



الجمارك الأردنية

إجازات وتطبيقات



جـمـارـك رـيـادـيـة فـي ظـل قـيـادـة هـاشـمـيـة

مكونات العرض

- نبذة تاريخية.
- التشريعات.
- التخطيط الاستراتيجي .
- الموارد البشرية والتدريب .
- دور الدائرة في رفد الخزينة بالإيرادات ومكافحة التهريب .
- المشاريع الريادية وأهم الإنجازات .
- الصعوبات والتحديات .
- التطلعات المستقبلية .

تأسيس دائرة الجمارك

تأسست دائرة الجمارك مع تأسيس إمارة شرق الأردن في العام ١٩٢١ بهدف تحصيل الإيرادات والإحصاء والمعاينة، وأطلق عليها عدة تسميات منذ تأسيسها نذكر منها ما يلي :

١٩٢١-١٩٢٥	مديرية المكوس والإحصاء العام
١٩٢٦-١٩٣٥	مديرية الجمارك والمكوس
١٩٣٦-١٩٥١	مديرية الجمارك والتجارة والصناعة
١٩٥٢-١٩٥٥	وزارة التجارة - الجمارك
١٩٥٦-١٩٨٢	وزارة المالية - الجمارك
١٩٨٣ - تاريخه	دائرة الجمارك

التشريعات

تطبق الجمارك الأردنية التشريعات التالية :

- قانون الجمارك رقم (٢٠) لسنة ١٩٩٨.
- نظام موظفي الجمارك رقم (٦٩) لسنة ٢٠٠٦ .
- نظام التنظيم الإداري لدائرة الجمارك رقم (٤٣) لعام ٢٠٠٠.
- ما يزيد عن (٣٠) تشريع تعود لوزارات ودوائر حكومية مختلفة.

التخطيط الاستراتيجي

رؤيتنا...

“ أن نكون من الرُّوادِ في العالم في تقديم خدمات جمركيّة عالية الجودة لكافة المتعاملين مع الدَّائرة “

رسالتنا...

“ تقديم خدمة جمركيّة متميّزة تلبي متطلّبات التّمية الشّاملة وتواكب التّطوّرات على الصّعيدين الوطني والعالمي “

التخطيط الاستراتيجي - الأهداف الرئيسية

الأهداف الاستراتيجية للأعوام ٢٠٠٨-٢٠١٠ :

- تسهيل حركة المسافرين والبضائع.
- مكافحة الأنشطة التجارية غير المشروعة.
- تطوير البنية التحتية والهيكلية والأداء العام للدائرة.

التخطيط الاستراتيجي - الأهداف الفرعية

- تحديث وتطوير العمليات المتعلقة بالإجراءات الجمركية .
- الوصول إلى إدارة مخاطر كفؤة وتطوير الاستخبار.
- تأمين الرقابة الحدودية.
- الحفاظ على الرسوم الجمركية والضرائب.
- تطوير القدرات المؤسسية.

العدد الإجمالي للبيانات الجمركية

النسبة	الزيادة	٢٠٠٩	٢٠٠٨
٠.٩%	٨٥,٣٣٢	١,٠٣٠,٥١٠	٩٤٥,١٧٨

منها بيانات الترانزيت TR8

١٤%	٥٢,٠٤٣	٤١٥, ١٥٤	٣٦٣,١١١
-----	--------	----------	---------

المستوردات (بدون النفط)

البيان	٢٠٠٨ (مليار دينار)	٢٠٠٩ (مليار دينار)
المستوردات	٨.٤١٢	٧.٢١٦
هناك تراجع بنسبة (١٤.٢ %)		
المستوردات الخاضعة للرسوم	١.٥٢٢	١.٢٤٠
نسبة الخاضع للرسوم من اجمالي المستوردات	%١٨.١	%١٧.٢

* بلغت المستوردات من النفط بالمليار لعام ٢٠٠٨ (١.٥٨٤) ولعام ٢٠٠٩ (٠.٦٩٣)

دور الجمارك الأردنية في رفد خزينة الدولة بالإيرادات

الحاصلات الجمركية (مليون دينار)	السنة
1,211,355	٢٠٠٨
1,215,917	٢٠٠٩
هناك زيادة بالحاصلات الجمركية بمقدار (4.562) مليون دينار	

إجراءات الجمارك لمواجهة تأثير الأزمة المالية العالمية وانخفاض الرسوم الجمركية

- تنفيذ عدة مشاريع ريادية (نظام الأسيكودا العالمي والنافذة الواحدة والتتبع الإلكتروني والبوابات الإلكترونية،)
- زيادة ساعات العمل في المراكز الحدودية حتى الساعة (10) ليلاً، وبالاتفاق مع بعض جمارك الدول المجاورة للبضائع ذات المسرب الأصفر والأخضر.
- تمديد ساعات الدوام في مراكز التخليص وحتى إنجاز آخر معاملة.
- تقديم كافة التسهيلات لتشجيع الاستثمار وزيادة كفاءة تحصيل الإيرادات.
- اتخاذ الترتيبات الإدارية في الأقسام الهامة في الجمارك (معاينة، تخمين، ..) وفق أسس سليمة وصحيحة.
- المتابعة الحثيثة والميدانية للعمل وتفعيل دور الرقابة المباشرة وغير المباشرة.

قضايا المخالفات والتهريب المحصلة

السنة	نوع القضية	عدد القضايا المسددة	مجموع الغرامات المدفوعة	المجموع
٢٠٠٨	مخالفات	54,657	4,890,164	12,887,001
	تهريب	9,311	7,996,837	
٢٠٠٩	مخالفات	53,492	4,804,529	13,101,086
	تهريب	9,265	8,296,557	
الزيادة	214,085		النسبة	%1.6

قضايا المخالفات والتهريب المنظورة (قيد التحصيل)

السنة	نوع القضية	عدد القضايا غير المسددة	مجموع الغرامات المتوجبة الدفع التقريبية (بالدينار)	مجموع الغرامات الأولى (التقديري) المتوجب الدفع
٢٠٠٨	مخالفات	199	2,336,122	11,040,602
	تهريب	468	8,704,480	
٢٠٠٩	مخالفات	473	2,759,713	10,249,421
	تهريب	734	7,489,708	
النقص	V91,181		النسبة	%7.72

الشركات المدققة وإجمالي المطالبات

القيمة			عدد الشركات			السنة
الإجمالي	الغرامات	الرسوم	التي حفظ موضوعها	المنظم بحقها مطالبة	عدد الشركات المدققة	
٥,٩٣٥,٨٨٣	٣,١٢٢,٩٩١	٢,٨١٢,٨٩٢	١٦	٩٧	١١٣	٢٠٠٨
١٧,٢٠٧,٩٩٧	٩,٢٧٥,٤٤٢	٧,٩٣٢,٥٥٥	١٢	٥٣	٦٥	٢٠٠٩
%٢٨٩.٨٩	نسبة الإنجاز		النسبة %١٨٩.٨٩	١١,٢٧٢,١١٤		الزيادة

المضبوطات من المخدرات

المادة	٢٠٠٨	٢٠٠٩	الزيادة	النسبة
مخدرات بأنواعها	٣٦١ كغم	٦٥١ كغم	٢٩٠ كغم	١٨٠%



الهيكل التنظيمي لدائرة الجمارك

المدير العام

المراكز الجمركية

المستشار لشؤون
تكنولوجيا
المعلومات

المساعد للشؤون
الجمركية الفنية

المساعد للشؤون
المالية والإدارية
والحاسوب

مديرية الموارد البشرية

مديرية مكتب المدير العام

مديرية الشؤون المالية

مديرية التخطيط والتنظيم

مديرية الشؤون الإدارية

مديرية الرقابة والتفتيش

مديرية تكنولوجيا المعلومات

مديرية الشؤون القانونية

مديرية الأبنية والصيانة

مديرية مكافحة التهريب

مركز التدريب الجمركي

مديرية الاتصالات
والسيطرة الالكترونية

مديرية الجودة الجمركية
الشاملة

مديرية الديوان العام

مديرية العلاقات العامة
والتعاون الدولي

مديرية النيابة العامة
الجمركية

مديرية الاستخبار
الجمركي

مديرية القضايا

مديرية التعريف
والاتفاقيات

مديرية التراخيص
والتخليص

مديرية إدارة
المخاطر

مديرية الإدخال
المؤقت

مديرية الإعفاءات

مديرية شؤون
القيمة

مديرية الترفيق
الجمركي

مختبر الجمارك /
عمان

مختبر الجمارك /العقبة

عمان

العقبة

المنطقة الحرة
الزرقاء

مطار التخليص

مدينة الملك عبد
الله الثاني
الصناعية / سحاب

مدينة
الحسن الصناعية
/ اربد

مدينة
الحسين ابن عبدالله
الثاني الصناعية /
الكرك

جابر

العمرى

بريد العاصمة

عمون

الضليل

المنطقة الحرة
السورية
الاردنية

المنطقة
الحرة
الشديدة

جمرك الزرقاء

مطار الملكة علياء/
الركاب

مطار عمان المدني

معبور
وادي الاردن

الملك حسين

الرمثا

الكرامة

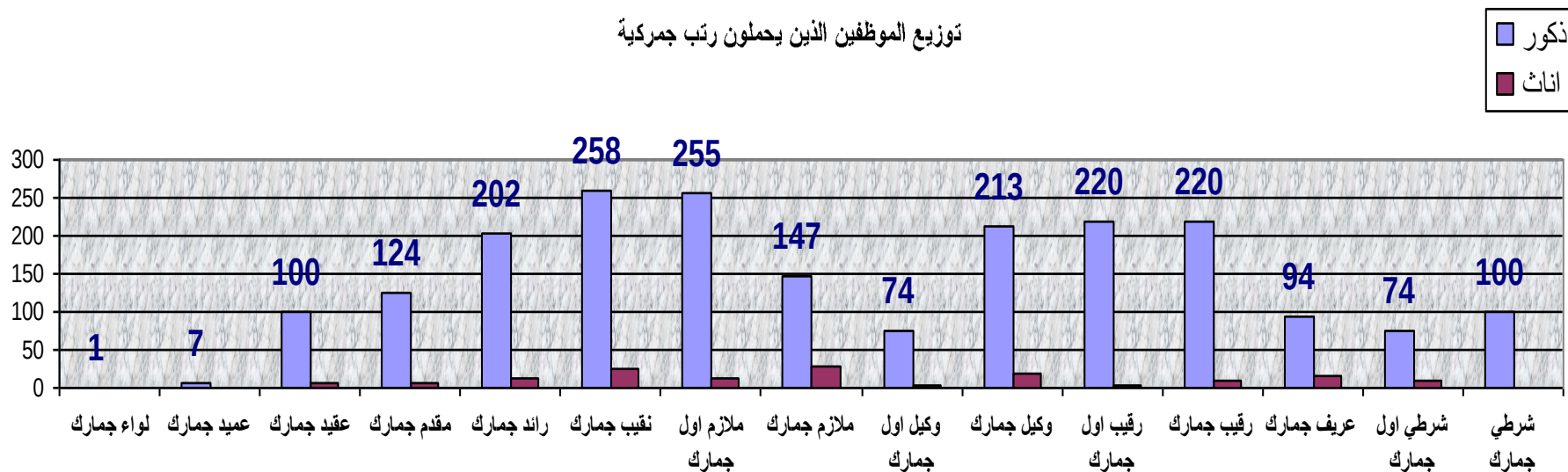
المدورة

جسر الأمير
محمد

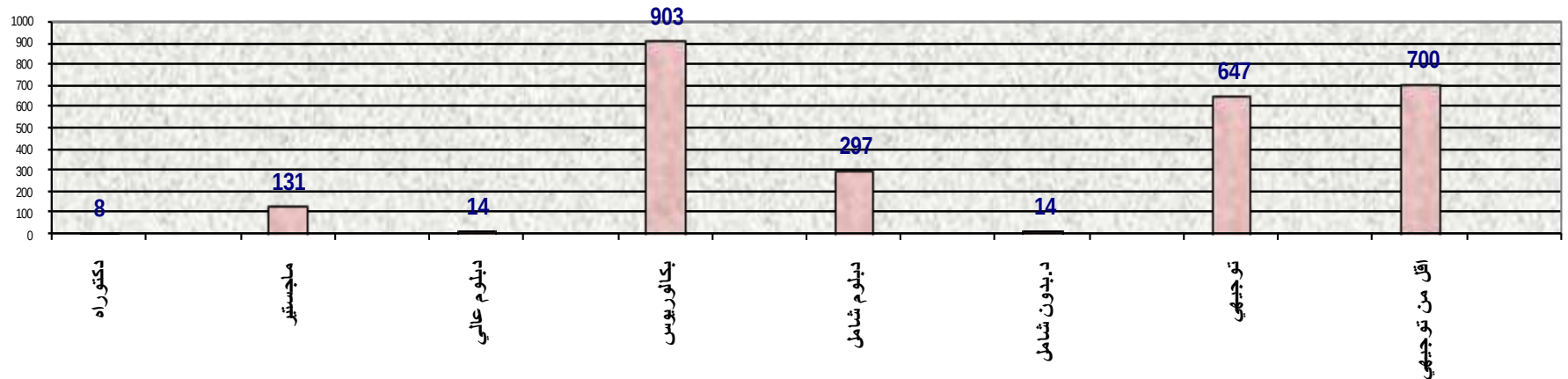
الموارد البشرية

تقوم دائرة الجمارك الأردنية ومنذ تاريخ ٢٠٠٧/١/١ بتطبيق نظام خاص للموظفين وهو نظام موظفي الجمارك رقم (٦٩) لسنة ٢٠٠٦، وأهم ما يميز هذا النظام أنه قام بتصنيف الموظفين ضمن رتب جمركية، وقد أدى هذا النظام إلى زيادة مستوى الإنضباط والمسؤولية لدى كافة الموظفين.

توزيع الموظفين الذين يحملون رتب جمركية



توزيع الموظفين حسب الدرجة العلمية



دليل سلوك الموظفين واخلاقيات الوظيفة

➤ أصدرت الدائرة منذ عام ٢٠٠٦ دليلاً لسلوك الموظفين (مدونة للسلوك الوظيفي) ارتكز على أسس العدالة ومبادئها وعلى تكافؤ الفرص والشفافية والمساءلة والنزاهة المهنية والحيادية والانتماء للوطن والدائرة والإصرار على تحقيق رسالة الدائرة وأهدافها وتحمل المسؤولية.

➤ أشاد خبراء منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) بتجربة الجمارك بهذا الخصوص وأوصوا بتبنيها كبرامج ونموذج للإدارات الحكومية الأخرى.

التدريب

□ أُسس مركز التدريب الجمركي في عام ١٩٩٨ بهدف بناء المقدرة، ويقوم بتدريب :

- موظفي الجمارك.
- موظفي شركات التخليص ومندوبي الوزارات والدوائر الحكومية.
- موظفي جمارك دول الإقليم.

□ تم عقد ما يقارب (220) برنامج تدريبي للفئات اعلاه خلال ٢٠٠٩ إضافة الى العديد من البرامج النوعية بالتعاون مع الجهات المانحة.

□ تم عقد دورتين في مجال الضبط والربط بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية.

أكاديمية الجمارك الأردنية

➤ تمت الموافقة على إنشاء أكاديمية الجمارك الأردنية (كلية جامعية متوسطة) لمنح درجة الدبلوم المتوسط في الإدارة الجمركية.

➤ المباحثات جارية حالياً مع جامعة كانبيرا الاسترالية ووزارة التعليم العالي لاعتماد تخصص الإدارة الجمركية على مستوى درجة البكالوريوس.

المشاريع التطويرية

في الجمارك الأردنية

وأهم الإنجازات

نظام الأسيكودا العالمي

وهو نظام تخليص جمركي محوسب يعتمد في تطبيقه على شبكة الانترنت، وأهم ما يميزه أنه يمكن المصرحين من تسجيل بياناتهم الجمركية من أي مكان في العالم وهو مطبق فقط في (٣١) دولة.

النظام مطبق حالياً في كافة المراكز الرئيسية .

ونسعى لتطبيقه في المراكز الفرعية **(جمرك المنطقة الحرة السورية الاردنية وجمرك المدورة)** عند توفير خطوط اتصالات قوية لهذه المراكز من قبل شركة الاتصالات الاردنية.

مشروع تتبع الشاحنات الإلكتروني

يهدف المشروع إلى تسهيل وتسريع تجارة الترانزيت ويعتمد على أحدث تقنيات الاتصالات والأقمار الصناعية والخرائط الرقمية وكشف أي مخالفات أثناء المسير، وقد تم تطبيق النظام في (٨) مراكز جمركية رئيسة وتم مراقبة وتتبع ما يزيد عن (142.000) شاحنة بنجاح لغاية تاريخه.

التتبع الالكتروني



مشروع النافذة الواحدة

يهدف المشروع الى التسهيل على متلقي الخدمة من خلال جميع مندوبي الدوائر والمؤسسات ذات العلاقة بعملية التخليص في مكان واحد.

■ **تم تطبيق النظام إلكترونياً في (7) مراكز جمركية وهي (العقبة، عمان، مطار التخليص، سحاب، مدينة الحسن الصناعية/اربد ، الحرة الزرقاء/بضاعة، بواخر الركاب).**

■ **يتم تطبيق النظام حالياً بشكل يدوي في مركز جمرك جابر والعمل جار ليشمل كافة المراكز الجمركية.**

مشروع البوابات الإلكترونية

يهدف المشروع إلى زيادة السيطرة والتحكم بحركة الشاحنات داخل المراكز الجمركية، وعدم السماح بتدخل العنصر البشري للحد ما أمكن من عمليات التهريب، وذلك من خلال البوابات الإلكترونية التي تم تركيبها على أبواب الخروج في المراكز الجمركية.

تم تطبيق النظام على أبواب الخروج في (٤) مراكز جمركية لغاية تاريخه وبمعدل بوابتين لكل مركز.



نظام المراقبة التلفزيوني

يهدف هذا النظام إلى :

- التوجيه المباشر والفوري للموظفين ومراقبتهم في مواقعهم من قبل المسؤول المباشر أو المدير العام.
- مراقبة حركة مرور المسافرين والبضائع والسيارات وتمرير الملاحظات والمعلومات للموظفين في الحدود لمساعدتهم في أداء واجباتهم.
- المساعدة في الحد من حالات التهريب.
- تسجيل كافة الأحداث التي تجري في المراكز وعلى مدار (24) ساعة.



مشروع الجمارك الإلكترونية

■ **يهدف المشروع إلى الوصول لدائرة خالية من الأوراق والمراجعين ما أمكن، ويشمل في مرحلته الأولى ثلاثة مشاريع:**

١. مشروع وحدة خدمة الجمهور الإلكترونية

٢. مشروع الأرشفة الإلكترونية

٣. مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار

مشروع خدمة الجمهور الإلكترونية

يهدف المشروع الى تحويل ومتابعة وانجاز المعاملة إلكترونياً.



مشروع الأرشفة الإلكترونية

يهدف المشروع إلى أرشفة البيانات الجمركية والوثائق الرسمية إلكترونياً لتسهيل إمكانية الرجوع إليها عند الحاجة، وقد تم تطبيق هذا المشروع في ٢٠٠٩/٦/١٥، حيث سيتم أرشفة ما يقارب **مليون** بيان جمركي سنوياً.

مشروع بنك المعلومات ونظم دعم القرار

يهدف المشروع إلى استخراج كافة التقارير والإحصائيات اللازمة للتنبؤ بالمخاطر المحتملة عن المستوردين وشركات التخليص وأي معلومات أخرى تساعد متخذي القرار في الدائرة.

يمنح هذا البرنامج الشركات الاعضاء مزايا وتسهيلات جمركية مميزة حيث بلغ عدد الشركات المنضمة حالياً للبرنامج (٢٦) شركة.

وقد تم توقيع مذكرة إعراف متبادل مع الجمارك الأمريكية ببرنامجي القائمة الذهبية والـ C-TPAT في منظمة الجمارك العالمية بهدف تسهيل أمن التجارة بين أعضاء البرنامجين في البلدين.

الاتصال مع الوزارات والهيئات العامة والخاصة

➤ اعداد نشرة إلكترونية شهرية ترسل إلى أكثر من ٨٠٠٠ بريد إلكتروني.

➤ اعتماد خطة إعلامية توعوية لعام ٢٠٠٩ شملت على :

١- برامج وورش عمل ودوات اقليمية ومحلية .

٢- تحديث الاخبار على الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية.

٣- ابراز اهم نشاطات الدائرة .

➤ الرد على الاستفسارات الواردة عبر بريد الدائرة الإلكتروني بمعدل ١٢٠٠ استفساراً شهرياً.

➤ انتاج (60) حلقة تلفزيونية (مجانية) من برنامج "نافذة الجمارك" وبالتعاون مع قناة STAR-٧ حيث ركز البرنامج على النشاطات والخدمات والمشاريع التطويرية في الدائرة .

خدمات الكترونية

- الموقع الإلكتروني للجمارك الأردنية على شبكة الإنترنت www.customs.gov.jo ، يتم من خلاله توفير (٩) خدمات رئيسية منها: (رسوم السيارات، الكفالات البنكية، الأمانات الجمركية، التعريفات المتكاملة...) وقد زار الموقع ما يزيد عن ٦٠٠ ألف زائر خلال عام ٢٠٠٩.
- موسوعة الجمارك الإلكترونية **Jordan Customs intranet**.
- خدمة الرسائل القصيرة **SMS** لإجابة الاستفسارات عن الخدمات الجمركية.
- خدمة الدفع بواسطة بطاقات الائتمان حيث بلغت قيمة الحاصلات ٢٠ مليون لعام ٢٠٠٩.
- نظام تلقي ومتابعة الشكاوي والاستفسارات الإلكتروني.
رقم الهاتف المجاني : ٠٨٠٠ ٢٢٩٩٩

المدير العام

مدير الاستخبار

رئيس القسم

تقديم
شكوى

الإنترنت

٠٨٠٠٢٢٩٩٩

يتم تسجيل الشكوى آلياً
من قبل النظام

مركز
جمركي

يتم متابعة الشكوى وتوثيقها وإعلام
المتصل بالإجراء الذي تم

الدائرة

مدراء المراكز

مسؤولي الدائرة

التعاون مع القطاع الخاص

➤ إنشاء مجلس الشراكة مع القطاع الخاص منذ عام ٢٠٠٠.

➤ عقد ما يزيد عن (٤٠) لقاء وورشة عمل مع الجمعيات والنقابات والاتحادات وغيرها من القطاعات التي لها علاقة بعمل الجمارك الأردنية خلال العام ٢٠٠٩.

➤ الربط الإلكتروني وتوقيع مذكرات تفاهم مع العديد من شركات القطاع الخاص والبنوك التجارية.

التعاون الدولي والإقليمي

- الربط الإلكتروني مع الدول المجاورة.
- شغلت دائرة الجمارك الأردنية منصب الممثل الإقليمي لمنظمة الجمارك العالمية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لمدة (٤) دورات متتالية (من عام ٢٠٠٠-٢٠٠٨).
- تمت الاستفادة من الخبرات الإيطالية في المجالات الجمركية المختلفة (مشروع التوأمة مع الجمارك الإيطالية).
- التعاون مع مؤسسة تحدي الألفية الأمريكية (MCC) مشروع تحديث الجمارك الأردنية.

تابع - التعاون الدولي والإقليمي

- التأهل إلى **(المرحلة الثالثة)** من برنامج بناء القدرة المؤسسية الجمركية (كولومبوس) كأول دولة من إقليم شمال إفريقيا والشرق الأدنى والأوسط.
- رفدت الجمارك الأردنية دول الإقليم بحوالي (٦٠) خبير جمركي.
- رفد منظمة الجمارك العالمية **بمدير بناء المقدرة**، واعتماد مدرب في مجال النظام المنسق و(٣) خبراء جمارك في مجال بناء المقدرة على مستوى منظمة الجمارك العالمية.

جوائز حصلت عليها الجمارك الأردنية

- جائزة جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين للتميز التي تشرفت الجمارك الأردنية بالحصول عليها عام ٢٠٠٧ كأفضل إنجاز.
- جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للإدارة العربية كأفضل مؤسسة حكومية عربية .
- شهادة تقدير رفيعة المستوى من منظمة الجمارك العالمية للتميز في التمثيل الاقليمي في اقليم شمال افريقيا والشرق الادنى والاطوسط.
- شهادة تقدير وتميز من وكالة انفاذ الهجرة والجمارك الامريكية باسم مدير عام الجمارك ومدير جمرک المطار – الركاب ومدير العلاقات العامة والتعاون الدولي.

الصعوبات والتحديات

- عدم وجود تمويل مالي كافٍ لاستكمال المشاريع التطويرية.
- عدم ملائمة مبنى الدائرة الرئيسي لمتطلبات العمل.
- ضعف وقدم البنية التحتية لبعض المراكز الجمركية مثل (جمرك عمان، جمرك الكرامة،...).
- تشابك علاقات العمل مع باقي المؤسسات والدوائر الأخرى.
- تطور وسائل التهريب على مستوى العالم .
- مواكبة التزايد المستمر في التطور التكنولوجي.
- الاتجاه نحو خفض الرسوم الجمركية وتحول دور الجمارك الى الدور الرقابي.

التطلعات المستقبلية

- استخدام خدمة التخليص المسبق من قبل المستوردين وذلك لتسهيل وتقليل زمن إنجاز المعاملات.
- استكمال اعتماد البيانات الجمركية الإلكترونية والاستغناء عن البيانات الجمركية الورقية.
- التوسع في الربط الإلكتروني مع:
 ١. الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية.
 ٢. القطاع الخاص.
 ٣. جمارك كافة دول الجوار.

تابع - التطلعات المستقبلية

- تطوير أسطول دوريات مكافحة التهريب وتزويدها بالأجهزة اللازمة.
- استكمال تطبيق المشاريع الالكترونية في باقي المراكز الجمركية .
- استكمال إجراءات المعاينة الإلكترونية، بحيث يتمكّن المعائن من تسجيل مشروحاته من خلال الأجهزة المحمولة الـ PDA، وتثبيتها مباشرة على جهاز الحاسوب الرئيسي الخاص بنظام الأسيكودا العالمي.
- تعديل التشريعات المعمول بها في الجمارك الأردنية

➤ رفد المراكز الجمركية بأجهزة لفحص الحاويات والشاحنات والسيارات بالأشعة ولأغراض جمركية.



أين وصلت الجمارك الأردنية

أصبحت الجمارك الأردنية محط أنظار مثيلاتها من الجمارك العربية والأجنبية، وباتت تستضيف العديد من وفود هذه الدول بهدف الاطلاع على تجربة الجمارك الأردنية الريادية في مجال التكنولوجيا والمشاريع التطويرية الأخرى، وقد طلبت العديد من هذه الدول تزويدها بعدد من الأنظمة والبرامج المطبقة لدينا.

