



الجمارك الأردنية

إنجازات وتطلعات

٢٠١٠



جـمـارـك رـيـادـيـة فـي ظـل قـيـادـة هـاشـمـيـة

مكونات العرض

- نبذة تاريخية.
- التشريعات.
- التخطيط الإستراتيجي.
- الموارد البشرية والتدريب.
- دور الدائرة في رفد الخزينة بالإيرادات ومكافحة التهريب.
- المشاريع الريادية وأهم الإنجازات.
- الصعوبات والتحديات.
- التطلعات المستقبلية.

تأسيس دائرة الجمارك

تأسست دائرة الجمارك مع تأسيس إمارة شرق الأردن في العام ١٩٢١ بهدف تحصيل الإيرادات والإحصاء والمعاينة، وأطلق عليها عدة تسميات منذ تأسيسها نذكر منها ما يلي :

١٩٢١-١٩٢٥	مديرية المكوس والإحصاء العام
١٩٢٦-١٩٣٥	مديرية الجمارك والمكوس
١٩٣٦-١٩٥١	مديرية الجمارك والتجارة والصناعة
١٩٥٢-١٩٥٥	وزارة التجارة - الجمارك
١٩٥٦-١٩٨٢	وزارة المالية - الجمارك
١٩٨٣ - تاريخه	دائرة الجمارك

التشريعات

تطبق الجمارك الأردنية التشريعات التالية :

- قانون الجمارك رقم (٢٠) لسنة ١٩٩٨.
- نظام موظفي الجمارك رقم (٦٩) لسنة ٢٠٠٦.
- نظام التنظيم الإداري لدائرة الجمارك رقم (٤٣) لعام ٢٠٠٠.
- ما يزيد عن (٣٠) تشريع تعود لوزارات ودوائر حكومية مختلفة.

التخطيط الاستراتيجي

رؤيتنا...

“ أن نكون من الرُّوادِ في العالم في تقديم خدمات جمركيّة عالية الجودة لكافة المتعاملين مع الدَّائرة “

رسالتنا...

“ تقديم خدمة جمركيّة متميّزة تلبي متطلّبات التّمية الشّاملة وتواكب التّطوّرات على الصّعيدين الوطني والعالمي “

التخطيط الإستراتيجي - الأهداف الرئيسية

الأهداف الإستراتيجية للأعوام ٢٠٠٨-٢٠١٠ :

- تسهيل حركة المسافرين والبضائع.
- مكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة.
- تطوير البنية التحتية والهيكلية والأداء العام للدائرة.

التخطيط الإستراتيجي - الأهداف الفرعية

- تحديث وتطوير العمليات المتعلقة بالإجراءات الجمركية.
- الوصول إلى إدارة مخاطر كفوءة وتطوير الإستخبار.
- تأمين الرقابة الحدودية.
- الحفاظ على الرسوم الجمركية والضرائب.
- تطوير القدرات المؤسسية.

أعداد البيانات الجمركية

النصف الأول ٢٠٠٩	النصف الأول ٢٠١٠	الزيادة/النقص	النسبة
512699	519754	7055	1.4%

منها بيانات الترانزيت TR8

٢١٧٤٥١	٢١٧٨٣٨	387	0.2%
--------	--------	-----	------

بلغت أعداد البيانات الجمركية للعام ٢٠٠٩ ما يقارب **المليون** بيان جمركي، من بينها ما يقارب **(٤١٥٠٠٠)** بيان ترانزيت.

المستوردات (بدون النفط)

النصف الأول ٢٠١٠ (مليار دينار)	النصف الأول ٢٠٠٩ (مليار دينار)	البيان
3.795	3.418	المستوردات
هناك زيادة بنسبة (11%)		
538.7 مليون	640.5 مليون	المستوردات الخاضعة للمرسوم
10.3%	18.9%	نسبة الخاضع للمرسوم من إجمالي المستوردات

بلغت المستوردات (بدون النفط) للعام ٢٠٠٩ : (7,2) مليار دينار

المستوردات من النفط

المستوردات	النصف الأول ٢٠٠٩ (مليون دينار)	النصف الأول ٢٠١٠ (مليون دينار)
النفط ومشتقاته	٢٣٥	1445

هناك زيادة بنسبة (515 %)

بلغت المستوردات من النفط للعام ٢٠٠٩ : (٦٩٣) مليون دينار

دور الجمارك الأردنية في رفد خزينة الدولة بالإيرادات

الحاصلات الجمركية (مليون دينار)	النصف الأول
٥٩٢.٥	2009
٦٠٨.٥	2010
هناك زيادة بالحاصلات الجمركية بمقدار (١٦) مليون دينار	

بلغت الحاصلات الجمركية للعام ٢٠٠٩ : (1,216) مليار دينار

إجراءات الجمارك لمواجهة تأثير الأزمة المالية العالمية وانخفاض الرسوم الجمركية

- تنفيذ عدة مشاريع ريادية (نظام الأسيكودا العالمي والنافذة الواحدة والتتبع الإلكتروني والبوابات الإلكترونية،).
- زيادة ساعات العمل في المراكز الحدودية حتى الساعة (١٠) ليلاً، وبالإتفاق مع بعض جمارك الدول المجاورة للبضائع ذات المسرب الأصفر والأخضر.
- تمديد ساعات الدوام في مراكز التخليص وحتى إنجاز آخر معاملة.
- تقديم كافة التسهيلات لتشجيع الإستثمار وزيادة كفاءة تحصيل الإيرادات.
- إتخاذ الترتيبات الإدارية في الأقسام الهامة في الجمارك (معاينة، تخمين، ..) وفق أسس سليمة وصحيحة.
- المتابعة الحثيثة والميدانية للعمل وتفعيل دور الرقابة المباشرة وغير المباشرة.

قضايا المخالفات والتهرب المحصلة

النصف الأول	نوع القضية	عدد القضايا المحصلة	مجموع الغرامات المدفوعة (مليون دينار)	المجموع مليون دينار
٢٠١٠	مخالفات	٢٨٠١٤	٢.٣	٦
	تهريب	٥٨٦٦	3.٧	
٢٠٠٩	مخالفات	٢٨٦٣٥	2.٦	6.٨
	تهريب	٤٧٨٤	4.2	
الزيادة		٤٦١	النقص	-١١.٨%

بلغت قضايا المخالفات والتهرب المحصلة للعام ٢٠٠٩ حوالي (13) مليون دينار

إجمالي المطالبات على الشركات المدققة

القيمة (مليون دينار)			عدد الشركات		النصف الأول
الإجمالي	الغرامات	الرسوم	عدد الشركات المنظم بحقها مطالبة مالية		
٧.٦	٤.٣	٣.٣	٣٥		2010
٩.٩	٥.٢	٤.٧	٣٤		٢٠٠٩
7٦.٥%	نسبة الإنجاز		النسبة ٢٣.٢ - %	٢.٣	النقص

بلغت الرسوم والغرامات المترتبة على الشركات المنظم بحقها مطالبات مالية للعام ٢٠٠٩ حوالي (17) مليون دينار.

المضبوطات من المخدرات

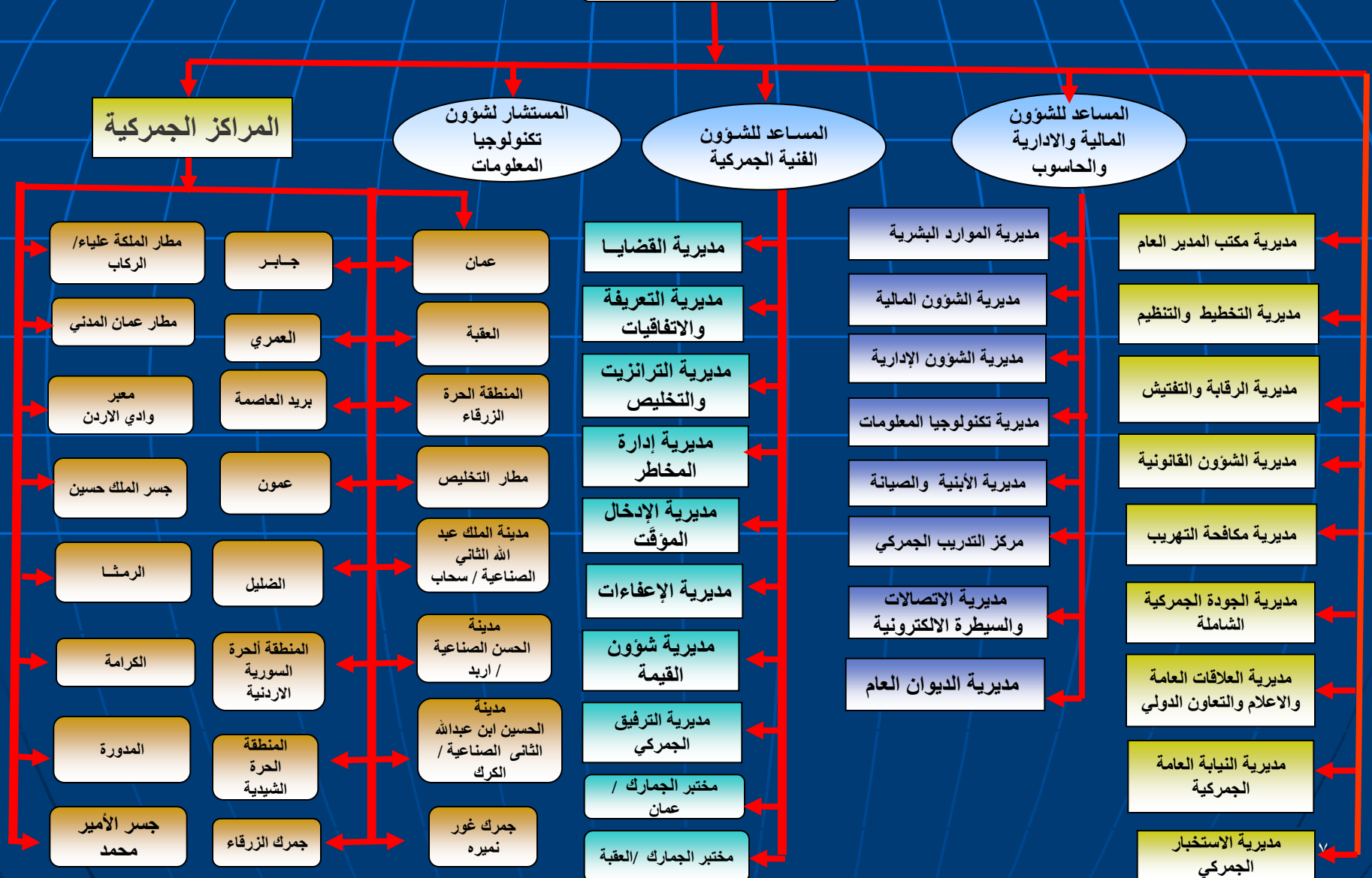
النسبة	الزيادة	النصف الأول ٢٠١٠	النصف الأول ٢٠٠٩	المادة
٠.٢%	٠.٣ كغم	١٨٩.٥ كغم	١٨٩.٢ كغم	مخدرات بأنواعها

بلغت المضبوطات من المخدرات بكافة أنواعها للعام ٢٠٠٩
٦٥١ كغم



الهيكل التنظيمي لدائرة الجمارك

المدير العام



الموارد البشرية

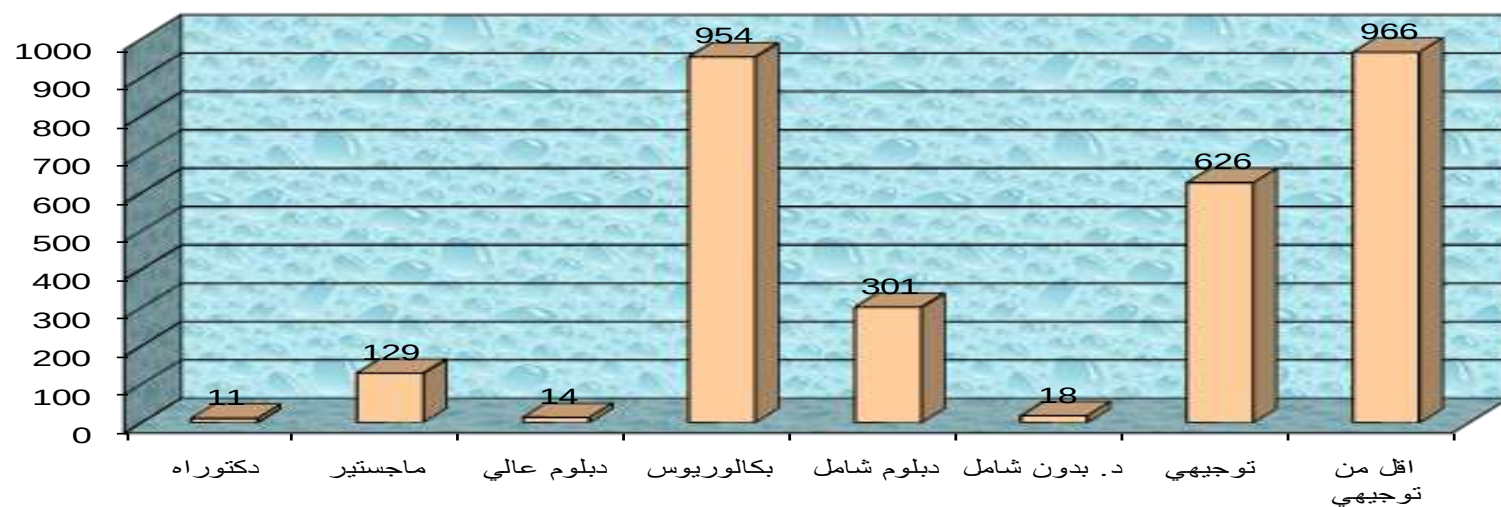
تقوم دائرة الجمارك الأردنية ومنذ تاريخ ٢٠٠٧/١/١ بتطبيق نظام خاص للموظفين وهو نظام موظفي الجمارك رقم (٦٩) لسنة ٢٠٠٦، وأهم ما يميز هذا النظام أنه قام بتصنيف الموظفين ضمن رتب جمركية، وقد أدى هذا النظام إلى زيادة مستوى الإنضباط والمسؤولية لدى كافة الموظفين.

إحصائية بأعداد الموظفين حسب الرتب الجمركية والمؤهلات العلمية للعام ٢٠١٠

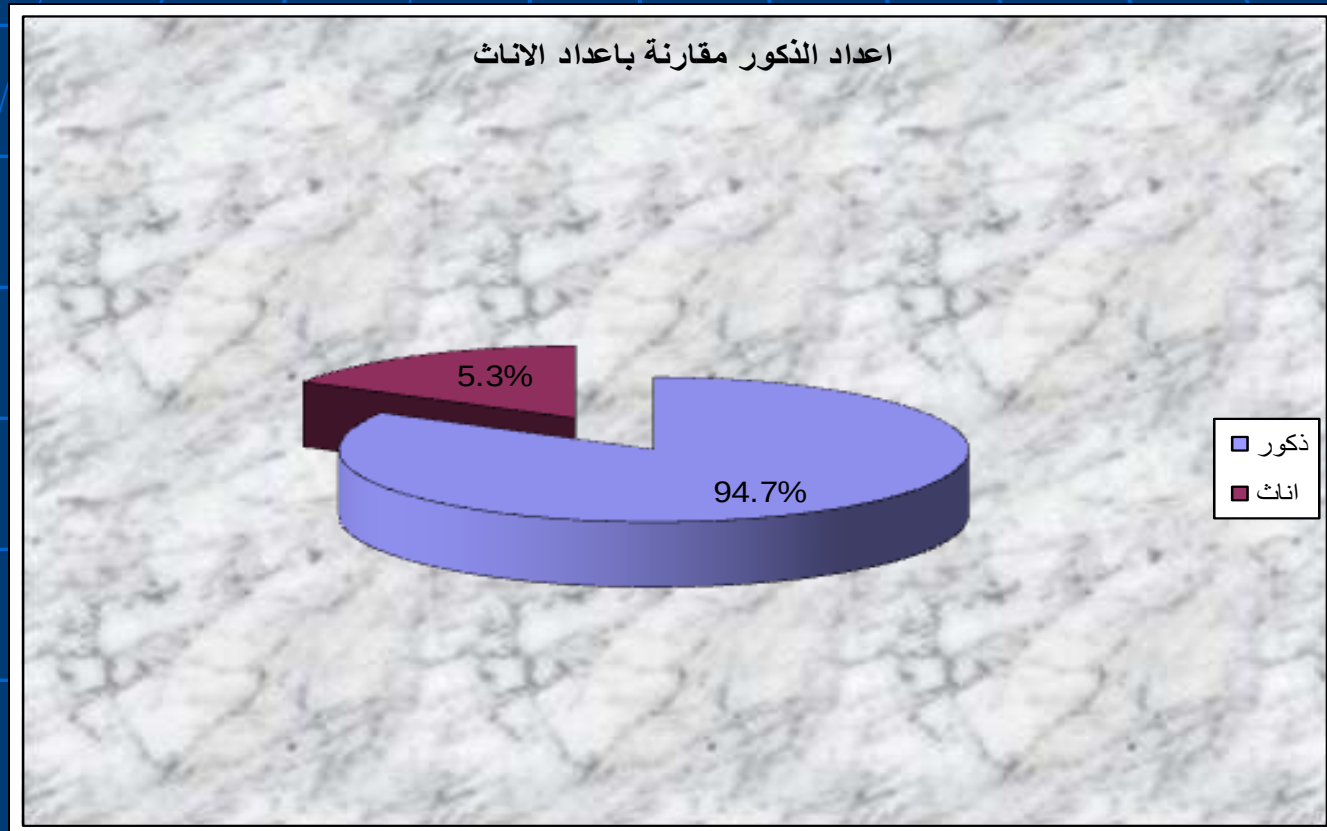
أعداد الموظفين حسب الرتب الجمركية



اعداد الموظفين حسب المؤهلات العلمية



إحصائية بأعداد الموظفين حسب الجنس للعام ٢٠١٠



العدد الإجمالي للذكور : ٢٨٥٨

العدد الإجمالي للإناث : ١٦١

دليل سلوك الموظفين وأخلاقيات الوظيفة

➤ أصدرت الدائرة منذ عام ٢٠٠٦ دليلاً لسلوك الموظفين (مدونة السلوك الوظيفي) ارتكز على أسس العدالة ومبادئها وعلى تكافؤ الفرص والشفافية والمساءلة والنزاهة المهنية والحيادية والانتماء للوطن والدائرة والإصرار على تحقيق رسالة الدائرة وأهدافها وتحمل المسؤولية.

➤ أشاد خبراء منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) بتجربة الجمارك بهذا الخصوص وأوصوا بتبنيها كبرامج ونموذج للإدارات الحكومية الأخرى.

التدريب

□ أُسس مركز التدريب الجمركي في عام ١٩٩٨ بهدف بناء المقدرة، ويقوم بتدريب :

- موظفي الجمارك.
- موظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية.
- موظفي جمارك دول الإقليم.

إضافة إلى عقد العديد من البرامج النوعية بالتعاون مع الجهات المانحة.

□ تم عقد دورتين في مجال الضبط والربط بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية.

□ تم عقد دورة متقدمة في مجال مكافحة التهريب والرماية والقيادة في مركز الملك عبد الله للتطوير والتدريب.

التدريب

□ يوضح الجدول ادناه دورات النصف الأول من عام ٢٠١٠ مقارنة مع نفس الفترة من عام ٢٠٠٩ :

عدد المتدربين	عدد البرامج التدريبية	الفترة الزمنية
1460	124	نصف أول ٢٠١٠
1500	125	نصف أول ٢٠٠٩

تم عقد حوالي (٢٢٠) برنامج تدريبي خلال
العام ٢٠٠٩

أكاديمية الجمارك الأردنية

➤ تمت الموافقة على إنشاء أكاديمية الجمارك الأردنية (كلية جامعية متوسطة) لمنح درجة الدبلوم المتوسط في الإدارة الجمركية.

➤ المباحثات جارية حالياً مع جامعة كانبيرا الاسترالية ووزارة التعليم العالي لاعتماد تخصص الإدارة الجمركية على مستوى درجة الماجستير.

المشاريع التطويرية

في الجمارك الأردنية

وأهم الإنجازات

نظام الأسيكودا العالمي

وهو نظام تخليص جمركي محوسب يعتمد في تطبيقه على شبكة الإنترنت، وأهم ما يميزه أنه يمكن المصرحين من تسجيل بياناتهم الجمركية من أي مكان في العالم وهو مطبق فقط في (٣١) دولة.

النظام مطبق حالياً في كافة المراكز الرئيسية : (٢٣) مركز.

وسيتم تطبيق النظام في مركز **جمرك المدورة** خلال شهر **أيلول** القادم ٢٠١٠.

مشروع تتبع الشاحنات الإلكترونية

يهدف المشروع إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ويعتمد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية وكشف أي مخالفات أثناء المسير، وقد تم تطبيق النظام في (٨) مراكز جمركية رئيسة.

• تم مراقبة وتتبع حوالي (١١٠٠٠٠) شاحنة خلال عام ٢٠٠٩.

• تم مراقبة وتتبع حوالي (٨٧٠٠٠) شاحنة خلال **النصف الأول/٢٠١٠**.

التتبع الالكتروني



مشروع النافذة الواحدة

يهدف المشروع إلى التسهيل على متلقي الخدمة من خلال جميع مندوبي الدوائر والمؤسسات ذات العلاقة بعملية التخليص في مكان واحد.

■ تم تطبيق النظام إلكترونياً في (8) مراكز جمركية وهي (العقبة، سحاب، عمان، مطار التخليص، مدينة الحسن الصناعية/أربد، الحرة الزرقاء/بضاعة، العقبة/بواخر، مركز جمرك جابر).

■ سيتم تطبيق النظام في جمرك معبر وادي الأردن خلال النصف الثاني من العام الحالي ٢٠١٠.

مشروع البوابات الإلكترونية

يهدف المشروع إلى زيادة السيطرة والتحكم بحركة الشاحنات داخل المراكز الجمركية، وعدم السماح بتدخل العنصر البشري للحد ما أمكن من عمليات التهريب، وذلك من خلال البوابات الإلكترونية التي تم تركيبها على أبواب الخروج في المراكز الجمركية.

تم تطبيق النظام على أبواب الخروج في (٦) مراكز جمركية لغاية تاريخه وبمعدل بوابتين لكل مركز.



نظام المراقبة التلفزيوني

يهدف هذا النظام إلى :

- التوجيه المباشر والفوري للموظفين ومراقبتهم في مواقعهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام.
- مراقبة حركة مرور المسافرين والبضائع والسيارات وتمرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم.
- المساعدة في الحد من حالات التهريب.
- تسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز وعلى مدار الـ (24) ساعة.



مشروع الجمارك الإلكترونية

■ **يهدف المشروع** إلى الوصول لدائرة خالية من الأوراق والمراجعين ما أمكن، ويشمل في مرحلته الأولى ثلاثة مشاريع:

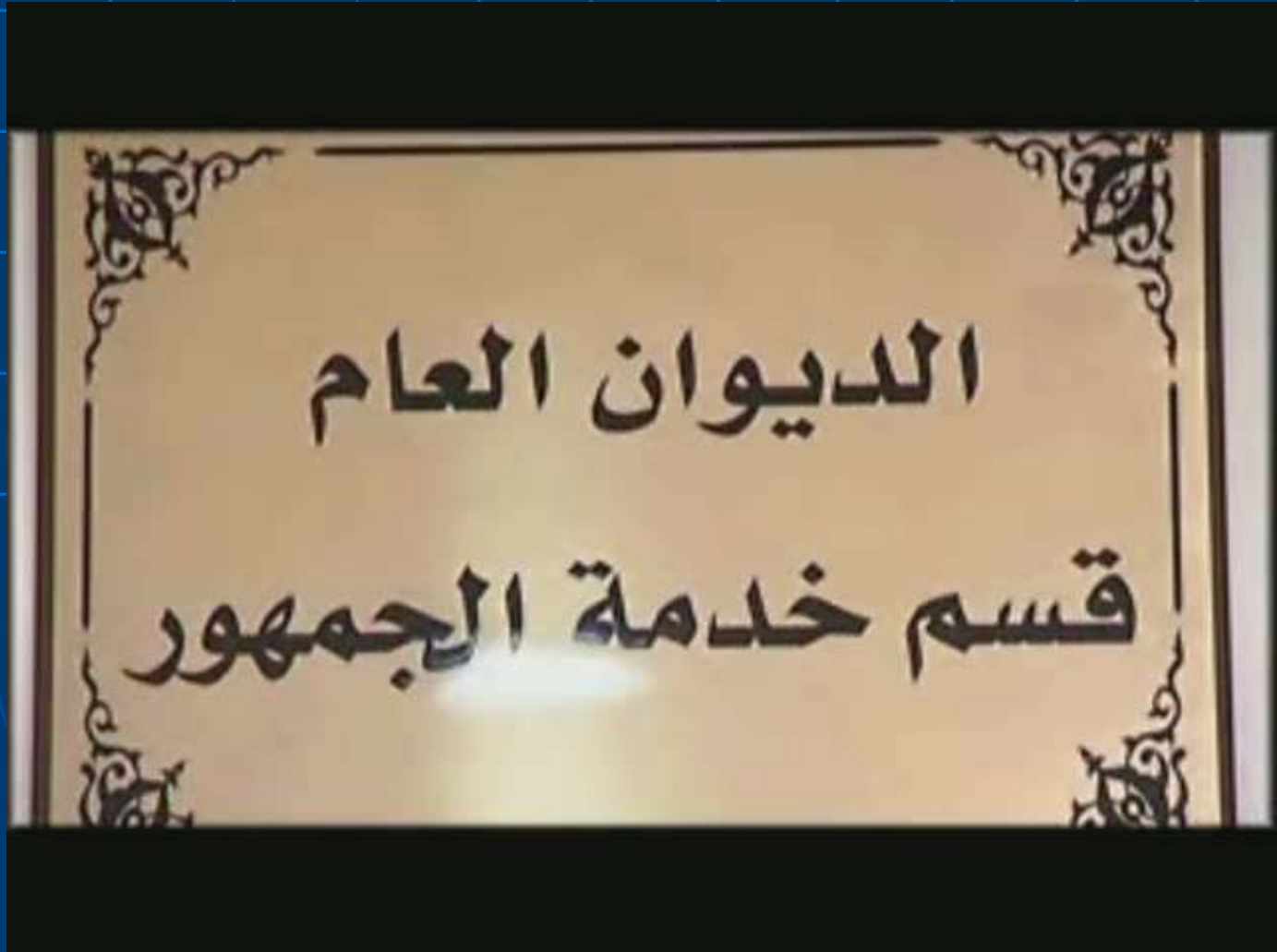
١. **مشروع وحدة خدمة الجمهور الإلكترونية**

٢. **مشروع الأرشفة الإلكترونية**

٣. **مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار**

مشروع خدمة الجمهور الإلكترونية

يهدف المشروع الى تحويل ومتابعة وانجاز المعاملة إلكترونياً.



مشروع الأرشفة الإلكترونية

يهدف المشروع إلى أرشفة البيانات الجمركية والوثائق الرسمية إلكترونياً لتسهيل إمكانية الرجوع إليها عند الحاجة، وقد تم تطبيق هذا المشروع في ٢٠٠٩/٦/١٥، حيث سيتم أرشفة ما يقارب من **مليون** بيان جمركي سنوياً.

مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار

يهدف المشروع إلى استخراج كافة التقارير والإحصائيات اللازمة للتنبؤ بالمخاطر المحتملة عن المستوردين وشركات التخليص وأي معلومات أخرى تساعد متخذي القرار في الدائرة.

يمنح هذا البرنامج الشركات الاعضاء مزايا وتسهيلات جمركية مميزة حيث بلغ عدد الشركات المنضمة حالياً للبرنامج (28) شركة.

وقد تم توقيع مذكرة إعراف متبادل مع الجمارك الأمريكية ببرنامجي القائمة الذهبية والـ C-TPAT في منظمة الجمارك العالمية بهدف تسهيل أمن التجارة بين أعضاء البرنامجين في البلدين.

الاتصال مع الوزارات والهيئات العامة والخاصة

- اعداد نشرة إلكترونية شهرية ترسل إلى أكثر من ٨٠٠٠ بريد إلكتروني.
- اعتماد خطة إعلامية توعوية لعام 2010 شملت على :
 - ١- برامج وورش عمل ودوات اقليمية ومحلية .
 - ٢- تحديث الاخبار على الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية.
 - ٣- ابراز اهم نشاطات الدائرة .
- الرد علي الاستفسارات الواردة عبر بريد الدائرة الإلكتروني بمعدل ١٢٠٠ استفساراً شهرياً.
- تم خلال النصف الأول/٢٠١٠ إنتاج (٣٢) حلقة تلفزيونية (مجانية) من برنامج "نافذة الجمارك" وبالتعاون مع قناة STAR-٧ حيث ركز البرنامج على النشاطات والخدمات والمشاريع التطويرية في الدائرة. ، علماً بأنه قد تم انتاج أكثر من (٥٠) حلقة تلفزيونية عام ٢٠٠٩ .

خدمات الكترونية

- الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية على شبكة الإنترنت www.customs.gov.jo ، يتم من خلاله توفير (٩) خدمات رئيسية منها: رسوم السيارات، الكفالات البنكية، الأمانات الجمركية، التعريفات المتكاملة...
- موسوعة الجمارك الالكترونية **Jordan Customs intranet**.
- خدمة الرسائل القصيرة **SMS** لإجابة الاستفسارات عن الخدمات الجمركية.
- خدمة الدفع بواسطة بطاقات الائتمان حيث بلغت قيمة الحاصلات ٢٠ مليون لعام ٢٠٠٩.
- نظام تلقي ومتابعة الشكاوي والاستفسارات الإلكتروني.
- رقم الهاتف المجاني : ٠٨٠٠ ٢٢٩٩٩

المدير العام

مدير الاستخبار

رئيس القسم

تقديم
شكوى

الإنترنت

٠٨٠٠٢٢٩٩٩

يتم تسجيل الشكوى آلياً
من قبل النظام

مركز
جمركي

يتم متابعة الشكوى وتوثيقها وإعلام
المتصل بالإجراء الذي تم

الدائرة

مدراء المراكز

مسؤولي الدائرة

الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص

- إنشاء مجلس الشراكة مع القطاع الخاص منذ عام ٢٠٠٠.
- تم عقد إجتماعين مع مجلس الشراكة خلال النصف الاول من عام ٢٠١٠.
- تم في العام ٢٠٠٩ عقد ما يزيد عن (٤٠) لقاء وورشة عمل مع الجمعيات والنقابات والاتحادات وغيرها من القطاعات التي لها علاقة بعمل الجمارك وكذلك عقد ما يقارب من (١٧) لقاء خلال النصف الأول/٢٠١٠.
- الربط الإلكتروني وتوقيع مذكرات تفاهم مع العديد من شركات القطاع الخاص والبنوك التجارية.

الإجراءات التي إتخذتها الجمارك لغايات تحفيز القطاع الخاص، وتجذير الشراكة الحقيقية معه، لما يساهم به من دعم للاقتصاد الوطني

- تم تشكيل لجنة لإعادة النظر بالتشريعات (التعليمات، البلاغات، التعاميم) المعمول بها حالياً، لتنسجم مع المرحلة الحالية، وقد تم تعديل دليل المخالفات الجمركية وعقوباتها وتم العمل به اعتباراً من ٢٠١٠/٧/٤.
- تم تشكيل لجنة لإعادة هندسة إجراءات جمرك المنطقة الحرة - الزرقاء بهدف تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية والتخفيف على متلقي الخدمة وقد أشرفت اللجنة على الانتهاء من حوسبة نموذج معاينة المركبات على باب الضليل (معاينة أولية ونهائية) حيث سيتم اعتماد النموذج عند إدخال المركبات في مؤسسة المناطق الحرة وإرسال المعلومات المتعلقة بالانتربول لأخذ الموافقة، وذلك عند إخراج المركبة من مستودعات المنطقة الحرة بهدف التخليص عليها محلياً.
- تم الربط الإلكتروني ما بين الجمارك وإدارة ترخيص المركبات لضبط عملية التخليص على المركبات وترخيصها محلياً.

تابع - الإجراءات التي إتخذتها الجمارك لغايات تحفيز القطاع الخاص، وتجذير الشراكة الحقيقية معه

- تفويض مركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء بتنظيم بيانات إعادة تصدير للسيارات الخاصة بالجهات المعفاة والسيارات المدخلة تحت وضع الإدخال المؤقت دون الحاجة إلى إعادة تصديرها عن طريق جمرك عمان.
- إستحداث مكتب مختص يتبع لأمانة عمان الكبرى لمنح براءات الذمة بالمخالفات للمركبات من جمرك المنطقة الحرة - الزرقاء وجمرك عمان دون الرجوع إلى إدارة الترخيص.
- تفويض الصلاحيات للمراكز الجمركية الحدودية بمنح الإقامة الكاملة لسيارات الإدخال المؤقت الخاصة بالمغتربين والمصطفافين دون الرجوع إلى الدائرة .

التعاون الدولي والإقليمي

- الربط الإلكتروني مع الدول المجاورة.
- شغلت دائرة الجمارك الأردنية منصب الممثل الإقليمي لمنظمة الجمارك العالمية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لمدة (٤) دورات متتالية (من عام ٢٠٠٠-٢٠٠٨).
- تمت الاستفادة من الخبرات الإيطالية في المجالات الجمركية المختلفة (مشروع التوأمة مع الجمارك الإيطالية).
- التعاون مع مؤسسة تحدي الألفية الأمريكية (MCC) مشروع تحديث الجمارك الأردنية.

تابع - التعاون الدولي والإقليمي

- التأهل إلى **(المرحلة الثالثة)** من برنامج بناء القدرة المؤسسية الجمركية (كولومبوس) كأول دولة من إقليم شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.
- رفدت الجمارك الأردنية دول الإقليم بحوالي (٦٠) خبير جمركي.
- رفد منظمة الجمارك العالمية **بمدير بناء المقدرة**، واعتماد مدرب في مجال النظام المنسق و (٣) خبراء جمارك في مجال بناء المقدرة على مستوى منظمة الجمارك العالمية.

جوائز حصلت عليها الجمارك الأردنية

➤ جائزة جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين للتميز التي تشرفت الجمارك الأردنية بالحصول عليها عام ٢٠٠٧ كأفضل إنجاز.

➤ شهادة تقدير رفيعة المستوى من منظمة الجمارك العالمية للتميز في التمثيل الاقليمي في اقليم شمال افريقيا والشرق الادنى والاطوسط.

➤ جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للإدارة العربية كأفضل مؤسسة حكومية عربية .

تابع - جوائز حصلت عليها الجمارك الأردنية

- كتاب شكر من منظمة الجمارك العالمية على تبني مشروع التتبع الإلكتروني كقصة نجاح.
- كتاب من منظمة الجمارك العالمية بإعتماد الأردن نموذج نجاح في تطبيق النافذة الواحدة.

الصعوبات والتحديات

- عدم وجود تمويل مالي كافٍ لاستكمال المشاريع التطويرية.
- عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لمتطلبات العمل.
- ضعف وقدم البنية التحتية لبعض المراكز الجمركية مثل (جمرك عمان، جمرك الكرامة،...).
- تشابك علاقات العمل مع باقي المؤسسات الاقتصادية.
- تطور وسائل التهريب على مستوى العالم.
- مواكبة التزايد المستمر في التطور التكنولوجي.
- الاتجاه نحو خفض الرسوم الجمركية وتحول دور الجمارك الى الدور الرقابي.

التطلعات المستقبلية

- استخدام خدمة التخليص المسبق من قبل المستوردين وذلك لتسهيل وتقليل زمن إنجاز المعاملات.
- استكمال اعتماد البيانات الجمركية الإلكترونية والإستغناء عن البيانات الجمركية الورقية.
- التوسع في الربط الإلكتروني مع:
 ١. الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية.
 ٢. القطاع الخاص.
 ٣. جمارك كافة دول الجوار.

تابع - التطلعات المستقبلية

- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة.
- استكمال تطبيق المشاريع الالكترونية في باقي المراكز الجمركية .
- استكمال إجراءات المعاينة الإلكترونية، بحيث يتمكّن المعائن من تسجيل مشروحاته من خلال الأجهزة المحمولة الـ PDA، وتثبيتها مباشرة على جهاز الحاسوب الرئيسي الخاص بنظام الأسيكودا العالمي.
- تعديل التشريعات المعمول بها في الجمارك الأردنية.

➤ رفد المراكز الجمركية بأجهزة لفحص الحاويات والشاحنات والسيارات بالأشعة ولأغراض جمركية.



أين وصلت الجمارك الأردنية

أصبحت الجمارك الأردنية محط أنظار مثيلاتها من الجمارك العربية والأجنبية، وباتت تستضيف العديد من وفود هذه الدول بهدف الاطلاع على تجربة الجمارك الأردنية الريادية في مجال التكنولوجيا والمشاريع التطويرية الأخرى، وقد طلبت العديد من هذه الدول تزويدها بعدد من الأنظمة والبرامج المطبقة لدينا.

