

هوية الخدمة		
QPS-101-01-01		*رمز الخدمة
اصدار كتاب بالموافقة على اعادة تصدير سيارات تحت وضع الادخال المؤقت		اسم الخدمة
☐ خدمة رئيسية ☒ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
بلاغات وتعاميم الدائرة حسب كل حالة (بلاغ 2006/99+2007/65+2010/69+2011/62+2010/70)		التشريع الناظم للخدمة
توصية من جهة حكومية معنية تتضمن السماح بأعادة تصدير.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية وثيقة الرخصة	الدوائر الحكومية	1. كتاب من جهة حكومية معنية تتضمن السماح بأعادة تصدير. 2. صورة عن رخصة المركبة.
☐ شركات تجارية وصناعية ☒ مؤسسات حكومية ☐ شركات تخليص ☐ مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
☐ المسافرين ☐ المقيمين غير الأردنيون ☐ ذوي الاحتياجات الخاصة ☐ المتقاعدون ☐ المواطنون		الافراد
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
5 دقائق 5 دقائق 15 دقيقة 10 دقائق 10 دقائق	1. يقوم طالب الخدمة بتقديم كتاب التوصية مرفقة بطية الوثائق المطلوبة الى الديوان العام لآخذ وارد. 2. تحويل المعاملة إلى مديرية الإدخال المؤقت. 3. تحول المعاملة الى قسم الادخال المؤقت للدراسة. 4. اصدار القرار بالقبول او الرفض. 5. تسليم الكتاب الى طالب الخدمة مع اعلام طالب الخدمة بضرورة مراجعة اقرب مركز تخليص جمركي لاتمام البيان الجمركي في حال اصدار الموافقة.	
	45 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة

قيمة الرسوم		لا يوجد
آلية الدفع		☐ نقداً ☐ دفع الكتروني
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
	كتاب	غير محدد
شركاء الخدمة		
الخدمات ذات العلاقة		
تصنيف الخدمة	☒ خدمة افقية ☐ خدمة عامودية	
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	لا يوجد	لا يوجد
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		مركبات تحت وضع الادخال المؤقت
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	☒ مركزي ☐ لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	لا يوجد	
قنوات تقديم الخدمة	☒ مكتب خدمة الجمهور ☐ مركز خدمة المواطن ☒ الموقع الالكتروني للدائرة ☐ مركز الاتصال الوطني ☐ تطبيق هاتف ذكي ☐ فاكس ☐ بريد الكتروني ☐ هاتف	
الوصول للخدمة		
معلومات الاتصال والتواصل	☒ رقم هاتف ☐ بريد إلكتروني ☐ فاكس	
اوقات تقديم الخدمة	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	10 دقائق	5 دقائق
معدل وقت تقديم الخدمة	60 دقيقة	45 دقيقة
معدل رضا متلقي الخدمة	70 %	80 %
نسبة الازخام في تسليم الخدمة	لا يوجد	
معدل الشكاوى على الخدمة	لا يوجد	