

| هوية الخدمة                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| QPS-101-01-01                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | *رمز الخدمة                                                                        |
| اصدار كتاب بالموافقة على اعادة تصدير سيارات تحت وضع الادخال المؤقت                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | اسم الخدمة                                                                         |
| <input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | هيكلية الخدمة                                                                      |
| بلاغات وتعاميم الدائرة حسب كل حالة<br>(بلاغ 2006/99+2007/65+2010/69+2011/62+2010/70)                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | التشريع الناظم للخدمة                                                              |
| توصية من جهة حكومية معنية تتضمن السماح بأعادة تصدير.                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | شروط تقديم الخدمة                                                                  |
| شكل الوثيقة                                                                                                                                                                                                 | الدائرة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | الوثيقة                                                                            |
| نسخة اصلية<br>وثيقة الرخصة                                                                                                                                                                                  | الدوائر<br>الحكومية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1. كتاب من جهة حكومية معنية تتضمن السماح بأعادة تصدير.<br>2. صورة عن رخصة المركبة. |
| <input checked="" type="checkbox"/> شركات تجارية وصناعية <input type="checkbox"/> مؤسسات حكومية <input type="checkbox"/> شركات تخليص<br><input type="checkbox"/> مؤسسات المجتمع المحلي.                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | الاعمال                                                                            |
| <input type="checkbox"/> المسافرين <input type="checkbox"/> المقيمين غير الأردنيون <input type="checkbox"/> ذوي الاحتياجات الخاصة<br><input type="checkbox"/> المتقاعدون <input type="checkbox"/> المواطنون |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | الافراد                                                                            |
| مراحل تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |
| معدل المدة الزمنية<br>المستغرقة لكل إجراء                                                                                                                                                                   | إجراءات رئيسية تقديم الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                    |
| 5 دقائق<br><br>5 دقائق<br>15 دقيقة<br>10 دقائق<br>10 دقائق                                                                                                                                                  | 1. يقوم طالب الخدمة بتقديم كتاب التوصية مرفقة بطية الوثائق المطلوبة الى الديوان العام لآخذ وارد.<br>2. تحويل المعاملة إلى مديرية الإدخال المؤقت.<br>3. تحول المعاملة الى قسم الادخال المؤقت للدراسة.<br>4. اصدار القرار بالقبول او الرفض.<br>5. تسليم الكتاب الى طالب الخدمة مع اعلام طالب الخدمة بضرورة مراجعة اقرب مركز تخليص جمركي لاتمام البيان الجمركي في حال اصدار الموافقة. |                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                             | 45 دقيقة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة                                              |

| مراحل تقديم الخدمة           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| قيمة الرسوم                  |                       | لا يوجد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| آلية الدفع                   |                       | <input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| مخرج الخدمة                  | شكل مخرج الخدمة       | مدة صلاحية الوثيقة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                              | كتاب                  | غير محدد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| شركاء الخدمة                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| الخدمات ذات العلاقة          |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| تصنيف الخدمة                 |                       | <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| الشريك ودوره في تقديم الخدمة | الشريك                | دور الشريك                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                              | لا يوجد               | لا يوجد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| سلسلة القيمة (باقة الخدمة)   |                       | مركبات تحت وضع الادخال المؤقت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| الوصول للخدمة                |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| مكان تقديم الخدمة            |                       | <input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| الفروع المقدمة للخدمة        |                       | لا يوجد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| قنوات تقديم الخدمة           |                       | <input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف |
| الوصول للخدمة                |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| معلومات الاتصال والتواصل     |                       | <input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس                                                                                                                                                                                                                                      |
| اوقات تقديم الخدمة           |                       | من يوم الاحد الى يوم الخميس ( من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| مؤشرات الاداء                |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| اسم المؤشر                   | القيمة الحالية للمؤشر | الوضع المستهدف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| معدل وقت الانتظار            | 10 دقائق              | 5 دقائق                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| معدل وقت تقديم الخدمة        | 60 دقيقة              | 45 دقيقة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| معدل رضا متلقي الخدمة        | 70 %                  | 80 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | لا يوجد               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| معدل الشكاوى على الخدمة      | لا يوجد               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |