

هوية الخدمة		
QPS-104-02-04		*رمز الخدمة
التعليمات الخاصة بإصدار شهادة الحركة EUR1 , EUR MED		اسم الخدمة
☐ خدمة رئيسية ☒ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
- تسجيل الاستدعاء بخدمة الجمهور - تفويض من قبل الشركة لمقدم الطلب .		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
نسخة اصلية		- استدعاء مسجل في الديوان العام لإصدار شهادة الحركة "EUR.1" أو EUR-MED - شهادة منشأ وطنية صادرة عن غرف الصناعة أو غرف التجارة تعود للبضاعة المراد تصديرها مصدقة أصولاً من وزارة الصناعة والتجارة ومظهرة بعبارة "صالحة لإصدار شهادة Eur1 أو Eur-Med".
☒ شركات تجارية وصناعية ☐ مؤسسات حكومية ☐ شركات تخليص ☐ مؤسسات المجتمع المحلي.		الاعمال
☐ المسافرين ☐ المقيمين غير الأردنيين ☐ ذوي الاحتياجات الخاصة ☐ المتقاعدون ☐ المواطنون		الافراد
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	يتم استلام استدعاء مسجل في الديوان العام لإصدار شهادة الحركة "EUR.1" أو EUR-MED ويرفق مع الاستدعاء تفويض من قبل الشركة لمقدم الطلب ، وشهادة منشأ وطنية صادرة عن غرف الصناعة أو	
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)		

مراحل تقديم الخدمة

غرف التجارة تعود للبضاعة المراد تصديرها مصدقة أصولاً من وزارة الصناعة والتجارة ومظهرة بعبارة "صالحة لإصدار شهادة Eur1 أو Eur-Med". • تدقيق الوثائق المبرزة مثل شهادة المنشأ والتأكد من تحقيق الشروط الواردة قي قواعد المنشأ اليورومتوسطية للسلع المراد تصديرها. • إرسال الاستدعاء مع كافة المرفقات إلى مديرية الشؤون المالية لاستيفاء رسم الشهادة بموجب وصل مالي. • استلام الوصل المالي مع الطلب من صاحب العلاقة وصرف شهادة الحركة "EUR.1" أو EUR-MED لصاحب العلاقة. • تسجيل البيانات الخاصة بالعملية الكترونيا على برنامج"EUR.1" وحفظ الاستدعاء مع صور عن الوثائق والوصل المالي في ملف خاص .		
	• اقل من ساعة واحدة .	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
2 دينار		قيمة الرسوم
☒ نقداً ☒ دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محدد		
شركاء الخدمة		
		الخدمات ذات العلاقة
☐ خدمة عامودية ☒ خدمة افقية		تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة

مراحل تقديم الخدمة		
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
☒ مركزي ☐ لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
لا يوجد		الفروع المقدمة للخدمة
☒ مكتب خدمة الجمهور مركز خدمة المواطن ☒ الموقع الالكتروني للدائرة مركز الاتصال الوطني ☐ تطبيق هاتف ذكي ☐ فاكس ☐ بريد الكتروني ☐ هاتف		قنوات تقديم الخدمة
الوصول للخدمة		
☒ رقم هاتف ☐ بريد إلكتروني ☐ فاكس		معلومات الاتصال والتواصل
من يوم الاحد الى يوم الخميس (من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف