

قسم تقدير قيمة المركبات

هوية الخدمة		
QPS-161-03-02		*رمز الخدمة
خدمة الإستفسار عن الرسوم الجمركية التقريبيه للسيارات من خلال موقع الدائرة على الانترنت		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
مواد قانون الجمارك من المادة 28 لغاية المادة 31		التشريع الناظم للخدمة
- توفر رقم الشاصي لدى صاحب العلاقه - توفر المعلومات حول الموديل والاضافات الواردة على السيارة		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
معلومه تقريبيه حول الرسوم الجمريكه التقديرية للمركبه	دائرة الجمارك	• أي وثيقة تحمل رقم الشاصي والمواصفات الفنيه للمركبه او نموذج معاينة
		الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> الاعمال <input checked="" type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> المواطنين		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
5دقائق	1 - الدخول الى موقع دائرة الجمارك www.customs.gov.jo	
5دقائق	2 -الذهاب الى قائمة الخدمات الإلكترونيه/الخدمات الإلكترونيه الإستفساريه /الإستفسار عن الرسوم الجمريكه للسيارات/ ثم اختيار قائمة الإستفسار	
2دقيقه	- ⌚ الإستفسار من خلال رقم الشاصي	
2دقيقه	- ⌚ الإستفسار من خلال النوع	
10دقائق	- ⌚ ادخال معلومات المركبه وعرض الرسوم الجمريكه التقريبيه	
24 دقيقه	24دقيقه	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم لا يوجد

قسم تقدير قيمة المركبات

آلية الدفع		<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	عرض قيمة الرسوم الجمركية التقريبيه على شاشة الموقع	
شركاء الخدمة		
الخدمات ذات العلاقة		
تصنيف الخدمة		خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	لا يوجد	لا يوجد
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة		<input type="checkbox"/> مركزي <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزي
الفروع المقدمة للخدمة		لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة		<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز التخليص الجمركي <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
الوصول للخدمة		
معلومات الاتصال والتواصل		<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس
اوقات تقديم الخدمة		على مدار ال 24 ساعة
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	15 دقيقة	5 دقائق
معدل وقت تقديم الخدمة	15 دقيقة	5 دقائق
معدل رضا متلقي الخدمة	%	%
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	يعتمد على دقة المعلومات المدخلة من قبل المستخدم ووجود قيود معتمدة للصنف الذي يتم الإستفسار عنه	
معدل الشكاوى على الخدمة	لا يوجد	