

قسم تقدير قيمة المركبات

هوية الخدمة		
رمز الخدمة*		QPS-161-03-03
اسم الخدمة		دراسه أسعار السيارات الجديده والفارहे
هيكلية الخدمة		☐ خدمة رئيسية ☒ خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		مواد قانون الجمارك من المادة 28 لغاية المادة 31
شروط تقديم الخدمة		- تنظيم نموذج دراسه أسعار المركبات (للسيارات الجديده العائدة لوكلاء الصنف) - أن تكون القيمة (للسيارة الفارहे) قيمتها اكثر من 100000 دولار (سواء جديده او مستعمله)
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية	دائرة الجمارك	المراسلات التجارية: 1. تنظيم بيان جمركي 2. ابراز رأي الوحدة المختصه في المركز حول القيمة 3. فاتورة الربط 4. المراسلات التجارية 5. مبرر أسعار إنخفاض السعر (عند وجود نزول) 6. الفاتورة الأصلية 7. أي عقد بين البائع والمشتري 8. إثبات طريقة الدفع (حوالة بنكية، نقد بوصل أو على الفاتورة، إعتداد بنكي)
الاعمال		فئة متلقي الخدمة
☐ شركات تجارية وصناعية ☐ مؤسسات حكومية ☐ شركات تخليص ☐ مؤسسات المجتمع المحلي.		
الافراد		مراحل تقديم الخدمة
☐ المسافرون ☐ المقيمين غير الأردنيون ☐ ذوي الاحتياجات الخاصة ☐ المتقاعدون ☒ المواطنون		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء		
إجراءات رئيسية تقديم الخدمة		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
1. تحويل المعامله الكترونيا (او ورقيا) من مركز التخليص الى مديرية القيمة (السيد مدير القيمة) 1. يتم تحويل المعامله من المدير الى رئيس قسم تقدير قيمة المركبات حيث يتم الاطلاع على المعامله وتحويلها الى سكرتير لجنة دراسه اسعار المركبات لتفقد المعامله وطلب ابراز أي نواقص في الوثائق.		
1 ساعة		
15 دقيقه		
4 ساعات		

قسم تقدير قيمة المركبات

30دقيقه 15دقيقه 20دقيقه 15دقيقه	2.تعقد لجنة دراسة اسعار المركبات ضمن مواعيد محددة لدراسة كافة المعاملات المحولة للدائرة (سيارات،دراجات نارية وشحن) ذات موديلات سنة التخليص. او السيارة الفارهه قيمتها اكثر من 100000دولار 3.تسلم المعاملات والدراسات الموقعة من قبل اعضاء اللجنة الى الوكلاء ورقيا او ارسال القرار الموقع من خلال نظام خدمة الجمور ويتم ارشفة القرار على نظام 4- بعد انجاز الدراسه وقبول صاحب العلاقه بالقرار يتم تحويل المعامله الى المركز الجمركي 5-في حال إستمرار الخلاف تحول المعامله الى اللجنة الخاصه 6- في حال إستمرار الخلاف وبناءا على رغبة صاحب العلاقه تحول إلى محكمة الجمارك	
6ساعات و 35دقيقه	6 ساعات و 35دقيقه	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد		قيمة الرسوم
☐ نقداً ☐ دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لحين صدور قرار جديد حول حصول تغير على السعر بالارتفاع او الانخفاض	نموذج دراسه السعر موقع من أعضاء اللجنة/ او قرار موقع من اللجنة	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
خدمة افقية ✓ خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
ابرار الوثائق المطلوبه	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
☒ مركزي ☐ لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
لا يوجد		الفروع المقدمة للخدمة
☒ مكتب خدمة الجمهور ☐ مركز التخليص الجمركي ✓ الموقع الالكتروني للدائرة ☐ مركز الاتصال الوطني ☐ تطبيق هاتف ذكي ☐ فاكس ☐ بريد الكتروني ☐ هاتف		قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		

قسم تقدير قيمة المركبات

☒ رقم هاتف ☐ بريد إلكتروني ☐ فاكس		معلومات الاتصال والتواصل
من يوم الأحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
1 يوم	2 يوم	معدل وقت الانتظار
1 يوم	2 يوم	معدل وقت تقديم الخدمة
%	%	معدل رضا متلقي الخدمة
	لا يوجد	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة