

هوية الخدمة		
QPS-101-02-06		*رمز الخدمة
طلب الحصول على معادلات التصنيع للبضائع / عملية		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
المادة (5) من تعليمات الادخال المؤقت رقم 7 لسنة 2017		التشريع الناظم للخدمة
1- عضو في الادخال المؤقت / تصنيع وتصدير		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية وثيقة الرخصة	الدوائر الحكومية	1- استدعاء او كتاب من الشركة
<input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص <input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
<input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة <input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون		الافراد
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
5 دقائق	1. يقوم طالب الخدمة بتقديم استدعاء مرفق بطية المعادلة المقترحة أ الى الديوان لأخذ وارد.	
5 دقائق	2. تحويل المعاملة إلى مديرية الإدخال المؤقت.	
15 دقيقة	3. تحويل الطلب الى لجنة معادلات التصنيع.	
60 دقيقة	4. دراسة المعادلة من قبل اللجنة اما ان تكون من ضمن اجتماع اللجنة في حال كانت المعادلة من المعادلات المتكررة أو بالكشف الفعلي على خطوط الانتاج.	
	5. تحديد نسب التصنيع والتالف من قبل لجنة الكشف.	
5 دقائق	6. توقيع نسخة واحدة من المعادلة وتصوير أربعة نسخ من المعادلة الموقعة وإصدار كتاب اعتماد يوقع من رئيس لجنة المعادلات.	
10 دقائق	7. أذخال المعادلة على نظام الإدخال المؤقت الشامل	
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)		

5 دقائق	الايتاس. 8. اعتماد المعادلة الكترونياً من قبل رئيس لجنة المعادلات. 1. اصدار نسخة من المعادلة المدخلة على النظام تسلم الى صاحب العلاقة	
5 دقائق		
	1 يوم ويعتمد الوقت على نوع المادة المصنعة وطبيعتها	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد	كتاب	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
	<input type="checkbox"/> خدمة عامودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	
	مركبات تحت وضع الادخال المؤقت	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
5 دقائق	10 دقائق	معدل وقت الانتظار

45 دقيقة	60 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
%90	% 85	معدل رضا متلقي الخدمة
	%1	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	لا يوجد	معدل الشكاوى على الخدمة