



الجمارك الأردنية
Jordan Customs



الجمارك الأردنية

مسيرة

من الإبداع و التميز ...



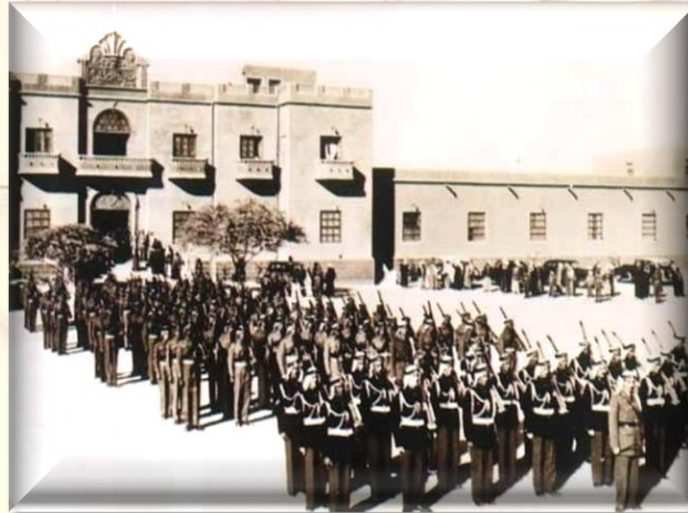
مكوّنات العرض

نبذة عن دائرة الجمارك
الإنجازات
أنظمة ومشاريع ريادية
التعاون المحلي والدولي
الصعوبات والتحديات
التطلعات المستقبلية



□ تأسست دائرة الجمارك مع تأسيس إمارة شرق الأردن في العام 1921، وأطلق عليها آنذاك اسم مديرية المكوس والإحصاء العام.

□ تطبق الجمارك الأردنية، بالإضافة لقانون الجمارك ونظام التنظيم الإداري للدائرة، ما يزيد عن (135) تشريع صادر عن وزارات ودوائر حكومية مختلفة.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ تعتبر دائرة الجمارك من إحدى الدوائر التابعة لوزارة المالية،
وهيكلها التنظيمي يتكون مما يلي:



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ تطبق الدائرة حالياً نظام الخدمة المدنية رقم (82) لسنة 2013.

□ بالإضافة إلى تطبيق “نظام تنظيم اعمال الضابطة الجمركية والزي الرسمي والشارات المميزة لها رقم (16) لسنة 2013” وتعديلاته منذ تاريخ 2013/2/28، ودليل سلوك وأخلاقيات موظفي الضابطة الجمركية الصادر بموجب النظام أعلاه.

□ كما وتطبق الدائرة مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة منذ شهر أيلول 2009.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

شعار عمل الدائرة 2018

جمارك الكترونية.. داعمة للاقتصاد

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الخطة الإستراتيجية للدائرة للأعوام 2017-2019 والتي تضمنت الرؤية والرسالة والأهداف التالية:

الرؤية :

"الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود".

الرسالة:

"ايجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الاعمال، والمساهمة في زيادة تنافسية الاقتصاد الوطني، وحماية وامن المجتمع، من خلال تقديم خدمات جمركية متميزة للمتعاملين، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية بالتعاون والتنسيق الفعال مع كافة الشركاء".

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ القيم الجوهرية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

العمل
بروح
الفريق

الإحتراف

الإبداع

الانضباط

العدالة

الشفافية

النزاهة

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

الأهداف القطاعية

توفير بيئة ملائمة للأعمال والاستثمار وتعزيز
تنافسية الاقتصاد الوطني محلياً ودولياً.

المحافظة على الاستقرار المالي وزيادة الاعتماد
على الذات.

مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير
المشروعة

تسهيل حركة التبادل التجاري وعمليات التخليص
الجمركي

رصد الخزينة بالإيرادات المحلية

الأهداف المؤسسية

□ الأهداف الاستراتيجية للدائرة للأعوام (2017-2019)

تعزيز المورد المالي ورفع كفاءة التحصيل



زيادة رضا متلقي الخدمة والشركاء



تعزيز المسؤولية المجتمعية



تعزيز عمليات الضبط والرقابة الجمركية



تطوير عمليات الإستخبار وإدارة المخاطر



تسهيل إجراءات التخليص الجمركي



تعزيز الإستدامة البيئية



زيادة فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ العمليات الرئيسية



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الخدمات الرئيسية التي تقدمها دائرة الجمارك

الخدمات الرئيسية	ت
تصدير دائم	1
تصدير مؤقت لغايات العرض والاعادة أو الاصلاح والاعادة	2
إعادة تصدير البضائع ذات المنشأ الأجنبي	3
التخليص على البضائع لوضع في الاستهلاك	4
استيراد لغايات الإدخال المؤقت	5
إعادة استيراد لبضائع تم تصديرها من وضع في الاستهلاك	6
إدخال (إيداع) بوندد جمركي	7
بيان الترانزيت الداخلي TR8	8
أوضاع جمركية أخرى (اتلاف البضائع ، نقل العبء لشركات الادخال المؤقت ، إمداد شركات الطيران المدني ، البضائع المحولة الى المناطق الحرة)	9
بيان أمتعة المسافرين (SD4)	10
التخليص على اثاث المغتربين (الامتعة الشخصية والأثاث المنزلي والأجهزة الكهربائية المستعملة)	11
الطرود والحافظات البريدية	12

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الشركاء الرئيسيين : (28) شريك

□ عدد الشركاء المساندين: (33) شريك

□ عدد الشركاء المحتملين (الهيئات والمنظمات الاهلية والجمعي
الخيرية): (1)

□ أهم الشراكات الاستراتيجية:

- مذكرات تفاهم مع الشركاء الرئيسيين في مشروع النافذة الواحدة
- مذكرات تفاهم في مجال التعاون الجمركي مع جمارك دول الإقليم.
- مذكرات تفاهم مع القطاع الخاص مثل البنوك

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ مجلس الشراكة:

بمبادرة من دائرة الجمارك أنشئ في العام 2000 مجلس الشراكة ما بين دائرة الجمارك والقطاع الخاص.

□ الهدف:

- التباحث في كافة الأمور المتعلقة بتسهيل حركة التجارة عبر الحدود والتي من شأنها توفير المناخ الملائم للاستثمار.
- مناقشة كافة الأمور المتعلقة بالعمل الجمركي المشترك وإيجاد الحلول المناسبة لكافة المعوقات التي من الممكن أن تعترض الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ إدارة الشكاوى والاستفسارات :

توفر نظام استقبال الشكاوى وتسجيلها وتحويلها للموظف المعني مباشرة وتوثيقها ومتابعتها وإجابتها من خلال :

صناديق الشكاوى
والمقترحات

رقم الهاتف المجاني
(080022999)

الموقع الإلكتروني
الخارجي

البريد الإلكتروني للدائرة

قنوات التواصل
الاجتماعي

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ أهم تطبيقات الحاكمية المؤسسية

1. تطبيق القوانين والانظمة والتعليمات .
2. تشكيل لجان مثل اللجنة الخاصة المتعلقة بدراسة اعتراضات متلقي الخدمة على معاملات القيمة والتعريفه .
3. حوسبة معظم الاجراءات لتقليل من التدخل البشري قدر الامكان.
4. توفير قنوات ووسائل لنشر المعلومات.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ إحصائيات البيانات الجمركية والحاصلات للأعوام 2017-2019

الفترة	عدد البيانات الجمركية		قيمة الرسوم المحصلة (مليار دينار)	نسبة الزيادة في الرسوم المحصلة
	المسجلة	الترانزيت		
2019				
2018	833407	176845	1.568	-2.04%
2017	854380	173290	1.600	2.62%

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ نسبة الحاصلات الجمركية من الإيرادات الضريبية والمحلية

نسبة الحاصلات الفعلية الى الإيرادات العامة	نسبة الحاصلات الفعلية الى الإيرادات المحلية	نسبة الحاصلات الفعلية الى الإيرادات الضريبية	الفترة
%15	%16	%25	التسع شهور 2019
%18.45	%20.1	%30.46	2018
%21.55	%24	%36.85	2017

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

مقارنات القضايا الجمركية (2017-2019) □

الفترة	عدد القضايا الجمركية المسجلة	قضية تهريب المسجلة	قضية مخالفة المسجلة
التسع شهور 2019	37281	5622	31659
2018	58887	6995	51892
2017	52130	6392	45738

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

مقارنات القضايا الجمركية (2017- 2019) □

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

الفترة	عدد القضايا الجمركية المحصلة	قضية تهريب المحصلة	قضية مخالفة المحصلة	مجموع الغرامات المحصلة (مليون دينار)	نسبة الزيادة/ النقصان
التسع شهور 2019	35196	5151	30096	20.6	
2018	52569	7721	44848	31.3	%80
2017	44245	6388	37857	17.1	%24.8

إحصائيات قضايا المخدرات (2015-2019)



المخدرات المضبوطة	الفترة
1645 كغم	التسع شهور الأولى من عام 2019
(4.5) مليون حبة	2018
(1624) كغم	2017
(6059) كغم	2016
(1869) كغم	2015

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ صور لأغرب القضايا الجمركية



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ صور لأغرب القضايا الجمركية



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الموارد البشرية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

الفترة	2017	2018	التسع شهور 2019
الذكور	3076	3218	3318
الاناث	192	192	197
المجموع	3268	3410	3515

□ تأهيل الكوادر البشرية للأعوام (2019-2017)

عدد البرامج التدريبية	عدد المتدربين			الفترة
	قطاع خاص	قطاع عام	موظفين	
145	213	45	2129	التسع شهور 2019
181	301	94	2911	2018
236	550	271	2377	2017

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

نظام الأسيكودا العالمي: هو نظام تخليص جمركي محوسب يعتمد في تطبيقه على شبكة الإنترنت، وأهم ما يميزه أنه يمكن شركات التخليص والمصرّحين من تسجيل بياناتهم الجمركية من أي مكان في العالم وعلى مدار الساعة. تم تطبيق النظام في كافة المراكز الجمركية.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

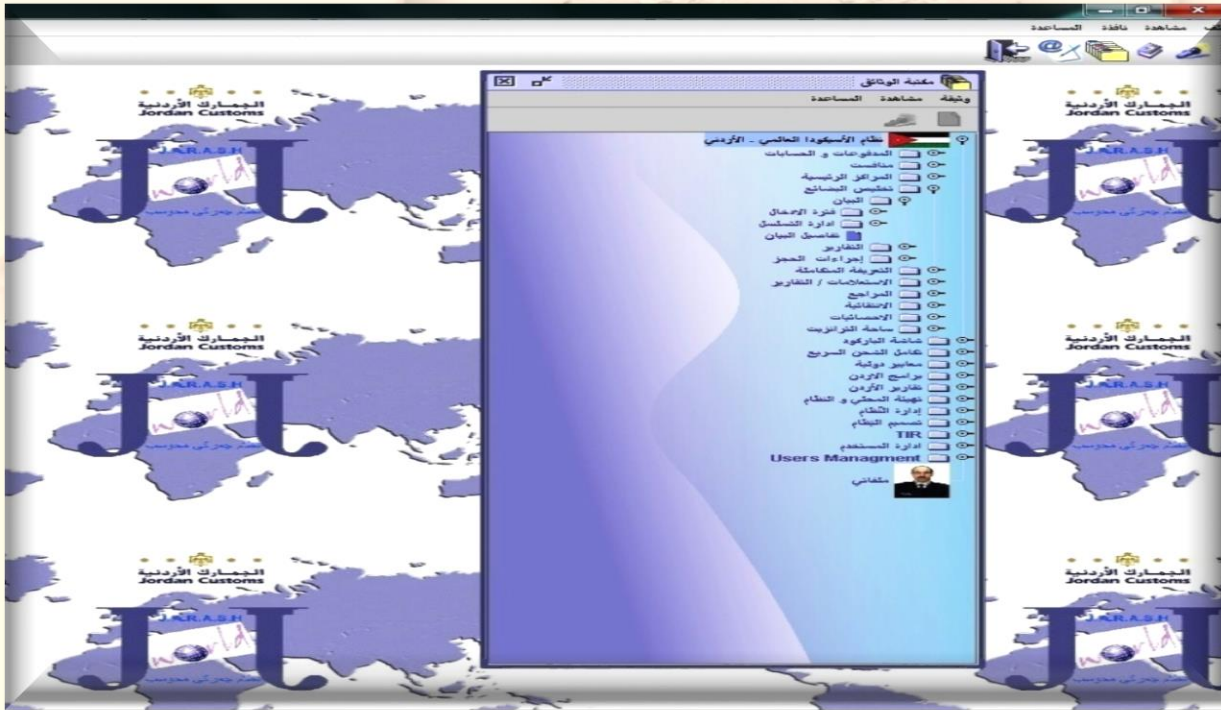
★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية



النافذة الوطنية للتجارة:

هي منصة الكترونية متكاملة لكافة الإجراءات الحكومية التي تتم على البضائع التجارية القادمة للمملكة او المارة ترانزيت عبرها، بحيث يتم التصريح المسبق عن البضائع الكترونيا بمجرد انتهاء إجراءات التصدير في البلد المصدر باتجاه الأردن

يساهم تطبيق النافذة الوطنية للتجارة بتحسين نوعية وطريقة تقديم الخدمات الحكومية إلى الجمهور والمصنعين والتجار ومشغلي الخدمات اللوجستية .

ومن شأن ذلك تعزيز كفاءة وفعالية الرقابة التنظيمية على تدفقات السلع ووسائل النقل عبر الحدود، والأهم من ذلك، زيادة إنتاجية قطاع النقل والإمداد والتوقيت والموثوقية من أجل تحسين القدرة على المنافسة وزيادة تنافسية ميناء العقبة.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
 والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

❑ مشروع الروبوتات البرمجية من خلال نظام الاسيكودا العالمي

المشروع	أماكن التطبيق
نظام الاعفاءات (اعفاءات المقعدين والدبلوماسيين ، نظام إعفاءات تشجيع الاستثمار)	مديرية الإعفاءات هيئة تشجيع الاستثمار
نظام الادخال المؤقت	تطبيق المرحلة الثالثة في كافة المراكز الجمركية
الدفع الالكتروني	كافة المراكز الجمركية
المعاينة الالكترونية	جمرك عمان ، جمرك العقبة ، جمرك سحاب ، جمرك مطار التخليص

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

❑ مشروع الروبوتات البرمجية من خلال نظام الاسيكودا العالمي

المشروع	أماكن التطبيق
نظام تصاريح الخروج الالكتروني	بواخر الركاب- العقبة
نظام القيمة المركزي	سحاب، الحرة الزرقاء، العقبة
نظام رخص التصدير	جمرك المدورة و المعبر الشمالي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
نظام بطاقة المستورد الالكتروني	كافة المراكز الجمركية

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية



نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت:

يهدف النظام إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ومراقبة حركة الشاحنات المارة عبر المملكة، بالاعتماد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية لكشف أي مخالفات أثناء المسير.

تعمل مديرتي الترفيق الجمركي والتتبع الإلكتروني ومكافحة التهريب كمساند فعلي لهذا النظام.

تم تطبيق النظام في جميع المراكز الجمركية.



★ نبذة عن

دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
 والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ نظام التتبع الإلكتروني لشاحنات الترانزيت

الفترة	عدد الشاحنات المتبعة	المبالغ المحصلة	مقدار التغير
التسع شهور 2019	130426	5217040	29%
2018	60858	4.9 مليون	10%
2017	116014	4.6 مليون	1.1%

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

❑ مشروع النافذة الواحدة:

يهدف هذا المشروع الى التسهيل على متلقي الخدمة من خلال جميع مندوبي الدوائر والمؤسسات ذات العلاقة بعملية التخليص في مكان واحد، مع حوسبة إجراءاتها وتطويرها وتحسينها وربطها إلكترونياً.



الفترة	عدد الدوائر المنضمة	أماكن التطبيق
التسع شهور 2019	6	23
2018	6	23 مركز
2017	6	20 مركز
2016	5	19 مركز

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

❑ مشروع البوابات الإلكترونية:

يهدف المشروع إلى زيادة السيطرة والتحكم بحركة دخول وخروج الشاحنات في المراكز الجمركية للحد ما أمكن من عمليات التهريب والحد من تدخل العنصر البشري حيث بلغ عدد البوابات الإلكترونية () بوابات.



الفترة	عدد البوابات الإلكترونية	أماكن التطبيق
التسع شهور 2019	0	
2018	1	المعبر الشمالي
2017	2	جمرك الحرة الزرقاء وجمرك جابر
2016	2	العمرى ، عمان

★ نبذة عن دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع ريادية

★ التعاون المحلي والدولي

★ الصعوبات والتحديات

★ التطلعات المستقبلية

□ نظام المراقبة التلفزيوني:

□ يوجد نظام مراقبة تلفزيوني متكامل في (41) موقع (مركز جمركي والدائرة الرئيسية، جمرك عمان (قسم الارشفة وقسم السيارات الأجنبية)، محكمة الجمارك، العقبة (نادي وسكن الموظفين و سكن الضيافة)، مديرية ترفيق معان، مركز التدريب الجمركي، مركز جمرك بريد العاصمة). بواقع (745) كاميرا، وتتم عملية المراقبة من خلال غرفة سيطرة مركزية.

□ تم الانتهاء من تطوير اربع مراكز جمركية خلال 2018/2017 وهي جمرك عمان، جمرك جسر الملك حسين، جمرك جابر، جمرك الرمثا.

□ يجري العمل على تطوير نظام المراقبة في المراكز الجمركية حيث تم استهداف مركزين لعام 2019 وهما مركز جمرك الكرامة ومركز جمرك العمري وبالإضافة الى العديد من المراكز الفرعية.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ نظام المراقبة التلفزيوني:

يوفر هذا النظام المراقبة الحية للعمليات الجمركية ولحركة مرور المسافرين والبضائع ووسائل النقل، وتمرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم وتوجيههم المباشر ومتابعتهم في مواقع عملهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام. كما ويهدف النظام إلى المساعدة في الحد من حالات التهريب وتسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز وعلى مدار الساعة.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الفحص بواسطة أجهزة X-RAY :



مكان التركيب	عدد أجهزة الفحص بالأشعة تراكمي 2019	التفاصيل
جمرك العقبة/ميناء الحاويات	2	2 جمارك 1 مخابرات
جمرك العقبة/ساحة 4	1	1 جمارك
جمرك وادي عربه	1	1 جمارك
جمرك وادي اليتيم	1	1 جمارك
جمرك الدرة	1	1 المخابرات
محطة الركاب	2	2 مخابرات
جمرك العمري	4	1 جمارك 3 المخابرات
جمرك الكرامة	3	1 جمارك 2 المخابرات
المعبر الشمالي	1	1 مخابرات
جمرك المدورة	3	2 المخابرات + 1 الجمارك
جمرك مطار الملكة علياء/التخليص	6	1 جمارك/وزارة النقل 5 الامن العسكري
جمرك جابر	4	مخابرات
جمرك المشتى	1	جمارك
مركز جمرك بريد العاصمة	3	1 جمارك 2 مخابرات
جمرك جسر الملك حسين	7	الجمارك 1 سيارات 5 حقائب 1 المخابرات
جمرك الحرة الزرقاء	1	1 جمارك
<u>المجموع</u>	<u>41</u>	

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

❑ مشروع ”الجمارك الإلكترونية“:

يهدف المشروع إلى الوصول لدائرة خالية من الأوراق والمراجعين ما أمكن، ويشمل (4) مشاريع:

❑ مشروع خدمة الجمهور الالكتروني.

❑ مشروع الأرشفة الالكترونية.

❑ مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار (BI).

❑ مشروع تراسل الحكومي (ديوان- ديوان)

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية



1. مشروع خدمة الجمهور الإلكتروني

□ يهدف إلى تحويل المعاملات إلى الدوائر والجهات المعنية ومتابعتها وانجازها إلكترونياً، مما يساهم في تقليل الجهد والوقت والتكلفة على متلقي الخدمة.

□ بلغ عدد الخدمات الإلكترونية التي شملها النظام (71) خدمة إلكترونية، مطبقة في مديريات الدائرة بالإضافة الى (28) مركزاً جمركياً.

□ بلغ عدد المعاملات الإلكترونية (55) ألف معاملة خلال 2017 .
(63850) معاملة خلال التسع شهور من عام 2019.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
 والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

2. مشروع الأرشفة الإلكترونية:

□ يهدف إلى أرشفة البيانات الجمركية والوثائق الرسمية إلكترونياً لتسهيل إمكانية الرجوع إليها عند الحاجة، تم تطبيق هذا المشروع في منتصف عام 2009. طبق المشروع في (18) مديرية .

□ تم تفعيل الارشفة المركزية في جمرك عمان حيث يتم ترحيل البيان من جميع المراكز الى جمرك عمان لأرشفتها.

الفترة	عدد المعاملات المؤرشفة	أماكن التطبيق
التسع شهور 2019	433596	جمرك عمان
2018	578153 بيان	جمرك عمان
2017	426436 بيان	جمرك عمان (قسم حفظ البيانات والأرشفة الإلكترونية)

★ نبذة عن
دائرة الجمرك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

3. مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار BI:

يهدف إلى استخراج كافة التقارير والإحصائيات اللازمة للتنبؤ بالمخاطر المحتملة عن المستوردين وشركات التخليص وأي معلومات أخرى تساعد متخذي القرار في الدائرة. وطبق هذا المشروع في (5) مواقع عمل.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

❑ خدمات إلكترونية متنوعة:

- الربط مع هيئة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب
- الربط مع وزارة الزراعة عن طريق الشبكة الوسيطة GSB (مرحلة الفحص)
- انشاء موقع خاص لمتقاعدي الجمارك.
- خدمات النشرة الالكترونية.
- خدمات خارطة المراكز الجمركية.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

❑ خدمات إلكترونية متنوعة:

- توفير (93) خدمة إلكترونية من خلال الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية على شبكة الإنترنت www.customs.gov.jo من أبرزها :
 - ❑ (57) خدمة من خدمات التراسل الإلكتروني في قسم خدمة الجمهور
 - ❑ (16) خدمة استفسارية مثل الإستفسار عن رسوم السيارات، الكفالات البنكية، الأمانات الجمركية، والتعريفات الجمركية المتكاملة، ... الخ.
 - ❑ تم تحديث الموسوعة الجمركية بتصميم جديد وقالب جديد وتطبيقه في عام 2017 ليوائم متطلبات الدائرة والموظفين من خلال نشر المعلومات وتبويبها بشكل ممتاز يسهل الرجوع له.
 - ❑ تم رفع خدمة «شاركنا بأفكارك» و «معا للقرار» على الموقع الإلكتروني الخارجي
 - ❑ انشاء واجهة رقمية بأهم الاحصائيات لمنجزات الجمارك على الموقع الخارجي «الصفحة الرئيسية»

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ خدمات إلكترونية متنوعة – يتبع:

- تم إطلاق الزاوية التفاعلية عبر الموقع الإلكتروني

➤ تم تعديل تصميم الموقع بما يتناسب مع ذوي الاحتياجات الخاصة

➤ خدمة الرسائل القصيرة SMS لإجابة الاستفسارات المختلفة عن الخدمات الجمركية.

➤ خدمة الدفع الالكتروني بواسطة فواتيركم حيث بلغت نسبة المبالغ المحصلة إلكترونياً عن طريق هذه الخدمة بحدود 99% من مجموع الحاصلات الجمركية خلال عام 2017 بقيمة (مليار ونصف المليون).

١- نموذج البيان الجمركي

مركز التخليص 211

نوع البيان 4

رقم البيان 10003

رقم البيان من 7 خانات 08022014

سنة تقديم البيان

Barcode: 1192400211201440010003

Bill Number: 1192400 211 2014 4 0010003

معلومات البيان الجمركي لغايات الدفع الالكتروني

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

☆ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

☆ التعاون المحلي والدولي

☆ الصعوبات والتحديات

☆ التطلعات
المستقبلية

□ خدمة الرسائل القصيرة SMS لإبلاغ متلقي الخدمة عن
مراحل انجاز البيانات الجمركية :

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

الفترة	عدد الرسائل المرسلّة	مقدار الزيادة
التسع شهور 2019	297727	
2018	230680	50%
2017	158036	0%
2016	158311	21 %

❑ خدمة الدفع الالكتروني (بطاقات ائتمان + اي فواتيركم)

الفترة	قيمة الحاصلات من الدفع الالكتروني وبطاقات الائتمان (بالمليار)	نسبة التغير
التسع شهور 2019	1.015	
2018	مليار و 454 مليون	↓ -4.5%
2017	مليار و 522 مليون	↑ 16.3%
2016	88.26 مليون	↑ 7.5%

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية



□ برنامج القائمة الذهبية:

✓ مبادرة من الجمارك لبناء وتجسيد الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص.

✓ يتكون هذا البرنامج من منظومة متكاملة من الخطوات والإجراءات والأعمال المحددة التي تقوم بها لجان مختصة ومؤهلة لتقييم الالتزام الطوعي لسلسلة شركات التوريد العاملة في الأردن بالمتطلبات الجمركية ومتطلبات الأمان الدولية.

✓ يتم بموجبه منح الشركات المدرجة ضمن القائمة الذهبية المزايا والتسهيلات الجمركية المعتمدة.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ إحصائية الشركات المنضمة إلى القائمة الذهبية

عدد الشركات المنضمة	الفترة
9	التسع شهور 2019
20	2018
21	2017
6	2016

بلغ العدد الكلي للشركات المنضمة للبرنامج (106) شركة

لغاية التسع شهور من عام 2019

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ برنامج القائمة الذهبية - يتبع:

القطاعات المستهدفة (6) قطاعات):

✓ سلسلة شركات التزويد في التجارة الدولية ويقصد بها الشركات الأردنية العاملة في قطاع الاستيراد، التصدير، التخليص الجمركي، النقل، وشركات إدارة وتخزين البضائع (المستودعات)، بالإضافة إلى الشركات العاملة في المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ).

✓ كما تم توقيع مذكرة اعتراف متبادل في مقر منظمة الجمارك العالمية بين برنامج القائمة الذهبية للجمارك الأردنية وبرنامج شراكة الجمارك الأمريكية مع القطاع الخاص في مكافحة الارهاب (C-TPAT) للجمارك الأميركية.



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ برنامج القائمة الفضية

➤ أهمية البرنامج:

يتضمن برنامج القائمة الفضية مجموعة من الشروط والتسهيلات التي تهدف الى تحسين وعي القطاع الخاص بمتطلبات الامتثال الجمركي واثاحة الفرصة للشركات الملتزمة الصغيرة والمتوسطة للاستفادة من التسهيلات والامتيازات التي تقدمها دائرة الجمارك بالإضافة إلى تحفيز الشركات الملتزمة ذات النشاط التجاري الكبير للتقدم لبرنامج القائمة الذهبية.

➤ التسهيلات المقدمة لشركات القائمة الفضية:

- 1- التوسع بمنح المسرب الأخضر والأصفر.
- 2- الاستفادة من خدمة التخليص المسبق حسب الأنظمة المعمول بها .
- 3- إعطاء الأولوية بانجاز البيانات العائدة لشركات القائمة الفضية في مجال الاستيراد والتصدير وذلك من خلال تمييز الشركات المدرجة ضمن القائمة الفضية بعبارة تظهر بشكل الكتروني على متن البيان الجمركي.

بلغ العدد الكلي للشركات المنضمة للبرنامج (127) شركة لغاية
التسع شهور من عام 2019

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الأنظمة المالية:

✓ طبقت الدائرة نظام إدارة المعلومات المالية الحكومية (GFMIS) بنجاح مميز، واعتبرت الجمارك من أوائل الدوائر الحكومية الرائدة في تطبيق هذا النظام.

✓ يعمل هذا النظام على توفير المعلومات المالية لمتخذي القرار بكل سهولة ويسر بالإضافة إلى أحكام الرقابة المالية على نفقات الدائرة.

✓ كما تم تحديث وتطبيق (40) نظاماً مالياً فرعياً من مجموعة الأنظمة المالية المستهدف تطويرها من قبل كواردر مديرية تكنولوجيا المعلومات/الجمارك.

✓ التوسع بتطبيق عدد من الانظمة مثل الفواتير والقروض السكنية، والتدقيق الالكتروني، تطبيق شقق العقبة، تطبيق شهادات المحكمة، وأنظمة المساعي والاکراميات والامانات والرواتب.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الاتصال والتواصل مع المتعاملين والشركاء:

➤ تم تصميم نشرة إلكترونية شهرية تتضمن كافة أنشطة الجمارك، يتم إرسالها إلى حوالي (8000) بريد إلكتروني بشكل شهري تشمل معظم الشركاء الرئيسيين للدائرة والمتعاملين معها.

➤ الرد على الاستفسارات الواردة عبر بريد الدائرة الإلكتروني customs@customs.gov.jo وبمعدل (2500) استفسار سنوي.

➤ قنوات التواصل الاجتماعي

whats up . twitter . You tube. Facebook. Instagram



You Tube



Instagram

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

لقاءات الإدارة العليا

عدد اللقاءات حسب الجهات					الفترة
المجموع	دبلوماسيين	قطاع عام	قطاع خاص	مديريات ومراكز داخلية	
95	14	17	17	47	التسع شهور 2019
116	26	27	18	45	2018
93	10	20	10	60	2017

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص والعام:

➤ تم إجراء ربط الكتروني وتوقيع مذكرات تفاهم مع العديد من البنوك التجارية، حيث بلغ عدد البنوك التجارية المرتبطة إلكترونياً مع الدائرة (16) بنك.

➤ كما تم إجراء ربط الكتروني مع الدوائر والوزارات والمؤسسات الحكومية ، حيث تم الربط مع (16) دائرة و وزارة ومؤسسة ، القطاع الخاص (8) مؤسسات .

➤ تم اجراء ربط الالكتروني مع الدول المجاورة التي لها علاقة جمركية مع الاردن بهدف تبادل المعلومات الخاصة بالبيانات الجمركية وحركة الترانزيت بينها، حيث اصبحت الدائرة مع نهاية 2018 مرتبطة مع سبعة دول (السعودية، امارة ابوظبي، مصر، المغرب ،تونس ، فلسطين ،سوريا).

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
 والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

إحصائيات الربط الإلكتروني على المستوى المحلي العدد (تراكمي)								الفترة
قطاع خاص	مؤسسة		وزارة		دائرة		بنك	
8	16		16		16		16	2019 التسع شهور
8	15		15		16		16	2018
8	↑		14		→		↑ 16	2017
6	8		4		8		16	2016

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي :

- تم اعتماد مركز التدريب الجمركي كمركز تدريب إقليمي لدول شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط من قبل منظمة الجمارك العالمية.
- تقديم الدعم والخبرة الى ادارات جمركية في مجالات العمل الجمركي مثل بنغلادش / السودان / فلسطين.
- الربط الإلكتروني مع جمارك دول الإقليم، حيث كانت أولى هذه الاتفاقيات الربط الإلكتروني مع الجمارك السورية، تلتها جمارك أبو ظبي، والجمارك السعودية ومؤخرًا تم الربط الإلكتروني مع دول اتفاقية اغادير (مصر والمغرب وتونس).
- الاستفادة من برنامج المساعدات الأمريكية USAID من خلال مشروع الإصلاح المالي الثاني في مجال النافذة الواحدة وإدارة المخاطر واعتماد مركز التدريب الجمركي ليكون مركزا للتدريب الجمركي الإقليمي وتمويل تحديث نظام الاسيكودا العالمي وتأهيل كوادر مديرية تكنولوجيا المعلومات

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي :

- التعاون المشترك مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) من خلال اطلاق النافذة الوطنية للتجارة.
- الاستفادة من مبادرة الشحن الآمن للولايات المتحدة الأمريكية من خلال تركيب المعدات اللازمة في ميناء العقبة وتقديم التدريب اللازم لتعزيز قدرة الجمارك في مجال أمن الحاويات وتحسين عملية الكشف عن الاتجار غير المشروع للمواد المقيدة والممنوعة .
- التنسيق والتعاون مع الجمارك الاسترالية للاستفادة من المساعدات الفنية والتدريبية لتطوير عمل بعض المراكز الجمركية
- الاستفادة من برنامج تاكس TAIEX للمساعدة التقنية وتبادل المعلومات الممول من المفوضية الأوروبية حيث تتلخص المساعدات باستقدام خبراء لشرح ما هو مطبق بالاتحاد الأوروبي وتقديم الأمثلة على الممارسات الجيدة ، وعقد ورش العمل وإجراء زيارات دراسية في الدول الأعضاء ، وبناءً عليه تم تقديم طلبات إلى مكتب TAIEX للحصول على الدعم في مجالات مختلفة منها تطوير بيئة الرقابة الجمركية ، النافذة الواحدة ، وضع إطار شمولي للانتقائية ، التعرف على المواد والسلع ذات الاستخدام المزدوج ، زمن الإفراج عن البضائع.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

- التعاون المشترك وتنفيذ برامج تدريب مع الوكالة الأمريكية لمنع الإرهاب من خلال إعداد وتأهيل مدربين في مجال أسلحة الدمار الشامل (WMD) والمواد ثنائية الاستخدام حيث يتوفر لا يقل عن عشر مدربين .
- الاستفادة من برنامج الرقابة على الصادرات وامن الحدود EXBS من خلال (5) منح عينية لمعدات لتعزيز عمل المكافحة الجمركية و(8) دورات تدريبية في مجال الرقابة على الصادرات وتصنيف المواد ذات الاستخدام المزدوج وبلغ عدد المتدربين (101).
- الاستفادة من مساعدات وكالة إنفاذ الهجرة والجمارك بتنفيذ (4) برامج تدريبية متخصصة بأساليب التحري والتحقيق وإنفاذ الصادرات.
- المشاركة في فرق عمل ضمن المبادرة المتوسطة لتنسيق وتعزيز أمن سلسلة التوريد.
- توقيع مذكرة تفاهم في مجال مراقبة الحاويات مع مكتب الأمم المتحدة للمخدرات والجريمة UNODC ، حيث قام عطوفة المدير العام بالتوقيع عليها نيابة عن الحكومة الأردنية في فيينا .

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ اتفاقيات التعاون في الشؤون الجمركية إقليمياً وعالمياً

الجهات الموقع معها	عدد الاتفاقيات الموقعة	الفترة
	0	التسع شهور 2019
الهند بروناي البرازيل	3	2018
مذكرة تفاهم في مجال مراقبة الحاويات مع مكتب الأمم المتحدة للمخدرات والجريمة	1	2017
اتفاقية التعاون الجمركي العربي	1	2016

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
2015 - 2014

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

□ التعاون الدولي والإقليمي:

➤ تنفيذ معايير منظمة الجمارك العالمية فيما يتعلق بـ:

✓ تنفيذ إطار عمل معايير أمن وتسهيل سلسلة التوريد
في التجارة العالمية من خلال التوقيع على رسالة
حسن النوايا عام 2005.

✓ تنفيذ برنامج (SECURE) الخاص بحماية حقوق
الملكية الفكرية في عام 2007.

➤ التوقيع على اتفاقية كيوتو المعدلة لتبسيط وتنسيق
الإجراءات الجمركية في عام 2006.

➤ تنفيذ برنامج ميركيتور لحسن تنفيذ اتفاقية تسهيل
التجارة لمنظمة التجارة العالمية.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ الإنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

الجمارك ومسؤوليتها تجاه المجتمع المحلي

أبرز مساهمات الدائرة تجاه المجتمع المحلي :

✓ ترشيد استهلاك الماء والكهرباء باستخدام مشروع الطاقة البديلة.

✓ حملات التبرع بالدم.

✓ التسهيل على المراجعين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

✓ التوعية والتثقيف لطلاب المدارس عن دور الجمارك في حماية المجتمع.

✓ تنظيم حملات توعية بمرض السكري ومرض السرطان .

✓ حملة التبرع للاجئين السوريين.

✓ المساهمة في دعم مؤسسة الحسين للسرطان (تبرع دم، توزيع صناديق تبرع).

✓ عمل رحلات ترفيهية وتقديم الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة والايتام.

✓ تقديم الدعم للأطفال الفقراء في بعض المدارس الأقل حظاً

الجمارك ومسؤوليتها تجاه المجتمع المحلي

أبرز مساهمات الدائرة تجاه المجتمع المحلي :

✓ اقامة ايام طبية مجانية للموظفين والمراجعين والمجتمع المحلي.

✓ الاسهام في تجهيز حديقة أصدقاء مرضى السرطان.

✓ توزيع طرود الخير على الأسر المحتاجة خلال شهر رمضان المبارك.

✓ توزيع الملابس على العائلات الفقيرة خلال فصل الشتاء (مبادرة الشتاء دفء ورحمة).

✓ زيارة دار البر للمسنين في محافظة اربد.

✓ المشاركة في دعم الطفلة (زينة) التي تحتاج الى عملية جراحية مكلفة (مبادرة يلا نملي الدنيا ورد).

✓ عمل ورشة عمل للموظفين حول الاسعافات الاولية

✓ المشاركة في الاحتفالات الوطنية والدينية.

الجمارك ومسؤوليتها تجاه المجتمع المحلي

أبرز مساهمات الدائرة تجاه المجتمع المحلي :

✓ توزيع كسوة العيد على الأطفال الأيتام .

✓ إفطار رمضاني للأطفال الأيتام .

✓ مبادرة ”عيدنا معهم أحلى” لأطفال مرضى السرطان في مستشفى الملكة رانيا العبد الله.

✓ تنظيم حملة توعوية حول النظام الغذائي والوقاية من مرض السكري.

✓ المشاركة في احتفال محافظة المفرق بمئوية الثورة العربية الكبرى.

✓ المشاركة في مهر جان تكريم المبدعين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

حصدت الجمارك الأردنية خلال الفترة الماضية، بعد مسيرة حافلة من العمل الجاد والدؤوب، العديد من الجوائز، من أبرزها:

الجوائز الصادرة عن مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

عقيد جمارك نورس عيد	جائزة الموظف المثالي في المجال القيادي	الدورة الثامنة	
ملازم جمارك صالح الشريدة	جائزة الموظف المثالي في المجال التنفيذي الفني	الدورة الثامنة	
وكيل اول جمارك يوسف زيدان	جائزة الموظف المساند	الدورة الثامنة	
ملازم اول جمارك وائل العطوي	فئة الموظف الإداري المتميز	الدورة السابعة	جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية
المركز الأول	المرحلة البرونزية	الدورة السادسة	
المركز الثاني	المرحلة البرونزية	الدورة الخامسة	
شرطي جمارك وصفي العواقله	جائزة الموظف المساند	الدورة الخامسة	
أفضل إنجاز	--	2007	
المركز الأول	المستوى الثالث	الدورة الأولى	جائزة الإبداع الحكومي
نجمتين تميز لثلاثة مراكز جمركية			

أين وصلت الجمارك الأردنية ؟

الجوائز الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية

2018	الفئة الأولى	الموظف المثالي الإشرافي	مدير مديرية الترفيه	عقيد جمارك راند الشيايب
2012	الفئة الأولى	الموظف القيادي المثالي	مدير تكنولوجيا المعلومات	عقيد جمارك م. أحمد العالم
2012	الفئة الثانية	الموظف المساند المثالي	جمرك العمري	شرطي جمارك فراس علي البشابشة
2013	الفئة الثالثة	الموظف المثالي	جمرك المطار الركاب	نقيب جمارك عبد الله البلوي
2014	الفئة الثانية	الموظف المثالي	ادارة المخاطر	ملازم جمارك حسن سعدية
2014	الفئة الثانية	الموظف المثالي	الإعفاءات	ملازم جمارك عصام حميدي
2014	الفئة الثالثة	الموظف المساند المثالي	مكتب المدير العام	وكيل اول جمارك خالد الحمود
2015	الفئة الثانية	الموظف الفني المثالي	الشؤون المالية	نقيب جمارك انور الكتوت
2015	الفئة الثالثة	الموظف المساند المثالي	الابنية والصيانة	وكيل جمارك ياسر عواد
2016	الفئة الثالثة	الموظف المثالي	مديرية الرقابه والتفتيش	عقيد جمارك موسى طه المحارمه

أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

كما حصلت الجمارك الأردنية جوائز على المستوى الإقليمي والدولي مثل :

- ✓ جائزة الامارات للطاقة 2017 (المركز الأول على مستوى القطاع العام)
- ✓ جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التصميمي/ فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام 2012.
- ✓ جائزة درع الحكومة الالكترونية العربية - الابداع التقني/ فئة مواقع المؤسسات الامنية والعسكرية للعام 2010.
- ✓ شهادة تقدير رفيعة المستوى من منظمة الجمارك العالمية للتميز في التمثيل الاقليمي في إقليم شمال افريقيا والشرق الأدنى والاطوسط في عام 2004.
- ✓ جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للإدارة العربية كأفضل مؤسسة حكومية عربية لعام 2001.

أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

✓ حصول الدائرة على شهادة المواصفة القياسية الدولية (الآيزو) إصدار 9001/2008 لثلاث مرات متتالية منذ عام 2004، بالإضافة إلى حصول (13) مركزاً جمركياً على هذه الشهادة كان آخرها توحيد نطاق العمل في اربعة مراكز جمركية حدودية (جابر، العمري، الكرامة، المدورة).

✓ حققت الجمارك الأردنية المرتبة الأولى عربياً في الحد من انتهاكات حقوق الملكية الفكرية لعام 2015 (حسب التقرير السنوي لمكتب تبادل المعلومات في الشرق الأوسط والصادر عن منظمة الجمارك العالمية).

✓ حصلت الجمارك الأردنية على المرتبة الأولى إقليمياً ضمن محور التجارة عبر الحدود لعام 2016.

أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

□ حصلت دائرة الجمارك على عدد من المناصب الاقليمية والدولية، من أبرزها:

- ✓ حصول العديد من موظفي الجمارك الأردنية على شهادات خبراء معتمدين من منظمة الجمارك العالمية في مجالات تسهيل التجارة، التعريفة الجمركية، التطوير الجمركي.
- ✓ اختيار الجمارك الأردنية من قبل منظمة الجمارك العالمية للقيام بتقديم التدريب والمساعدة الفنية لمصلحة الجمارك اليمنية لتعزيز قدراتها المؤسسية الجمركية.
- ✓ اختيار الجمارك الاردنية من قبل الاونكتاد لتدريب الجمارك العراقية على نظام الأسيكودا العالمي.
- ✓ اعتماد الجمارك الأردنية كعضو في تطبيق معايير التتبع الإلكتروني والأقفال الإلكترونية في منظمة الجمارك العالمية.
- ✓ اعتماد مركز التدريب الجمركي ليكون مركزاً للتدريب الجمركي الإقليمي لدول منطقة شمال أفريقيا والشرق الأوسط.

أين وصلت الجمارك الأردنية - يتبع؟

أصبحت الجمارك الأردنية حالياً محط أنظار مثيلاتها من جمارك الدول العربية والأجنبية ...

وباتت تستضيف العديد من وفود هذه الدول بهدف الإطلاع على تجربتها الريادية الناجحة في مجال تطوير العمل الجمركي وتسهيل وأمن التجارة ...

وقد طلبت العديد من الإدارات الجمركية في هذه الدول تزويدها بعدد من الخبراء والانظمة والبرامج المطبقة لديها، حيث يعمل أكثر من 20 خبيراً جمركياً في العديد من الإدارات الجمركية في الدول الشقيقة.

□ الصعوبات و التحديات :

- تحول العمل الجمركي من حامي بوابات الحدود إلى الإدارة الجمركية التي تعتمد على الاستخبار وإدارة المخاطر .
- تزايد تحديات العمل الجمركي في القرن 21 منها تطبيقات الجمارك الذكية ، تطبيقات سلسلة الكتل البيانية Blockchain .
- تطور وتنامي وسائل التهريب والجرائم العابرة للحدود على مستوى العالم.
- ارتباط العمل الجمركي بعمل العديد من الدوائر الحكومية الأخرى.
- تزايد خطورة العمل الجمركي الميداني.
- عدم تفعيل نظام التعاملات الالكترونية على مستوى الدولة.
- سياسة ضبط الإنفاق وعدم توفر التمويل اللازم للتوسع في المشاريع التطويرية الحالية والبدء بمشاريع جديدة.
- عدم ملائمة البنية التحتية في بعض المراكز الجمركية.
- عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لبعض متطلبات العمل ولمعايير الخدمة والتسهيل على المراجعين.
- عدم جاهزية عدد من الإدارات الجمركية في دول الجوار للربط الإلكتروني مع الجمارك الأردنية.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
2014 - 2015

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

التطلعات المستقبلية



★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات الأعوام
2014 - 2015

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية

- تنفيذ وتطبيق المشاريع الجمركية المتعلقة بتطوير العمليات الجمركية ومواكبة أفضل المعايير على المستوى العالمي.
- المراجعة المستمرة للتشريعات والإجراءات المعمول بها بما ينسجم والمرحلة القادمة لمواكبة التطورات المتسارعة على إدارة التجارة.
- رقمنة العمليات والخدمات الجمركية لتخفيض تكاليف التجارة وتسهيل إجراءاتها للمساهمة في النمو الاقتصادي للمملكة.
- التوسع بالربط الإلكتروني وتطوير العلاقات الجمركية مع الإدارات الجمركية إقليمياً ودولياً.
- مكافحة التهريب والأنشطة التجارية غير المشروعة من خلال تطوير عمليات الاستخبار الجمركي وإدارة المخاطر ومكافحة التهريب .

□ التطلعات المستقبلية....يتبع

- زيادة مستوى الشفافية في إجراءات التجارة الدولية والقدرة على التنبؤ بها.
- الاستمرار برفد المراكز الجمركية بأجهزة حديثة لفحص الحاويات والشاحنات والمركبات بالأشعة.
- توثيق العلاقة والتواصل مع مجتمع الأعمال والتعريف المستمر بالخدمات الجمركية الجديدة ذات الصلة بتقليص زمن الإفراج عن البضائع.

★ نبذة عن
دائرة الجمارك

★ إنجازات

★ أنظمة ومشاريع
ريادية

★ التعاون المحلي
والدولي

★ الصعوبات
والتحديات

★ التطلعات
المستقبلية



الجمارك الأردنية
Jordan Customs

وبإذن الله ... ستستمر

مسيرة الإبداع والتميز

شاكرين لكم حسن إستماعكم