

هوية الخدمة		
رمز الخدمة		QPS-101-01-11
اسم الخدمة		طلب تمديد مدة بيان ادخال مؤقت / العرض والاعادة والفحص والاعادة
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		بلاغ (105) (2007)
شروط تقديم الخدمة		1- أن يكون عضو في الادخال المؤقت 2- توصية من جهة حكومية 3- استدعاء من صاحب العلاقة 4- ان تكون الغاية من الادخال ادخال اجهزة فحص وعدد ولوازم الواردة لاستعمالات في اغراض تركيب والصيانة فقط
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية وثيقة الرخصة	الدوائر الحكومية	1- كتاب من جهة حكومية يتضمن معلومات التمديد
فئة متلقي الخدمة		الاعمال الافراد
شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات تخلص <input type="checkbox"/>		المسافرون <input type="checkbox"/> المقيمون غير الأردنيون <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/>
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
5 دقائق	1. يقوم طالب الخدمة بتقديم كتاب التوصية مرفقة بطية الوثائق المطلوبة الى الديوان العام لأخذ وارد	
5 دقائق	2. تحويل المعاملة إلى مديرية الإدخال المؤقت.	
15 دقيقة	3. تحول المعاملة الى قسم الادخال المؤقت للدراسة.	
10 دقائق	4. تحويل الطلب الى المدير العام لاخذ الموافقة سناً لأحكام البلاغ 105 لسنة 2007.	
	5. اصدار القرار بالقبول او الرفض.	
10 دقائق	6. تسليم الكتاب الى طالب الخدمة مع اعلام طالب الخدمة	
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)		

5 دقائق	بضرورة مراجعة اقرب مركز تخليص جمركي لاتمام البيان الجمركي، في حال اصدار الموافقة.	
	50 دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
<b>شركاء الخدمة</b>		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	
	مركبات تحت وضع الادخال المؤقت	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس ( من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
5 دقائق	10 دقائق	معدل وقت الانتظار
45 دقيقة	60 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
80%	70%	معدل رضا متلقي الخدمة

	لا يوجد	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة