

قسم تقدير قيمة المركبات

هوية الخدمة		
رمز الخدمة		QPS-161-03-01
اسم الخدمة		خدمة إصدار قرار حول خلاف على قيمة تقدير مركبة
هيكلية الخدمة		☐ خدمة رئيسية ☒ خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		مواد قانون الجمارك من المادة 28 لغاية المادة 31
شروط تقديم الخدمة		- تقديم استدعاء موقع من قبل صاحب العلاقة حول اعتراضه على قيمه
الوثيقة	الدائرة	شكل الوثيقة
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	دائرة الجمارك	المراسلات التجارية: 1. تنظيم بيان جمركي 2. إبراز رأي الوحدة المختصة في المركز حول القيمة 3. فاتورة الربط 4. المراسلات التجارية 5. مبرر أسعار إنخفاض السعر (عند وجود نزول) 6. الفاتورة الأصلية 7. أي عقد بين البائع والمشتري 8. إثبات طريقة الدفع (حوالة بنكية، نقد بوصل أو على الفاتورة، اعتماد بنكي)
فئة متلقي الخدمة	الاعمال	☒ شركات تجارية وصناعية ☐ مؤسسات حكومية ☐ شركات تخليص ☐ مؤسسات المجتمع المحلي.
	الافراد	☐ المسافرين ☐ المقيمين غير الأردنيون ☐ ذوي الاحتياجات الخاصة ☐ المتقاعدون ☐ المواطنون
مراحل تقديم الخدمة		
المدة الزمنية	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
المستغرق لكل إجراء		
10 دقائق	1. تحويل المعاملة الكترونيا من مركز التخليص الى مديرية القيمة (السيد مدير القيمة)	
3 ساعات	2. يتم تحويل المعاملة الى قسم تقدير المركبات حيث يتم الإطلاع على المعاملة ومن ثم تحويلها الى موظف قسم تقدير قيمة المركبات لدراسة المعاملة وفق أسس القيمة القانونية وبعد دراسة المعاملة يتم التنسيب من موظف الى رئيس قسم تقدير قيمة المركبات باعتماد قرار المركز أو تعديله.	
15 دقيقة	3. بعد الدراسة والموافقة من قبل رئيس القسم يتم تحويل المعاملة إلى مدير المديرية للموافقة	
20 دقيقة	4. يتم تحويل المعاملة الى عطوفة مساعد المدير العام للموافقة	
15 دقيقة	5- بعد إنجاز دراسة المعاملة من المديرية وقبول صاحب العلاقة بالقرار المتخذ تحول للمركز الجمركي	
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)		

قسم تقدير قيمة المركبات

مراحل تقديم الخدمة		
15 دقيقة	5. في حال استمرار الخلاف تحول الى اللجنة الخاصة 6. في حال استمرار الخلاف وبناء على رغبة صاحب العلاقة تحول المعاملة إلى محكمة الجمارك	
4 ساعات وربع	4 ساعات وربع	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد		قيمة الرسوم
☐ نقداً ☐ دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لحين صدور قرار جديد حول حصول تغير على السعر بالارتفاع او الإنخفاض	قرار موقع من مديرية القيمة / قسم تقدير قيمة المركبات موقع من موظف القسم ورئيس القسم ومدير المديرية بالإضافة لتوقيع عطوفة مساعد المدير العام	
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
خدمة افقية ✓ خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
لا يوجد	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
☒ مركزي ☐ لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
لا يوجد		الفروع المقدمة للخدمة
☒ مكتب خدمة الجمهور ☐ مركز التخليص الجمركي ☐ الموقع الالكتروني للدائرة ☐ مركز الاتصال الوطني ☐ تطبيق هاتف ذكي ☐ فاكس ☐ بريد الكتروني ☐ هاتف		قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
☒ رقم هاتف ☐ بريد إلكتروني ☐ فاكس		معلومات الاتصال والتواصل
من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر

قسم تقدير قيمة المركبات

مراحل تقديم الخدمة		
معدل وقت الانتظار	2 يوم	1 يوم
معدل وقت تقديم الخدمة	2 يوم	1 يوم
معدل رضا متلقي الخدمة	%	%
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	لا يوجد	
معدل الشكاوى على الخدمة	لا يوجد	