تم أستهدافها لتسهيل مهمة المتابعة من قبل الفريق وتم تسمية مشرف عام على الدراسة شأنه متابعة الفريق لأخذ الملاحظات من أعضاء الفريق وإزالة المعوقات أمام الفريق إن وجدت. وقد تكون الفريق الأنف ذكره من موظفين مدربين على جمع البيانات حيث تم توزيع الفريق على أماكن العمل المختلفة في المركز للتأكيد على الموظفين مقدمي الخدمة تعبئة الأوقات اللازمة واخذ الملاحظات وتسجيل الأوقات للمعاملات الجمركية التي يتم اتخاذ الإجراءات الجمركية عليها من قبلهم. وبناءً على توزيع العينة الذي تم توضيحه سابقاً، فقد تم اختيار المعاملات الجمركية عشوائياً بناءً على محددات الدراسة التي تم اعتمادها من الدائرة والمذكورة في المنهجية، وأجريت عملية جمع البيانات عن طريق إرفاق نسخة من الاستبانات مع المعاملات الجمركية عند أول إجراء من إجراءات الجمارك عند قسم الاستقبال (المنافست) بعد التأكد من انها خاضعة للمحددات الموضوعه.

خ. تحليل البيانات والاستدلالات.

قام فريق التحليل بتصميم ثلاث استبانات على برنامج التحليل الاحصائي EXCEL

١. استبانه لبضائع الوارد للاستهلاك المحلي (IM4)

٢. استبانه للوضع ترانزيت (TR8)

وذلك للتمكن من ادخال البيانات التي زود بها من قبل فريق جمع البيانات ذات الصلة بدراسة زمن الإفراج تمهيداً لإجراء التحليل.

قام الفريق بتفريغ البيانات التي حصل عليها ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج التحليل (EXCEL)، وذلك من خلال احتساب معدل الوقت اللازم للإفراج عن البضائع (معدل فرق الوقت بين وصول البضائع إلى الميناء إلى لحظة الإفراج عنها للمستورد أو أي طرف ثالث ينوب عنه)، لبضائع الوارد للاستهلاك المحلي (IM4) والصادر الدائم (EX1) والترانزيت الدولي (TR8).

د. الاساليب الاحصائية المستخدمة.

قام فريق التحليل باستخدام برنامج التحليل الاحصائي EXCEL في استخراج النتائج من خلال استخراج الفروقات الحاصلة بين المراحل التي تمر بها المعاملة الجمركية وذلك بالاعتماد على المنهجية المعتمدة من قبل الدائرة والتي تم ذكرها سابقاً.

٦. النتائج

- ◆ معدل زمن الافراج عن البضائع للبيانات الوضع في الاستهلاك (IM4) ٨ أيام و ١٢ ساعة ٥٣ دقيقة.
- ◆ معدل زمن الافراج عن البضائع للبيانات الوضع ترانزيت (TR8) ٧ أيام و ٣ ساعات و ٥٦ دقيقة.

✓ يبين الجدول رقم (٤) أدناه معدل الوقت لبيانات (IM4/ TR8) لكل مسرب ومعدل الزمن الكلي لعينة الدراسة بالايام.

IM4			TR8			المسرب
أخضر	أصفر	أحمر	أخضر	أصفر	أحمر	
7.80	8.39	9.05	6.67	8.117	7.33	الوقت
8.5371			7.164			معدل الزمن حسب الوضع الجمركي

✓ يبين الجدول رقم (٥) أدناه معدل الوقت لبيانات الوضع في الاستهلاك والترانزيت لكل مسرب ومعدل الزمن الكلي لعينة الدراسة بالساعات.

IM4			TR8			المسرب
أخضر	أصفر	أحمر	أخضر	أصفر	أحمر	
187.23	201.47	217.08	160	195	176	الوقت
204.89			172			معدل الزمن حسب الوضع الجمركي

✓ يبين الجدول رقم (٦) أدناه معدل الوقت لبيانات الوضع في الاستهلاك والترانزيت لكل مسرب ومعدل الزمن الكلي لعينة الدراسة بالدقائق.

IM4			TR8			المسرب
أخضر	أصفر	أحمر	أخضر	أصفر	أحمر	
11234	12088	13025	9600	11700	10560	الوقت
12293.4			10320			معدل الزمن حسب الوضع الجمركي

بيانات الوضع في الاستهلاك (IM4)

✓ يبين الجدول رقم (٧) النتائج المستخرجة من بيانات الوضع في الاستهلاك (IM4) للمرحلة (ايام/ساعات).

الزمن بحسب المرحلة	ايام	ساعات
الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف	5.798	139.15
الفرق بين وقت تسريب البيان ووقت تسجيل البيان	0.226	5.43
الفرق بين وقت بدء المعاينة ووقت تسريب البيان	1.651	39.62
الفرق بين وقت الانتهاء من المعاينة ووقت بدء المعاينة	0.034	0.81
الفرق بين وقت تصفية البيان ووقت البدء باجراءات الوحدة المختصة	1.130	27.11
الفرق بين وقت الدفع ووقت تصفية البيان	0.841	20.17
الفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج	1.085	26.03
الفرق بين وقت استلام العينة ووقت التحويل للمختبر	0.462	11.08
الفرق بين وقت البدء بالفحص المخبري ووقت استلام العينة	0.003	0.07
الفرق بين وقت الانتهاء من الفحص المخبري ووقت البدء بالفحص المخبري	0.008	0.19
الفرق بين وقت استلام نتائج التحليل ووقت الانتهاء من الفحص المخبري	0.004	0.11
الفرق في وقت اجراء الموصفات والمقاييس	2.851	68.42
الفرق في وقت اجراء الصحة والغذاء	0.327	7.85
الفرق في وقت اجراء وزارة الزراعة	0.791	18.98

✓ يبين الجدول رقم (٨) النتائج المستخرجة من بيانات الوضع في الاستهلاك (IM4) للمسرّب (ايام/ساعات).

المرحلة المطلوب تحليلها حسب المسرب			معدل الزمن بالايام			معدل الزمن بالساعات		
احمر	اصفر	اخضر	احمر	اصفر	اخضر	احمر	اصفر	اخضر
5.546	6.064	5.566	133.10	145.54	133.59	الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف		
0.212	0.290	0.043	5.09	6.95	1.03	الفرق بين وقت تسريب البيان ووقت تسجيل البيان		
1.422	3.938		34.13	94.52		الفرق بين وقت بدء المعاينة ووقت تسريب البيان		
0.031	0.056		0.76	1.33		الفرق بين وقت الانتهاء من المعاينة ووقت بدء المعاينة		
0.476	1.499	0.820	11.42	35.97	19.68	الفرق بين وقت تصفية البيان ووقت البدء باجراءات الوحدة المختصة		
0.826	0.889	0.714	19.82	21.34	17.14	الفرق بين وقت الدفع ووقت تصفية البيان		
0.988	1.064	1.323	23.70	25.54	31.74	الفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج		
0.025	0.559		0.59	13.41		الفرق بين وقت استلام العينة ووقت التحويل للمختبر		
0.002	0.003		0.05	0.07		الفرق بين وقت البدء بالفحص المخبري ووقت استلام العينة		
0.002	0.009		0.05	0.23		الفرق بين وقت الانتهاء من الفحص المخبري ووقت البدء بالفحص المخبري		
0.001	0.005		0.03	0.12		الفرق بين وقت استلام نتائج التحليل ووقت الانتهاء من الفحص المخبري		
	3.338	0.729		80.11	17.50	الفرق في وقت اجراء الموصفات والمقاييس		
0.856	0.050	0.000	20.54	1.20	0.0010	الفرق في وقت اجراء الصحة والغذاء		
	0.969	0.077		23.27	1.84	الفرق في وقت اجراء وزارة الزراعة		

بيانات الترانزيت (TR8)

✓ يبين الجدول رقم (٩) النتائج المستخرجة من بيانات وضع الترانزيت (TR8) معدل الزمن للمرحلة (ايام/ساعات).

المرحلة المطلوب تحليلها	يوم	ساعة
الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف	5.57	134
الفرق بين وقت تسريب البيان ووقت تسجيل البيان	0.22	5
الفرق بين وقت تصفية البيان ووقت تسريب البيان	0.02	0
الفرق بين وقت بدء المعاينة ووقت تسريب البيان	1.48	36
الفرق بين وقت الانتهاء من المعاينة ووقت بدء المعاينة	0.06	2
الفرق بين وقت الدفع ووقت تصفية البيان	0.06	1
الفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج	1.36	33
الفرق في وقت اجراء وزارة الزراعة	0.07	2

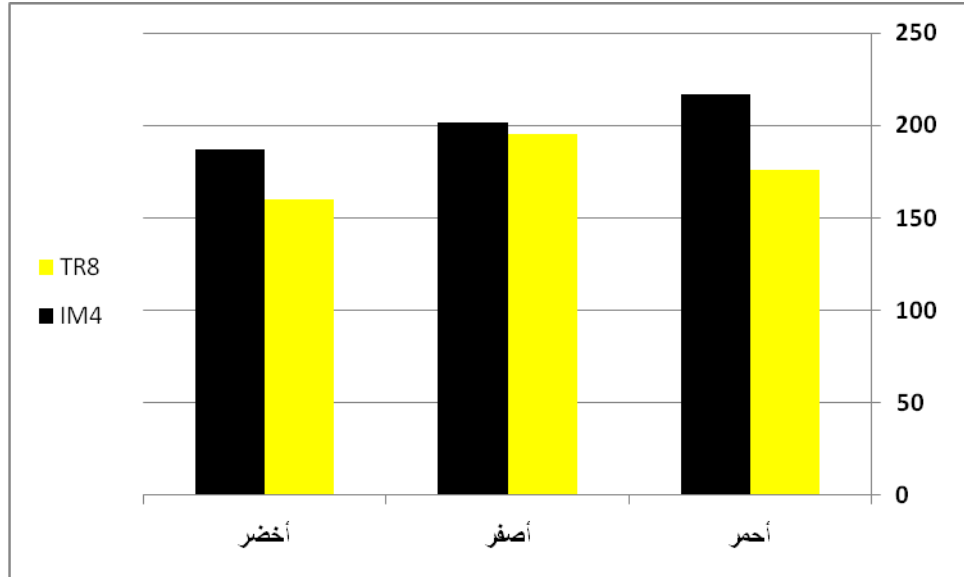
✓ يبين الجدول رقم (١٠) النتائج المستخرجة من بيانات وضع الترانزيت (TR8) معدل الزمن للمسرب (ايام/ساعات).

المرحلة المطلوب تحليلها حسب المسرب ترانزيت	معدل الزمن/ يوم			معدل الزمن / ساعة		
	أحمر	أصفر	أخضر	أحمر	أصفر	أخضر
الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف	5.18	6.38	5.27	124.25	153.17	126.55
الفرق بين وقت تسريب البيان ووقت تسجيل البيان	0.18	0.26	0.22	4.37	6.34	5.17
الفرق بين وقت تصفية البيان ووقت تسريب البيان	0.04	0.02	0.01	0.99	0.44	0.22
الفرق بين وقت بدء المعاينة ووقت تسريب البيان	1.48			35.61		
الفرق بين وقت الانتهاء من المعاينة ووقت بدء المعاينة	0.06			1.52		
الفرق بين وقت الدفع ووقت تصفية البيان	0.16	0.02	0.04	3.80	0.43	1.05
الفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج	1.87	1.43	1.14	44.97	34.40	27.46
الفرق في وقت اجراء وزارة الزراعة		0.04	0.02		0.88	0.52

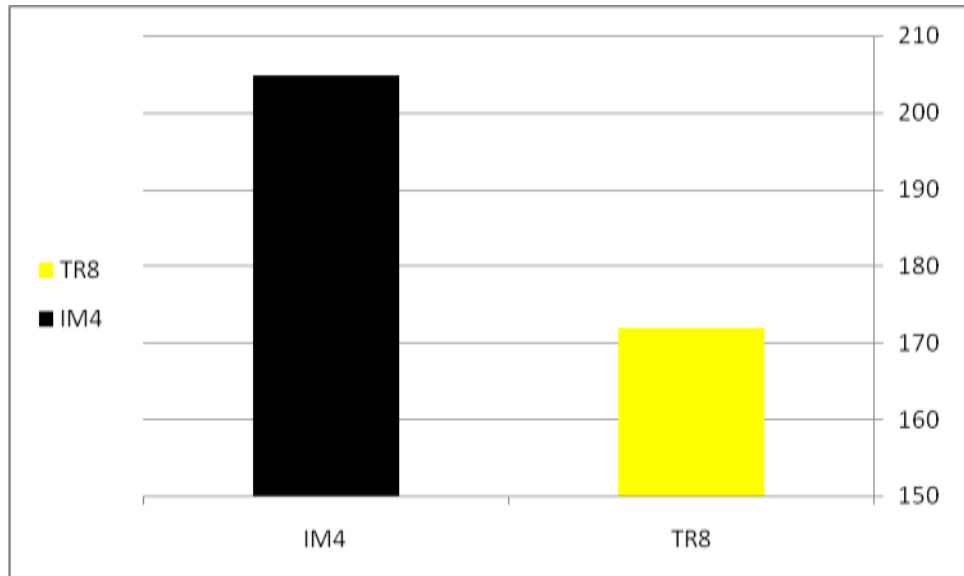
- نتج عن دراسة زمن الافراج عن البضائع مجموعة من التوصيات متمثلة بما يلي:
١. التوسع في تطبيق مشروع المعالجة قبل الوصول واعطائها الحجم الاعلامي المناسب.
 ٢. تطبيق المعاينة الالكترونية في مركز جمرك العقبة على غرار ما هو مطبق في مركز جمرك عمان، لغايات التقليل من الزمن الفاصل بين المعاينة وبين البدء باجراءات الوحدة المختصة حيث تتيح هذه الاجهزة بترحيل مشروعات المعائن مباشرة فور الانتهاء منها.
 ٣. العمل على ايجاد آلية للحفاظ على الميزة الممنوحة للمسرب الاخضر وعدم تعارضه مع مسرب الدوائر الاخرى معه.
 ٤. العمل على وضع آليات لتصنيف شركات التخليص مبنية على معايير متمثلة بـ (عدد الموظفين/عدد المعاملات /سرعة الانجاز /عدد القضايا المنظمة بحق الشركة) حيث لوحظ ان من اسباب التاخر في الافراج عن البضاعة بمراحل معينة هي نتيجة تاخر شركات التخليص في متابعة معاملاتهم نتيجة لقلة عدد الكادر لديها وعدم تأهيل موظفيها بالشكل المناسب.
 ٥. اجراء دراسات تفصيلية لمرحلة ما قبل تنظيم البيان وما بعد اصدار تصريح الخروج للتعرف على المعوقات واسباب ارتفاع الزمن في هذه المراحل.

ملحق رقم (1) النتائج البيانية لدراسة زمن الإفراج عن البضائع.

✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (٥) لزمن الافراج عن البضاعة لبيانات (IM4/ TR8) بحسب المسرب بالساعات.

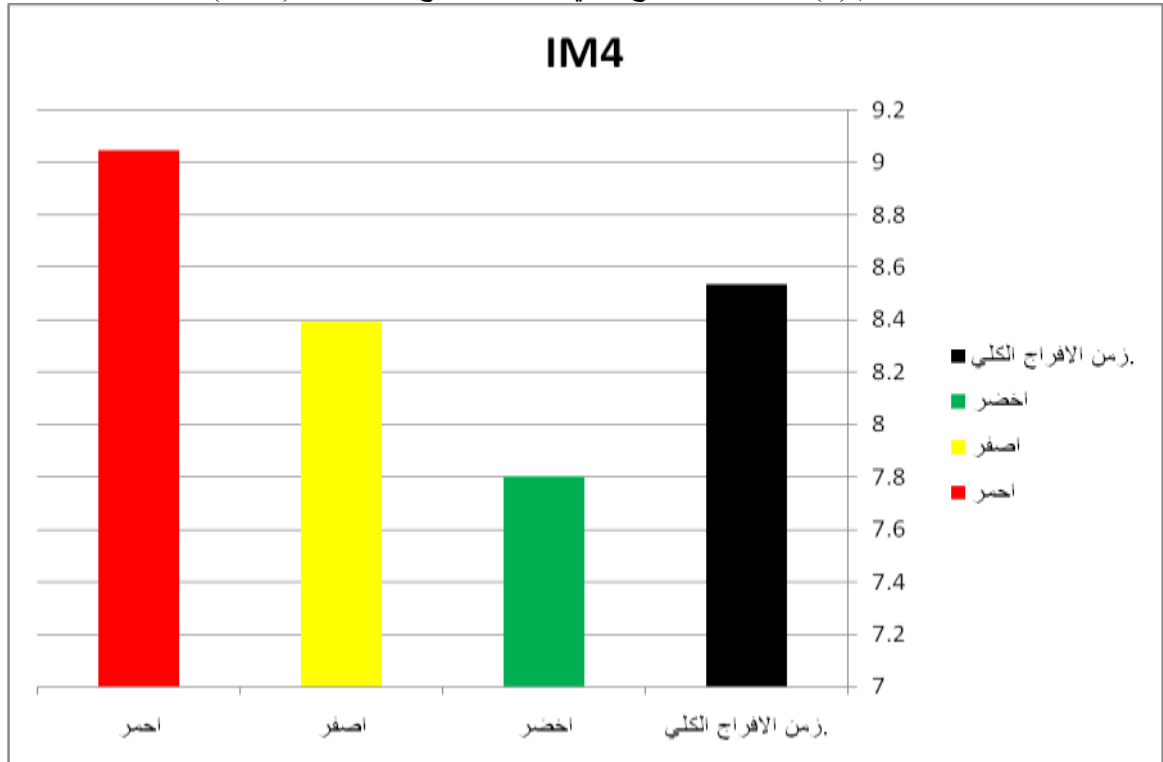


✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (٥) لزمن الافراج الكلي لبيانات (TR8 / IM4) بالساعات.

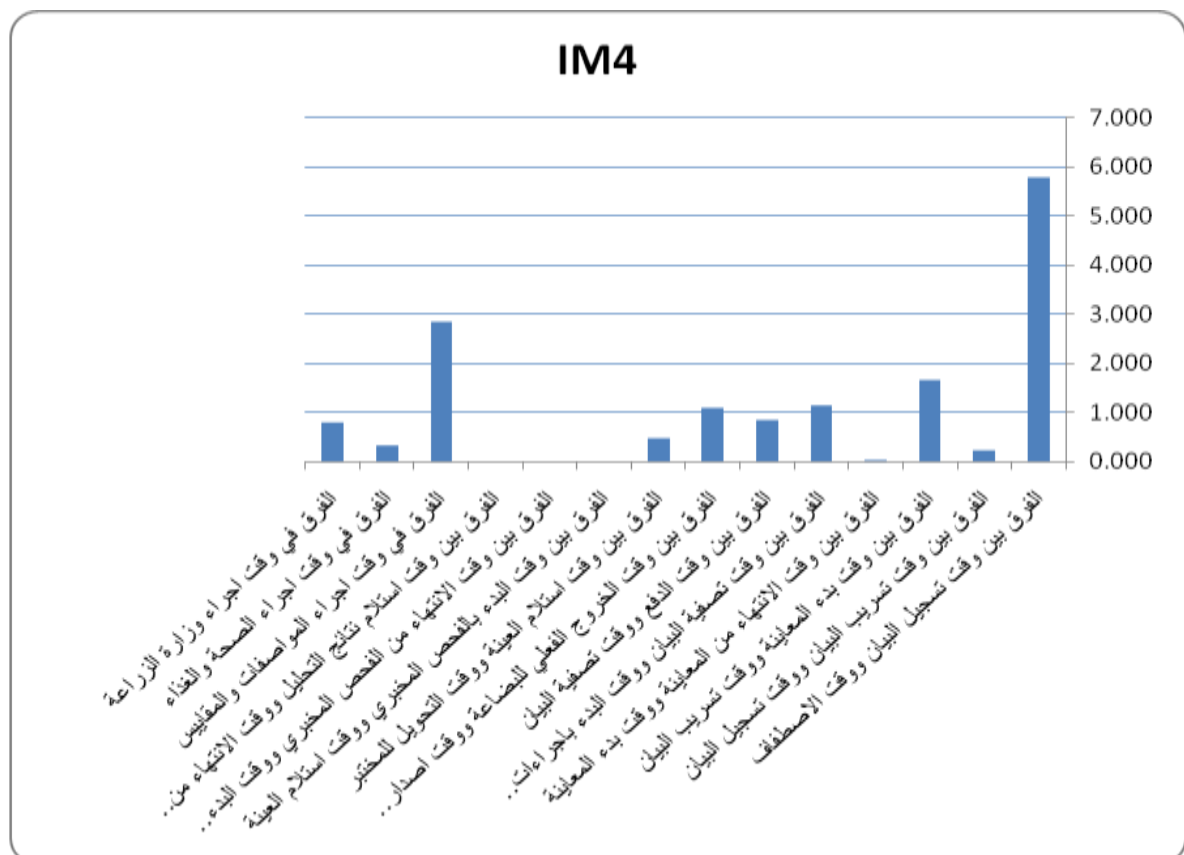


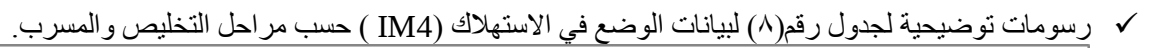
رسومات بيانية لبيانات الوضع في الاستهلاك (IM4)

✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (٤) يبين زمن الافراج الكلي لبيانات الوضع بالاستهلاك (IM4) بحسب المسرب بالايام.



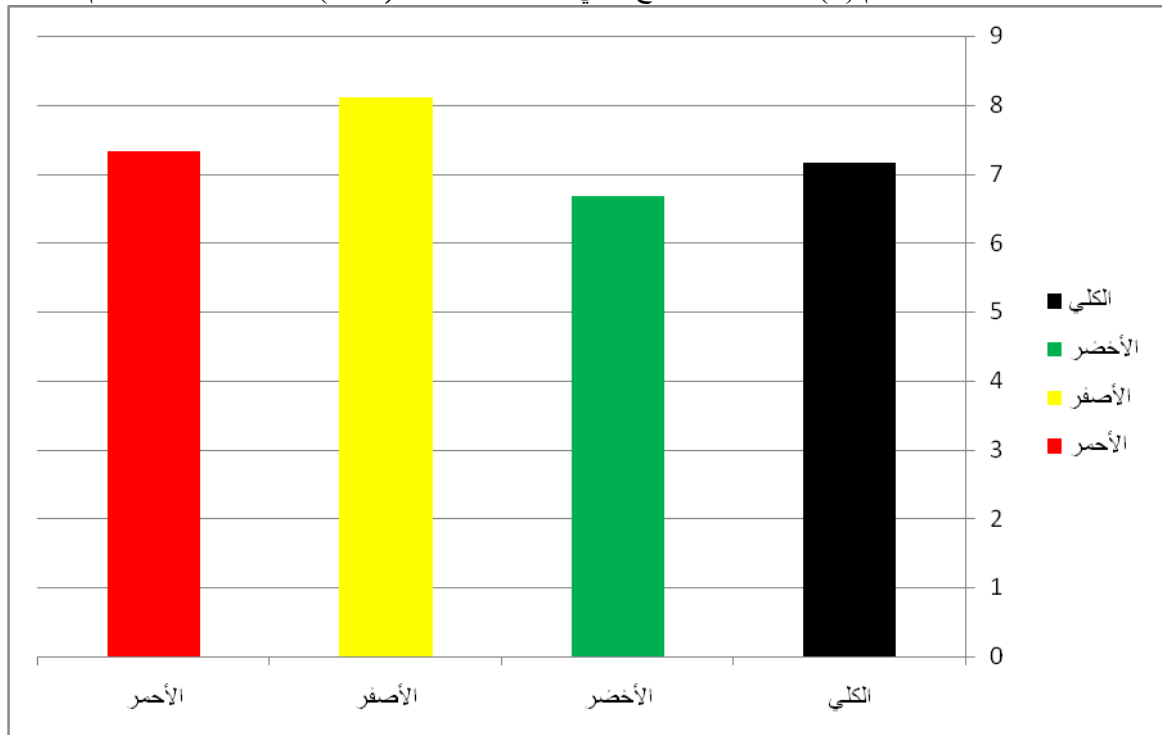
✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (٧) لبيانات الوضع في الاستهلاك (IM4) حسب مراحل التخليص (ايام /ساعات).



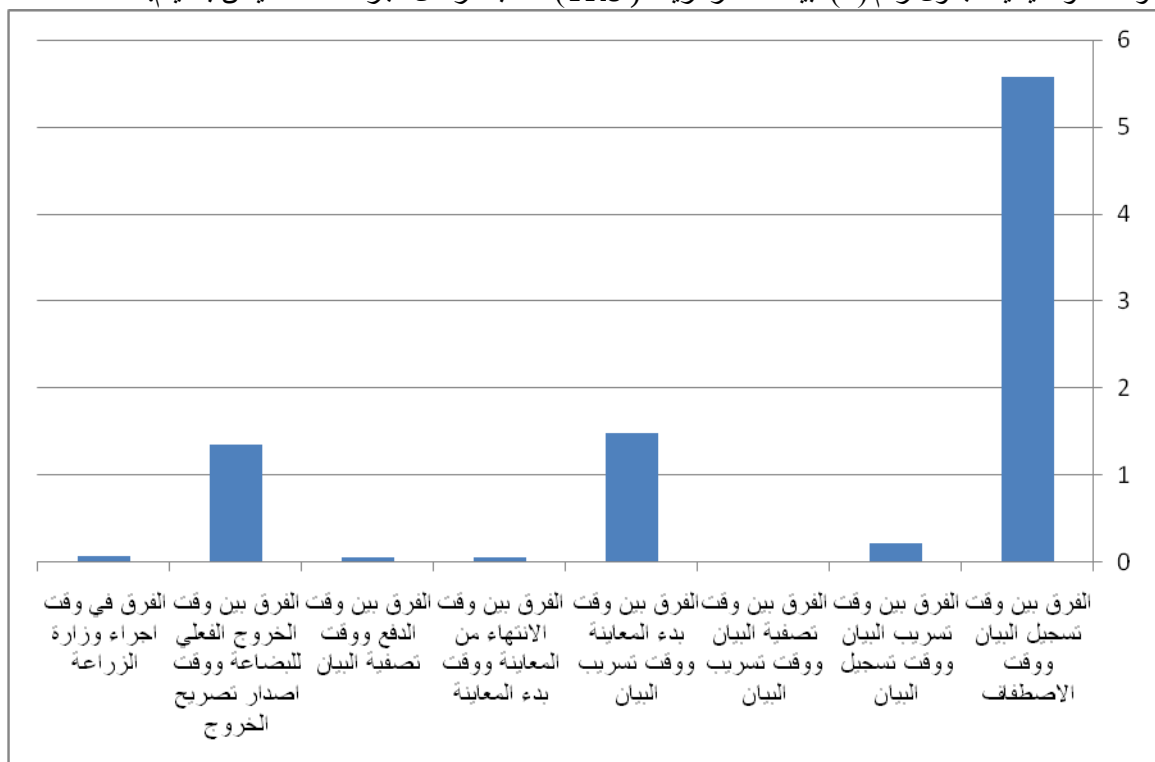


رسومات بيانية لبيانات الترانزيت (TR8)

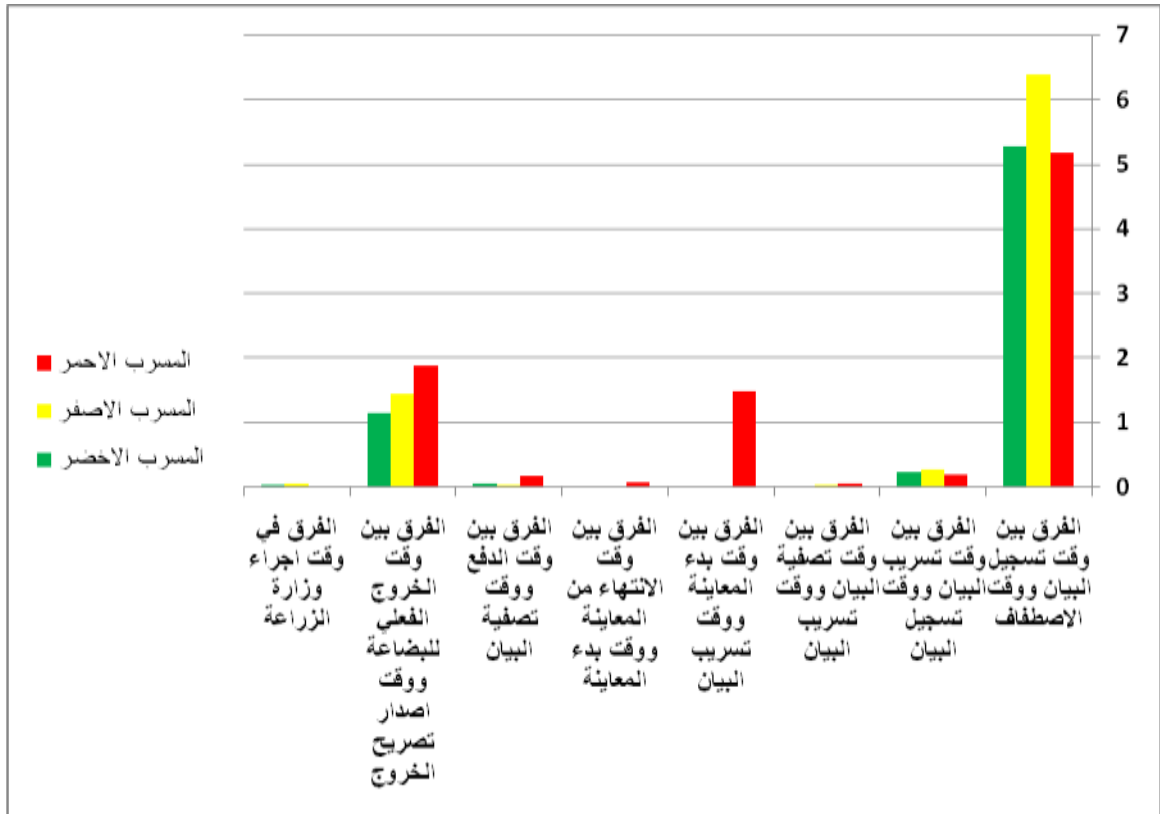
✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (٤) يبين زمن الافراج الكلي لبيانات الترانزيت (TR8) بحسب المسرب بالايام.



✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (٩) لبيانات الترانزيت (TR8) حسب مراحل اجراءات التخليص بالايام.



✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (١٠) لبيانات الترانزيت (TR8) حسب مراحل التخليص والمسرب بالايام.



الملحق رقم (٢) المقارنات والتحليل

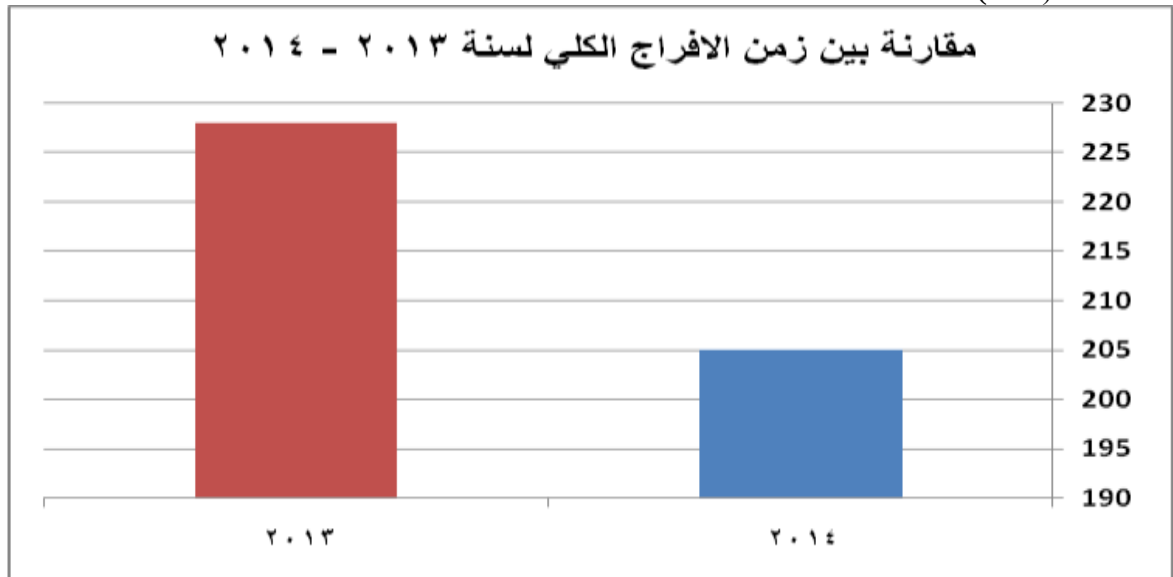
2-1 المقارنة بين دراسة زمن الافراج لعام ٢٠١٣ وعام ٢٠١٤ لبيانات وضع في الاستهلاك (IM4)

✓ جدول رقم (١١) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ وعام ٢٠١٤ والتغير في الزمن الكلي لبيانات وضع في الاستهلاك (IM4).

نسبة التغير	التغير	الفرق	2013	2014	
-10%	↓	-23	228	205	زمن الافراج الكلي
-9%	↓	-19	206	187	اخضر
-5%	↓	-10	211	201	اصفر
-19%	↓	-52	269	217	احمر

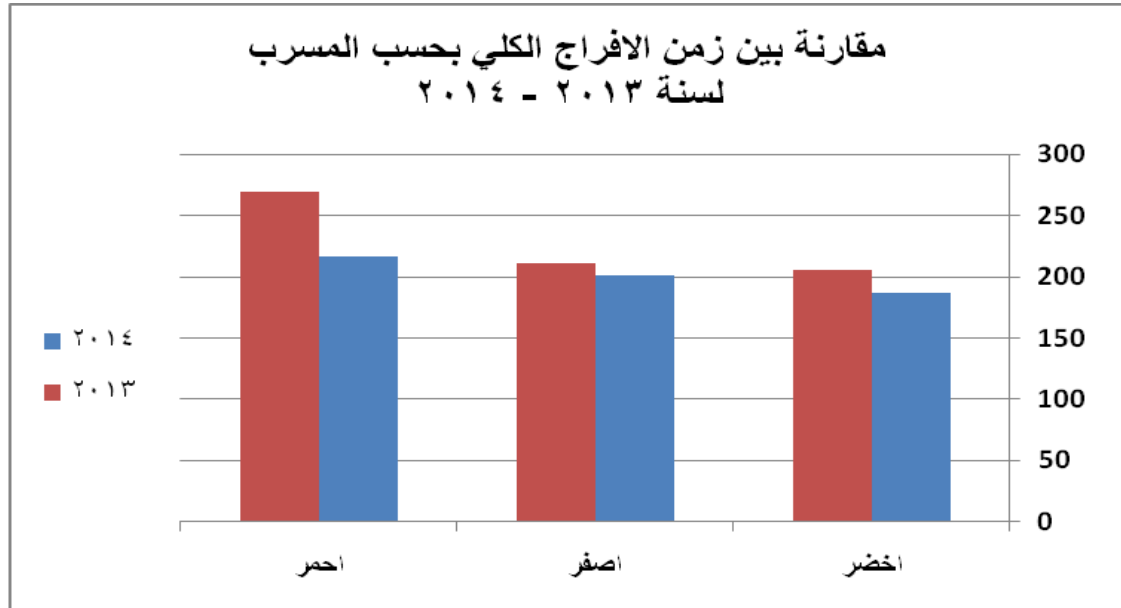
يتضح من الجدول رقم (١١) وجود تحسن كبير في زمن الافراج الكلي عن البضاعة لبيانات الوارد حيث انخفض الزمن بمقدار ٢٣ ساعة ولوحظ تحسناً كبيراً في زمن الافراج عن بيانات المسرب الاحمر بمقدار (٥٢) ساعة بينما كان الانخفاض في زمن المسرب الاخضر بمقدار (١٩) ساعة وكان الانخفاض في بيانات المسرب الاصفر بمقدار (٩) ساعات، وفي هذه المرحلة يصعب الاستدلال على السبب الرئيسي لهذا الانخفاض دون الرجوع للجدول الخاصة بزمن كل مرحلة من مراحل الافراج عن البضاعة.

✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (١١) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ - ٢٠١٤ والتغير في الزمن الكلي لبيانات وضع في الاستهلاك (IM4).





✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (١١) يبين المقارنة بالمسارب بين دراسة عام ٢٠١٣ - ٢٠١٤ و التغير في الزمن الكلي لبيانات وضع في الاستهلاك (IM4).



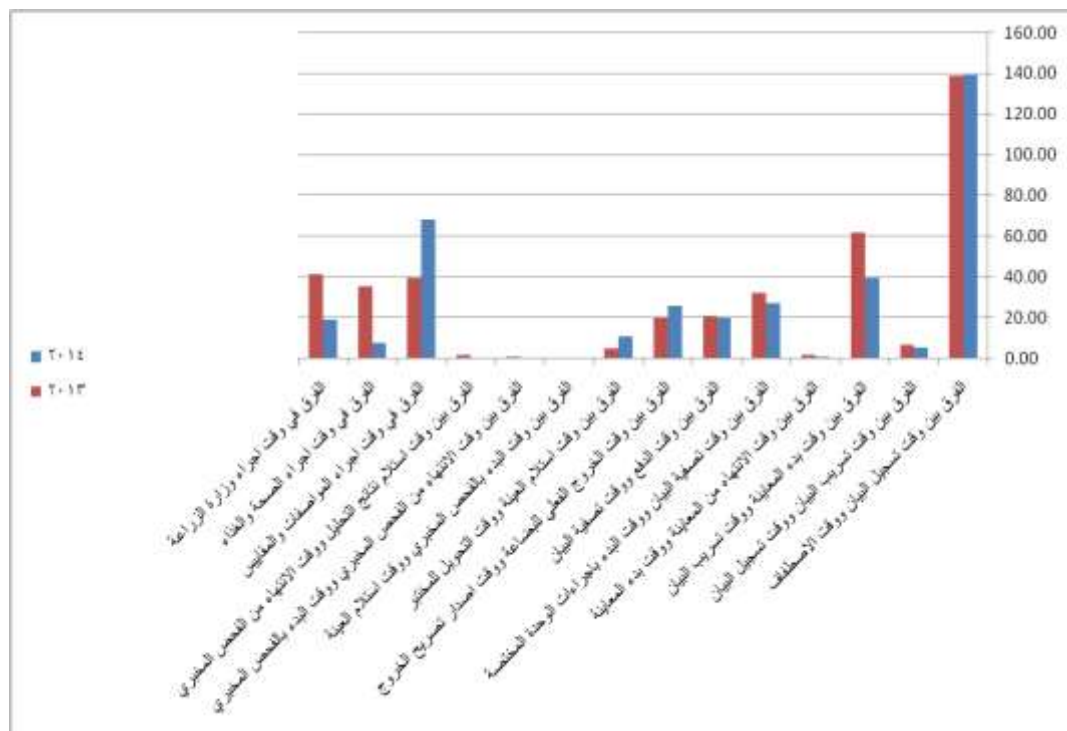
✓ جدول رقم (١٢) يبين المقارنة بين دراسة ٢٠١٣ - ٢٠١٤ والتغير في الازمان لبيانات وضع في الاستهلاك حسب المرحلة

الزمن بحسب المرحلة	زمن 2014 بالساعات	زمن 2013 بالساعات	فرق الزمن بالساعات	التغير	نسبة التغير
الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف	139.15	138.80	0.347	↑	0%
الفرق بين وقت تسريب البيان ووقت تسجيل البيان	5.43	6.98	-1.546	↓	-22%
الفرق بين وقت بدء المعاينة ووقت تسريب البيان	39.62	61.97	-22.347	↓	-36%
الفرق بين وقت الانتهاء من المعاينة ووقت بدء المعاينة	0.81	1.83	-1.022	↓	-56%
الفرق بين وقت تصفية البيان ووقت البدء باجراءات الوحدة المختصة	27.11	32.43	-5.317	↓	-16%
الفرق بين وقت الدفع ووقت تصفية البيان	20.17	20.82	-0.647	↓	-3%
الفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج	26.03	20.13	5.899	↑	29%
الفرق بين وقت استلام العينة ووقت التحويل للمختبر	11.08	5.05	6.032	↑	119%
الفرق بين وقت البدء بالفحص المخبري ووقت استلام العينة	0.07	0.02	0.048	↑	240%
الفرق بين وقت الانتهاء من الفحص المخبري ووقت البدء بالفحص المخبري	0.19	1.07	-0.876	↓	-82%
الفرق بين وقت استلام نتائج التحليل ووقت الانتهاء من الفحص المخبري	0.11	1.65	-1.544	↓	-94%
الفرق في وقت اجراء المواصفات والمقاييس	68.42	39.42	29.004	↑	74%
الفرق في وقت اجراء الصحة والغذاء	7.85	35.67	-27.821	↓	-78%
الفرق في وقت اجراء وزارة الزراعة	18.98	41.52	-22.536	↓	-54%



- ✓ يلاحظ من جدول رقم (١٢) والخاص بزمن كل مرحلة من مراحل الافراج عن البضاعة لبيانات الوارد وجود تحسن على معظم المراحل، الا انه لم يطرا تحسن على المرحلة المتعلقة بمعدل الزمن ما بين اصطفااف الباخرة (وصول البضاعة) وتسجيل البيان من قبل شركة التخليص، وهذه المرحلة كما تم ذكره سابقا تتعلق باجراءات لا علاقة للجمارك بها وتخص التاجر وشركة المناولة وشركات الملاحة، وكونها المرحلة التي تستغرق النسبة الكبيرة من زمن الافراج عن البضاعة فهي بحاجة الى دراسة تفصيلية للتعرف على اسباب ارتفاع هذا الزمن ومحاولة وضع بعض الحلول التي تسهم في تقليصه.
- ✓ لوحظ وجود انخفاض كبير بالمرحلة المتعلقة بطلب الحاوية للمعاينة، حيث بلغ الفارق بين الدراسة الحالية والدراسة السابقة حوالي (٢٢) ساعة ويعزى هذا الانخفاض بالزمن الى مجموعة من التدابير التي تم اتخاذها من قبل مركز جمرك العقبة بما يتعلق بتنسيق عملية طلب الحاويات مع شركة ميناء الحاويات (ACT)، وكذلك تنظيم الساحات الخاصة بالمعاينة واستحداث اجراء والمتمثل بالمعاينة على ظهر السيارة.
- ✓ لوحظ تحسن ملموس بزمن اجراءات وحدة التخليص على البيان بمقدار (٥) ساعات ويشكل نسبة انخفاض ممتازة مقارنة بمعدل زمن اجراءات وحدة التخليص والذي بلغ في الدراسة السابقة ما يقارب (٣٢) ساعة اي ما نسبته ١٦%. ويعزى هذا التحسن للموس الى عدة اسباب مثل التدريب والتاهيل للموظفين، وتفويض الصلاحيات والتوسع في حوسبة إجراءات العمل ومجموعة من التدابير الادارية والمتابعة الحثيثة من قبل الإدارة العليا على انجاز العمل بكفاءة وفاعلية والسرعة والدقة.
- ✓ بالرغم من الانخفاض في الزمن بمرحلة خروج البضاعة بعد اصدار تصريح الخروج الا ان هذا الزمن لا يزال يعتبر كبيراً نسبياً حيث يشكل ما نسبته (١٣%) تقريباً من الزمن الكلي والامر يتعلق باجراءات شركة التخليص مع صاحب البضاعة والتنسيق مع شركة نافذ وهي مرحلة بحاجة الى اجراء دراسة تفصيلية للتعرف على المعوقات والتي من الممكن تخفيض زمن هذه المرحلة الى نسبة كبيرة في حال التعرف عليها وحلها من خلال وضع الحلول والبرامج (الادارية /محوسبة) التي من شأنها تحسين هذا الزمن.
- ✓ بالرغم من الانخفاض البسيط في معدل الزمن ما بين تصفية البيان والدفع الا ان هذا الزمن يعتبر من الازمان المرتفعة وهو مسؤولية شركة التخليص وترتيباتها مع صاحب العلاقة او التاجر، حيث ان الامر متعلق بضمانات للشركة من التاجر بتسديد قيمة الرسوم ويشكل هذا الزمن ما نسبته ١٠% تقريباً من الزمن الكلي .
- ✓ لوحظ زيادة كبيرة في الزمن ما بين التحويل للمختبر وبين تسليم العينة للمختبر حيث كان الفارق حوالي (٦) ساعات اي اكثر من ضعف الزمن في الدراسة السابقة وهذا الزمن يتعلق باجراءات مندوب التخليص ومدى سرعته في احضار العينة للمختبر وقد يكون هناك دور لشركة المناولة. الا ان هذا الزمن يشكل ما نسبته (٥%) من الزمن الكلي وهي نسبة مقبولة ومن الممكن تخفيضها.
- ✓ اما ما يتعلق بالالزام الخاصة بالدوائر الاخرى فقد لوحظ ارتفاعا كبيرا في زمن اجراءات مؤسسة الموصافات والمقاييس مقارنة مع الدراسة السابقة حيث بلغت نسبة الزيادة في معدل الزمن حوالي (٧٤%) وهي نسبة مرتفعة بالرغم من اتخاذ الجمارك جميع الوسائل والسبل لتبسيط الاجراءات والتحسين على النافذة الواحدة الا انه قد يتعلق الامر ببعض الاجراءات الخاصة بمؤسسة الموصافات والتي تتطلب وجود نتيجة لفحص عينات بالمختبر الخاص بالموصافات او طلب ابراز شهادة فحص وغيرها، ومن المفيد جدا اجراء دراسة تفصيلية بالاشتراك مع مؤسسة الموصافات للتعرف على المعوقات وامكان الاختناق في الاجراءات لوضع الحلول المناسبة التي من شأنها تقليص الزمن ما أمكن.
- ✓ ومن الملاحظ وجود تحسن كبير في زمن اجراءات مؤسسة الغذاء والدواء بنسبة (٧٤%) تقريبا عن الدراسة السابقة وهي نسبة ممتازة، كما هو الحال بالنسبة لوزارة الزراعة حيث يظهر الجدول ان هناك تحسنا بنسبة (٥٤%) تقريبا ويعزى السبب بذلك تطبيق نظام النافذة الواحدة والانتقائية الخاصة بتلك الجهات بفاعلية مما اسهم في تقليص الزمن بشكل ملحوظ.

✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (١٢) يبين المقارنة بين دراسة ٢٠١٣-٢٠١٤ والتغير في الازمان حسب المرحلة.



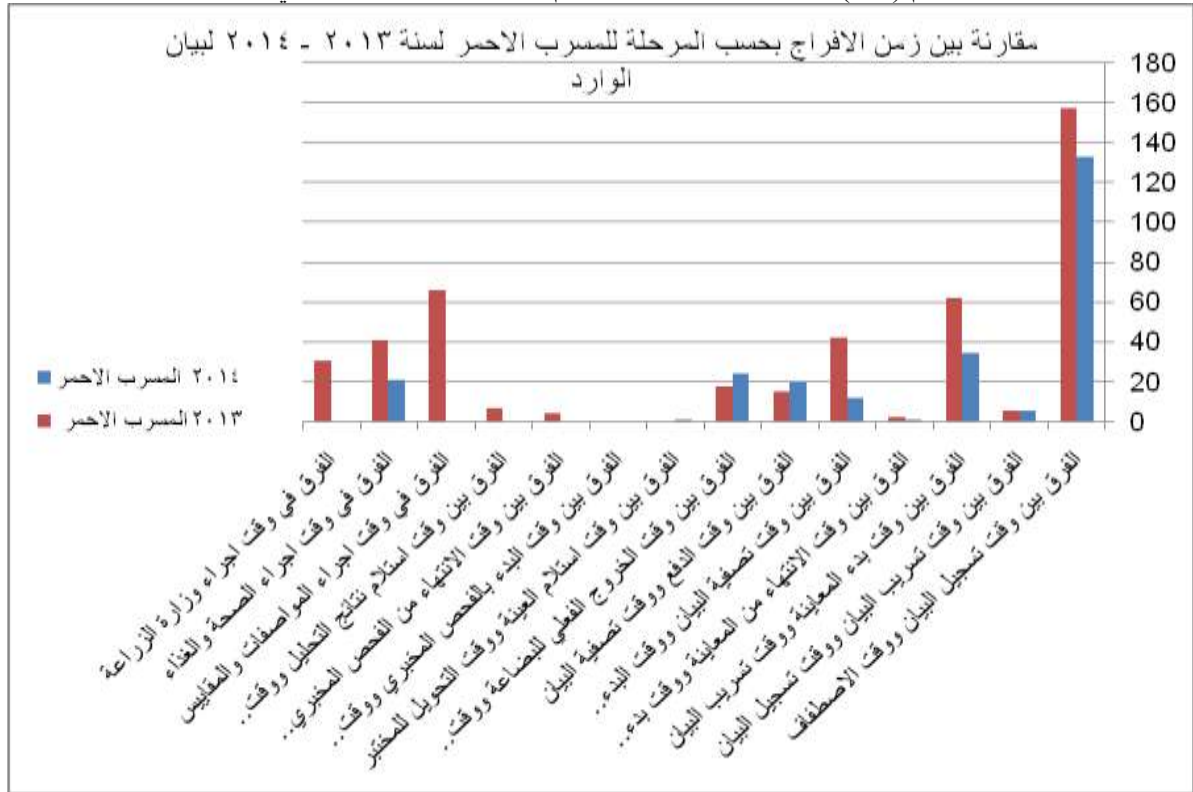
✓ جدول رقم (١٣) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و٢٠١٤ والتغير في الازمان حسب المسرب الاحمر.

المرحلة	المسرب الاحمر ٢٠١٤	المسرب الاحمر ٢٠١٣	الفرق	التغير	نسبة التغير
الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف	133.10	157.33	-24.228	↓	-15%
الفرق بين وقت تسريب البيان ووقت تسجيل البيان	5.09	5.52	-0.430	↓	-8%
الفرق بين وقت بدء المعاينة ووقت تسريب البيان	34.13	61.93	-27.797	↓	-45%
الفرق بين وقت الانتهاء من المعاينة ووقت بدء المعاينة	0.76	2.02	-1.265	↓	-63%
الفرق بين وقت تصفية البيان ووقت البدء باجراءات الوحدة المختصة	11.42	42.03	-30.615	↓	-73%
الفرق بين وقت الدفع ووقت تصفية البيان	19.82	14.93	4.890	↑	33%
الفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج	23.70	17.77	5.931	↑	33%
الفرق بين وقت البدء بالفحص المخبري ووقت استلام العينة	0.05	0.08	-0.030	↓	-38%
الفرق بين وقت الانتهاء من الفحص المخبري ووقت البدء بالفحص المخبري	0.05	3.93	-3.880	↓	-99%
الفرق بين وقت استلام نتائج التحليل ووقت الانتهاء من الفحص المخبري	0.03	6.38	-6.347	↓	-99%
الفرق في وقت اجراء الصحة والغذاء	20.54	40.63	-20.086	↓	-49%



مديرية إدارة الجودة الشاملة

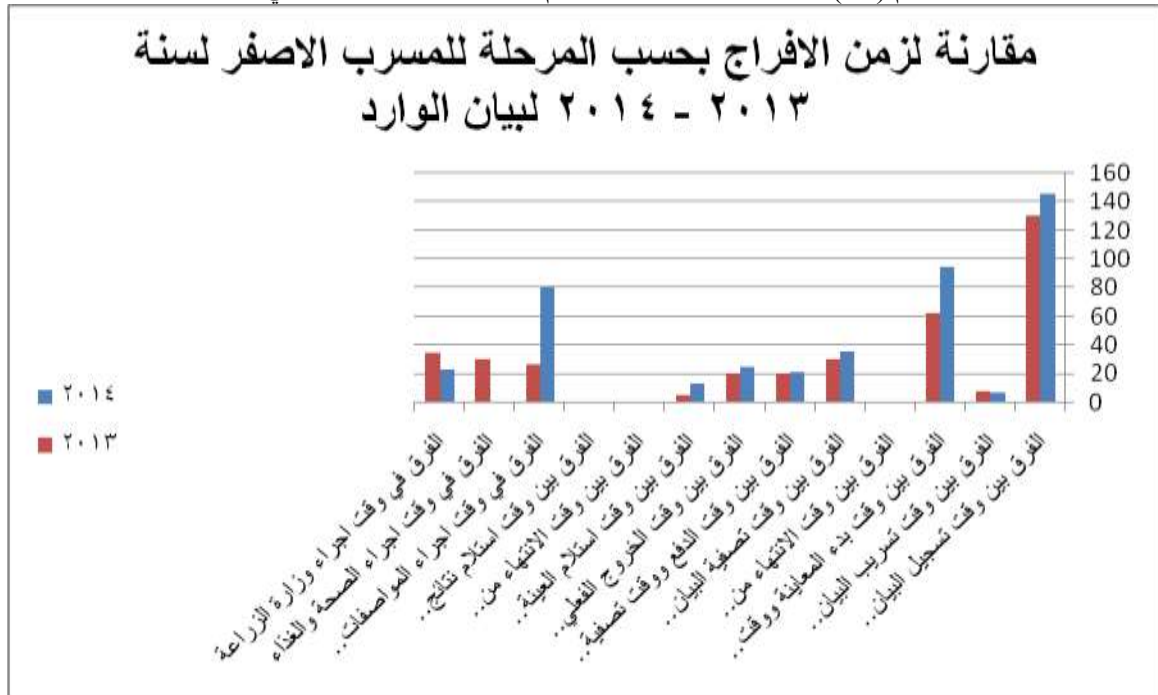
✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (١٣) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ والتغير في الازمان حسب المسرب الاحمر.



✓ جدول رقم (١٤) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ والتغير في الازمان حسب المسرب الاصفر لبيانات وضع في الاستهلاك.

المرحلة	المسرب الاصفر ٢٠١٤	المسرب الاصفر ٢٠١٣	الفرق	التغير	نسبة التغير
الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف	145.54	130.15	15.395	↑	12%
الفرق بين وقت تسريب البيان ووقت تسجيل البيان	6.95	8.05	-1.098	↓	-14%
الفرق بين وقت بدء المعاينة ووقت تسريب البيان	94.52	62.18	32.344	↑	52%
الفرق بين وقت الانتهاء من المعاينة ووقت بدء المعاينة	1.33	0.08	1.253	↑	1566%
الفرق بين وقت تصفية البيان ووقت البدء باجراءات الوحدة المختصة	35.97	30.83	5.138	↑	17%
الفرق بين وقت الدفع ووقت تصفية البيان	21.34	20.73	0.615	↑	3%
الفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج	25.54	20.82	4.722	↑	23%
الفرق بين وقت استلام العينة ووقت التحويل للمختبر	13.41	5.05	8.364	↑	166%
الفرق بين وقت الانتهاء من الفحص المخبري ووقت البدء بالفحص المخبري	0.23	0.1	0.126	↑	126%
الفرق بين وقت استلام نتائج التحليل ووقت الانتهاء من الفحص المخبري	0.12	0.07	0.052	↑	74%
الفرق في وقت اجراء المواصلات والمقاييس	80.11	26.97	53.142	↑	197%
الفرق في وقت اجراء الصحة والغذاء	1.20	30.28	-29.080	↓	-96%
الفرق في وقت اجراء وزارة الزراعة	23.27	35.33	-12.064	↓	-34%

✓ رسومات توضيحية لجداول رقم (١٤) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ والتغير في الازمان حسب المسرب الاصفر.



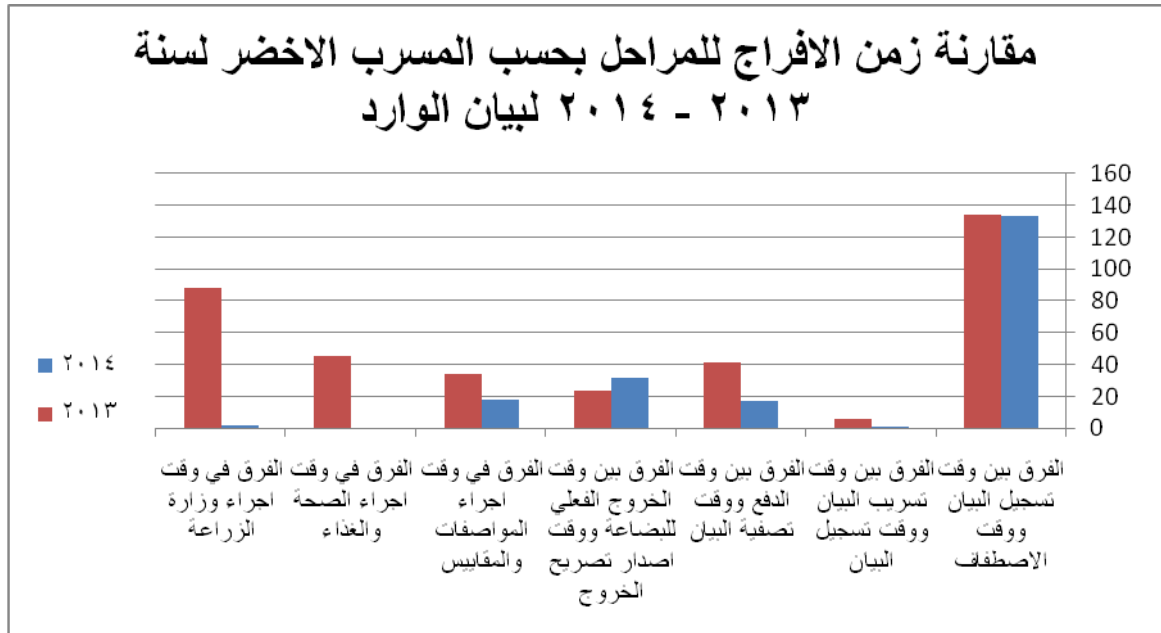
✓ جدول رقم (١٥) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ والتغير في الازمان حسب المسرب الاخضر لبيانات وضع في الاستهلاك.

المرحلة	المسرب الاخضر ٢٠١٤	المسرب الاخضر ٢٠١٣	الفرق	التغير	نسبة التغير
الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف	133.59	133.87	-0.282	↓	-0.21%
الفرق بين وقت تسريب البيان ووقت تسجيل البيان	1.03	5.82	-4.795	↓	-82%
الفرق بين وقت الدفع ووقت تصفية البيان	17.14	41.45	-24.306	↓	-59%
الفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج	31.74	23.83	7.913	↑	33%
الفرق في وقت اجراء المواصلات والمقاييس	17.50	34.08	-16.584	↓	-49%
الفرق في وقت اجراء الصحة والغذاء	0.0010	45.13	-45.129	↓	-100%
الفرق في وقت اجراء وزارة الزراعة	1.84	88.2	-86.362	↓	-98%



مجلس الوزراء

✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (١٥) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ والتغير في الازمان حسب المسرب الاخضر.

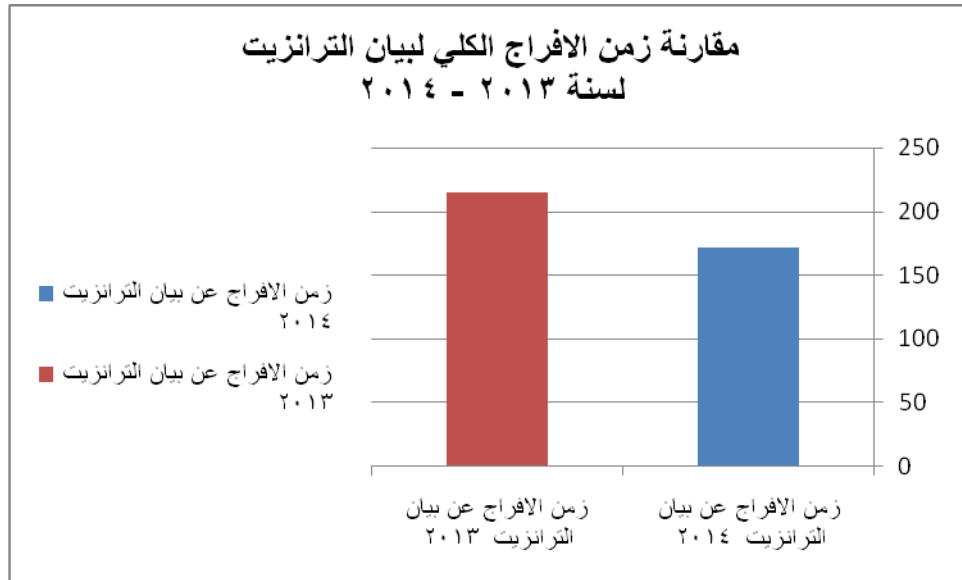


2-2 المقارنة بين دراسة زمن الافراج الكلي لعام ٢٠١٣ وعام ٢٠١٤ لبيانات الترانزيت (TR8).

✓ جدول رقم (١٦) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ وعام ٢٠١٤ والتغير في الزمن الكلي لبيانات الترانزيت (TR8)

زمن الافراج عن بيان الترانزيت ٢٠١٤	زمن الافراج عن بيان الترانزيت ٢٠١٣	الفرق	التغير	نسبة التغير
171.931	215.110	-43.179	↓	-20%
زمن الافراج الكلي				

✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (١٦) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ - ٢٠١٤ و التغير في الزمن الكلي لبيانات الترانزيت TR8.



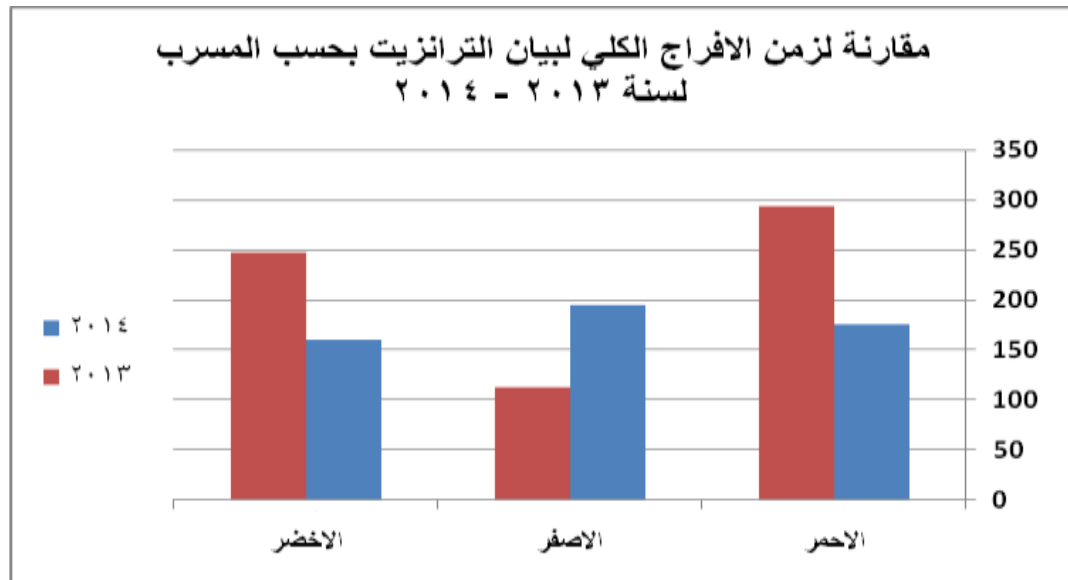


✓ جدول رقم (١٧) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ وعام ٢٠١٤ والتغير في زمن الافراج الكلي لبيانات الترانزيت (TR8) بحسب المسرب.

المسرب	زمن الافراج عن المسرب ٢٠١٤	زمن الافراج عن المسرب ٢٠١٣	الفرق	التغير	نسبة التغير
الاحمر	175.909	293.960	-118.051	↓	-40%
الاصفر	194.809	113.100	81.709	↑	72%
الاخضر	160.137	247.560	-87.423	↓	-35%

يظهر الجدول رقم (١٦) انخفاضا ملحوظا في زمن الافراج الكلي لبيان الترانزيت بحوالي ٤٣ ساعة اي بنسبة ٢٠ % تقريبا وهي نسبة انخفاض ممتازة، الا ان التحسن تم في كل من المسربين الاحمر والاخضر فقط حيث كان الفارق في المسرب الاحمر حوالي (١١٨) ساعة وفي المسرب الاخضر حوالي (٨٧) ساعة اما المسرب الاصفر فكان الزمن الخاص به مرتفعا عن الدراسة السابقة بحوالي (٨١) ساعة، ومن الصعب بهذه المرحلة معرفة الاسباب الحقيقية للارتفاع والانخفاض بالزمن الا بعد الرجوع الى تفصيلات الزمن بحسب المراحل التي تمر بها عملية الافراج عن البضائع.

✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (١٧) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ وعام ٢٠١٤ والتغير في زمن الافراج الكلي لبيانات الترانزيت (TR8) بحسب المسرب.



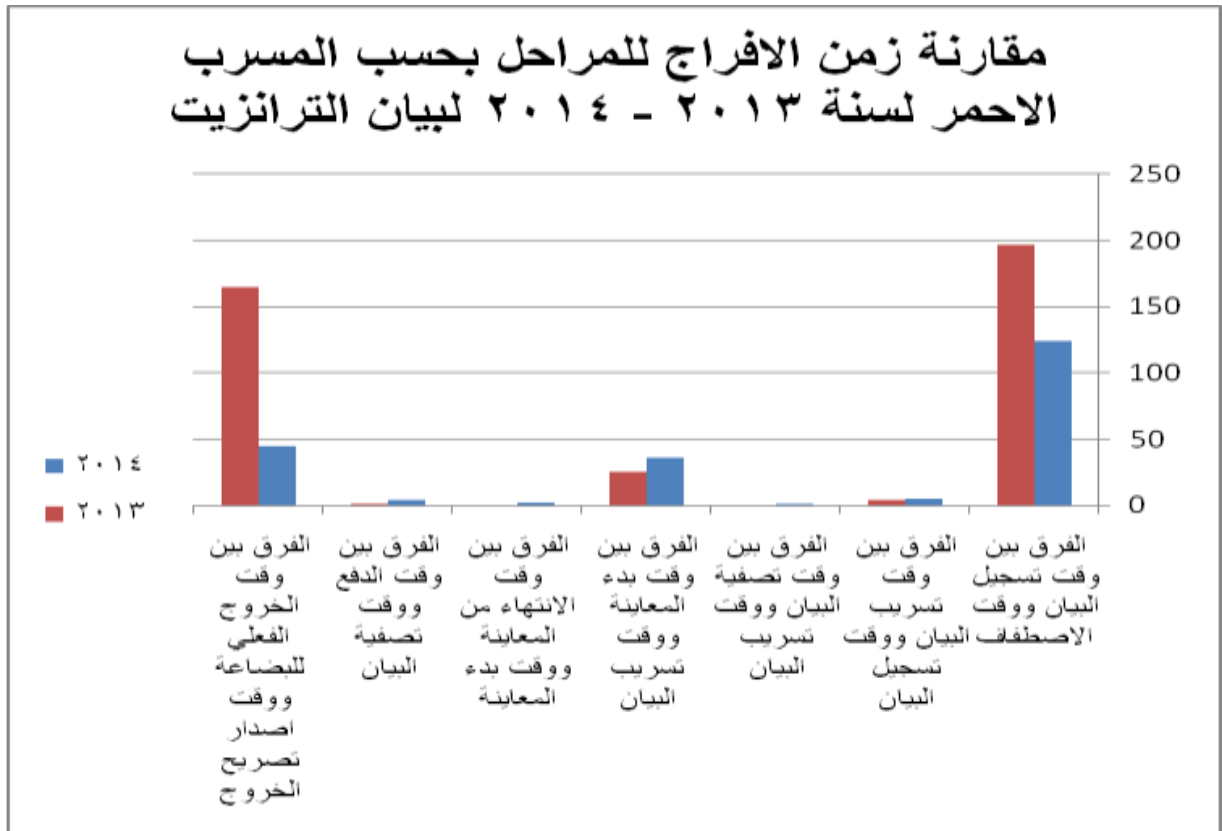


✓ جدول رقم (١٨) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ حسب المرحلة والتغير في الازمان حسب المسرب الاحمر لبيانات (TR8) الترانزيت.

المرحلة	أحمر ٢٠١٤	أحمر ٢٠١٣	الفرق	التغير	
الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف	124.251	196.850	-72.599	↓	-37%
الفرق بين وقت تسريب البيان ووقت تسجيل البيان	4.369	3.620	0.749	↑	21%
الفرق بين وقت تصفية البيان ووقت تسريب البيان	0.990	0.230	0.760	↑	330%
الفرق بين وقت بدء المعاينة ووقت تسريب البيان	35.610	25.530	10.080	↑	39%
الفرق بين وقت الانتهاء من المعاينة ووقت بدء المعاينة	1.523	0.420	1.103	↑	263%
الفرق بين وقت الدفع ووقت تصفية البيان	3.802	0.820	2.982	↑	364%
الفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج	44.968	165.000	-120.032	↓	-73%

من الواضح في هذا الجدول رقم (١٨) ان الانخفاض في الزمن تم بمرحلة ما قبل تسجيل البيان وما بعد اصدار تصريح الخروج، وكان الانخفاض بنسبة كبيرة وملحوظة ، اما باقي المراحل فشهدت ارتفاعا كبيرا بمعدل الزمن.

✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (١٨) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و عام ٢٠١٤ حسب المرحلة والتغير في الازمان حسب المسرب الاحمر لبيانات الترانزيت (TR8).



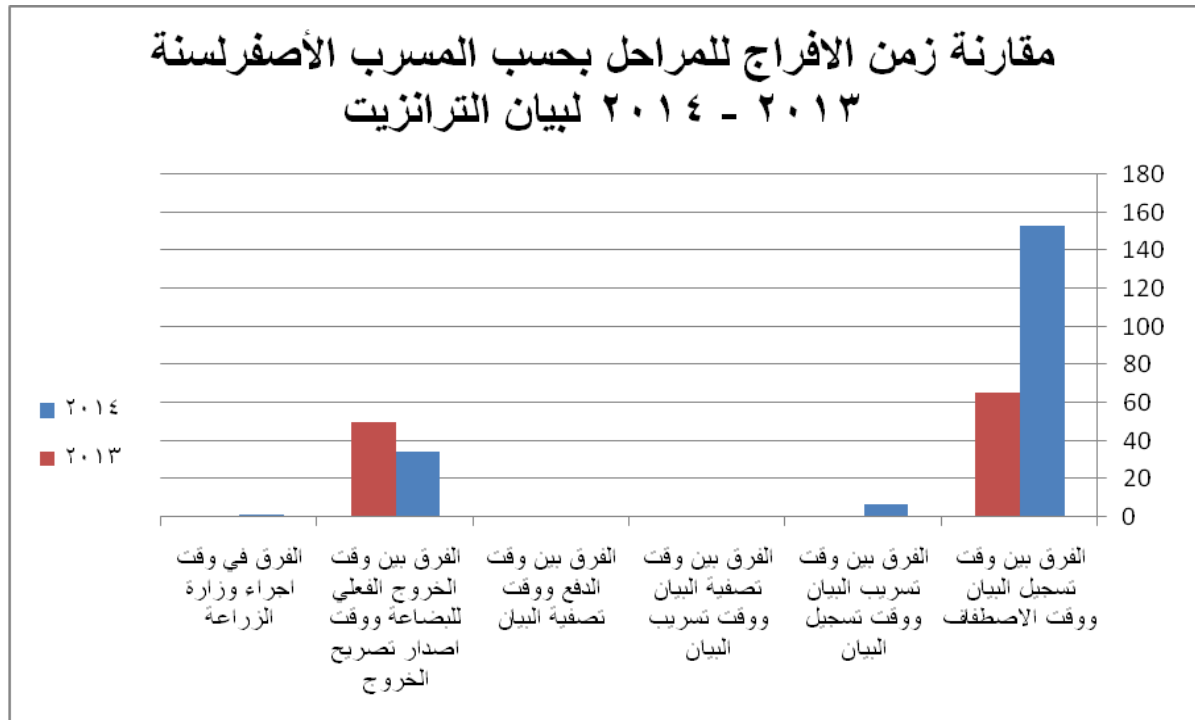


مركز البحوث الزراعية

✓ جدول رقم (٢٠) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ والتغير في الازمان حسب المسرب الاصفر لبيانات الترانزيت.

المرحلة	أصفر ٢٠١٤	أصفر ٢٠١٣	الفرق	التغير	نسبة التغير
الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف	153.169	65.250	87.919	↑	135%
الفرق بين وقت تسريب البيان ووقت تسجيل البيان	6.342	0.850	5.492	↑	646%
الفرق بين وقت تصفية البيان ووقت تسريب البيان	0.443	0.320	0.123	↑	38%
الفرق بين وقت الدفع ووقت تصفية البيان	0.434	0.770	-0.336	↓	-44%
الفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج	34.397	49.730	-15.333	↓	-31%
الفرق في وقت اجراء وزارة الزراعة	0.885	0.030	0.855	↑	2850%

✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (٢٠) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ والتغير في الازمان حسب المسرب الاصفر لبيانات الترانزيت.



بالاطلاع على جدول معدلات زمن المسرب الاحمر لبيان الترانزيت وبحسب المراحل يتضح ان التحسن الكبير كان في المرحلة الخاصة بالفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج بحوالي (١٥) ساعة عن الدراسة السابقة ومرحلة الفرق بين الدفع والتصفية كان التحسن بها بنسبة (٤٤%) تقريبا، الا ان باقي المراحل لم تشهد تحسنا بل كان هناك ارتفاع بالزمن، حيث كان الفارق في مرحلة الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف ما يقارب (٨٧) ساعة وهي نسبة مرتفعة جدا ويحاجة الى تفسير واجراء دراسة متخصصة للوقوف على اهم الاسباب لذلك

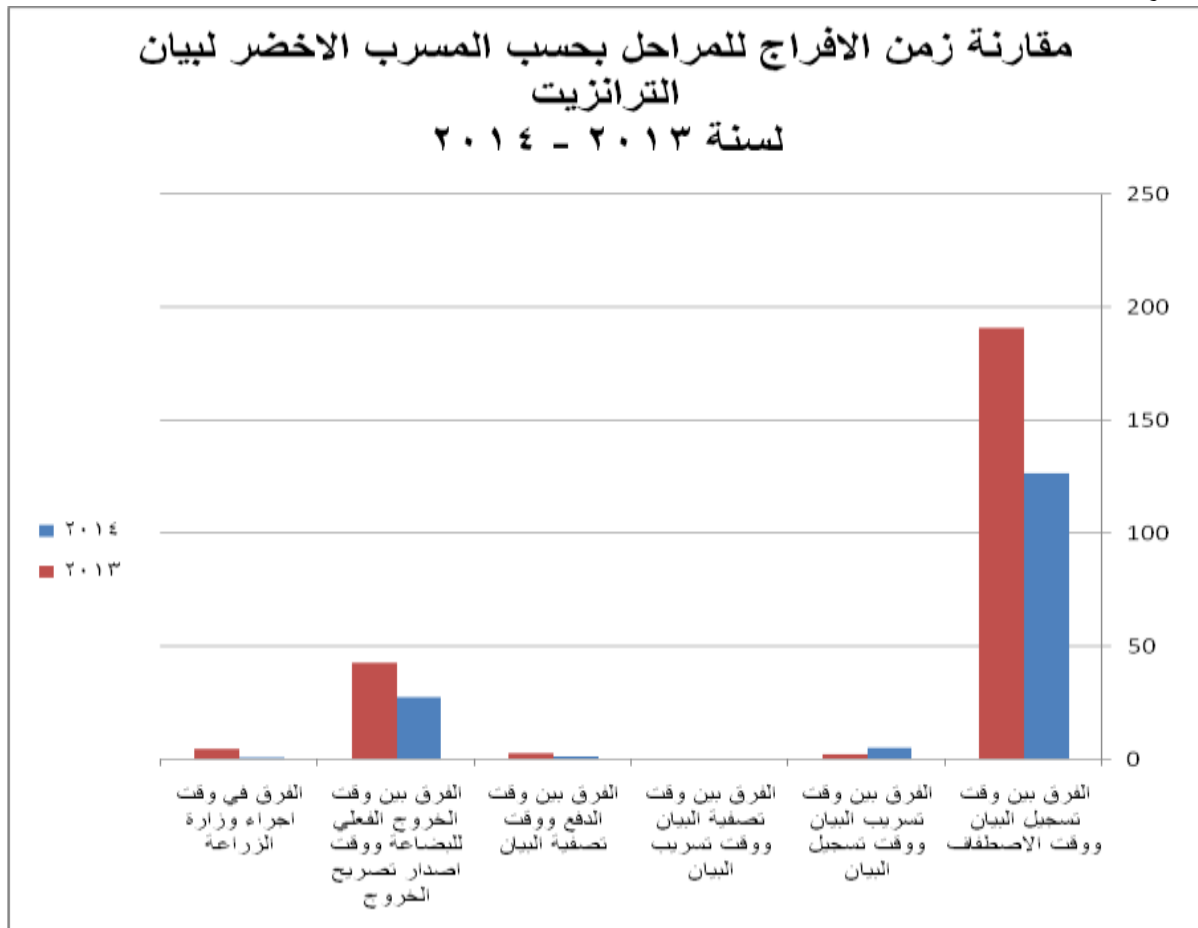


مكتب الدراسات والبحوث

✓ جدول رقم (٢١) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ والتغير في الازمان حسب المسرب الاخضر لبيانات الترانزيت.

المرحلة	أخضر ٢٠١٤	أخضر ٢٠١٣	الفرق	التغير	نسبة التغير
الفرق بين وقت تسجيل البيان ووقت الاصطفاف	126.554	190.700	-64.146	↓	-34%
الفرق بين وقت تسريب البيان ووقت تسجيل البيان	5.167	1.870	3.297	↑	176%
الفرق بين وقت تصفية البيان ووقت تسريب البيان	0.223	0.180	0.043	↑	24%
الفرق بين وقت الدفع ووقت تصفية البيان	1.053	2.520	-1.467	↓	-58%
الفرق بين وقت الخروج الفعلي للبضاعة ووقت اصدار تصريح الخروج	27.463	42.470	-15.007	↓	-35%
الفرق في وقت اجراء وزارة الزراعة	0.522	4.480	-3.958	↓	-88%

✓ رسومات توضيحية لجدول رقم (٢١) يبين المقارنة بين دراسة عام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ والتغير في الازمان حسب المسرب الاخضر.



ويظهر من الجدول رقم (٢١) ان هناك تحسن في الزمن الخاص بالمسرب الاخضر وينسب عالية فمثلا انخفاض الفرق بين تسجيل البيان واصطفاف الباكزة بحوالي (٦٤) ساعة وكذلك انخفاض بمقدار (١٥) ساعة في المرحلة ما بين الخروج الفعلي للبضاعة واصدار تصريح الخروج وانخفاض كبير وملحوظ في زمن اجراءات وزارة الزراعة حيث بلغ ما نسبته (٨٨%) مما يدل على الاستفادة من النافذة الواحدة وتطبيق انتقائية الوزارة بشكل فعال. وبقي زمن اجراءات الوحدة قريبا من معدله للدراسة السابقة حيث ارتفع حوالي (٠,٠٤٣) من الساعة اي ما يعادل دقيقتين ونصف ، اما المرحلة الخاصة بالفرق بين تسجيل البيان وتقديمه للجمارك (بدء التسريب) فقد شهدت ارتفاعا ملموسا بمقدار (٣,٣) ساعة اي ما يعادل (١٧٥%) من زمن المرحلة هذه في الدراسة السابقة وهي اجراءات تتعلق بشركة التخليص.

١-٣ استبانة لبيانات وضع الاستهلاك IM4.

(إجراءات الوحدة المختصة)		
١. رقم البيان الجمركي		
٢. اسم ورمز المصريح:		مويايل:
٣. ☐ مخلص ☐ مندوب ☐ صاحب العلاقة نفسه		
٤. عدد البنود	٥. القيمة	٦. الوزن
٧. اسم الناقل ورقم وثيقة النقل (البوليصة)		
معلومات شركة ((ACT))		
٨. وصول البضاعة (وقت اصطافاف الباخرة)		التاريخ ٢٠١٣/٣/..... الساعة.....
٩. البدء بالتنزيل		التاريخ ٢٠١٣/٣/..... الساعة.....
١٠. الانتهاء من التنزيل		التاريخ ٢٠١٣/٣/..... الساعة.....
١١. إرسال البضاعة للتخزين		التاريخ ٢٠١٣/٣/..... الساعة.....
معلومات قسم المنافست		
١٢. تسجيل البيان الجمركي من قبل شركة التخليص		التاريخ ٢٠١٣/٣/..... الساعة.....
١٣. البدء بتدقيق الوثائق		التاريخ ٢٠١٣/٣/..... الساعة.....
١٤. تسريب البيان الجمركي		التاريخ ٢٠١٣/٣/..... الساعة.....
١٥. المسرب للجمارك: ☐ أحمر ☐ أصفر ☐ أخضر		
(معاينة البضاعة)		
١٦. سبب اخضاع المحتويات للمعاينة		☐ نظام الانتقائية ☐ إعادة توجيه للمسرب (موافقة المركز)
١٧. البدء بالمعاينة		التاريخ ٢٠١٣/٣/..... الساعة.....
١٨. الانتهاء من المعاينة		التاريخ ٢٠١٣/٣/..... الساعة.....

(إجراءات الدوائر الأخرى)		
٢١. الزراعة من: الساعة الى: الساعة	٢٠. صحة الغذاء والدواء من: الساعة الى: الساعة	١٩. مؤسسة المواصفات والمقاييس من: الساعة الى: الساعة
(إجراءات الوحدة المختصة والدفع)		
٢٢. البدء بإجراءات الوحدة المختصة (تدقيق/ تخمين/مراسلات/عينات)	التاريخ الساعة	
٢٣. هل سيتم إعادة توجية المسرب الاصفر والاخضر للمعاينة ☐ نعم ☐ لا	التاريخ الساعة	
٢٤. تعديل البيان ☐ نعم ☐ لا	من الساعة الى الساعة	
٢٥. فحص المختبر ☐ نعم ☐ لا	٢٦. وقت التحويل للمختبر التاريخ الساعة	
٢٧. تصفية البيان	التاريخ الساعة	
٢٨. وقت الدفع	التاريخ الساعة	
إجراءات الخروج		
٢٩. وقت اصدار تصريح الخروج	التاريخ الساعة	
٣٠. وقت تحميل البضاعة	التاريخ الساعة	
٣١. الخروج الفعلي للبضاعة ((ACT))	التاريخ الساعة	
٣٢. وقت الخروج الفعلي للبضاعة من العقبة	التاريخ الساعة	
إجراءات المختبر		
٣٣. وقت استلام العينة او المعاملة	التاريخ الساعة	
٣٤. البدء بالفحص المخبري	التاريخ الساعة	
٣٥. الانتهاء من الفحص المخبري	التاريخ الساعة	
٣٦. استلام نتائج التحليل	التاريخ الساعة	

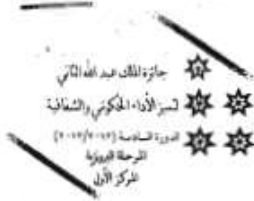
إجراءات المنافست	
١. رقم البيان الجمركي	2014/TR8/.....
٢. تقديم الوثائق لموظف الوحدة	التاريخ /4/ 2014 الساعة
٣. البدء بتدقيق الوثائق	التاريخ /4/ 2014 الساعة
اجراءات التعديل	
٤. تعديل البيان بناء على طلب الوحدة	وقت تسليم البيان لمندوب التخليص لغايات تقديم طلب تعديل للبيان التاريخ /4/ 2014 الساعة ☐ نعم ☐ لا
٥. وقت استئناف العمل بالوحدة بعد ارجاع البيان لموظف الوحدة	بداية الإجراء التاريخ /4/ 2014 الساعة نهاية الإجراء التاريخ /4/ 2014 الساعة
إجراءات المشاهدة	
٦. نتيجة المشاهدة تحول الى الكمبيوتر / المساعد / المدير	بداية الإجراء التاريخ /4/ 2014 الساعة نهاية الإجراء التاريخ /4/ 2014 الساعة
٧. وقت استئناف العمل بالوحدة بعد الرجوع من التحويل	بداية الإجراء التاريخ /4/ 2014 الساعة
٨. المسرب للجمارك	☐ أحمر ☐ أصفر ☐ أخضر
٩. هل تم اعادة تحويل المسرب	بداية الإجراء التاريخ /4/ 2014 الساعة نهاية الإجراء التاريخ /4/ 2014 الساعة ☐ نعم ☐ لا
١٠. هل تم أخذ تعهد معاينة	☐ نعم ☐ لا

١. المعايينة الفعلية بالطريقة التقليدية + X – RAY ٢. المعايينة على ظهر السيارة (إجراءات التسهيل) + X – RAY ٣. فحص بالأشعة X – RAY ٤. إجراءات أخرى		١١. الإجراءات المتخذة على متن البيان
بداية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة نهاية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة		١٢. تسليم البيان لمندوب شركة التخليص لغايات الفرز
بداية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة نهاية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة		١٣. إصدار نسخ استيضاح
بداية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة نهاية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة		١٤. وقت إصدار تصريح الخروج
بداية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة نهاية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة		١٥. الإجراء المتخذ
(إجراءات الدوائر الأخرى)		
١٦. الزراعة بداية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة نهاية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة		
بداية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة نهاية الإجراء التاريخ/4/ 2014 الساعة		١٧. إجراءات وحدة التخليص بعد انتهاء عملية المعايينة المفرج عنها بتعهد معايينة



الجمهورية الأردنية
سلطة الجمارك

ملحق رقم (٤) ترتيبات إجراء الدراسة



Ref No

Date

الرقم : ٢٠١٤/٤/١٠

التاريخ : ٢٤ جمادى الأولى ١٤٣٥ هـ

الموافق : ٢٥ آذار ٢٠١٤ م

مدير جمرک العقبة

الموضوع: دراسة زمن الإفراج

عن البضائع للعام ٢٠١٤

يهدف تقليص زمن الإفراج عن البضائع لتسهيل حركة التبادل التجاري بين الأردن والشركاء التجاريين وزيادة التنافسية التجارية علاوة على تحقيق المعايير الدولية وخصوصاً تلك المتعلقة بمنهجيات ممارسة الأعمال Doing Business وتحقيق متطلبات الجهات المانحة الدولية بالإضافة إلى الرفع من فعالية وكفاءة العمل الجمركي، ستقوم الدائرة من خلال فريق متخصص بإجراء دراسة زمن الإفراج عن البضائع للعام ٢٠١٤ في جمرک العقبة خلال الفترة من ١ - ١٠/٤/٢٠١٤. ولإتجاح هذه الدراسة، يرجى تسهيل مهمة الفريق وتوفير المتطلبات التالية:

- تعيين فريق محلي في مركزكم للمساعدة في إجراء الدراسة بالإضافة إلى تعيين منسق للدراسة لتسهيل مهمة الفريق وتزويد مدير إدارة الجودة بذلك.
- إجراء ما يلزم لعقد الاجتماعات معكم ومع الأطراف المعنية كما هو وارد بالجدول المرفق.
- إجراء ما يلزم مع الجهات المعنية لتسهيل مهمة الفريق في الدخول للمواقع ذات العلاقة بالدراسة والحصول على التصاريح اللازمة ومعدات السلامة العامة إذا تطلب الأمر ذلك.
- إجراء ما يلزم بخصوص توفير السكن المناسب للفريق الزائر.
- سيتكون فريق الدراسة الزائر لجمرک العقبة من:
- عقيد جمارك ماهر أبو خاص / مساعد مدير إدارة الجودة الجمركية الشاملة.
- ملازم أول جمارك سهيل فهمي مجلي / مديرية إدارة الجودة الجمركية الشاملة.
- ملازم أول جمارك جعفر برهم / مديرية إدارة الجودة الجمركية الشاملة.

علماً بأن عقيد جمارك محمد فايز عبيدات - مدير إدارة الجودة الجمركية الشاملة هو رئيس الفريق، حيث سيقوم بتوجيه الفريق وحل أي إشكالات قد تحدث خلال مراحل إجراء الدراسة لا قدر الله.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

ع/ المدير العام

مدير إدارة الجودة الجمركية الشاملة

نسخة: مدير مديرية إدارة الجودة الجمركية الشاملة مع المرفقات.

عمان ص ب (٩٠) تلفون (فقر آتي) ٤٦٢٣١٨٦ فاكس ٤٦١٧٥١١ * 4617511 - 4623186 Tel. (909) P.O. Box Amman

Web site: www.customs.gov.jo E-mail: customs@customs.gov.jo



مديرية إدارة الجودة الجمركية الشاملة / دراسة زمن الإفراج لميناء العقبة ٢٠١٤

الجدول الزمني ومبررات الفترات الزمنية لإجراء دراسة زمن الإفراج في جمرك العقبة خلال الفترة

من ٢٠١٤/٠٤/٠١ - ٢٠١٤/٠٤/١٠

اليوم	التاريخ	النشاط
مساء الثلاثاء	٢٠١٤/٠٤/٠١	سفر فريق الدراسة من عمان للعقبة واستكمال إجراءات الإقامة واجتماع الفريق لتحضير ما يلزم لإجراء الدراسة
الأربعاء	٢٠١٤/٠٤/٠٢	- عقد اجتماع من الساعة ٨:٣٠ - ٩:٣٠ مع الفريق الدارس والفريق المحلي يحضره مدير جمرك العقبة والمساعدون ورؤساء الأقسام ووحدات التخليص والموظفين المعنيين من الفريق المحلي بالمركز لشرح الهدف من الدراسة وآلية تعبئة البيانات وحسب تسلسل الإجراءات، ويكلف جمرك العقبة بالتنسيق لذلك. - عقد اجتماع مع الفريق الدارس والفريق المحلي يحضره منسق الدراسة في جمرك العقبة وممثلين عن النافذة الواحدة في جمرك العقبة ويكلف جمرك العقبة بإرسال الدعوات الرسمية لأركان النافذة الواحدة في المركز لحضور الاجتماع لشرح الهدف من الدراسة وآلية تعبئة البيانات وحسب تسلسل الإجراءات ذات الصلة بعمل كل جهة. - عقد اجتماع مع الفريق الدارس والفريق المحلي يحضره منسق الدراسة في جمرك العقبة وممثلين عن أركان سلسلة التوريد في جمرك العقبة (شركات التخليص، شركات الملاحة، المصدرين والمستوردين، مستثمرو المستودعات والقرى اللوجستية، شركة ميناء الحاويات في العقبة ويكلف جمرك العقبة بإرسال الدعوات الرسمية لأركان سلسلة التوريد في التجارة في المركز لحضور الاجتماع لشرح الهدف من الدراسة وآلية تعبئة البيانات وحسب تسلسل الإجراءات ذات الصلة بعمل كل جهة.
الخميس	٢٠١٤/٠٤/٠٣	تدريب الفريق المحلي في جمرك العقبة على كيفية تعبئة البيانات ومن ثم تبدأ مرحلة التجريب.
الجمعة	٢٠١٤/٠٤/٠٤	استراحة ومراجعة ما تم بالأيام السابقة والتحضير للمرحلة القادمة
السبت	٢٠١٤/٠٤/٠٥	بداية عمل الفريق في جمرك العقبة - البدء بإجراء الدراسة من حيث تتبع سير إجراءات المعاملات الجمركية ذات الصلة بمجتمع الدراسة وحسب المعايير الواردة في منهجية قياس زمن الإفراج المعدة لهذه الغاية.
الأحد	٢٠١٤/٠٤/٠٦	استكمال العمل في جمع البيانات وتدوين الملاحظات
الاثنين	٢٠١٤/٠٤/٠٧	استكمال العمل في جمع البيانات وتدوين الملاحظات
الثلاثاء	٢٠١٤/٠٤/٠٨	استكمال العمل في جمع البيانات وتدوين الملاحظات
الأربعاء	٢٠١٤/٠٤/٠٩	استكمال العمل في جمع البيانات وتدوين الملاحظات
الخميس	٢٠١٤/٠٤/١٠	من الساعة ٧:٣٠ صباحاً لغاية الساعة ١٢:٠٠ صباحاً استكمال العمل في جمع البيانات وتدوين الملاحظات. ✓ من الساعة ١٢:٣٠ صباحاً - ١:٠٠ ظهراً اجتماع مع مدير جمرك العقبة لإطلاع على النتائج الأولية للدراسة. ✓ بعد ذلك الذهاب إلى السكن لعمل إجراءات الخروج والسفر إلى عمان.