

التقرير السنوي 2005



إعداد

مديرية التخطيط والتنظيم
قسم الدراسات والتنظيم

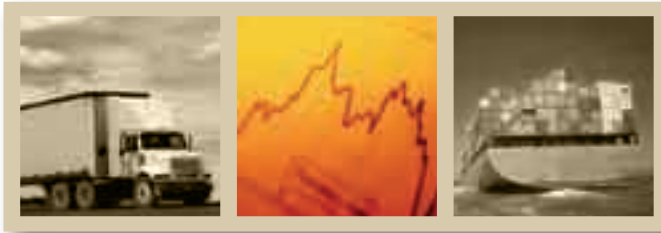
من أجل مملكتنا



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني
ابن الحسين المعظم



التقرير السنوي 2005



إعداد
مديرية التخطيط والتنظيم
قسم الدراسات والتنظيم

من أجل مملكتنا





الفهرس

الموضوع	صفحة
كلمة المدير العام	5
الفصل الأول	
• نشأة الجمارك الأردنية "الرؤية، الرسالة والأهداف، القيم"	7
- نشأة الجمارك الأردنية	9
- أسماء المدراء الذين تولوا الإدارة الجمركية	10
- رؤية ورسالة الجمارك الأردنية	11
- قيم الجمارك الأردنية	12
الفصل الثاني	
• تنظيم الجمارك الأردنية	13
- الهيكل التنظيمي	15
- لجنة التخطيط والتنسيق	18
الفصل الثالث	
• الموارد البشرية والتدريب	19
الفصل الرابع	
• المؤشرات المالية والتجارية	27
- الإيرادات الجمركية	29
- التجارة الخارجية	37
الفصل الخامس	
• مؤشرات قياس الأداء لعمل الجمارك الأردنية	45
- تقييم أداء الجمارك الأردنية بناءً على الأهداف المدرجة ضمن الخطة الاستراتيجية للدائرة لعام 2005	47
الفصل السادس	
• الملكية الفكرية	53
الفصل السابع	
• إنجازات ونشاطات الجمارك الأردنية	57
- أهم إنجازات الجمارك الأردنية للعام 2005	59
الفصل الثامن	
• إنجازات المكتب الإقليمي لمنظمة الجمارك العالمية	65
- مكتب الممثل الإقليمي لمنطقة شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط	67
الفصل التاسع	
• التطلعات المستقبلية للجمارك الأردنية	69
- تطلعات الجمارك الأردنية للعام 2006	71

كلمة المدير العام المهندس علاء عارف البطاينة



الإقليمي أو الدولي. وها هي الجمارك الأردنية قد أعدت عدتها نحو تطبيق نظام تخليص جمركي يعتمد على الانترنت أساساً له. ولم تأل جهداً في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كافة مجريات عملها. وسعيها منها لمواكبة التطورات في العالم في مجال المحافظة على أمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الدولية فقد بادرت الدائرة بتنفيذ فكرة القائمة الذهبية: وها هي الآن تبدأ المرحلة الثانية من مشروع التعريف المتكاملة سعياً لتبسيط الإجراءات وتسهيلها على جمهور المتعاملين.

ما تزال طموحاتنا وتطلعاتنا المستقبلية كبيرة. وما زال الطريق أمام الدائرة متصلاً. وأملنا دوماً أن نصل إلى مستوى تطلعات وآمال قيادتنا الهاشمية في أردن مزدهر معطاء. ومن هنا فقد وضعنا في إطار عمل جماعي خطة استراتيجية تغطي الثلاث سنوات القادمة على أمل أن تكون باكورة لخطط أطول أمداً وللمؤسسية أكثر تجديراً. تمكننا من تحقيق أهداف الأردن الزاهر.

إنني إذ أتشرف بوضع هذا التقرير بين أيديكم والذي يعكس الجهود المبذولة للوصول إلى الغايات المرجوة. لأتقدم بالشكر والتقدير إلى جميع موظفي الجمارك الأردنية على جهودهم المميزة المستمرة في خدمة الوطن والمواطن.

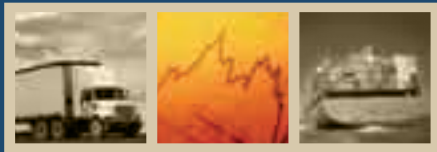
والله الموفق

دأبت الجمارك الأردنية مع إطلالة كل عام على تقييم مسيرتها خلال العام المنقضي. من خلال وقفة صادقة مع الذات للتعرف على نقاط القوة ونقاط الضعف لتعزيز وتعميق الأولى ودراسة ومعالجة الثانية. فالتقرير السنوي لهذا العام يشكل إضاءة على إنجازات الدائرة وتطلعاتها المستقبلية. بعد انقضاء عام زاهر بالنشاطات. وليمعكس الرؤية الواضحة نحو تحقيق الأهداف الوطنية التي تتحمل الجمارك الأردنية مسؤولية تنفيذها.

إن الجمارك الأردنية دائمة السبق في إقامة الفعاليات المشتركة مع القطاع الخاص والتي تؤدي إلى رفع سوية الاتصال مع عملائها للوصول إلى تقديم خدمات جمركية تلبي رغبات وتطلعات عملائها. من خلال تصميم العمليات التنظيمية باستخدام أحدث التقنيات في عملياتها لتحقيق رؤيانا في أن نكون من الرواد في العالم في تقديم خدمات جمركية عالية الجودة لكافة المتعاملين مع الدائرة. وكذلك رسالتنا في تقديم خدمات جمركية متميزة تلبي متطلبات التنمية الشاملة وتواكب التطورات على الصعيدين المحلي والعالمي.

لقد كان للجمارك الأردنية إنجازات كبيرة تفخر بها في مجالات تنمية الموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي ومكافحة التهريب وإعداد أدلة العمل وحماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة والضارة. هذا بالإضافة إلى توقيع عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم سواء على المستوى

الفصل الأول



نشأة الجمارك الأردنية
الرؤية، الرسالة والأهداف، القيم



نشأة الجمارك الأردنية

شهدت بداية العشرينات من القرن الماضي تأسيس إمارة شرق الأردن. ونتيجة لموقع الأردن في قلب الوطن العربي ولما لهذا الموقع من أهمية استراتيجية سواء على المستوى الإقليمي أو على المستوى الدولي كان لابد من وجود جهة حكومية تعنى بضبط حركة البضائع والسلع الواردة إلى الإمارة وكذلك المارة عبر أراضيها. ولهذا رافق تأسيس إمارة شرق الأردن إنشاء أول إدارة جمركية في عام 1923 وسميت مديرية المكوس والإحصاء العام، وارتبطت إدارياً برئاسة مجلس المستشارين (رئاسة الوزراء) وكان هدفها الإحصاء والمعاينة وجمع الإيرادات عن البضائع الواردة إلى البلاد.

يرأس الجمارك الأردنية حالياً مدير عام يرتبط مباشرة بوزير المالية، أما عبر تاريخها فقد توالى على إدارة الجمارك منذ تأسيسها ولغاية الآن (17) إدارة جمركية. وفيما يتعلق بالتشريعات فقد صدر أول قانون ينظم عمل الجمارك عام 1926. سمي قانون الجمارك والمكوس، الذي تم تعديله عدة مرات من أجل مواكبة التطورات المستمرة على المستوى المحلي والعالمي إلى أن

صدر القانون رقم (1) لعام 1962 الذي استمر العمل به لغاية عام 1983. حيث صدر قانون الجمارك المؤقت رقم (16) لسنة 1983. ونتيجة للتطورات التي يعيشها الأردن صدر قانون جديد يواكب هذه التطورات ليحل محل القانون المؤقت وتم إقراره وفق الأصول الدستورية في شهر آب/ 1998.

أما أول تعريف جمركية تشتمل على جداول السلع المتبادلة ونسب الرسوم عليها فقد صدرت عام 1963 وقد أخذت عن اللائحة التي وضعتها عصبة الأمم آنذاك. وقد تم تعديل جداول السلع الجمركية عدة مرات. وكان آخرها النظام المنسق الصادر عن منظمة الجمارك العالمية والذي تم تطبيقه مطلع عام 1994.

ومنذ تأسيس الجمارك أنشئت عدة مراكز جمركية. وتزايد إنشاء هذه المراكز نتيجة للتوسع الكبير في الحركة التجارية إضافة إلى الرغبة المبكرة في تقديم خدمات جمركية أفضل، إلى أن بلغ عددها حالياً نحو (28) مركزاً جمركياً مختلفاً يمكن تصنيفها إلى ثلاث أقسام رئيسية هي (مراكز تخليص، ومراكز حدود، ومراكز بريدية). بالإضافة للتواجد الجمركي في البوندات ومكاتب البريد الرئيسية في المحافظات.



أسماء المدراء الذين تولّوا الإدارة الجمركية منذ تأسيسها

اسم المدير	المسمى الوظيفي	من تاريخ	إلى تاريخ
1 السيد عبد السلام كمال	مدير المكوس والإنتاج والإحصاء العام	1922/10/1	1927/3/6
2 السيد هـ. أ. تيرنر	مدير الجمارك والمكوس	1927/3/6	1935/5/14
3 السيد ب. ليفنجستون	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1935/5/14	1948/9/13
4 السيد فواز الروسان	مدير الجمارك والصناعة والتجارة	1948/9/13	1951/3/1
5 السيد زهاء الدين الحمود	وكيل وزارة التجارة	1951/3/1	1951/7/11
6 السيد محمد عودة القرعان	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1951/7/11	1962/7/1
7 السيد سعيد الدرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1962/7/1	1965/6/6
8 السيد علي الحسن	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1965/6/6	1971/2/1
9 السيد ممدوح الصرايرة	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1971/2/1	1975/2/1
10 السيد ياسين الكايد	وكيل وزارة المالية/الجمارك	1975/2/1	1982/5/9
11 السيد عادل القضاة	مدير عام الجمارك	1982/5/9	1990/6/9
12 الدكتور مهدي الفرحان	مدير عام الجمارك	1990/6/9	1991/11/1
13 السيد محمد أحمد الجمل	مدير عام الجمارك	1991/11/1	1994/5/16
14 السيد نظمي العبدالله	مدير عام الجمارك	1994/5/16	1999/11/7
15 الدكتور خالد الوزني	مدير عام الجمارك	1999/11/7	2001/6/19
16 السيد محمود قطيشات	مدير عام الجمارك	2001/6/19	2005/6/1
17 المهندس علاء عارف البطاينة	مدير عام الجمارك	2005/6/1	حتى الآن



رؤيتنا

«أن نكون من الرواد في العالم في تقديم خدمات
جمركية عالية الجودة لكافة المتعاملين مع الدائرة»

رسالتنا

«تقديم خدمة جمركية متميزة تلبي متطلبات التنمية الشاملة وتواكب التطورات على الصعيدين
الوطني والعالمي» وذلك بالقيام بما يلي:

- 1- المساهمة في النمو الاقتصادي والتجاري للمملكة وتشجيع الاستثمار.
- 2- الاستمرار برفد خزينة الدولة بالإيرادات.
- 3- مراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة.
- 4- مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة.
- 5- حماية المجتمع المحلي والبيئة من المخدرات والمواد الضارة والخطرة.
- 6- تحقيق الانضباط وتحمل المسؤولية من قبل الموظفين.



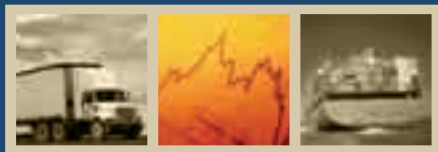
قيمتنا

”ترتكز الخدمة الجمركية في الأردن على العراقة والتميز والفخر“. وتعكس قيمها الأساسية التالية إخلاص موظفيها واندماجهم:

- **النزاهة:**
معرفة الخير والشر والممنوع والمسموح به والتصرف بطريقة مشرفة للدائرة.
- **الاحتراف:**
القيام بالعمل بكفاءة وبشكل دقيق وبكل فاعلية.
- **الانضباط وتحمل المسؤولية:**
وتتضمن أن يقوم كل موظف بعمله ويتحمل المسؤولية الكاملة عنهما.
- **الإبداع والتعلم:**
وهي القدرة على ابتكار أفكار جديدة للقيام بعملنا ونشرها بين موظفيها.
- **العدالة:**
وهي التصرف بشكل حضاري وبعادلة تجاه الجميع بحيث تكون قراراتنا متزنة ومنطقية وغير منحازة.
- **التركيز على النتائج ومتلقي الخدمة:**
أي أن تكون النتائج النهائية هي محرك عملنا وأن نقوم بواجباتنا باحتراف وبأسلوب راقٍ في ظل منافسة شريفة.
- **الفخر:**
نحن نؤمن برسالتنا ونفتخر بعراقة دائرتنا ومستعدون لبذل جهد إضافي للمحافظة على ذلك.
- **ثقافة التميز:**
أي أن نسعى دوماً لتجذير ثقافة التميز في أدائنا على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.
- **دائرة متعلمة (ساعية):**
سوف نسعى لتكون الجمارك الأردنية مؤسسة دائمة التعلم تطبق استراتيجيات ناجحة لإدارة المعرفة.



الفصل الثاني



تنظيم الجمارك الأردنية

الهيكل التنظيمي

تعمل الجمارك الأردنية بموجب نظام التنظيم الإداري رقم (43) لسنة 2000. حيث يرأس الدائرة مدير عام يرتبط مع وزير المالية، ويساعده في عمله مساعدان، الأول للشؤون الجمركية والثاني للشؤون المالية والإدارية والحاسوب وثلاثة مستشارين: الأول للشؤون الفنية والثاني للشؤون التطوير والثالث للشؤون التدريب. إضافة إلى المفتش الإداري العام.

وقد اقتضت طبيعة العمل ومتطلباته إلى إجراء واستحداث بعض التعديلات على هذا النظام بموجب قرارات صدرت عن معالي وزير المالية وتم نشرها بالجريدة الرسمية.

ويوضح الهيكل التنظيمي الارتباط الإداري لمديريات الدائرة والمراكز الجمركية وكما يلي:

أولاً:	ترتبط مع المدير العام المديريات التالية:
	• التخطيط والتنظيم
	• الشؤون القانونية
	• التفتيش
	• الرقابة والتدقيق الداخلي
	• مديرية مكتب المدير العام والعلاقات العامة
	• مكافحة التهريب
	• مكتب الممثل الإقليمي لمنظمة الجمارك العالمية
	• إدارة الجودة الجمركية الشاملة
ثانياً:	ترتبط مع المساعد للشؤون الجمركية المديريات التالية:
	• القضايا
	• التعريف والاتفاقيات
	• الترانزيت والتخليص
	• إدارة المخاطر
	• الإدخال المؤقت
	• الإعفاءات
	• شؤون القيمة
	• مختبر الجمارك / عمان
	• مختبر الجمارك / العقبة
ثالثاً:	ترتبط مع المساعد للشؤون المالية والإدارية والحاسوب المديريات التالية:
	• الموارد البشرية
	• الشؤون الإدارية
	• الشؤون المالية
	• تكنولوجيا المعلومات
	• الاتصالات
	• مركز التدريب الجمركي
	• الأبنية والصيانة



أما المراكز الجمركية فتتقسم إلى مراكز رئيسية ويكون ارتباطها مباشرة مع عطوفة المدير العام. ومراكز فرعية يكون ارتباطها مع مدير المركز الرئيسي ضمن المنطقة الجغرافية التابع لها المركز وتقسم حسب الوظائف التي تقوم بها إلى المجموعات التالية:

أولاً: مراكز التخليص

وتقوم بالتخليص على جميع أنواع المعاملات المتعلقة بالاستيراد والتصدير والأوضاع المعلقة للرسوم. وهذه المراكز هي:

- جمرك عمان.
- العقبة - ويتبع إليه كل من مركز جمرك وادي اليتيم ومركز جمرك وادي عربة إضافة إلى مركز جمرك المنطقة الحرة القوية ومركز جمرك بواخر الركاب.
- جمرك مطار الملكة علياء الدولي/التخليص.
- مركز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية/سحاب وترتبط بها البوندات الخاصة بالبنوك (العربي، الاتحاد، الإسكان، الإسلامي، الاستثمار). ومركز جمرك الرقيم.
- جمرك مدينة الحسن الصناعية/أريد، ويرتبط بها مركز جمرك أريد وأريد جرش وأريد عجلون.
- مركز جمرك مدينة الحسين بن عبدالله الثاني الصناعية/الكرك ويتبع له جمرك أريد الكرك.
- مركز جمرك عمون.
- مركز جمرك الضليل ويتبع إليه مركز جمرك قاع خنا.
- جمرك المنطقة الحرة الزرقاء ويتبع له جمرك الزرقاء وجمرك أريد الزرقاء.
- جمرك المنطقة الحرة السورية الأردنية.
- جمرك المنطقة الحرة الشيدية.

ثانياً: المراكز الحدودية والمعابر

وتقوم بالإشراف والمراقبة على دخول المسافرين والبضائع وخروجها من المملكة وفحص البضائع التي يحملها المسافرون والتأكد من مطابقة هذه البضائع للقوانين والأنظمة المرعية بالبلاد. واستيفاء الرسوم المقررة على البضائع إن استحققت. ومن هذه المراكز:

- جابر ويتبع إليه جمرك المفرق وجمرك أريد المفرق.
- الرمثا.
- العمري.
- مطار الملكة علياء الدولي/الركاب.
- مطار عمان المدني.
- الكرامة ويتبع له جمرك المنطقة الحرة/الكرامة.
- المدورة.
- معبر وادي الأردن (جسر الشيخ حسين).
- جسر الأمير محمد.
- جسر الملك حسين.

ثالثاً: المراكز البريدية

وهذه المراكز هي (مركز جمرك أريد عمان).

الهيكل التنظيمي لدائرة الجمارك





لجنة التخطيط والتنسيق

تم تشكيل لجنة التخطيط والتنسيق في الدائرة بموجب نظام التنظيم الإداري للجمارك الأردنية رقم (43) لسنة 2000 والذي ينص على ما يلي:

المادة 8

- أ- تشكل في الدائرة لجنة تسمى (لجنة التخطيط والتنسيق) برئاسة المدير العام وعضوية كل من:
- 1- مساعدي المدير العام ويسمي المدير العام أحدهما نائباً للرئيس يتولى صلاحياته في حال غيابه.
 - 2- مديري المديريات في الدائرة.
 - 3- اثنين من مديري المراكز الجمركية يعينهما المدير العام لمدة سنة قابلة للتجديد.
- ب- تتولى اللجنة دراسة التالية وتقديم التوصيات بشأنها:
- 1- أداء الدائرة وإنجازاتها والسبل الناجحة للنهوض بعملها بما يضمن تحقيق أهدافها على النحو الأمثل.
 - 2- خطط وبرامج عمل الدائرة وسبل متابعة تنفيذها.
 - 3- الخطط العامة لبرامج التدريب لموظفي الدائرة.
 - 4- مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف.
 - 5- مشروعات الأنظمة والقوانين والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
 - 6- تعديل الهيكل التنظيمي للدائرة وارتباط المديريات والأقسام وفقاً لمصلحة العمل.
 - 7- أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

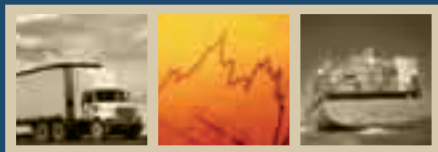
المادة 9

- أ- تجتمع اللجنة مرة كل شهر أو كلما دعت الحاجة بدعوة من رئيسها أو نائبه عند غياب الرئيس. ويكون اجتماعها قانونياً بحضور أغلبية أعضائها على أن يكون بينهم الرئيس أو نائبه. وتتخذ توصياتها بأكثرية أصوات الحاضرين وفي حال تساوي الأصوات يرجح الجانب الذي صوت معه رئيس الاجتماع.
- ب- لرئيس اللجنة أو نائبه عند غيابه دعوة أي من المستشارين أو أي من موظفي الدائرة أو أي شخص من خارجها للمشاركة في اجتماعات اللجنة للاستئناس برأيه في الأمور المعروضة عليها.
- ج- يتخذ المدير العام الإجراءات المناسبة بشأن توصيات اللجنة.
- د- يسمي المدير العام أحد موظفي الدائرة أميناً لسر اللجنة يتولى الإعداد لاجتماعاتها وتدوين محاضرها وتنظيمها وحفظ القيود والمعاملات الخاصة بها ومتابعة تنفيذ توصياتها.

المادة 10

- أ- للوزير بناءً على تنسيب المدير العام المستند إلى توصية اللجنة:
- 1- إحداث أي مديرية في الدائرة أو دمج أي من المديريات أو الوحدات في غيرها أو إلغائها أي منها.
 - 2- تحديد المستويات الإدارية للمراكز الجمركية وأي وحدة إدارية أخرى بما لا يتعارض مع أحكام هذا النظام.
- ب- للمدير العام بناءً على تنسيب اللجنة إحداث أي قسم في المديرية أو دمج مع غيره أو إلغائه.

الفصل الثالث



الموارد البشرية والتدريب

الموارد البشرية والتدريب

أولاً: الموارد البشرية

إن عملية تنمية الموارد البشرية وتطويرها من أهم العمليات التي تناط بإدارة شؤون الأفراد في أية مؤسسة تنظيمية سواء كانت خاصة أم عامة، ومهما كانت الصعوبات التي تواجهها الجمارك الأردنية في استقطاب الطاقات البشرية الكفؤة والمؤهلة فإن التحدي الأكبر هو القدرة على تنمية مواردها والحفاظ عليها وتطويرها، لذا فقد حظي هذا الجانب باهتمام كبير من قبل الدائرة وتمثل في مواكبة كل ما هو جديد وما يخدم عملية تنمية مواردها البشرية وكما يلي:

أولاً: وضع النظام التجريبي والذي يسمى "نظام إدارة وتطوير رأس المال البشري" المحسوب بشكل يدعم القرارات الإدارية من خلال استخدام الأساليب الحديثة في هذا المجال.

ثانياً: إنجاز وصف وتوصيف الوظائف الخاص بالجمارك الأردنية من خلال فريق داخلي وباستخدام أسلوب الاستبانة والمقابلة والزيارة الميدانية بالإضافة إلى الاستعانة بالخبراء في العمل الجمركي، حيث تضمن هذا الوصف 161 بطاقة وظيفية وسيتم الاستفادة من إنجاز هذا الوصف على النحو التالي:

- استخراج الاحتياجات التدريبية للموظفين.
- إعداد خطة إحلال وتعاقب.
- وضع المسار الوظيفي.

ثالثاً: إعادة تشكيل اللجان بدائرة الجمارك الأردنية ووضع أسس لاختيار أعضاء اللجان.

رابعاً: الاستمرار برفد الدائرة بالكوادر البشرية من خلال:

1- تعيينات فرضتها حاجة العمل وعلى النحو التالي:

- زيادة عدد حراس الأمن الجمركي بـ 20 حارس.
- زيادة عمال المياومة بـ 40 عامل.

• تعيين 20 موظف ضمن وظائف الفئات الثانية والثالثة والرابعة والعقود.

2- انتداب ونقل (24) موظفاً من ملاك الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية، وذلك بعد الإطلاع على مؤهلاتهم وقدراتهم والتأكد من الجوانب السلوكية والأخلاقية من واقع سجلاتهم الوظيفية.

خامساً: المشاركات الداخلية والخارجية:

- بلغ عدد الموظفين المشاركين بندوات ودورات داخل المملكة 366 موظفاً.
- بلغ عدد الموظفين المشاركين بندوات ودورات خارج المملكة 140 موظفاً.
- بلغ عدد الموظفين المشاركين بدورات داخل الدائرة 1824 موظفاً.

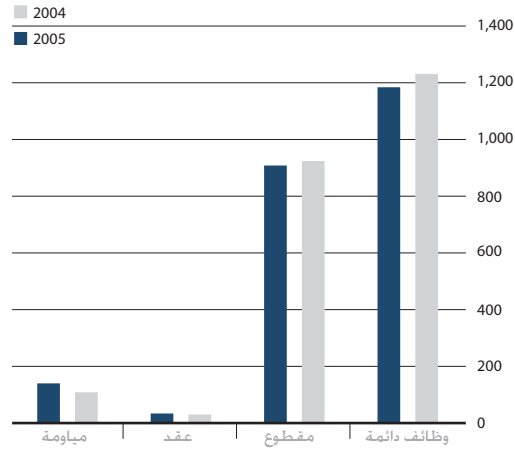


أما تركيب القوى البشرية في الجمارك الأردنية خلال عام 2005، فتوضحها الجداول والرسوم البيانية التالية:

جدول رقم (1)

توزيع الموظفين حسب نوع التعيين للعامين 2004 و 2005

نوع التعيين	السنة	2005	2004
وظائف دائمة	2005	1190	1240
مقطوع	2005	880	892
عقد	2005	11	10
مياومة	2005	133	91
المجموع	2005	2214	2233

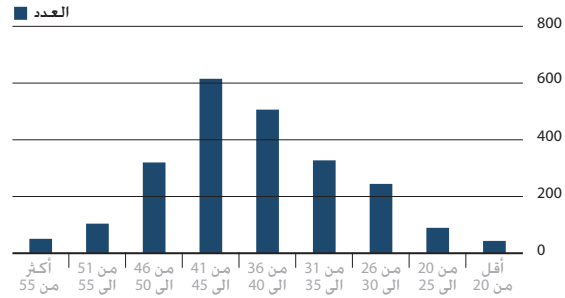


جدول رقم (2)

توزيع الموظفين حسب الفئات العمرية لعام 2005

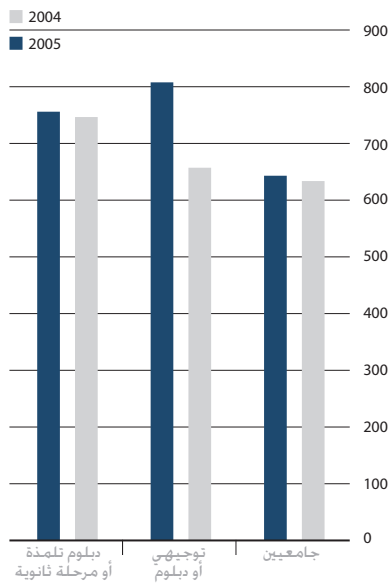
العمر	العدد
أقل من 20 سنة	15
من 20 إلى 25 سنة	123
من 26 إلى 30 سنة	216
من 31 إلى 35 سنة	325
من 36 إلى 40 سنة	508
من 41 إلى 45 سنة	606
من 46 إلى 50 سنة	268
من 51 إلى 55 سنة	110
أكبر من 55 سنة	43
المجموع	2214





جدول رقم (3)

توزيع الموظفين حسب المؤهل العلمي خلال العامين 2004 و 2005



السنة		المؤهل العلمي
2005	2004	
641	622	جامعيين
804	852	توجيهي أو دبلوم
769	759	دبلوم تلمذة أو مرحلة ثانوية
2214	2233	المجموع

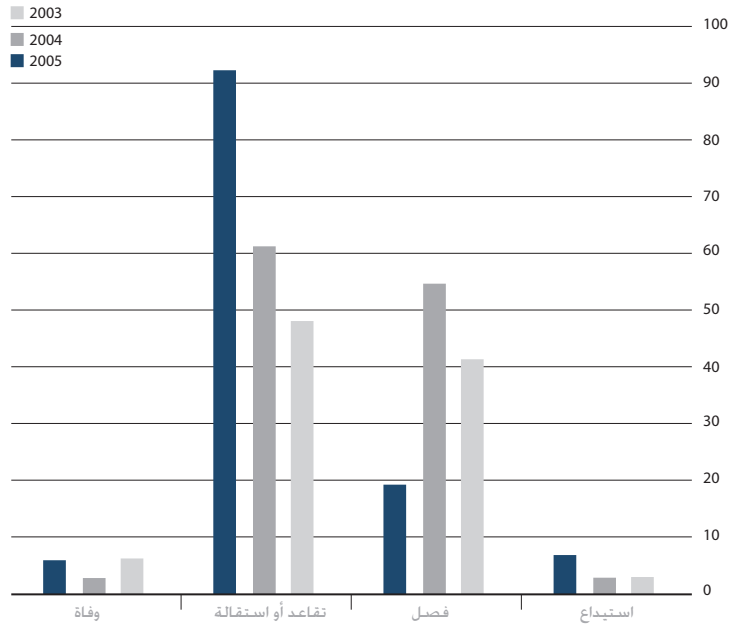




جدول رقم (4)

حالات الانتهاء من الخدمة للموظفين خلال الفترة من 2003-2005

الإجراء	السنة		
	2005	2004	2003
استبعاد	7	2	2
فصل	19	55	41
تقاعد أو استقالة	92	61	47
وفاه	5	3	6
مجموع	123	121	96



ثانياً: التدريب

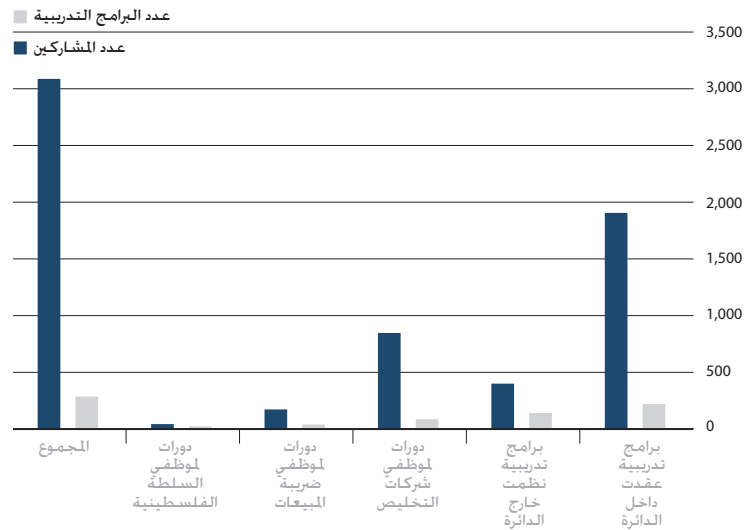
حفل عام 2005 بوجود تنوع في مواضيع البرامج التدريبية، حيث شملت هذه البرامج الجوانب الفنية الجمركية إضافة إلى الجوانب الإدارية واللغوية ومهارات الحاسوب، حيث تم تنفيذ (227) برنامجاً تدريبياً شارك فيها (3040) مشاركاً. وتجدر الإشارة هنا إلى أن هذه البرامج تم تنفيذها من قبل مركز التدريب الجمركي بالتعاون مع جهات أخرى. كما تعاقدت الدائرة مع برنامج أمير لوضع نظام يمكن الموظفين من تدريب أنفسهم بأنفسهم على مهارة إتقان اللغة الإنجليزية وذلك عبر الانترنت "e-learning".

وتوضح الجداول أدناه عدد البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام 2005:

جدول رقم (5)

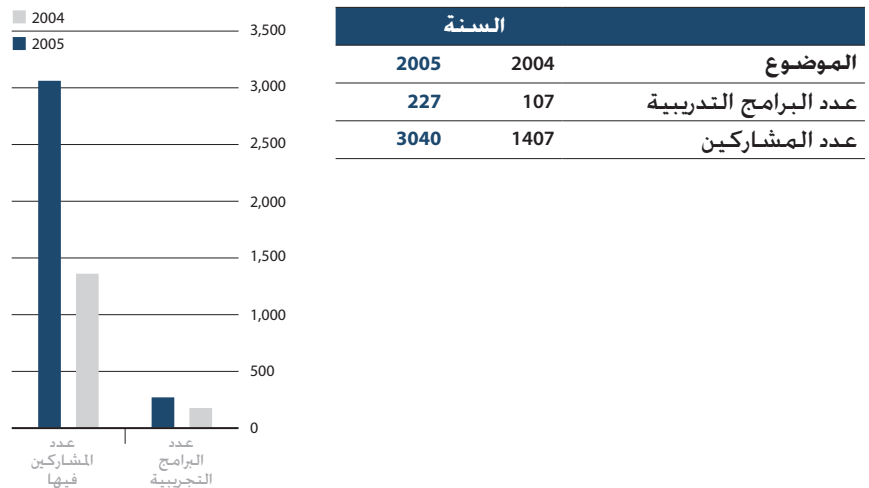
البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام 2005

الموضوع	عدد البرامج التدريبية	عدد المشاركين
برامج تدريبية عقدت داخل الدائرة	136	1824
برامج تدريبية نظمت من خارج الدائرة	50	366
دورات لموظفي شركات التخليص	33	712
دورات لموظفي ضريبة المبيعات	7	109
دورات لموظفي السلطة الفلسطينية	1	29
المجموع	227	3040

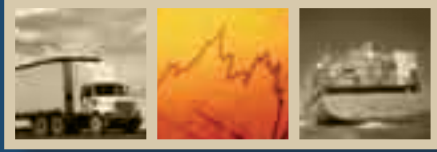


جدول رقم (6)

عدد البرامج التدريبية والمشاركين خلال العامين 2004 و 2005



الفصل الرابع



المؤشرات المالية والتجارية
• الإيرادات الجمركية
• التجارة الخارجية

أولاً: تحليل الإيرادات الجمركية لعام 2005

• التغير في إجمالي الحاصلات لعام 2005 مقارنة مع إجمالي الحاصلات لعام 2004.

مجموع حاصلات الجمارك الأردنية لعام 2005 بلغ (918.06) مليون دينار في حين أن حاصلات عام 2004 بلغت (735.05) مليون دينار بزيادة مقدارها (183.01) مليون دينار موزعة على النحو التالي:

- 1- بلغت رسوم التعريفية الموحدة لعام 2005 حوالي (299.31) مليون دينار في حين أن حاصلات دائرة الجمارك من الرسم الجمركي الموحد لعام 2004 بلغ (262.59) مليون دينار أي بزيادة مقدارها (37.72) مليون دينار.
- 2- بلغت الغرامات والمصادرات الجمركية المحصلة لعام 2005 (8.06) مليون دينار في حين أن المحصل لعام 2004 بلغ (6.00) مليون دينار أي بزيادة مقدارها (2.01) مليون دينار.
- 3- الأمانات الجمركية المحصلة لعام 2005 بلغت (42.86) مليون دينار في حين أن الأمانات المحصلة لعام 2004 بلغت (35.75) مليون دينار أي بزيادة مقدارها (7.11) مليون دينار.
- 4- رسوم الدوائر الأخرى باستثناء ضريبة المبيعات لعام 2005 بلغت (78.35) مليون دينار في حين المحصل لعام 2004 بلغ (70.41) مليون دينار أي بزيادة مقدارها (7.94) مليون دينار.
- 5- إجمالي ضريبة المبيعات على المستوردات المحصلة لعام 2005 بلغت (489.48) مليون دينار في حين أن المحصل لعام 2004 بلغ (360.30) مليون دينار أي بزيادة مقدارها (129.18) مليون دينار.

• الأسباب التي أدت إلى زيادة في الحاصلات الجمركية:

- 1- نمو المستوردات بمعدل (40%) لعام 2005.
- 2- اتجاه المستوردات نحو فئات رسوم التعريفية الجمركية العليا وبالأخص السيارات.
- 3- الزيادة الكبيرة الحاصلة في حركة التخليص على السيارات للسوق المحلي. حيث بلغت رسوم التعريفية الجمركية المحصلة على السيارات لعام 2005 (55) مليون دينار في حين أن رسوم التعريفية الجمركية لعام 2004 بلغت (35) مليون دينار أي بزيادة مقدارها (20) مليون دينار عن العام السابق.
- 4- زيادة كفاءة التحصيل من خلال دقة تصنيف السلع والتقييم الجمركي المبني على قبول سعر الصفة.

وتخضع مستوردات المملكة (تحت وضع في الاستهلاك) لرسوم تعريفية جمركية مختلفة وفق النظام الجمارك الضريبي Customs Tax Regime تتراوح بين 0.0% و 25% (علماً بأن هناك سلع حساسة Sensitive goods تخضع لنسب تعريفية 30%، 35%.....180%) وحيث تشكل رسوم التعريفية المصدر الرئيسي للإيرادات الجمركية.

بلغت الإيرادات الجمركية (رسوم التعريفية الموحدة) لعام 2005 نحو 299 مليون دينار (+8 مليون دينار غرامات جمركية). تحققت من رسوم التعريفية المفروضة على المستوردات تحت الوضع في الاستهلاك والتي بلغت قيمتها نحو 3906 مليون دينار



مما يعني أن متوسط رسم التعريف الفعلي (299 / 3906) بحدود 7.62%.
هذا وقد توزع هيكل الإيرادات الجمركية على النحو التالي:

أ- تحققت أعلى قيمة رسوم جمركية على مستوردات الحيوانات الحية ومنتجات المملكة الحيوانية (القسم الأول 01 - 05 حسب جداول التعريف الجمركية)

قيمة المستوردات (مليون دينار)	من إجمالي المستوردات %	الرسوم الجمركية المتحصلة (مليون دينار)	إجمالي الرسوم %
1450	37%	153	52%

ب- في المرتبة الثانية، جاءت الرسوم المتحصلة على المستوردات من معدات النقل (القسم السابع عشر 86 - 89 حسب جداول التعريف الجمركية)

قيمة المستوردات (مليون دينار)	من إجمالي المستوردات %	الرسوم الجمركية المتحصلة (مليون دينار)	إجمالي الرسوم %
630.30	16.13%	108.3	36.5%

ج- في المرتبة الثالثة، جاءت الرسوم المتحصلة على مستوردات الأردن من منتجات المملكة النباتية (القسم الثاني 06 - 14 حسب جداول التعريف الجمركية)

قيمة المستوردات (مليون دينار)	من إجمالي المستوردات %	الرسوم الجمركية المتحصلة (مليون دينار)	إجمالي الرسوم %
1262	32.3%	77	26%

د- في المرتبة الرابعة، جاءت الرسوم المتحصلة على المستوردات من الآلات والأجهزة والمعدات الكهربائية وأجزائها (القسم السادس عشر 84 - 85 حسب جداول التعريف الجمركية)

قيمة المستوردات (مليون دينار)	من إجمالي المستوردات %	الرسوم الجمركية المتحصلة (مليون دينار)	إجمالي الرسوم %
772	19.77%	42.5	14.3%

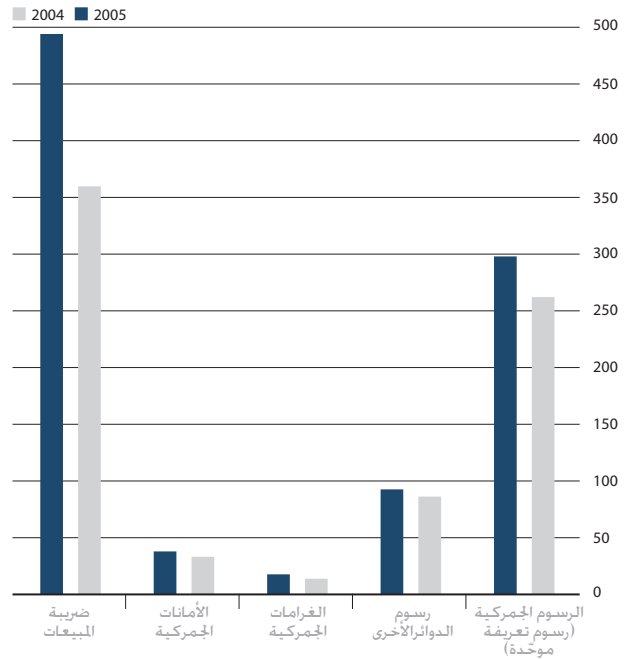
هـ- في المرتبة الخامسة، جاءت الرسوم المتحصلة على المستوردات من منتجات صناعة الأغذية ومشروبات السوائل الكحولية والتبغ أبدال التبغ المصنعة (القسم الرابع 16-24 حسب جداول التعريف الجمركية)

قيمة المستوردات (مليون دينار)	من إجمالي المستوردات %	الرسوم الجمركية المتحصلة (مليون دينار)	إجمالي الرسوم %
385.5	9.87%	29.6	9.9%

جدول رقم (1)

قيم الحاصلات الجمركية الإجمالية للجمارك الأردنية لعام 2005 مقارنة مع العام السابق 2004

الزيادة أو النقصان (مليون)	معدل التغير %	2004		2005		الحاصلات الجمركية
		النسبة	المبلغ (مليون)	النسبة	المبلغ (مليون)	
36.72	13.98%	35.72%	262.59	32.60%	299.31	الرسوم الجمركية (رسوم تعريفية موحدة)
7.94	11.28%	9.58%	70.41	8.53%	78.35	رسوم الدوائر الأخرى
2.06	34.33%	0.82%	6.00	0.88%	8.06	الغرامات الجمركية
7.11	19.89%	4.86%	35.75	4.67%	42.86	الأمانات الجمركية
129.18	35.85%	49.02%	360.30	53.32%	489.48	ضريبة المبيعات
183.01	24.90%	100.00%	735.05	100.00%	918.06	مجموع الحاصلات





جدول رقم (2)

حاصلات رسوم التعريفية + الغرامات حسب المركز الجمركي لعام 2005 مقارنة عام 2004

المركز	رسوم تعريفية موحدة		غرامات		النقص أو الزيادة (رسوم تعريفية)	النقص أو الزيادة (غرامات)
	2004	2005	2004	2005		
عمان	101,675,026	89,209,982	1,336,183	997,136	12,465,044	339,047
العقبة	64,651,463	63,431,614	507,905	506,557	1,219,849	1,348
جمرك مطار تخلص	22,332,714	21,690,132	151,927	82,636	642,582	69,291
جمرك الحرة الزرقاء (بضاعه)	18,879,021	17,767,246	237,082	222,598	1,111,775	14,484
جمرك بريد عمان	133,182	143,449	6,431	6,116	-10,267	315
جمرك العمري	578,103	482,564	714,815	638,912	95,539	75,903
جمرك جسر الأمير محمد	706	5,015	79	214	-4,309	-135
جمرك المدوره	75,847	81,309	130,351	79,931	-5,462	50,420
جمرك المفرق	470,690	1,157,700	272	1,022	-687,010	-750
جمرك الزرقاء	87,553	3,175	5	0	84,378	5
جمرك الكرامه	734,915	868,262	797,141	994,189	-133,347	-197,048
جمرك جسر الملك حسين	109,452	19,330	10,789	2,435	90,122	8,354
جمرك غور نميرة	0	22	1,127	234	-22	893
جمرك مطار الركاب	376,771	976,600	78,780	94,105	-599,829	-15,325
جمرك الرمنا	519,194	534,081	154,570	87,011	-14,887	67,559
قسم التحصيل / الدائرة	4,135,440	2,565,083	2,379,903	1,124,505	1,570,357	1,255,398
جمرك مدينة الملك						
عبدالله الثاني بن الحسين	9,294,321	10,974,482	38,393	83,192	-1,680,161	-44,799
الصناعيه/سحاب						
جمرك جابر	879,261	869,698	328,591	289,909	9,563	38,682
مديرية المكافحة	37,441	37,625	697,247	336,985	-184	360,262
جمرك المنطقة الصناعية						
الخاصة / الشيدية 2	13	3,979	15	77	-3,966	-62
جمرك معبر وادي الاردن /	637,752	201,015	52,583	33,839	436,737	18,744
الشيخ حسين						
جمرك مطار عمان	449	3,013	2,679	2,525	-2,564	154
جمرك مدينة الحسن / اريد	42,117	64,198	7,203	9,220	-22,081	-2,017
جمرك الحرة الاردنية السوريه	1,011,789	691,388	32,931	12,937	320,401	19,994
المشتركة						
جمرك مدينة الحسين	52,180	23,032	1,281	1,254	29,148	27
بن عبد الله الثاني / الكرك						
جمرك وادي اليتيم	148,873	135,304	156,879	133,981	13,569	22,898
جمرك الرقيم	11,659	0	8,187	0	11,659	8,187
جمرك الضليل	10,072	8,704	14,219	6,482	1,368	7,737
مركز جمرك عمون	535	731	1,198	567	-196	631
جمرك الحرة الزرقاء	54,946,369	35,825,246	211,558	247,179	19,121,123	-35,621
(مركبات)						
المستودعات العامة (بوندات						
المحطة. اليادودة. القويسمة.	17,472,838	14,810,711	1,126	5,700	2,662,127	-4,574
(القسطل)						
المجموع	299,305,746	262,584,690	8,061,450	6,001,448	36,721,056	2,060,002

جدول رقم (3)

حاصلات الضريبة على المبيعات حسب المركز الجمركي لعام 2005 مقارنة مع عام 2004

الزيادة أو النقصان	2004		2005		ضريبة المبيعات
	النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	
43,256,175	28.22%	138,084,695	37.06%	181,340,870	جمرك عمان
12,304,139	16.16%	79,075,611	18.68%	91,379,750	جمرك العقبة
19,344,161	6.49%	31,740,318	10.44%	51,084,479	جمرك مطار تخلص
1,678,243	3.13%	15,315,607	3.47%	16,993,850	جمرك الحرة الزرقاء (بضاعه)
11,046	0.04%	172,504	0.04%	183,550	جمرك بريد عمان
49,979	0.03%	160,814	0.04%	210,793	جمرك العمري
-362,430	0.11%	551,877	0.04%	189,447	جمرك جسر الأمير محمد
4,914	0.01%	28,308	0.01%	33,222	جمرك المدوره
-321,777	0.11%	517,414	0.04%	195,637	جمرك المفرق
2,071	0.00%	1,999	0.00%	4,070	جمرك الزرقاء
87,108	0.02%	97,398	0.04%	184,506	جمرك الكرامه
692,164	0.00%	5,986	0.14%	698,150	جمرك جسر الملك حسين
0	0.00%	0	0.00%	0	جمرك غور نميرة
-610,539	0.22%	1,066,335	0.09%	455,796	جمرك مطار الركاب
895	0.07%	326,149	0.07%	327,044	جمرك الرمثا
352,837	0.24%	1,157,735	0.31%	1,510,572	قسم التحصيل / الدائرة
					جمرك مدينة الملك عبدالله
892,682	3.61%	17,647,527	3.79%	18,540,209	الثاني بن الحسين الصناعية
					/ سحب
619,756	0.29%	1,437,952	0.42%	2,057,708	جمرك جابر
13,007	0.00%	11,421	0.00%	24,428	مديرية المكافحه
-2,547	0.00%	2,596	0.00%	49	جمرك المنطقة الصناعية
					الخاصة / الشيدية
218,429	0.02%	86,441	0.06%	304,870	جمرك معبر وادي الأردن/الشيخ
					حسين
-1,365	0.00%	1,671	0.00%	306	جمرك مطار عمان
-70,168	0.03%	166,623	0.02%	96,455	جمرك مدينة الحسن/اربد
657,309	1.64%	8,013,237	1.77%	8,670,546	جمرك الحرة الأردنية السورية
					المشتركة
50,011	0.00%	19,865	0.01%	69,876	جمرك مدينة الحسين
4,042	0.02%	87,157	0.02%	91,199	بن عبد الله الثاني / الكرك
25,259	0.00%	0	0.01%	25,259	جمرك وادي اليتيم
7,087	0.00%	8,176	0.00%	15,263	جمرك الرقيم
412	0.00%	295	0.00%	707	جمرك الضليل
					مركز جمرك عمون
46,149,846	10.19%	49,861,658	19.62%	96,011,504	جمرك الحرة الزرقاء
					(مركبات)
3,936,102	2.99%	14,647,419	3.80%	18,583,521	المستودعات العامة (بونددات
					المحطة، الياودة، القويسمة،
					القسطل)
128,988,848	73.64%	360,294,788	100.00%	489,283,636	المجموع

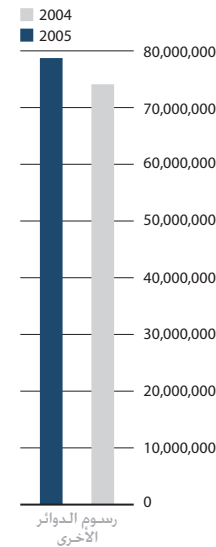


جدول رقم (4)

قيم حاصلات رسوم الدوائر الأخرى (**) لعام 2005 مقارنة مع عام 2004

الزيادة أو النقصان	2004		2005		رسوم الدوائر الأخرى
	النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	
-203,338	0.83%	653,151	0.57%	449,813	رسوم الجوازات
22,180	0.10%	76,374	0.13%	98,554	رسوم البيطرة
-73,046	0.20%	155,357	0.11%	82,311	ضريبة تعداد المواشي
-5,428	0.01%	11,003	0.01%	5,575	رسوم شؤون اجتماعية
17,055	0.07%	51,709	0.09%	68,764	رسوم المحاجر الزراعية
-2,890	0.00%	3,500	0.00%	610	رسوم رسيفر
-966,935	19.86%	15,555,501	18.62%	14,588,567	رسوم طوابع
19,791,780	18.65%	14,613,549	43.91%	34,405,328	رسوم بدل خدمات المرور
-8,914,112	14.61%	11,449,200	3.24%	2,535,088	على الطرق ورسوم ترفيه
411,187	0.56%	437,405	1.08%	848,592	بدل فروقات ديزل
864,387	2.15%	1,685,892	3.26%	2,550,279	رسوم دائرة السير
0	0.00%	0	0.00%	0	غرامات الحمولة الزائدة
1,381,278	1.53%	1,200,114	3.29%	2,581,392	رسوم تسجيل
-326,804	0.86%	675,165	0.44%	348,361	رسوم المواصفات والمقاييس
-189,486	0.97%	760,020	0.73%	570,534	رسوم لوحات
-4,088,885	29.39%	23,026,924	24.17%	18,938,039	تنمية الصادرات
214,293	0.08%	59,370	0.35%	273,663	ضريبة دخل
7,931,234	89.88%	70,414,234	100.00%	78,345,468	رسوم التفتيش على ارساليات الغذاء
					المجموع

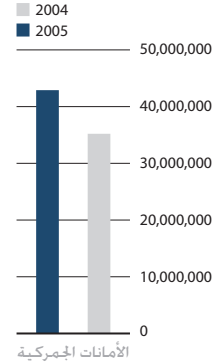
(**) باستثناء ضريبة المبيعات



جدول رقم (5)

قيم حاصلات الأمانات الجمركية لعام 2005 مقارنة مع عام 2004

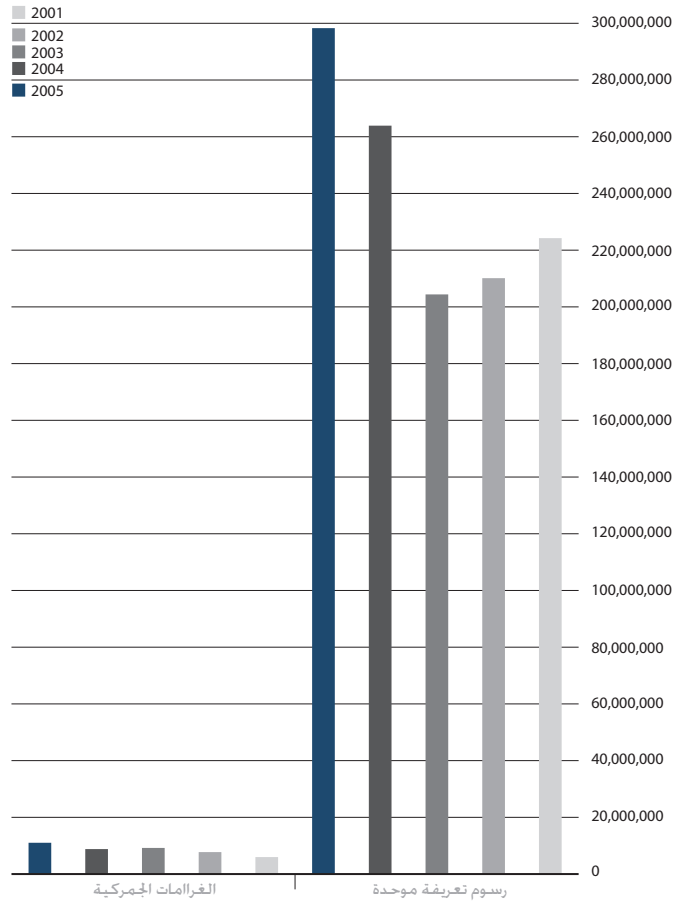
الأمانات الجمركية	2004		2005		الزيادة أو النقصان
	النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	
بدلات الخدمات	39.90%	17,100,085	45.53%	19,514,476	2,414,391
أمانات المكافآت	6.60%	2,828,376	9.29%	3,981,743	1,153,367
التأمينات الجمركية	11.54%	4,946,002	19.03%	8,154,469	3,208,467
أمانات المسافرين	23.46%	10,052,111	24.47%	10,485,984	433,873
أمانات رد الرسوم	1.51%	647,310	1.42%	607,538	-39,772
أمانات دعم المحروقات	0.17%	72,164	0.00%	83	-72,082
أمانات الجامعات	0.00%	908	0.00%	1,990	1,082
أمانات البلديات	0.00%	0	0.00%	0	0
أمانات دعم المنتجات الزراعية	0.00%	140	0.00%	0	-140
أمانات تنمية وتنشيط زراعة التبغ	0.00%	3	0.00%	1	-2
أمانات المواد المشتعلة	0.00%	0	0.00%	0	0
أمانات رعاية الشباب	0.23%	98,786	0.26%	110,317	11,531
أمانات أخرى	0.00%	0	0.00%	0	0
المجموع	83.41%	35,745,885	100.00%	42,856,601	7,110,716



جدول رقم (6)

قيم حاصلات الرسوم الجمركية السنوية للجمارك الأردنية (مليون دينار)

الرسوم الجمركية	2005		2004		2003		2002		2001		معدل التغير السنوي %
	النسبة	المبلغ (مليون)	النسبة	المبلغ (مليون)	النسبة	المبلغ (مليون)	النسبة	المبلغ (مليون)	النسبة	المبلغ (مليون)	
رسوم تعريفية موحدة	97.38%	299.3	97.77%	262.6	96.56%	202.2	97.54%	214.4	98.16%	224.3	8.44%
الغرامات الجمركية	2.62%	8.1	2.23%	6.0	3.44%	7.2	2.46%	5.4	1.84%	4.2	19.89%
مجموع الحاصلات	100.00%	307.4	100.00%	268.6	100.00%	209.4	100.00%	219.8	100.00%	228.5	8.54%



جدول رقم (7)

أهم التعديلات على التعريفات الجمركية والأثر المالي لتلك التعديلات على الإيرادات من الرسوم الجمركية

نوع التعديل	الأثر المالي للتعديل JD
إعفاء مدخلات الإنتاج الصناعية	-9,000,000.00
الالتزام باتفاقية منظمة التجارة العالمية WTO	-22,000,000.00
تعريف السيارات الصالون- 25%	-10,000,000.00
إتفاقية إقامة منطقة تجارة حرة جمركية كبرى	-4,000,000.00
إعفاء سيارات مصممة غايات خاصة والمصائب الموفرة للطاقة	***
فرض رسم نوعي على المبيدات الحشرية	***
تعديل وإعفاء مستوردات مختلفة	-9,000,000.00
المجموع	-54,000,000.00

(***) ليس لهم أثر مالي واضح

ثانياً: تحليل التجارة الخارجية للعام 2005 (مستوردات المملكة السلعية)

بلغت قيمة مستوردات المملكة السلعية عام 2005 تحت الوضع في الاستهلاك نحو 3906 مليون دينار خضعت إلى رسوم تعريفية جمركية مختلفة تراوحت بين (0.0%.....25%.....180%...) بحيث تحقق عليها رسوم بنحو 299 مليون دينار.

هذا وقد توزعت المستوردات السلعية على النحو التالي:

أ- نحو 1375 مليون دينار من قيمة المستوردات (32% من إجمالي المستوردات) كانت معفاة (0.0%) من الرسوم الجمركية.

ب- تركزت أعلى نسبة مستوردات من حيث هيكل التركيبة السلعية في:

- منتجات الحيوانات الحية والمملكة الحيوانية (1450 مليون دينار - أي ما نسبته 37% من إجمالي المستوردات).
- منتجات المملكة النباتية (1262 مليون دينار - أي ما نسبته 32% من إجمالي المستوردات السلعية).
- الآلات والمعدات والأجهزة الكهربائية (772 مليون دينار - أي ما نسبته 19.77% من إجمالي المستوردات السلعية).
- معدات النقل (630.3 مليون دينار - أي ما نسبته 16.3% من إجمالي المستوردات السلعية).
- منتجات صناعة الأغذية والتبغ والكحول (385 مليون دينار - أي ما نسبته 9.87% من إجمالي قيمة المستوردات).

ج- توزعت المستوردات حسب فئة رسم التعريفية على النحو التالي:

جدول رقم (8)

نسبة رسم التعريفية %	قيمة المستوردات Million JD	النسبة من إجمالي المستوردات %
0.0%	1375	32.0%
30.0%	392	12.2%
4.0%	355	10.1%
25.0%	155	4.3%
30.0%	64	2.4%
5.0%	43	1.3%

د- توزعت المستوردات بين سلع معمرة (Durable goods) و سلع غير معمرة (Non Durable goods):

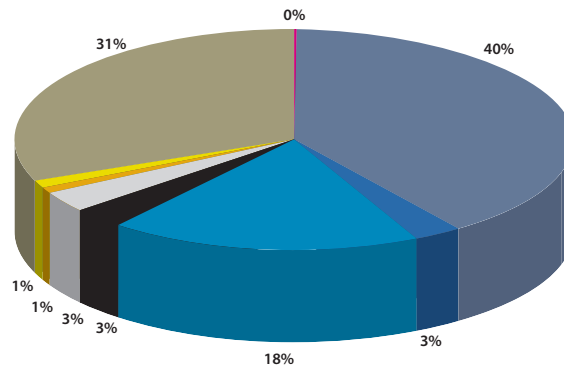
- سلع معمرة (Durable goods) = 3097 مليون دينار (79.3% من إجمالي المستوردات).
- سلع غير معمرة (Non Durable goods) = 808 مليون دينار (20.7% من إجمالي المستوردات).



جدول رقم (9)

توزيع المستوردات حسب المناطق الاقتصادية (2004 - 2005) القيمة Million JD

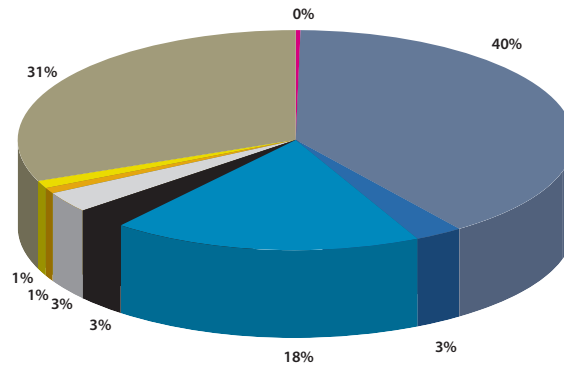
المنطقة الاقتصادية	2004	2005	الزيادة / النقص	نسبة النمو %	النسبة من المجموع الكلية (2005) %
دول منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى	1,777.58	2,496.17	718.59	40.43%	33.68%
باقي الدول العربية	6.11	20.53	14.42	236.25%	0.28%
الدول الآسيوية غير العربية	1,674.02	2,010.48	336.47	20.10%	27.12%
الدول الأفريقية غير العربية	32.51	46.99	14.48	44.52%	0.63%
دول الاتحاد الأوروبي	1,362.75	1,789.06	426.32	31.28%	24.14%
دول الجمعية الأوروبية للتبادل الحر (أيسلندا، النرويج، لشتنساين، سويسرا)	83.90	101.13	17.24	20.54%	1.36%
باقي دول أوروبا	267.11	328.76	61.66	23.08%	4.44%
دول اتفاقية التجارة الحرة لشمال أمريكا	412.68	444.94	32.25	7.81%	6.00%
باقي دول أمريكا الوسطى	2.26	1.74	-0.52	-23.18%	0.02%
دول أمريكا الجنوبية	113.08	124.22	11.14	9.85%	1.68%
دول أوقيانوسيا (استراليا، نيوزلندا، جزر سليمان)	66.74	48.26	-18.48	-27.68%	0.65%



جدول رقم (10)

توزيع الصادرات حسب المناطق الاقتصادية (2004 - 2005) القيمة Million JD

المنطقة الاقتصادية	2004	2005	الزيادة / النقص	نسبة النمو %	النسبة من المجموع الكل (2005) %
دول منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى	896.39	1,026.19	129.80	14.48%	40.11%
باقي الدول العربية	80.17	93.28	13.11	16.36%	3.65%
الدول الآسيوية غير العربية	422.09	487.57	65.48	15.51%	19.06%
الدول الإفريقية غير العربية	72.19	38.89	-33.30	-46.13%	1.52%
دول الاتحاد الأوروبي	72.11	90.33	18.22	25.27%	3.53%
دول الجمعية الأوروبية للتبادل الحر (أيسلندا، النرويج، لشتنساين، سويسرا)	19.33	1.34	-17.99	-93.08%	0.05%
باقي دول أوروبا	16.03	20.53	4.50	28.07%	0.80%
دول اتفاقية التجارة الحرة لشمال أمريكا	724.97	795.15	70.18	9.68%	31.08%
باقي دول أمريكا الوسطى	0.17	0.64	0.47	286.67%	0.02%
دول أمريكا الجنوبية	1.90	3.30	1.41	73.99%	0.13%
دول أوقيانوسيا (استراليا، نيوزلندا، جزر سليمان)	1.30	1.44	0.14	10.70%	0.06%



جدول رقم (11)

توزيع المستوردات والرسوم الجمركية حسب أقسام وفصول التعريفات الجمركية

أقسام التعريفة	قيمة الرسوم	قيمة المستوردات	الوزن الكمية	متوسط التعريفة الفعلي %		
القسم الأول	05-01	حيوانات حية ومنتجات المملكة الحيوانية	153,762,301.12	1,449,442,311.40	2,226,173,890.10	10.61%
القسم الثاني	14-06	منتجات المملكة النباتية	76,908,077.50	1,261,848,379.08	2,320,450,678.98	6.09%
القسم الثالث	15	شحوم ودهون وزيت حيوانية أو نباتية	3,312,811.10	34,491,502.99	84,753,522.04	9.60%
القسم الرابع	24-16	منتجات صناعة الأغذية، مشروبات سوائل كحولية وخل، تبغ وابدال تبغ مصنعة	29,611,817.06	385,542,889.98	192,196,187.87	7.68%
القسم الخامس	27-25	منتجات معدنية	3,464,044.25	189,999,838.75	18,801,261.49	1.82%
القسم السادس	38-28	منتجات الصناعات الكيماوية أو الصناعات المرتبطة بها لدائن ومصنوعاتها، مطاط ومصنوعاته	7,581,144.28	107,073,151.88	53,783,794.42	7.08%
القسم السابع	40-39	جلود خام وجلود مدبوغة، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها	890,728.18	22,883,818.13	9,342,722.81	3.89%
القسم الثامن	43-41	جلود خام وجلود مدبوغة، لوازم السفر، حقائب يدوية وأوعية مماثلة لها	422,015.86	52,943,460.36	5,589,704.13	0.80%
القسم التاسع	46-44	خشب ومصنوعاته	1,139,427.31	26,662,384.58	9,513,573.53	4.27%
القسم العاشر	49-47	عجينة الخشب، عجائن سيلولوزية، ورق ومصنوعاته	97,692.28	10,206,152.29	1,813,906.21	0.96%
القسم الحادي عشر	63-50	مواد نسيجية ومصنوعاتها	1,710,422.55	22,209,586.61	9,494,025.13	7.70%
القسم الثاني عشر	67-64	أحذية، أغطية رأس، مظلات، أزهار صناعية..	315,572.48	4,466,131.60	1,025,840.98	7.07%
القسم الثالث عشر	70-68	مصنوعات من حجر أو جص أو اسمنت، خزف، زجاج ومصنوعاته	124,936.55	1,689,463.25	210,712.99	7.40%
القسم الرابع عشر	71	لؤلؤ طبيعي، معادن ثمينة ومصنوعاتها	2,636,820.22	52,810,876.30	2,124,448.72	4.99%
القسم الخامس عشر	83-72	معادن عادية ومصنوعاتها	5,789,145.79	78,600,108.92	17,517,986.18	7.37%
القسم السادس عشر	85-84	آلات وأجهزة، معدات كهربائية، اجزائها..	42,502,314.48	771,870,808.62	124,743,559.23	5.51%
القسم السابع عشر	89-86	معدات نقل	108,276,754.18	630,288,195.99	162,925,925.42	17.18%
القسم الثامن عشر	92-90	أدوات وأجهزة للبصريات أو التصوير الفوتوغرافي أو للفحص	3,495,825.87	65,992,427.94	3,447,558.89	5.30%
القسم التاسع عشر	93	اسلحة وذخائرها أو أجزاؤها	126,781.31	591,715.64	90,937.84	21.43%
القسم العشرون	96-94	سلع ومنتجات مختلفة، مصنوعات متنوعة	8,124,638.66	45,241,088.65	30,547,045.33	17.96%
القسم الحادي والعشرون	99-97	تحف فنية، وقطع أثرية	68,113.63	139,681,451.55	45,602,178.56	0.05%
المجموع			296,599,083.54	3,905,093,433.12	3,093,975,570.76	7.60%

جدول رقم (12)

السلع الأكثر تبادلاً وأعلى عشر شركاء تجاريين للأردن

المستوردات					
Hs.code	الصف	Commodity	Country	Import Quantity	Import Value
270900000	زيوت نفط وزيوت مواد معدنية قارية. خام	Petroleum Oils And Oils Obtained From Bituminous Minerals, Crude.	Saudi Arabia	4,600,153,400	1,213,077,266
271019920	غاز اويل أو ديزل اويل (سولار)	Gas Oil, Diesel Oil, (Solar)	Saudi Arabia	688,419,473	229,555,549
271121000	غاز طبيعي في حالة غازية - متر مكعب	Natural Gas, In Gaseous State Cu.m.	Egypt	1,282,580,952	72,691,650
711319100	حلي ومجوهرات واجزائها. من ذهب	Articles Of Jewellery And Parts, Of Gold	Italy	9,599	86,191,862
720610000	سبائك (اينجوت) من حديد وصلب غير مخلوط	Ingots Of Iron Or Non-alloy Steel,	Ukraine	186,363,279	50,304,746
852520100	أجهزة الهواتف الخلوية - عدد	Cellular Transmission Apparatus - Number.	Hungary	758,865	49,062,488
852520100	أجهزة الهواتف الخلوية - عدد	Cellular Transmission Apparatus - Number.	Finland	475,364	90,384,572
870120000	جرارات طرق لانصاف المقطورات - عدد	Road Tractors For Semi - Trailers - Number	Germany	1,626	44,121,525
870322990	سيارات ركاب اخرى. سعة اسطواناتها تزيد عن 1000 سم ³ ولا تتجاوز 1500 سم ³ . مجهزة بمحركات ذات مكابس متناوبة يتم الاشتعال فيها بالشرر - عدد	Other Motor Vehicles For The Transport Of Persons, With Spark-ignition Internal Combustion Reciprocating Piston Engines, Of A Cylinder Capacity Exceeding (1000) CC But Not Exceeding (1500) CC-Number	South Korea	14,916	48,817,899
999999999	مواد اخرى	Other Commodities	USA	1,420,119	51,146,150



جدول رقم (13)

الصادرات					
Hs.code	الصف	Commodity	Country	Export Quantity	Export Value
151620900	دهون وشحوم وزيوت حيوانية او نباتية وجزيئاتها. مهدرجة كلياً او جزئياً. معدلة الاسترة (المتغيرة أسترتها) أو معاد استرتها او المحولة بطريقة (الايطرة) وان كانت مكررة. ولكن غير محضرة اكثر من ذلك	Animal Or Vegetable Fats And Oils And Their Fractions, Partly Or Wholly Hydrogenated, Inter- Esterified, Re-esterified Or Elaidinised, Whether Or Not Refined, But Not Further Prepared	Iraq	119,265,443	59,704,369
251010000	فوسفات كالسيوم طبيعي وفوسفات الألمنيوم كلسي طبيعي وطباشير فوسفاتية. غير مطحونة	Natural Calcium Phosphates, Natural Aluminium Calcium Phosphates And Phosphatic Chalks, Unground	India	0	69,552,225
280920000	حمض فوسفوريك واحماض بولي فوسفوريك	Phosphoric Acid And Polyphosphoric Acids	India	214,489,000	55,513,012
300490000	ادوية اخر (عدا الاصناف المذكورة في البنود 30.02 او 30.05 او 30.06 او البنود الفرعية للبنود 30.04) مكونة من منتجات مخلوطة او غير مخلوطة معدة للاستعمال في الطب العلاجي او الوقائي. مهيأة بمقادير معيارية او باشكال او في اغلفة معدة للبيع بالتجزئة	Other Medicaments (Excluding Goods Of Heading No. 30.02, 30.05, 30.06 Or Those Falling Within Heading No. 30.04) Consisting Of Mixed Or Unmixed Products For Therapeutic Or Prophylactic Uses, put Up In Measured Doses Or In Forms Or Packings For Retail Sale	Saudi Arabia	965,391	46,959,966
310410000	كارناليت وسيلفيت واملاح بوتاس طبيعية خام اخر	Carnallite, Sylvite And Other Crude Natural Potassium Salts	India	0	77,129,997
610690000	بلوزات وقمصان وبلوزات بشكل قمصان للنساء او البنات. مصنرة من مواد نسجية اخر	Women's Or Girls' Blouses, shirts And Shirt-blouses, Of Other Textile Materials, knitted Or Crocheted.	USA	11,373,043	121,684,453
611020000	بلوزات وكنزات متنوعة واصناف مماثلة بأكمهم اوبدونها. مصنرة من قطن	Jerseys, pullovers, cardigans, waist-coats And Similar Articles, of Cotton, knitted Or Crocheted.	USA	5,377,183	70,810,991
611490000	البسة اخر. مصنرة من مواد نسجية اخر	Other Garments, of Other Textile Materials, knitted Or Crocheted.	USA	5,436,877	45,547,746
620439000	سترات (جاكيتات) وبليزرات غير مصنرة للنساء او البنات. من مواد نسجية اخر	Women's Or Girls' Jackets And Blazers, of Other Textile Materials, not Knitted Or Crocheted.	USA	5,375,143	53,158,723
711319100	حلي ومجوهرات واجزائها. من ذهب	Articles Of Jewellery And Parts, Of Gold	USA	14,096	82,680,936

جدول رقم (14)

أعلى عشر سلع متبادلة بين الأردن والدول العربية

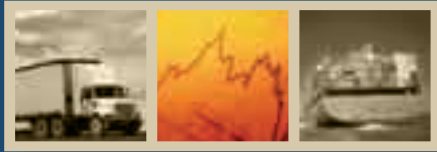
Hs.code	الصف	Commodity	Country	Import Quantity	Import Value
271121000	غاز طبيعي في حالة غازية - متر مكعب	Natural Gas, In Gaseous State Cu.m.	Egypt	1,282,580,952	72,691,650
271600000	الطاقة الكهربائية ك.و.س	Electrical Energy K.w.h.	Egypt	740,340,000	33,661,877
271019920	غاز اويل أو ديزل اويل (سولار)	Gas Oil, Disel Oil, (Solar)	Kuwait	65,665,000	19,757,218
170199100	سكر قصب خام وشوندر (بنجر) مكرر	Refined Cane Or Beet Sugar	Saudi Arabia	81,598,448	19,141,711
270900000	زيوت نفط وزيوت مواد معدنية قارية. خام	Petroleum Oils And Oils Obtained From Bituminous Minerals, Crude.	Saudi Arabia	4,600,153,400	1,213,077,266
271019920	غاز اويل أو ديزل اويل (سولار)	Gas Oil, Disel Oil, (Solar)	Saudi Arabia	688,419,473	229,555,549
271111000	غاز طبيعي. مسيل	Natural Gas, liquefied	Saudi Arabia	123,499,299	41,976,199
390110000	بولي إيثيلين وزنه النوعي يقل عن (49.0) وباشكاله الأولية	Polyethylene Having A Specific Gravity Of Less Than (0.94), In Primary Forms	Saudi Arabia	26,198,569	21,127,695
170199100	سكر قصب خام وشوندر (بنجر) مكرر	Refined Cane Or Beet Sugar	UAE	65,833,802	17,213,653
760110000	الومنيوم غير مخلوط	Aluminium, Not Alloyed	UAE	19,072,903	28,649,735



جدول رقم (15)

Hs.code	الصف	Commodity	Country	Export Quantity	Export Value
300390000	أدوية (باستثناء المنتجات المذكورة في البنود 30.02 أو 30.05 أو 30.06) والمكونة من منتجات مخلوطة فيما بينها وللاستعمال في الطب العلاجي أو الوقائي. ولكن غير مهيأة لمقادير معيارية أو بأشكال أو في أغلفة معدة للبيع بالتجزئة. وعدا المذكورة في البنود الفرعية ل	Other Medicaments (Excluding Goods Of Heading No. 30.02, 30.05, Or 30.06) Consisting Of Two Or More Constituents Which Have Been Mixed Together For Therapeutic Or Prophylactic Uses, not Put Up In Measured Doses Or In Forms Or Packings For Retail Sale, other	Algeria	728,828	33,044,002
151620900	دهون وشحوم وزيوت حيوانية أو نباتية وجزئياتها. مهدرجة كلياً أو جزئياً. معدلة الاسترة (المتغيرة استرتها) أو معاد استرتها أو المحولة بطريقة (الايلازة) وإن كانت مكررة. ولكن غير محضرة أكثر من ذلك	Animal Or Vegetable Fats And Oils And Their Fractions, Partly Or Wholly Hydrogenated, Inter- Esterified, Re-esterified Or Elaidinised, Whether Or Not Refined, But Not Further Prepared	Iraq	119,265,443	59,704,369
220210000	مياه. بما فيها المياه المعدنية والمياه الغازية. مضاف إليها سكر أو مواد تحلية آخر أو منكهة	Water, Including Mineral Waters And Aerated Waters, Containing Added Sugar Or Other Sweetening Matter Or Flavoured	Iraq	46,303,017	16,677,526
240290200	سجائر	Cigarettes	Iraq	7,594,740	22,960,516
310290000	اسمدة نيتروجينية (أزوتية) معدنية أو كيميائية بما في ذلك المخاليط غير المذكورة في البنود الفرعية للبنود 31.02	Other Mineral Or Chemical Fertilisers, Nitrogenous, Including Mixtures, Not Specified In The Foregoing Subheadings Of Heading - 31.02	Iraq	0	16,205,643
870210000	عربات سيارة لنقل عشرة أشخاص أو أكثر بما في ذلك السائق. مجهزة بمحركات ذات مكابس يتم الاشتعال فيها بالضغط (ديزل أو نصف ديزل) - عدد	Public-transport Type Passenger Motor Vehicles For The Transport Of Ten Or More Persons Including The Driver, With Compression-ignition Internal Combustion Piston Engines (Diesel Or Semi-diesel)- Number	Kuwait	151	14,429,036
300490000	أدوية آخر (عدا الأصناف المذكورة في البنود 30.02 أو 30.05 أو 30.06 أو البنود الفرعية للبنود 30.04) مكونة من منتجات مخلوطة أو غير مخلوطة معدة للاستعمال في الطب العلاجي أو الوقائي. مهيأة بمقادير معيارية أو بأشكال أو في أغلفة معدة للبيع بالتجزئة	Other Medicaments (Excluding Goods Of Heading No. 30.02, 30.05, 30.06 Or Those Falling Within Heading No. 30.04) Consisting Of Mixed Or Unmixed Products For Therapeutic Or Prophylactic Uses, put Up In Measured Doses Or In Forms Or Packings For Retail Sale	Saudi Arabia	965,391	46,959,966
70200000	بندورة. طازجة أو مبردة	Tomatoes, Fresh Or Chilled.	Syria	63,490,425	17,057,601
70200000	بندورة. طازجة أو مبردة	Tomatoes, Fresh Or Chilled.	UAE	86,044,100	21,193,827
711319100	حلي ومجوهرات وأجزاءها. من ذهب	Articles Of Jewellery And Parts, Of Gold	UAE	1,636	13,404,495

الفصل الخامس



مؤشرات قياس الأداء
لعمل الجمارك الأردنية

تقييم أداء الجمارك الأردنية بناءً على الأهداف المدرجة ضمن الخطة الاستراتيجية للدائرة لعام 2005

سعيًا من الجمارك الأردنية لتنظيم جهودها وتوزيع وتوجيه طاقاتها ومواردها المتاحة بشكل أفضل. تبنت الدائرة عام 2005 خطة استراتيجية تمتد لثلاث سنوات حيث اعتمدت من خلالها مجموعة من الأهداف ساعية إلى تحقيقها وإنجاز ما يمكن منها وذلك في ضوء عدد من المؤشرات لقياس الإنجاز لكل هدف من الأهداف والوقوف على عوامل القوة وعوامل الضعف في إمكانات الدائرة.

وفي محاولة لتقييم الأداء وقياس إنجازات الدائرة وذلك من خلال قياس الإنجاز الفعلي ومقارنته بمؤشرات القياس المعتمدة فقد تبين ما يلي:



أولاً: المساهمة في النمو الاقتصادي والتجاري للمملكة وتشجيع الاستثمار

تظهر مؤشرات أداء الدائرة خلال عام 2005 أن هذا الهدف قد تحقق باستثناء حجم المعاملات من تجارة الترانزيت الذي انخفض بنسبة 34.0% (وهذا أدى إلى انخفاض تجارة الترانزيت مع العراق لظروف خاصة به حيث أن حجم تجارة الترانزيت مع العراق تشكل نحو 50% من إجمالي تجارة الترانزيت للأردن).

إلا أن بقية الأهداف قد تحققت وعلى النحو التالي:

جدول رقم (1)

المؤشر	معدل التغير ما بين 2004 و 2005
حجم ومقدار المستوردات الخاضعة للتخفيض أو الإعفاءات	+27.8%
حجم التصدير من أصل محتويات الإدخال المؤقت	+52.00%
حجم المعاملات المستفيدة من الاتفاقيات التجارية	+5.90%
حجم التبادل التجاري بين الأردن والشركاء التجاريين (أعلى عشرة)	+12.00%
عدد المستفيدين من القائمة الذهبية	+600%
معدل رضى المستفيدين من خدمة الدائرة	+5.40%

ثانياً: الاستمرار برفد خزينة الدولة بالإيرادات

كان أداء الدائرة متميزاً في هذا المجال وقد فاق التوقعات التي بنتها الدائرة ووزارة المالية ودائرة الموازنة العامة. حيث أظهرت أغلبية المؤشرات تحسناً ملحوظاً وإيجابياً. وهذا يعود إلى:

- أ- الارتفاع الكبير في حجم مستوردات المملكة عام 2005.
- ب- تحسن مستوى فاعلية التحصيل للرسوم والضرائب الجمركية (Tax Collection Efficiency).



وهذا واضح في تطور مؤشرات الحاصلات الجمركية لعام 2005 مقارنة مع عام 2004:

جدول رقم (2)

المؤشر	معدل التغير ما بين 2004 و 2005
حجم التحصيلات الجمركية السنوية	+24.90%
حجم رسوم الدوائر الأخرى السنوية	+31.80%
حجم الإيراد المحصل الناتج عن قضايا التهريب والمخالفات الجمركية.	+34.30%

فيما انخفضت قيمة إيرادات الدائرة من المخالفات وهذا مرده إلى انخفاض عدد المخالفات الجمركية (وهو مؤشر ايجابي).

مراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة

ثالثاً:

شهدت حدود المملكة ومعابرها البرية والجوية والبحرية حركة نشطة خلال العام 2005 حيث يتضح ذلك بارتفاع أعداد المسافرين (القادمين والمغادرين. والسيارات. والباصات) حيث تبين المؤشرات مايلي:

جدول رقم (3)

المؤشر	معدل التغير ما بين 2004 و 2005
إجمالي عدد السيارات التي عبرت أراضي المملكة	+1.20%
أعداد سيارات (الخصوصي والعمومي)	+6.00%
أعداد المسافرين	+65.00%

كما انخفضت حالات تجاوز مهل الترانزيت بنسبة 35.40% (مؤشر ايجابي للالتزام) بينما انخفضت حركة أعداد الشاحنات عبر الأردن بنسبة 20% وعدد معاملات الترانزيت 34.60% وذلك بنسبة انخفاض تجارة الترانزيت مع العراق.

مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة

رابعاً:

تمكنت الدائرة من الحد وتخفيض عدد وقيمة المخالفات الجمركية المرتكبة من قبل التجار والمخلصين والمتعاملين مع الدائرة وذلك بنسبة 5.7% حيث تبين المؤشرات ما يلي:

جدول رقم (4)

المؤشر	معدل التغير ما بين 2004 و 2005
عدد حالات التهريب	+22.40%
قيمة غرامات التهريب	+41.90%
عدد الدورات التدريبية في مجال مكافحة التهريب والغش التجاري	+50.55%
عدد حالات المخالفات	-4.40%
قيمة المخالفات / قضايا المخالفات	-5.70%

خامساً: في مجال حماية المجتمع المحلي والبيئة من المواد الخطرة والضرارة والسامة

طراً تطور كبير في جهود تحسين أداء العاملين من موظفي الدائرة عن مستوى العام السابق من حيث الدورات والمهارات المكتسبة بهذا الخصوص. وكذلك مستوى التعاون مع الجهات الخارجية من حيث الدعم والمساعدات التقنية.

جدول رقم (5)

المؤشر	معدل التغير ما بين 2004 و 2005
حجم المساعدات التقنية	+50.55%
عدد الضبطيات من المواد الخطرة والسامة	+50.00%
عدد الدورات وورش العمل المحلية	+100.00%

سادساً: الانضباط وتحمل المسؤولية من قبل الموظفين

في حين نفذت الدائرة العديد من الدورات والبرامج التدريبية بقصد رفع كفاءة الموظفين. كذلك العمل على زيادة الحوافز الممنوحة للعاملين ضمن كوادرها خصوصاً في مجال اكتشاف التهريب والمخالفات الجمركية بنسبة 50%. فقد تحسن الأداء في مجال اكتشاف المخالفات وقضايا التهريب بنسبة 18%.

جدول رقم (6)

المؤشر	معدل التغير ما بين 2004 و 2005
عدد العقوبات الناتجة عن مخالفات السلوك الوظيفية	+32.30%
حوافز الابداع في بعض المجالات	+50.00%
اكتشاف المخالفات وقضايا التهريب	+18.00%
حجم التحسين المستمر على العمليات	+5.00%



جدول رقم (7)

تقرير بالبيانات الجمركية المنجزة حسب النوع للأعوام (2003 - 2005)*

نوع البيان الجمركي		عدد البيانات			الزيادة/النقص		%
		2003	2004	2005	2005 - 2004	2005 - 2004	
9	AR	اوضاع جمركية اخرى	3577	3671	2149	-1522	-41.46%
D04	D04	تحويل الى المراكز مركبات	530	314	168	-146	-46.50%
D05	D05	منافست خروج	263537	265612	168003	-97609	-36.75%
1	EX	تصدير دائم	75595	91909	83998	-7911	-8.60%
2	EX	تصدير مؤقت	653	722	623	-99	-13.71%
3	EX	إعادة تصدير	25676	30494	23954	-6540	-21.45%
4	IM	استيراد للموضع في الاستهلاك	194282	217751	195136	-22615	-10.39%
5	IM	استيراد (إدخال مؤقت)	23820	31934	25668	-6266	-19.62%
6	IM	إعادة استيراد	685	644	583	-61	-9.47%
7	IM	إيداع بوندد جمركي	8936	9851	7911	-1940	-19.69%
4	RD	استيراد للموضع في الاستهلاك (خاص بالتخليص على أثاث المغتربين)	2877	2987	2350	-637	-21.33%
0	SD	بيان وضع في الإستهلاك (بيان مختصر)	91873	211817	230153	18336	8.66%
8	TR	ترانزيت	386015	438338	286770	-151568	-34.58%
		المجموع	1078056	1306044	1029471	-276573	-21.20%

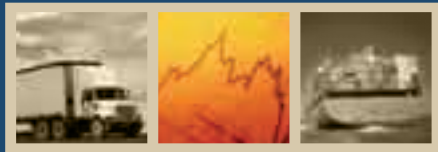
جدول رقم (8)

إحصاءات قضايا المخالفات والتهريب (2004 - 2005)*

القضايا / المؤشر	قضايا التهريب		قضايا المخالفات	
	مجموع الغرامات المستحقة	عدد القضايا	مجموع الغرامات المستحقة	عدد القضايا
2004	4,837,634.79	6,097	3,844,766.35	39,199
2005	6,862,973.79	7,461	3,625,443.73	37,463
الزيادة / النقصان	41.87%	22.37%	-5.70%	-4.43%

(*) ملاحظة: أعداد البيانات أو القضايا الواردة أعلاه هي البيانات المنجزة لنهاية كل سنة منها. مع العلم بأن هذه الأعداد قد تزداد لكل سنة عند الإنتهاء من إنجاز بعض البيانات المتعلقة سنة سابقة لسنة الإنجاز الفعلي (في الغالب في بيانات آخر أيام كل سنة).

الفصل السادس



الملكية الفكرية

الملكية الفكرية

مع ازدياد صور التعدي على حقوق الملكية الفكرية وعلى مختلف الصعد المحلية والإقليمية والدولية فبات من الضروري الاستمرار على توفير الحماية الكاملة لها سواء عن طريق تفعيل القوانين الخاصة بها أو نشر التوعية بهذه الحقوق وما يرتبط بها من إجراءات حماية سواء بين أصحاب هذه الحقوق أو الجهات المعنية بتنفيذ هذه الإجراءات.

ومع انضمام الأردن إلى اتفاقية منظمة التجارة العالمية لحقوق الملكية الفكرية TRIPS أدركت الجمارك الأردنية أن عليها دور هام ومحوري في:

- اتخاذ كافة الإجراءات لحماية حقوق الملكية الفكرية وضبط أي بضائع تتضمن خروفاً لهذه الحقوق وتفعيل الرقابة والتدقيق اللاحق.
- بناء مقدرة الجمارك الأردنية في مجال حماية حقوق الملكية الفكرية وغسيل الأموال والاتجار غير المشروع.
- التعاون مع المؤسسات المحلية والعالمية المعنية بتطبيق حقوق الملكية الفكرية لنشر الوعي لدى موظفي الجمارك الأردنية والمواطنين حول فوائد تطبيق هذه القوانين.
- التنسيق مع المؤسسات المحلية والعالمية المعنية بحماية الأحياء المعرضة للانقراض لتوفير أحدث النشرات حول ماهية هذه الأحياء والمواد المستخلصة منها والطرق المتعارف عليها لتداولها وكيفية اكتشاف هذه الطرق.
- توقيع مذكرات تفاهم مع الشركات أصحاب العلامات وعلى سبيل المثال لا الحصر شركة British American Tobacco وشركة وكالات العلامات التجارية (أبو غزالة للملكية الفكرية - تي ام بي اجنتس) بقصد تعزيز وتطوير الأساليب والنشاطات في مكافحة التعدي على حقوق الملكية الفكرية.
- تعديل التشريعات الجمركية وبما ينسجم مع الانضمام الى اتفاقية منظمة التجارة العالمية Trips حيث نصت أحكام المادة (41) من قانون الجمارك رقم (20) لسنة 1998 وتعديلاته الذي يحظر إدخال البضائع التي تشكل تعدياً على أي حق من حقوق الملكية الفكرية الخاضعة للحماية بمقتضى التشريعات النافذة ذات العلاقة والتعليمات رقم (7) لسنة 2000 الصادرة بموجبه.
- مراقبة المستوردات التي تتضمن خرقاً لحقوق الملكية الفكرية. كبراءات الاختراع والعلامات التجارية والماركات المسجلة وحقوق التأليف والنشر والترجمة وحق التأليف الموسيقي وغيرها.

جدول رقم (1)

اختراقات الملكية الفكرية للمواد الغذائية خلال عام 2005

اسم العلامة التجارية	عدد المعاملات الجمركية	الكمية المحجوزة	النوع
نسكافيه	4	12675	كرتونة
ناميلاك	2	44064	كرتونة
ماجي	2	1500	كرتونة
زيت عافية	1	2400	كرتونة
كيوي	2	54000	كرتونة
تسالي صينية	1	1758	كرتونة
المجموع/بالكراتين		116397	



جدول رقم (2)

اختراقات الملكية الفكرية للمواد التجميلية خلال عام 2005

اسم العلامة التجارية	عدد المعاملات الجمركية	الكمية المحجوزة	النوع
كريم زين	4	700	قطعة
نيفيا سوفت/اوليه	2	4090	كرتونة
دوف	5	1750	كرتونة
لوريال	1	2400	كرتونة
صابون الوزير	1	300	كرتونة
لوريال	1	4877	كرتونة
محارم نيفيا	1	10	كرتونة
نيتروجينا	21	5	كرتونة
شامبو وكريم الفا	1	1850	كرتونة
جونسون اند جونسون	4	1293	كرتونة
كريم اوليه	1	106	دزينة
فير اند لفللي	1	137	دزينة
ماي فير دريم ويمين	1	86	كرتونة
مختلف (دوف، ريكسون، ...)	1	2769	كرتونة
المجموع/بالكراتين		19430	

جدول رقم (3)

اختراقات الملكية الفكرية للأدوية خلال عام 2005

اسم العلامة التجارية	عدد المعاملات الجمركية	الكمية المحجوزة	النوع
VIAGRA	2	2780	حبة
COLGATE	1	10	كرتونة
DORCO	1	100	كرتونة
ALFA	1	200	كرتونة
SENSODYNE	1	483	كرتونة
PANADOL	1	1000	كرتونة
المجموع/بالكراتين		1793 كرتونة و 2780 حبة	

جدول رقم (4)

اختراقات الملكية الفكرية للملابس والحقائب المدرسية والألعاب لعام 2005

اسم العلامة التجارية	عدد المعاملات الجمركية	الكمية المحجوزة	النوع
FULLA ألعاب	1	5	كرتونة
FULLA ملابس	2	40	كرتونة
FULLA حقائب مدرسية	1	500	كرتونة
أحذية رياضية وحقائب مدرسية			
ماركات مختلفة (OUTDOOR, LA GEAR, FILA, REEBOK)	1	166	كرتونة
أحذية NIKE, ADIDAS	1	676	كرتونة
أحذية رياضية NIKE	2	253	كرتونة
المجموع/بالكراتين		1640	

جدول رقم (5)

اختراقات الملكية الفكرية للدخان لعام 2005

اسم العلامة التجارية	عدد المعاملات الجمركية	الكمية المحجوزة	النوع
MOND	1	934	كرتونة
MARLBORO-LM-PARLIAMENT	1	5261	كرتونة
معسل النخلة	1	65	كرتونة
معسل زغلول	1	239	كرتونة
المجموع/بالكراتين		6499	

جدول رقم (6)

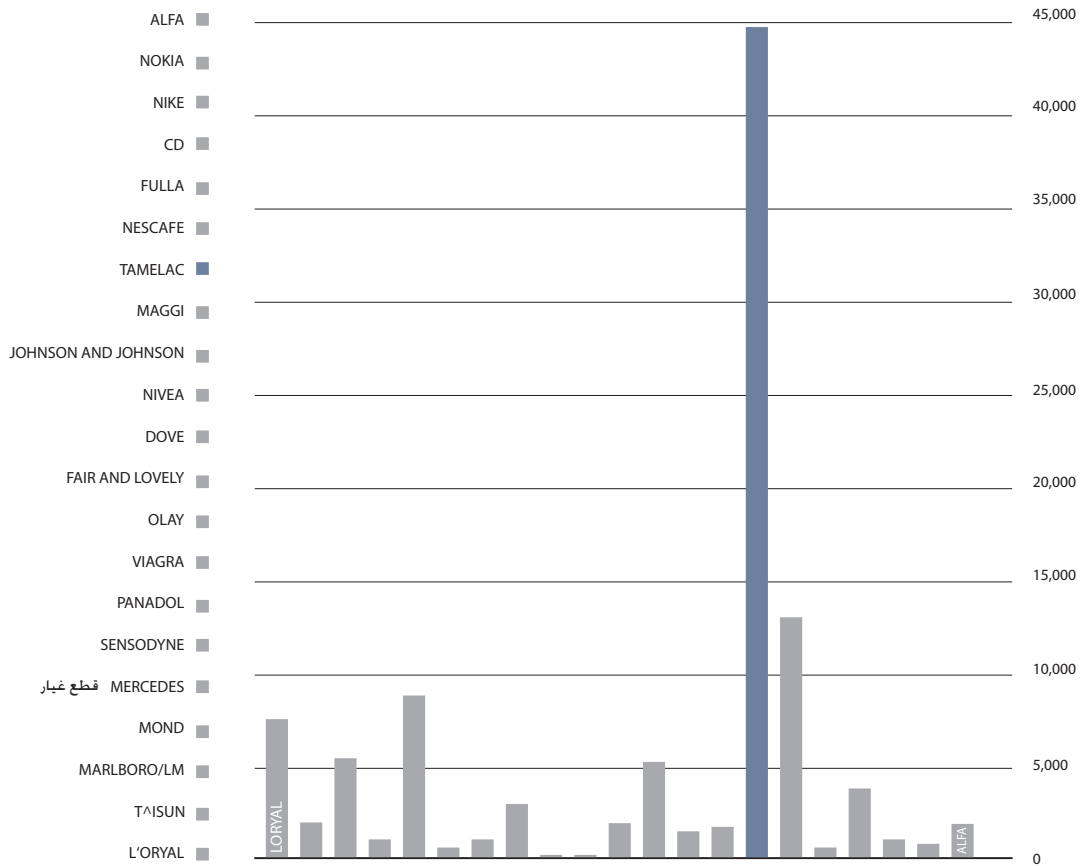
اختراقات الملكية الفكرية للأجهزة وقطع غيار السيارات لعام 2005

اسم العلامة التجارية	عدد المعاملات الجمركية	الكمية المحجوزة	النوع
NOKIA	1	751	قطعة
CD	1	1200	قطعة
قطع غيار (كوماتسو)	2	4921	قطعة
سماعات NOKIA	1	15	قطعة
CD	1	2500	قطعة
قطع غيار مرسيدس	2	470	قطعة
ستكرات مرسيدس	1	880	قطعة
قطع غيار مرسيدس بنز	1	5000	قطعة
ستكرات مرسيدس	1	2200	قطعة
فاكسات فيليبس	1	309	كرتونة
طبلة كاوتشوك	1	2100	قطعة
المجموع/بالقطع		20037	

جدول رقم (7)

اختراقات الملكية الفكرية للعلامات التجارية لعام 2005

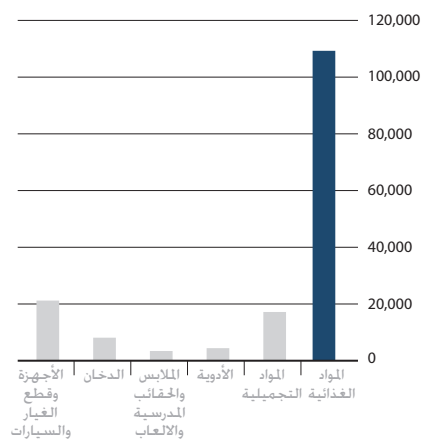
العلامة التجارية	الكمية	الوحدة	العلامة التجارية	الكمية	الوحدة
ALFA	1850	كرتونة	FAIR AND LOVELY	137	كرتونة
NOKIA	766	قطعة	OLAY	106	كرتونة
NIKE	929	كرتونة	VIAGRA	2780	حبة
CD	3700	قطعة	PANADOL	1000	كرتونة
FULLA	545	كرتونة	SENSODYNE	483	كرتونة
NESCAFE	12675	كرتونة	قطع غيار MERCEDES	8550	قطعة
TAMELAC	44064	كرتونة	MOND	934	كرتونة
MAGGI	1500	كرتونة	MARLBORO/LM	5261	كرتونة
JOHNSON AND JOHNSON	1293	كرتونة	T^ISUN	1758	كرتونة
NIVEA	5000	كرتونة	L'OREAL	7277	كرتونة
DOVE	1750	كرتونة			



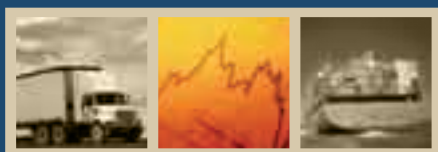
جدول رقم (8)

الضبطيات للمواد والسلع الأكثر انتهاكاً لعام 2005

اسم المادة	الكميات المحجوزة
المواد الغذائية	116397 كرتونة
المواد التجميلية	19430 كرتونة
الأدوية	1794 كرتونة
الملابس والحقائب المدرسية والألعاب	1640 كرتونة
الدخان	6499 كرتونة
الأجهزة وقطع غيار السيارات	20037 قطعة



الفصل السابع



إنجازات ونشاطات
الجمارك الأردنية

أهم إنجازات الجمارك الأردنية للعام 2005

أولاً: في مجال الموارد البشرية والتدريب

- 1- الانتهاء من إعداد وثيقة الوصف الوظيفي وإعداد تقرير بهذا الخصوص. بالإضافة إلى تعميم البطاقات من خلال الموسوعة الالكترونية.
- 2- متابعة التزام الشركة المنفذة لنظام إدارة وتطوير رأس المال البشري للشروط والمواصفات المتفق عليها وإبداء الملاحظات لتعديل النظام بما يتوافق وطبيعة عمل الدائرة وذلك من خلال الفريق المكلف بذلك.
- 3- المباشرة في إعداد خطة إحلال وتعاقب.
- 4- إجراء مسابقة المدعين العامين.
- 5- إعداد دراسة حول إعادة النظر بالأسس التالية: مسابقة النيابة العامة الجمركية (المدعين العامين، الانتداب والنقل من الدوائر الأخرى، اختيار الموظف المميز، الحج، تدريس أبناء العاملين، الموظف المثالي ومنح كتب الشكر).
- 6- إعداد دراسة للتفويض فيما يخص الموارد البشرية حيث صدر قرار بتفويض مجموعة كبيرة من صلاحيات معالي الوزير وعطوفة المدير العام.
- 7- زيادة عدد أبناء العاملين المبعوثين على حساب الدائرة إلى 15 مبعوث.
- 8- إعداد دراسة لتغيير مسميات الفئة الرابعة.
- 9- دراسة طلبات الموظفين المرشحين لجائزة أفضل موظف / جائزة الملك عبد الله الثاني واختيار المرشحين منهم.
- 10- إعداد ثلاثة دراسات بخصوص أساليب تحديد الاحتياجات وصولاً إلى الاحتياجات من الموظفين لعام 2005 وحسب المؤهل العلمي والتخصص والعدد في ضوء الاحتياجات المقدمة من المراكز والمديريات.
- 11- إعداد مقترح بأسس الترقية في الجمارك الأردنية.





ثانياً: في مجال التشريعات

- 1- إعداد مشروع تعديل قانون الجمارك لتبسيط الإجراءات وتفويض الصلاحيات والضمانات الجمركية والوفاء بمتطلبات منظمة التجارة العالمية ومتطلبات التجارة الالكترونية واتفاقية كيوتو وتشجيع الاستثمار وإعادة هيكلة جرائم التهريب لتناسب العقوبة مع الجريمة أو المخالفة وتشديد العقوبة على جرائم التهريب وغيرها من التعديلات للوصول بقانون الجمارك وتعديلاته ليتواءم ومتطلبات الخدمة المتميزة.
- 2- إعداد دراسات ومشاريع عمل تتعلق بما يلي (بدل الخدمات على السيارات الأجنبية، رسوم التخزين، تعديل التعليمات الخاصة بإعفاء سيارات المقعدين، تعديل قانون الشركات، أسس ومعايير الهيئة الملكية للأفلام، الأنظمة الصادرة بموجب قانون حماية البيئة).
- 3- دراسة الاتفاقيات التجارية والاقتصادية العربية والدولية وإبداء الرأي القانوني في الخلافات الناشئة عنها.
- 4- دراسة موضوع تفويض صلاحيات معالي وزير المالية للمدير العام وإعداد التوصيات اللازمة في هذا الخصوص.
- 5- اختصار الإجراءات الطويلة في المحاكم والحد من النفقات التي تتكبدها الدولة وحل الخلافات في القضايا الجمركية عن طريق المصالحة قبل وصولها إلى القضاء وتحصيل ملايين الدنانير لخزينة الدولة في فترة قصيرة جداً و دون اللجوء إلى المحاكم.

ثالثاً: في مجال مكافحة التهريب



- تتولى مديرية مكافحة التهريب الدور الأكبر في مراقبة عمليات التهريب على الحدود الأردنية مع الدول المجاورة إضافة إلى انتشار العديد من دورياتها داخل المملكة لمراقبة حركة السيارات الشاحنة المحملة بالبضائع المارة بطريق الترانزيت، حيث تم ما يلي:
- 1- زيادة عدد الدوريات العاملة، وتدريب أفرادها في مدرسة العمليات الخاصة والحرس الملكي.
 - 2- تزويد دوريات مكافحة التهريب بأجهزة الرؤية الليلية، والواقيات من الرصاص والسيارات الحديثة للمطاردة، لتأمين فاعلية هذه الدوريات وتمكينها من القيام بالمهام الموكلة إليها على أكمل وجه.

رابعاً: الإنجازات المالية والتحصيلات

- 1- بلغت الحاصلات الإجمالية للجمارك الأردنية لعام 2005 بلغ (918) مليون دينار، في حين أن حاصلات عام 2004 كانت (735) مليون دينار بزيادة مقدارها (183) مليون دينار.
- 2- التوسع في تقديم خدمة قبض الإيرادات بواسطة بطاقات الائتمان لدى المراكز الجمركية بالتعاون مع البنك الأهلي الأردني.
- 3- بدء مشروع الربط الإلكتروني مع البنوك التجارية بحيث تصبح جميع المخاطبات الإلكترونية من وإلى قسم الكفالات.
- 4- فتح بوابة الاستعلام الإلكتروني من خلال موقع الدائرة customs.gov.jo بحيث يمكن لجميع الشركات الاشتراك بهذه الخدمة والدخول إلى الموقع للاستعلام عن كفالاتها وأرصدها وحجم التزاماتها وسيتم تعميم هذه الخدمة على البنوك ليصار لها الاستعلام عن كفالاتها وحجم الالتزامات المترتبة عليها.
- 5- تعديل التعليمات الخاصة بصندوق إقراض موظفي الجمارك لتصبح قيمة القرض الإسكاني إلى 175 ضعف الراتب الأساسي الشهري بموافقة معالي الوزير.

خامساً: الشراكة مع القطاع الخاص (إطلاق برنامج القائمة الذهبية للتدقيق اللاحق الخارجي)



بهدف ترسيخ مبدأ الشراكة الحقيقية بين الجمارك الأردنية والقطاع الخاص على أساس من المسؤولية المشتركة والتعاون والعمل بروح الفريق الواحد للمساهمة في تحقيق الأهداف المشتركة الرامية إلى تشجيع الاستثمار وتعزيز النمو الاقتصادي الوطني من خلال تسهيل إجراءات انسياب البضائع المستوردة والمصدرة عبر الحدود في المراكز الجمركية المختلفة والحصول على معاملات تفضيلية للصادرات الأردنية في الخارج، فقد تم ما يلي:

- 1- تطبيق مشروع برنامج القائمة الذهبية الذي يعتبر من المشاريع الريادية الطموحة الذي يستخدم أساليب حديثة في العمل الجمركي يعتمد على مبادئ إدارة المخاطر والالتزام الطوعي بالمتطلبات الجمركية ومعايير الأمان الدولية.
- 2- تقوم الجمارك الأردنية بموجب هذا البرنامج بتطبيق تقنيات تدقيق الالتزام الحديثة بهدف تقييم مدى التزام الشركات والمؤسسات الأردنية المرشحة لهذا البرنامج بالمتطلبات الجمركية وشروط ومعايير الأمان الدولية المعتمدة من خلال التدقيق الفعلي على أنظمة العمل والعمليات المتعلقة بالمعاملات الجمركية والاستيراد والتصدير والأنظمة الأخرى المتعلقة بها بالإضافة إلى التحقق من أنظمة الأمان المطبقة لدى الشركة ومدى توافقها مع المعايير والآليات المعتمدة لهذا البرنامج وذلك بالتنسيق والتشاور المستمر معها.



سادساً: في مجال الخدمات الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات

- 1- إطلاق نظام التعريفية المتكاملة (CITS) على موقعها على شبكة الانترنت www.customs.go.jo وعلى الشبكة الداخلية للجمارك الأردنية customs.jo. ويهدف النظام إلى تلبية احتياجات القطاعين العام والخاص وذلك بتوفير مرجع موحد للمعلومات المتعلقة بالتجارة السلعية وزيادة التنسيق مع كافة الوزارات والدوائر الحكومية المتعلقة بحركة السلع الداخلة والخارجة والعابرة ضمن النطاق الجمركي الأردني مما سيؤدي إلى توحيد التفسيرات لتلك التعليمات. علماً بأن تنفيذ المرحلة الثانية من نظام التعريفية المتكاملة سيكون باللغة الإنجليزية.
- 2- استخدام بطاقات الائتمان كخدمة جديدة تطرحها الجمارك الأردنية، يتم بموجبها قبض الإيرادات من خلال أجهزة التفويض الإلكتروني الخاصة بهذه البطاقات. ضمن اتفاقية موقعه مع البنك الأهلي الأردني.
- 3- الرسوم الجمركية بواسطة الانترنت وعن طريق موقع البنك الأردني الكويتي على الانترنت.
- 4- تطبيق مفهوم التراسل الإلكتروني للبلاغات والتعاميم الخاصة بالدائرة عبر شبكة الانترنت (بالإضافة إلى نشرها على الموسوعة الجمركية) إلى كافة المراكز والمديريات وكذلك أعضاء مجلس الشراكة.
- 5- التعاون الوثيق مع منظمة الجمارك العالمية لوضع استراتيجية عامة للجمارك الإلكترونية بحيث تشمل الدول الأعضاء في منظمة الجمارك العالمية وعددها 153 دولة علماً بأن الأردن من الدول التي تشارك بوضع هذه الاستراتيجية.
- 6- التوسع في تطبيق نظام حوسبة الإجراءات الجمركية "الاسيكودا" ليشمل المراكز الجمركية التالية:

المركز الجمركي	تاريخ التطبيق
جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية / سحاب	2005/02/20
جمرك معبر وادي الأردن (الشيخ حسين)	2005/07/31
جمرك الرقيم	2005/09/25
جمرك العمري	2005/12/01

- 7- يجري العمل حالياً على دراسة تناقل البيانات الكترونياً فيما يخص السيارات الأجنبية الداخلة للمملكة تحت وضع الإدخال المؤقت فيما بين الجمارك الأردنية والأمن العام والاتحاد العام لشركات التأمين وذلك لتسهيل عملية إدخال بيانات المركبات ولتقليل الوقت اللازم لذلك وزيادة دقة وفعالية متابعة تلك المركبات داخل المملكة.

سابعاً: في مجال التخطيط الاستراتيجي

ضمن توجه الدائرة نحو الاستمرار بالتخطيط الاستراتيجي والسير بخطى ثابتة ، فقد تم إعداد الخطة الاستراتيجية للدائرة للأعوام (2005-2007) وقد تمت طباعتها متضمنة الخطة التنفيذية للدائرة والتي اشتملت على الأهداف الاستراتيجية للدائرة وأهم النشاطات التي يتوجب على الدائرة القيام بها خلال المرحلة القادمة للعمل على تحقيق هذه الأهداف.

ثامناً: في مجال أمن وتسهيل سلسلة التجارة

- 1- طبقت الدائرة برنامج القائمة الذهبية والذي يعني التحقق من التزام الشركات المسجلة فيه بالأنظمة والتشريعات وبما يحقق إجراءات الأمان المتوافقة مع المعايير الدولية.
- 2- وقعت الدائرة رسالة النوايا حول تطبيق إطار عمل معايير منظمة التجارة العالمية حول أمن وتسهيل التجارة.
- 3- تطبق الدائرة قنوات الاتصال عبر محور العلاقة مع الإدارات الجمركية في مجال أمن وتسهيل التجارة.

تاسعاً: الإنجازات بالتعاون مع مشروع تطوير بيئة الأعمال في الأردن (أمير)

- 1- قامت الدائرة بإطلاق مشروع التعريف المتكاملة على موقعها في شبكة الإنترنت وهو عبارة عن "نافذة واحدة للمعلومات" قاعدة بيانات كاملة توفر للمجموعة التجارية بكافة أطرافها و للدوائر الحكومية كافة التعليمات الجمركية و التعليمات الأخرى المتعلقة بالتجارة السلعية.
- 2- من أجل تحسين كفاءة وتطوير رأس المال البشري وعمليات التدريب داخل الجمارك الأردنية، تعمل الدائرة وبالتعاون مع برنامج دعم وتطوير بيئة الأعمال في الأردن (AMIR) باعتماد منهج نظم التدريب (SAT) كنظام جديد للتدريب.
- 3- تقوم الدائرة حالياً على تجهيز نظام محوسب حول متابعة التقارير والتوصيات المنبثقة عن مشروع أمير والتي تهم العمل الجمركي من أجل متابعة تنفيذها من قبل مديريات الدائرة.
- 4- عقد برامج تدريبية وورش عمل لمصلحة موظفي الدائرة.

عاشر: مكتب الممثل الإقليمي لمنظمة الجمارك العالمية

- 1- تم عقد عدد من الدورات التدريبية في كل من لبنان والمملكة العربية السعودية في مجالات تتعلق بالعمل الجمركي وكذلك ورش عمل تتعلق في أمن وتسهيل سلسلة التجارة الدولية شاركت بها دول أعضاء الإقليم.
- 2- المشاركة في اجتماعات مدراء عامي الجمارك لدول الإقليم في كل من بروكسل ودولة الإمارات العربية المتحدة.
- 3- المشاركة في اجتماعات لجان منظمة الجمارك العالمية والتي تم عقدها في بروكسل.

حادي عشر: في مجال الإعفاءات

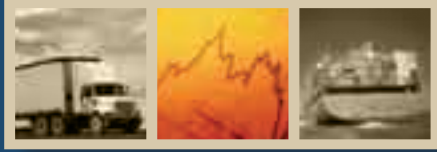
- 1- الاستمرار في تنفيذ ما جاء بالمكرمة الملكية السامية والمبلغه بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (1448) تاريخ 2002/6/6 بخصوص إعفاء وسائل نقل ضباط كل من القوات المسلحة الأردنية والأمن العام والدفاع المدني حيث تم لغاية تاريخه إعفاء ما يقارب (6000) سيارة للضباط المستحقين للإعفاء بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر المشار إليه حيث تم وضع برنامج تنفيذي لذلك اعتمد على السرعة في الإنجاز ودقة العمل.
- 2- تم تحديث النظام الخاص بأعمال السفارات والجهات الدبلوماسية، وتطوير نطاق العمل بنظام الإعفاءات المركزي (حوسبة الإجراءات).



ثاني عشر: في مجال التعاون الدولي والاتصال

- 1- تفعيل أواصر التعاون بين الدائرة والإدارات الجمركية العربية والعالمية، والمنظمات الدولية وخصوصاً منظمة الجمارك العالمية ومنظمة التجارة العالمية والبنك الدولي. وتوقيع اتفاقيات تعاون إداري في المسائل الجمركية مع الإدارات الجمركية في كل من: المغرب، مصر، سوريا، البحرين، دبي، السلطة الفلسطينية، الجزائر، إيران، الولايات المتحدة، أوكرانيا.
- 2- تمتين علاقات الدائرة مع مؤسسات القطاع الخاص، وخير دليل على ذلك، توقيع مذكرة تعاون بين الدائرة وشركة بريتش أمريكان توباكو وشركة طلال أبو غزالة في مجال التعاون لحماية حقوق الملكيات الفكرية وهناك مفاوضات لتوقيع المزيد منها مع مختلف مؤسسات القطاع الخاص.
- 3- تنسيق المساعدات التي تحصل عليها الدائرة من قبل البرامج الدولية حيث:
 - برنامج الرقابة على الصادرات وأمن الحدود والممول من قبل الخارجية الأميركية على شكل تدريب وتجهيزات فنية تخدم العمل الجمركي وجولات استطلاعية منذ العام 2003 وحتى تاريخه بقيمة قرابة المليون دولار أميركي.
 - برنامج أمير الممول من الوكالة الأميركية للتنمية الدولية، حيث تم الحصول على مساعدات للدائرة على شكل تدريب واستشارات وتجهيزات فنية منذ العام 2003 وحتى نهاية المشروع في منتصف العام 2006 قرابة 2.7 مليون دولار أميركي.
 - منحة بقيمة مليون يورو من المفوضية الأوروبية على شكل مشروع توأمة مع الجمارك الإيطالية والذي سيبدأ في بداية العام 2006. حيث تم إعداد وثيقة المشروع وخطة عمله. وقد تم تسمية السيد رئيس قسم التعاون الدولي مديراً لمشروع التوأمة والسيد جودت البزلميط أحد موظفي القسم منسقاً لأعمال خبير التوأمة المقيم.
- 4- إعداد كتيب حول أمن وتسهيل التجارة وطباعته على نفقة جمعية رجال الأعمال الأردنيين. حيث تم توزيعه على المشاركين في الورشة الإقليمية حول أمن وتسهيل التجارة والتي عقدت في عمان في شهر أيلول 2005.

الفصل الثامن



إنجازات المكتب الاقليمي
لمنظمة الجمارك العالمية

مكتب الممثل الإقليمي لمنطقة شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط

مثلت الجمارك الأردنية إقليم شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط في المرحلة الأولى لمدة سنتين (2002/2000) والمرحلة الثانية لمدة سنتين (2004/2003). وتم تمديد سنتين (2006/2005) وكانت أبرز الإنجازات التي حققها مكتب الممثل الإقليمي خلال عام 2005 والتي يتم فيها التعاون والتنسيق بين منظمة الجمارك العالمية والمكتب الإقليمي ودول الإقليم وهي كما يلي:

أولاً: اجتماعات مدراء عامي الجمارك لدول الإقليم والتي تعقد مرتين خلال السنة

- 1- اجتماع مدراء عامي الجمارك الثاني والعشرون / بروكسل 2005/6/22
- 2- التحضير لاجتماع مدراء عامي الجمارك الثالث والعشرون / لبنان 2006/1/5-4

ثانياً: اجتماعات لجان منظمة الجمارك العالمية التي تم الحضور فيها من قبل مندوبين عن الإدارات الجمركية المعنية

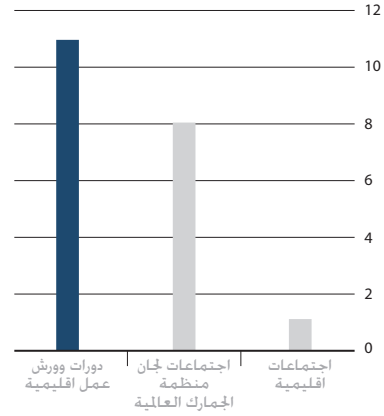
- 1- الاجتماع 23 للجنة الفنية لقواعد المنشأ / بروكسل 2005/1/13
- 2- الاجتماع 24 للجنة المكافحة / بروكسل 2005/2/18-14
- 3- الاجتماع 35 للجنة النظام المنسق / بروكسل 2005/3/24-14
- 4- الاجتماع 176 للجنة الفنية الدائمة / بروكسل 2005/5/5
- 5- اجتماع لجنة العمل حول بناء المقدرة / بروكسل 2005/5/10-9
- 6- الاجتماع 53 للجنة السياسات / بروكسل 2005/6/22-20
- 7- الاجتماع 54 للجنة السياسات / بروكسل 2005/12/7-5

ثالثاً: الدورات التدريبية وورشات العمل التي نسق لها ونفذها مكتب الممثل الإقليمي سواء في الأردن أو في بعض دول الإقليم

- 1- المعايير الدولية المحاسبية / لبنان 2005/5/15-11
- 2- حقوق الملكية الفكرية / لبنان 2005/5/13-9
- 3- إدارة المخاطر والرقابة الجمركية / لبنان 2005/6/10-6
- 4- الرقابة اللاحقة / لبنان 2005/11/18-14
- 5- القيادة الإدارية / لبنان 2005/12/16-12
- 6- القيمة للأغراض الجمركية / السعودية 2005/5/11-7
- 7- النظام المنسق / السعودية 2005/5/18-14
- 8- أمن وتسهيل سلسلة التجارة الدولية / الأردن 2005/5/12
- 9- أمن وتسهيل سلسلة التجارة الدولية / الأردن 2005/9/6-5
- 10- قواعد المنشأ / الأردن 2005/12/15-13
- 11- الأمن الجمركي / مصر 2005/9/22/18
- 12- المخاطر الانتقائية / مصر 2005/9/29-25



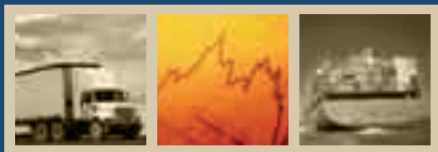
فعااليات مكتب الممثل الاقليمي 2005



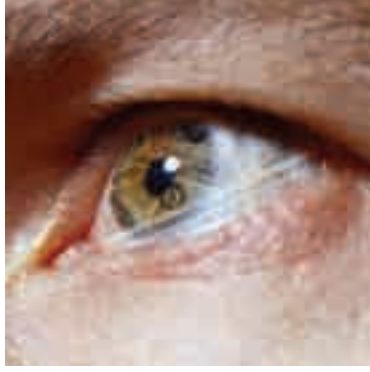
أما تطلعات المكتب الإقليمي لعام 2006

- 1- زيادة عقد الندوات وورش العمل التي تؤدي إلى زيادة التعاون وتسهيل العمل الجمركي.
- 2- زيادة التعاون وتبادل الخبرات والتنسيق بين دول الإقليم.
- 3- العمل على إعداد خطة تدريبية إقليمية لرفع سوية أداء موظفي جمارك دول الإقليم.
- 4- إنشاء موقع للمكتب الإقليمي على الإنترنت.
- 5- زيادة التعاون والتنسيق مع جامعة الدول العربية فيما يتعلق بالمواضيع الجمركية من خلال اجتماعات المدراء العامين.
- 6- التطلع لإنشاء صندوق مالي خاص بالدول الأعضاء.
- 7- التطلع لإصدار نشرة دورية تهتم بشؤون المكتب الإقليمي ونشاطاته والاجتماعات ومحاضر اجتماعات لجان منظمة الجمارك العالمية والدورات وورش العمل التي يشرف عليها وينفذها المكتب الإقليمي بالتعاون مع الإدارات الجمركية المختلفة.

الفصل التاسع



التطلعات المستقبلية
للجمارك الأردنية



تطلعات الجمارك الأردنية للعام 2006

أولاً: في مجال المساهمة في النمو الاقتصادي والتجاري للمملكة وتشجيع الاستثمار

- 1- تعديل التشريعات الجمركية بما يواكب التطورات الاقتصادية وبما يحقق تبسيط الإجراءات وتطوير عمل الدائرة.
- 2- العمل مع القطاع الخاص جنباً إلى جنب لتشجيع التجارة المشروعة، والحد من الممارسات التجارية غير المشروعة التي تضر بالأمن الاقتصادي والمنافسة التجارية الشريفة.
- 3- تطوير أنظمة التخليص الجمركي للاستيراد والتصدير.
- 4- تطبيق الاتفاقيات المترتبة على انضمام الأردن لمنظمة التجارة العالمية.

ثانياً: في مجال رفد خزينة الدولة بالإيرادات

- 1- تطبيق معايير التجارة الإلكترونية من بداية العملية الجمركية إلى نهايتها، بما في ذلك استيفاء جميع التحصيلات الجمركية بواسطة التحويلات المالية الإلكترونية.
- 2- رفع كفاءة التنبؤ المالي في الجمارك الأردنية للإيرادات والنفقات.
- 3- تطوير طرق جديدة أكثر فعالية وكفاءة لإدارة المعلومات المالية والموارد والموجودات والتي تلأئم حاجات المتعاملين، والاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في تطبيق النظم المحاسبية الحديثة.

ثالثاً: في مجال مراقبة حركة المسافرين والبضائع ووسائل النقل العابرة لحدود المملكة

- 1- تطوير البنية التحتية للمراكز الجمركية، والاستمرار في تبسيط الإجراءات الجمركية فيها.
- 2- استخدام وسائل الانتقاء وتحليل الخطورة ووسائل التكنولوجيا المتقدمة لغايات الفحص الفعلي للمسافرين والبضائع ووسائل النقل والأمتعة لتجنب مكامن الخطورة في هذه الحالات.
- 3- استخدام أنظمة تتبع الشاحنات بواسطة أجهزة تحديد الموقع GPS. مع التوسع في أنظمة المراقبة التلفزيونية.

رابعاً: في مجال مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة

- 1- بناء مقدرة الجمارك الأردنية في مجال تقدير القيمة الجمركية والتبنيذ السلي والمعاينة والتفتيش وحقوق الملكية الفكرية وغسيل الأموال والتزوير وقواعد المنشأ والاتجار غير المشروع وإدارة المخاطر.
- 2- زيادة المشاركة في عمليات التخطيط المشترك بين الأجهزة المختلفة بهدف مكافحة التهريب.



خامساً: في مجال التعاون الإقليمي والدولي

- 1- الاستمرار في الجهود الرامية إلى تفعيل أوأصر التعاون بين الدائرة والإدارات الجمركية العربية والعالمية.
- 2- الاستمرار في الجهود الرامية لتفعيل علاقات الدائرة مع المنظمات الدولية وخصوصاً منظمة الجمارك العالمية ومنظمة التجارة العالمية والبنك الدولي والاتحاد الدولي للنقل على الطرق.
- 3- الاستمرار في تنسيق المساعدات التي تحصل عليها الدائرة من البرامج المانحة والبحث عن مصادر أخرى لتمويل نشاطات الدائرة بالتنسيق مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي.
- 4- توقيع اتفاقية مشروع توأمة مع الجمارك الإيطالية والذي سيبدأ في بداية العام 2006. حيث تم الحصول على منحة بقيمة مليون يورو من المفوضية الأوروبية.

سادساً: في مجال حماية المجتمعات المحلية والبيئة من المواد الخطرة والضارة والسامة والمشعة

- 1- سيتم التركيز على تطوير أجهزة الفحص والمعاينة ومعدات مكافحة وتحديث أجهزة المختبرات الجمركية.
- 2- سيتم الاستفادة من خبرات الدول المتقدمة والمنظمات الدولية ذات العلاقة في الكشف عن المخدرات والمواد الخطرة والضارة والسامة والمشعة.
- 3- ستستمر الجمارك الأردنية في القيام بدورها في مكافحة الإرهاب العالمي والمحافظة على امن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الدولية.
- 4- زيادة التنسيق والتعاون مع دول الحدود مع الأردن بهدف تبادل المعلومات المتعلقة بالمواد المخدرة والخطرة والضارة والمشعة.
- 5- تنفيذ قرارات مجلس الأمن الدولي المتعلقة بمكافحة الإرهاب وحجز البضائع الواردة بأسماء أشخاص أو هيئات موضوعة على قائمة الإرهاب والتنسيق مع الجهات المختصة بذلك.

سابعاً: في مجال الانضباط وتحمل المسؤولية من قبل الموظفين

- 1- التوسع في الاعتماد على الانترنت ومفاهيم التجارة الإلكترونية لتطوير كفاءة الموظفين. وتدريبهم والاحتفاظ بهم متحملين للمسؤولية ومحترفين في أداء المهام الموكولة إليهم.
- 2- تطبيق أنظمة الجودة في كافة مواقع العمل الجمركية تلبية لرغبات ومتطلبات قطاع المتعاملين.
- 3- تطوير وتطبيق أنظمة تحفيز ومعاقبة تكون عادلة وموضوعية وتدعم الجمارك في أداء رسالتها.

ثامناً: في مجال الخدمات الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات

- 1- السعي الحثيث نحو استبدال نظام الاسيكودا المحوسب بنظام محوسب آخر يلبي كافة متطلبات معايير التجارة والإحصاء على المستوى الدولي.
- 2- إتمام الربط الالكتروني مع الدول العربية المجاورة لتبادل المعلومات وتسديدها الكترونياً وخاصة فيما يتعلق بالبيانات الجمركية والمركبات.
- 3- الربط الالكتروني مع البنوك التجارية من أجل متابعة الكفالات البنكية.
- 4- ربط الأبواب إلكترونياً في المراكز الجمركية من أجل إحكام السيطرة والرقابة على البضائع الداخلة والخارجة من تلك المراكز ولتسهيل عملية مرورها ولتقليل فترة الإنجاز اللازمة لذلك.
- 5- ربط المراكز الجمركية الكترونياً مع الدوائر المشتركة معها في تأدية الخدمة.
- 6- إنشاء قاعدة لمعلومات القيمة بحيث تظهر الأسعار العالمية للسلع وتواريخ إصدارها. وبحيث يتم التعامل معها من خلال موقع الدائرة على الإنترنت.

تاسعاً: في مجال الترانزيت

- 1- الانتهاء من دراسة تطبيق التدقيق الأمني المشترك ما بين الجمارك والأمن العام للشاحنات المحملة بالبضائع المتعلقة الرسوم الداخلة إلى المملكة والعابرة بالترانزيت.
- 2- وضع تصنيف جديد لشركات التخليص على شكل ثلاثة فئات وهناك لجنة جمركية مشتركة مع قطاع التخليص تعمل على استكمال الدراسة.

عاشرأ: في مجال الموارد البشرية

- 1- تنفيذ خطة الإحلال والتعاقب.
- 2- إعداد نظام مستقل يحكم شؤون الموظفين في الجمارك الأردنية.
- 3- إعداد مسار وظيفي لكافة موظفي الدائرة.
- 4- استكمال نظام إدارة رأس المال البشري مع برنامج أمير.
- 5- بناء الخطة التدريبية وإعدادها على ضوء الاحتياجات التدريبية الفعلية للموظفين.
- 6- زيادة مستوى النزاهة والالتزام الوظيفي لدى موظفي الدائرة.
- 7- زيادة نسبة الرضا الوظيفي للموظفين.

حادي عشر: في مجال العلاقات العامة

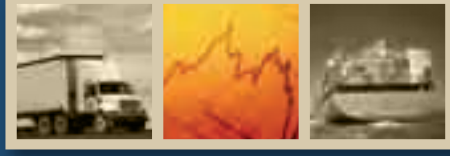
- 1- الاشتراك المتواصل في جميع النشاطات التي تظهر الدائرة لجميع القطاعات العامة والخاصة بمظهرها المتقدم إلكترونياً واجتماعياً.
- 2- تزويد الصحافة والإعلام وباستمرار بأخبار والمستجدات التي تطرأ على الدائرة ومراكزها الحدودية وإيصالها بأحدث الوسائل والطرق الإعلامية المتوفرة.



ثاني عشر: في مجال الإعفاءات

- 1- الوصول إلى ربط الدائرة بالدوائر الأخرى ذات العلاقة إلكترونياً (توجه الحكومة نحو e-government) بهدف الإسراع في الإنجاز وتسهيل الإجراءات وتبادل المعلومات.
- 2- وضع قاعدة بيانات إلكترونية تبين الجهات المعفاة والأسانيد القانونية ووصف للسلع المعفاة ومدة الإعفاء وحجم الإعفاء وأثره المالي على البلاد كدليل جمركي للإعفاءات.
- 3- إنشاء قاعدة بيانات إحصائية تبين الكميات والقيمة المعفاة للسلع والمواد ونوع الرسوم الجمركية والرسوم الضرائب الأخرى التي أعفيت منها.





Annual Report 2005



الجمارك الأردنية
Jordan Customs

من أجل مملكتنا

هاتف: +962 6 4623186/88 • فاكس: +962 6 4617511
صندوق بريد: 90 عمان 11118 الأردن • بريد الكتروني: customs@customs.gov.jo

0800 22 999 (الهاتف المجاني)

+962 6 4613287

www.customs.gov.jo