



الجمارك الأردنية  
Jordan Customs



الجمارك الأردنية

مسيرة

من الإبداع و التميز ...

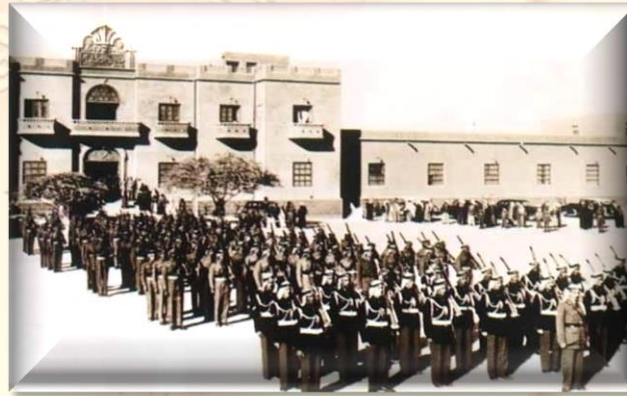
# مكوّنات العرض

نبذة عن دائرة الجمارك  
الإنجازات  
أنظمة ومشاريع ريادية  
التعاون المحلي والدولي  
الصعوبات والتحديات  
التطلعات المستقبلية



□ لقد رافق تأسيس إمارة شرق الأردن في العام 1921 تأسيس دائرة الجمارك والتي تأسست في عام 1922 وأُطلق عليها آنذاك اسم مديرية المكوس والإحصاء العام.

□ تطبق الجمارك الأردنية، بالإضافة لقانون الجمارك ونظام التنظيم الإداري للدائرة، ما يزيد عن ( 135 ) تشريع صادر عن وزارات ودوائر حكومية مختلفة.



★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

□ تطبق الدائرة حالياً نظام الخدمة المدنية رقم (82) لسنة 2013 وتعديلاته.

□ تطبق الدائرة بالإضافة إلى ذلك "نظام تنظيم أعمال الضابطة الجمركية والزّي الرسمي والشارات المميّزة لها رقم (16) لسنة 2013" وتعديلاته منذ تاريخ 2013/2/28، ودليل سلوك وأخلاقيّات موظّفي الضابطة الجمركية الصّادر بموجب النّظام أعلاه.

□ تطبق الدائرة نظام التّنظيم الإداري رقم 27 لسنة 2011.

□ تطبق الدائرة أيضاً مدوّنة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيّات الوظيفة العامّة منذ شهر أيلول 2009.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



# شعار منظمة الجمارك العالمية

الجمارك تعزز الاستدامة من أجل الشعوب  
والازدهار والكوكب

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

# □ الخطة الإستراتيجية للدائرة للأعوام 2020-2022 والتي تضمنت الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية والأهداف التالية:

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## الرؤية :

"الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود".

## الرسالة:

"ايجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الاعمال، والمساهمة في زيادة تنافسية الاقتصاد الوطني، وحماية وأمن المجتمع، من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

# □ القيم الجوهرية

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

العمل  
بروح  
الفريق

الإحتراف

الإبداع

الانضباط

العدالة

الشفافية

النزاهة

التميز  
المؤسسي

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

الأولويات  
الإستراتيجية  
الوطنية ضمن  
رؤية 2025

الغايات  
المؤسسية

أ. محور الحكومة (الاستقرار الاقتصادي الكلي):  
1- تعزيز الإيرادات الضريبية وتحسين عملية  
التحصيل.  
2- الحد من الإعفاءات وتشديد احكام الإعفاء.

ب - محور الأعمال (التجارة والتنافسية):  
1- تطوير وتحسين إجراءات تيسير التجارة بما  
في ذلك البنية التحتية للنقل والخدمات اللوجستية.

مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير  
المشروعة.

تسهيل حركة التبادل التجاري وعمليات التخليص  
الجمركي.

رفد الخزينة بالإيرادات المحلية.



## □ الأهداف الاستراتيجية للدائرة للأعوام (2020- 2022 )

زيادة الإيرادات الجمركية بنسبة 5%

زيادة رضا أصحاب المصلحة ( الشركاء, متلقي الخدمة, المجتمع) بنسبة 8%

زيادة كفاءة عمليات التخليص الجمركي بنسبة 40%

زيادة كفاءة عمليات الرقابة الجمركية ( الضبط الجمركي) بنسبة 30%

المساهمة في الاستدامة البيئية بتخفيض نسبة الغازات المنبعثة بنسبة 20%

زيادة فعالية الأداء والقدرات المؤسسية بنسبة 7%

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

# □ العمليات الرئيسية لدائرة الجمارك



★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ الخدمات الرئيسية التي تقدمها دائرة الجمارك

| الخدمات الرئيسية                                                                                                                     | ت  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| تصدير دائم                                                                                                                           | 1  |
| تصدير مؤقت لغايات العرض والاعادة أو الاصلاح والاعادة                                                                                 | 2  |
| إعادة تصدير البضائع ذات المنشأ الأجنبي                                                                                               | 3  |
| التخليص على البضائع لوضع في الاستهلاك                                                                                                | 4  |
| استيراد لغايات الإدخال المؤقت                                                                                                        | 5  |
| إعادة استيراد لبضائع تم تصديرها من وضع في الاستهلاك                                                                                  | 6  |
| إدخال (إيداع) بوندد جمركي                                                                                                            | 7  |
| بيان الترانزيت الداخلي TR8                                                                                                           | 8  |
| أوضاع جمركية أخرى (اتلاف البضائع ، نقل العبء لشركات الادخال المؤقت ، إمداد شركات الطيران المدني ، البضائع المحولة الى المناطق الحرة) | 9  |
| التخليص على اثاث المغتربين (الامتعة الشخصية والأثاث المنزلي والأجهزة الكهربائية المستعملة)                                           | 10 |
| الطرود والحافظات البريدية                                                                                                            | 11 |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

□ الشركاء الرئيسيين : (28) شريك

□ عدد الشركاء المساندين: (33) شريك

□ عدد الشركاء المحتملين (الهيئات والمنظمات الاهلية والجمعيات الخيرية) (1)

□ أهم الشراكات الاستراتيجية:

- مذكرات تفاهم مع الشركاء الرئيسيين في مشروع النافذة الواحدة
- مذكرات تفاهم في مجال التعاون الجمركي مع جمارك دول الإقليم.
- مذكرات تفاهم مع القطاع الخاص مثل البنوك
- توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة جدارا

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ مجلس الشراكة:

بمبادرة من دائرة الجمارك أنشئ في العام 2000 مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص.

## □ الهدف:

- التباحث في كافة الأمور المتعلقة بتسهيل حركة التجارة عبر الحدود والتي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار.
- مناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لكافة المعوقات التي من الممكن أن تعترض الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## □ إدارة الشكاوى والاستفسارات :

توفر نظام استقبال الشكاوى وتسجيلها وتحويلها للموظف المعني مباشرة وتوثيقها ومتابعتها وإجابتها من خلال :

صناديق الشكاوى والمقترحات

رقم الهاتف المجاني (080022999)  
064613278

الموقع الالكتروني الخارجي

البريد الالكتروني للدائرة

قنوات التواصل الاجتماعي

منصة بخدمتكم

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ أهم تطبيقات الحاكمية المؤسسية

1. تطبيق القوانين والانظمة والتعليمات .
2. تشكيل لجان مثل اللجنة الخاصة المتعلقة بدراسة اعتراضات متلقي الخدمة على معاملات القيمة والتعريف .
3. حوسبة معظم الاجراءات للتقليل من التدخل البشري قدر الامكان.
4. توفير قنوات ووسائل لنشر المعلومات.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ إحصائيات البيانات الجمركية والحاصلات للأعوام 2017-2020

| نسبة التغير<br>في الرسوم<br>المحصلة | قيمة الحاصلات<br>(مليار دينار) | عدد البيانات الجمركية |         | الفترة |
|-------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------|--------|
|                                     |                                | الترانزيت             | المسجلة |        |
| 2.6-%                               | 1.447                          | 169594                | 704048  | 2020   |
| 5.2-%                               | 1.486                          | 200673                | 832058  | 2019   |
| 2.04-%                              | 1.568                          | 176845                | 833407  | 2018   |
| 2.62-%                              | 1.600                          | 173290                | 854380  | 2017   |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ نسبة الحاصلات الجمركية من الإيرادات الضريبية والمحلية

| نسبة الحاصلات الفعلية الى الإيرادات العامة | نسبة الحاصلات الفعلية الى الإيرادات المحلية | نسبة الحاصلات الفعلية الى الإيرادات الضريبية | الفترة |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|
| %16.90                                     | %18.66                                      | %25.61                                       | 2020   |
| %17.27                                     | %18.56                                      | %28.91                                       | 2019   |
| %18.45                                     | %20.1                                       | %30.46                                       | 2018   |
| %21.55                                     | %24                                         | %36.85                                       | 2017   |

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

## مقارنات القضايا الجمركية (2017-2020) □

| الفترة | عدد القضايا الجمركية المسجلة | قضية تهريب المسجلة | قضية مخالفة المسجلة |
|--------|------------------------------|--------------------|---------------------|
| 2020   | 46347                        | 5041               | 41305               |
| 2019   | 49338                        | 7274               | 42064               |
| 2018   | 58887                        | 6995               | 51892               |
| 2017   | 52130                        | 6392               | 45738               |

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية



## مقارنات القضايا الجمركية (2017-2020) □

| الفترة | عدد القضايا<br>الجمركية<br>المحصلة | قضية<br>تهريب<br>المحصلة | قضية<br>مخالفة<br>المحصلة | مجموع<br>الغرامات<br>المحصلة<br>( مليون دينار ) | نسبة<br>الزيادة/<br>النقصان |
|--------|------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2020   | 37871                              | 4773                     | 33098                     | 14                                              | - 48%                       |
| 2019   | 47814                              | 6781                     | 41033                     | 27                                              | - 14%                       |
| 2018   | 52569                              | 7721                     | 44848                     | 31.3                                            | 80%                         |
| 2017   | 44245                              | 6388                     | 37857                     | 17.1                                            | 24.8%                       |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## إحصائيات قضايا المخدرات (2016-2020)



| المخدرات المضبوطة | الفترة |
|-------------------|--------|
| (375) كغم         | 2020   |
| (2699) كغم        | 2019   |
| (750) كغم         | 2018   |
| (1624) كغم        | 2017   |
| ( 6059 ) كغم      | 2016   |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

# □ صور لأغرب القضايا الجمركية



★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

# □ الموارد البشرية

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

| 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | الفترة  |
|------|------|------|------|---------|
| 3293 | 3395 | 3218 | 3076 | الذكور  |
| 209  | 210  | 192  | 192  | الاناث  |
| 3502 | 3605 | 3410 | 3268 | المجموع |



## □ تأهيل الكوادر البشرية للأعوام (2020-2017)

| عدد البرامج<br>التدريبية | عدد المتدربين |          |        | الفترة |
|--------------------------|---------------|----------|--------|--------|
|                          | قطاع خاص      | قطاع عام | موظفين |        |
| 92                       | 154           | 46       | 1008   | 2020   |
| 201                      | 415           | 190      | 2993   | 2019   |
| 181                      | 301           | 94       | 2911   | 2018   |
| 236                      | 550           | 271      | 2377   | 2017   |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ دور الدائرة في مواجهة جائحة كورونا

- اعداد خطة طوارئ شاملة لجميع محاور التصدي الممكنة لهذه الجائحة.
- اعداد خطة طوارئ لمعاينة البضائع الخطرة.
- تسهيل مرور البضائع مثل المواد الغذائية والمستلزمات الطبية.
- تكثيف الزيارات الميدانية من قبل الادارة العليا للمراكز والمعابر الجمركية الحدودية
- توفير متطلبات السلامة العامة لمنظومة العمل الجمركي بشكل كامل.
- إتمام عملية التخليص على تصدير 73 مليون قطعة من (الادوية، الكمادات، المعقمات والمطهرات، اجهزة التعقيم) بقيمة 265 مليون دينار اردني.
- التخليص على 348 ألف بيان جمركي .
- التسهيل على التجار المنضمين للقائمة الذهبية والفضية بالسماح بدفع 30% من الرسوم الجمركية وتأجيل دفع 70%.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



□ نظام الأسيكودا العالمي: هو نظام تخليص جمركي محوسب يعتمد في تطبيقه على شبكة الإنترنت، وأهم ما يميزه أنه يمكن شركات التخليص والمصرّحين من تسجيل بياناتهم الجمركية من أي مكان في العالم وعلى مدار الساعة. تم تطبيق النظام في كافة المراكز الجمركية.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

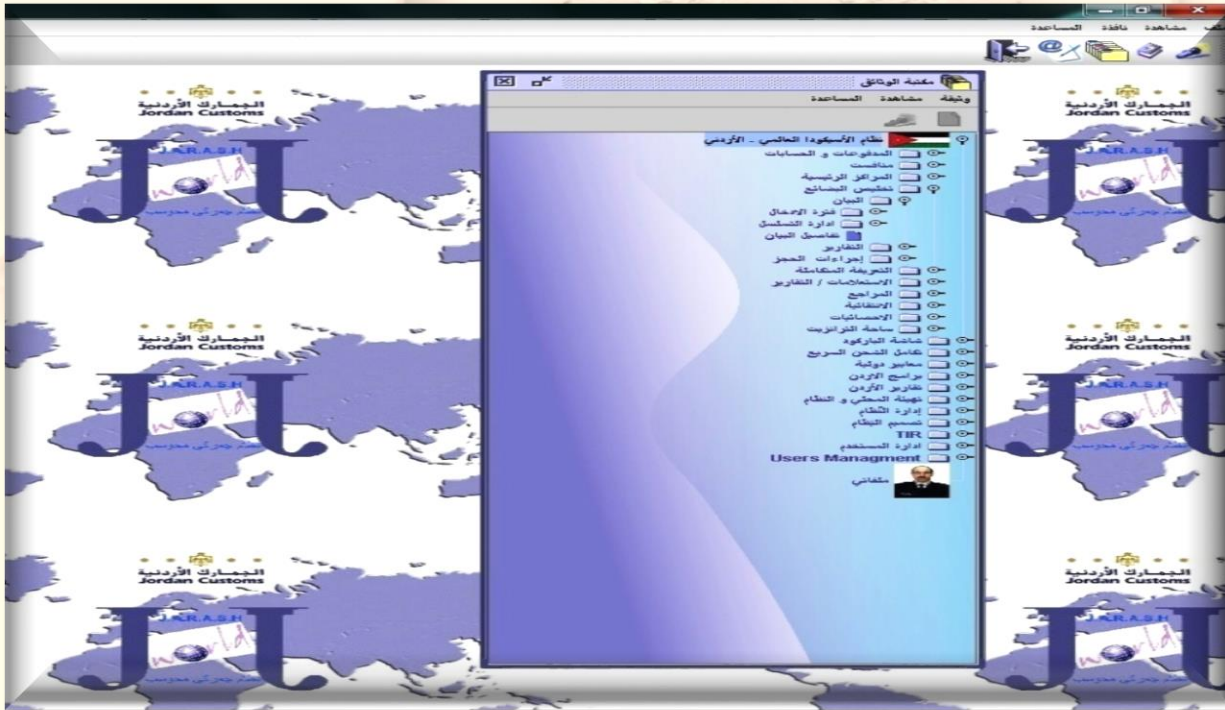
★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## النافذة الوطنية للتجارة:

هي منصة الكترونية متكاملة لكافة الإجراءات الحكومية التي تتم على البضائع التجارية القادمة للمملكة أو المارة بالعبور (ترانزيت)، بحيث يتم التصريح المسبق عن البضائع الكترونياً بمجرد انتهاء إجراءات التصدير في البلد المصدر باتجاه الأردن.

يساهم تطبيق النافذة الوطنية للتجارة بتحسين نوعية وطريقة تقديم الخدمات الحكومية إلى جمهور المتعاملين من أركان سلسلة التوريد في التجارة (المصنّعين والتجار ومشغلي الخدمات اللوجستية. والناقلين والشاحنين ... إلخ)

ومن شأن ذلك تعزيز كفاءة وفعالية الرقابة التنظيمية على تدفقات السلع ووسائل النقل عبر الحدود، والأهم من ذلك، زيادة إنتاجية قطاع النقل والإمداد والتوقيت والموثوقية من أجل تحسين القدرة على المنافسة وزيادة تنافسية ميناء العقبة.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## ❑ مشروع الروبوتات البرمجية من خلال نظام الاسيكودا العالمي

| المشروع                                                                        | أماكن التطبيق                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| نظام الاعفاءات (اعفاءات المقعدين والدبلوماسيين ، نظام إعفاءات تشجيع الاستثمار) | مديرية الإعفاءات<br>هيئة تشجيع الاستثمار                                             |
| نظام الادخال المؤقت                                                            | تطبيق المرحلة الثالثة في كافة المراكز الجمركية                                       |
| الدفع الالكتروني                                                               | كافة المراكز الجمركية                                                                |
| المعاينة الالكترونية                                                           | جمرك عمان, جمرك العقبة,<br>جمرك سحاب, جمرك مطار<br>التخليص, العمري, الحرة<br>الزرقاء |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## ❑ مشروع الروبوتات البرمجية من خلال نظام الاسيكودا العالمي

| المشروع                        | أماكن التطبيق                                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| نظام تصاريح الخروج الالكتروني  | بواخر الركاب- العقبة                                                |
| نظام القيمة المركزي            | سحاب، الحرة الزرقاء، العقبة                                         |
| نظام رخص التصدير               | جمرك المدورة و المعبر الشمالي و العمري<br>هيئة تنظيم قطاع الاتصالات |
| نظام بطاقة المستورد الالكتروني | كافة المراكز الجمركية                                               |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## □ نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت:

□ يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة، بالاعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير.

□ تعمل مديرية مكافحة التهريب كمساندة النظام.

□ تم تطبيق النظام في جميع المواقع الجمركية ما يقارب 83 موقع

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## □ نظام التتبع الإلكتروني للشاحنات العابرة/الترانزيت

| الفترة | عدد الشاحنات المتبعة | مقدار التغير |
|--------|----------------------|--------------|
| 2020   | 175092               | %1.8         |
| 2019   | 178480               | %24          |
| 2018   | 60858                | %10          |
| 2017   | 116014               | %1.1         |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## ❑ مشروع النافذة الواحدة:

يهدف هذا المشروع الى التسهيل على متلقي الخدمة من خلال جميع مندوبي الدوائر والمؤسسات ذات العلاقة بعملية التخليص في مكان واحد، مع حوسبة إجراءاتها وتطويرها وتحسينها وربطها إلكترونياً.



| الفترة | عدد الدوائر المنضمة | أماكن التطبيق |
|--------|---------------------|---------------|
| 2020   | 8                   | 23 مركز       |
| 2019   | 7                   | 23 مركز       |
| 2018   | 6                   | 23 مركز       |
| 2017   | 6                   | 20 مركز       |

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

## ❑ مشروع البوابات الإلكترونية:

يهدف المشروع إلى زيادة السيطرة والتحكم بحركة دخول وخروج الشاحنات في المراكز الجمركية للحد ما أمكن من عمليات التهريب والحد من تدخل العنصر البشري حيث بلغ عدد البوابات الإلكترونية (10) بوابات.



| الفترة | عدد البوابات الإلكترونية | أماكن التطبيق                    |
|--------|--------------------------|----------------------------------|
| 2020   | 5                        | مركز جمرك العقبة                 |
| 2019   | -                        | -                                |
| 2018   | 1                        | المعبر الشمالي                   |
| 2017   | 2                        | جمرك الحرة الزرقاء<br>وجمرك جابر |
| 2016   | 2                        | العمرى ، عمان                    |

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

## □ نظام المراقبة التلفزيوني:

يوفر هذا النظام المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتمرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام. كما ويهدف النظام إلى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز وعلى مدار الساعة.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية





## □ نظام المراقبة التلفزيوني:

□ يعمل قسم السيطرة والتحكم على إدارة أنظمة المراقبة التلفزيونية بشتى أنواعها وبالتعاون مع عدة جهات أمنية منها دائرة المخابرات العامة وبما مجموعه (43) نظام مراقبة تلفزيوني مكون من (786) كاميرا.

□ تم تنفيذ مشروع نظام مراقبة خاص بدوريات مديرية مكافحة التهريب ومديرية الترفيق الجمركي بالإضافة الى كاميرات معلقة على الصدر

□ تم الانتهاء من تركيب نظام مراقبة لوحات المركبات الأوتوماتيكي (ANPR) في مديرية مكافحة التهريب والترفيق الجمركي وبالتعاون مع مديرية الأمن العام يهدف الى التعميم على المركبات المطلوبة وتتبع الشاحنات عند انقطاع الاتصال مع شبكة (GPS).

□ يجري العمل على تطوير أنظمة المراقبة في: (مركز جمرك العمري, مركز جمرك الكرامة) وذلك ضمن مشروع بالتعاون مع دائرة المخابرات العامة وهو في مرحلة التنفيذ ويتوقع الانتهاء منه مطلع العام 2021.

□ يجري حالياً تركيب نظام تلقي وإدارة بلاغات الطوارئ (CAD) بالتعاون مع مديرية الأمن العام

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ الفحص بواسطة أجهزة X-RAY :



| التفاصيل                                                                                                  | عدد أجهزة الفحص بالأشعة<br>تراكمي 2020 | مكان التركيب               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------|
| 1 شاحنات جمارك<br>1 شاحنات مخبرات                                                                         | 2                                      | جمرك العقبة/ميناء الحاويات |
| 1 شاحنات جمارك                                                                                            | 1                                      | جمرك العقبة / ساحة 4       |
| 1 شاحنات جمارك<br>1 حقائب جمارك<br>1 يدوي جمارك                                                           | 3                                      | جمرك العقبة / وادي اليتيم  |
| 1 شاحنات جمارك<br>1 حقائب جمارك<br>1 فحص يدوي جمارك<br>1 شاحنات مخبرات                                    | 3                                      | جمرك العقبة / وادي عربة    |
| 1 شاحنات مخبرات                                                                                           | 1                                      | جمرك العقبة / الدرة        |
| 2 شاحنات مخبرات<br>1 فحص حقائب مخبرات                                                                     | 3                                      | جمرك العقبة / محطة الركاب  |
| 1 حقائب جمارك<br>2 شاحنات مخبرات                                                                          | 3                                      | جمرك المدورة               |
| 1 حقائب جمارك<br>2 شاحنات مخبرات<br>2 حقائب مخبرات<br>1 شاحنات جمارك                                      | 6                                      | جمرك الكرامة               |
| فحص الشاحنات/ مخبرات<br>فحص الباصات /مخبرات<br>فحص سيارات /مخبرات<br>فحص الحقائب/ جمارك<br>فحص يدوي/جمارك | 5                                      | جمرك العمري                |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ الفحص بواسطة أجهزة X-RAY :



| التفاصيل                                                                                     | عدد أجهزة الفحص<br>بالأشعة تراكمي 2020 | مكان التركيب                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|
| 1 حقائب جمارك<br>1 يدوي جمارك<br>1 شاحنات مخابرات<br>1 حقائب مخابرات                         | 4                                      | جمرك معبر وادي الأردن           |
| 4 حقائب جمارك<br>1 شاحنات مخابرات<br>2 حقائب امن عام<br>1 حقائب مخابرات                      | 8                                      | جمرك جسر الملك حسين             |
| 1 حقائب جمارك<br>2 شاحنات مخابرات<br>1 سيارات مخابرات<br>3 يدوي جمارك<br>1 فحص باصات مخابرات | 8                                      | جمرك جابر                       |
| 1 شاحنات جمارك<br>1 سيارات جمارك                                                             | 2                                      | جمرك الحرة الزرقاء              |
| 3 طرود جمارك<br>7 طرود الامن العسكري<br>1 الطرود الكبيرة وزارة<br>النقل                      | 11                                     | جمرك مطار التخليص               |
| 1 شاحنات مناطق حرة                                                                           | 1                                      | المنطقة الحرة الجديدة<br>المشتى |
| 1 طرود جمارك<br>1 طرود الامن العسكري                                                         | 2                                      | مركز جمرك بريد العاصمة          |
| 1 حقائب جمارك<br>2 حقائب مجموعة المطار                                                       | 3                                      | جمرك مطار الركاب                |
|                                                                                              | 66                                     | المجموع                         |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## ❑ مشروع الجمارك الاردنية

يهدف المشروع إلى الوصول لدائرة خالية من الأوراق والمراجعين ما أمكن، ويشمل ( 4 ) مشاريع:

❑ مشروع خدمة الجمهور الالكتروني.

❑ مشروع الأرشفة الالكترونية.

❑ مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار (BI).

❑ مشروع تراسل الحكومي (ديوان- ديوان)

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
 والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## 1. مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني

□ يهدف إلى تحويل المعاملات إلى الدوائر والجهات المعنية ومتابعتها وانجازها إلكترونياً، مما يساهم في تقليل الجهد والوقت والتكلفة على متلقي الخدمة.

□ بلغ عدد الخدمات الالكترونية التي شملها النظام ( 74 ) خدمة الكترونية، مطبقة في مديريات الدائرة بالإضافة الى ( 31 ) مركزاً جمركياً.

□ بلغ عدد المعاملات الالكترونية ( 139892 ) معاملة خلال العام 2020.



★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## 2. مشروع الأرشفة الإلكترونية:

□ يهدف إلى أرشفة البيانات الجمركية والوثائق الرسمية إلكترونياً لتسهيل إمكانية الرجوع إليها عند الحاجة، تم تطبيق هذا المشروع في منتصف عام 2009. طبق المشروع في (18) مديرية .

□ تم تفعيل الارشفة المركزية في جمرک عمان حيث يتم ترحيل البيان من جميع المراكز الى جمرک عمان لأرشفتها.

| الفترة | عدد المعاملات المؤرشفة | أماكن التطبيق |
|--------|------------------------|---------------|
| 2020   | 817982 بيان            | جمرک عمان     |
| 2019   | 565456 بيان            | جمرک عمان     |
| 2018   | 578153 بيان            | جمرک عمان     |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

### 3. مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار BI:

يهدف إلى استخراج كافة التقارير والإحصائيات اللازمة للتنبؤ بالمخاطر المحتملة عن المستوردين وشركات التخليص وأي معلومات أخرى تساعد متخذي القرار في الدائرة. وطبق هذا المشروع في ( 3 ) مواقع عمل.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## ❑ خدمات إلكترونية متنوعة:

- الربط مع هيئة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب
- الربط مع وزارة الزراعة عن طريق الشبكة الوسيطة GSB (مرحلة الفحص)
- انشاء موقع خاص لمتقاعدي الجمارك.
- خدمات النشرة الالكترونية.
- خدمات خارطة المراكز الجمركية.
- اطلاق تطبيق الجمارك الاردنية عبر الاجهزة الخلوية ويحتوي على (10) خدمات استفسارية.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## ❑ خدمات إلكترونية متنوعة:

- توفير ( 93 ) خدمة إلكترونية من خلال الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية على شبكة الإنترنت [www.customs.gov.jo](http://www.customs.gov.jo) من أبرزها :
  - ❑ ( 57 ) خدمة من خدمات التراسل الإلكتروني في قسم خدمة الجمهور
  - ❑ ( 16 ) خدمة استفسارية مثل الإستفسار عن رسوم السيارات، الكفالات البنكية، الأمانات الجمركية، والتعريفات الجمركية المتكاملة، ... الخ.
  - ❑ تم تحديث الموسوعة الجمركية بتصميم جديد وقالب جديد وتطبيقه في عام 2017 ليوائم متطلبات الدائرة والموظفين من خلال نشر المعلومات وتبويبها بشكل ممتاز يسهل الرجوع له.
  - ❑ تم رفع خدمة «شاركنا بأفكارك» و «معا للقرار» على الموقع الإلكتروني الخارجي
  - ❑ انشاء واجهة رقمية بأهم الاحصائيات لمنجزات الجمارك على الموقع الخارجي «الصفحة الرئيسية»
  - ❑ إصدار تطبيق للجمارك الأردنية عبر الأجهزة الخلوية

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

□ خدمات إلكترونية متنوعة – يتبع:

- تم إطلاق الزاوية التفاعلية عبر الموقع الإلكتروني
- تم تعديل تصميم الموقع بما يتناسب مع ذوي الاحتياجات الخاصة
- خدمة الرسائل القصيرة SMS لإجابة الاستفسارات المختلفة عن الخدمات الجمركية.
- خدمة الدفع الإلكتروني بواسطة فواتيركم حيث بلغت نسبة المبالغ المحصلة إلكترونياً عن طريق هذه الخدمة بحدود 99% من مجموع الحاصلات الجمركية خلال عام 2017 بقيمة (مليار ونصف المليون).

☆ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

☆ التعاون المحلي والدولي

☆ الصعوبات والتحديات

☆ التطلعات  
المستقبلية

□ خدمة الرسائل القصيرة SMS لإبلاغ متلقي الخدمة عن  
مراحل انجاز البيانات الجمركية :

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

| الفترة | عدد الرسائل المرسلّة | مقدار الزيادة |
|--------|----------------------|---------------|
| 2020   | 445314               | 16%           |
| 2019   | 382648               | 53%           |
| 2018   | 230680               | 50%           |
| 2017   | 158036               | 0%            |

## ❑ خدمة الدفع الالكتروني (بطاقات ائتمان + اي فواتيركم)

| الفترة | قيمة الحاصلات من الدفع الالكتروني<br>وبطاقات الائتمان (بالمليار) | نسبة التغير |
|--------|------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2020   | مليار و 374 مليون                                                | ↓ -0.29%    |
| 2019   | مليار و 378 مليون                                                | ↓ -5.3%     |
| 2018   | مليار و 454 مليون                                                | ↓ -4.5%     |
| 2017   | مليار و 522 مليون                                                | ↑ 16.3%     |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## □ برنامج القائمة الذهبية:

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

✓ مبادرة من الجمارك لبناء وتجسيد الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص.

✓ يتكون هذا البرنامج من منظومة متكاملة من الخطوات والإجراءات والأعمال المحددة التي تقوم بها لجان مختصة ومؤهلة لتقييم الالتزام الطوعي لسلسلة شركات التوريد العاملة في الأردن بالمتطلبات الجمركية ومتطلبات الأمان الدولية.

✓ يتم بموجبه منح الشركات المدرجة ضمن القائمة الذهبية المزايا والتسهيلات الجمركية المعتمدة.



## □ إحصائية الشركات المنضمة إلى القائمة الذهبية

| عدد الشركات المنضمة | الفترة |
|---------------------|--------|
| 6                   | 2020   |
| 11                  | 2019   |
| 20                  | 2018   |
| 21                  | 2017   |

بلغ العدد الكلي للشركات المنضمة للبرنامج (109) لعام 2020

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
 والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ برنامج القائمة الذهبية - يتبع:

### القطاعات المستهدفة (6) قطاعات :

✓ سلسلة شركات التزويد في التجارة الدولية ويقصد بها الشركات الأردنية العاملة في قطاع الاستيراد، التصدير، التخليص الجمركي، النقل، وشركات إدارة وتخزين البضائع (المستودعات)، بالإضافة إلى الشركات العاملة في المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ).

✓ كما تم توقيع مذكرة اعتراف متبادل في مقر منظمة الجمارك العالمية بين برنامج القائمة الذهبية للجمارك الأردنية وبرنامج شراكة الجمارك الأمريكية مع القطاع الخاص في مكافحة الارهاب (C-TPAT) للجمارك الأميركية.



★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ برنامج القائمة الفضية

### ➤ أهمية البرنامج:

يتضمن برنامج القائمة الفضية مجموعة من الشروط والتسهيلات التي تهدف الى تحسين وعي القطاع الخاص بمتطلبات الامتثال الجمركي واثاحة الفرصة للشركات الملتزمة الصغيرة والمتوسطة للاستفادة من التسهيلات والامتيازات التي تقدمها دائرة الجمارك بالإضافة إلى تحفيز الشركات الملتزمة ذات النشاط التجاري الكبير للتقدم لبرنامج القائمة الذهبية.

### ➤ التسهيلات المقدمة لشركات القائمة الفضية:

- 1- التوسع بمنح المسرب الأخضر والأصفر.
- 2- الاستفادة من خدمة التخليص المسبق حسب الأنظمة المعمول بها .
- 3- إعطاء الأولوية بانجاز البيانات العائدة لشركات القائمة الفضية في مجال الاستيراد والتصدير وذلك من خلال تمييز الشركات المدرجة ضمن القائمة الفضية بعبارة تظهر بشكل الكتروني على متن البيان الجمركي.

➤ بلغ العدد الكلي للشركات المنضمة للبرنامج (398) شركة في عام

2020

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ الأنظمة المالية:

✓ طبقت الدائرة نظام إدارة المعلومات المالية الحكومية (GFMIS) بنجاح مميز، واعتبرت الجمارك من أوائل الدوائر الحكومية الرائدة في تطبيق هذا النظام.

✓ يعمل هذا النظام على توفير المعلومات المالية لمتخذي القرار بكل سهولة ويسر بالإضافة إلى أحكام الرقابة المالية على نفقات الدائرة.

✓ كما تم تحديث وتطبيق (56) نظاماً مالياً فرعياً من مجموعة الأنظمة المالية المستهدف تطويرها من قبل كواردر مديرية تكنولوجيا المعلومات/الجمارك.

✓ التوسع بتطبيق عدد من الأنظمة مثل الفواتير والقروض السكنية، والتدقيق الإلكتروني، تطبيق شقق العقبة، تطبيق شهادات المحكمة، وأنظمة المساعي والأكراميات والأمانات والرواتب.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ الاتصال والتواصل مع المتعاملين والشركاء:

➤ تم تصميم نشرة إلكترونية شهرية تتضمن كافة أنشطة الجمارك، يتم إرسالها إلى حوالي (8000) بريد إلكتروني بشكل شهري تشمل معظم الشركاء الرئيسيين للدائرة والمتعاملين معها.

➤ الرد على الاستفسارات الواردة عبر بريد الدائرة الإلكتروني [customs@customs.gov.jo](mailto:customs@customs.gov.jo) وبمعدل (2500) استفسار سنوي.

➤ قنوات التواصل الاجتماعي

twitter . You tube. Facebook. whats up



You Tube



★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## ❑ لقاءات الإدارة العليا

| عدد اللقاءات حسب الجهات |            |          |          |                       | الفترة |
|-------------------------|------------|----------|----------|-----------------------|--------|
| المجموع                 | دبلوماسيين | قطاع عام | قطاع خاص | مديريات ومراكز داخلية |        |
| 82                      | 15         | 27       | 20       | 20                    | 2020   |
| 103                     | 16         | 22       | 18       | 47                    | 2019   |
| 116                     | 26         | 27       | 18       | 45                    | 2018   |
| 93                      | 10         | 20       | 10       | 60                    | 2017   |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص والعام:

- تم إجراء ربط الكتروني وتوقيع مذكرات تفاهم مع العديد من البنوك التجارية، حيث بلغ عدد البنوك التجارية المرتبطة الكترونياً مع الدائرة (17) بنك.
- كما تم إجراء ربط الكتروني مع الدوائر والوزارات والمؤسسات الحكومية ، حيث تم الربط مع ( 14 ) دائرة و وزارة ومؤسسة ، القطاع الخاص (12) مؤسسات .
- تم اجراء ربط الالكتروني مع الدول المجاورة التي لها علاقة جمركية مع الاردن بهدف تبادل المعلومات الخاصة بالبيانات الجمركية وحركة الترانزيت بينها، حيث اصبحت الدائرة مع نهاية 2019 مرتبطة مع سبعة دول (السعودية، امارة ابوظبي، مصر، المغرب ،تونس، فلسطين، سوريا ، البرازيل).

★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

| الفترة | احصائيات الربط الالكتروني على المستوى المحلي<br>العدد (تراكمي) |       |       |       |                      |
|--------|----------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|----------------------|
|        | بنك                                                            | دائرة | وزارة | مؤسسة | قطاع خاص<br>ربط دولي |
| 2020   | 17                                                             |       | 14    |       | 12                   |
| 2019   | 17                                                             |       | 14    |       | 10                   |
| 2018   | 16                                                             |       | 12    |       | 8                    |
| 2017   | 16                                                             |       | 11    |       | 8                    |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ التعاون الدولي والإقليمي :

➤ تم انتخاب الجمارك الأردنية ممثلاً إقليمياً لمنظمة الجمارك العالمية لمنطقة شمال أفريقيا والشرق الأدنى والأوسط بإجماع مدراء عموم الجمارك بدول الإقليم خلال الاجتماع الإقليمي 52 والذي عقد عن بعد في 1/11/2020.

➤ استمرار تقديم برامج بناء القدرات على المستوى الإقليمي على ضوء اعتماد مركز التدريب الجمركي كمركز تدريب إقليمي لدول شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط من قبل منظمة الجمارك العالمية.

➤ الربط الإلكتروني مع جمارك دول الإقليم، حيث كانت أولى هذه الاتفاقيات الربط الإلكتروني مع الجمارك السورية، تلتها جمارك أبو ظبي، والجمارك السعودية ومؤخراً تم الربط الإلكتروني مع دول اتفاقية اغادير (مصر والمغرب وتونس).

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
 والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ التعاون الدولي والإقليمي :

- التعاون المشترك مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) من خلال اطلاق النافذة الوطنية للتجارة.
- الاستفادة من مبادرة الشحن الآمن للولايات المتحدة الأمريكية من خلال تركيب المعدات اللازمة في ميناء العقبة وتقديم التدريب اللازم لتعزيز قدرة الجمارك في مجال أمن الحاويات وتحسين عملية الكشف عن الاتجار غير المشروع للمواد المقيدة والممنوعة .
- التنسيق والتعاون مع الجمارك الاسترالية للاستفادة من المساعدات الفنية والتدريبية لتطوير عمل بعض المراكز الجمركية
- الاستفادة من برنامج تاكس TAIEX للمساعدة التقنية وتبادل المعلومات الممول من المفوضية الأوروبية حيث تلخص المساعدات باستقدام خبراء لشرح ما هو مطبق بالاتحاد الأوروبي وتقديم الأمثلة على الممارسات الجيدة ، وعقد ورش العمل وإجراء زيارات دراسية في الدول الأعضاء ، وبناءً عليه تم تقديم طلبات إلى مكتب TAIEX للحصول على الدعم في مجالات مختلفة منها تطوير بيئة الرقابة الجمركية ، النافذة الواحدة ، وضع إطار شمولي للانتقائية ، التعرف على المواد والسلع ذات الاستخدام المزدوج ، زمن الإفراج عن البضائع.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## □ التعاون الدولي والإقليمي:

- التعاون المشترك وتنفيذ برامج تدريب مع الوكالة الأمريكية لمنع الإرهاب من خلال إعداد وتأهيل مدربين في مجال أسلحة الدمار الشامل (WMD) والمواد ثنائية الاستخدام حيث يتوفر لا يقل عن عشر مدربين .
- الاستفادة من برنامج الرقابة على الصادرات وأمن الحدود EXBS من خلال (5) منح عينية لمعدات لتعزيز عمل مكافحة الجمركية و(8) دورات تدريبية في مجال الرقابة على الصادرات وتصنيف المواد ذات الاستخدام المزدوج وبلغ عدد المتدربين (101).
- الاستفادة من مساعدات وكالة إنفاذ الهجرة والجمارك بتنفيذ (4) برامج تدريبية متخصصة بأساليب التحري والتحقيق وإنفاذ الصادرات.
- المشاركة في فرق عمل ضمن المبادرة المتوسطة لتنسيق وتعزيز أمن سلسلة التوريد.
- توقيع مذكرة تفاهم في مجال مراقبة الحاويات مع مكتب الأمم المتحدة للمخدرات والجريمة UNODC ، حيث قام عطوفة المدير العام بالتوقيع عليها نيابة عن الحكومة الأردنية في فينا .

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ اتفاقيات التعاون في الشؤون الجمركية إقليمياً وعالمياً

| الفترة | عدد الاتفاقيات<br>الموقعة | الجهات الموقع معها                                                                |
|--------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2020   | 1                         | المكسيك                                                                           |
| 2019   | 1                         | شركة ميرسك                                                                        |
| 2018   | 3                         | الهند<br>بروناي<br>البرازيل                                                       |
| 2017   | 1                         | مذكرة تفاهم في مجال مراقبة الحاويات<br>مع مكتب الأمم المتحدة للمخدرات<br>والجريمة |

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام  
2015 - 2014

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

## □ التعاون الدولي والإقليمي:

➤ تنفيذ معايير منظمة الجمارك العالمية فيما يتعلق بـ:

✓ تنفيذ إطار عمل معايير أمن وتسهيل سلسلة التوريد  
في التجارة العالمية من خلال التوقيع على رسالة  
حسن النوايا عام 2005.

✓ تنفيذ برنامج (SECURE) الخاص بحماية حقوق  
الملكية الفكرية في عام 2007.

➤ التوقيع على اتفاقية كيوتو المعدلة لتبسيط وتنسيق  
الإجراءات الجمركية في عام 2006.

➤ تنفيذ برنامج ميركيتور لحسن تنفيذ اتفاقية تسهيل  
التجارة لمنظمة التجارة العالمية.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية

# الجمارك ومسؤوليتها تجاه المجتمع المحلي

أبرز مساهمات الدائرة تجاه المجتمع المحلي :

✓ ترشيد استهلاك الماء والكهرباء باستخدام مشروع الطاقة

✓ التسهيل على المراجعين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

✓ التوعية والتثقيف لطلاب المدارس عن دور الجمارك في حماية المجتمع.

✓ التوعية والتثقيف لطلاب المدارس عن دور الجمارك في مجال الاتصالات

✓ تنظيم حملات توعية بمرض السكري ومرض السرطان .

✓ المساهمة في دعم مؤسسة الحسين للسرطان (تبرع دم، توزيع صناديق تبرع).

✓ عمل رحلات ترفيهية وتقديم الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة والايتام.

✓ تقديم الدعم للأطفال الفقراء في بعض المدارس الأقل حظاً

✓ لمشاركة في دعم الطفلة (كارمن) التي تحتاج الى عملية جراحية مكلفة "مبادرة حلم كارمن بالمشي".

✓ عقد محاضرة حول قانون الضمان الاجتماعي واوامر الدفاع الصادرة بمقتضاه

# أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

حصدت الجمارك الأردنية خلال الفترة الماضية، بعد مسيرة حافلة من العمل الجاد والدؤوب، العديد من الجوائز، من أبرزها:

## الجوائز الصادرة عن مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

|                                                                        |                                        |                |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------|
| عقيد جمارك نورس سعيد                                                   | جائزة الموظف المثالي في المجال القيادي | الدورة الثامنة |                                                            |
| ملازم جمارك صالح الشريدة                                               | جائزة الموظف المثالي الإداري / الفني   | الدورة الثامنة |                                                            |
| وكيل اول جمارك يوسف زيدان                                              | جائزة الموظف المساند                   | الدورة الثامنة |                                                            |
| ملازم اول جمارك وائل العطوي                                            | فئة الموظف الإداري المتميز             | الدورة السابعة | جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية |
| المركز الأول                                                           | المرحلة البرونزية                      | الدورة السادسة |                                                            |
| المركز الثاني                                                          | المرحلة البرونزية                      | الدورة الخامسة |                                                            |
| شرطي جمارك وصفي العواقله                                               | جائزة الموظف المساند                   | الدورة الخامسة |                                                            |
| أفضل إنجاز                                                             | --                                     | 2007           |                                                            |
| المركز الأول                                                           | المستوى الثالث                         | الدورة الأولى  | جائزة الإبداع الحكومي                                      |
| نجمتين تميز (مركز جمارك سحاب، مركز جمرک الحرة الزرقاء، مركز جمرک عمان) | --                                     | الدورة الرابعة | جائزة الخدمة الحكومية المتميزة                             |



# أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

## الجوائز الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية

|      |               |                         |                          |                                 |
|------|---------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 2018 | الفئة الأولى  | الموظف الإشرافي المثالي | مدير مديرية الترفيه      | عقيد جمارك راند الشيايب         |
| 2012 | الفئة الأولى  | الموظف القيادي المثالي  | مدير تكنولوجيا المعلومات | عقيد جمارك<br>م. أحمد العالم    |
| 2012 | الفئة الثانية | الموظف المساند المثالي  | جمرك العمري              | شرطي جمارك<br>فراس علي البشابشة |
| 2013 | الفئة الثالثة | الموظف المثالي          | جمرك المطار الركاب       | نقيب جمارك<br>عبد الله البلوي   |
| 2014 | الفئة الثانية | الموظف المثالي          | ادارة المخاطر            | ملازم جمارك<br>حسن سعدية        |
| 2014 | الفئة الثانية | الموظف المثالي          | الإعفاءات                | ملازم جمارك<br>عصام حميدي       |
| 2014 | الفئة الثالثة | الموظف المساند المثالي  | مكتب المدير العام        | وكيل اول جمارك<br>خالد الحمود   |
| 2015 | الفئة الثانية | الموظف الفني المثالي    | الشؤون المالية           | نقيب جمارك انور الكتوت          |
| 2015 | الفئة الثالثة | الموظف المساند المثالي  | الابنية والصيانة         | وكيل جمارك ياسر عواد            |
| 2016 | الفئة الثالثة | الموظف المثالي          | مديرية الرقابه والتفتيش  | عقيد جمارك موسى طه<br>المحارمه  |

# أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

كما حصلت الجمارك الأردنية جوائز على المستوى الإقليمي والدولي مثل :

- ✓ جائزة الامارات للطاقة 2017 (المركز الأول على مستوى القطاع العام)
- ✓ جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التصميمي/ فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام 2012.
- ✓ جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التقني/ فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام 2010.
- ✓ شهادة تقدير رفيعة المستوى من منظمة الجمارك العالمية للتميز في التمثيل الاقليمي في إقليم شمال افريقيا والشرق الأدنى والوسط في عام 2004.
- ✓ جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للإدارة العربية كأفضل مؤسسة حكومية عربية لعام 2001.

# أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

- ✓ حصول مركز جمرك عمان على شهادة المواصفة القياسية الدولية: **ISO 9001 :2015** في العام **2018** وتم تجديد الشهادة في العام **2019**
- ✓ حصول المراكز الجمركية التالية : مركز جمرك بريد العاصمة ، مركز جمرك معبر وادي الأردن ، مركز جمرك مطار الركاب ، على شهادة **ISO 9001 : 2015** في العام **2019**.
- ✓ حصول مركز جمرك معبر وادي على تميز بنجمتين في مجال جائزة الخدمة الحكومية المتميزة للعام **2019**.
- ✓ حصول المراكز الجمركية التالية : مركز جمرك الحرة الزرقاء، مركز جمرك الحسنة الصناعية، مركز جمرك الضليل (QIZ)، على تميز بنجمة واحدة في مجال جائزة الخدمة الحكومية المتميزة للعام **2019**.
- ✓ حققت الجمارك الأردنية المرتبة الأولى عربياً في الحد من انتهاكات حقوق الملكية الفكرية لعام **2015** (حسب التقرير السنوي لمكتب تبادل المعلومات في الشرق الأوسط والصادر عن منظمة الجمارك العالمية).
- ✓ حصلت الجمارك الأردنية على المرتبة الرابعة إقليمياً ضمن محور التجارة عبر الحدود في تقرير ممارسة الأعمال لعام **2020** والصادر في نهاية **2019**.

# أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

□ حصلت دائرة الجمارك على عدد من المناصب الاقليمية والدولية، من أبرزها:

✓ تم في شهر تشرين الثاني من عام 2020 انتخاب مدير عام الجمارك الأردنية بإجماع مدراء عموم الجمارك بدول الإقليم ليكون نائبا لرئيس مجلس منظمة الجمارك العالمية وممثلا إقليميا لمنطقة شمال أفريقيا والشرق الأدنى والوسط.

✓ حصول العديد من موظفي الجمارك الأردنية على شهادات خبراء معتمدين من منظمة الجمارك العالمية في مجالات تسهيل التجارة، التعريفية الجمركية، التطوير الجمركي ومنظمات دولية أخرى في مجال مكافحة غسيل الأموال والطاقة المتجددة.

✓ اختيار الجمارك الأردنية من قبل منظمة الجمارك العالمية للقيام بتقديم التدريب والمساعدة الفنية لمصلحة الجمارك اليمنية لتعزيز قدراتها المؤسسية الجمركية.

✓ اختيار الجمارك الأردنية لتدريب الجمارك العراقية على نظام الأسيكودا العالمي.

✓ اختيار الجمارك الأردنية من قبل منظمة الجمارك العالمية لتدريب الجمارك السودانية على معايير الانتقائية على نظام الأسيكودا العالمي.

✓ اعتماد الجمارك الأردنية كعضو في تطبيق معايير التتبع الإلكتروني والأقفال الإلكترونية في منظمة الجمارك العالمية.

✓ تنفيذ مركز التدريب الجمركي الإقليمي لدول منطقة شمال أفريقيا والشرق الأوسط/ عمان العديد من البرامج بناء القدرات والتدريب للإدارات الجمركية في دول الإقليم.

# أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

أصبحت الجمارك الأردنية حالياً محط أنظار مثيلاتها من جمارك الدول العربية والأجنبية ...

وباتت تستضيف العديد من وفود هذه الدول بهدف الإطلاع على تجربتها الريادية الناجحة في مجال تطوير العمل الجمركي وتسهيل وأمن التجارة ...

وقد طلبت العديد من الإدارات الجمركية في هذه الدول تزويدها بعدد من الخبراء والانظمة والبرامج المطبقة لديها، حيث يعمل أكثر من 20 خبيراً جمركياً في العديد من الإدارات الجمركية في الدول الشقيقة.



## □ الصعوبات و التحديات :

- تحول العمل الجمركي من حامي بوابات الحدود إلى الإدارة الجمركية التي تعتمد على الاستخبار وإدارة المخاطر .
- تزايد تحديات العمل الجمركي في القرن 21 منها تطبيقات الجمارك الذكية ، تطبيقات سلسلة الكتل البيانية Blockchain .
- تطور وتنامي وسائل التهريب والجرائم العابرة للحدود على مستوى العالم.
- ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
- عدم تفعيل نظام التعاملات الالكترونية على مستوى الدولة.
- سياسة ضبط الإنفاق وعدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
- عدم ملائمة البنية التحتية في بعض المراكز الجمركية.
- عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل ولمعايير الخدمة والتسهيل على المراجعين.
- عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام  
2014 - 2015

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



## □ التطلعات المستقبلية....يتبع

- الاستمرار في بناء قدرات منتسبي الدائرة وحسب أفضل الممارسات والسياسات الجمركية.
- زيادة مستوى الشفافية في إجراءات التجارة الدولية والقدرة على التنبؤ بها.
- الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
- توثيق العلاقة والتواصل مع مجتمع الأعمال والتعريف المستمر بالخدمات الجمركية الجديدة ذات الصلة بتقليص زمن الإفراج عن البضائع.

★ نبذة عن  
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع  
ريادية

★ التعاون المحلي  
والدولي

★ الصعوبات  
 والتحديات

★ التطلعات  
المستقبلية



الجمارك الأردنية  
Jordan Customs

وبإذن الله ... ستستمر

مسيرة الإبداع والتميز

شاكرين لكم حسن إستماعكم